

Bupa بوبا

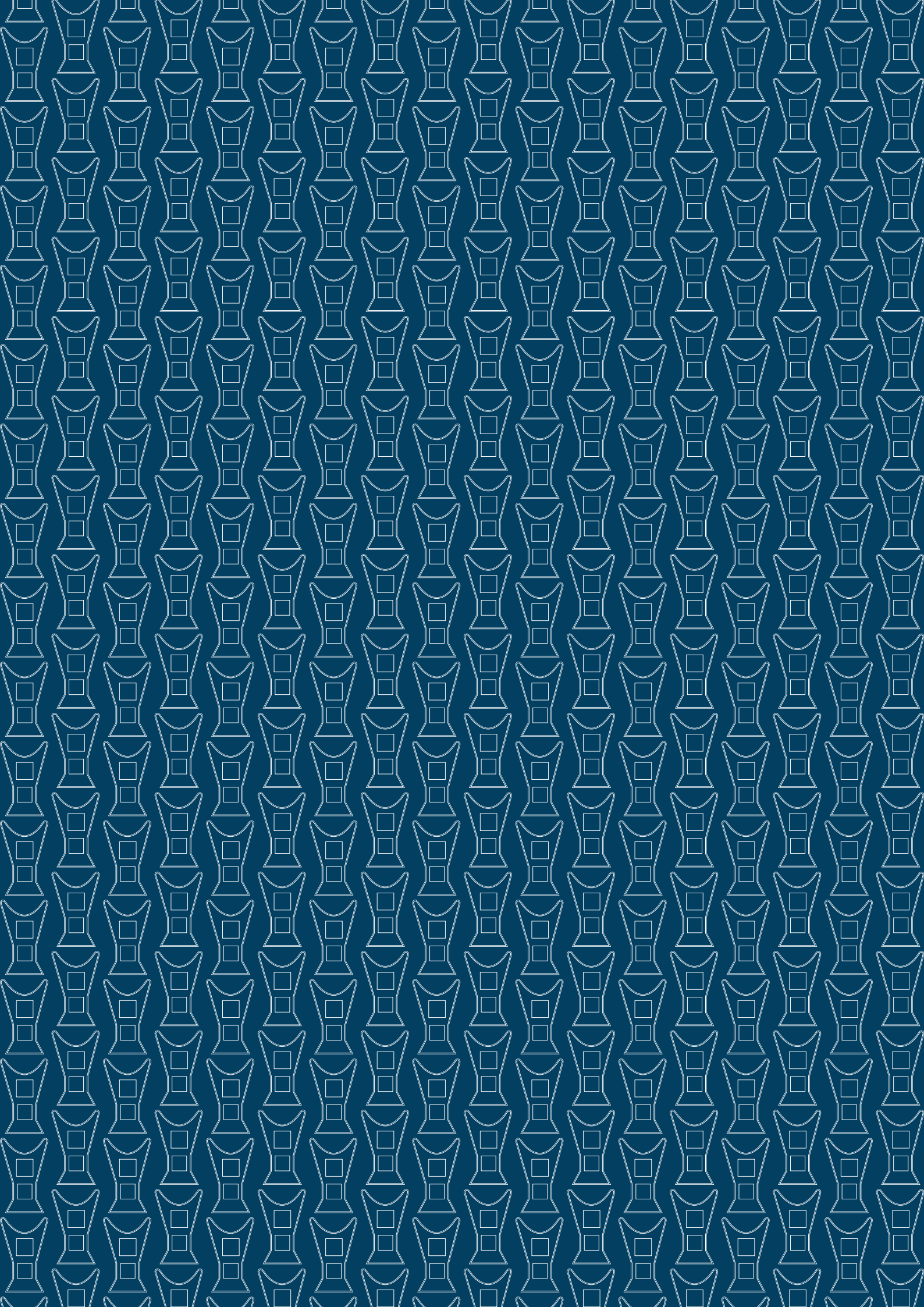


التقرير السنوي لعام ٢٠١٣م

نعمل سوياً لحياة أكثر صحة، وأكثر سعادة

bupa.com.sa







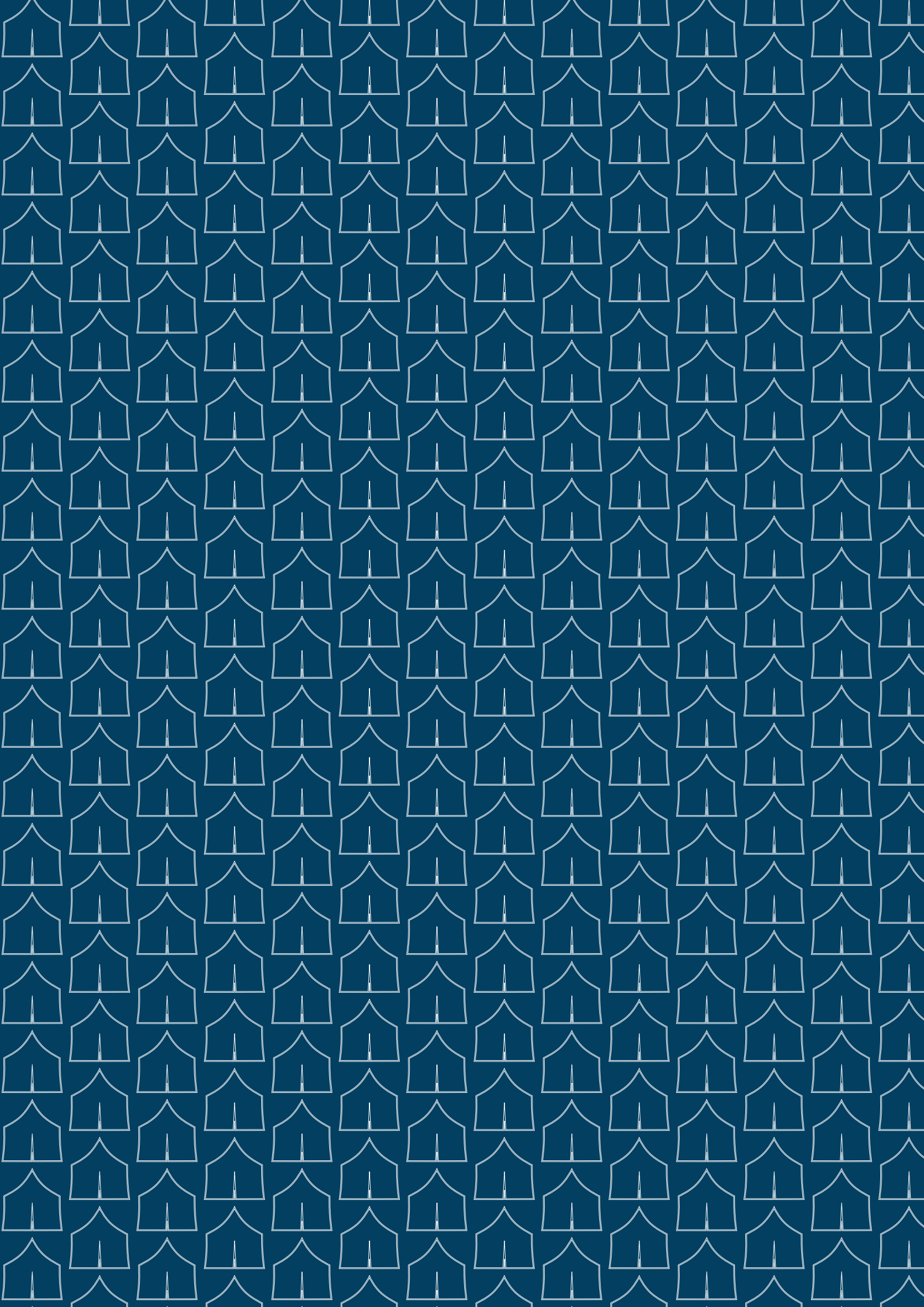
الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين



الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع



الأمير مقرن بن عبدالعزيز آل سعود
ولي ولي العهد والنائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

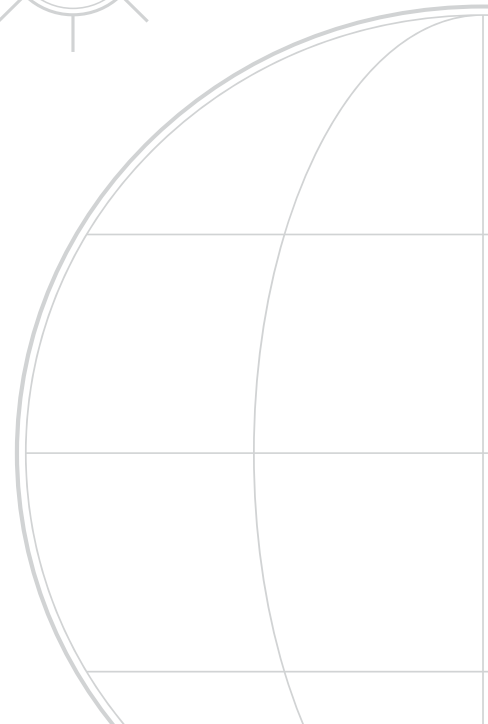
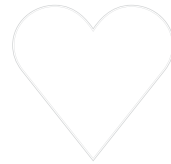




بوبا العربية التقرير السنوي لعام ٢٠١٣م

محتوى التقرير

١	قيمنا
٢	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٣-٤	كلمة الرئيس التنفيذي
٥-٧	أعضاء مجلس الإدارة
٨	مميزات بوبا التنافسية
٩	مجموعة بوبا
١٠	بوبا حول العالم
١١	خدمات حصرية للرعاية الصحية
١٢	تقديرًا لخدمتنا
١٣-٢٩	تقرير مجلس الإدارة
٣٠-٦١	القوائم المالية



رسالتنا

أن نكون رواد الرعاية الصحية والتأمين الطبي عالمياً من خلال الالتزام بأعلى معايير الجودة في الخدمة المقدمة لعملائنا وفقاً لمتطلباتهم

قيمنا

الرعاية

الرعاية الصحية هي جوهر عملنا وهي سبب وجودنا.

الاحترام

نتعامل مع كل فرد على أنه كيان قائم بذاته ونفعل كل ما بوسعنا لحماية خصوصيته وصوره كرامته.

الأخلاق

أن يعتمد علينا الآخرون من خلال تطبيقنا لأكثر المعايير صرامة وتصرفنا بالشكل المناسب في كل الأحوال.

التمكين

من خلال تقديمنا لمعلومات دقيقة وواضحة مبنية على معرفتنا وخبرتنا، نستطيع مساعدة الناس على فهم القضايا الصحية لاتخاذ القرارات التي تناسبهم.

الالتزام

نحن ملتزمون بتقديم خدمات استثنائية ونعمل باستمرار لإيجاد سبل جديدة لتحسين وحماية صحة الناس.

المسؤولية

جودة وكفاءة وقيمة خدماتنا هي مسؤولية كل واحد منا.





” يبقى هدفنا هو العناية بالآخرين للعيش بصحة وسعادة “

م / لؤي هشام ناظر
رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

ألقى عام ٢٠١٣م بظلاله على قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية

صحتهم. كما أننا شغوفون بمبادرات المسؤولية الاجتماعية ونفخر بالإنجازات المحققة في هذا المجال. أكملنا في ٢٠١٣م تغطية ٣٠٠٠٠ بتميم وهم كافة الأيتام في دور الرعاية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية في المملكة حيث نقدم لهم تغطية تأمينية ممتازة بدون مقابل. بوبا العربية تؤمن ب” سلسلة ربحية الخدمات “ كدافع لقيمنا في تشجيع الموظفين والفريق التنفذي على الانخراط في تقديم الخدمة الجيدة. وبالتالي نحن مستثمرون في الاستثمار في التدريب والتطوير وبناء الثقافة والمقدرة وتأصيل قيمنا في مختلف جوانب التنظيم والهيكل الإداري.

أصالة عن نفسي ونيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أود أن أعرب عن خالص شكري وتقديري لكافة الموظفين والفريق التنفيذي في الشركة الذين ساهموا في تحقيق أفضل النتائج التي فاقت توقعاتنا. يحتوي هذا التقرير السنوي على لمحة موجزة عن أهم إنجازاتنا خلال ٢٠١٣م.

كما أود أن أعرب عن خالص امتناني لمساندة ودعم المساهمين والعملاء والشركاء والجهات الرقابية والنظامية ومقدمي الخدمة للالتزامهم ومساهماتهم المستمرة.

م / لؤي هشام ناظر

حافظت بوبا العربية – أول شركة تأمين تعاوني متخصصة في التأمين الطبي فقط في المملكة – على أدائها المتميز وحققنا نتائج استثنائية في عام ٢٠١٣م نفتخر بها خلال السنوات الماضية التي واجه فيها سوق التأمين العديد من الصعوبات، صمدت بوبا العربية محافظة على قيمها وركزت على تحسين تميزها وشهاداتها الإكلينيكية كرائدة الرعاية الصحية. ارتفعت الأقساط المكتتبة لشركة بوبا العربية في الجزء الأخير من ٢٠١٣م عندما أصبحت بيئة السوق أكثر ملاءمة بتسعير يعكس واقع السوق – وبالتالي ارتفع فُجمل الأقساط المكتتبة لكامل العام بحوالي ٤٠٪ زيادة تفوق ١ بليون ريال عن السنة السابقة، وهذا يثبت جدوى إستراتيجيتنا في الاستثمار في منتجات ذات قيمة أفضل وقنوات توزيع وخدمات مميزة لكافة عملائنا الحاليين وفي المستقبل. حقق النشاط قبل اقتطاع الضريبة والزكاة أرباحاً قدرها ١٤٧ مليون ريال سعودي محافظين بذلك على سجلنا المتماسك لنمو مريح وبذلك كنا أكثر شركات التأمين ربحية في المملكة خلال ٢٠١٣م.

بوبا العربية مستمرة بالالتزام بأفضل الممارسات العالمية فيما يتعلق بالحكومة.

بواسطة مجلس الإدارة المستقر ولجانه المساندة تمكنت بوبا العربية من التركيز على التحسين المستمر مع الالتزام بسياسات مساندة قوية واستخدام نموذج ” خطوط الدفاع الثلاثة “، كما أن قيم وأخلاقيات ورسالة الشركة تتماشى مع متطلبات حوكمة الجهات الرقابية وحكومة الشركات.

بوبا العربية ملتزمة بالاستدامة وهي شريك مسؤول اجتماعياً وتركز على تشجيع وتطوير مقدرة الرعاية الصحية في المملكة.

يبقى هدفنا هو العناية بالآخرين للعيش بصحة وسعادة ونبقى ملتزمين بتمكين عملائنا وشركائنا وموظفينا من الوصول والحصول على كل الخيارات الملائمة لتحسين نتائج الرعاية الصحية.

قمنا مؤخراً بأخذ عينة لمؤشرات الرعاية الصحية ل ٩٠٪ من موظفينا مع الالتزام بتحسينها خلال العام ٢٠١٤م، كما قمنا بتوظيف مدربي رياضة بدوام كامل يقدمون حالياً دروساً مجانية في صالاتنا الرياضية لتشجيع موظفينا على ممارسة الرياضة لتحسين

ألقى عام ٢٠١٣م بظلاله على قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية حيث حقق خسائر متراكمة قدرها ١,٢ بليون ريال سعودي وغالبية الشركات إما خسرت أرباحها أو تأكل جزءاً كبيراً من رؤوس أموال مؤسسيها.

ولهذا تلعب مؤسسة النقد العربي السعودي دوراً حيوياً على مختلف الجهات لكي تكون عملية التسعير متماسكية مع المعايير الاكتوارية وأن يتم مشاركة تكاليف المطالبات السابقة مع شركات التأمين قبل تقديم عروضها وأن تكون احتياطات الشركات الفنية والنظامية ملائمة ومتماسكية مع توجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي.

نتوقع أن يؤدي هذا الدور الذي تلعبه المؤسسة من تمكين السوق من العودة لنظام تسعير ثابت ومريح في المملكة مع أن هذا سيستغرق بعض الوقت لمعالجة الضرر الذي حدث لأسعار السوق وثقة المستهلك. ومن المحتمل أيضاً أن تحدث بعض الاندماجات في القطاع ونحن نشجع كل ما من شأنه إيجاد بيئة تنافسية أكثر تماسكاً ومهنية لصالح المستفيدين. كما أننا ندرك ونشتم الأعمال التي يقوم بها مشرعوا القطاع لتطوير الصناعة ودعم نموها بطريقة شفافة ومستدامة. كما نفتخر بدورنا في فريق إعادة صياغة لوائح مجلس الضمان الصحي التعاوني وننتظر لمنح عملائنا مزايا وعناية أفضل.

واصل قطاع التأمين النمو بخطى ثابتة في عام ٢٠١٣م بنمو الأقساط المكتتبة بنسبة ١٠٪.

مدعوماً بالتشريعات الجديدة المتصلة بتصحيح العملة الأجنبية وبرامج السعودية التي جذبت حوالي ٢ مليون عميل جديد إلى سوق التأمين بزيادة قدرها ٢٠٪ عن العام الماضي طبقاً لبيانات مجلس الضمان الصحي التعاوني، ونتوقع أنه لا يزال هناك مجال للنمو في سوق التأمين مما يزيد من عمق سوق التأمين ليتماشى مع المعايير العالمية مدعوماً بالعوامل التالية:

النمو السكاني المستمر في المملكة
قوة الاقتصاد وتوسيع القوى العاملة
نمو الأمراض المزمنة
انفتاح شريحة من العملاء السعوديين على فرص تتطلب تغطية أكبر ومنتجات وخدمات أفضل للإيفاء باحتياجاتهم.

« بلا شك كانت سنة ٢٠١٣ هي سنة الابتكارات في تاريخ بوبا العربية »

طل هشام ناظر
الرئيس التنفيذي

كلمة الرئيس التنفيذي

تقديم قيمة مضافة لعملائنا هو جل تركيزنا وحافزنا الأكبر لنشعر بالرضى عن قسط التأمين الذي نستلمه منهم.

ومنحهم قيمة مضافة. في حين نمت المطالبات في سوق التأمين الطبي بنسبة ١٣٠٪ في ٢٠١٣م فإن نمو المطالبات في بوبا العربية لم يتعدى ٢٣٪ فقط في السنة بالرغم من نمو الأقساط المكتتبه بنسبة ٤٠٪. تجدر الإشارة إلى أن مطالبات التأمين الطبي نمت بنسبة ٥٤٪ و ٤٢٪ لدى أكبر المنافسين.

عمليات تقديم الخدمات

استمرت بوبا العربية في تعزيز استراتيجيتها تطوير خدماتها منطلقاً من برنامج "عزز شغفك بالخدمة" كقاعدة لتطوير وتحسين الخدمات. لا شك أن حصول أكثر من ٢٠٠ موظف أمامي على شهادات الاعتماد لهذا البرنامج هو خير مثال. إن غرس وتأسيس ركائز ثقافة الخدمة في مختلف أقسام ودوائر بوبا العربية ومكاتبها الرئيسية والإقليمية في المملكة هو من أهم مبادراتنا. قمنا في هذا الصدد بتنفيذ الجولة الثانية من قياس مستوى رضى العملاء مقارنة بالمنافسين وحددنا ٢٠ نقطة هامة تمسهم لنركز عليها، واتضح من النتائج فارق كبير فيما يتعلق بتقديم الخدمة لصالحنا. ولكي نعزز هذه الميزة أكثر، أطلقنا ١٠ مشاريع تركز على تحسين تقديم الخدمة مثل الإضافة بالتأمين والموافقات المسبقة وعمليات خدمات العميل. ارتفع مؤشر الرضى الكلي للعميل من ٧٦٪ إلى ٧٨٪ خلال ٢٠١٣م على الرغم من النمو الكبير في عدد المؤمن عليهم واستقطاب مجموعات كبيرة من كبار العملاء. واستمراراً في غرس ثقافة التفاني في الخدمة، قمنا من خلال برنامج (أبطال الخدمة) بتكريم عدد كبير من الموظفين والموظفات الذين تخطوا التوقعات المطلوبة من وظائفهم بمراحل في سبيل خدمة العملاء.

عمليات الرعاية الصحية

بلا شك كانت سنة ٢٠١٣ هي سنة الابتكارات في تاريخ بوبا العربية ،

حيث أدخلنا لأول مرة سلسلة من الخدمات المميزة في مجال الرعاية الصحية التي صنعت قاعدة للتمييز لبوبا العربية. تلك الخدمات تشمل إعادة صرف الأدوية لمرضى الأمراض المزمنة، إدارة الأمراض المزمنة، خط المساعدة الطبية والتواصل مع المرضى المنومين.

متغيرات السوق

شهدت بوبا العربية بنهاية الربع الأول من سنة ٢٠١٣م بيئة مشجعة فيما يتعلق بالية التسعير في القطاع مما خلق مناخاً أكثر شفافية واستقراراً من الناحية التسعيرية، وهذا الأمر مكن بوبا العربية من المنافسة بشكل أفضل اعتماداً على خدماتها وتميزها في الرعاية الصحية بدلاً من المنافسة على السعر فقط.

وهذا الأمر مكننا من النمو بشكل جيد بعد نهاية الربع الأول من ٢٠١٣م من الجانبين - تجديد بوالص التأمين للعملاء الفاتمين واستقطاب عملاء جدد لبوبا العربية. إضافة إلى هذا، شاهدنا التأثير الإيجابي للتدابير الحكومية لتصحيح أوضاع العمالة الأجنبية ومبادرات السعودية بدخول أكثر من ٢ مليون مستفيد لسوق التأمين الطبي خلال عام ٢٠١٣م. قمنا أيضاً بتحسين نموذج بيع التجزئة مما حسن من آلية استقطاب عملاء جدد ورفع من نسبة المحافظة على العملاء الحاليين وأنشأتنا مكتب مساندة للشركات يهدف لرفع وتحسين الكفاءة لموظفي المبيعات وتمكينهم من قضاء وقت أطول مع العملاء وفهم احتياجاتهم وكسب ثقتهم وتقديم المشورة لهم.

إدارة المطالبات

لا زالت المملكة تعاني من عدم وجود مقدمي خدمات (مستشفيات وعيادات) لديهم القدرة على الانتشار الكافي مع التركيز على نتائج المخرجات الطبية. وفي حين أننا نتمن الطاقه السريرية الإضافية التي تخطط لها الجهات المعنية بالمملكة وهي قيد التنفيذ حالياً، لكننا نشعر بمخاوف حول كفاءة ووفرة الطاقم الطبي والإداري اللازم لتشغيل هذه المرافق الطبية وفقاً للمعايير العالمية. وعلى المدى القصير والمتوسط لا توجد حوافز كافية لمقدمي الخدمات في القطاع الخاص ليقدموا خدمات أكثر بدلاً من الاهتمام فقط برفع الأسعار لمراق تعديت طاقتها الاستيعابية. كما تجدر الإشارة أنه لا زال الاحتيال وسوء الاستخدام أمر شائع عند بعض مقدمي الخدمات وهو أحد أسباب زيادة أقساط التأمين لعملائنا. وفي حين أننا نسعى لمعالجة هذه المسائل قدر المستطاع إلا أنها تستدعي ضوابط نظامية أفضل وتعاون بين الشركات العاملة في سوق التأمين الطبي للتصدي لها بشكل حازم. أياً كان الأمر فإن إدارة المطالبات في بوبا العربية أثبتت أنها الأفضل في السوق لإدارة وثائق عملاءها

تقديم قيمة مضافة لعملائنا هو جل تركيزنا وحافزنا الأكبر. لنشعر بالرضى عن قسط التأمين الذي نستلمه منهم حتى نقوم بخدومتهم كما ينبغي حتى ينعموا بحياة أكثر صحة وسعادة لفترة أطول. كما أننا في بوبا العربية ندرك أن ميزتنا التنافسية المستدامة تتمثل بقيمة مانقدمه وجودته وبالترامنا تجاه عملائنا وتفاني موظفينا في معاملتهم لهم.

الخطوط العريضة للأداء

حققت بوبا العربية نتائجاً مشجعة جداً، حيث ارتفعت الأقساط المكتتبه بواقع ٤٠٪ (٧٠٪ في الأرباع الثلاثة الأخيرة) وبهذا تحسنت حصتنا السوقية في التأمين الصحي بواقع ٥ نقاط لتصل إلى ٢٠٪ بنهاية السنة. وخلال السنة رفعنا عدد المؤمن عليهم بنسبة ٤٢٪ عبر استقطاب عملاء كبار مثل وزارة الخارجية، موبايي والشركة السعودية للخدمات الأرضية. لازالت منطقة الرياض تتصدر اهتماماتنا حيث وضعتنا موارد ودعم إضافي لمساندة نمو النشاط ونتيجة لذلك نمت منطقة الرياض بنسبة ٧٠٪ مقارنة بعام ٢٠١٢م. معدل الخسارة في عام ٢٠١٣م كانت ٨٠٪ (نسبة المطالبات لصافي أقساط التأمين)، بدون تغيير عن عام ٢٠١٢م والمحافظة على نفس معدل الخسارة تعتبر نتيجة كبيرة في سوق وصل معدل الخسارة للتأمين الطبي فيه إلى ٩٤٪ بنهاية ٢٠١٣م. تحسنت أرباحنا قبل خصم الزكاة والضريبة بواقع ١٠٪ إلى ١٤٧ مليون ريال سعودي، علماً أنه قد تأثرت نتائج ٢٠١٣م إيجابياً بالإفراج عن مخصص الديون المعدومة، بسبب المرحلة الانتقالية المتصلة بالمادة ٦٩ من لائحة مؤسسة النقد العربي السعودي، وعليه فعندما نضع تأثير الديون المعدومة في الاعتبار في العامين، تكون الأرباح قد ارتفعت بنسبة ٣٧٪ عن العام الماضي. كما عززنا أيضاً ميزانيتنا خلال السنة عبر زيادة النقد والاستثمارات بنسبة ٣٣٪ لتتعدى ٢ بليون ريال سعودي بنهاية السنة.

شبكة مقدمي الخدمات

سعيًا لتعزيز مركزنا كأول شركة تتيح لعملائها أكبر شبكة مقدمي خدمات في المملكة والخارج، وبذات الوقت نعمل طبقاً لاستراتيجية فحمة فيما يتعلق بإدارة المطالبات واكتشاف الاحتيال. حرصاً على تنفيذ كافة المتطلبات للحصول على كبار العملاء فإن توسيع شبكتنا من مقدمي الخدمات نمت بسرعة وفي زمن قياسي حيث تم إضافة ١٧٠ مقدم خدمة رعاية صحية في شهرين فقط على سبيل المثال.

تقنية المعلومات

بوبا العربية مستمرة في برنامجها لتحسين الأنظمة الحالية عبر تعزيز الأداء في مناطق عديدة، كما أطلقت أيضاً أنظمة مبتكرة مثل مركز التحكم الذي يسمح لنا بمتابعة المؤمن عليهم خلال حصولهم على خدماتنا داخل المستشفى، كما أكمنا أيضاً النسخة الأولى من خارطة عملياتنا كتحضير لتجديد نظامنا الرئيسي على المدى المتوسط، وجهزنا الأرضية أيضاً لتنفيذ نظام CRM الجديد.

رفع مقدرة ومشاركة الموظفين

تفتخر بوبا العربية بقيم موظفيها وثقافة بيئتها التشغيلية، وتواصل الاستثمار في التطوير وملتزمة بالمضي قدماً صوب ثقافة الأداء المتميز وتبنت ثقافة "الأداء الاستثنائي" لتكسب العملاء وهذا مفهوم يتقاسمه كافة موظفي بوبا حول العالم. هذه البيئة الإيجابية أثبتت نفسها خارجياً عبر الحصول على ٧ جوائز في عام ٢٠١٣ بما في ذلك:

أفضل شركة سعودية تعمل بها "النساء"

ثامن أفضل شركة سعودية – فئة الشركات الكبرى

أفضل مركز اتصال

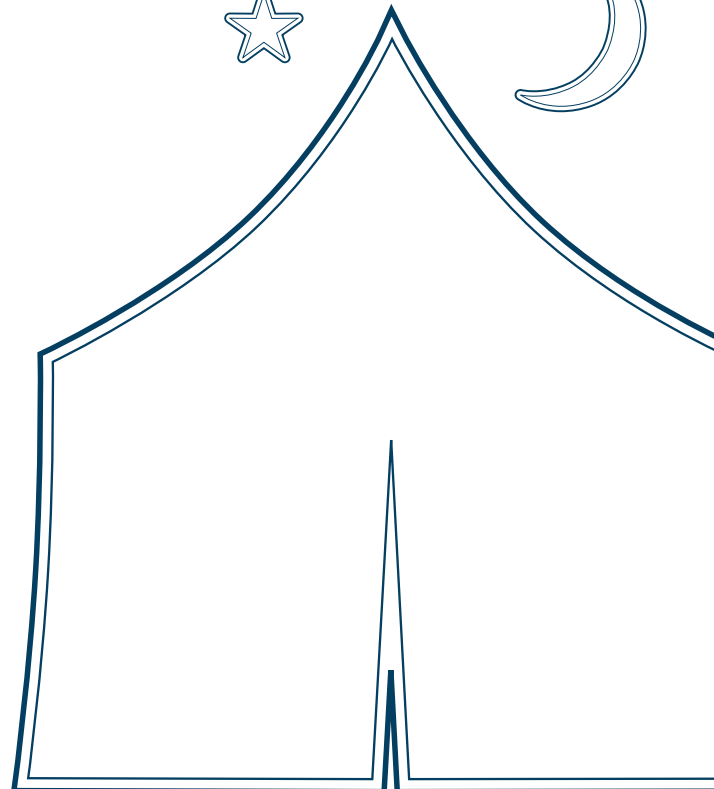
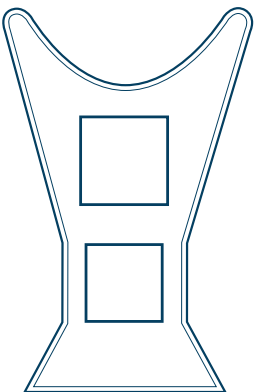
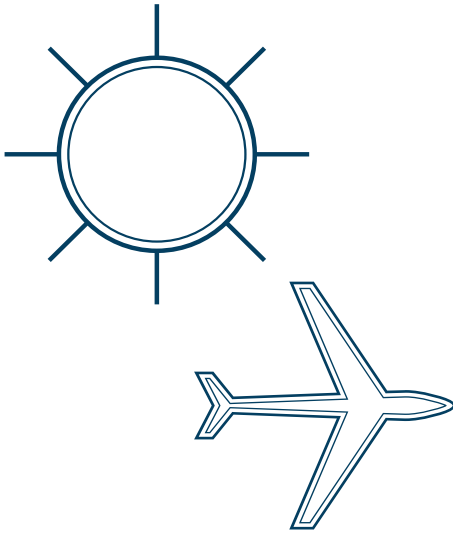
أفضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية

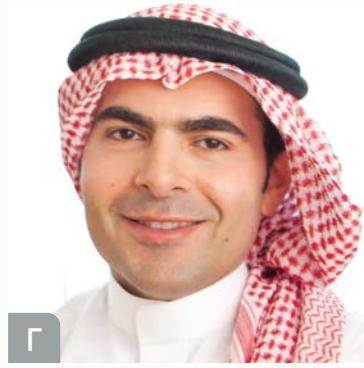
نفذت بوبا العربية في عام ٢٠١٣م مراجعة كاملة لهيكل المميزات الوظيفية لتضع نفسها في مركز تنافسي في سوق توظيف مشبع بالتحدي، كما أطلقت أيضاً سياسة موارد بشرية محدثة هدفت

إلى إيجاد ممارسات عادلة ودائمة في مختلف أقسام ودوائر الشركة، ولا زالت مستمرة في دفع برنامج السعودية إلى الأمام لتحتل النطاق البلايني.

اتقدم شخصياً بشكري الجزيل للزملاء الذين يمثلون بوبا العربية كل يوم سواء كانوا في قسم خدمة العملاء أو مندوبينا في المستشفيات أو أطباء الخدمة الذين يمثلون الشركة كما ينبغي وأكثر ويمثلون هويتنا وعلامتنا وقيمنا. وبدونهم وبدون مساندة بقية الزملاء فنجاحنا في ٢٠١٣م لم يكن ليتحقق، وأنا مقتنع أن بوبا العربية لم تكن يوماً أقوى مما هي عليه اليوم وسنستمر في النمو وسنستمر في النجاح وتحقيق الربحية. تركيزنا دائماً على التميز بصرف النظر عن منافسينا، ونؤمن باحتياجات المملكة ونؤمن بأهداف الجهات الرقابية وبرغبة عملائنا في الحصول على الخدمة المميزة. أذعوكم لاستعراض هذا التقرير السنوي لتفاصيل أكثر حول أدائنا في عام ٢٠١٣م.

طل هشام ناظر





أعضاء
مجلس
الإدارة



المهندس / لؤي هشام ناظر

رئيس مجلس الإدارة

المهندس لؤي هشام ناظر هو مؤسس «ناظر» ورئيس مجلس إدارتها وقد أسس جميع الشركات التابعة لها والتي تعمل في مجالات مختلفة تتضمن التأمين الصحي وتجهيز المستشفيات بالمعدات الطبية وعيادات غسيل الكلى والعلاقات العامة وإدارة الأصول.

وهو أيضاً رئيس مجلس إدارة شركة بوبا العربية وهي شركة مساهمة عامة مدرجة في السوق المالية السعودية ومخصصة في مجال التأمين الصحي. وتمتد أنشطة شركة ناظر بالإضافة إلى المملكة العربية السعودية إلى عدة دول في الخليج العربي والشرق الأوسط. وقد حصل المهندس ناظر على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس عام ١٩٨٧م. كما حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس عام ١٩٨٩م. وفي يونيو عام ٢٠٠٥م حصل على درجة الدكتوراه الفخرية في الرسائل الإنسانية من كلية Goodwin في كونينكت بالولايات المتحدة الأمريكية.

وفي عام ٢٠١٣م تمت دعوة المهندس لؤي ناظر للإضمام إلى مجلس إدارة الزائرين في كلية أندرسون للإدارة التابعة لجامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس. وقد انتخب المهندس لؤي ناظر كرئيس لمجلس إدارة منظمة الرؤساء الشباب الدولية (Young Presidents Organization) لعام ٢٠٠٦ - ٢٠٠٧م وهي منظمة عالمية غير ربحية تضم أكثر من ١٦,٠٠٠ رئيس مجلس إدارة ورئيس تنفيذي من رجال الأعمال الذين تقل أعمارهم عن ٥٠ عاماً. وقد قدم العديد من الخدمات الجليلة وترك بصمة قوية ودائمة في أعمال هذه المنظمة لمساهماته في YPO Making a Difference

وفي أكتوبر ٢٠١٣م قام رئيس اللجنة السعودية الأولمبية بتعيين المهندس لؤي ناظر رئيساً للإتحاد السعودي للوجو لمدة ثلاثة أعوام، كما تم انتخابه من قبل الجمعية العمومية للجنة السعودية الأولمبية ليكون عضواً في مجلس إدارتها.

وتم ترشيح المهندس لؤي ناظر واختياره من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي في دافوس كعضو في منظمة القادة الشباب العالميين (Young Global Leaders) وهي مجموعة عالمية من القادة الاستثنائيين تحت سن الأربعين. وفي عام ٢٠١٠م أصبح عضواً من المرتبة الأولى لزمالة معهد أسبن لمبادرة القيادة في الشرق الأوسط. وتم اختياره واحداً من ضمن ١٠ شخصية الأكثر تأثيراً من خليجي كلية أندرسون لماجستير الأعمال بجامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس منذ إنشائها قبل ٧٥ عاماً.

في عام ٢٠٠٧م عين المهندس ناظر من قبل مجلس الوزراء السعودي كعضو في مجلس إدارة مجلس الضمان الصحي التعاوني ممثلاً للقطاع الخاص وهي الجهة الرسمية والتنظيمية المختصة في التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، ويعتبر المفاوضات الرئيس مع مختلف المؤسسات الحكومية لتطوير صناعة التأمين في المملكة. وتم إعادة تعيينه مرة أخرى في عام ٢٠١٠م لمدة ثلاث سنوات.

قدم المهندس لؤي ناظر العديد من المحاضرات الإقليمية عن العولمة ومفاهيم صناعة القرار المبني على المبادئ وقد أجريت معه العديد من المقابلات التلفزيونية مع الصحافة الغربية بخصوص المواضيع المتعلقة بالمملكة العربية السعودية مثل برنامج Business Today على قناة CNN وبرنامج Europe's Gateway to the Middle East على قناة MSNBC كما كان الضيف الرئيس في القناة الثانية السعودية مع برنامج Bridges لأكثر من ساعة عن كيفية تطوير علاقات المملكة العربية السعودية مع الغرب.

المهندس لؤي ناظر لديه ثلاثة أبناء: لنا (١٩٩٠) وهشام (١٩٩٢) وتان (١٩٩٧). ومن هواياته الجولف والجري وركوب الدراجات وكرة السلة وكرة القدم وبعض الرياضات الأخرى.

السيد / طلال هشام ناظر

الرئيس التنفيذي

الأستاذ طلال هشام ناظر، هو الرئيس التنفيذي لشركة بوبا العربية. ومن خلال موقعه يطالع الأستاذ ناظر بمهام قيادة شركة بوبا العربية للإرتقاء بها كشركة قيادية في المجال الصحي. ويدعم ذلك بمعدل نموها المتسارع ومكانتها المرموقة بين مقدمي خدمات الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية.

وإلى جانب مسؤولياته في بوبا العربية، يتمتع الأستاذ ناظر بعلاقات قوية مع مختلف أطراف المجتمع الاقتصادي العالمي والسعودي ويشغل عضوية مجالس إدارات عدد من الشركات وأجهزة تنظيم الأعمال، فهو عضو مجلس إدارة الشركة العربية للرعاية الصحية المحدودة (نواه)، رئيس اللجنة العامة لمدرء عموم شركات التأمين بالسعودية في مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما)، عضو مجلس إدارة صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)، عضو لجنة القيادات الشابة عالمياً وعضو لجنة منظمة الرؤساء الشباب.

يحمل الأستاذ/ طلال ناظر درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية وارثون بولاية بنسلفانيا الأمريكية متخصصاً في مجال التمويل والاستحواذ في العام ٢٠٠١م، كما حصل على شهادة البكالوريوس في العام ١٩٩٦م متخصصاً في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا بمدينة لوس أنجلوس الأمريكية.

السيد / عبدالهادي بن علي شايغ

عضو مجلس الإدارة (مستقل)

السيد عبدالهادي بن علي شايغ عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة في بوبا العربية. درس الاقتصاد في الجامعة الأمريكية في بيروت وتخرج في العام ١٩٧٠م.

عمل في البنك الأهلي التجاري وتدرج في عدة مناصب حتى صار مديراً عاماً للبنك وعضو مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية، وهو عضو في عدة مجالس إدارة وبرأس عدة لجان داخل وخارج المملكة، منها البنك السعودي الهولندي، شركة الاسمنت العربية ودويتشه العربية السعودية للأوراق المالية، وبنك بيلوس في لبنان كما أنه رئيس المجلس الاستشاري الحويل لشركة FWU ميونخ - ألمانيا وسبق ان كان عضو مجلس إدارة سكة حديد المملكة العربية السعودية، وعضو مجلس إدارة التأمينات الاجتماعية، ومجالس إدارة أخرى داخل وخارج المملكة.

حصل علي وسام الاستقلال من الدرجة الأولى من جلالة الملك عبدالله الثاني، ملك المملكة الأردنية الهاشمية.

السيد / عامر عبدالله علي رضا

عضو مجلس الإدارة (مستقل)

انضم السيد عامر علي رضا لمجلس إدارة بوبا العربية في آذار عام ٢٠٠٨م، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة مجموعة شركات زينل، والمدير العام لمجموعة الخدمات وعضو مجلس إدارة مجموعة من الشركات التابعة لها.

بالإضافة إلى ذلك، فهو الرئيس التنفيذي لشركة بوابة البحر الأحمر (RSGT) والشركات التابعة لها مثل، الشركة السعودية للتجارة وتنمية الصادرات (تصدير)، وعضو مجلس إدارة الشركة الأم، والشركة السعودية للخدمات الصناعية (سيسسكو) - شركة مساهمة سعودية، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة جمعية أصدقاء حدائق جدة، وهي منظمة غير ربحية.

تخرج السيد عامر علي رضا من كلية بيتزر في كاليفورنيا بشهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية عام ١٩٩٤م، والتحق بالعديد من برامج التطوير

الإداري والتنفيذي بجامعة كاليفورنيا- بيركلي ٢٠٠٠م، وجامعة ستانفورد ٢٠٠٣م، وجامعة هارفارد ٢٠١٠م، وفي ٢٠١٢م حضر برنامج الإدارة المتقدمة.

المهندس/ صالح الجاسر

عضو مجلس الإدارة (مستقل)

0

يتمتع المهندس صالح الجاسر بخبرة تناهز الثمانية وعشرين عاماً في مجال إدارة الأعمال عموماً وهو يشغل منصب الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية السعودية للنقل البحري (البحري) بالإضافة إلى عمله التنفيذي في شركة البحري، فإنه يشارك في عضوية مجالس إدارات الشركات التالية:

1. الخطوط الجوية العربية السعودية
2. شركة اتحاد إتصالات "موبايلي"
3. الشركة السعودية للأبحاث والتسويق
4. شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني

فضلاً عن عضويته بمنظمة المدراء التنفيذيين الشباب (YPO) وقبل انضمامه لشركة النقل البحري، عمل المهندس صالح الجاسر مديراً عاماً تنفيذياً في شركة عبداللطيف جميل خلال الفترة (٢٠٠٣-٢٠١٠م)، كما تقلد قبل ذلك مناصب قيادية عدة في مؤسسات حيوية منها شركة الاتصالات السعودية وصندوق التنمية الصناعية.

حصل المهندس صالح الجاسر على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الملك سعود في الرياض، والباكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة الملك عبد العزيز في جدة. كما حصل على حظ وافر من التعليم والتدريب لدى عدد من كليات الأعمال المرموقة مثل كلية هارفارد للأعمال بالولايات المتحدة الأمريكية ومعهد انسياد بفرنسا وجامعة أكسفورد وجامعة كرانفيلد في المملكة المتحدة، كما شارك في برنامج تدريبي مكثف لمدة عام كامل لدى بنك تشيس منهاتن في نيويورك.

السيدة/ إيليزابث أيسون بلات

مدير عام

V

وُلدت السيدة أيسون وتلقت تعليمها في المملكة المتحدة وهي مدير عام لشركة بوبا، المجموعة العالمية للرعاية الصحية، مسؤولة عن تطوير الأسواق الدولية منذ شهر أكتوبر ٢٠١٢م، إضافة إلى ذلك فمسؤولياتها تغطي الهند وهونغ كونغ وتايلند والولايات المتحدة، وتتركز أيضاً على تعزيز النمو لشركة بوبا في أسواق جديدة في مختلف أقطار جنوب شرق آسيا والصين والشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا.

تقلّدت السيدة أيسون سابقاً العديد من المناصب القيادية في شركة بوبا بما في ذلك الرئيس التنفيذي لأعمال المستشفيات الخاصة في المملكة المتحدة، ونائب المدير العام لأعمال التأمين في المملكة المتحدة، ومؤخراً المدير العام لأعمال بوبا في المملكة المتحدة وأوروبا وأمريكا الشمالية، وهي الآن عضو مجلس إدارة بوبا الهند (مشروع مشترك) ماكس بوبا، كما التحقت في يونيو ٢٠١٢م عضو مجلس إدارة كمدير غير تنفيذي في شركة الاتصالات للمملكة المتحدة.

كانت السيدة أيسون في الفترة ما بين ٢٠٠٩ و٢٠١٣م رئيسة مجلس (الفرصة الآن) وهي منظمة تسعى لتسريع عملية التغيير للأفضل في مكان العمل للمرأة، وكانت مدير عام غير تنفيذي للشؤون الخارجية ودول الكومونويلث بين ٢٠٠٥ و٢٠١٠م وفي التكريم للسنة الجديدة ٢٠١١م عيّنت قائد النظام لكلية ساينت مايل وكلية ساينت جورج لخدماتها في مجلس إدارة الشؤون الخارجية ودول الكومونويلث.

السيد / جيمس ويتون

مدير عام

٦

وُلد السيد ويتون وتلقى تعليمه في المملكة المتحدة وحاصل على بكالوريوس في علوم الاقتصاد من LSE ومحاسب قانوني مرخص.

التحق بشركة بوبا، المجموعة العالمية للرعاية الصحية، في عام ١٩٩٣م وقضى الـ ٥ سنوات الأولى مع الشركة يعمل في مجال التأمين في المملكة المتحدة وأيضاً في نشاط خدمات الرعاية، وترك الخدمة في عام ١٩٩٨م ليواصل الدراسة لنيل درجة الماجستير في الإدارة من كلية لندن للأعمال وبعد ذلك عمل وظائف عليا في المالية في المملكة المتحدة منخصص في استقطاب الخدمات والمواهب وتقنية المعلومات.

عاد مرة أخرى والتحق بشركة بوبا في المملكة المتحدة في شهر يوليو ٢٠١٠م كمدير عام المالية للأسواق العالمية وتم تعيينه في شهر أكتوبر ٢٠١٢م كمدير عام الإستراتيجية لقسم تطوير الأسواق العالمية، علماً بأن هذا القسم يشمل الهند وهونغ كونغ وتايلند والولايات المتحدة الأمريكية، كما أنه عضو مجلس إدارة في شركات بوبا في هونغ كونغ وذلك يشمل بوبا آسيا والمشروع المشترك لبوبا في الهند ماكس بوبا.

السيد / إينياكي جارسيا

مدير عام

٨

وُلد السيد إينياكي وتلقى تعليمه في إسبانيا وتخرج من جامعة دي نافارا في دراسات الأعمال والاقتصاد، وحاصل على ماجستير في إدارة الأعمال وماجستير في إدارة مراكز الرعاية الصحية.

عُيّن السيد إينياكي كمدير عام لمستشفيات سانيتاس خلال شهر سبتمبر من عام ٢٠٠٨م واطلع بمسؤوليات متعددة منذ التحاقه في عام ١٩٩٥م للعمل لدى سانيتاس كير هومز بما في ذلك مدير عام تطوير وتوسيع الأعمال ومدير عام العمليات والمدير العام الإقليمي لـ كاتالونيا، لارويغا وسبريا (سانيتاس).

السيد إينياكي عضو في عدد من مجالس إدارة سانيتاس ولديه خبرة واسعة في المرافق الطبية والمستشفيات ولعب دور حيوي في توسيع عمليات مستشفيات سانيتاس. تتوقع مستشفيات سانيتاس تحقيق إيرادات بمبلغ ٤٩٥ مليون يورو لعام ٢٠١٣م عبر ٦ مستشفيات، ٤٧ عيادة و ٢٠ مركز رعاية صحية. يعمل في مستشفيات سانيتاس ٦,٣٥٠ موظف.

مميزات بوبا التنافسية

مستمرّون في التركيز على تقديم قيمة مُستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع عبر ما نعمل وكيف نعمل حتى نحافظ على تميّزنا ونجاحنا ونسعى باستمرار لتعزيز المقدرات التالية:

المسؤولية الاجتماعية للشركات

بلغ زخم مبادراتنا للمسؤولية الاجتماعية ذروته في عام ٢٠١٣م ليعطي جميع الأيتام في دور الرعاية التي تشرف عليها وزارة الشؤون الاجتماعية في المملكة بتأمين صحي مجاني، وبالتوسع من ١,١٢٥ يتيم في ١٦ موقع إلى ٢,٨٨٢ يتيم في ٤٦ دار أيتام في ١٥ مدينة. وتماشياً مع المبادرة ساهم موظفوا بوبا العربية في التثقيف الصحي والمشاركة بالتبرعات العينية وتقديم ملابس وألعاب وخدمات منزلية وزيارات ميدانية للفحوصات في الدور التي تُعنى بها بوبا العربية.

وخدمات «يقين» التي تمكّن بوبا العربية من تقليص المرفوضات غير الضرورية المتصلة بنظام مجلس الضمان الصحي، كما أعدنا إطلاق خدماتنا الإلكترونية لتصبح أكثر سهولة للمستخدم وتمنحه وظائف أكثر، إضافة إلى أن بوبا العربية أطلقت العديد من التطبيقات المحمولة حتى ينجز عملاؤها المهام ببسر وسهولة، وهذا يشمل الوصول إلى بوبا العربية مباشرة وغير مباشرة وإدارة حالات مرضى السكر.

ثقافة خدمة العميل وعمليات الرعاية الصحية

كون بوبا العربية ملتزمة بتقديم خدمات مميّزة لعملائها، فنحن نقوم بمراجعة خدماتنا باستمرار ونبنى خطوات إيجابية لتحسينها عبر موظفينا الذين لا يألون جهداً ولا يُدخرون وقتاً لخدمة العميل على أكمل وجه جنباً إلى جنب مع تزويدهم بالتدريب اللازم لخدمة العملاء. طورت بوبا العربية برنامج "التفاني في جودة الخدمة" وطبقت عشرة مشاريع تحسين مركزية وارتفع المؤشر العام لرضى الخدمة بشكل ملحوظ من ٧١٪ إلى ٧٨٪ خلال ٢٠١٣م.

إدارة الشركاء

نسعى لتقديم خدمة مميّزة عبر تزويد الشركاء في القطاعين الحكومي والخاص بمعلومات وافية وكافية طبقاً للوائح والتعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة سوق المال ومجلس الضمان الصحي ووزارة الصحة والغرفة التجارية.

خبرات فريق الإدارة والموظفين

تفتخر بوبا العربية بإدارتها وقيادتها المتمرسية في تخصصها في قطاع التأمين الصحي. لدى ثلاثة من الفريق التنفيذي خبرة مجتمعة تزيد عن ٤٠ سنة في القطاع الصحي والتأمين والتغطية التأمينية في المملكة العربية السعودية والخارج، كما أن مدى احتفاظنا بموظفينا لأجل طويلة يؤكد أن لدينا المهارات والخبرات والطموح لريادة هذا القطاع.

الخبرة العالمية في التأمين الصحي

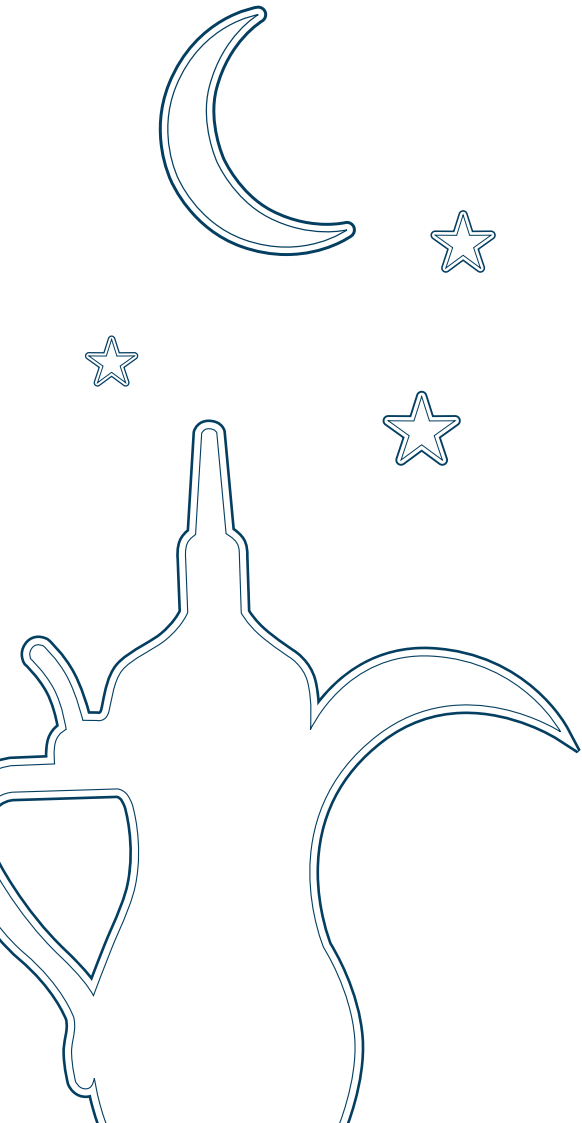
يستفيد المؤمن لهم لدينا من حقيقة كونهم جزء من مجموعة بوبا كشركة تأمين معتبرة ضاربة الجذور حسنة السمعة على مستوى العالم متخصصة في الرعاية الصحية لديها ما يزيد عن ٧٠ ألف موظف يخدمون ٢٠ مليون مؤمن في ١٩٠ بلد حول العالم، كما أن بوبا العربية تستفيد من مقدرتها على استقطاب خبرات ومهارات عالمية المستوى مما يجعلنا قادرين على طرح وتقديم خدمات ومنتجات وأنظمة ومقدرات جديدة وبذلك نعزيز القيمة لعملائنا.

التخصص في التأمين الطبي الخاص

كوننا الشركة الأولى المتخصصة في التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية و١٥ عام خبرة في السوق السعودي، فإننا في أفضل حال لتزويد عملائنا بسلسلة من الخدمات المتميزة والمتخصصة في قطاع الرعاية الصحية والطبية. لقد أطلقنا مبادرات عديدة مثل حملة تميّز الخدمة «خدمة طبيب على الإنترنت» كما أطلقنا عدد من المبادرات التقنية لرفع درجة وعي الجمهور بهويتنا وإيصال رسالتنا للعميل "معك لصحة أفضل".

نظام تقنية معلومات موحد بالكامل

نسثمر باستمرار في تطوير بنية تحتية قوية ومتقدمة لتقنية المعلومات وهكذا تبيننا خلال السنوات القليلة المنصرمة نظام جديد لإدارة الوثائق واثمام العمليات كما أعدنا بناء خططنا لاستمرارية النشاط وأنشأنا مقدرة للتعامل مع الكوارث إضافة إلى تدشين خدمات عديدة لنجعل التعامل مع بوبا العربية أكثر سهولة، وهذا يشمل خدمة «سداد» التي تمكّن العميل من الدفع إلكترونياً



أكثر من ٦٥ عاماً من الرعاية الصحية

تأسست مجموعة بوبا عام ١٩٤٧م في المملكة المتحدة وكانت تنشئ هدفاً أساسياً يتلخص في تخفيف الآلام بتوفير الوقاية من الأمراض ومعالجتها والاهتمام بالصحة. على مدى ما يزيد عن ٦٥ عاماً ومع وجود ما يقارب ٢٢ مليون عميل في أكثر من ١٩٠ دولة، ظلت بوبا وفية لهدفها الأساسي وتوسعت جغرافياً لممارسة نشاطها في أوروبا وآسيا وأفريقيا والشرق الأوسط وصولاً إلى الولايات المتحدة الأمريكية.

نمت بوبا إلى حد كبير وتطورت من كونها مقدم تأمين طبي خاص إلى مزود متكامل لتوفير الخدمات الصحية. كما وضعت نصب أعينها هدفاً وحيداً ألا وهو تزويد العملاء بخدمات رعاية صحية وبرامج ذات معايير عالمية.

فيما يتعلق بالتركيز على العملاء، تعمل بوبا كشركة خاصة بدون مساهمين وتعمل على إعادة استثمار جميع أرباحها من أجل توفير رعاية صحية أفضل لعملائها في جميع أنحاء العالم.

مع أكثر من ٧٠,٠٠٠ موظف حول العالم، ارتقت بوبا إلى مستوى رسالتها وهي مساعدة الناس للاستمتاع بحياة أطول، أكثر صحة وأكثر سعادة من خلال الاهتمام بصحة كل فرد من عملاء بوبا.

مجموعة بوبا

تدير عمليات تأمين طبي دولياً تغطي ما يقارب ٢٢ مليون عميل

دورة تشغيل مالية بقيمة ٩,١ مليار جنيه استرليني في ٢٠١٣م

تعمل مع ما يزيد عن ٧٥٠٠ مستشفى ومستوصف في جميع أنحاء العالم

تدير مستشفيات ومراكز رعاية أولية في المملكة المتحدة وإسبانيا

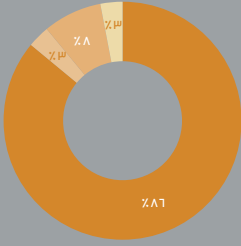
تدير أكثر من ٤٠٠ دار رعاية وقرى للمتقاعدين في المملكة المتحدة، إسبانيا، أستراليا ونيوزيلندا



بوبا حول العالم

أستراليا ونيوزيلندا

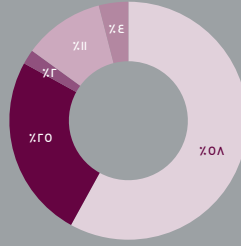
دخل ٢٠١٣-٢٠٢١: ٣,٧٩١,٨ مليون جنيه استرليني



التأمين الطبي
خدمات الرعاية الصحية
مراكز الرعاية بالمستشفيات في أستراليا
خدمات الرعاية الصحية في نيوزيلندا

المملكة المتحدة

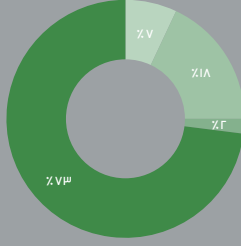
دخل ٢٠١٣-٢٠٢١: ٢,٥٧٣,٥ مليون جنيه استرليني



التأمين الطبي
خدمات الرعاية الصحية
المراكز والمستوصفات الطبية
خدمات المستشفيات ودور الرعاية
مستشفى الكرومويل

إسبانيا وأمريكا اللاتينية

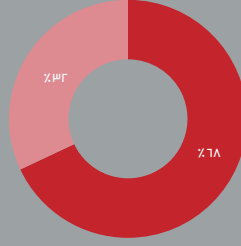
دخل ٢٠١٣-٢٠٢١: ١,٣٦٣,٥ مليون جنيه استرليني



خدمات الرعاية الصحية
المستشفيات والمراكز الجديدة للخدمة
الأسنان
التأمين الطبي

بوبا عالمياً

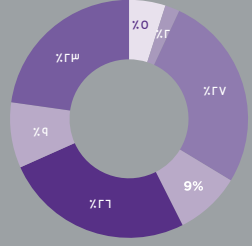
دخل ٢٠١٣-٢٠٢١: ٩٥٣ مليون جنيه استرليني



وحدة أعمال بوبا العالمية
أريكا اللاتينية وبوبا العالمية

سوق التنمية الدولي

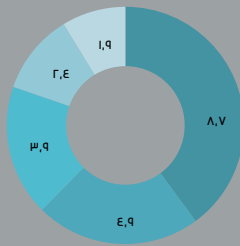
دخل ٢٠١٣-٢٠٢١: ٣٧٧,٣ مليون جنيه استرليني



كواليتي هيلث كابر
ماكس بوبا
لوكس مد
بوبا تايلند
بوبا العربية
هيلث دايالوغ
بوبا هونغ كونغ

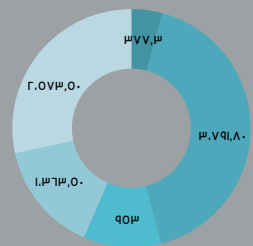


إجمالي أعضاء بوبا ٢٢ مليون



السوق التنموية الدولي
أستراليا ونيوزيلندا
المملكة المتحدة
إسبانيا وأمريكا اللاتينية
بوبا عالمياً

إجمالي الدخل ٩,١ مليار



السوق التنموية الدولي
أستراليا ونيوزيلندا
بوبا عالمياً
إسبانيا وأمريكا اللاتينية
المملكة المتحدة

يعمل لدى بوبا أكثر من ٧٠ ألف موظف في خدمة ما يقارب الـ ٢٢ مليون في أرجاء أكثر من ١٩٠ دولة.

لا تنحصر خدماتنا على التأمين الطبي فقط، بل تتضمن العديد من مبادرات الرعاية الصحية.

كما تحصلنا على إجمالي دخل ٩,١ بليون جنيه استرليني في ٢٠١٣م مقارنة بـ ٨,٤ بليون جنيه استرليني في ٢٠١٢م.

طبيب على الهاتف
رقم مجايب مخصص لأعضاء بوبا العربية عند الحاجة إلى الاستشارة أو الاستفسارات الطبية.



طبيب على الإنترنت
خدمة متاحة لأعضاء بوبا العربية وغيرهم عند الحاجة إلى الاستشارة الطبية مع ضمان السرية التامة لجميع المعلومات.



متابعة الحمل والولادة
توفر هذه الخدمة نصائح طبية، عن طريق الاتصال الهاتفي، تساعد في كيفية إدارة تقلبات الحمل والولادة.



إعادة صرف أدوية الأمراض المزمنة
يمكن لأعضاء بوبا العربية، المصابين منهم بأمراض مزمنة، استخدام بطاقتهم للحصول على أدويتهم من أحد فروع مجموعة صيدليات النهدي.



متابعة الأمراض المزمنة
يتابع فريق من أطباء بوبا العربية حالات الأمراض المزمنة، كما توفر هذه الخدمة المنشورة الطبية والنصيحة فيما يتعلق بالتغيرات المستتجة في نمط الحياة ومراقبة النظام الغذائي.



تطعيمات الأطفال
يقوم أطباء بوبا العربية بمكالمة العميل للتذكير بمواعيد التطعيمات المجدولة بالإضافة إلى بعض النصائح عن كيفية تفادي المضاعفات الطفيفة التي قد تظهر بعد تلقي الطفل للتطعيم.



الأطباء المتجولون
فريق متخصص من الأطباء يسعى لضمان حصول أعضاء بوبا العربية على الرعاية الصحية اللازمة.



المختبرات المنزلية
بالتعاون مع شركائنا المختصين، نقوم بزيارتك أينما كنت في مكتبك أو في منزلك لسحب عينة تحليل الدم، بدون وقت انتظار أو ازدحام.



خدمات
حصريّة للرعاية
الصحية



تقديرًا لخدماتنا

٢٠١٣م



أفضل شركة سعودية تعمل بها «النساء»

٢٠١٣م



ثامن أفضل شركة سعودية - فئة الشركات الكبرى

٢٠١٣م



- فلاجس بايونير كونتكت سينتر
- أفضل برنامج توظيف لمركز الاتصال
- أفضل مركز اتصال

٢٠١٣م



أفضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية

٢٠١٠م



جائزة الرئيس التنفيذي المتميز، مقدمة من (Naseba) منتدى الموارد البشرية السعودي.

٢٠١١م



جائزة أفضل شركة سعودية للعمل لديها، وأفضل بيئة عمل للسيدات.

٢٠١١م



جائزة أفضل شركة سعودية للعمل لديها، وأفضل ثالث شركة في قطاع الخدمات التأمينية والمالية.

٢٠١٢م



جائزة أفضل مركز اتصالات ضخم، مقدمة من مجلة إنسايت.

٢٠٠٦م



- أفضل شركة تأمين طبي، مقدمة من الغرفة التجارية الصناعية بجدة
- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة بسم.

٢٠٠٧م



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة بوا التفاعلية.
- جائزة الجودة لأفضل مركز اتصالات خدمة العملاء على مستوى الشرق الأوسط، مقدمة من مجلة إنسايت.
- جائزة أفضل شركة تأمين طبي، مقدمة من الغرفة التجارية الصناعية بجدة.

٢٠٠٨م



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة رسائل بوا القصيرة
- جائزة أفضل شركة سعودية للعمل لديها
- جائزة أفضل بيئة عمل للسيدات.
- جائزة الجودة لأفضل مركز اتصالات خدمة العملاء على مستوى الشرق الأوسط، مقدمة من مجلة إنسايت

٢٠٠٩م



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة بسم.
- جائزة رابع أفضل بيئة عمل في الشركات السعودية.

تقرير
مجلس
الإدارة



شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني

تقرير مجلس الإدارة

للفترة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٣م:

معه القوائم المالية المراجعة والإيضاحات التفصيلية لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣. ويتضمن التقرير أهم التطورات والنتائج المالية والأنشطة التشغيلية والإفصاحات تمثيلاً مع القواعد والأنظمة المرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

١. الأنشطة الرئيسية:

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (الشركة أو بوبا العربية) - شركة مساهمة عامة سعودية مدرجة في سوق الأسهم السعودية (تم إدراجها بتاريخ ١١/٠٥/١٤٢٩هـ (الموافق ١٧/٠٥/٢٠٠٨م)، ومسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ٤٠٣٠١٧٨٨٨١ المؤرخ في ١٠/٠٥/١٤٢٩هـ (الموافق ١٠/٠٥/٢٠٠٨م).

والشركة متخصصة في أعمال التأمين الصحي التعاوني وتعمل وفقاً للقواعد المتعلقة بهذا الشأن الصادرة عن مختلف الجهات الرقابية في المملكة العربية السعودية.

وفقاً لنظام الشركة الأساسي وعقد تأسيسها فإن السنة المالية الأولى للشركة تبدأ اعتباراً من تاريخ صدور القرار الوزاري بالإعلان عن تأسيس الشركة المؤرخ في ٢٤/٠٤/١٤٢٩هـ (الموافق ١٠/٠٥/٢٠٠٨م) وتنتهي في ٣١ ديسمبر من السنة التالية.

تمثل القوائم المالية للسنة الحالية المتعلقة بفترة الإثني عشر شهراً المنتهية بتاريخ ٢٨/٠٢/١٤٣٥هـ الموافق ٣١/١٢/٢٠١٣، خامس مجموعة من القوائم المالية النظامية التي تصدرها الشركة.

٢. اتفاقية شراء الأصول وتحويل محفظة التأمين:

بعد إتمام الشركة عملية الطرح الأولي في الاكتتاب العام بتاريخ ٠٧/٠٣/١٤٢٩هـ (الموافق ١٥/٠٣/٢٠٠٨م) تم تقديم طلب لمعالي وزير التجارة والصناعة لإعلان تأسيسها. وفي ٢٤/٠٤/١٤٢٩هـ (الموافق ٠١/٠٥/٢٠٠٨م)، وافقت وزارة التجارة والصناعة على الطلب. تمت الموافقة على الترخيص بتأسيس الشركة بالمرسوم الملكي رقم م/٧٤ المؤرخ في ٢٩/٠٨/١٤٢٨هـ الموافق ١١/٠٩/٢٠٠٧م) وقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨/٠٨/١٤٢٨هـ الموافق ١٠/٠٩/٢٠٠٧م).

أصدرت مؤسسة النقد العربي السعودي ترخيصاً لشركة بوبا العربية لمزاولة أعمال التأمين الصحي التعاوني في المملكة العربية السعودية بناء على المادتين ٣ و٤ من نظام مراقبة شركات التأمين الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣٢ بتاريخ ٠٢/٠٦/١٤٢٤هـ (الموافق ٠١/٠٨/٢٠٠٣م) والمادة ٤ من لائحته التنفيذية الصادرة بقرار معالي وزير المالية رقم ١/٠٩٦٦ بتاريخ ٠١/٠٣/١٤٢٥هـ (الموافق ٢١/٠٤/٢٠٠٤م) وإعلان معالي محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ١١/٤٢٩/٠٨/٠٨هـ (الموافق ١٠/٠٨/٢٠٠٨م).

وقد عقدت الجمعية العامة العادية الأولى للمساهمين في الشركة بتاريخ ٣٠/١٢/١٤٢٩هـ الموافق ٢٨/١٢/٢٠٠٨م وتمت الموافقة بالإجماع على شراء محفظة تأمين شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م.ب وفقاً لتقييم مؤسسة النقد العربي السعودي والارشادات المحددة من المؤسسة. وقد فوض المساهمون مجلس الإدارة باستكمال إجراءات شراء محفظة التأمين والاتفاق على أحكام وشروط شراء المحفظة. وقد وافق المساهمون بالإجماع في الجمعية العامة العادية التي عقدت يوم الأربعاء ١٩/٠٩/١٤٣٠هـ الموافق ٠٩/٠٩/٢٠٠٩م على إبرام الشركة اتفاقية الترخيص باستعمال علامة بوبا التجارية (كلمة بوبا مع الشعار أو بدونها).

وتسلمت شركة بوبا العربية موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على استكمال تحويل محفظة التأمين من شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م.ب بموجب خطاب المؤسسة رقم ٩٢٨ أس المؤرخ في ٠٧/٠٧/١٤٣٠هـ (الموافق ٣٠/٠٦/٢٠٠٩م) وتم الانتهاء من اتفاقية تحويل محفظة التأمين والإجراءات النظامية المتعلقة بهذا الشأن في سنة ٢٠٠٩م. وقد نصت اتفاقية شراء/بيع محفظة التأمين على دفع الأتعاب المتعلقة بالمبالغ القائمة من مبالغ الشهرة ٣,٣٥٥ ألف ريال سعودي وبناء عليه فقد تم إدراج الأتعاب في نتائج سنة ٢٠١١م. هذا المبلغ ٣,٣٥٥ ألف ريال سعودي تمت تسويته للبائع في سنة ٢٠١٣م بعد استلام موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي بموجب خطاب المؤسسة رقم ١٧٤٦١٠٠٠٠٣٤١.

٣. موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على تجديد ترخيص الشركة:

تمكنت الشركة خلال سنة ٢٠١١م وبتاريخ ٢٦/٠٧/١٤٣٢هـ الموافق ٢٨/٠٦/٢٠١١م من تجديد الترخيص الصادر عن مؤسسة النقد العربي السعودي الذي يؤهل الشركة للعمل لفترة ثلاث سنوات مقبلة حتى تاريخ ٠٨/٠٨/١٤٣٥هـ الموافق ٠٦/٠٦/٢٠١٤م.

٤. موافقة مجلس الضمان الصحي التعاوني على تجديد تأهيل الشركة:

خلال سنة ٢٠١١م وبتاريخ ٠٣/١١/١٤٣٢هـ الموافق ٠١/١٠/٢٠١١م حصلت الشركة على موافقة مجلس الضمان الصحي التعاوني لتجديد تأهيلها لفترة ثلاث سنوات أخرى حتى تاريخ ١٩/٠٥/١٤٣٥هـ الموافق ١٩/٠٣/٢٠١٤م. وخلال سنة ٢٠١٣م في ٢٠/٠٥/١٤٣٤هـ (الموافق ٠٤/٠٤/٢٠١٣م) تمكنت الشركة من تجديد ترخيص مجلس الضمان الصحي التعاوني لفترة واحدة أخرى حتى ١٩/٠٥/١٤٣٤هـ (الموافق ٣١/٠٣/٢٠١٣م) ويتعلق كل من التجديد لسنة واحدة والتجديد لثلاث سنوات بموجب متطلبات منفصلة لمجلس الضمان الصحي التعاوني.

٥. خطط بوبا العربية وقراراتها وتطوراتها الهامة خلال السنة:

١.٥ مراجعة الاستراتيجية و سير التنفيذ:

على الرغم من أحوال السوق الصعبة، استطاعت بوبا العربية عبر التنفيذ المُحكم للبند ٧ من الإستراتيجية (كما اعتمدها مجلس الإدارة في ٢٠١٠) من أن تتميز في السوق عبر المحافظة لكل من النمو والربحية خلال السنوات الأخيرة. الرؤية الإستراتيجية ٢٠٢٠ ل بوبا العربية أن تكون أعظم شركة في الرعاية الصحية على مستوى العالم العربي، ولكي نحقق هذا الهدف ستستمر بوبا العربية في أن تعمل ما بوسعها لتصبح أفضل شركة تأمين صحي وخدمات رعاية صحية في المملكة العربية السعودية. وضعت الشركة مع مطلع عام ٢٠١٣ أهداف كبيرة لتحقيقها بحلول عام ٢٠٢٠ وقد تخطت المراحل المحددة لعام ٢٠١٣. تتطلع بوبا العربية أيضاً أن تنقل الصناعة الصحية في المملكة العربية السعودية إلى مستوى أكبر من حيث التركيز على المريض واستخدام النتائج لصالح عملائها وللمجتمع في المملكة العربية السعودية ككل، وهذا سيتضمن تنسيق مميّز مع الشركاء ومقدمي الخدمات جنباً إلى جنب مع العمل مع الجهات الرقابية لمعالجة أكثر احتياجات الرعاية الصحية مطلباً التي تواجهها البلد في الوقت الراهن، كما ستستمر بوبا العربية في التركيز على التميّز المُستدام في أسواق التأمين الصحي وبذات الوقت تستنبط طرق مُبتكرة لمساعدة العملاء على العيش عُمر أطول وبصحة أفضل وسعادة أمثل بمشيئة الله تعالى.

٢.٥ تعزيز حوكمة الشركة:

خلال عام ٢٠١٣ عززت بوبا العربية مواردها في ادارة خدمات المراجعة الداخلية والادارة القانونية والحوكمة، ونفذت تقييم على نموذج «الخطوط الدفاعية الثلاثة» وتبنت إطار عمل معلومات حوكمة (لحماية سجلاتها ومعلومات عملائها وموظفيها بسرية تامة)، وحدثت في عام ٢٠١٣ الشروط المرجعية لكل لجنة في مجلس الإدارة واعتمد المساهمين تلك التحديثات في الجمعية العمومية العادية، وستسعى الشركة لتعزيز موائيق حوكمة الشركة والإجراءات خلال عام ٢٠١٤.

٣.٥ منافذ بيع جديدة:

طبقاً لموافقة مؤسسة النقد العربي السعودي (خطاب رقم ٥١٥/م ت/١٩٨٧ بتاريخ ١١/٥/١٤٣١هـ الموافق ١٩/٤/٢٠١٠) لثلاثة وعشرين منفذ بيع، افتتحت الشركة بنجاح خمسة منافذ بيع أخرى خلال سنة ٢٠١٢ لتصل لاربعة عشر منفذ بيع. ومع ذلك، فإن الضغط القوي على الأسعار الذي حدث في مطلع عام ٢٠١١ واستمر حتى ٢٠١٣ دفع قطاع التأمين الصحي باتجاه سلبي ونتيجة لذلك خفّضت بوبا العربية خططها التوسعية، مما أدى إلى إغلاق فرعين اثنين حتى الآن وأجرينا إعادة تقييم كامل لخططنا التوسعية من حيث التوزيع.

٤.٥ فريق الرئيس التنفيذي:

التغيير الوحيد في فريق الرئيس التنفيذي هو مغادرة الرئيس التنفيذي للإستراتيجية والشركة بصدد استبداله ووضع شخص في وظيفته خلال عام ٢٠١٤.

٥.٥ وضع برامج الاستثمارية و التعامل مع الكوارث:

زادت الشركة من تعزيز برامج استثمارية العمل و التعامل مع الكوارث عبر تحديث خطة استثمارية النشاط وسياسات إدارة الكوارث والإجراءات التي بعد التحديث اعتمدها لجنة المراجعة، كما اختبرت بوبا العربية بنجاح مقدرتها في إدارة الوثائق ومركز المعلومات، وتخطت الشركة لتوسيع مقدرتها لخطط استثمارية العمل و التعامل مع الكوارث وإدارة الازمات وستكمل اختبار مختلف السيناريوهات بهدف وقوع تأثير محدود على العمليات في حالة وقوع أي كارثة لا قدر الله.

٦.٥ مسؤولية الشركة الاجتماعية:

لا تقف شركة بوبا العربية بمعزل عن الوسط أو المجتمع الذي تعمل فيه. وبوبا العربية ملتزمة بتحمل مسؤولياتها باعتبارها شريك اجتماعي مسؤول يعزز الصحة الجيدة في المملكة، على جميع المستويات في الشركة (مجلس الإدارة والتنفيذيين والموظفين).

وفي سنة ٢٠١٣ حافظت الشركة على زخم برنامجها للمسؤولية الاجتماعية الذي تطمح عبره أن تغطي جميع الأيتام المقيمين في المملكة، تحت مظلة وزارة الشؤون الاجتماعية بتأمين صحي نوعي مجاي، وقد توسعت التغطية في سنة ٢٠١٣ من ١,١٢٥ يتيم إلى ٣,٠٠٠ يتيم يحتضنهم ٤٦ دار رعاية في ١٦ مدينة.

إضافة إلى التأمين الصحي المجاي، قدمت بوبا العربية خدمات صحية مباشرة للأيتام في دور الرعاية عبر زيارات ميدانية من قبل أطباء ومختصين صحيين، وخدمات صحية منزلية، وزيارات للفحص والتشخيص والتثقيف الصحي (مثل صحة الفم والأسنان والرعاية الطبية الأساسية)، كما ساندت بوبا العربية الأيتام عبر تبرعات شملت (ملابس، طعام وألعاب).

نُفذت بوبا العربية بنجاح حملة رمضانية لتعزيز صحة المجتمع عبر تقديم تطبيق يمكّن الأشخاص من إدارة صحتهم عبر التخلص من بعض العادات النمطية السيئة مثل التدخين وعدم التوازن الغذائي وعدم ممارسة الرياضة. كانت الحملة ناجحة واستمرت ٤ أسابيع وتفاعل معها ٦٢,٠٠٠ شخص عبر الفيسبوك وحمل التطبيق ١١,٠٠٠ شخص و ٧,٠٠٠ شخص عبر تويتر وشارك ٤,٠٠٠ شخص في التدريب والإرشاد في المراكز التجارية والشوارع العامة، ولهذا مُنحت بوبا العربية جائزة أفضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية من مجلة انترناشيونال فاينانس، عطفاً على تلك الحملة الناجحة بكافة المقاييس.

٧.٥ تطوير الالتزام بالضوابط الشرعية:

واصلت شركة بوبا العربية خلال سنة ٢٠١٣ تطوير اجندتها للالتزام بالضوابط الشرعية، واستتمت في ٢٤/١١/٢٠١٣ اعتماد المستشار الشرعي ومكتب المراجعة الشرعية للوظائف التالية:

- فصل الحسابات حساب المساهمين عن حساب حملة الوثائق وقد تم الفصل خلال العام ٢٠١٣م. شهادة رقم: BPA19608081113
- توافق استثمارات الحسابات (حساب المساهمين وحساب حملة الوثائق) مع الضوابط والمعايير الشرعية، شهادة رقم: BPA19507071113
- تعديل بنود نماذج الإفصاح والوثائق الخاصة بالشركة، تم إرسالها إلى مؤسسة النقد العربي السعودي من أجل الموافقة والاعتماد النهائي. شهادة رقم: BPA19909091113

سوف تتولى دار المراجعة الشرعية مسؤولية الرقابة والمراجعة على الشركة بالإضافة إلى المهام والعمليات المتعلقة بها والمذكورة أعلاه من الناحية الشرعية. كما سوف تقوم الدار بالتدقيق الشرعي من أجل تقييم التزام الشركة مع السياسات والإجراءات الشرعية والمبادئ التوجيهية والإبلاغ عن أي خلل في التطبيق.

٦. الآفاق والمخاطر والتطورات في المستقبل

٦.١ المنافسة وديناميكية السوق:

طبقاً لإجمالي الناتج الوطني، واصل الاقتصاد السعودي النمو في عام ٢٠١٣ بمعدل (٣,٨٪) أقل من السنة السابقة، وقد أثمرت جهود الدولة في تنويع الاستثمارات الاقتصادية حيث نما القطاع غير النفطي بصورة ملحوظة أكثر تسارعاً من القطاع النفطي وبمعدل نمو (٩٪ مقابل ٤٪ انخفاض) مما أدى إلى توازن أكبر في الاقتصاد.

لازال القطاع الصحي (جنباً إلى جنب مع قطاع التعليم) محور اهتمام الدولة وقد ارتفعت النفقات المخصصة لهذين القطاعين. حيث حصل قطاع الصحة وقطاع الشؤون الاجتماعية على زيادة بمعدل ٨٪ في ميزانية العام ٢٠١٤ لتصل إلى ١٠٨ بليون ريال تمثل ١٢,٩٪ من إجمالي الإنفاق، وهناك مشاريع جديدة ضمن هذه الميزانية تشمل تشييد ٣٤ مرفق رعاية صحية منها ١١ مستشفى جديد و ١١ مركز طبي ومجموعين طبيين بالإضافة إلى ١٣٢ مرفق جاري العمل فيها.

سينتج عن النمو السكاني والتغيرات في النمط المعيشي وارتفاع الأمراض المزمنة آثار ونتائج سوف تنعكس على سوق التأمين الصحي، فعلى الرغم من رفع المقدرة الاستيعابية للخدمات الصحية التي أعلنت عنها الدولة، سيستمر تقديم الرعاية الصحية بصورة أكبر في المستقبل القادم، مما سيؤدي إلى تجربة قد تكون رديئة للمستهلك بالإضافة إلى ارتفاعات مستقبلية في أسعار التأمين الصحي والرعاية الصحية.

لقد مورست العديد من الضغوطات في أسعار سوق التأمين الصحي خلال السنتين التي مضت وبدأت تتحسن تدريجياً خلال الربع الأول من العام ٢٠١٣م. والآن تعمل الشركات التي تسببت في تلك الضغوطات الأسعار على استعادة تكاليف مطالباتها عبر العودة إلى رفع الأسعار لتتماشى مع سجلات المطالبات الصحية للسنوات المنصرمة. مسائل القدرة الاستيعابية في القطاع العام للرعاية الصحية تدفع بقوة المواطنين السعوديين لشراء وثائق تأمين طبي خاصة بهدف الوصول إلى مرافق طبية أفضل، وكلا هذين العاملين ستعزز من النمو المتماسك لصناعة التأمين الطبي في السنوات القادمة.

٦.٢ الطاقة الاستيعابية وجودة مقدمي الخدمة:

من أجل مواكبة النمو السكاني المطرد وأمام محدودية المرافق الصحية أطلقت العديد من المبادرات خلال السنوات القليلة المنصرمة لتشجيع القطاع الخاص لتغطية النقص الحاصل في المرافق الصحية، حيث من المتوقع افتتاح مرافق صحية جديدة خلال السنوات القليلة القادمة بمشيئة الله. ومع ذلك يظل متوقعاً أن يكون الطلب متزايد على تلك المرافق.

حينما يكون نطاق الطلب في أعلى مستوياته وتكون الطاقة الاستيعابية مكتملة في أي سوق تكون هنالك مخاطر مرتفعة تتعلق في تقديم مستوى خدمة وجودة أفضل للعملاء وهذا ما يتطابق مع الطاقة الاستيعابية لمقدمي الخدمة من ناحية العلاج السريري وتوفير الأسرة ومستويات الخدمة والجودة وتوافقها مع القيمة المالية المدفوعة بالإضافة إلى تطبيق الشفافية فيما يخص النتائج المالية لمقدمي الخدمة. وتبقى من ضمن التحديات التي تواجه صناعة التأمين الصحي إدارة التسعير في المستشفيات والاختلافات التي قد تحدث عند سداد المطالبات الطبية نتيجة لسوء الاستخدام أو التزوير من قبل بعض مزودي الخدمة من المراكز الصحية منخفضة المستوى.

خلال العام ٢٠١٣م عززت بوبا العربية شبكة مقدمي الخدمة عبر إضافة ٢١٣ مزود خدمة جديد (مُعظمهم عيادات ومراكز صحية صغيرة) في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى ٤٠ مقدم خدمة جديد لشبكتنا العالمية بهدف مساندة نمو بوبا العربية في قطاع الشركات وقطاع التجزئة على حد سواء. كما أننا قمنا أيضاً بإلغاء التعامل مع ٧٠ مقدم خدمة من شبكتنا لأسباب متعددة تتراوح بين مسائل تتصل بالتراخيص النظامية أو الاستمرارية أو مخالفات تتعلق بالتزوير أو سوء الاستخدام.

٦.٣ القوة المالية:

يتمثل هدف الشركة في تقديم أعلى مستويات الرعاية والجودة وبأقل تكلفة لأعضائها ليعيشوا بسعادة أكثر وصحة أفضل لفترة أطول. وفي قيامها بذلك فإن الشركة تعمل على تحقيق عوائد مستدامة لاستثمارها في المستقبل علاوة على احتفاظ الشركة بمركز ملائمة لضمان عدم تعرض مطالبات العملاء لمخاطر التعثر.

وقد واصلت بوبا العربية في سنة ٢٠١٣ التأكيد على هذا الهدف وحافظت الشركة على ثبات معدل الخسارة للسنة الثالثة على التوالي وبذات الوقت تقديم تغطية صحية كاملة وعادلة لعملائها، وفي عام ٢٠١٣ قامت بوبا العربية بتوزيع أول أرباحها للمساهمين خلال الربع الثاني من العام وباجمالي مبلغ ٤٠ مليون ريال. كما حققت الشركة أرباح بعد استقطاع الضريبة والزكاة يقدر بـ ١٣٣ مليون خلال العام ٢٠١٣م مقارنة بـ ١١٤ مليون ريال خلال العام ٢٠١٢م وبذلك حافظت بوبا العربية على مركزها كأكثر الشركات ربحية في قطاع التأمين الصحي. وتحقق هذا الانجاز عبر نمو بواقع ٤٠٪ في أقساط التأمين و ٣٠٪ زيادة في الأرباح التشغيلية وتحسن كبير في دخل الاستثمارات.

نما النقد/الاستثمارات بـ ٠,٥ مليار ريال أي بزيادة ٣٣٪ مقارنة بالسنة السابقة، تمثل نمو بما يقارب واحد مليار ريال مقارنة بالسنتين السابقتين، وبعد توزيع الأرباح حافظت الشركة على ملاءتها المالية على الرغم من زيادة بالاحتياطات الفنية لمواجهة نمو الأقساط المكتتبة وتوزيعات المساهمين.

٦.٤ بوبا العربية شركة متخصصة في الرعاية:

إن بوبا العربية تؤمن بالمبدء المتمثل في أن تقديم الخدمة لعملائها يتطلب التركيز والالتزام والتفرغ لضمان تقديم خدمة مستدامة بتكلفة مستطاعة وجودة عالية مع الأخذ بالاعتبار التنوع في احتياجات العملاء.

وبصفة بوبا العربية الفريدة كمتخصصة فقط في خدمات التأمين الصحي في المملكة فإن الشركة تسعى لجلب خبرات مجموعة بوبا (وأشبهتها العالمية) وشريكها المحلي (مجموعة ناظر) لتحسين النتائج الطبية ومعقولية الأسعار وجودة الخدمات لعملائها. وستواصل بوبا العربية طرح منتجات وخدمات تمكن عملائها من الاحساس بأن هناك من يتفهم احتياجاتهم ويعمل على تويرهم وارشادهم ويوفر لهم الخدمة الصحيحة في الوقت الصحيح في السياق الصحيح من قبل الاخصائي المناسب وبالمقابل المناسب.

٥.٦ المخاطر:

إن المخاطر الرئيسية التي تعمل إدارة الشركة على التعامل معها والتخطيط لتقليل آثارها هي:

- الأسعار غير المعقولة التي يطرحها المنافسون إلى ما دون تكلفة المطالبات.
- العلاج الزائد عن الحد والمطالبات المنطوية على الغش التي يقدمها بعض مقدمي الخدمة.
- استمرار رفع الأسعار من قبل مقدمي الخدمة مستفيدين في ذلك من عدم توازن العرض والطلب في السوق.
- تأخر الموافقة النظامية على المنتجات وزيادة الرسوم (الضريبة المضافة و صندوق الضمان) وغير ذلك.
- التأثير النظامي على مقدره الشركة على إدارة عملاء يتأخرون في الدفع بسبب القيود النظامية على أنشطة مراقبة الائتمان للشركة.
- مخاطر التزامن من ضغوطات الملائه المالية مع النمو المنخفض وذلك بسبب التأثير الناتج عن تطبيق المادة ٦٩ من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي.
- توفر المهنيين المؤهلين في سوق التأمين.
- مخاطر الزكاة المتصلة بالمحافظ الاستثمارية طويلة الأجل.
- إدارة الأزمات والقدرة على التعامل مع الكوارث.

٧. عرض القوائم المالية (ايضاح لأي اختلاف عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين)

التراماً بنظام هيئة السوق المالية المؤرخ في ٢٠/٨/٢٠١٩هـ. (الموافق ٢٧/٨/٢٠٠٨م) الذي يسمح بإصدار القوائم المالية طبقاً للمعايير الدولية فقد تم عرض القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية وليس وفقاً للمعايير الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين. وتؤكد الشركة أن هذه القوائم المالية لم تتأثر بهذا الإجراء. ولأغراض المقارنة فإن النتائج التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة قد اعتمدت فترة الاثني عشر شهراً التي انتهت في ٢٨/٢/٢٠١٥هـ الموافق ٣١/١٢/٢٠١٣م مقارنة مقابل نتائج فترة الاثني عشر شهراً المنتهية في ١٨/٢/٢٠١٤هـ (الموافق ٣١/١٢/٢٠١٣م).

٨. رأي مطلق من مراجعي الحسابات الخارجيين

تضمن تقرير مراجعي الحسابات المشترك رأياً مطلقاً بأن القوائم المالية ككل تظهر بعدل كافة النواحي الجوهرية للمركز المالي للشركة وأن القوائم المالية ملتزمة بمتطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة.

٩. نتائج أعمال شركة بوبا العربية

٩.١ ملخص نتائج الأرباح:

البيان	٢٠٠٩ (١٢ شهر)	٢٠١٠ (١٢ شهر)	٢٠١١ (١٢ شهر)	٢٠١٢ (١٢ شهر)	٢٠١٣ (١٢ شهر)
	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف
إجمالي الأقساط المكتتبة	١,٣٤٧,٣٣٧	١,٧٤٩,٣٩٠	١,٩٩٣,٢٥١	٢,١٩٤,٣٠١	٣,١٧٧,٤٨٠
صافي الأقساط المكتتبة	١,٢٠٥,٣٥١	١,٦٠٨,٩٠٨	١,٩٢٧,٦٢٩	٢,١٢٨,٠٢٨	٢,٦٠٤,٤٥٨
إجمالي الإيرادات	١,٢٠٨,٠١٧	١,٦١٣,١٠٩	١,٩٣٠,٥٨٣	٢,١٤١,٩٦٢	٢,٦٢٠,٢٦٠
إجمالي المطالبات المدفوعة	٨٨٩,٠٥٧	١,٢٣٢,٢١٨	١,٥٢٣,٨٣٥	١,٦٧١,٢٢٢	٢,٠٧٤,٠٤٩
صافي المطالبات المكتتبة	٩٧٣,٤٢٢	١,٣٨٠,١٠٣	١,٥٥١,٠٣٠	١,٧٠١,٠٥١	٢,٠٩٤,٣٥٤
إجمالي المصروفات	١٧٥,٠٧٣	٢٢٣,٨٨٨	٣٢٤,٦٤٩	٢٩٦,٢٢٧	٣٨٠,٧٢٠
فائض عمليات التأمين	٥٩,٥٢٢	٨١,١١٨	٥٤,٩٠٤	١٤٣,٨١٤	١٤٥,١٨٦
صافي دخل المساهمين	٥٧,٧٣٢	٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤	١٣٤,٤٠٦	١٤٧,٣٣٤

زادت صافي الأقساط المكتتبة بنسبة ٢٢٪ وصافي نتائج الاكتتاب بنسبة ١٩٪ وزادت النتائج المتضمنة لعام ٢٠١٣ بواقع ٣٠٪ (راجع الباب ١٠-١).

٩.٢ ملخص قائمة المركز المالي:

موجودات عمليات التأمين	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف
نقد وما في حكمه	٤٤٤,١٦٢	٣٤٦,٩٠٨	٥٥١,٩١٤	٢٠٤,٥٣٣	٢٣٢,٢٦٧
ودائع مريحة	-	-	٥٨,٠٠٠	٧٣٢,٣٤٠	٩٥٦,٢٣٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	-	٢٥٧,١٧٨	١٨٧,٦٩٩	٨٧,٨٢١	١٨٦,١٠٧
مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	٢٨,٨٢٣	٢٠,٨٨١	٣٠,٦٩	٢٣,٧٨٦	٤٢,٣٧٠
أقساط مستحقة - إجمالي	٤٢٧,١٩٧	٥٢٠,٠٠٤	٤٠٣,٩٣٦	٢٧٩,٨٠٧	٤٢٢,٦٤٥
مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها	(١٩,٧٩٩)	(٣٠,١٦٤)	(٦٤,١٠٦)	(٤٤,٥٤٨)	(٥٢,٥٠٠)
أقساط مستحقة - صافي	٤٠٧,٣٩٨	٤٨٩,٨٤٠	٣٣٩,٨٣٠	٢٣٥,٢٥٩	٤١٠,١٤٥
حصة معيدي التأمين من أقسام التأمين غير المكتسبة	-	-	-	-	٤٣,٠١١
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	-	-	-	-	١٣,٧٠٨
تكاليف اقتناء وثائق مؤجلة	١٤,٧٦٤	١٥,٤٧٠	٢١,٠٩٧	٢٢,٥٣٥	٣٢,٢٠٠
مجموع أصول عمليات التأمين	٨٩٥,١٤٧	١,٣٠٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩	١,٣٠٦,٢٧٤	١,٩١٥,٩٨٨

موجودات المساهمين	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف
نقد وما في حكمه	٣٠٨,٧٨٩	١٣,٦٣١	١٣,٦٣١	١٣,٦٣١	١٠,٦٦٠
ودائع مرابحة	-	-	-	-	١٢٦,٩٩٣
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل مدمج مدينة أخرى	٦١٣	٢٩٩,٤٦٢	٣٧٣,٠٣٤	٤٩٧,١٥٨	٤٤٦,٣٣٨
مبالغ مستحقة من العمليات التشغيلية للتأمين	٣٩,٥٨٠	-	٢٤٤	٧٣٥	١,٣١٩
الشهرة	٩٨,٠٠٠	٤٨,٧٦١	-	-	-
أثاث، تجهيزات ومعدات	٢١,٢٥٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠
وديعة نظامية	٤٠,٠٠٠	٣٨,٧٠٣	٤١,٥٦٥	٤٨,٩١٨	٤٣,٠٥٩
	-	٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠
إجمالي أصول المساهمين	٥٠٨,٠٠٧	٥٣٨,٥٥٧	٥٦٦,٩٧٤	٦٩٨,٤٤٢	٨٥٦,٩٦٩
إجمالي الموجودات	١,٤٠٣,١٥٤	١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣	٢,٠٠٤,٧١٦	٢,٧٧٢,٩٥٧
مطلوبات وفائض عمليات التأمين					
مطلوبات عمليات التأمين	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف
أقساط غير مكتسبة	٥٢٢,٥١٧	٦٥٩,٨١٩	٧٢٢,٧٣٩	٧٨٦,٦٦٩	١,٣٢٣,٦٦٩
مطلوبات قائمة	٢٧٥,٢٥٩	٣٥٢,٣٧٩	٣٨١,٢٦٥	٤١٣,٥٠٩	٤٥٠,٠٩٦
رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع	٨٩	١,٢٦٩	٧٠٢	٤٤٣	٥٠٥
مبلغ مستحق لعمليات المساهمين	٧٩٧,٨٦٥	١,٠١٣,٤٦٧	١,١٠٤,٧٠٦	١,٢٠٠,٦٢١	١,٧٧٣,٦٧٠
إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	٥١,٧٥٠	٥٠,٥٠٨	٥٩,٥٠٣	٦٣,٦١٩	٧٩,١١٣
	-	٣,٤٧٧	٤,٨٤٦	٨,٠٩٩	١٤,٧٥١
مبالغ مستحقة نتيجة لعمليات المساهمين	٨٤٩,٦١٥	١,٠٦٧,٤٥٢	١,١٦٩,٠٥٥	١,٢٧٢,٣٣٩	١,٨٦٧,٥٣٤
حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين	٣٩,٥٨٠	٤٨,٧٦١	-	-	-
	٥,٩٥٢	١٤,٠٦٤	١٩,٥٥٤	٣٣,٩٣٥	٤٨,٤٥٤
إجمالي مطلوبات وفائض عمليات التأمين	٨٩٥,١٤٧	١,١٣٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩	١,٣٠٦,٢٧٤	١,٩١٥,٩٨٨
مطلوبات وحقوق المساهمين					
مطلوبات المساهمين	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف
مصرفات مستحقة ومطلوبات أخرى	١١,٣٣٦	١٣,٨٥٥	٢١,٣٥٢	٢٦,٥٣٢	٣١,٤١٩
الزكاة وضريبة الدخل المستحقة	١٠,٣١٨	٧,٩٠٥	١٥,٤٣٧	٣,٣٠٦	٣٥,٠٠٠
مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة	٤٩,٠٠٠	٢٠,٩٩٠	٣,٣٥٥	٣,٣٥٥	-
مبلغ مستحق لأطراف ذات علاقة	-	٢,٨١٨	٤,٤٠٠	٤,٠٤١	٥٩,٤٩٠
إجمالي مطلوبات المساهمين	٧٠,٦٥٤	٤٥,٥٦٨	٤٤,٥٤٤	٦٤,٢٣٤	١٢٥,٩٠٩
حقوق المساهمين					
حقوق المساهمين	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف	ريال سعودي بالآلاف
رأس المال	٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠
أسهم مملوكة بموجب برنامج تحفيز طويلة الأجل	-	(٢,٧٠٩)	(٢,٩١٠)	(٤,٩٨٨)	(٧,٠٥٢)
احتياطي نظامي	٩,٥٣٤	٢٣,٦٩٤	٣٢,١٤٣	٥٩,٠٢٤	٨٨,٤٩١
ارباح مبقاة	٢٧,٨١٩	٧٢,٠٠٤	٩٣,١٩٧	١٨٠,١٧٢	٢٤٩,٦٢١
إجمالي حقوق المساهمين	٤٣٧,٣٥٣	٤٩٢,٩٨٩	٥٢٢,٤٣٠	٦٣٤,٢٠٨	٧٣١,٠٦٠
إجمالي مطلوبات وحقوق المساهمين	٥٠٨,٠٠٧	٥٣٨,٥٥٧	٥٦٦,٩٧٤	٦٩٨,٤٤٢	٨٥٦,٩٦٩
إجمالي المطلوبات، فائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين	١,٤٠٣,١٥٤	١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣	٢,٠٠٤,٧١٦	٢,٧٧٢,٩٥٧

نمت الاستثمارات والنقد خلال سنة ٢٠١٣ نمواً كبيراً حيث وصلت إلى ٢,٠٨٩ مليون ريال من ١,٥٧٥ مليون ريال بنهاية ٢٠١٢ (زيادة قدرها ٣٣ ٪). وقد تحقق النمو في النقد بشكل رئيسي بسبب نمو النشاط.

١. المؤشرات المالية لشركة بوبا العربية:

١.١ ملخص مؤشرات الأداء الرئيسية :

البيان	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	تغير ربح بالآلاف ٢٠١٣	٢٠١٣ نسبة للتغير %
إجمالي الأقساط المكتتبة	٢,١٩٤,٣٠١	٣,١٧٧,٤٨٠	٩٨٣,١٧٩	٤٠%
صافي الأقساط المكتتبة	٢,١٢٨,٠٢٨	٢,٦٠٤,٤٥٨	٤٧٦,٤٣٠	٢٢%
إجمالي المصروفات	٣,١٠٣,٢٢٢	٣,٨٤,٠٩٤	٨٢,٧٧٢	٢٧%
نسبة إجمالي مصروفات التشغيل	١٤,٢	١٤,٧	٠,٦	٤%
فائض عمليات التأمين	١٤٣,٨١٤	١٤٥,١٨٦	١,٣٧٢	١%
حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين	١٤,٣٨١	١٤,٥١٩	١٣٨	١%
صافي إيرادات المساهمين	١٣٤,٤٠٦	١٤٧,٣٣٤	١٢,٩٢٨	١٠%
المتوسط المرجح لعدد الاسهم العادية القائمة (بالآلاف)	٣٩,٨٤٣	٣٩,٧٤١	(١٠٢)	٠%
الدخل الاساسي للسهم (بالريالات السعودية)	٣,٣٧	٣,٧١	٠,٣٣	١٠%

حققت الشركة في عام ٢٠١٣ نمواً كبيراً في إجمالي الأقساط المكتتبة بواقع ٤٠% على الرغم من أوضاع السوق الصعبة خلال النصف الأول من العام بسبب أنشطة منافسة غير صحية في الأسعار. ان الزيادة المحققة مع نسبة خسارة ثابتة من ٨٠% (مطالبات إلى المكتسبات) لكل سنة، نتج عنها زيادة في النتائج المكتتبة بمبلغ ٨٣ مليون ريال سعودي.

ارتفعت المصروفات الإدارية للنشاط نتيجة زيادة في العلاوة المطلوبة لمخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وهذا يعود بشكل أساسي إلى النمو المتصل لما هو مكتتب خلال النصف الثاني بما في ذلك الرسوم والعمولات، حيث بلغت الرسوم النظامية ٤٨ مليون ريال سعودي وذلك بزيادة ١٥ مليون ريال سعودي أكثر عن السنة السابقة، أي زيادة بواقع ٤٠%.

باستثناء حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها سنة إلى سنة من ٢٨ مليون ريال سعودي، ارتفعت النفقات الإدارية مقابل السنة السابقة بسبب تكاليف البنية التحتية لكامل السنة السابقة وبناء الموارد والتكاليف الإضافية للسنة الجارية بارتفاع حجم العملاء والاستثمارات الإضافية في المقطرة (توزيع، السمة التجارية، البنية التحتية، العمليات وأنشطة رئيسية أخرى).

الوصف	٢٠١٢ ر س بالآلاف	٢٠١٣ ر س بالآلاف	تغير ربح بالآلاف ٢٠١٣	٢٠١٣ التغيير %
صافي الدخل للفترة (قبل الضريبة والذكاة)	١٣٤,٤	١٤٧,٣	١٢,٩	١٠%
تعديل مصروف الديون المشكوك في تحصيلها	(١٩,٦)	٢٧,٦	٤٧,٢	لا تنفيء
ناقص دخل الاستثمارات	(٢٣,١)	(١٢,٧)	(١٠,٤)	٥٥%
النتائج المتضمنة	٩١,٧	١١٩,٥	٢٧,٨	٣٠%

المتضمنة بواقع ٢٨ مليون ريال سعودي خلال السنة، أي بزيادة من ٣٠%.

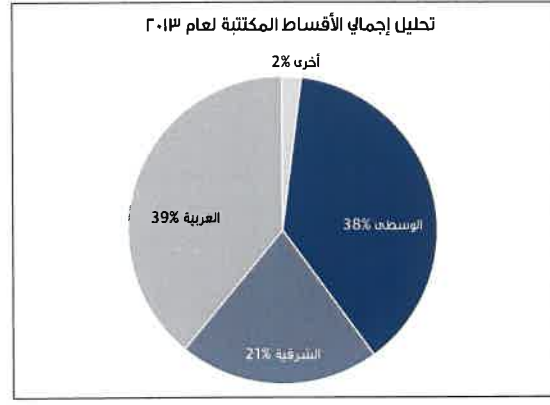
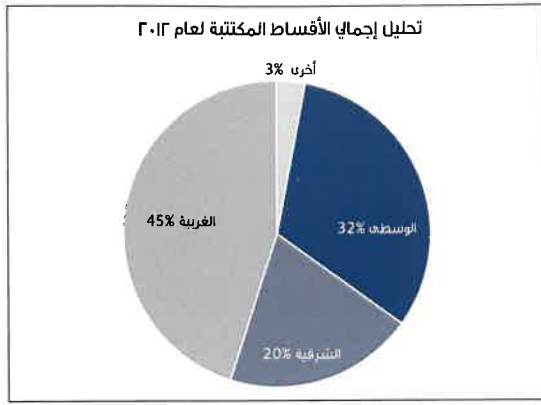
٢.١ إجمالي الأقساط المكتتبة والتحليل الجغرافي:

الوصف	٢٠١٢ ر س بالآلاف	٢٠١٣ ر س بالآلاف	تغير ربح بالآلاف ٢٠١٣	٢٠١٣ التغيير %
المنطقة الوسطى	٧٠٦,٣٠١	١,١٩٨,٤١٧	٤٩٢,١١٦	٧٠%
المنطقة الشرقية	٤٤٦,٩١٩	٦٧٨,٤٥٥	٢٣١,٥٠٦	٥٢%
المنطقة الغربية	٩٨٠,١٩	١,٢٢٨,٣٦٠	٢٤٨,٣٤١	٢٥%
أخرى	٦١,٦٢	٧٢,٢٧٨	١٠,٦٥٦	١٨%
إجمالي الأقساط المكتتبة	٢,١٩٤,٣٠١	٣,١٧٧,٤٧٩	٩٨٣,١٧٩	٤٥%

تمارس الشركة فقط نشاط التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية وعائدها تتركز حالياً بصورة كبيرة في المنطقة الوسطى والمنطقة الغربية والمنطقة الشرقية. وحققت الشركة نتائج نمو قوية في كافة المناطق بالمملكة، وقد بلغ حجم النمو في الاكتتابات بالمنطقة الوسطى والغربية ١,٢ مليار ريال لكل منها وتولف مجتمعة ٧٦% من إجمالي الأقساط المكتتبة خلال العام. ويبين التوزيع الجغرافي لعام ٢٠١٣ ارتفاع في المنطقة الوسطى بمعدل +٥,٥% والمنطقة الغربية +١% وانخفاض في مجموع المنطقة الشرقية والمناطق والأخرى بمعدل ٦,٥%: ١٠: ٣.

٣.١ صافي المطالبات المتكبدة:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	تغير ٢٠١٣	٢٠١٣ نسبة للتغير %
صافي المطالبات المتكبدة	١,٧٠١,٠٥١	٢,٠٩٤,٣٥٤	٣٩٣,٣٠٣	٢٣%



تعزى الزيادة في صافي المطالبات المتكبدة لنمو الأعمال خلال السنة الى التضخم الطبي وبعض الزيادات الكبيرة في الأسعار من جانب عدد قليل من المستشفيات ، وعلى الرغم من التحديات في تكلفة هذه المطالبات حافظت الشركة على معدل الخسارة في عام ٢٠١٣ على مستوى ٨٠٪ من عام ٢٠١٢.

٤.١٠ مجموع مصروفات التشغيل:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
المصروفات التشغيلية لعمليات التأمين	٢٩٦,٢٢٧	٣٨٠,٧٦٠	٨٤,٤٩٣	٢٩%
المصروفات التشغيلية لعمليات المساهمين	٥٠,٩٥	٣,٣٧٤	(١,٧٢١)	(٣٤%)
إجمالي المصروفات التشغيلية	٣٠١,٣٢٢	٣٨٤,٠٩٤	٨٢,٧٧٢	٢٧%
نسبة المصروفات التشغيلية للأقساط المكتتبة	١٤,٢%	١٤,٧%	٠,٥%	٤%

مثلت مجموع مصروفات التشغيل إلى الأقساط المكتتبة نسبة بلغت ١٤,٧٪ وهذا يمثل تذبذب بسيط مقابل فترة الاثني عشر شهراً السابقة حيث مثلت المصروفات فيها ١٤,٢٪ وهذا يعود بشكل رئيس إلى زيادة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها. باستثناء حركة الديون المشكوك فيها للسنوات المعنية فإن نسبة النفقات التشغيلية ، ما عدا المشكوك في تحصيلها مصروف / عكس مصروف قد يكون ١٤,٤٪ لعام ٢٠١٣ وهذا يمثل تحسناً مقابل ١٥,١٪ لعام ٢٠١٢. يعود الانخفاض في النفقات التشغيلية لعمليات المساهمين أساساً إلى انخفاض في تكاليف عملية مراجعة الإستراتيجية وانخفاض في أنعاب مجلس الإدارة. أوردنا شرح للزيادة في مصروفات عمليات التأمين في البند ١٠-٥.

٥.١٠ مجموع مصروفات التشغيل لعمليات التأمين:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
رسوم مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي مخصص الديون مشكوك في تحصيلها مصروفات بيع وتسويق أخرى.	٣٢,٩١٥ (١٩,٥٥١)	٤٧,٦٦٢ ٨,٧٨٩	١٤,٧٤٨ ٢٨,٣٤٠	٤٥% (١٤٥%) ٢٢%
مجموع مصروفات البيع والتسويق - عمليات التأمين	١٣٨,٦٦٣	٢٠٩,٨٤٥	٧١,١٨٢	٥١%
مجموع المصروفات العمومية والإدارية - عمليات التأمين	١٥٧,٥٦٤	١٧٠,٨٧٥	١٣,٣١١	٨%
إجمالي المصروفات التشغيلية - عمليات التأمين	٢٩٦,٢٢٧	٣٨٠,٧٦٠	٨٤,٤٩٣	٢٩%

١٠.٥.١٠ مصروفات البيع والتسويق لعمليات التأمين:

- ارتفعت خلال السنة رسوم مجلس الضمان الصحي التعاوني ومؤسسة النقد العربي السعودي بسبب الزيادة في أقساط التأمين المكتتبة للعام ٢٠١٣.
- تعود الزيادة في مخصص الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها من سنة إلى سنة لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٣ أساساً للنمو المحقق في النصف الثاني من العام ٢٠١٣ (مادة ٦٩ أسس المخصصات المكتتبة).
- تعود الزيادة في مصروفات البيع والتسويق الأخرى إلى ارتفاع تكاليف العمولات ، بالإضافة إلى نفقات مصروفات التسويق وتكاليف الموظفين دعماً لتطوير العلامة التجارية وتوسعة شبكة توزيع المبيعات بالتجزئة لدى الشركة.

١٠.٥.٢.١٠ المصروفات العمومية والإدارية لعمليات التأمين:

تعود الزيادة في المصروفات العمومية والإدارية لعمليات التأمين خلال السنة بشكل رئيسي إلى تكاليف الموظفين بالإضافة إلى تكلفة البنية التحتية المتعلقة بالسنة السابقة وذلك لبناء قدرة الشركة. وبالنسبة للمصروفات الحالية المنفقة في السنة الحالية فهي تعود لتعزيز القدرة التنظيمية دعماً لنمو عدد عملاء الشركة والمبادرات الاستراتيجية.

٦-١٠ فائض عمليات التأمين:

الوصف	٢٠١٢ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
فائض عمليات التأمين	١٤٣,٨١٤	١٤٥,١٨٦	١,٣٧٢	١%

تعود الزيادة في الفائض من عمليات التأمين بشكل رئيسي إلى الارتفاع في نتائج الاكتتاب بالإضافة إلى الارتفاع في الأقساط المكتسبة مع الاحتفاظ بمعدل خسارة مستقر، ولكن تم تسويتها بطريقة غير مواتية للديون المشكوك في تحصيلها من سنة إلى سنة ومصروفات عالية متصلة بالنمو مثل الرسوم والعمولات. حققنا زيادة في اسهم الاكتتاب بمبلغ ٨٣ ريال سعودي. هذه المكاسب تم تسويتها جزئياً بزيادة في المصروفات التشغيلية كما هو مبين في البند ١٠-٤ والبند ١٠-٥.

٧-١٠ إيرادات الاستثمار:

الوصف	٢٠١٢ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
دخل استثمار عمليات التأمين	١٢,٦٣٥	١٥,٤٨٥	٢,٨٥٠	٢٣%
دخل (خسارة) استثمار عمليات المساهمين	١٠,٦٨	١٩,٩٨٩	٩,٩٢١	٩٩%
إجمالي إيرادات الاستثمار	٢٢,٧٠٣	٣٥,٤٧٤	١٢,٧٧١	٥٦%

زادت إيرادات الاستثمار خلال السنة مقابل السنة الماضية نتيجة لزيادة متوسط الرصيد النقدي، وارتفع مزيج إيرادات الاستثمار صوب عمليات المساهمين بسبب الزيادة في أموال الاستثمار من عمليات المساهمين بعد تسوية عمليات التأمين للمبالغ المستوجبة الدفع لعمليات المساهمين.

٨-١٠ صافي أرباح المساهمين:

الوصف	٢٠١٢ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
صافي أرباح المساهمين	١٣٤,٤٠٦	١٤٧,٣٣٤	١٢,٩٢٨	١٠%

كانت الزيادة في صافي دخل المساهمين لفترة الاثني عشر شهراً عائدة بشكل رئيسي إلى الزيادة في فائض عمليات التأمين، بسبب التحسن في صافي نتيجة الاكتتاب، ويقابل ذلك زيادة في مخصص الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها والنفقات المرتفعة المرتبطة بالنمو (رسوم وعمولات). صافي أرباح المساهمين استعاد أيضاً من دخل الاستثمار بواقع ١٠ ملايين ريال سعودي أعلى من السنة السابقة.

٩-١٠ ملخص قائمة المركز المالي:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٣ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
موجودات عمليات التأمين	١,٣٦,٢٧٤	١,٩١٥,٩٨٨	٦٠٩,٧١٤	٤٧%
موجودات عمليات المساهمين	٦٩٨,٤٤٢	٨٥٦,٩٦٩	١٥٨,٥٢٧	٢٣%
مجموع الأصول	٢,٠٠٤,٧١٦	٢,٧٧٢,٩٥٧	٧٦٨,٢٤١	٣٨%
مطلوبات وفائض عمليات التأمين	١,٣٦,٢٧٤	١,٩١٥,٩٨٨	٦٠٩,٧١٤	٤٧%
مطلوبات المساهمين	٦٤,٢٣٤	١٢٥,٩٠٩	٦١,٦٧٥	٩٦%
حقوق المساهمين	٦٣٤,٢٠٨	٧٣١,٠٦٠	٩٦,٨٥٢	١٥%
مجموع مطلوبات وفائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين	٢,٠٠٤,٧١٦	٢,٧٧٢,٩٥٧	٧٦٨,٢٤١	٣٨%

تعود أسباب الزيادة في المطلوبات خلال فترة الأثني عشر شهراً المنتهية في ديسمبر ٢٠١٢م بشكل رئيسي إلى زيادة الاحتياطيات الفنية الناتجة عن نمو الأقساط المكتتبه خلال الفترة بالإضافة إلى تغير في موسمية الأقساط المكتتبه للنصف الثاني من النصف الأول.

حققت الشركة خلال عام ٢٠١٣م صافي نقد بمبلغ ٥٣٢ مليون ريال سعودي مقابل ٣٥٩ مليون ريال سعودي للعام ٢٠١٢م من عمليات التأمين وعمليات المساهمين على التوالي، والذي يمثل ارتفاع قدره ٢٧٤ مليون ريال و ٢٥٨ مليون ريال من عمليات التأمين والمساهمين، مقابل مبلغ ٣٣٥ مليون ريال سعودي و ٢٤ مليون ريال سعودي للعام ٢٠١٢م على التوالي.

١٠.١٠ مجموع الموجودات:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٣ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
مجموع الموجودات	٢,٠٠٤,٧١٦	٢,٧٧٢,٩٥٧	٧٦٨,٢٤١	%٣٨

تعود الزيادة في مجموع الأصول خلال فترة الأثنى عشر شهراً بشكل رئيسي إلى صافي الزيادة في النقد وما في حكمه / الاستثمارات (صافي زيادة مجموعها ٥١٤ مليون ريال سعودي)، وزيادة في صافي أفساط التأمين المستحقة بلغت ١٧٥ مليون ريال سعودي.

١١.١٠ النقد وما في حكمه:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٣ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
النقد وما في حكمه لعمليات التأمين ودائع مرابحة لعمليات التأمين	٢٠٤,٥٣٣	٢٣٢,٢٦٧	٢٧,٧٣٤	%١٤
النقد وما في حكمه للمساهمين ودائع مرابحة لعمليات المساهمين	٧٣٢,٣٤٠	٩٥٦,٢٣٠	٢٢٣,٨٩٠	%٣١
	١٣,٦٣١	١١,٢٦٠	٨٧,٦٢٩	%٦٤٣
	-	١٢٦,٩٩٣	١٢٦,٩٩٣	-
مجموع النقد وما في حكمه	٩٥٠,٥٠٤	١,٤١٦,٧٥٠	٤٦٦,٢٤٦	%٤٩

تعود الزيادة في النقد وما في حكمه بشكل رئيسي إلى النمو الكبير خلال السنة.

١٢.١٠ الإستثمارات:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٣ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
استثمارات عمليات التأمين	٨٧,٨٢١	١٨٦,١٠٧	٩٨,٢٨٦	%١١٢
استثمارات عمليات المساهمين	٤٩٧,١٥٨	٤٤٦,٣٣٨	(٥٠,٨٢٠)	(%)١٠
مجموع الاستثمارات	٥٨٤,٩٧٩	٦٣٢,٤٤٥	٤٧,٤٦٦	%٨

بقيت الوديعة الاستثمارية البالغة ٥٥٠ مليون ريال سعودي تحت إدارة نفس الطرف الثالث الخارجي حسب موافقة مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار خلال سنة ٢٠١٠م. كان المبلغ الإجمالي المستوجب الدفع في عام ٢٠١٣ مبلغ ٢٠١ مليون ريال سعودي، وفي عام ٢٠١٢ مبلغ ١١٣ مليون ريال سعودي إلى عمليات المساهمين من عمليات التأمين وتمت تسويتها عبر تحويل ١٢٧ مليون ريال سعودي ودائع مرابحة و ٧٤ مليون ريال سعودي نقداً إلى عمليات المساهمين كما في ٢٠١٣ / ١٢ / ٣١. نتج نقص ٥١ مليون ريال سعودي الناقصة في استثمارات عملية المساهمين بسبب تحريك الاستثمارات إلى ودائع مرابحة. راجع البند ١٠-١١ لمعرفة الزيادة ٢١٥ مليون ريال سعودي في نقد وما في حكمه لعمليات المساهمين.

١٣.١٠ صافي الأفساط المستحقة:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٣ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
مجموع الأفساط المستحقة، صافي	٢٣٥,٢٥٩	٤١٠,٩٥٠	١٧٤,٨٣٦	%٧٤

تعود الزيادة في مجموع صافي الأفساط المستحقة إلى النمو الكبير خلال السنة.

١٤.١٠ الاحتياطي الفنية:

الوصف	٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٣ / ١٢ / ٣١	٢٠١٣ التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٣ % للتغير
احتياطي الأفساط غير المكتسبة	٧٨٦,٦٦٩	١,٣٢٣,٠٦٩	٥٣٦,٤٠٠	%٦٨
احتياطي المطالبات القائمة	٤١٣,٥٠٩	٤٥٠,٠٩٦	٣٦,٥٨٧	%٩
مجموع الاحتياطيات الفنية	١,٢٠٠,١٧٨	١,٧٧٣,١٦٥	٥٧٢,٩٨٧	%٤٨

يعود النمو في الاحتياطات الفنية بشكل رئيسي إلى النمو في الأقساط المكتتية بنسبة ٤٥٪ مجتمعة مع التغيير في موسمية الأقساط المكتتية صوب النصف الثاني من السنة. ونتيجة للتغيير في موسمية الأقساط المكتتية ارتفعت احتياطات الأقساط غير المكتتية في ٢٠١٣/١٢/٣١ بمبلغ ٥٣٦ مليون ريال سعودي لتصل إلى ١,٣٢٣ مليون ريال سعودي وتمثل ٤١,٦٪ من إجمالي الأقساط السنوية المكتتية (مقابل ٣٥,٩٪ في ٢٠١٢/١٢/٣١). ارتفعت احتياطات المطالبات بواقع ٣٧ مليون ريال سعودي إلى ٤٥٠ مليون ريال سعودي وتمثل ٢١,٥٪ من صافي المطالبات السنوية المتكبدة (مقابل ٢٤,٣٪ سنة ٢٠١٢ م). وحيث أن النسبة انخفضت مقابل السنة السابقة بسبب زيادة سرعة تسوية المطالبات خلال العام ٢٠١٣ كنتيجة للسنة، فقد انخفضت المطالبات. الاحتياطات الفنية، كما في ٢٠١٣/١٢/٣١ كما كان الحال في ٢٠١٢/١٢/٣١ تم حسابها بصورة صحيحة طبقاً للوائح التنفيذية لمؤسسة النقد العربي السعودي وتم التحقق من صحتها عبر خبير اكتواري في شؤون التأمين مستقل.

١١. سياسة الشركة في توزيع الأرباح :

- حسب متطلبات الإفصاح للمادة ٤٣ فقرة ٩ من لائحة قواعد التسجيل والادراج، والمادة ٤٤ من النظام الأساسي للشركة، فيجب أخذ النقاط التالية بعين الاعتبار فيما يتعلق بحساب الأرباح وتوزيعها:
- تجنب الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
 - تجنب (٢٠٪) من صافي الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي المذكور إجمالي رأس المال المدفوع.
 - للجمعية العامة العادية - بناء على اقتراح مجلس الإدارة - أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية الصافية، لتكوين احتياطي اضافي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة تقررها الجمعية العامة.
 - يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أول للمساهمين لا تقل عن ٥٪ من رأس المال المدفوع.
 - يوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين بوضعه حصة من الأرباح أو يحول إلى حساب الأرباح المبقة.
 - يجوز بقرار من مجلس الإدارة - توزيع أرباح دورية تخصم من الأرباح السنوية المحددة في الفقرة (٤) من هذه المادة وفقاً للقواعد المنظمة لذلك الصادرة من الجهات المختصة.

١٢. المبيعات والعمليات والأنشطة التشغيلية الأخرى:

١٢.١ المبيعات والتسويق:

واصلت شركة بوبا العربية تعزيز قدراتها وكفاءاتها التوزيعية خلال العام ٢٠١٣ م في قطاع الشركات. ويعود ذلك إلى حضورها القوي في المنطقة الوسطى (وهناك مكتب جديد للشركة تحت التجهيز في مدينة الرياض) بالإضافة إلى التحسن المستمر في التركيز على الحسابات الكبيرة للعملاء والحسابات الحكومية. توسعت بوبا العربية بنجاح في مقدرتها العالمية وشبكة تقديم الخدمة عبر الدخول في شركات وأيضاً حصولها على حسابات حكومية كبيرة جديدة مثل حساب وزارة الخارجية (راجع بند ١٠-٢ للتحليل الإقليمي). وعززت بوبا العربية التوزيع في قطاع التجزئة بشكل رئيسي عبر رفع عدد رجال المبيعات الميدانية كونه بديلاً مجدياً مالياً، مقارنة بالتوسع الفعلي لمانافذ بيع التجزئة آخذين بعين الاعتبار ضغوط الأسعار وبعض الممارسات غير النظامية في السوق التي أدت إلى إغلاق بعض منافذ البيع. نمت العائدات على أساس الأقساط المكتتية بمعدل ٤٥٪ مقارنة بالعام ٢٠١٢ (نمت الأقساط المكتتية بنسبة ٢٢٪ مكتتية) مقابل نمو سوق التأمين الصحي بمعدل ١٧٪ على أساس الأقساط المكتتية (نمو ٢١٪ للأقساط المكتتية) / كما أن بوبا العربية استفادت من تطبيق أسعار التأمين التي أوصى بها الخبير الاكتواري الخارجي بناء على توجيهات أسعار التأمين التي أوصى بها الخبير الاكتواري الخارجي آخذين بعين الاعتبار أن بوبا العربية لم تخفض أسعارها في فترة ضغوط الأسعار التي استمرت تقريباً لسنتين.

وتواصل الشركة التركيز على إيجاد منتجات وخدمات ذات قيمة تحقق نتيجة إيجابية في الرعاية الصحية لأعضائها. وقد أطلقت بوبا العربية في سنة ٢٠١٣ م الخدمات التالية:

- ١- توجيه وتوعية للأهملات الحوامل قبل وبعد فترة الولادة من قبل أخصائين.
- ٢- المبيعات الالكترونية من خلال موقع الشركة لتسهيل شراء التأمين من قبل الأفراد، بالإضافة إلى العمالة المنزلية ومنتجات متخصصة للعوائل السعودية.
- ٣- توسيع حضورنا الاجتماعي في الفيسبوك وتويتر ومواقع التواصل الاجتماعي مع تثقيف صحي والإجابة على استفسارات العملاء.
- ٤- إعادة تزويد عملاء الأمراض المزمنة كالسكر وضغط الدم بعقاقير المزمنة عبر سلسلة صيدليات وطنية (أكثر من ٧٠٠ منفذ بيع)
- ٥- خدمات الرعاية المنزلية

١٢.٢ إدارة العمليات وخدمات العملاء:

واصلت بوبا العربية الاستثمار في تقديم الخدمة عن طريق تعزيز قدراتها وأنظمتها وعرض الخدمة بالتوازن مع ثقافة عالية الأداء وتفكير ملتزم بتميز الخدمة مع الاستمرار في برنامج رفع مستوى الخدمة الذي تم إطلاقه في سنة ٢٠١١ م.

نفذنا أيضاً بنجاح مشاريع محددة مثل إثراء تجربة العميل وهذا ساهم بشكل كبير في الاحتفاظ بالعملاء وتحقيق رضاهم بالخدمة.

وفي عام ٢٠١٣ دشنت بوبا العربية عملية مميزة وهي "وحدة عمليات الرعاية الصحية" بهدف التركيز على تحسين الخدمة المبتكرة والخدمات المرتبطة، وعززنا تلك الخدمات بطرق احترافية بهدف تعزيز مكانة ومركز بوبا العربية كأفضل شركة تأمين للرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. تشمل الخدمات الجديدة إعادة تزويد العميل بالعقاقير الطبية وإدارة الأمراض المزمنة والتوجيه في مراحل الأمومة وقد صممت هذه الخدمات بطريقة تربطنا بحاجات العميل ورغباته.

كما عززت بوبا العربية أيضاً شراكاتها الناجحة مع بوبا العالمية ووضعت برنامج تشغيلي للتمكن معاً من خدمة العملاء في مختلف مناطق العالم مثل الاتفاقية التي أبرمت مع وزارة الخارجية السعودية.

إن المقدرة القوية لـ بوبا العربية في إدارة هذا النمو الكبير والمطرد كانت واضحة خلال السنة عبر تغطية صحية لأكثر من نصف مليون عميل وبذات الوقت حسنت مستويات الخدمة وحصلت على جائزة "أفضل مركز اتصال في الشرق الأوسط"، كما ارتفع مستوى رضى العميل بواقع ٨٪ خلال العام، وبوبا العربية على أهبة الاستعداد وتعمل قدماً لتحقيق رؤيتها للعام ٢٠٢٠.

١٢ - ٣. العنصر البشري لدى بوبا العربية:

تؤمن بوبا العربية بأهمية صحة الموظفين وانخراطهم بصورة جيدة في العمل و"سلسلة حيث أن الانخراط الإيجابي للموظفين سيؤدي إلى تقديم خدمات أفضل لعملائها وتدفع بالنشاط صوب النمو والنجاح.

ولضمان قيام بوبا العربية باستقطاب وتحفيز وتطوير العنصر البشري بشكل فعال فقد نفذت بوبا عدداً من المبادرات خلال سنة ٢٠١٣م، وتبنت ونفذت إعادة هيكلة كاملة وشاملة للأجور والمزايا الوظيفية وحذت الرواتب والمرتبات الوظيفية لتكون في مصاف الشركات المنافسة في السوق جنباً إلى جنب مع المزايا الوظيفية حتى تتمكن الشركة من استقطاب الكفاءات الملائمة لتعزيز نمو النشاط، وبالتالي حصلت الشركة في منتصف ٢٠١٣ على زيادة في عدد الموظفين المستجدين وانخفاض في عدد الموظفين الذين تركوا الخدمة. كما نفذت أيضاً بوبا العربية بعض البرامج التدريبية على مستوى الشركة بهدف رفع فعالية المدراء والموظفين واستمرت في المراجعات الداخلية المستمرة للعناصر البشرية المميزة بهدف مساندة تطوير القوى العاملة، وقد قمنا بتنفيذ الجولة الثانية من المسح العالمي للموظفين في الربع الرابع من عام ٢٠١٣ وكانت مؤشرات النتائج جيدة على كافة المستويات. حصلت بوبا العربية على الجوائز التالية خلال العام ٢٠١٣:

- أفضل مركز اتصال في الشرق الأوسط.
- أفضل شركة سعودية للعمل - القطاع النسائي.
- ثامن أفضل شركة سعودية للعمل - فئات الشركات الكبرى

ولكي تواكب الشركة النمو الكبير في النشاط، ارتفع عدد القوى العاملة إلى ١٠٠٠ موظف تقريباً.

١٢ - ٤. المشاريع وتقنية المعلومات:

وواصلت بوبا العربية الاستثمار في أنظمة تقنية المعلومات والقدرات لمواكبة تحديات النمو ومتطلبات السوق حيث تنظر الشركة إلى الخدمات التقنية كمحور رئيسي في عملياتها وعرض خدماتها، وتم اعتماد إستراتيجية تقنية المعلومات من ٣ سنوات في عام ٢٠١٣ حيث سنسعى إلى إثراء تجربة العميل وتحليل شامل للمعطيات، علاوة على ذلك، سنزود فريق الخدمات التقنية بمهارات ومقدرات إضافية.

وقد كان تركيزنا بشكل أساسي في عام ٢٠١٣ على المشروعات الرئيسية التالية:

- الخدمات والمبيعات الإلكترونية: صممنا وطورنا خدمات جديدة ومميزة على الانترنت.
- الخدمات والعمليات على مدار ٢٤ ساعة / ٧ أيام في الأسبوع: حدّثنا وسائل الخدمة للعميل تعمل على مدار ٢٤ ساعة ٧ أيام في الأسبوع مع رقم حساب دولي لتمكين العملاء من اختيار الخدمة وإيداع المدفوعات آلياً.
- إرسال بيانات روتينية آلية إلى العملاء عبر البريد الإلكتروني والفاكس.
- آلية التسعير لمبيعات التجزئة مدموجة في أنظمة إدارة علاقات العملاء.
- تطبيق مركز قيادة متطور لفريق الموافقات الطبية.
- خدمة صوتية تفاعلية للخدمات الذاتية في مركز الاتصال.

ستتبنى بوبا العربية في عام ٢٠١٤ نظام تخطيط المشاريع والحلول جنباً إلى جنب مع تحديث أنظمة COGNOS Systems.

١٣. ٢٤ إفصاحات إضافية (وفقاً للقوانين واللوائح)

١٣. ١. مجلس الإدارة والعضوية في مجالس إدارات الشركات الأخرى:

كان مجلس الإدارة خلال السنة يضم الأعضاء المذكورين فيما يلي وكانت عضويتهم في مجالس إدارة الشركات المساهمة الأخرى كما هو مبين في الجدول التالي. أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية من غير التنفيذيين الممثلين لشركة بوبا انفيستمننتس اوفر سيرز ليمتد أنضموا خلال السنة بعد حصولنا على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي والمساهمين في الجمعية العمومية (لمزيد من التفاصيل انظر النقطة ١٣ - ٢).

فئة العضوية	الاسم	الشركات الأخرى التي يشارك في عضوية مجلس إدارتها
غير التنفيذيين	المهندس/ لؤي هشام ناظر السيدة / الزاينث البيسون بلات السيد / جيمس غوردون ويتون السيد/ إيفاناسيو بترالنا غارسيا	لا ينطبق لا ينطبق لا ينطبق لا ينطبق
المستقلين	لسيد/ عامر عبدالله علي رضا السيد/ عبدالهادي علي سيف الشايف السيد/ صالح ناصر الجاسر	الشركة السعودية للخدمات الصناعية البنك السعودي الهولندي، شركة الإسمنت العربية شركة اتحاد اتصالات، الشركة السعودية للأبحاث والتسويق
تنفيذي	السيد/ ظل هشام ناظر	لا ينطبق

٢٠١٣ التغييرات في مجلس الإدارة خلال السنة:

وافق مجلس الإدارة في ١٤٣٤/١/٢٧هـ {٢٠١٢/١٢/١١م} على طلب الشريك الاجنبي (بوبا انفيستمنت اوفر سيزز ليمتد) تغيير ممثليه في مجلس الإدارة وقد قبلت استقالة الممثلين للشريك الاجنبي اعتباراً من ١٤٣٤/١/٢٧هـ {الموافق ٢٠١٢/١٢/١١م}. وقد وافق المجلس على أعضاء المجلس المقترحين وهم: السيدة/ اليزابيث اليسون بلات، السيد/ جيمس غوردون ويتون، والسيد/ اغناسيو برلتا غارسيا، شريطة موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تلقتها الشركة خلال عام ٢٠١٣ بعد الحصول على موافقة الجمعية العمومية التي عقدت في ١٤٣٤/٥/٢٩هـ الموافق ٢٠١٣/٤/١٠. وسوف يستكمل الأعضاء الجدد في مجلس الإدارة دورة الثلاث سنوات للمجلس والتي بدأت خلال سنة ٢٠١١م.

الخارجين من مجلس الإدارة والتاريخ	القادمين إلى مجلس الإدارة والتاريخ	ممثلين عن
السيد / دين الان هولدن ٢٠١٢/١٢/١١	السيد / اغناسيو برلتا غارسيا مصدق عليه في ٢٠١٣/٤/١٠	بوبا انفيستمنتس اوفر سيزز ليمتد
السيد / وليام استيفن وارد ٢٠١٢/١٢/١١	السيدة / انيز ابيث اليسون بلات موافق عليها في ٢٠١٣/٤/١٠	بوبا انفيستمنتس اوفر سيزز ليمتد
السيد / اغناسيو ارنيوتريارين ٢٠١٢/١٢/١١	السيد / جيمس غوردون ويتون موافق عليه في ٢٠١٣/٤/١٠	بوبا انفيستمنتس اوفر سيزز ليمتد

٣٠٣ مكافآت وأتعاب أعضاء مجلس الإدارة وكبار المدراء التنفيذيين:

يبين الجدول التالي الرواتب والأتعاب والبدلات والمكافآت التي يحصل عليها أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين الخمسة في الشركة وتشمل الرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول من ٢٠١٣/٠١/٠١ إلى ٢٠١٣/١٢/٣١.

البيان	أعضاء المجلس التنفيذيين	أعضاء المجلس غير التنفيذيين / المستقلين	خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي
رواتب وأجور	١٢٠	٩٠٠	٨,٥٤٦
بدلات وأعضاء المجلس	١٢	١٠٢	-
المكافآت	-	-	٦٢٠
برنامج الحوافز طويل الأجل ومكافأة نهاية الخدمة	-	-	٢,٩١٣
انعكاس تراكم السنة السابقة	-	(٤٧٧)	-
المجموع بالآلاف الريالات السعودية	١٣٢	٥٢٥	١٢,٣٦١

وقد عكست الأرقام فيما يتعلق بالعضو المنتدب وهو أيضاً الرئيس التنفيذي اتعاب حضور جلسات مجلس الإدارة وبدلات حضور جلسات المجلس واجتماعات اللجان. وقد بقيت المبالغ المتعلقة ببرنامج الحوافز طويلة الأجل ومكافأة نهاية الخدمة ضمن قسم كبار التنفيذيين في الجدول.

ولم تدفع مكافآت أو يتم تكوين مخصص فيما يتعلق بأي أعضاء آخرين في مجلس الإدارة. يعود انعكاس السنة السابقة إلى تغيير متوقع في اتعاب مجلس الإدارة لم تصادق عليه الجهة النظامية وبالتالي لا حاجة له.

١٣. ٤ بيان أسهم أعضاء مجلس إدارة بوبا والاعضاء المباشرين في عائلاتهم :

فيما يلي تفاصيل الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية و أسرهم كما في ٢٠١٢/١٢/٣١م:

وصف لأي مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي شركاتها التابعة

الاسم:	الرصيد الافتتاحي ٢٠١٢/١٢/٣١م		الرصيد الختامي ٢٠١٣/١٢/٣١م		نسبة التغير
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
المهندس/ لؤي هشام ناظر	١٠,٨٥٠	-	١,٠٠٠	-	(٩١%)
السيد/ طل هشام ناظر	١,٠٠٠	-	١,٠٠٠	-	٠%
السيد/ عامر عبدالله علي رضا	٦,٠٠٠	-	٦,٠٠٠	-	٠%
السيد/ عبدالهادي علي سيف شايف	٧٥,٠٢٥	-	١٠٠,٠٢٥	-	٣٣%
السيد/ صالح ناصر الجاسر	٤١,٤٥٠	-	٤٣,٦٢٩	-	٥%
السيد/ اغناسيو برالتا غارسي (ممثل شركة بوبا إنفستمنت أوفر سيز)	-	-	-	-	-
السيدة اليزابيث اليسون بلات (ممثل شركة بوبا إنفستمنت أوفر سيز)	-	-	-	-	-
السيد / جيمس غوردون ويتون اريباين (ممثل شركة بوبا إنفستمنت أوفر سيز ليمتد)	-	-	-	-	-

فيما يلي تفاصيل الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية و أسرهم كما في ٢٠١٣/١٢/٣١م:

قامت بوبا انفستمنت اوفر سيز ليمتد بتسجيل ١,٠٠٠ سهم لدى هيئة السوق المالية لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة كأسهم مضمونة لممثليها في مجلس الإدارة (وفقاً لمتطلبات هيئة السوق المالية). وقد تم بيان الأسهم كرصيد افتتاحي للسيد عبدالهادي شايف والتي كانت بالفعل مملوكة للسيد عبدالهادي شايف قبل بداية فترته كعضو في مجلس إدارة بوبا العربية.

١٣. ٥ وصف لأي مصلحة تعود لكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة:

الاسم:	الرصيد الافتتاحي ٢٠١٢/١٢/٣١م		الرصيد الختامي ٢٠١٣/١٢/٣١م		النسبة
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
السيد فريرز ديفيد جريجوري	٧,٠٠٠	-	٧,٠٠٠	-	١٠٠%

١٣. ٦ بيان الحصص في فئة الأسهم التي يحق لها التصويت ويمتلكها أشخاص آخرون:

بخلاف أسهم وحصص أعضاء مجلس الإدارة وأسره المباشريين وأسهم وحصص كبار التنفيذيين وأسره المباشرين كما هو مبين بالتفصيل في النقطة ١٣-٤ و ١٣-٥ فلا علم لبوبا العربية بأي حصص في فئة الأسهم التي يحق لها التصويت يمتلكها أشخاص قاموا بإبلاغ بوبا العربية بالحصص التي يملكونها وفقاً للمادة ٤٥ من هذه القواعد.

١٣-٧ إجتماعات مجلس الإدارة واسماء الحضور:

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة السوق المالية / المادة ٤٣ فقرة ١٦، نورد أدناه إجتماعات مجلس الإدارة والأعضاء الحضور حسب السجل:

اسم المدير و فترة الإدارة	المركز	العضوية	الاجتماع الأول ٢٠١٣/٤/٨	الاجتماع الثاني ٢٠١٣/٦/١٨	الاجتماع الثالث ٢٠١٣/٩/٩	الاجتماع الرابع ٢٠١٣/١١/١١
المهندس لؤي هشام ناظر (عام كامل)	عضو	غير تنفيذي	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد صل هشام ناظر (عام كامل)	عضو	تنفيذي	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد عامر عبدالله علي رضا (عام كامل)	عضو	مستقل	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد صالح ناصر الجاسر (عام كامل)	عضو	مستقل	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد عبدالهادي علي سيف شاييف (عام كامل)	عضو	مستقل	نعم	نعم	لا	نعم
السيدة اليزابيث اليسون بلات (عام كامل)	عضو سابق	غير تنفيذي	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد جيمس غورون وبتون (عام كامل)	عضو سابق	غير تنفيذي	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد اغناسيو برالتا غارسيا (عام كامل)	عضو سابق	غير تنفيذي	نعم	لا	نعم	نعم

٨.١٣ أهم قرارات مجلس الإدارة خلال السنة:

من بين القرارات الهامة التي وافق عليها المجلس خلال السنة ما يلي:

- القوائم المالية السنوية والتقرير السنوي لمجلس الإدارة بموجب موافقة لجنة المراجعة والتوصيات المرفوعة لمجلس الإدارة.
- التوصيات بتوزيع الأرباح ٤٠ مليون ريال سعودي بعد الحصول على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي والجمعية العمومية العادية.
- تضارب المصالح شريطة موافقة المساهمين في الجمعية العمومية العادية ، وكما وردت في تقرير مجلس الإدارة.
- تعيين المحاسب القانوني المشترك إرنست وبونغ وديلويت وتوش، للسنة المالية ٢٠١٣ بموجب توصيات وموافقة لجنة المراجعة المرفوعة للمجلس ، وطبقاً لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية العادية.
- دعم مبادرات الاستثمار في مدينة الرياض / المبيعات بالتجزئة بما في ذلك الالتزام باستئجار مكتب في الرياض.
- العديد من السياسات و/أو الإجراءات منها:
- الشروط المرجعية للجنة المراجعة: يجب على لجنة المراجعة دراسة خطة مراجعة المحاسب القانوني الخارجي ، بموجب متطلبات هيئة السوق المالية.
- تطبيقاً لتعليمات هيئة السوق المالية ولائحة الحوكمة المادة ١٠ فقرة (د) فقد تم وضع سياسات ومعايير واجراءات واضحة ومحددة للعضوية في مجلس الادارة ووضعها موضع التنفيذ بعد اقرار الجمعية العامة لها.
- انشاء واعتماد لائحة الاسناد بموجب متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي.
- وضع سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح طبقاً لتعليمات هيئة السوق المالية ولائحة الحوكمة.
- تعيين السيد محمد عيوطي ، كعضو مستقل في لجنة المراجعة بدلاً من السيد سيمون غرانفيل، لما تبقى من الفترة. طبقاً لموافقة مؤسسة النقد العربي السعودي، وقد وافقت المؤسسة على ذلك.
- تعيين السيدة كيت براون في لجنة الترشيح والمكافآت، بدلاً من السيد جون هندي، لما تبقى من الفترة.
- تعيين السيد غاريث إيفانيس والسيد خالد الخطاف، كأعضاء في لجنة الاستثمار، بدلاً من السيد سيمون وارن والسيد حسن الجابري، لما تبقى من الفترة.

٩.١٣ اجتماعات الجمعية العامة خلال العام:

عقدت الجمعية العامة العادية للشركة بوبا العربية اجتماعها السادس بتاريخ ٢٩/٥/٢٠١٣هـ الموافق ١٠/٤/٢٠١٣م وقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

- (١) الموافقة على ما ورد بتقرير مجلس الإدارة للعام المائي المنتهي في ٣١/١٢/٢٠١٢م.
- (٢) المصادقة على القوائم المالية للشركة وتقرير مراقبي الحسابات عن السنة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٢م.
- (٣) اختيار و الموافقة على تعيين السادة/ارنست ويونغ و ديلويت وتوش كمراقبي حسابات الشركة لمراجعة القوائم المالية للعام المائي ٢٠١٣م بناءً على توصية لجنة المراجعة وتحديد أتعابهم.
- (٤) الموافقة على التعيينات الجديدة لأعضاء مجلس الإدارة التاليين ممثلين عن الشريك الأجنبي:
الأستاذ/ أجناكيو بيرالتا جارسيا (عضو غير تنفيذي) بدلاً من السيد/ دين الان هولدن.
الأستاذ/ جيمس جوردن وبتون (عضو غير تنفيذي) بدلاً من السيد/ أجناكيو ايرنيو اريابين.
السيدة/ إليزابيث أليسون بلات (عضو غير تنفيذي) بدلاً من السيد/ وليام ستيفن وورد.
- (٥) الموافقة على الأعمال والعقود التي يكون لعضو مجلس الإدارة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة فيها خلال عام ٢٠١٢م و الترخيص لها حتى نهاية عامي ٢٠١٣م و٢٠١٤م وهي كما يلي:
١- شركة المجد الراقى للرعاية الطبية والخدمات الصحية المحدودة (وهي شركة تقدم خدمات متصلة بديا فرم) مملوكة بنسبة ٩٨٪ لشركة مجموعة ناظر المحدودة ونسبة ٢٪ للمهندس لؤي ناظر. وقد قدمت شركة المجد الراقى للرعاية الطبية والخدمات الصحية المحدودة خدمات غسيل كلوي لخمسة من مرضى شركة بوبا العربية بتكلفة ١٥٠ ألف ريال سعودي لسنة ٢٠١٢م. وتؤكد شركة بوبا العربية أن العقد قد وضعت أسعاره على اساس معاملة تجارية وفقاً للاجراءات المتبعة بين الشركة والمستشفيات والعيادات الأخرى المقدمة للخدمة. (الأعضاء الذين لهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة هم كلاً من : المهندس لؤي ناظر رئيس مجلس الإدارة والأستاذ/ طل ناظر العضو المنتدب والمدير العام).
- ٢- شركة دار المراجعة الشرعية في البحرين: تعافت بوبا العربية مع مكتب المراجعة الشرعية في سنة ٢٠١٢م بمبلغ ١٥٠ ألف ريال سعودي تم دفعه بالكامل إلى مكتب المراجعة الشرعية عن سنة ٢٠١٢م ، ويمتلك السيد/ عبدالهادي شايف - عضو مجلس إدارة مستقل حصة بنسبة ١٪ من مكتب المراجعة الشرعية.
- ٣- تعافت الشركة خلال الفترة المالية مع الشركة ابداعية للخدمات المحدودة لتقديم خدمات العلاقات العامة. والشركة ابداعية للخدمات المحدودة هي شركة تمتلك شركة مجموعة ناظر فيها حصة بنسبة ٤٥٪. وتؤكد الشركة أن اجراءات المناقصة لمعاملة تجارية قد تم القيام بها وأن مصروف الشركة مع تراكس قد بلغ ٢٢١ ألف ريال سعودي خلال السنة المالية ٢٠١٢م (٢٠١١م: ١٧٧ ألف ريال سعودي). وقد تمت الموافقة على الترتيبات التعاقدية خلال الجمعية السنوية العادية لسنة ٢٠١١م التي عقدت في سنة ٢٠١٢م. وستكون الموافقة عليها أيضاً جزءاً من اجتماع الجمعية العمومية السنوية العادية لسنة ٢٠١٢م التي ستعقد في سنة ٢٠١٣م لموافقة المساهمين عليها (وفقاً للمادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة السوق المالية). وسيتم أيضاً تقديمها إلى مجلس إدارة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني للموافقة عليها خلال سنة ٢٠١٣م (ولن يشارك اعضاء مجلس الإدارة ذوي العلاقة في التصويت على هذا الأمر). وقد تم تقديم تقرير كامل عن هذه الاتفاقية من قبل مراجعي الحسابات الخارجيين إلى الجمعية العمومية العادية.
- ٤- طبقاً لموافقة الجمعية العمومية العادية في اجتماعها بتاريخ ١٩/٥/٢٠١٣هـ الموافق ٠٩/٥/٢٠١٣م التي فوضت الشركة بإبرام اتفاقية ترخيص علامة تجارية مع بوبا او شركتها التابعة المعنية وفوضت مجلس الإدارة الموافقة على احكام وشروط هذه الاتفاقية بما في ذلك المقابل المالي المستحق للشركة المانحة للترخيص. وخلال سنة ٢٠١٠م ابرمت الشركة اتفاقية مع الجهة ذات العلاقة وهي شركة بوبا ميدل ايست هولدنجز توش.م.م وهي شركة محاصة مملوكة بنسبة ٥٠٪ لكل من شركة مجموعة ناظر وبوبا انفسمنت اوفر سيزز ليتمدد للحصول على ترخيص لاستعمال العلامات التجارية (كلمة بوبا مع الشعار او دون الشعار) لجهة ذات علاقة. ووفقاً لأحكام الاتفاقية فإن الجهة ذات العلاقة تحصل على مبلغ مساو لنسبة ثابتة من اجمالي الاقساط المحددة شرط الا تزيد في الحد الاقصى عن ٥٪ من ارباح الشركة في أي سنة مالية بصفة استحقاق علامة تجارية. وخلال سنة ٢٠١٢م بلغت استحقاق العلامة التجارية المستحقة الدفع ٢,١٣٠ الف ريال سعودي مقارنة مع ١,٩٣٠ الف ريال سعودي في سنة ٢٠١١م. ولقد وافق مجلس الإدارة على الترتيبات التعاقدية المذكورة اعلاه خلال سنة ٢٠١٢م (ولم يشارك اعضاء مجلس الإدارة من ذوي العلاقة في التصويت على هذه الأمور) وسيتم عرض الترتيبات على اجتماع الجمعية العمومية السنوية العادية الذي سيعقد في ٢٠١٣م للموافقة عليها وتؤكد الشركة انها بخلاف العقد المذكورين بعاليه، لم يتم ابرام أي عقود أخرى مع أي جهات للشركة أو لأي عضو من اعضاء مجلس الادارة او الرئيس التنفيذي او المسئول المالي الأول او أي شركة مرتبطة بمصلحة مادية فيها. (الأعضاء الذين لهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة كلاً من) المهندس / لؤي ناظر ، الأستاذ/ طل ناظر ، الأستاذ/ أجناكيو بيرالتا جارسيا ، الأستاذ/ جيمس جوردن وبتون ، السيدة/ إليزابيث أليسون بلات).

(٦) الموافقة على توصية مجلس الإدارة على اعتماد التعديلات المقترحة على الشروط المرجعية للجانب التالية:

- ١- لجنة المراجعة.
- ٢- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- ٣- اللجنة التنفيذية.
- ٤- لجنة الإستثمار.

(٧) الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح للعام المالي ٢٠١٢م بواقع ١ ريال للسهم بإجمالي مبلغ ٤٠ مليون ريال، بما يمثل ١٠٪ من القيمة الاسمية للسهم على المساهمين المسجلين لدى مركز إيداع الأوراق المالية - تداول - بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة وسوف يتم توزيع الأرباح خلال الثلاثين يوماً القادمة من بعد انعقاد الجمعية.

(٨) الموافقة على توصيات مجلس الإدارة بشأن سياسات ومعايير وإجراءات العضوية في مجلس إدارة الشركة بناءً على المادة (١٠/د) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية.

(٩) الموافقة على صرف مبلغ ١,٠٤٤ الف ريال كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٢م وفقاً لنص المادة (١٧) من النظام الأساسي للشركة.

(١٠) إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن إدارتهم للشركة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٢م.

١٣-١٠ عقود التأمين مع الشركات ذات الصلة بأعضاء المجلس :

وقعت الشركة عقود تأمين صحي مع الشركات التي تصنف بأن أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية لديهم مصالح فيها. وتؤكد بوبا العربية بأن تسعير هذه العقود قد تم على أساس معاملة تجارية وعلى أساس التسعير المحدد والمنفق عليه ونسبة الخسارة المحددة.

كما تؤكد بوبا العربية بأن هذه العقود لا تنطوي على أي ترتيبات خاصة فيما يتعلق بأي استحقاقات خاصة إضافية وكذلك لا يحق لأعضاء مجلس الإدارة تلقي أي دعم أو خدمات مختلفة عن تلك التي يتم توفيرها لأي من عملاء الشركة الآخرين. وتم توضيح الأقساط المكتتبة والتعويضات المدفوعة المتعلقة بعقود التأمين في الإيضاح المتعلق بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة في الإيضاحات التفصيلية المرفقة بالقوائم المالية. وتم توضيح الأقساط المكتتبة والتعويضات المدفوعة المتعلقة بعقود التأمين في الإيضاح المتعلق بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة وذلك في الإيضاحات التفصيلية المرفقة بالقوائم المالية.

١٣-١١ العقود الأخرى مع الشركات ذات العلاقة بأعضاء مجلس الإدارة:

تعاقبت الشركة خلال الفترة المالية مع الشركة الإبداعية للخدمات المحدودة لتقديم خدمات العلاقات العامة، والشركة الإبداعية للخدمات المحدودة هي شركة تمتلك شركة مجموعة ناظر فيها حصة بنسبة ٤٠٪. وتؤكد الشركة أن إجراءات المناقصة لمعاملة تجارية قد تم القيام بها وأن مصروف الشركة مع تراكس قد بلغ ٢١١ ألف ريال سعودي خلال السنة المالية ٢٠١٣م (٢٠١٢: ٢٢١ ألف ريال سعودي). وقد تمت الموافقة على الترتيبات التعاقدية خلال الجمعية السنوية العادية التي عقدت خلال ٢٠١١م وخلال ٢٠١٢م. وستكون الموافقة عليها أيضاً جزءاً من اجتماع الجمعية العمومية السنوية العادية لسنة ٢٠١٣ التي ستعقد في سنة ٢٠١٣م لموافقة المساهمين عليها (وفقاً للمادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة السوق المالية). وسيتم أيضاً تقديمها إلى مجلس إدارة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني للموافقة عليها خلال سنة ٢٠١٣م (ولن يشارك أعضاء مجلس الإدارة ذوي العلاقة في التصويت على هذا الأمر). وسيتم الطلب من مراجعي الحسابات الخارجيين تقديم تقرير كامل عن هذه الاتفاقية وسيتم تقديم التقرير إلى اجتماع الجمعية العمومية العادية السنوي لسنة ٢٠١٣ الذي سيعقد خلال سنة ٢٠١٤م.

منذ النصف الثاني لعام ٢٠١٢م تعاقبت الشركة مع مقدم خدمات غسيل كلوي مقره الدمام وهو شركة المجد الراقي للرعاية الطبية والخدمات الصحية المحدودة (وهي شركة تقدم خدمات متصلة بديا فرم) مملوكة بنسبة ٩٨٪ لشركة مجموعة ناظر المحدودة ونسبة ٢٪ للمهندس لؤي ناظر. وقد قدمت شركة المجد الراقي للرعاية الطبية والخدمات الصحية المحدودة خدمات غسيل كلوي لمرضى شركة بوبا العربية بتكلفة ٤١٥ ألف ريال سعودي لكامل سنة ٢٠١٣م (مقابل ١٦٩ ألف لكامل عام ٢٠١٢). قدّرنا كما في ٣١/١٢/٢٠١٣ مبلغ مستوجب الدفع لشركة المجد الراقي للرعاية الصحية والخدمات الطبية (١٥٠ ألف ريال سعودي كما في ٣١/١٢/٢٠١٢). وتؤكد شركة بوبا العربية أن العقد قد وضعت أسعاره على أساس معاملة تجارية وفقاً للأجرام المتبعة بين الشركة والمستشفيات والعيادات الأخرى المقدمة للخدمة. وتؤكد الشركة أيضاً أن العقد لا ينطوي على أي ترتيبات خاصة فيما يتعلق بأي مزايا إضافية وأن الشركة لا يحق لها الحصول على أي خدمات ولا هي تحصل على أي خدمات أو دعم مختلف غير ذلك المقدم لأي مستشفى أو عيادة أخرى من مقدمي الخدمة.

يمتلك السيد عبدالهادي شايف وهو عضو مجلس إدارة مستقل حصة بنسبة ١٪ من مكتب المراجعة الشرعية وقد تعاقبت بوبا مع مكتب المراجعة الشرعية والمبلغ المستحق لمكتب المراجعة الشرعية كمصروفات تشغيلية على بوبا العربية لعام ٢٠١٣م هو ١٥٠ ألف ريال سعودي (في سنة ٢٠١٢م بمبلغ ١٥٠ ألف ريال سعودي).

وطبقاً لموافقة الجمعية العمومية العادية في اجتماعها بتاريخ ١٩/٠٩/١٤٣٠هـ {٢٠٠٩/٠٩/٢٠٠٩م} التي فوضت الشركة بإبرام اتفاقية ترخيص علامة تجارية مع بوبا أو شركتها التابعة المعنية وفوضت مجلس الإدارة الموافقة على احكام وشروط هذه الاتفاقية بما في ذلك المقابل المالي المستحق للشركة المانحة للترخيص. وخلال سنة ٢٠١٠م أبرمت الشركة - اتفاقية مع الجهة ذات العلاقة وهي شركة بوبا ميدل إيست هولدنجز توش.م.م وهي شركة محاصة مملوكة بنسبة ٥٠٪ لكل من شركة مجموعة ناظر وبوبا انفسمنت اوفر سيرز ليمتد للحصول على ترخيص لاستعمال العلامات التجارية (كلمة بوبا مع الشعار او دون الشعار) لجهة ذات علاقة. ووفقاً لأحكام الاتفاقية فإن الجهة ذات العلاقة تحصل على مبلغ مساو لنسبة ثابتة من إجمالي الأقساط المحددة بشرط الا تزيد في الحد الأقصى عن ٥٪ من ارباح الشركة في أي سنة مالية بصفة استحقاق علامة تجارية. رسوم العلامة التجارية مستوجب الدفع على أسعار مختلفة ترتبط بنتائج الشركة. وبسبب الارتفاع في النتائج فسعر رسوم العلامة التجارية أعلى. ووفقاً لذلك، رسوم العلامة التجارية خلال عام ٢٠١٣م بلغ ٧٤ ألف ريال سعودي مقارنة بـ ١,٩٣٠ الف ريال سعودي في سنة ٢٠١١م.

لقد وافق مجلس الإدارة على الترتيبات التعاقدية المذكورة أعلاه خلال سنة ٢٠١٢م و ٢٠١٣م (ولم يشارك أعضاء مجلس الإدارة من ذوي العلاقة في التصويت على هذه الأمور) وسيتم عرض الترتيبات على اجتماع الجمعية العمومية السنوية العادية الذي سيعقد في ٢٠١٣م التي ستعقد خلال ٢٠١٤م للموافقة.

وقعت الشركة خلال السنة تفاقية إعادة تأمين في ٢٨/٢/١٤٣٠هـ الموافق ٣١/١٢/٢٠١٣م مع بوبا انشورانس ليميتد (طرف متصل) لإعادة تأمين جزء من الأقساط المكتتبة المتصلة بعملائها وعائلاتهم خارج المملكة العربية السعودية. بوبا انشورانس ليميتد هي شركة تابعة

الإجتماعات	اسماء الأعضاء	أغراض لجنة المراجعة
اجتمعت اللجنة ٥ مرات في سنة ٢٠١٣	<ul style="list-style-type: none"> - السيد عبدالهادي شاييف (الرئيس) - السيد جيمس ويتون - السيد محمد عيوطي 	<p>غرض لجنة المراجعة هو ضمان نزاهة وسلامة القوائم المالية للشركة من خلال مراجعتها ورفع التوصيات حسب الحاجة إلى مجلس الإدارة حول الرقابة المالية الداخلية والتدقيق الداخلي ومراجعة عملية التدقيق الخارجي وأداء مراجعي الحسابات الخارجيين. وتقوم اللجنة أيضاً بمراجعة إجراءات الشركة للتأكد من مدى التزامها بالنظم واللوائح من خلال لجنة المخاطر والالتزام وكذلك تقوم لجنة المراجعة مع المحاسبين الخارجيين بمراجعة خطة التدقيق وتدوين ملاحظاتها. للتأكد من أن عملية إدارة المخاطر والأنظمة كافية وفعالة فيما يتعلق بتأثيرها على تقرير الشركة المالي في إصدارها للقوائم المالية وسير العمل. ولضمان إنجاز عملها على أكمل وجه تحافظ لجنة المراجعة على علاقات عمل فعالة مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجنة إدارة المخاطر والالتزام، ومراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين.</p>

تغيرت عضوية لجنة المراجعة في سنة ٢٠١٣ عبر موافقة مجلس الإدارة بتاريخ ١٩/٨/١٤٣٤هـ الموافق ٢٠١٣/٦/١٨م بتعيين السيد محمد عيوطي، كعضو مستقل في لجنة المراجعة (ليس عضواً في المجلس)، بدلاً من السيد سيمون غرانفيل، وبعد استلام موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي لتعيين السيد/ عيوطي يظل السيد / عبد الهادي شاييف (عضو مجلس الإدارة المستقل) رئيساً للجنة المراجعة ومستمراً في هذا المنصب كعضو في لجنة المراجعة طيلة العام.

• **لجنة إدارة المخاطر والالتزام** - هي لجنة متفرعة من لجنة المراجعة، يرأسها الرئيس التنفيذي للمالية ويتألف أعضاؤها من الفريق التنفيذي بالشركة. وتهدف اللجنة إلى التأكد من أن شركة بوبا العربية تتبع أسلوب سليم وقوي ومتناسب وفعال من حيث تحليل وتحديد المخاطر الرئيسية التي يمكن أن تهدد الشركة. وتقوم هذه اللجنة بدعم لجنة المراجعة من خلال تركيزها على السياسات والإجراءات الفعالة في الشركة ذات العلاقة بالتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والالتزام، بالإضافة إلى ذلك تهتم اللجنة بخطط استمرارية العمل والجوانب المتعلقة بإجراءات الرقابة على الأمن والسلامة والجراتم المالية. وتكون مرجعية مدير الالتزام ومدير المراجعة الداخلية بشكل مباشر إلى رئيس لجنة المراجعة وذلك لضمان استقلاليتها التامة. وقد اجتمعت لجنة إدارة المخاطر أربعة مرات خلال سنة ٢٠١٣.

• **إدارة المراجعة الداخلية** - أتمت إدارة المراجعة الداخلية عدداً متوعداً من أعمال الفحص الداخلي خلال السنة وكل سنة وقد غطت معظم العمليات/الضوابط التشغيلية، كما وتراقب تنفيذ التوصيات المعتمدة وتبلغ وترفع تقاريرها بالمهام التي نفذتها إلى لجنة المراجعة ويتم مناقشتها وبحثها خلال الاجتماعات، وتناقش أيضاً أنشطة لجنة المخاطر والالتزام.

• **إدارة الالتزام** - أكملت إدارة الالتزام عدداً من أعمال الفحص الداخلية لعدد من إدارات وأقسام الشركة خلال العام، وذلك للتأكد من مدى التزام إدارات وأقسام الشركة بأنظمة الجهات الرقابية ذات الصلة وتقديم التوصيات والملاحظات حولها للجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام.

• **دائرة المخاطر** - تقوم الشركة من خلال مسؤول إدارة المخاطر بمراجعة مستمرة للمخاطر وهذه المراجعة تكون على شكل مراجعة ربع سنوية للمخاطر التي تتعرض لها الشركة، وخلال هذه الفترة يتم مراجعة المخاطر وأسبابها ومدى ملاءمة ضوابط الحد من هذه المخاطر والخطط الاحتياطية في حال لم تنجح ضوابط الحد من المخاطر الأولية. إن عملية المراجعة ربع السنوية للمخاطر تشكل جزءاً من معايير مجموعة بوبا العالمية، وقد تم خلال سنة ٢٠١٣ أربع عمليات مراجعة ربع سنوية للمخاطر وتقوم إدارة المخاطر بتقديم التوصيات والملاحظات للجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام، وذلك عن المخاطر الأساسية التي تتم مراجعتها من قبل الإدارة حالياً الموضحة في الفسوم ٦-٥.

• يتم رفع التقارير والنتائج والتوصيات الصادرة من إدارة المراجعة الداخلية وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إلى لجنة المراجعة. ويتم مناقشة القضايا الرئيسية رسمياً خلال اجتماعات لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر والالتزام وتتم مراجعة التقدم الذي يتم إحرازه لكل الملاحظات والتوصيات.

١٤. ٣. نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية:

أكملت إدارة خدمات المراجعة الداخلية بنجاح، طبقاً للجدول المعتمد من لجنة المراجعة لعام ٢٠١٣، المراجعات الداخلية التالية خلال السنة الجارية:

- معالجة دفع المطالبات وعمليات التسوية
- معالجة مطالبات المرضى المنومين في المستشفيات وعمليات التسوية
- عمليات مبيعات التجزئة للعقود الجديدة والمجددة
- عمليات المصادقة على خدمة العملاء
- عمليات العضوية (الإيفاء ومراقبة المخزون)
- عمليات تسعير التجزئة وتأمين الأفراد لأنشطة جديدة ومجددة
- معالجة الرواتب

أثبتت كافة نتائج دائرة خدمات المراجعة الداخلية بناء على أعمال المراجعة التي تمت خلال سنة ٢٠١٣، إن إجراءات المراجعة الداخلية فعالة.

• أثبتت نتائج المراجعة الخارجية السنوية، كما تمت بصفة مشتركة مع المحاسبين الخارجيين، فعالية إجراءات الرقابة الداخلية وإجراءات الرقابة المستقلة وفعاليتها في بوبا العربية، وليس هناك ملاحظات أو توصيات أو ضعف في إجراءات الرقابة الداخلية في الشركة، وتبين هذه النتيجة أن إجراءات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر المتبعة لدى الشركة يتم تنفيذها بشكل ملائم وفعال لضمان صحة التقارير المالية والالتزام بالأنظمة.

٤.١٤ اللجنة التنفيذية:

أغراض اللجنة التنفيذية	اسماء الأعضاء	الاجتماعات
تقوم اللجنة بتحديد الاهداف السنوية لشركة بوبا العربية ويعرض على مجلس الإدارة للموافقة عليه. وترصد اللجنة أيضاً جميع جوانب الأداء التشغيلي للشركة بشكل شهري لضمان عدم وجود عوائق تحول دون تحقيق الأهداف المحددة. كما تقوم اللجنة أيضاً بالمراجعة والموافقة حسب الحاجة على أي طلب من أطراف خارج نطاق الصلاحيات المعتمدة والتأكد من أن الشركة متوافقة وملتزمة تماماً مع كافة متطلبات الجهات الرقابية.	- المهندس/ نؤي ناظر (الرئيس) - السيدة/ اليزابيث اليسون بلات - السيد/ جيمس جوردون ويتون - السيد/ طلال ناظر	اجتمعت اللجنة التنفيذية ٨ مرات خلال سنة ٢٠١٣

ليس هناك تغييرات في عضوية اللجنة التنفيذية خلال ٢٠١٣

٤.١٥ لجنة الترشيحات والمكافآت:

أغراض اللجنة	اسماء الأعضاء	الاجتماعات
إن الغرض من لجنة الترشيحات والمكافآت هو الموافقة على رزمة المكافآت (بما في ذلك المكافآت والحوافز طويلة الأجل والزيادة في الرواتب المتعلقة بالتضخم) لكل من الرئيس التنفيذي وكبار المدراء التنفيذيين الآخرين. كما تقوم اللجنة بمراجعة سياسة الشركة حول المكافآت والحوافز وبرامج الحوافز طويلة الأجل والدفعات المتعلقة بها والموافقة عليها. إضافة إلى ذلك فإن اللجنة تشرف على التعيينات في الوظائف الإدارية العليا وتوافق على سياسات الموارد البشرية والاجراءات المتعلقة بها وترفع توصياتها حول التعيينات في المجلس واللجان.	- المهندس/ نؤي ناظر (الرئيس) - السيد/ جيمس جوردون ويتون - السيد/ عامر علي رضا - السيدة كيت براون	اجتمعت لجنة الترشيحات والمكافآت ٢ مرات خلال سنة ٢٠١٣

وافق مجلس الإدارة في ٨/١/٢٠١٣هـ الموافق ١١/١١/٢٠١٣م على تعيين السيدة كيت براون في لجنة الترشيحات والمكافآت بدلاً من السيد جون هنلي للمدة المتبقية من فترة العضوية.

٤.١٦ لجنة الاستثمار:

أغراض لجنة الاستثمار	اسماء الأعضاء	الاجتماعات
تقوم لجنة الاستثمار بتقييم سياسات الاستثمار الخاصة بالشركة والتأكد من الالتزام بتنفيذها، وكذلك وضع الإجراءات والسياسات لإدارة الاستثمار بالشركة لتحقيق أفضل العوائد مع مراعاة المخاطر المسموح بها من قبل مجلس الإدارة. مع الأخذ بالإعتبار متطلبات السيولة والملاءمة المالية للشركة. كما تقوم اللجنة بمراقبة أداء الاستثمارات لضمان التزام الشركة بضوابط مؤسسة النقد العربي السعودي الخاصة بالاستثمارات وكذلك التزامها بالضوابط الشرعية. بالإضافة إلى واجباتها ومهامها الرئيسية تقدم اللجنة استشارات استثمارية للشركة ولمجلس الإدارة، كما توافق على المؤسسات المالية التي ترغب الشركة الاستثمار لديها.	- السيد/ صالح ناصر الجسار (الرئيس) - السيد غارث إيفانس - السيد خالد الخطاف	اجتمعت لجنة الاستثمار ٢ مرات خلال سنة ٢٠١٣

وافق مجلس الإدارة في ١٩/٨/٢٠١٤هـ الموافق ١٨/٦/٢٠١٣م على تعيينات السيد غارث إيفانس والسيد خالد الخطاف كأعضاء جدد بدلاً من السيد سيمون وارن، والذي استقال خلال العام، والسيد حسن الجابري الذي استقال من لجنة الاستثمار في أواخر العام ٢٠١٢. استمر السيد صالح ناصر الجاسر، عضو مجلس مستقل، كرئيس للجنة الاستثمار خلال السنة.

١٥. ليس للشركة شركات تابعة

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة سوق المال المادة ٤٣ الفقرات ٧ و ٨، تؤكد الشركة أنه ليس هناك شركات تابعة وبالتالي لم تصدر أسهم ولا أدوات دين لأية شركة تابعة.

١٦. عدم وجود قروض أو أدوات دين

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة سوق المال المادة ٤٣ الفقرة ١٢، تؤكد الشركة وتقر بعدم وجود قروض أو أدوات دين قائمة دون سداد في نهاية فترة الاثني عشر شهراً الحالية.

١٧. إفصاحات تتصل بأدوات دين، خيارات، ضمانات وحقوق

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة السوق المالية المادة ٤٣ الفقرات ١٣ و ١٤ و ١٥، تؤكد الشركة الإفصاحات أدناه: جزء من السنة السابقة البند ٢٣ - إفصاحات أخرى.

- أنها لم تصدر ولم تمنح أية أدوات دين قابلة للتحويل وأي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو أي حقوق مشابهة.
- أنها لم تحول أو تكتتب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات أو حق اكتتاب أو أي حقوق مشابهة.
- أنها لم تسترد ولم تشتري ولم تلغي أية أدوات دين قابلة للاسترداد خلال السنة المالية. وليس لدى الشركة سندات غير مسددة وبالتالي فإن قيمة هذه البنود، لا شيء.

١٨. إفصاحات تتصل تنازل عن راتب، مكافأة وحقوق أرباح

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة سوق المال المادة ٤٣ الفقرات ١٩ و ٢٠، تؤكد الشركة الإفصاحات أدناه: - جزء من السنة السابقة البند ٢٣ - إفصاحات أخرى.

أنه ليس هناك ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أي عضو في المجلس أو مدير تنفيذي لدى الشركة عن راتبه أو مكافأته.

١٩. بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة السوق المالية المادة ٤٣ الفقرة ٢١، قامت الشركة خلال ٢٠١٣ بتسديد مدفوعات وعليها مبالغ مستوجبة الدفع، لهيئات نظامية سعودية كما ورد في الجدول أدناه:

١٩-١ جدول المبالغ المدفوعة والمستحقة إلى الهيئات الرقابية:

البيان	المدفوع ريال سعودي (بالآلاف)	المستحق ريال سعودي (بالآلاف)
زكاة وضريبة دخل	٩,٧٣٦	٣٥,٠٠٠
ضرائب ورسوم ترخيص	٣٦,٧١٦	٣٤,٦٤٧
تأمينات اجتماعية	٨,٣٣٣	٨٢٦
المجموع	٥٤,٧٨٥	٧٠,٤٧٣

١٩-٢ مصلحة الزكاة وضريبة الدخل:

كان مجموع المبلغ المسدد إلى مصلحة الزكاة والدخل خلال السنة مقابل الزكاة وضريبة الدخل ٩,٧٣٦,٠٠٠ ريال سعودي (٥,١٧٧,٠٠٠ ريال سعودي لعام ٢٠١٢ وعائدات الزكاة وضريبة الدخل ٢,١٣٥,٠٠٠ ريال سعودي للزكاة و ٣,٥٤٢,٠٠٠ الف ريال سعودي لضريبة الدخل). ومبلغ ٤,٥٥٩,٠٠٠ ريال سعودي كدفعة مقدمة لضريبة الدخل سنة ٢٠١٣. مبلغ ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي المستوجب الدفع يشمل ٦,٨٣٦,٠٠٠ ريال سعودي مخصص لعائدات الزكاة لسنة ٢٠١٣ و ٣,٦٧٦,٠٠٠ ريال سعودي لضريبة الدخل) وسيُدفع هذا إلى مصلحة الزكاة وضريبة الدخل قبل ١٤/٧/٢٠١٤ الموافق ٢٠١٤/٤/٣٠ (بموجب لوائح مصلحة الزكاة وضريبة الدخل). إضافة إلى مدفوعات الزكاة وضريبة الدخل، تم تسديد مبلغ ١,٤١٩,٠٠٠ ريال سعودي إلى مصلحة الزكاة وضريبة الدخل خلال سنة ٢٠١٣ لاستقطاع الضريبة (٥,٤٨٣,٠٠٠ ريال سعودي مخصص في النتائج لسنة ٢٠١٣ ويتصل باستقطاع الضريبة، وهو مستوجب الدفع لمصلحة الزكاة وضريبة الدخل في ٢٠١٤).

١٩.٣ مؤسسة النقد العربي السعودي:

بلغ مجموع المبلغ المدفوع إلى مؤسسة النقد العربي السعودي ١٤,٧٧٣,٠٠٠ ويتضمن هذا المبلغ رسوم اشراف ورقابة بمبلغ ١٣,٠١٥,٠٠٠ للثلاثة ارباع الأولى من ٢٠١٣ و ١,٧٥٨,٠٠٠ ريال سعودي للربع الرابع من ٢٠١٢ الذي أوردناه في نتائج ٢٠١٢. تشمل نتائج ٢٠١٣ مخصص للربع الرابع لسنة ٢٠١٣ رسوم اشراف ورقابة لمؤسسة النقد مبلغ ٢,٨٧٢,٠٠٠ ريال سعودي.

١٩.٤ مجلس الضمان الصحي التعاوني:

بلغ مجموع المبلغ المدفوع إلى مجلس الضمان الصحي التعاوني خلال السنة ٢١,٩٤٣,٠٠٠ ريال للعام ٢٠١٢م وأوردناه في نتائج ٢٠١٢. تشمل نتائج ٢٠١٣ رسوم الاشراف والرقابة للمجلس مبلغ ٣١,٧٧٥,٠٠٠ ريال سعودي.

١٩.٥ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

بلغ مجموع المبلغ المسدد إلى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية خلال السنة المنتهية ٨,٣٣٣,٠٠٠ ريال سعودي وتشمل مدفوعات من ٦٧٠,٠٠٠ ريال لسنة ٢٠١٢. مبلغ ٨٢٦,٠٠٠ ريال مخصص في نتائج ٢٠١٣ يتصل بمبالغ مستوجبة الدفع للتأمينات في ٢٠١٤.

١٩.٦ تداول:

دفعت الشركة ل تداول ٣٠٠,٠٠٠ ريال سعودي رسوم خدمة دعماً للأنشطة والخدمات الادارية والمتطلبات النظامية حول التقارير المالية المتعلقة بسوق الأسهم.

١٩.٧ غرامات نظامية:

لم تدفع الشركة غرامات نظامية خلال السنة.

٢٠. خطة الحوافز طويلة المدى

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة السوق المالية المادة ٤٣ فقرة ٢٢، وضعت الشركة الشروط واعتمدت خطة حوافز طويلة المدى لغته محددة من كبار التنفيذيين وحصل أمين المحفظة على موافقة هيئة سوق المال وأبلغت مؤسسة النقد العربي السعودي بتفاصيل الخطة بموجب متطلبات المادة ٥٧. تتمثل نتيجة الخطة بأن الشركة تملك حصص تحت أمين المحفظة بالإجابة عن كبار التنفيذيين ونتيجة لذلك تم تصنيفها كـ "اسهم تحت خطة حوافز طويلة المدى". بلغ عدد الأسهم هذه في ٢٨/٢/٢٠١٤ الموافق ٣١/١٢/٢٠١٣ "٢٨٠,٣١٨" سهم بقيمة ٧,٠٥٢,٠٠٠ ريال سعودي. علاوة على ذلك تراكم مبلغ ٢,٨٩٤,٠٠٠ ريال سعودي كما أوردناه في القوائم المالية السنوية - خطة الحوافز طويلة المدى ملاحظة رقم ٢٠.

٢١. حفظ سجلات صحيحة ودفاتر الحسابات

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة سوق المال المادة ٤٣ فقرة ٢٣ نقطة (أ) ، و بموجب متطلبات أنظمة ولوائح التأمين السعودي، تقرر الشركة أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح، وأنها تحفظ بسجلات ودفاتر محاسبية صحيحة ، وتحفظ بحسابات منفصلة لكل عملية من عمليات التأمين وعمليات المساهمين ضمن سجلاتها المحاسبية، وتقرر أيضاً بأنها تحفظ بسجلات محاسبية صحيحة خلال السنة المالية.

٢٢. نظام وفعالية الرقابة الداخلية

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة سوق المال المادة ٤٣ فقرة ٢٣ نقطة (ب)، تقرر الشركة بأن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفعالية.

٢٣. الاستثمارية ومواصلة النشاط

بموجب متطلبات الإفصاح لهيئة سوق المال المادة ٤٣ فقرة ٢٣ نقطة (ج)، تقرر الشركة أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرتها على مواصلة النشاط.

٢٤. المراجعين الخارجيين:

كان ارنست ويونغ وديلويت وتوش، هم مراجعوا الحسابات المشتركون للشركة حسب موافقة الجمعية العمومية العادية في اجتماعها بتاريخ ٢٩/٥/٢٠١٣هـ الموافق ١٠/٤/٢٠١٣م، وهذا يمثل تغيير في المراجعين الخارجيين من الفترة المالية السابقة، بموجب توصيات مجلس الإدارة ولجنة المراجعة، حيث رأت الشركة أن تستخدم خبرات بديلة من ضمن (الأربعة العمالقة) المتخصصين في تدقيق الحسابات بهدف تعزيز المراجعة وتحسين العمليات.

الخاتمة:

يود مجلس الإدارة أن يشكر عملاء بونا العربية على ولائهم الكبير، ويشكر كذلك المستثمرين على اسهامهم في نجاح الشركة وزيادة سوق التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، ويود المجلس أيضاً أن يعبر عن امتنانه وعرفانه لإدارة الشركة وموظفيها على تفانيهم وجهودهم خلال العام الماضي .



القوائم المالية

إرنست ويونغ
ص. ب ١٩٩٤
الطابق ١٣، برج طريق الملك
طريق الملك عبدالعزيز
حي الشاطيء، جدة ٢١٤٤١
المملكة العربية السعودية

ديلويت أند توش
بكر أبو الخير وشركاهم
ص. ب ٤٤٢ جده ٢١٤١١
المملكة العربية السعودية

التقرير المشترك لمراجعي الحسابات

إلى المساهمين في شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

نطاق المراجعة

لقد راجعنا قائمة المركز المالي المرفقة لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني - شركة مساهمة سعودية - ("الشركة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ وقوائم عمليات التأمين والفائض المتراكم، عمليات المساهمين، الدخل الشامل للمساهمين، التغيرات في حقوق المساهمين، التدفقات النقدية لعمليات التأمين والتدفقات النقدية للمساهمين للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ والمعتبرة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية. إن هذه القوائم المالية هي مسؤولية إدارة الشركة وقد أعدت من قبلهم وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية واحكام المادة رقم (١٢٢) من نظام الشركات والتي قدمت لنا مع كافة المعلومات والبيانات التي طلبناها.

إن مسؤوليتنا هي ابداء رأينا على هذه القوائم المالية بناء على المراجعة التي اجريناها. لقد قمنا بمراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية، وتتطلب تلك المعايير أن نقوم بتخطيط وتنفيذ مراجعتنا للحصول على درجة معقولة من القناعة بخلو القوائم المالية من أية أخطاء جوهرية. تشمل إجراءات المراجعة على فحص اختياري للمستندات المؤيدة للمبالغ والمعلومات التي تحتويها القوائم المالية، كما تشمل على تقييم المعايير المحاسبية المتبعة والتقديرات الهامة التي استعملتها الإدارة وعلى تقييم عرض القوائم المالية ككل. وفي اعتقادنا أن مراجعتنا تشكل أساساً معقولاً نستند إليه في ابداء رأينا.

رأى مطلق

وفي رأينا، إن القوائم المالية ككل:

- تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ ونتائج أعمالها وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.
- تتفق مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية.

لفت انتباه

لفت الانتباه الى ان هذه القوائم المالية المرفقة قد أعدت وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وليس وفقاً للمعايير المحاسبية المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية.

إرنست ويونغ

ديلويت أند توش
بكر أبو الخير وشركاهم

أحمد ابراهيم رضا
محاسب قانوني
ترخيص رقم ٣٥٦



جده، المملكة العربية السعودية
١٩ ربيع الثاني ١٤٣٥ هـ
١٩ فبراير ٢٠١٤ م

وليد بل محمد سبيعي
محاسب قانوني

ترخيص رقم ٣٧٨



شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

إيضاح	٢٠١٣م	٢٠١٢م	
	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
موجودات عمليات التأمين			
٤	٢٣٢,٢٦٧	٢٠٤,٥٣٣	نقد وما في حكمه
٥	٩٥٦,٢٣٠	٧٣٢,٣٤٠	ودائع مرابحة
٦	١٨٦,١٠٧	٨٧,٨٢١	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٨	٤٢,٣٧٠	٢٣,٧٨٦	مدفوعات مقدمة وموجودات أخرى
٧	٤١٠,٠٩٥	٢٣٥,٢٥٩	أقساط مستحقة، صافي
١٤	٤٣,٠١١	-	حصة معيدي التأمين من اقساط التأمين غير المكتسبة
١٥	١٣,٧٠٨	-	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٩	٣٢,٢٠٠	٢٢,٥٣٥	تكاليف إفتناء وثائق مؤجلة
مجموع موجودات عمليات التأمين		١,٩١٥,٩٨٨	١,٣٠٦,٢٧٤
موجودات المساهمين			
٤	١٠١,٢٦٠	١٣,٦٣١	نقد وما في حكمه
٥	١٢٦,٩٩٣	-	ودائع مرابحة
٦	٤٤٦,٣٣٨	٤٩٧,١٥٨	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٨	١,٣١٩	٧٣٥	ذمم مدينة أخرى
١٠	٤٣,٠٥٩	٤٨,٩١٨	أثاث، تجهيزات ومعدات
٣	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	شهرة
١١	٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	وديعة نظامية
مجموع موجودات المساهمين		٨٥٦,٩٦٩	٦٩٨,٤٤٢
مجموع الموجودات		٢,٧٧٢,٩٥٧	٢,٠٠٤,٧١٦

تعتبر الإيضاحات المرفقة من إ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ م

٢٠١٢ م	٢٠١٣ م	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
مطلوبات وفائض عمليات التأمين			
مطلوبات عمليات التأمين			
٧٨٦,٦٦٩	١,٣٢٣,٠٦٩	١٤	أقساط غير مكتسبة
٤١٣,٥٠٩	٤٥٠,٠٩٦	١٥	مطالبات قائمة
٤٤٣	٥٠٠	١٣	رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع
١,٢٠٠,٦٢١	١,٧٧٣,٦٧٠		
٦٣,٦١٩	٧٩,١١٣	١٦	مصروفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
٨,٠٩٩	١٤,٧٥١		إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
١,٢٧٢,٣٣٩	١,٨٦٧,٥٣٤		
٣٣٩,٩٣٥	٤٨,٤٥٤		حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين
١,٣٠٦,٢٧٤	١,٩١٥,٩٨٨		مجموع مطلوبات وفائض عمليات التأمين
مطلوبات وحقوق المساهمين			
مطلوبات المساهمين			
٢٦,٥٣٢	٣١,٤١٩	١٦	مصروفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
٣٠,٣٠٦	٣٥,٠٠٠	١٨	زكاة وضريبة دخل مستحقة الدفع
٣,٣٥٥	-	٣	مبلغ مستحق لجهة ذات علاقة فيما يتعلق بالشهرة
٤,٠٤١	٥٩,٤٩٠	١٢	مبلغ مستحق لجهات ذات علاقة
٦٤,٢٣٤	١٢٥,٩٠٩		مجموع مطلوبات المساهمين
حقوق المساهمين			
٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	١٩	رأس المال
(٤,٩٨٨)	(٧,٠٥٢)	٢٠	أسهم مملوكة ضمن خطة أسهم الموظفين
٥٩,٠٢٤	٨٨,٤٩١	٢١	إحتياطي نظامي
١٨,٠١٧	٢٤٩,٦٢١		أرباح مبقاة
٦٣٤,٢٠٨	٧٣١,٠٦٠		مجموع حقوق المساهمين
٦٩٨,٤٤٢	٨٥٦,٩٦٩		مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين
٢,٠٠٤,٧١٦	٢,٧٧٢,٩٥٧		مجموع المطلوبات، فائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)
قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٠١٢م	٢٠١٣م	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
			الإيرادات
٢,١٩٤,٣٠١	٣,١٧٧,٤٨٠		مجممل الأقساط المكتتبة
(٢,٣٤٣)	(٧٩,٦٣٣)		أقساط اعادة التأمين الصادرة
٢,١٩١,٩٥٨	٣,٠٩٧,٨٤٧		صافي الأقساط المكتتبة
(٦٣,٩٣٠)	(٤٩٣,٣٨٩)	١٤	صافي الحركة في الأقساط غير المكتتبة
٢,١٢٨,٠٢٨	٢,٦٠٤,٤٥٨		صافي الأقساط المكتتبة
			المطالبات
١,٦٧١,٦٢٢	٢,٠٧٤,٠٤٩		اجمالي المطالبات المدفوعة
(٢,٨١٥)	(٢,٥٧٤)		المطالبات المستردة
١,٦٦٨,٨٠٧	٢,٠٧١,٤٧٥		صافي الأقساط المدفوعة
٣٢,٢٤٤	٢٢,٨٧٩	١٥	صافي الحركة في المطالبات القائمة
١,٧٠١,٠٥١	٢,٠٩٤,٣٥٤		صافي المطالبات المتكيدة
٤٢٦,٩٧٧	٥١٠,١٠٤		نتيجة صافي الاكتتاب
١٢,٦٣٥	١٥,٤٨٥		إيرادات الإستثمار والعمولة
٤٢٩	٣١٧		إيرادات أخرى
			المصروفات
(١٣٨,٦٦٣)	(٢٠٩,٨٤٥)	٢٢	بيع وتسويق
(١٥٧,٥٦٤)	(١٧٠,٨٧٥)	٢٣	عمومية وإدارية
١٤٣,٨١٤	١٤٥,١٨٦		الفائض من عمليات التأمين
(١٢٩,٤٣٣)	(١٣٠,٦٦٧)	٢٤ ب	حصة المساهمين من فائض عمليات التأمين
١٤,٣٨١	١٤,٥١٩	٢٤ ب	حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين
١٩,٥٥٤	٣٣,٩٣٥		حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين في بداية السنة
٣٣,٩٣٥	٤٨,٤٥٤		حصة حملة الوثائق من الفائض المتراكم من عمليات التأمين في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة عمليات المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٠١٢م	٢٠١٣م	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
١٢٩,٤٣٣	١٣٠,٦٦٧	ب٢	الإيرادات حصة المساهمين من فائض عمليات التأمين
(٥,٠٩٥)	(٣,٣٧٤)	٢٣	المصروفات عمومية وإدارية
١٢٤,٣٣٨	١٢٧,٢٩٣		إيرادات الإستثمار والعمولة
١٠,٠٦٨	١٩,٩٨٩		إيرادات أخرى
-	٥٢		
١٣٤,٤٠٦	١٤٧,٣٣٤		صافي دخل السنة
٣٩,٨٤٣	٣٩,٧٤١		المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة (بالآلاف)
٣,٣٧	٣,٧١	٣٠	الربح الأساسي والمخفض للسهم (بالريال السعودي)

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة الدخل الشامل لعمليات المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٠١٢م	٢٠١٣م	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
١٣٤,٤٠٦	١٤٧,٣٣٤		صافي دخل السنة
			مصروفات شاملة اخرى
(١٤,٧٦٩)	(٦,٠٨٣)	١٨	الزكاة للسنة
(٥,٧٨١)	(٨,٣٤٧)	١٨	ضريبة الدخل للسنة
١١٣,٨٥٦	١٣٢,٩٠٤		مجموع الدخل الشامل للسنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

المجموع	أرباح مبقاة	إحتياطي نظامي	أسهم مملوكة ضمن خطة أسهم للموظفين	راس المال	إيضاح
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٦٣٤,٢٠٨	١٨٠,١٧٢	٥٩,٠٢٤	(٤,٩٨٨)	٤٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢
١٤٧,٣٣٤	١٤٧,٣٣٤	-	-	-	صافي الدخل للسنة
-	-	-	-	-	مصروفات شاملة أخرى
(٦,٠٨٣)	(٦,٠٨٣)	-	-	-	١٨ الزكاة للسنة
(٨,٣٤٧)	(٨,٣٤٧)	-	-	-	١٨ ضريبة الدخل للسنة
١٣٢,٩٠٤	١٣٢,٩٠٤	-	-	-	مجموع الدخل الشامل
-	(٢٩,٤٦٧)	٢٩,٤٦٧	-	-	٢١ المحول للاحتياطي النظامي
(٤٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠)	-	-	-	٢٧ توزيعات أرباح
٦,٠١٢	٦,٠١٢	-	-	-	٢٠ هـ ضريبة مستردة من مساهمين غير سعوديين
(٢,٦٤)	-	-	(٢,٦٤)	-	٢٠ شراء اسهم اضافية مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
٧٣١,٠٦٠	٢٤٩,٦٢١	٨٨,٤٩١	(٧,٠٥٢)	٤٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

المجموع	أرباح مبقاة	إحتياطي نظامي	أسهم مملوكة ضمن خطة أسهم للموظفين	راس المال	إيضاح
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٥٢٢,٤٣٠	٩٣,١٩٧	٣٢,١٤٣	(٢,٩١٠)	٤٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
١٣٤,٤٠٦	١٣٤,٤٠٦	-	-	-	صافي الدخل للسنة
(١٤,٧٦٩)	(١٤,٧٦٩)	-	-	-	١٨ مصروفات شاملة أخرى
(٥,٧٨١)	(٥,٧٨١)	-	-	-	١٨ الزكاة للسنة
١١٣,٨٥٦	١١٣,٨٥٦	-	-	-	مجموع الدخل الشامل
-	(٢٦,٨٨١)	٢٦,٨٨١	-	-	٢١ المحول للاحتياطي النظامي
١,٩١١	-	-	١,٩١١	-	٢٠ إستبعاد جزئي لأسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
(٣,٩٨٩)	-	-	(٣,٩٨٩)	-	٢٠ شراء اسهم اضافية مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
٦٣٤,٢٠٨	١٨٠,١٧٢	٥٩,٠٢٤	(٤,٩٨٨)	٤٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

تعتبر الإيضاحات المرفقة من إ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية لعمليات التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٠١٢	٢٠١٣	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
١٤,٣٨١	١٤,٥١٩		الأنشطة التشغيلية
			حصة حملة الوثائق من الفائض للسنة
			التسويات:
١٤,٣٨٦	١٢,٨٦٣	٢٣	الاستهلاك
٦٣,٩٣٠	٥٣٦,٤٠٠	١٤	صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة
-	(٤٣,٠١١)		حصة معيدي التأمين من أقساط التأمين غير المكتسبة
(١٩,٥٥٨)	٨,٠٠٢	٧	مخصص/(عكس مخصص) أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها، بالصافي
(١,٤٣٨)	(٩,٦٦٥)		تكاليف إقضاء وثائق مؤجلة
-	(٣٧٣)	٦	أرباح محققة من استبعاد استثمارات
(٥,١٥٣)	(٤,٣٩٤)	٦	أرباح غير محققة من استثمارات
٦٦,٥٤٨	٥١٤,٣٤١		
			التغيرات في الموجودات والمطلوبات:
١٢٤,١٢٩	(١٨٢,٨٣٨)		أقساط مستحقة
٦,٢٨٣	(١٨,٥٨٤)		مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
٣٢,٢٤٤	٣٦,٥٨٧	١٥	مطالبات قائمة
-	(١٣,٧٠٨)	١٥	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٩٨,٨٠٥	(٨٣,٧٢٢)		مستحق من عمليات المساهمين
(٢٥٩)	٦٢		رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع
٤,١١٦	١٥,٤٩٤		مصروفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
٣,٢٥٣	٦,٦٥٢		إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
٣٣٥,١١٩	٢٧٤,٢٨٤		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
			الانشطة الاستثمارية
(٨,١٦٠)	(٢٤٩,٤٩٠)	٦	شراء استثمارات
-	٢٢٦,٨٣٠	٦	استبعاد استثمارات
(٦٧٤,٣٤٠)	(٢٢٣,٨٩٠)	٥	ودائع مرابحة، بالصافي
(٦٨٢,٥٠٠)	(٢٤٦,٥٥٠)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية
(٣٤٧,٣٨١)	٢٧,٧٣٤		الزيادة/(النقص) في النقد وما في حكمه
٥٥١,٩١٤	٢٠٤,٥٣٣		النقد وما في حكمه في بداية السنة
٢٠٤,٥٣٣	٢٣٢,٢٦٧	٤	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية للمساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٠١٢	٢٠١٣	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
			الأنشطة التشغيلية
١٣٤,٤٠٦	١٤٧,٣٣٤		صافي الدخل للسنة
			التسويات:
(١٠,٤٣٣)	(٢٠,٣٩)	٦	أرباح غير محققة من الإستثمارات
١٢٣,٩٧٣	١٢٧,٢٩٥		
			التغيرات في الموجودات والمطلوبات:
٥,١٨٠	٤,٨٨٧		مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
(٣٥٩)	٥٥,٤٤٩		مبلغ مستحق لجهات ذات علاقة
(٩٨,٨٠٥)	٨٣,٧٢٢		مستحق إلى عمليات التأمين
(٤٩١)	(٥٨٤)		ذمم مدينة أخرى
٢٩,٤٩٨	٢٧٠,٧٦٩		
(٥,٦٨١)	(٩,٧٣٦)	١٨	زكاة وضريبة دخل مدفوعة
٢٣,٨١٧	٢٦١,٠٣٣		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
			الانشطة الاستثمارية
(٢١,٧٣٩)	(٧,٠٠٤)		شراء أثاث وتجهيزات ومعدات
-	(١٢٦,٩٩٣)	٥	ودائع مرابحة
(٣,٩٨٩)	(٢,٠٦٤)		شراء أسهم ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
١,٩١١	-		إستبعاد أسهم ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
-	(٣,٣٥٥)	٣	مبلغ مدفوع إلى جهة ذات علاقة فيما يتعلق بالشهرة
(٢٣,٨١٧)	(١٣٩,٤١٦)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية
			الانشطة التمويلية
-	(٤٠,٠٠٠)	٢٧	توزيعات أرباح مدفوعة
-	٦,٠١٢	٥٢	ضريبة مستردة من مساهمين غير سعوديين
-	(٣٣,٩٨٨)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
-	٨٧,٦٢٩		صافي الحركة في النقد وما في حكمه
١٣,٦٣١	١٣,٦٣١		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٣,٦٣١	١٠١,٢٦٠	٤	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

١. التنظيم والأنشطة الرئيسية

إن شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني («الشركة») هي شركة مساهمة سعودية تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية وفقاً لقرار وزارة التجارة والصناعة رقم ١٣٨/ك بتاريخ ٢٤ ربيع الثاني ١٤٢٩هـ (الموافق ١ مايو ٢٠٠٨). تعمل الشركة بموجب السجل التجاري رقم ٤٠٣٠١٧٨٨٨١ الصادر بتاريخ ٥ جمادى الأول ١٤٢٩هـ (الموافق ١١ مايو ٢٠٠٨). يقع المركز الرئيسي للشركة في: شارع الروضة، حي الخالدية، ص.ب. ٢٣٨٠٧، جدة ٢١٤٣٦، المملكة العربية السعودية

فيما يلي تفاصيل فروع الشركة وأرقام سجلاتها التجارية:

الفرع	رقم السجل التجاري
الرياض	١٠٠٢٧٤٦٩٦
الخبر	٢٠٥١٠٤١٢٧٤
خميس مشيط	٥٨٥٥٠٣٦٥٤٧
تبوك	٣٥٥٠٠٢٦١٩١
مكة	٤٠٣١٠٦٨٤٨٦

لدى الشركة ترخيص بمزاولة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية على أساس التأمين التعاوني وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/٧٤ بتاريخ ٢٩ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١١ سبتمبر ٢٠٠٧) ووفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١٠ سبتمبر ٢٠٠٧). إن الشركة مملوكة بنسبة ٧٣,٧٥% لمساهمين مؤسسين سعوديين وجمهور عام وبنسبة ٢٦,٢٥% لمساهمين مؤسسين غير سعوديين. تم تسجيل الشركة في سوق الأسهم السعودي (تداول) في ١٧ مايو ٢٠٠٨.

تتمثل أغراض الشركة في تقديم خدمات التأمين التعاوني والأنشطة المتعلقة به في المملكة العربية السعودية وفقاً للنظام الأساسي للشركة والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية. تكتتب الشركة في التأمين الطبي فقط.

٢. أسس الإعداد وملخص السياسات المحاسبية العامة

أ) بيان الالتزام

لقد تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

ب) أسس الإعداد

لقد تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. تقوم الشركة بعرض قائمة المركز المالي على نطاق واسع وفقاً لدرجة السيولة. ومن المتوقع أن يتم استرداد و سداد جميع الموجودات والمطلوبات المالية باستثناء الوديعة النظامية، في غضون اثني عشر شهراً بعد تاريخ التقرير.

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي، فإن الشركة تحتفظ بدفاتر حسابات مستقلة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين. أما الموجودات المتعلقة بعمليات التأمين وعمليات المساهمين فيحتفظ بها فعلياً في عهدة الشركة. يتم تسجيل الإيرادات والمصروفات العائدة بشكل واضح لأي من هذين النشاطين في الدفاتر الخاصة بكل نشاط. يتم تحديد أسس توزيع المصروفات من العمليات المشتركة بواسطة الإدارة ومجلس الإدارة.

وفقاً لنظام الشركة الأساسي يتم توزيع الفائض الناتج عن عمليات التأمين كما يلي:

المساهمين	٩٠%
حملة الوثائق	١٠%
	١٠٠%

إذا نتج عجز عن عمليات التأمين، فتتحمل عمليات المساهمين العجز بالكامل.

وفقاً للمادة ٧٠ من أنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي («ساما») المطبقة، سوف تقوم الشركة بعد موافقة ساما بتوزيع صافي فائض حملة الوثائق السنوي مباشرة إلى حملة الوثائق في وقتها، وحسب الشروط الموضوعية من قبل مجلس الإدارة وبشرط أن يكون عقد العميل سارياً ومسجداً حتى تاريخه في وقت السداد لمبلغ التوزيع التعاوني.

ج) عملة العرض والنشاط

تم عرض هذه القوائم المالية بالريالات السعودية والتي تمثل عملة النشاط للشركة. لقد تم تقريب كافة المعلومات المعروضة بالريال السعودي إلى أقرب ألف ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ م

ع) ملخص السياسات المحاسبية الهامة

تتفق السياسات المحاسبية الهامة التالية والتي اتبعتها الشركة في إعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ باستثناء التغيير في السياسة المحاسبية للزكاة وضرورية الدخل كما هو موضح في إيضاح رقم ٢ (هـ) أدناه. إن المعايير الجديدة والتعديلات المدخلة على المعايير وتفسيراتها والتي تعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠١٣ لم يكن لها تأثير جوهري على القوائم المالية للشركة، إن السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعداد هذه القوائم المالية هي كما يلي:

الأدوات المالية - الإعتراف المبدئي والقياس اللاحق
تتكون الأدوات المالية من الأصول والالتزامات المالية.

تتضمن الأصول المالية النقد وما في حكمه، ودائع المرابحة، أقساط مستحقة، استثمارات وذمم مدينة أخرى. أما الالتزامات المالية فتتضمن مطالبات قائمة، رصيد إعادة التأمين مستحق الدفع، التزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل، حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين ومبلغ مستحق إلى طرف ذي علاقة، وبعض المطلوبات الأخرى.

تاريخ الإعتراف

يتم الإعتراف بجميع الأصول والالتزامات المالية مبدئياً بتاريخ المعاملة أي التاريخ الذي تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

القياس الأولي للأدوات المالية

يتم قياس جميع الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً، أي تكاليف إضافية مباشرة متعلقة باستحواذ أو إصدار في حالة الأصول والالتزامات المالية وليس بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. يعتمد تصنيف الأدوات المالية عند الاعتراف الأولي على الغرض الذي من أجله تم الحصول على الأدوات المالية وعلى خصائصها.

نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد والأرصدة لدى البنوك وودائع مرابحة التي لا تتجاوز مدة إستحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر، وودائع المرابحة، التي تستحق خلال أكثر من ثلاثة أشهر، يتم الاعتراف بها مبدئياً في قائمة المركز المالي بالقيمة العادلة و فيما بعد يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي، مخصوماً منها أي انخفاض في القيمة.

إستثمارات

يتم تصنيف الإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، في حال إمكانية قياس هذه القيمة بشكل موثوق وإذا توافقت شروط التصنيف مع الإستراتيجية الموثقة لدى الشركة. يتم قياس الإستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، مبدئياً بالقيمة العادلة نظراً لكونها القيمة المسددة. وعليه، لاحقاً تتم إعادة قياس هذه الإستثمارات بالقيمة العادلة بعد إضافة كل التغيرات التي تسجلت إلى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو قائمة عمليات المساهمين.

أقساط مستحقة

تسجل الأقساط المستحقة بإجمالي الأقساط المكتتبه من عقود التأمين، ناقصاً المخصص مقابل أية مبالغ لا يمكن تحصيلها، يتم شطب الديون المعدومة حال تكبدها.

تكاليف إقتناء الوثائق

العمولة المدفوعة إلى موظفي المبيعات الداخليين والتكاليف المباشرة الإضافية التي يتم إنفاقها فيما يتعلق بالحصول على عقود التأمين وتجديدها تتم رسميتها باعتبارها أصل غير ملموس. يتم لاحقاً إطفاء التكاليف المؤجلة لإقتناء الوثائق على مدى فترات عقود التأمين المتعلقة بها هذه التكاليف وذلك حال إكتساب الأقساط.

الشهرة

تقاس الشهرة مبدئياً بالتكلفة وتمثل المبلغ المسدد بالزيادة عن صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المحددة القيمة المغنتاة، بعد التسجيل الأولي، الشهرة يعاد قياسها بالتكلفة ناقصاً أي خسائر إنخفاض في القيمة متراكمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو على فترات أقل إذا كانت الأحداث أو التغيرات في الظروف تشير إلى احتمال حدوث إنخفاض في القيمة.

أثاث، تجهيزات ومعدات

يسجل الأثاث، التجهيزات والمعدات مبدئياً في قائمة المركز المالي بالتكلفة ناقصاً الإستهلاك المتراكم وأي إنخفاض في القيمة، يحتسب الإستهلاك بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات، فيما يلي الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات لأغراض إحتساب الإستهلاك:

السنوات	أثاث، تجهيزات ومعدات مكتبية
٣ إلى ٥	تطبيقات حاسب آلي
٤ إلى ٧	سيارات
٤	

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

تتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الإستهلاك وتعديلها حسب ما هو ملائم في نهاية كل سنة مالية. تتم مراجعة الإنخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغير في الظروف إلى احتمال عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية. يتم تسجيل الإستهلاك المحمل للسنة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس فعلي. وبالمثل، فإن الخسائر من الإنخفاض في القيمة، إن وجدت، تسجل في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

يتم تحميل مصروفات الإصلاح والصيانة على قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم. تتم رسملة التحسينات التي تزيد في قيمة الموجودات وأعمارها.

فحص كفاية المطالبات

تقوم الشركة في تاريخ كل قائمة مركز مالي، بتقييم ما إذا كانت مطالبات التأمين المدرجة كافية أم لا وذلك عن طريق إستخدام تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. وإذا أظهر التقييم أن القيمة الدفترية لمطالبات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية عندئذ يتم فوراً تسجيل العجز في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم ويتم تكوين مخصص مقابل مخاطر التأمين غير المنتهية. لا تقوم الشركة بخضم مطالباتها المتعلقة بالمطالبات غير المسددة نظراً لأن من المتوقع أن يتم سداد كافة المطالبات خلال سنة واحدة من تاريخ قائمة المركز المالي.

الذمم الدائنة والمستحقات

تسجل المطالبات مقابل المبالغ المطلوب سدادها في المستقبل مقابل البضاعة أو الخدمات التي يتم الحصول عليها سواء تم تقديم فاتورة بها من قبل المورد أم لم يتم.

المخصصات

تدرج المخصصات عندما يكون لدى الشركة إلتزام (نظامي أو ضمني) ناشئ عن حدث سابق ومن المحتمل وجود تدفق خارج للموارد الضمنية في المنافع الاقتصادية لتسوية الإلتزام ويمكن تقدير مبلغ الإلتزام بشكل موثوق.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقدم الشركة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. يستند إستحقاق هذه المكافأة إلى طول مدة خدمة الموظف وإتمام الحد الأدنى من مدة الخدمة. يتم تكوين المخصص مقابل المبالغ المستحقة بموجب نظام العمل والعمال السعودي المطبق على فترات خدمة الموظفين المتراكمة في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم تحويل المبلغ المحمل على الفترة إلى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس فعلي.

الإلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل

إن حسابات الشركة لإلتزامات خطة التحفيز الطويلة الأجل، حيث أنها قد تكون أو لا تكون، كونها المنفعة الأخيرة لفترة الأهلية، على شكل أسهم الشركة أو ما يعادلها من قيمة السوق. في تاريخ الأهلية، معتمداً على الإلتخابات السنوية التي يجريها الموظفون الذين هم أعضاء في خطة التحفيز الطويلة الأجل.

يتم إعادة تقييم الإلتزام ضمن خطة التحفيز طويلة الأجل بشكل سنوي، لإحتساب الحد الأقصى من الإلتزامات للشركة القائم على الإلتخابات السنوية التي يجريها الموظفون حتى تاريخ تقديم التقرير. يتم عرض رصيد إلتزام خطة التحفيز الطويلة الأجل في قائمة المركز المالي.

إذا لم يُقدم الموظفون، في آخر إنتخابات سنوية على شراء الأسهم، يركز عندها إحتياطي الإلتزام المدرج تحت خطة التحفيز الطويلة الأجل، على نسبة ثابتة من رواتب الموظفين ويتم عندها إستحقاق العمولات ذات الصلة بانتظام خلال فترة الأهلية.

إذا أقدم الموظفون في آخر إنتخابات سنوية على شراء الأسهم، يتم شراء هذه الأسهم عن طريق وصي عليها، بناءً على تعليمات الشركة. كما يتم احتساب المطالبات في تاريخ التقرير وفقاً للقيمة العادلة لتلك الأسهم في ذلك التاريخ إلى أن يستكمل الموظفون فترة الأهلية.

أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل من قبل أمين الحفظ

يقوم أمين الحفظ بالإبقاء على بعض أسهم الشركة ضمن خطة التحفيز الطويلة الأجل للموظفين. قد يتم أو لا يتم تأهيل مثل هذه الأسهم للموظفين في فترة الأهلية. يتم إحتساب قيمة الأسهم التي يبقى عليها أمين الحفظ بحسب التكلفة ويتم إقتطاعها من حقوق ملكية الشركة. يتم تحقق أي إعتبرات مدفوعة أو متلقاة لدى الشراء أو البيع أو إصدار الشركة لأدوات حقوق ملكية، مباشرة في قائمة حقوق الملكية. لا يتم تحقق أي ربح أو خسارة في قائمة عمليات المساهمين لدى الشراء أو البيع أو إصدار أدوات حقوق مساهمين خاصة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

إنخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بتقييم في كل تاريخ تقرير اذا كانت هناك أي دليل موضوعي بانخفاض قيمة الاصل المالي او مجموعة من الأصول المالية. ويعتبر الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية قد انخفضت إذا، و فقط إذا، كان هناك دليل موضوعي على انخفاض القيمة نتيجة لوحيد أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف الأولي للأصل (حدث خسارة منكبة) وحدث الخسارة هذا (أو أحداث) له تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية التي يمكن تقديرها بشكل موثوق. في حالة وجود مثل هذا الدليل فإن أي خسارة ناتجة عن الانخفاض في القيمة تدرج في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو قائمة عمليات المساهمين. قد يتضمن دليل الانخفاض على مؤشرات على أن المدنين أو مجموعة من المدنين يواجهون صعوبه جوهريه على المستوى المالي، والتقصير أو التأخر في السداد، واحتمال أن يدخلوا حالة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى وقد تتضمن أيضاً معطيات جدیره بالملاحظة تشير إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، مثل التغييرات في المتأخرات أو الظروف الاقتصادية التي ترتبط مع العجز عن السداد.

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

يحدد الانخفاض في القيمة على الوجه التالي:

أ- في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة، فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخضومة طبقاً لسعر السوق الحالي لموجودات مالية مماثلة.

ب- في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المخضومة طبقاً لسعر العمولة الأصلي المطبق.

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك مؤشراً على احتمال حدوث انخفاض في قيمة أصل معين. في حالة وجود مثل هذا الدليل، أو عندما يكون اختبار انخفاض القيمة السنوي للأصل مطلوب، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع أو قيمته في الاستخدام والتي تحدد لكل أصل بصورة مستقلة، أيهما أكبر، ما لم يكن الأصل لا يولد تدفقات نقدية التي هي مستقلة إلى حد كبير من الأصول الأخرى أو مجموعة من الأصول. عند ما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد عن قيمته القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل على أنه قد حدث انخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة الممكن إستردادها. عند تقدير القيمة عند الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة في الأصل. في تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم أخذ معاملات السوق في الأونة الأخيرة في الحسبان، إن وجدت. إذا كان لا يمكن التعرف على مثل هذه المعاملات، يتم استخدام طريقة تقييم مناسبة. تم تأييد هذه الحسابات من قبل مضاعفات التقييم، أسعار أسهم الشركات التابعة المطروحة للتداول العام أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تبنى الشركة احتسابها لانخفاض على موازنات وتوقعات مفصلة، والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من وحدات توليد النقد بالشركة والتي يتم تخصيصها للأصول الفردية. حسابات هذه الموازنات والتوقعات تغطي عادة فترة من ثلاث إلى خمس سنوات. لفترات أطول، يتم احتساب معدل نمو على المدى الطويل وتطبيقه على مشاريع التدفقات النقدية المستقبلية بعد السنة الخامسة.

يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة من العمليات المستمرة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين في بنود المصروفات بما يتفق مع وظيفة الموجودات المنخفضة في القيمة، باستثناء الممتلكات التي تم إعادة تقييمها من قبل وتم أخذ إعادة التقييم إلى الدخل الشامل الآخر. في هذه الحالة، يتم تسجيل الانخفاض في القيمة في دخل شامل آخر في حدود مبلغ أي تقييم سابق.

بالنسبة للموجودات، ما عدا الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً قد لم تعد موجودة أو قد انخفضت. في حالة وجود مثل هذا الدليل، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للإسترداد. يتم عكس خسارة الانخفاض المعترف بها سابقاً فقط إذا كان هنالك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للإسترداد منذ أن تم التعرف على خسارة الانخفاض السابقة. عكس خسارة الانخفاض محدود، بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للإسترداد، ولا تتجاوز قيمته الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالباقي بعد خصم الإستهلاك، كأنه لم يتم تحقيق خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم تسجيل هذا الإنعكاس في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين إلا إذا كان الأصل مسجل بالقيمة المعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم التعامل مع هذا الإنعكاس كزيادة في إعادة التقييم. لا يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالشهرة، إن وجدت، في الفترات المستقبلية.

إلغاء الإعتراق

الموجود المالي

يتم إلغاء الإعتراق بالموجود المالي (أو، عندما ينطبق، جزءاً من الموجود المالي أو جزءاً من مجموعة موجودات مالية متشابهة) إذا:

- انتهت صلاحية حقوق الحصول على تدفقات نقدية من الموجود.
- حولت الشركة حقها في استلام التدفقات النقدية من الموجود أو افترضت التزام بدفع التدفقات النقدية الواردة في الكامل دون تأخير مادي إلى طرف ثالث بموجب ترتيبات، سواء (أ) حولت الشركة بشكل جوهري جميع

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

المخاطر والمكافآت للموجود، أو (ب) لم تقم الشركة بتمويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومكافآت الموجود، ولكن قامت بنقل السيطرة على الموجود.

عندما تقوم الشركة بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من موجود أو دخلت في الترتيب، فإنها تقوم بتقييم ما إذا كانت وإلى أي مدى قد احتفظت بالمخاطر والمكافآت من الملكية. عندما لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمكافآت من الموجود، ولا بتحويل السيطرة على الموجود، يتم الاعتراف بالموجود على مدى مشاركة الشركة المستمرة بالموجود. في هذه الحالة، تعترف الشركة أيضاً بالالتزام المرتبط به. يتم قياس الموجودات المنقولة والإلتزامات المرتبطة بها، على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها الشركة. تقاس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الموجودات المنقولة في الحد الأدنى من القيمة الدفترية الأصلية للموجودات، والحد الأقصى الذي يمكن أن يطلب من الشركة سداها.

الالتزام المالي

يتم إلغاء الإعترااف بالالتزام المالي عندما يتم الإغفاء من الالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاء مدته.

تحقق الإيرادات

الأقساط المكتسبة

تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتقديم خدمات رعاية صحية («تأمين طبي») في المملكة العربية السعودية. تسجل الأقساط في الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها ويتم ذلك على أساس توزيع نسبي. تمثل الأقساط غير المكتسبة ذلك الجزء من الأقساط المكتسبة المتعلقة بفترة تغطية التأمين غير المنتهية. يسجل التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لكي يتم تسجيل الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

إيرادات الاستثمارات والعمولات

تتكون إيرادات أو خسائر الاستثمارات من مكاسب وخسائر غير محققة ومحققة من الاستثمارات. يتم الإعترااف بإيرادات العمولات على ودائع المرابحة باستخدام طريقة العائد الفعلي.

أقساط إعادة التأمين

تسجل أقساط إعادة التأمين الصادر كمصروفات عندما تستحق الدفع. تحمل أقساط إعادة التأمين على الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها على أساس توزيع تناسبي.

المطالبات

تحمل المطالبات، والتي تتكون من المبالغ المستحقة لحملة العقود والأطراف الثالثة بعد طرح الخصم على العقود الكبيرة والمبالغ المستردة الأخرى، على قائمة الدخل حال تكبدها. تتكون المطالبات من المبالغ التقديرية المستحقة الدفع المتعلقة بالمطالبات المبلغ عنها للشركة وتلك المطالبات غير المبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي.

تقوم الشركة على وجه التحديد بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. إضافة لذلك يتم الاحتفاظ بمخصص بناءً على تقدير الإدارة وخبرة الشركة السابقة، مقابل تكلفة سداد المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي. وأي فرق بين المخصصات كما في تاريخ قائمة المركز المالي والمبالغ المسددة والمخصصات للسنة التالية يضاف في حساب الإكتتاب لتلك السنة.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

لتقليل التعرض المالي من المطالبات الكبرى تقوم الشركة بإبرام اتفاقيات إعادة تأمين على الخسارة الزائدة مع شركات إعادة تأمين معروفة عالمياً. يتم تقدير المطالبات المستحقة من شركات إعادة التأمين بطريقة تتفق مع التزام المطالبة ووفقاً لعقد إعادة التأمين. تظهر هذه المبالغ، إن وجدت، تحت بند «حصة شركات إعادة التأمين من المطالبات القائمة» في قائمة المركز المالي إلى أن توافق الشركة على المطالبة وتسدها. عند سداد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من شركات إعادة التأمين فيما يتعلق بالمطالبة المدفوعة إلى مبالغ مستحقة من/ (إلى) شركات إعادة التأمين.

تقوم الشركة في تاريخ قائمة المركز المالي، بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال إنخفاض اصل إعادة تأمين. إذا كان هناك أي مؤشر على صعيد إنخفاض، تقوم الشركة بعمل تقدير رسمي للمبلغ القابل للإسترداد، وإذا كانت القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين تتجاوز قيمته الممكن إستردادها عندئذ يعتبر الأصل على أنه قد حدث إنخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة الممكن إستردادها.

المصروفات

إن مصروفات البيع والتسويق هي تلك المصروفات التي تتعلق تحديداً بمنتجات أو المبيعات، ترويج المبيعات، الإعلان وأي مخصص للديون المشكوك في تحصيلها والجبايات التنظيمية، تصنف كافة المصروفات الأخرى كمصروفات عمومية وإدارية.

التقارير القطاعية

إن القطاع هو عنصر أساسي من الشركة وهو المشاركة في توفير المنتجات أو الخدمات (قطاع أعمال)، ويكون عرضة للمخاطر والمكافآت التي تختلف عن باقي القطاعات.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ م

عقود الإيجار

عقود الإيجار التي يحتفظ المؤجر بموجبها بكافة مخاطر ومنافع الملكية تصنف كعقود إيجار تشغيلي. يتم تسجيل دفعات الإيجار التشغيلي كمصرف في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

تمسك السجلات المحاسبية للشركة بالريال السعودي. يتم تسجيل المعاملات التي تتم بعملة أجنبية إلى الريال السعودي بأسعار الصرف السائدة في تاريخ تلك المعاملات. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية التي تتم بالعملات الأجنبية لتعكس ما يعادلها بالريال السعودي بسعر الصرف الفوري بتاريخ التقرير. يتم إدراج جميع الغروفات الناتجة عن ترجمة العملات الأجنبية في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو في قائمة عمليات المساهمين.

التسوية

تتم تسوية الموجودات المالية مقابل المطلوبات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في قائمة المركز المالي فقط عندما يكون هناك حق نافذ لتسوية المبالغ المسجلة بعضها مقابل البعض الآخر ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. لا يتم تسوية الدخل مقابل المصروفات في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو في قائمة عمليات المساهمين ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير مثل هذا المعيار كما هو مفصّل عنه تحديداً في السياسات المحاسبية للشركة. لم يتم عمل أي تسوية في هذه القوائم المالية.

توزيع أرباح نقدية على المساهمين

تقوم الشركة بالاعتراف بأي التزام لإجراء توزيعات نقدية لمساهمي الشركة عندما يكون هذا التوزيع مسموح و/أو لم يعد تحت تصرف الشركة. ويتم السماح بهذا التوزيع عند إقراره من قبل المساهمين ومؤسسة النقد العربي السعودي. يتم إدراج المبلغ المقابل مباشرة في بند حقوق المساهمين.

هـ) التغيير في السياسات المحاسبية

الزكاة وضريبة الدخل

خلال السنة، قامت الشركة بتعديل سياسة الزكاة وضريبة الدخل لديها من خلال إدخال الهدف من الحفاظ على أرباح مبقاة متساوية للسهم الواحد بين المساهمين السعوديين وغير السعوديين من خلال مساواة مختلف مصاريف الزكاة وضريبة الدخل.

«بموجب قوانين الزكاة وضريبة الدخل المعمول بها في المملكة العربية السعودية، فإن الزكاة وضريبة الدخل هي من مطلوبات المساهمين السعوديين وغير السعوديين، على التوالي، يتم احتساب الزكاة على حصة المساهمين السعوديين عن حصتهم في حقوق الملكية و/أو صافي الدخل باستخدام الأسس الموضحة في لوائح الزكاة، يتم احتساب ضريبة الدخل على أساس حصة المساهمين غير السعوديين عن صافي الدخل للفترة.»

يتم تحميل الزكاة وضريبة الدخل على الأرباح المبقاة لأنها من مطلوبات المساهمين. كما يتم تحميل الزكاة وضريبة الدخل بالكامل على الأرباح المبقاة، إن ضريبة الدخل المحملة على الأرباح المبقاة بالزيادة عن نسبة حصة المساهمين السعوديين من الزكاة للسهم الواحد يتم استردادها من المساهمين غير السعوديين وقيدتها على الأرباح المبقاة.»

إن اعتماد هذه السياسة المعدلة لا ينتج عنه أي فروق جوهرية في الموجودات، المطلوبات أو في فائض عمليات التأمين، أو أي فروق جوهرية في موجودات أو مطلوبات عمليات المساهمين أو حقوق المساهمين.

و) الأحكام المحاسبية العامة والتقديرية والافتراضات

إن إعداد القوائم المالية للشركة يتطلب من الإدارة وضع أحكام وتقديرية وافتراضات تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات والمصرفات والموجودات والمطلوبات، والإيضاحات المرفقة. إن عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرية يؤدي إلى النتائج التي تتطلب تعديلات جوهرية على القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

مخصص المطالبات القائمة

إن الإدارة مطالبة بإعداد تقديرات لتقييم المبالغ المستحقة لحملة الوثائق والأطراف الثالثة والناشئة عن المطالبات التي يتم تقديمها بموجب عقود التأمين. تستند مثل هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات حول عوامل عديدة تشمل الدرجات المتفاوتة للتقدير وعدم التأكد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في المطلوبات التقديرية. تقوم الشركة عموماً بتقدير مطالباتها بناء على الخبرة السابقة من محفظة التأمين. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات محكمة أو تحكيم، إن وجدت، على أساس كل حالة على حدة. تقوم الإدارة بمراجعة مخصصاتها مقابل المطالبات المحققة، والمطالبات المحققة التي لم يتم الإبلاغ عنها، وذلك على أساس شهري. يدرج أي فرق بين المخصصات في تاريخ قائمة المركز المالي والتسويات والمخصصات في السنة التالية في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لتلك السنة. كما يتم التحقق من مخصص المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر والمصادقة عليه من قبل خبير ائتماني مستقل.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

مخصص المبالغ المدينة المشكوك في تحصيلها

يتم تكوين مخصص لانخفاض قيمة الأقساط المستحقة عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الشركة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للاستحقاق. تعتبر الصعوبات المالية الجوهرية للمدين والتقصير أو الانحراف في السداد مؤشرات على انخفاض قيمة الأقساط.

تكاليف الاقتناء المؤجلة

تسجل تكاليف اقتناء معينة تتعلق ببيع وثائق جديدة كتكاليف إقتناء مؤجلة ويتم إطفاءها في قائمة من عمليات التأمين والفائض المتراكم خلال الفترة ذات الصلة التي تغطيها الوثائق. إذا لم تتحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية في المستقبل لهذه الوثائق، يمكن أن يتم الإسراع في إطفاء هذه التكاليف، وقد يتطلب ذلك أيضاً شطب إضافي لمخصص الإنخفاض في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

العمر الإنتاجي للأثاث، التجهيزات والمعدات

تقوم إدارة الشركة بتقدير العمر الإنتاجي المقدر للأثاث، التجهيزات والمعدات لإحتساب الاستهلاك. تحدد هذه التقديرات بعد الأخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات أو تآكل ناتج عن الاستعمال العادي. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً ويتم تعديل الاستهلاك في المستقبل متى ما أيفقت الإدارة أن عمر الاستخدام يختلف عن التقديرات السابقة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق مالية نشطة في تاريخ التقرير على سعرها بالسوق. عندما لا يمكن أن تستمد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم التي تشمل استخدام النماذج الحسابية. وتستمد مدخلات هذه النماذج من بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها حيثما أمكن، لكن إذا كان هذا غير متوفر، فيتم استخدام الحكم لتحديد القيم العادلة.

مفهوم الاستمرارية

قدمت إدارة الشركة تقييماً عن قدرتها على الاستمرار وفقاً لمفهوم الاستمرارية واقتنعت بأن لديها الموارد اللازمة لمواصلة العمل في المستقبل القريب. علاوة على ذلك، فإن الإدارة ليست على دراية بأي شكوك جوهرية التي قد تؤدي إلى شك كبير على قدرة الشركة في الاستمرار. لذلك فإن القوائم المالية لازالت تعد على أساس مفهوم الاستمرارية.

(ز) المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والتعديلات المتبعة من قبل الشركة:

قامت الشركة ببنّي المعايير الجديدة والتعديلات أدناه على المعايير المستخدمة حالياً والصادرة من مجلس معايير المحاسبة الدولية:

المعيار	الوصف
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ - القروض الحكومية
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ - تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠	القوائم المالية الموحدة
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١	الترتيبات المشتركة
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢	الافصاح عن الفوائد في منشآت اخرى
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣	قياس القيمة العادلة
المعيار المحاسبي الدولي رقم ١	تعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ - عرض بنود الدخل الشامل الأخرى
المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩	تعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ - منافع الموظفين
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧	القوائم المالية المنفصلة
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨	الاستثمار في شركات مرتبطة ومشاريع مشتركة
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢	تعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ - تأثير الضرائب على التوزيعات إلى حملة أدوات حقوق الملكية
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٤	تعديل للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٤ - التقرير عن القوائم المالية الأولية والمعلومات القطاعية لمجموع الموجودات والالتزامات

إن تطبيق المعايير الموضحة أعلاه ليست لها أي تأثير على السياسات المحاسبية والمركز المالي أو على أداء الشركة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

ح) المعايير الدولية للتقارير المالية وتفسيرات لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد

يظهر الجدول أدناه المعايير والتفسيرات الصادرة التي لم يحن موعد تطبيقها بعد حتى تاريخ صدور القوائم المالية للشركة. مدرج أدناه المعايير والتفسيرات الصادرة والتي تتوقع الشركة بشكل معقول أن تكون قابلة للتطبيق في المستقبل. تعتزم الشركة تبني هذه المعايير عندما تصبح سارية المفعول:

المعيار / التفسير	البيان	يسري مفعوله اعتباراً من الفترات التي تبدأ في التاريخ التالية أو بعدها
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩	الأدوات المالية - التصنيف والقياس	يتم الإعلان عنه لاحقاً
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ ورقم ١٢ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ ورقم ١٢ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧ - شركات الإستثمار	١ يناير ٢٠١٤
المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩	خطة منافع الموظفين المحددة - مساهمات الموظفين	١ يوليو ٢٠١٤
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢	تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ - تسوية الموجودات المالية أو المطلوبات المالية	١ يناير ٢٠١٤
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ - الإفصاحات عن المبالغ القابلة للاسترداد للموجودات غير المالية	١ يناير ٢٠١٤
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ - استبدال المشتقات واستمرار محاسبة التحوط	١ يناير ٢٠١٤
تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢١	الرسوم	١ يناير ٢٠١٤

تقوم الشركة حالياً بتقييم الآثار المترتبة للمعايير الجديدة أو المعدلة أو التفسيرات المذكورة أعلاه على القوائم المالية للشركة.

٣. مبلغ مستحق إلى جهة ذات علاقة فيما يتعلق بالشهرة

أبرمت الشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨ اتفاقية مع شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م.ب.م. ("البائع")، جهة ذات علاقة تستحوذ الشركة بموجبها على عمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩. وقد تمت الموافقة على عملية الاستحواذ من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ("ساما") وتنتج عنها شهرة قيمتها ٩٨ مليون ريال سعودي. لقد تم دفع كامل المبلغ في السنوات السابقة، إلى البائع بعد الحصول على الموافقة النظامية اللازمة.

وطبقاً للاتفاقية مع البائع، يستحق البائع تعويضاً إضافياً للشهرة بمبلغ ٣,٣٥٥ ألف ريال سعودي. خلال السنة، إستلمت الشركة خطاب ساما القاض بالموافقة على التسوية النهائية للشهرة بمبلغ ٣,٣٥٥ ألف ريال سعودي وبالتالي تمت تسوية المبلغ مع البائع.

إن الحركة في المبلغ المستحق للبائع فيما يتعلق بالشهرة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ كما يلي:

	٢٠١٣م	٢٠١٢م
الرصيد في بداية السنة	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)
المدفوع خلال السنة	٣,٣٥٥	٣,٣٥٥
الرصيد في نهاية السنة	(٣,٣٥٥)	-
	-	٣,٣٥٥

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٤. نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه مما يلي:

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٢٣٢,٢٦٧	٨٣,٢٦٧	عمليات التأمين
-	١٢١,٢٦٦	نقد لدى البنوك (انظر إيضاح ٦ "ب")
٢٣٢,٢٦٧	٢٠٤,٥٣٣	ودائع مرابحة (انظر إيضاح ٥)

عمليات المساهمين

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١٠١,٢٦٠	١٣,٦٣١	نقد لدى البنك (انظر إيضاح ٦ "ب")

يتم الاحتفاظ بودائع المرابحة لدى بنوك تجارية. يتم الاحتفاظ بودائع المرابحة بالريال السعودي ومدة الإستحقاق الأصلية لها لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

٥. ودائع مرابحة

تشتمل ودائع المرابحة على ما يلي:

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١,٠٨٢,٩٣٥	٨٥٣,٦٠٦	عمليات التأمين
(١٢٦,٧٠٥)	-	ودائع مرابحة
-	(١٢١,٢٦٦)	ناقصاً: المحول إلى عمليات المساهمين (انظر إيضاح "أ" أدناه)
٩٥٦,٢٣٠	٧٣٢,٣٤٠	ناقصاً: ودائع مرابحة مدة استحقاقها أقل من ثلاثة أشهر (انظر إيضاح ٤)

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١٢٦,٧٠٥	-	عمليات المساهمين
(١٢٦,٧٠٥)	-	ودائع مرابحة - المحول من عمليات التأمين (انظر إيضاح "أ" أدناه)
١٢٦,٩٩٣	-	ودفعة مرابحة استحققت خلال السنة
١٢٦,٩٩٣	-	ودفعة مرابحة مودعة خلال السنة

(أ) يتم تسوية المبالغ المستحقة إلى عمليات المساهمين في تاريخ إصدار القوائم المالية من خلال تحويل مبالغ نقدية أو ودائع مرابحة (انظر الإيضاح ٦ - ب) بقيمة معادلة تمثل القيمة العادلة بين العمليات في التواريخ ذات الصلة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٦. إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

إن القيمة الدفترية للإستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، كما يلي:

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		وحدات في صندوق إستثمار مفتوح
٨٧,٨٢١	١٨٦,١٠٧	عمليات التأمين
٤٩٧,١٥٨	٤٤٦,٣٣٨	عمليات المساهمين
٥٨٤,٩٧٩	٦٣٢,٤٤٥	

تمثل الاستثمارات أعلاه وحدات في محفظة استثمارية إختيارية بالريال السعودي.

إن الحركة في الإستثمارات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م و السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م كما يلي:

٢٠١٢م	٢٠١٣م	عمليات التأمين
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١٨٧,٦٩٩	٨٧,٨٢١	الرصيد في بداية السنة
٨,١٦٠	٢٤٩,٤٩٠	المشتريات خلال السنة
	(٢٢٦,٨٣٠)	الاستبعادات خلال السنة
(١١٣,١٩١)	٧٠,٨٥٩	محول من / (إلى) عمليات المساهمين (أنظر الإيضاح " أ " أدناه)
-	٣٧٣	أرباح محققة خلال السنة
٥,١٥٣	٤,٣٩٤	أرباح غير محققة خلال السنة
٨٧,٨٢١	١٨٦,١٠٧	الرصيد في نهاية السنة
٢٠١٢م	٢٠١٣م	عمليات المساهمين
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٣٧٣,٥٣٤	٤٩٧,١٥٨	الرصيد في بداية السنة
١١٣,١٩١	(٧٠,٨٥٩)	محول (إلى)/ من عمليات التأمين (أنظر الإيضاح " أ " أدناه)
١٠,٤٣٣	٢٠,٣٩٩	أرباح غير محققة خلال السنة
٤٩٧,١٥٨	٤٤٦,٣٣٨	الرصيد في نهاية السنة

(أ) حتى تاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٣م، إن المبالغ المستحقة إلى/ المطلوبة من عمليات المساهمين تمت تسويتها من خلال تحويل إستثمارات بقيمة معادلة تمثل القيمة العادلة بين العمليات في تواريخها ذات الصلة.

(ب) في وقت لاحق لتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٣م، قررت الشركة تسوية المبالغ المستحقة إلى / المطلوبة من عمليات المساهمين من خلال التحويل النقدي أو التحويل من ودائع المرابحة بقيمة معادلة تمثل القيمة العادلة بين العمليات في تواريخها ذات الصلة. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م، حولت عمليات التأمين ودايغ مرابحة بمبلغ ١٢٦,٧٠٥ ألف ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠١٢م: لا شيء ريال سعودي) ومبلغ نقدي بقيمة ٧٣,٨٠٨ ألف ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠١٢م: لا شيء ريال سعودي) إلى عمليات المساهمين.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٧. أقساط مستحقة، صافي

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	إجمالي أقساط مستحقة
٢٧٩,٨٠٧	٤٦٢,٦٤٥	
(٤٤,٥٤٨)	(٥٢,٥٥٠)	مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها
٢٣٥,٢٥٩	٤١٠,٠٩٥	أقساط مستحقة، صافي

إن الحركة في مخصص الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	الرصيد في بداية السنة
٦٤,١٠٦	٤٤,٥٤٨	
-	٨,٧٨٩	المخصص خلال السنة (إيضاح ٢٢)
-	(٧٨٧)	المشطوبات
(١٩,٥٥٨)	-	عكس مخصص خلال السنة
٤٤,٥٤٨	٥٢,٥٥٠	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل أعمار الأقساط المستحقة الغير منخفضة القيمة الناشئة عن عقود التأمين:

لم تتجاوز مدة إستحقاقها ولم تنخفض قيمتها	حتى ثلاثة أشهر	فوق ثلاثة حتى سنة أشهر	فوق ستة أشهر وحتى إثني عشر شهرًا	أكثر من إثنا عشر شهرًا	المجموع
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
١٧,٧٢٧	٢٣٥,٢١٦	١١٩,٠٠٦	٣١,٠٨٤	٧,٠٦٢	٤١٠,٠٩٥
١٨,١٢٣	١٢٥,١٩٥	٦٢,٢٩١	٢٢,٧٦٥	٦,٨٨٥	٢٣٥,٢٥٩
٣١ ديسمبر ٢٠١٣م					
٣١ ديسمبر ٢٠١٢م					

المتوقع، بناءً على الخبرة السابقة، أن يتم إسترداد جميع الذمم المدينة التي لم تنخفض قيمتها، ليست من ممارسات الشركة الحصول على ضمانات مقابل الذمم المدينة.

فيما يتعلق بالأقساط المستحقة، يمثل عدد ٥ من كبار العملاء ما نسبته ١١,٥٪ (٢٠١٢: ١٦,٦٪) من هذا الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٨. مدفوعات مقدماً وموجودات أخرى

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١٩,٦٤٢	٣٤,٤٤٣	عمليات التأمين
١,٩٨٨	٢,٢١٢	مدفوعات مقدماً
٢,١٥٦	٥,٧١٥	إيرادات مستحقة
٢٣,٧٨٦	٤٢,٣٧٠	ذمم مدينة أخرى
٧٣٥	١,٣١٩	عمليات المساهمين
		ذمم مدينة أخرى

٩. تكاليف اقتناء وثائق مؤجلة

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٢١,٠٩٧	٢٢,٥٣٥	الرصيد في بداية السنة
٦٢,٨٦٠	٧٢,٢٧٧	مصروفات متكبدة
(٦١,٤٢٢)	(٦٢,٦١٢)	إطفاء السنة
٢٢,٥٣٥	٣٢,٢٠٠	الرصيد في نهاية السنة

١٠. أثاث، تجهيزات ومعدات

المجموع	سيارات	تطبيقات كمبيوتر	أثاث، تجهيزات ومعدات مكتبية	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٩٧,٠٤٧	-	٥٣,٨٨٩	٤٣,١٥٨	عمليات المساهمين
٢١,٧٣٩	٢١٢	١٥,٣١٨	٦,٢٠٩	تكلفة:
١١٨,٧٨٦	٢١٢	٦٩,٢٠٧	٤٩,٣٦٧	في ١ يناير ٢٠١٢
٧,٠٠٤	-	٤,٦٠٠	٢,٤٠٤	إضافات خلال سنة ٢٠١٢
(١١,٠٤٨)	-	(١١,٠٤٨)	-	في ١ يناير ٢٠١٣
١١٤,٧٤٢	٢١٢	٦٢,٧٥٩	٥١,٧٧١	إضافات خلال سنة ٢٠١٣
				استبعادات
٥٥,٤٨٢	-	٣٩,٠٥٢	١٦,٤٣٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
١٤,٣٨٦	٣٢	١,٤٦٩	٣,٨٨٥	الاستهلاك المتراكم:
٦٩,٨٦٨	٣٢	٤٩,٥٠١	٢٠,٣١٥	في ١ يناير ٢٠١٢
١٢,٨٦٣	٥٣	٨,٤٦٦	٤,٣٤٤	المحمل لسنة ٢٠١٢
(١١,٠٤٨)	-	(١١,٠٤٨)	-	في ١ يناير ٢٠١٣
٧١,٦٨٣	٨٥	٤٦,٩٣٩	٢٤,٦٥٩	المحمل لسنة ٢٠١٣ (إيضاح "أ" أدناه)
				المتعلق بالاستبعادات
٤٣,٠٥٩	١٢٧	١٥,٨٢٠	٢٧,١١٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٤٨,٩١٨	١٨٠	١٩,٦٨٦	٢٩,٠٥٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

(١) نظراً لأن الأثاث والتجهيزات والمعدات مستخدمة لمصلحة عمليات التأمين فقد تم تحميل الاستهلاك على قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

١١. إحتياطي نظامي

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	عمليات المساهمين
٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	وديعة نظامية

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي فقد أودعت الشركة مبلغ يعادل ١٠٪ من رأسمالها المدفوع وهي نسبة تعادل ٤٠ مليون ريال سعودي، لدى البنك الذي عينته ساما. العمولات المستحقة على هذا الإيداع يتم دفعها لساما وهذا الإيداع لا يمكن سحبه بدون موافقة ساما.

١٢. معاملات مع أطراف ذات علاقة

بالإضافة إلى الإيضاحات ٣ و ٦ و ٢٤، فيما يلي التفاصيل الرئيسية لمعاملات أطراف ذات علاقة خلال السنة والأرصدة الناتجة عنها في نهاية السنة:

٢٠١٢م	٢٠١٣م	طبيعة المعاملة	الطرف ذي العلاقة
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		عمليات التأمين
٣٨,٩٨٨	٤٦,٠٤٠	أقساط مكتتبة	مساهمون
-	٧٦,٦٦١	أقساط معاد تأمينها (أنظر إيضاح "ج" أدناه)	مساهمون
١٧,٣٣٠	٢٥,١٨٠	مطالبات مدفوعة	مساهمون
١١٧,٣٠٤	١٨١,٨١٢	تكاليف طبية مدفوعة لمقدم الخدمة (أنظر إيضاح (أ) أدناه)	مساهمون
٢,١٣٠	٩,٧١٤	رسوم علامة تجارية (إيضاح ١٧)	شركة بوبا ميدل إيست ليمتد القابضة ش.م. (جهة ذات علاقة)
	٣,٣٥٥	دفعات تتعلق بمبلغ الشهرة (إيضاح ٣)	ش.م. (جهة ذات علاقة)

(أ) الأطراف ذات العلاقة هم موردي مستشفيات حيث يمكن لأي من عملاء بوبا العربية المؤهلين منهم استخدام مرافق الطرف ذو العلاقة. تقوم الشركة بدفع كافة التكاليف الطبية المتعلقة بجميع تلك العقود مع الطرف ذي العلاقة مقدم الخدمة وفقاً للشروط التعاقدية للاتفاقية مع الطرف مقدم الخدمة والتي تتم وفقاً لشروط وأسس النشاط الاعتيادي. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ بلغت المبالغ المستحقة المقدرة للطرف ذي العلاقة فيما يخص سداد تكاليف طبية مبلغ ٢٩,٢ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠١٢: ١٥,٨ مليون ريال سعودي).

(ب) تم الإفصاح عن المبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة في قائمة المركز المالي. تتضمن الأقساط المستحقة بالصافي، أقساط مستحقة من أطراف ذات علاقة بمبلغ لا شيء ألف ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠١٢: ٢,٤٦٧ ألف ريال سعودي).

(ج) يتعلق القسط المعاد تأمينه بطرف ذو علاقة وهو أحد معيدي التأمين لجزء كبير من أقساط التأمين المكتتبة لدى أحد كبار العملاء. وقد تم تقديم هذا الاتفاق إلى ساما وتم الإفصاح عن حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة في قائمة المركز المالي.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

١٣ . رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع

يتألف رصيد إعادة التأمين مستحق الدفع من مبالغ دائنة لعدد ٢ من معيدي التأمين (٢٠١٢: عدد ٢)، تتمركز في فرنسا وألمانيا عن عقود إعادة التأمين لتغطية الزيادة في الخسارة.

١٤ . صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٧٢٢,٧٣٩	٧٨٦,٦٦٩	عمليات التأمين
(٧٨٦,٦٦٩)	(١,٣٢٣,٠٦٩)	الأقساط غير المكتسبة في بداية السنة
(٦٣,٩٣٠)	(٥٣٦,٤٠٠)	الأقساط غير المكتسبة في نهاية السنة
٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
-	٤٣,٠١١	حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة في نهاية السنة
-	-	حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة في بداية السنة
-	٤٣,٠١١	
(٦٣,٩٣٠)	(٤٩٣,٣٨٩)	الحركة في صافي الأقساط غير المكتسبة

١٥ . الحركة في صافي المطالبات القائمة

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٤١٣,٥٠٩	٤٥٠,٠٩٦	عمليات التأمين
(٣٨١,٢٦٥)	(٤١٣,٥٠٩)	المطالبات القائمة في نهاية السنة
٣٢,٢٤٤	٣٦,٥٨٧	المطالبات القائمة في بداية السنة
٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
-	(١٣,٧٠٨)	حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة في نهاية السنة
-	-	حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة في بداية السنة
-	(١٣,٧٠٨)	
٣٢,٢٤٤	٢٢,٨٧٩	الحركة في صافي المطالبات القائمة

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

١٦ . مستحقات ومطلوبات أخرى

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
٥٣,٤٢٧	٦٧,١٠٤	مصروفات مستحقة
١٠,١٩٢	١٢,٠٠٩	مطلوبات أخرى
٦٣,٦١٩	٧٩,١١٣	
		عمليات المساهمين
٢,٤٣٨	٢,٢٠٣	مصروفات مستحقة
٢٤,٠٩٤	٢٩,٢١٦	مخصص مكافأة نهاية الخدمة (أنظر الإيضاح "أ" أدناه)
٢٦,٥٣٢	٣١,٤١٩	

(أ) فيما يلي الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة:

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١٩,٨٤٢	٢٤,٠٩٤	الرصيد في بداية السنة
٥,١٨٣	٨,١٦٢	المحمل خلال السنة
(٩٣١)	(٣,٠٤٠)	المدفوع خلال السنة
٢٤,٠٩٤	٢٩,٢١٦	الرصيد في نهاية السنة

نظراً لأن خدمات الموظفين تتعلق بعمليات التأمين لذا فقد تم تحميل المبلغ المحمل خلال السنة على قائمة عمليات التأمين والغاوض المتراكم.

١٧ . رسوم العلامة التجارية

خلال سنة ٢٠١٠، أبرمت الشركة اتفاقية مع طرف ذي علاقة للحصول على ترخيص استخدام العلامات التجارية (باستخدام كلمة بوبا مع/ أو بدون شعار) للطرف ذي العلاقة. ووفقاً لشروط الاتفاقية يتعين على الشركة دفع نسب مختلفة مرتبطة بنتائج الشركة بحد أقصى ٥% من أرباح الشركة في أي سنة مالية كرسوم علامة تجارية. ونتيجة لارتفاع النتائج فإن نسبة السنة الحالية أعلى. وبالتالي، فإن المبلغ المستحق هو ٩,٧١٤ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: ٢,١٣٠ ألف ريال سعودي). مستحق الدفع إلى طرف ذي علاقة وقد تمت المحاسبة عن هذا المبلغ في هذه القوائم المالية (أنظر إيضاح رقم ٢٢).

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

١٨. الزكاة

تم احتساب الزكاة المستحقة من الشركة وفقاً لنظام الزكاة المعمول به في المملكة العربية السعودية.

المحمل على السنة

تتكون الزكاة المحملة والمتعلقة بالمساهمين السعوديين مما يلي:

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٣,١٦٠	١١,٤٢٢	مخصص السنة
٢,٩٢٣	٣,٣٤٧	تسويات للسنة السابقة
٦,٠٨٣	١٤,٧٦٩	المحمل للسنة
		يتكون مخصص الزكاة للسنة من الآتي:
٥٩٩,١٩٦	٥٢٥,٣٤٠	حقوق الملكية
١٠٢,٥٧٧	١٢١,٢٣٨	علاوات أول المدة وتسويات أخرى
(٧٧٠,٦٦٢)	(١٤٢,٨٧٩)	القيمة الدفترية لموجودات طويلة الأجل
(٦٨,٨٨٩)	٥٠٣,٦٩٩	الربح المعدل للسنة (أنظر الإيضاح أدناه)
١٧١,٣٦٥	١١٥,٧٩٤	الوعاء الزكوي
١٧١,٣٦٥	٦١٩,٤٩٣	العائد للمساهمين السعوديين المؤسسين والإكتتاب العام بواقع ٧٣,٧٥٪
١٢٦,٣٨٢	٤٥٦,٨٧٦	

تعود الفروق بين النتائج المالية والنتائج الزكوية بصورة رئيسية إلى بعض التعديلات التي تمت تماثلياً مع الأنظمة المالية ذات الصلة. كانت الحركة في مخصص الزكاة للسنة كالتالي:

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٢٧,٣٧٦	١٤,٠٨٨	الرصيد في بداية السنة
٦,٠٨٣	١٤,٧٦٩	المحمل على السنة
(٢,١٣٥)	(١,٤٨١)	مدفوعات تمت خلال السنة
٣١,٣٢٤	٢٧,٣٧٦	الرصيد في نهاية السنة

ب- ضريبة الدخل

المحمل للسنة

تتكون ضريبة الدخل المحملة والمتعلقة بالمساهمين غير السعوديين مما يلي:

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٨,٢٣٥	٦,٠٧٩	مخصص السنة
١١٢	(٢٩٨)	تسوية للسنة السابقة
٨,٣٤٧	٥,٧٨١	المحمل للسنة

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

كانت الحركة في مخصص الضريبة للسنة كالتالي:

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	الرصيد في بداية السنة
٢,٩٣٠	١,٣٤٩	المحمل للسنة
٨,٣٤٧	٥,٧٨١	مدفوعات خلال السنة
(٧,٦٠١)	(٤,٢٠٠)	الرصيد في نهاية السنة
٣,٦٧٦	٢,٩٣٠	

ج - الزكاة وضرية الدخل المستحقة

٢٠١٣م	٢٠١٢م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	زكاة مستحقة (إيضاح "أ" أعلاه)
٣١,٣٢٤	٢٧,٣٧٦	ضرية دخل مستحقة (إيضاح "ب" أعلاه)
٣,٦٧٦	٢,٩٣٠	
٣٥,٠٠٠	٣٠,٣٠٦	

د - موقف الربط الزكوي

قامت مصلحة الزكاة والدخل ("المصلحة") خلال سنة ٢٠١٢ بعمل ربط معدل للفترات المالية من ٢٠٠٨ وحتى ٢٠١٠ تضالبا فيه بضرية دخل، زكاة وضرية استقطاع إضافية بمبلغ ٨,٨ مليون ريال سعودي وغرامة تأخير عن كل ٣٠ يوم تأخير عن سداد مبلغ الضريبة الإضافي المقدر. قامت الشركة بتقديم اعتراض على الربط المعدل أمام اللجنة الابتدائية.

خلال سنة ٢٠١٢، أصدرت المصلحة ربطاً أولياً لسنة ٢٠١١ طالبت بموجبه بالالتزام زكاة إضافية بمبلغ ٧,٥ مليون ريال سعودي. قامت الشركة بالاعتراض على الربط الاولي، ولا زالت الشركة بانتظار الربط النهائي لسنة ٢٠١١.

خلال سنة ٢٠١٣، أصدرت المصلحة أيضاً ربطاً أولياً لسنة ٢٠١٢ طالبت بموجبه بالالتزام زكاة إضافية بمبلغ ١١,٥ مليون ريال سعودي. قامت الشركة بالاعتراض على الربط الاولي، ولا زالت الشركة بانتظار الربط النهائي لسنة ٢٠١٢.

١٩. رأس المال

إن رأس مال الشركة هو ٤٠٠ مليون ريال سعودي مقسم إلى ٤٠ مليون سهم قيمة كل سهم منها ١٠ ريال سعودي (٢٠١٢: ٤٠٠ مليون سهم قيمة كل سهم منها ١٠ ريال سعودي). أكتتب فيها كما يلي:

نسبة الملكية	٢٠١٣م	نسبة الملكية	٢٠١٢م
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
٢٤٠,٠٠٠	٢٤٠,٠٠٠	٪٦٠	٪٦٠
١٦٠,٠٠٠	١٦٠,٠٠٠	٪٤٠	٪٤٠
٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠

٢٠. خطة تحفيز طويلة الأجل

قدمت الشركة خلال سنة ٢٠١٠ خطة تحفيز طويلة الأجل لرؤسائها التنفيذيين، تقضي بمكافآتهم على دورهم في تحقيق أهداف الشركة الطويلة الأجل وأهداف خطة الثلاث سنوات، وتتضمن شروط الأهلية الحد الأدنى لفترة الخدمة والأداء السنوي للموظفين الذي عليه أن يبلغ مستوى معين، إلى جانب تحقيق أهداف الربح المحددة للشركة خلال فترة ثلاث سنوات.

بموجب شروط خطة التحفيز الطويلة الأجل، يجب أن تحافظ الشركة على احتياطي يمثل نسبة ثابتة من رواتب الموظفين والعمولات المترجمة ذات الصلة، والواجب المحافظة عليها سنوياً بواسطة الشركة بشكل سنوي لمدة ثلاث سنوات.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

يملك الموظفون في خطة التحفيز طويلة الأجل خيار سنوي يقضي بالطلب من الشركة بأن تطلب من الوصي شراء أسهمها من الرصيد المتراكم في الاحتياطي. يتم تمويل شراء مثل هذه الأسهم من الشركة عبر استخدام الرصيد المتراكم في الاحتياطي، يتم شراء هذه الأسهم بواسطة الوصي الذي تعينه الشركة. بشراء هذه الأسهم. يتحمل الموظفون في خطة التحفيز طويلة الأجل بعد تاريخ الشراء مخاطر السوق المرتبطة بهذه الأسهم كما أن حقهم في هذه الخطة سوف يكون معادل لقيمة السوق العادلة لهذه الأسهم - إذا أبقوا عليها - لنهاية فترة الأهلية.

العادلة للسوق لهذه الأسهم في ذلك التاريخ. تضاف هذه النقدية التي تحققت إلى الاحتياطي المخصص لخطة التحفيز طويلة الأجل، الذي سيتم بناؤه كنسبة ثابتة من رواتب الموظفين والفوائد بناءً على شروط خطة التحفيز طويلة الأجل للفترة الأصلية المتبقية لنهاية فترة الأهلية. يمكن تحويل هذا الاحتياطي مرة أخرى إلى أسهم اعتماداً على ما إذا كان للموظفين الخيار السنوي متبقي معهم قبل تاريخ الاكتتاب.

- يمكن للموظفين بحسب الانتخابات التي أجروها، أن يحصلوا على أي من المنافع التالية في نهاية فترة الأهلية:
- مبلغ نقدي يوازي المبلغ المتراكم في الاحتياطي بناءً على النسبة الثابتة من الرواتب والفوائد المتراكمة ذات الصلة، أو
 - عدد محدد من الأسهم التي تم شراؤها بواسطة الوصي بناءً على تعليمات الموظفين والتي يتم الاحتفاظ بها حتى تاريخ فترة الأهلية، أو
 - مبلغ نقدي يعادل قيمة السوق العادلة (في تاريخ الأهلية) لأسهم محتفظ بها بواسطة الوصي والتي أقيمت عليها الشركة نيابة عن الموظفين حتى ذلك التاريخ بحسب تعليمات الموظفين لنهاية فترة الأهلية.

فيما يلي الحركة في الأسهم المشتراة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل طبقاً لقرارات إنتخاب الموظفين:

٢٠١٢م		٢٠١٣م		
المبلغ	عدد الأسهم	المبلغ	عدد الأسهم	
(ألف ريال سعودي)		(ألف ريال سعودي)		الرصيد في بداية السنة
٢,٩١٠	١٤٧,٣٣٢	٤,٩٨٨	٢١٢,١٦١	مشتريات خلال السنة
٣,٩٨٩	١٦١,٥٧٥	٢,٠٦٤	٦٨,١٥٧	مبيعات خلال السنة
(١,٩١١)	(٩٦,٧٤٦)	-	-	الرصيد النهائي
٤,٩٨٨	٢١٢,١٦١	٧,٠٥٢	٢٨٠,٣١٨	القيمة السوقية للسهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م
٢٧,٣٠		٤٢,٣٠		

كما في تاريخ قائمة المركز المالي، تم تسجيل المطلوبات بالاستناد إلى القيمة السوقية العادلة لهذه الأسهم من قبل الشركة إلى أن أنجزت فترة الأهلية من قبل أعضاء خطة التحفيز طويلة الأجل الذين اختاروا الأسهم وفقاً لانتخاباتهم السنوية الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، يعتبر مبلغ ٢,٨٩٤ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: ٢,٣٠٧ ألف ريال سعودي) مستحقاً من قبل الشركة يمثل نسبة ثابتة من رواتب الموظفين والعمولة عليها، والتي لم يعقد من أجلها الموظفين انتخابات لشراء أسهم الشركة.

خلال السنة، تم تحميل مبلغ ٦,٨٥١ ألف ريال سعودي (٢٠١١: ٥,٢٩٠ ألف ريال سعودي) إلى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم بموجب الخطة أعلاه.

٢١ . الاحتياطي النظامي

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي يجب تجنب عشرين في المائة من دخل المساهمين كاحتياطي نظامي حتى يساوي الاحتياطي مائة في المائة من رأس المال المدفوع. وبناءً عليه، حولت الشركة خلال السنة مبلغ ٢٩,٤٦٧ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: ٢٦,٨٨١ ألف ريال سعودي) إلى الاحتياطي النظامي.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٢- مصروفات بيع وتسويق

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
٤٠,٨٠٩	٥٤,٦٩٤	تكاليف الموظفين
١٨,٢٧٨	١٧,٢٢٠	مصروفات تسويق
٦,٩٣٨	٧,٦٠١	تكلفة إصدار البوالص وبطاقات العضوية
٤٤,٦٦٦	٥٣,٨٤٣	مصروفات عمولات
٣٢,٩١٥	٤٧,٦٦٢	رسوم نظامية
٢,١٣٠	٩,٧١٤	رسوم علامة تجارية (أنظر إيضاح ١٧)
(١٩,٥٥٨)	٨,٧٨٩	مخصص/عكس مخصص) الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها (أنظر إيضاح ٧)
٧,٤٨٥	١٠,٣٢٢	أخرى
١٣٨,٦٦٣	٢٠٩,٨٤٥	

٢٣. مصروفات عمومية وإدارية

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
١١٠,٥٣٥	١٢٢,١٩١	تكلفة موظفين
١١,٩٥٥	١٢,٩٥٠	تكاليف إصلاح وصيانة
٣,٢٣٣	٤,٢١٤	مصروفات سفر
١٤,٣٨٦	١٢,٨٦٣	استهلاك (انظر إيضاح ١٠ - أ)
٧,٧٩٣	٥,٥٩٨	مصروفات اتصال
٩,٦٦٢	١٣,٠٥٩	أخرى
١٥٧,٥٦٤	١٧٠,٨٧٥	
		عمليات المساهمين
٢,٨٤٧	١,٥٢٤	أتعاب قانونية و مهنية
١,٤٦٧	٩٣٧	مصروفات مجلس الإدارة (أنظر إيضاح ٢٥)
٤١٨	٦١٤	مصروفات المسؤولية الاجتماعية للشركة
٣٦٣	٢٩٩	أخرى
٥,٠٩٥	٣,٣٧٤	

٢٤. معلومات متعلقة بموظفي الإدارة الرئيسيين

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		تعويض موظفي الإدارة الرئيسيين:
٩,٦٠٧	٩,١٦٦	مكافأة قصيرة الأجل
٢,٩١٣	٣,١٩٥	مكافأة طويلة الأجل
١٢,٥٢٠	١٢,٣٦١	

تتضمن المنافع قصيرة الأجل رواتب، علاوات، عمولات، مكافآت سنوية وحوافز. تتضمن المنافع طويلة الأجل مكافآت نهاية الخدمة وخطة تحفيز طويلة الأجل.

خلال عام ٢٠١١، قام أحد موظفي الإدارة العليا بشراء ٧,٠٠٠ سهم من أسهم الشركة عن طريق سوق الأسهم السعودي (تداول) بمبلغ ١٤٣ ألف ريال سعودي بعد الحصول على الموافقة من الجهات المختصة. تبلغ القيمة العادلة للأسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ مبلغ ٢٩٦ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: ١٩١ ألف ريال سعودي).

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٥ . مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمصروفات ذات الصلة

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١,٠٤٤	٥٩١	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٧٨	٩٦	أنعاب حضور أعضاء المجلس
٣٤٥	٢٥٠	مصروفات المجلس واللجان الفرعية الأخرى
١,٤٦٧	٩٣٧	

- أ- تدفع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للنظام الداخلي للشركة.
ب- أنعاب حضور أعضاء المجلس تمثل بدلات لحضور اجتماعات المجلس واجتماعات اللجنة الفرعية.
ج- مصروفات المجلس واللجان الفرعية الأخرى تشمل نفقات أنعاب غير الأعضاء في المجلس لحضور اجتماعات اللجنة وغيرها من النفقات المتعلقة باللجان الفرعية الأخرى.

٢٦ . معلومات القطاعات

تقوم الشركة فقط بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل لتقديم خدمات رعاية صحية ("تأمين طبي"). إن جميع عمليات التأمين التي تقوم بها الشركة يتم تنفيذها في المملكة العربية السعودية، ولأغراض الإدارة تتم مراقبة العمليات في فئتين من العملاء، على أساس عدد الأعضاء الذين تشملهم الخدمة، وتمثل الفئة الرئيسية الشركات الكبرى ويعتبر كل الأعضاء الآخرين من الفئة غير الرئيسية.

لا تتضمن عمليات القطاعات عمليات المساهمين للشركة.

لا تتضمن نتائج القطاعات أي إيرادات استثمارات وعمولات أو إيرادات أخرى أو مصروفات بيع وتسويق ومصروفات عمومية وإدارية.

لا تتضمن موجودات القطاعات نقد وما في حكمه وودائع مربحة واستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ومدفوعات مقدماً وموجودات أخرى.

لا تتضمن مطلوبات القطاع رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع، المستحقات والمطلوبات الأخرى والتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل وحصص حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين.

وتمشياً مع عملية التقارير الداخلية لدى الشركة فقد اعتمدت الإدارة قطاعات العمل فيما يتعلق بأنشطة الشركة وموجوداتها ومطلوباتها وذلك على النحو المبين أدناه:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

المجموع	غير رئيسي	رئيسي	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٣,١٧٧,٤٨٠	١,٥٠٣,٣١٨	١,٦٧٤,١٦٢	مجمّل الأقساط المكتتبة
(٧٩,٦٣٣)	(١,٦٠٨)	(٧٨,٠٢٥)	أقساط إعادة التأمين الصادرة
٣,٠٩٧,٨٤٧	١,٥٠١,٧١٠	١,٥٩٦,١٣٧	صافي الأقساط المكتتبة
(٤٩٣,٣٨٩)	(٣١٩,٦٢٢)	(١٧٣,٧٦٧)	الحركة في صافي الأقساط غير المكتتبة
٢,٦٠٤,٤٥٨	١,١٨٢,٠٨٨	١,٤٢٢,٣٧٠	صافي الأقساط المكتتبة
٢,٠٧٤,٠٤٩	٩٦٥,٦٥٣	١,١٠٨,٣٩٦	مجمّل المطالبات المدفوعة
(٢,٥٧٤)	(١,٠٥٩)	(١,٥١٥)	المطالبات المستردة
٢,٠٧١,٤٧٥	٩٦٤,٥٩٤	١,١٠٦,٨٨١	صافي المطالبات المدفوعة
٢٢,٨٧٩	١٠,٨٦٧	١٢,٠١٢	الحركة في صافي المطالبات المستحقة
٢,٠٩٤,٣٥٤	٩٧٥,٤٦١	١,١١٨,٨٩٣	صافي المطالبات المتكبدة
٥١٠,١٠٤	٢٠٦,٦٢٧	٣٠٣,٤٧٧	نتيجة صافي الإكتتاب
١٥,٨٠٢	-	-	إيرادات غير موزعة
(٣٨٠,٧٢٠)	-	-	مصروفات غير موزعة
١٤٥,١٨٦			الفائض من عمليات التأمين

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

المجموع	غير رئيسي	رئيسي	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٢,١٩٤,٣٠١	١,١٦٢,٥٣٥	١,٠٣١,٧٦٦	مجممل الأقساط المكتتبه
(٢,٣٤٣)	(١,٢٦٤)	(١,٠٧٩)	أقساط إعاده التأمين الصادر
٢,١٩١,٩٥٨	١,١٦١,٢٧١	١,٠٣٠,٦٨٧	صافي الأقساط المكتتبه
(٦٣,٩٣٠)	(٣٨,٦٧٤)	(٢٥,٢٥٦)	صافي الحركة في الأقساط غير المكتتبه
٢,١٢٨,٠٢٨	١,١٢٢,٥٩٧	١,٠٠٥,٤٣١	صافي الأقساط المكتتبه
١,٦٧١,٦٢٢	٨١٤,٦٠٨	٨٥٧,٠١٤	مجممل المطالبات المدفوعه
(٢,٨١٥)	(١,١٦٨)	(١,٦٤٧)	المطالبات المسترده
١,٦٦٨,٨٠٧	٨١٣,٤٤٠	٨٥٥,٣٦٧	صافي المطالبات المدفوعه
٣٢,٢٤٤	١٥,٢٣٧	١٧,٠٠٧	صافي الحركة في المطالبات المستحقه
١,٧٠١,٠٥١	٨٢٨,٦٧٧	٨٧٢,٣٧٤	صافي المطالبات المتكثبه
٤٢٦,٩٧٧	٢٩٣,٩٢٠	١٣٣,٠٥٧	نتيجه صافي الإكتتاب
١٣,٠٦٤	-	-	إيرادات غير موزعه
(٢٩٦,٢٢٧)	-	-	مصروفات غير موزعه
١٤٣,٨١٤			الفائض من عمليات التأمين

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

المجموع	غير رئيسي	رئيسي	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٤١٠,٠٩٥	١٦٩,٥٤١	٢٤٠,٥٥٤	موجودات عمليات التأمين
٤٣٠,١١	-	٤٣٠,١١	أقساط مستحقه, بالصافي
١٣٧,٠٨	-	١٣٧,٠٨	حصه معيدي التأمين من أقساط غير مكتتبه
٣٢,٢٠٠	١٤,٧٤٤	١٧,٤٥٦	حصه معيدي التأمين من مطالبات قائمه
١,٤١٦,٩٧٤	-	-	تكاليف إقتناء وثائق مؤجله
١,٩١٥,٩٨٨			موجودات غير موزعه
			الإجمالي
١,٣٢٣,٠٦٩	٦٠٥,٨٣٣	٧١٧,٢٣٦	مطلوبات وفائض عمليات التأمين
٤٥٠,٠٩٦	٢١٣,٧٩٦	٢٣٦,٣٠٠	أقساط غير مكتتبه
١٤٢,٨٢٣	-	-	مطالبات قائمه
١,٩١٥,٩٨٨			مطلوبات وفائض غير موزع
			الإجمالي

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م			
المجموع	غير رئيسي	رئيسي	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
			موجودات عمليات التأمين
٢٣٥,٢٥٩	١٩,٤٢٩	٢١٥,٨٣٠	أقساط مستحقة، بالصافي
٢٢,٥٣٥	١١,٨٤٢	١٠,٦٩٣	تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة
١,٠٤٨,٤٨٠	-	-	موجودات غير موزعة
١,٣٠٦,٢٧٤			الإجمالي
			مطلوبات وفائض عمليات التأمين
٧٨٦,٦٦٩	٤٠١,٦٦٢	٣٨٥,٠٠٧	أقساط غير مكتسبة
٤١٣,٥٠٩	١٨٨,٣٩٥	٢٢٥,١١٤	مطالبات قائمة
١٠٦,٠٩٦	-	-	مطلوبات وفائض غير موزع
١,٣٠٦,٢٧٤			الإجمالي

٢٧. توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة في ٢ مارس ٢٠١٣م توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م وذلك بدفع ريال سعودي واحد عن كل سهم بما مجموعه ٤٠ مليون ريال سعودي للمساهمين. تمت الموافقة على توزيعات الأرباح المقترحة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية العادية الذي عقد في ١٠ أبريل ٢٠١٣م (الموافق ٢٩ جماد الأول ١٤٣٤هـ). وبناءً عليه تم دفع التوزيعات بتاريخ ٧ مايو ٢٠١٣م. تم دفع التوزيعات بالكامل للمساهمين السعوديين وتم دفع التوزيعات للمساهمين غير السعوديين بعد تسوية ضريبة الدخل الفائضة عن نسبة الزكاة على المساهمين السعوديين للسهم الواحد (انظر إيضاح ٢هـ).

٢٨. الإرتباطات والإلتزامات المحتملة

أ. إرتباطات إيجار تشغيلي.

فيما يلي الحد الأدنى لمبالغ دفعات الإيجار التشغيلي المستقبلية غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر :

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٤,٣٨٨	٦,٢٠٠	خلال سنة واحدة
٢٥,٠٠٩	٤٨,٠٩٨	بعد سنة واحدة ولا يزيد عن خمس سنوات
١٤,٤٧٨	٢٧,٤٢٧	أكثر من خمس سنوات
٤٣,٨٧٥	٨١,٧٢٥	

ب- بلغت ضمانات الأداء الصادرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م مبلغ ١٣,٧ مليون ريال سعودي (٢٠١٢: ٦,٣ مليون ريال سعودي) للعملاء نيابة عن الشركة، تعهدت الشركة للبنك بمبلغ مساوي لضمانات الأداء للحصول على مثل هذه الضمانات. الرصيد البنكي كما هو موضح في إيضاح ٤ يشمل المبلغ المذكور أعلاه.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

٢٩. إدارة المخاطر

المخاطر المتأصلة في أنشطة الشركة ولكن يتم إدارتها من خلال عملية تحديد وقياس ومراقبة مستمرة مع مراعاة حدود المخاطر والوسائل الرقابية الأخرى. إن عملية إدارة المخاطر أمر بالغ الأهمية لربحية الشركة المستمرة وكل فرد في الشركة مسؤول عن مخاطر التعرض المتعلقة بمسؤولياته أو مسؤولياتها. سياسة الشركة هي مراقبة مخاطر الأعمال من خلال عملية التخطيط الإستراتيجي.

هيكل إدارة المخاطر

مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو المسؤول عن منهج إدارة المخاطر الشامل واعتماد إستراتيجيات إدارة المخاطر والمبادئ.

لجنة المراجعة

يتم تعيين لجنة المراجعة من قبل مجلس الإدارة. تساعد لجنة المراجعة المجلس في القيام بمسؤولياته فيما يتعلق بتقييم نوعية وسلامة التقارير المالية وإدارة المخاطر، ومراجعة الحسابات، وكذلك سلامة الرقابة الداخلية للشركة.

المراجعة الداخلية

يتم تدقيق جميع العمليات الرئيسية والعمليات المالية وإدارة المخاطر من قبل المراجعة الداخلية. تقوم المراجعة الداخلية بفحص مدى كفاية السياسات والإجراءات ذات الصلة والتزام الشركة مع السياسات الداخلية والمبادئ التوجيهية التنظيمية. يناقش قسم المراجعة الداخلية نتائج جميع التقييمات مع الإدارة وينقل كل النتائج والتوصيات إلى لجنة المراجعة.

فيما يلي المخاطر التي تواجهها الشركة والطريقة التي تقلل بها الإدارة هذه المخاطر:

مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر التأمين في تجاوز المطالبات الفعلية المستحقة لحملة الوثائق فيما يتعلق بالأحداث المؤمن عليها القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين. وقد يحدث ذلك لأن عدد ومبالغ مطالبات التأمين تتخطى التوقعات. تقوم الشركة فقط بإصدار عقود قصيرة الأجل تتعلق بالمخاطر الطبية.

التركز الجغرافي للمخاطر

تركز مخاطر التأمين التي تتعرض لها الشركة فيما يتعلق بحملة وثائق التأمين في المملكة العربية السعودية.

عدد ومبالغ المطالبات

يمكن أن يتأثر عدد ومبالغ المطالبات بالعديد من العوامل. تقوم الشركة بإكتتاب المخاطر الطبية فقط. ويهدف التأمين الطبي إلى تعويض حملة الوثائق عن المصروفات التي يتكبدها في معالجة داء أو مرض أو إصابة. يتم تقديم التأمين الطبي بالدرجة الأساسية إلى العملاء من الشركات وأعداد كبيرة من الأشخاص أن تشملهم التغطية. يتم في العادة الإبلاغ عن المطالبات وسدادها خلال سنة واحدة من الحدث المؤمن عليه الذي يقع. ومن شأن هذا أن يقلل مخاطر التأمين.

مراجعة خبير اكتواري مستقل للمطالبات واحتياطات المطالبات

ولمزيد من تخفيض مخاطر التأمين، تقوم الشركة بتعيين خبير اكتواري مستقل، والذي يقوم بالمراجعة الدورية للمطالبات، والتنبؤ بالمطالبات، بالإضافة إلى التحقق سنوياً من الرصيد في نهاية السنة لاحتياطي المطالبات.

أهم الافتراضات

إن أهم افتراض والذي تنطوي على التقديرات هو معدل خسارة القوى للشركة و قد تم تحديد الخسارة القصوى باستخدام الطرق الاكتوارية.

الحساسية

يتم عمل التحليل أدناه للحركة في أهم الافتراضات مثل معدل الخسارة القصوى مع بقاء الافتراضات الأخرى ثابتة بحيث يُظهر التأثير على صافي المطلوبات وصافي الدخل:

معدل الخسارة القصوى - عمليات التأمين	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي المطلوبات	التأثير على صافي التأمين والغائض المتراكم
٢٠١٣	± ٠.٥ %	٢١,٨١٩	٢١,٨١٩
٢٠١٢	± ٠.٥ %	٢٠,٦٧٥	٢٠,٦٧٥

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال في شركات التأمين الأخرى ولتقليل مخاطر التعرض المالي الناشئ عن المطالبات الكبيرة فقد أبرمت الشركة، في دورة أعمالها العادية، عقود مع جهات أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتوفر عقود إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر للأعمال وتتيح للإدارة التحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبرى وتوفر قدرة أكبر على النمو. تتأثر جميع عقود إعادة التأمين للشركة بعقود إعادة التأمين للخسارة الزائدة. إن أي مطالبة أعلى من ٢٠٠ ألف ريال تتوقف على حد خطة حملة وثائق التأمين، وإعادة التأمين يغطي الخسائر في المطالبة بين ٢٠٠ ألف ريال سعودي و٥٠٠ ألف ريال سعودي. كل المطالبات الأخرى تنشأ وتدفع بواسطة الشركة.

امتثالاً للمبادئ التوجيهية من ساما فيما يتعلق بإعادة التأمين، جميع شركات إعادة التأمين يجب ان تكون مصنفة ب "A" على الأقل من قبل وكالات التصنيف الدولية.

إن رصيد التعرض لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بحصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة هو مبلغ ١٣٧,٧٠٨ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: لا شيء) (انظر إيضاح ١٥) وفيما يتعلق بالرصيد المستحق لإعادة التأمين هو مبلغ ٥٩٦ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: ٥٨٧ ألف ريال سعودي).

المخاطر المتعلقة بالإطار التنظيمي

تخضع عمليات الشركة أيضاً للمتطلبات النظامية في المملكة العربية السعودية. ولا تقضي هذه الأنظمة بالموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب بل تفرض بعض القيود (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين من أجل الوفاء بالمطلوبات غير المتوقعة لدى نشوئها.

مخاطر (ملاءة) إدارة رأس المال

إن ساما هي الجهة المخولة لتحديد وتنظيم متطلبات رأس المال، وتوضع هذه المتطلبات لضمان وجود هوامش كافية للملاءة.

وتحدد الشركة أهدافاً أخرى للحفاظ على نسب رأسمال سليمة لدعم أهدافها التجارية وزيادة قيمة الأسهم إلى أكبر حد ممكن. تدير الشركة المتطلبات الرأسمالية عن طريق تقييم حالات النقص بين مستويات رأس المال المبلغ عنها وتلك المطلوبة بانتظام. ويتم تعديل مستويات رأس المال الحالية على ضوء التغيرات في ظروف السوق وخصائص مخاطر أنشطة الشركة. ومن أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم الشركة بتعديل مبلغ توزيعات الأرباح المدفوع إلى المساهمين أو قد تقوم بإصدار أسهم جديدة من خلال السوق المالية السعودية.

توضح المعلومات أدناه الحد الأدنى لرأس المال النظامي للشركة:

٢٠١٢م	٢٠١٣م
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)
٣٦٤,٨١٥	٤٩٥,٦٥٥

الحد الأدنى لرأس المال النظامي

المخاطر المالية

تتمثل الأدوات المالية الرئيسية للشركة في ذمم مدينة ناشئة عن عقود التأمين والوديعة النظامية والنقد وما في حكمه ودائع المرابحة والمطالبات القائمة وبعض الموجودات والمطلوبات الأخرى.

لا تقوم الشركة بإبرام أي معاملات تتعلق بمشتقات الأدوات المالية.

وتتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للشركة في مخاطر أسعار السوق، مخاطر أسعار العمولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات المتعلقة بإدارة كل من هذه المخاطر واعتمادها، وفيما يلي ملخص بهذه المخاطر:

مخاطر أسعار السوق

تتمثل مخاطر أسعار السوق في مخاطر تذبذب قيمة أداة مالية نتيجة لتقلبات أسعار السوق. وتكون عمليات التأمين وعمليات المساهمين عرضة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها في وحدات صناديق الاستثمار المفتوح والتي تصنف بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

إن تغير ما نسبته ٥% في صافي قيمة موجودات الصندوق وإن بقيت كافة المتغيرات الأخرى مستقرة، يؤثر على عمليات التأمين بقيمة ٩,٣٠٥ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: ٤,٣٩١ ألف ريال سعودي) وعلى عمليات المساهمين بقيمة ٢٢,٣١٧ ألف ريال سعودي (٢٠١٢: ٢٤,٨٥٨ ألف ريال سعودي) على التوالي.

مخاطر معدل العمولة

تنجم مخاطر معدل العمولة من احتمال تأثير التغيرات في معدلات العمولة على ربحية الأدوات المالية وقيمتها العادلة. وتعرض الشركة لمخاطر معدل العمولة على ودائع المرابحة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

تودع الشركة ودائع قابلة للتحقيق في غضون ثلاثة أشهر وأكثر من ثلاثة أشهر باستثناء تلك الودائع المرتبطة بقيود التي يطلب الحفاظ عليها وفقاً للأنظمة في المملكة العربية السعودية، ولا تجني الشركة أية عمولة عليها. وتحدد الإدارة من مخاطر معدل العمولة من خلال رصد التغيرات في معدلات العمولات في عملات ودائعها.

توضح المعلومات أدناه تفاصيل الرئيسية عن آجال استحقاق الأوراق المالية التي تحمل عمولة بدءاً من ٣١ ديسمبر:

عمليات التأمين

٢٠١٣م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	فترة الإستحقاق غير محددة	٣ أشهر		أقل من ٣ أشهر
		إلى سنة واحدة	إلى سنة واحدة	
-	-	٩٥٦,٢٣٠	-	ودائع مرابحة

٢٠١٢م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	فترة الإستحقاق غير محددة	٣ أشهر		أقل من ٣ أشهر
		إلى سنة واحدة	إلى سنة واحدة	
٨٥٣,٦٠٦	-	٧٣٢,٣٤٠	١٢١,٢٦٦	ودائع مرابحة

عمليات المساهمين

٢٠١٣م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	فترة الإستحقاق غير محددة	٣ أشهر		أقل من ٣ أشهر
		إلى سنة واحدة	إلى سنة واحدة	
١٢٦,٩٩٣	-	١٢٦,٩٩٣	-	ودائع مرابحة

لم تشمل عمليات المساهمين على أي موجودات خاضعة للعمولة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. تم تحديد مواعيد استحقاق الودائع على أساس الفترة المتبقية كما في تاريخ قائمة المركز المالي وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. كانت أسعار العمولة الفعلية للأدوات المالية التي تدفع عليها عمولة، كما في ٣١ ديسمبر، كالتالي:

٢٠١٣م		٢٠١٢م	
١,١١	١,٠٦	١,١١	١,٠٦
١,٣٨	-	١,٣٨	-

عمليات التأمين

ودائع مرابحة مسجلة بالريال السعودي

عمليات المساهمين

ودائع مرابحة مسجلة بالريال السعودي

لم تكن لدى الشركة أي ودائع بعمولات أخرى بخلاف الريال السعودي

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

توضح المعلومات أدناه حساسية قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين لتغيرات محتملة في أسعار العملة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
		ريال سعودي:
٨,٥٣٦	٩,٥٦٢	الزيادة في معدلات العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس
(٨,٥٣٦)	(٩,٥٦٢)	النقص في معدلات العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس
		عمليات المساهمين
		ريال سعودي:
-	١,٢٧٠	الزيادة في معدلات العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس
-	(١,٢٧٠)	النقص في معدلات العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس

لم يكن لدى عمليات المساهمين على أي موجودات أو مطلوبات خاضعة للعمولة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢.

مخاطر العملة الأجنبية

مخاطر العملة هي مخاطر تقلبات قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تعتقد الإدارة بوجود مخاطر ضئيلة في حدوث خسارة كبيرة بسبب تقلبات أسعار العملات نظراً إلى تعامل الشركة بصورة أساسية بالريال السعودي والدولار الأمريكي والمربوط بالريال السعودي.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في إخفاق أحد أطراف أداة مالية في الوفاء بالتزاماته والتسبب للطرف الآخر في تكبد خسارة مالية.

تعمل الشركة على الحد من مخاطر الائتمان التي تتعرض لها فيما يتعلق بالعملاء عن طريق اتباع سياسة الرقابة على الائتمان ورصد الذمم المدينة القائمة بشكل مستمر من أجل تقليل تعرض الشركة للديون غير القابلة للتحويل. تقوم الشركة بتقدير مخصص محدد لإنخفاض القيمة على أساس كل حالة بمفردها. وإضافة إلى المخصصات المحددة تقوم الشركة بتكوين مخصص محفظة إضافي يتم تقديره على أساس جماعي بناء على أعمار الأقساط المدينة التي تجاوزت موعد استحقاقها. وتسعى الشركة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالجهات الأخرى التي يتم التعامل معها عن طريق الإيداع لدى بنوك معروفة. وتقوم الشركة بإبرام عقود إعادة تأمين مع جهات ثالثة معروفة وجديرة بالثقة الائتمانية (مصنفة من فئة أ وما فوق).

يوضح الجدول أدناه أقصى تعرض لمخاطر الائتمان حسب فئة الأصول المالية:

٢٠١٢م	٢٠١٣م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
٢٠٤,٥٣٣	٢٣٢,٢٦٧	نقد وما في حكمه
٧٣٢,٣٤٠	٩٥٦,٢٣٠	ودائع مرابحة
٢٣٥,٢٥٩	٤١٠,٠٩٥	أقساط مستحقة - بالصافي
-	١٣,٧٠٨	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٢,١٥٦	٥,٧١٥	ذمم مدينة أخرى
١,١٧٤,٢٨٨	١,٦١٨,٠١٥	
		عمليات المساهمين
١٣,٦٣١	١٠,٢٦٠	نقد وما في حكمه
-	١٢٦,٩٩٣	ودائع مرابحة
٧٣٥	١,٣١٩	ذمم مدينة أخرى
١٤,٣٦٦	٢٢٩,٥٧٢	

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

يوفر الجدول أدناه معلومات عن التعرض لمخاطر الائتمان للشركة بحسب تصنيف الموجودات وفقاً للتصنيف الائتماني للأطراف الأخرى. وتعتبر درجة الاستثمار أعلى تصنيف ممكن. يتم تصنيف الموجودات التي تقع خارج نطاق الدرجة الاستثمارية ضمن الدرجة غير الاستثمارية (مرضية) أو تجاوزت مدة إستحقاقها ولم تنخفض قيمتها.

الموجودات المالية لعمليات التأمين

الدرجة غير الاستثمارية				
المجموع	تجاوزت مدة إستحقاقها ولم تنخفض قيمتها	مرضي	درجة استثمارية	
٢٣٢,٢٦٧	-	-	٢٣٢,٢٦٧	نقد وما في حكمه
٩٥٦,٢٣٠	-	-	٩٥٦,٢٣٠	ودائع مرابحة
١٨٦,١٠٧	-	-	١٨٦,١٠٧	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٤١٠,٠٩٥	١٥٧,١٥٢	٢٥٢,٩٤٣	-	أقساط مستحقة صافي
٤٣,٠١١	-	-	٤٣,٠١١	حصة معيدي التأمين من اقساط التأمين غير المكتسبة
١٣,٧٠٨	-	-	١٣,٧٠٨	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
١,٨٤١,٤١٨	١٥٧,١٥٢	٢٥٢,٩٤٣	١,٤٣١,٣٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٢٠٤,٥٣٣	-	-	٢٠٤,٥٣٣	نقد وما في حكمه
٧٣٢,٣٤٠	-	-	٧٣٢,٣٤٠	ودائع مرابحة
٨٧,٨٦١	-	-	٨٧,٨٦١	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٢٣٥,٢٥٩	٩١,٩٤١	١٤٣,٣١٨	-	أقساط مستحقة، صافي
١,٢٥٩,٩٥٣	٩١,٩٤١	١٤٣,٣١٨	١,٢٥٩,٩٥٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٢

الموجودات المالية لعمليات المساهمين

الدرجة غير الاستثمارية				
المجموع	تجاوزت مدة إستحقاقها ولم تنخفض قيمتها	مرضي	درجة استثمارية	
١٠,٢٦٠	-	-	١٠,٢٦٠	نقد وما في حكمه
١٢٦,٩٩٣	-	-	١٢٦,٩٩٣	ودائع مرابحة
٤٤٦,٣٣٨	-	-	٤٤٦,٣٣٨	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٤٠,٠٠٠	-	-	٤٠,٠٠٠	وديعة نظامية
٧١٤,٥٩١	-	-	٧١٤,٥٩١	٣١ ديسمبر ٢٠١٣
١٣,٦٣١	-	-	١٣,٦٣١	نقد وما في حكمه
-	-	-	-	ودائع مرابحة
٤٩٧,١٥٨	-	-	٤٩٧,١٥٨	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٤٠,٠٠٠	-	-	٤٠,٠٠٠	وديعة نظامية
٥٥٠,٧٨٩	-	-	٥٥٠,٧٨٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٢

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م

مخاطر السيولة

تكمُن مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المتصلة بالمطلوبات المالية عند إستحقاقها.

تتم مراقبة احتياجات السيولة على أساس شهري وتسهل الإدارة إلى توفير أموال سائلة كافية لتسديد التزامات الشركة فور نشوئها.

تتكون المطلوبات المالية للشركة من مطالبات قائمة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة ورصيد إعادة تأمين دائن وبعض المطلوبات الأخرى. من المتوقع أن يتم سداد جميع المطلوبات المالية (باستثناء مكافآت نهاية الخدمة والمطلوبات التي تدرج ضمن خطة التحفيز طويلة الأجل والتي ليست جارية بطبيعتها) التي لا تدفع عليها عمولة خلال ١٢ شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي.

إن جميع موجودات الشركة هي موجودات متداولة باستثناء الشهرة والأثاث والتجهيزات والمعدات والوديعة النظامية والتي هي غير متداولة بحكم طبيعتها.

٣٠. الأرباح للسهم الواحد

تم احتساب الأرباح للسهم بقسمة صافي الربح للسنة المالية على عدد الأسهم العادية الصادرة المستحقة في نهاية السنة المالية. ولا يمكن تطبيق الأرباح المخفضة للسهم الواحد على الشركة.

٣١. القيمة العادلة للأدوات المالية

- أ- القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن بموجبه مبادلة أصل أو سداد مطلوب بين طرفين في معاملة تتم على أساس تجاري في تاريخ القياس. ويستند قياس القيمة العادلة على افتراض أن الصفقة لبيع الأصول أو تحويل المطلوبات يحدث إما:
- في السوق الرئيسي للأصل أو المطلوب، أو
 - في حالة عدم وجود السوق الرئيسية، في السوق الأكثر فائدة للأصل أو المطلوب

يجب أن يكون السوق الرئيسي أو السوق الأكثر فائدة قابل للوصول إليه من قبل الشركة.

تتكون الموجودات المالية للشركة من النقد وما في حكمه وودائع المرابحة والاستثمارات والذمم المدينة، وتتكون مطلوباتها المالية من مطالبات قائمة وأرصدة إعادة تأمين دائنة والتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل وحصص حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين ومبلغ مستحق لطرف ذي علاقة يتصل بالشهرة ومطلوبات أخرى. لا تختلف القيمة العادلة للأدوات المالية اختلافاً جوهرياً عن قيمتها الدفترية. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ لم يكن لدى الشركة أدوات مالية أخرى يتم قياسها بالقيمة العادلة باستثناء الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة (الإيضاح رقم ٦ (٢٠١٢: لا شيء)).

ب- وتستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية:

- المستوى ١:** الأسعار المتداولة في السوق النشطة لنفس الأداة (بدون تعديل أو تغليف).
المستوى ٢: الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة لنفس الموجودات والمطلوبات أو أساليب التقييم الأخرى والتي تعتمد مدخلاتها الهامة على أي بيانات سوق ملحوظة.
المستوى ٣: تقنيات تقييم والتي لا تبني مدخلاتها الهامة على أي بيانات سوق ملحوظة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، الأدوات المالية المقيمة بالقيمة العادلة هي في نفس المستوى ٢. لم يكن هناك أي تحويلات بين المستويات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٢.

٣٢. الموافقة على القوائم المالية

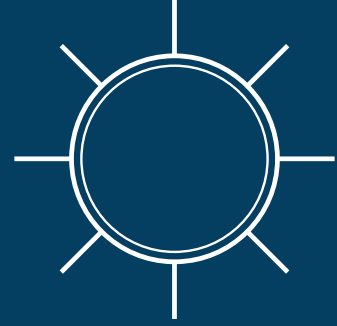
وافق مجلس الإدارة على القوائم المالية بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٤ الموافق ١٩ ربيع الثاني ١٤٣٥ هـ.



فروعنا

<p>فرع الدمام هاتف: ٠٥٤٧٨٢٧٩٧٣ حي الربيع، شارع الملك خالد، مقابل مبنى جوازات الدمام</p>	<p>فرع جدّة هاتف: ٩٢٠٠٠٤٥٦ الفاكس: ٠١٢٦٩١٩٥٩١ حي الكندرة، شارع المطار القديم، بجانب مبنى الجوازات</p>	<p>فرع الرياض هاتف: ٩٢٠٠٠٤٥٦ حي المربع، شارع الطبري، مواجه مبنى الجوازات</p>
<p>فرع مكّة شارع الهجون، مقابل مبنى الجوازات</p>	<p>فرع الطائف هاتف: ٠١٢٧٦٠٦٨٤٦، ٠١٢٧٦٠٦٨٤٤ ٠١٢٧٦٠٦٨٤٥، ٠١٢٧٦٠٦٨٤٣ الفاكس: ٠١٢٦٨٣٧٨٨٩ حي القمرية، مقابل مبنى الجوازات</p>	<p>فرع المدينة هاتف: ٠١٤٨٦٥٤٢٩٧ الفاكس: ٠١٤٨٦٥٤٢٩٨ حي شوران، شارع علي بن ابي طالب، بالقرب من مكتب العمل بجوار مبنى الجوازات الجديد</p>
<p>فرع أبها هاتف: ٠٥٥١١٣١٥٤٤ حي الخشع، بجانب البنك الفرنسي</p>	<p>فرع جازان هاتف: ٩٢٠٠٠٤٥٦ الفاكس: ٠١٧٣١٧٣٨٥٠ مقابل الجوازات، خلف مستوصف شفا جيزان</p>	<p>فرع بريدة هاتف: ٩٢٠٠٠٤٥٦ الفاكس: ٠١٦٣٢٤٩٨٠٦ شارع الأربعين، مقابل مبنى الجوازات</p>
<p>فرع تبوك هاتف: ٠١٤٤٢٣٨١٩٩ الفاكس: ٠١٤٤٢٢٩٤٥٦٦ حي السعادة، شارع علي بن أبي طالب، مقابل الجوازات</p>	<p>فرع خميس مشيط هاتف: ٠١٧٢٢٢٧٩٨٥ الفاكس: ٠١٧٢٢٢٧٩٨٦ حي نشوان، شارع ال ٨٠، بجانب جوازات خميس مشيط</p>	<p>فرع الأحساء هاتف: ٠٥٥٥٨٣٢٢٧٠ مجمع الدوائر الحكومية، أمام مكتب الجوازات</p>





المكاتب الإقليمية

الرياض

عمارة بوبا العربية
طريق الملك فهد
منطقة العليا
الرياض ١١٣٥١،
المملكة العربية السعودية
ال هاتف: ٩٢٠٠٠٤٥٦

جدة

عمارة بوبا، شارع الروضة الخالدية
ص.ب ٢٣٨٠٧ جدة ٢١٤٣٦
المملكة العربية السعودية
هاتف مجاني: ٨٠٠ ٢٤٤ ٠٣٠٧
فاكس: ٩٢٠ ٠٠٠ ٧٢٤

الخبر

برج إسمنت الشرقية،
الطابق ٨ طريق الدمام الخبر السريع
ص.ب. ٧٥٩٢٠ الخبر ٣١٩٥٢،
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٠١٣ ٨٨١ ٢٢٣٠
فاكس: ٠١٣ ٨٨١ ٢٢٤٠

