



المحتويات

١	خطاب رئيس مجلس الإدارة
٢	خطاب الرئيس التنفيذي
٤	أعضاء مجلس الإدارة
٦	رؤيتنا، رسالتنا
٧	قصتنا
١٠	قيمنا
١١	خدماتنا
١٢	تقديرًا لخدماتنا
١٣	تقرير مجلس الإدارة
٢٣	التقرير المالي

خطاب رئيس مجلس الإدارة

السادة/ مساهمي شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يطيب لي أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الأول لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني بعد تاريخ القرار الوزاري الصادر بإعلان تأسيس الشركة في ٢٤ / ٠٤ / ١٤٢٩هـ الموافق ١ مايو ٢٠٠٨م.



لؤي بن هشام ناظر، رئيس مجلس الإدارة

” هذا الأمر الذي يجعل الشركة
تفخر بالخدمات المتنوعة
والمميزة التي تقدمها من
خلال تطوير التقنية الحديثة
والاستفادة منها في خدمة
عملائها. حيث أن الواقع يبرهن
على أن ثمانية من أصل
عشرة من عملائنا يجددون
ثقتهم بنا في كل عام.”

٢,١ مليار

الإيرادات المكتسبة عام ٢٠٠٩

١,٢ مليار ريال سعودي وأكثر من ٥٣٠ موظف منهم ٤٢٪ سعوديون يعملون بجهد والتزام.

الجانب الأكثر إيداعاً في هذه الفترة هو أن هذا النمو المطرد في قاعدة العملاء صاحبه استمرارية الشركة بتقديم خدماتها المميزة والراقية لعملائها. هذا الأمر الذي يجعل الشركة تفخر بالخدمات المتنوعة والمميزة التي تقدمها من خلال تطوير التقنية الحديثة والاستفادة منها في خدمة عملائها. حيث أن الواقع يبرهن على أن ثمانية من أصل عشرة من عملائنا يجددون ثقتهم بنا في كل عام، وهذه شهادة تجعلنا مستميرين في تقديم أقصى جهودنا لتعزيز وتحسين وتطوير قدراتنا في خدمة عملائنا.

في الحقيقة إن الرحلة قد بدأت للتو فقط ولدينا طموحات جريئة وكبيرة لتكون شركة بوبا العربية رائدة قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، وسنواصل بإذن الله التمسك بمبادئنا الأساسية في سعينا لتحقيق أهدافنا. وأنا على يقين وإيمان بأن فريق العمل في بوبا قادر على الاستمرار ومواصلة البناء لمستقبل واعد ومشرق بإذن الله.

المهندس / لؤي بن هشام ناظر
رئيس مجلس الإدارة

شهد سوق التأمين السعودي خلال السنوات الأخيرة الماضية العديد من التطورات الهامة وبأني في مقدمتها منح تصاريح مزاولة نشاط التأمين التعاوني لعدد من شركات التأمين المساهمة إيداعاً ببدائية عهد جديد لصناعة التأمين في المملكة العربية السعودية. وكانت بوبا العربية إحدى تلك الشركات التي منحت تصريح مزاولة نشاط التأمين الصحي في شهر أغسطس من العام ٢٠٠٨م، وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م قامت شركة بوبا العربية بشراء الموجودات وتحويل المحفظة التأمينية لشركة بوبا الشرق الأوسط المسجلة في مملكة البحرين إلى شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني وبدأت العمليات التشغيلية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩م.

أشعر بالفخر والسرور للتقدم الملحوظ الذي أحرزته شركة بوبا العربية خلال الفترة الأولى من تداولها في السوق السعودي بعد استحوادها على المحفظة التأمينية لشركة بوبا الشرق الأوسط. وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أود أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمدرء الشركة التنفيذيين وجميع الموظفين الذين من خلال التزامهم وحسن قيادتهم جعلوا من العام ٢٠٠٩م عاماً فيه نمواً مميزاً لعملاء الشركة وزيادة لإيراداتها وربحيتها.

حين قامت الشراكة ما بين مجموعة بوبا العالمية ومجموعة ناظر في العام ١٩٩٧م، كان لدينا رؤية قوية وطويلة الأجل تهدف إلى قيادة سوق التأمين الصحي من خلال تقديم خدمات استثنائية ومميزة لقاعدة كبيرة من العملاء. والآن وبعد هذه الرحلة الرائعة وبنهاية العام ٢٠٠٩م، نستطيع أن نشعر بالفخر والاعتزاز بنمو قاعدة عملائنا لتضم أكثر من ٥,٠٠٠ شركة كبيرة ومؤسسة صغيرة كعملاء يتقنون بنا وخدماتنا، وإلى إيرادات تصل إلى أكثر من

خطاب الرئيس التنفيذي



صل ناظر، الرئيس التنفيذي

أشعر بفخر كبير وأنا أقدم التقرير السنوي الأول للشركة
بوبا العربية الذي يغطي الفترة من 1 مايو 2008م إلى
31 ديسمبر 2009م.

وبالرغم من أن أعمالنا شهدت نمواً غير مسبق، إلا أننا حرصنا على أن يبقى العميل على قمة أولوياتنا دائماً في كل ما نقوم به وتحقيقاً لذلك قمنا بإطلاق خط المساعدة الطبي الذي يقدم للعملاء المعلومات الطبية التي تساعدنا على إدارة شؤونهم الصحية بشكل أفضل، كما قمنا بتسخير التقنية من خلال موقع الشركة الإلكتروني والهواتف الجوال في حملة لتوعية عملائنا بحمى الضنك، كما عملنا يداً بيد مع العديد من الجهات الحكومية وعلى رأسها وزارة الصحة على عقد العديد من المحاضرات الهادفة إلى توعية المواطنين بفيروس A H1N1 وتزويدهم بالمعلومات التي تساعدنا على الوقاية من المرض.

إن هذه النتائج المذهلة لم تكن لتتحقق لولا الالتزام والجهود المتواصلة التي بذلها موظفينا الذين هم رأس مالنا الحقيقي، ولقد شهد عام 2009م زيادة بلغت 30% في أعداد الموظفين وتطوراً ملحوظاً على صعيد رضا الموظفين واستمرارهم في العمل، ومن الخطوات التي بذلتها الشركة في مجال رعاية موظفيها:

- زيادة الاستثمار في مجال التدريب بنسبة 100%.
- إطلاق برنامج التطوير الإداري
- تحقيق نسبة سعوده تصل إلى 42%.
- 28% من العاملين لدينا من السيدات انطلاقاً من حرصنا على توفير تكافؤ فرص العمل للمرأة السعودية

وفي إطار سعينا الدائم لتطوير فعاليتنا وتقديم الأفضل لعملائنا، قمنا بتسخير أحدث ما وصلت إليه التقنية العالمية من خلال أنظمتنا وطرق عملنا من حيث:

- تطوير نظام التشغيل المركزي إلى المستوى الذي يمكنه من استيعاب مليوني منتج.
- تحسين وزيادة كفاءة مركز اتصالات خدمات العملاء ونظام الرد على المكالمات.
- إطلاق نظام المبيعات الجديد (CRM) الذي سيمكننا من تحسين طرق التواصل مع العملاء.

لقد تميزت هذه الفترة بالنمو السريع بالرغم من التحديات الكبيرة التي شهدتها السوق، وقد كان الهدف الذي رسمناه يوم انطلقنا قبل 12 سنة، أن نكون في طليعة هذا السوق من خلال النمو الذي يصب في مصلحة العملاء والمساهمين ويرتكز على:

- زيادة الإيرادات وقاعدة العملاء.
- الالتزام بمواصلة تحسين وتطوير خدمات العملاء وفق أرفع المعايير الدولية.
- الاستثمار في قيادة أعمال الشركة بفاعلية من خلال إدارة واعية لتكاليف التشغيل. مواصلة استخدام التقنية الحديثة لكافة الأنظمة والإجراءات.
- الاستثمار في مواردنا البشرية لتمييزنا خلال تركيزنا على خدمة العميل.
- زيادة قدرتنا في مجالات التوزيع وقنوات البيع، مع توفير أسرع وأحدث أنظمة الربط والاتصال.

لقد شهدت الفترة التي يغطيها هذا التقرير نمواً ملحوظاً في الأقساط التأمينية وأعداد المنفعين ومن أهم الإنجازات التي تحققت مع نهاية العام 2009م:

- 1,200 مليون ريال إجمالي الأقساط التأمينية المكتسبة.
- 06 مليون ريال صافي أرباح.
- قاعدة عملاء تزيد عن 0,000 عميل من الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة من كافة القطاعات والصناعات في المملكة.

وخلال الفترة بلغت صافي المطالبات المتكبدة حوالي 973 مليون ريال في حين كان هامش الربح 4,7% بالرغم من التنافس الشديد الذي يشهده السوق إلى جانب تضخم أسعار الخدمات الطبية نتيجة ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية بالإضافة إلى محدودية سعة مزودي هذه الخدمات.

ومن المؤشرات الهامة التي شهدتها هذا العام نسبة العملاء الذين اختاروا البقاء (التجديد) مع بوبا والتي زادت عن 80%. وقد قمنا بخدمة قاعدة عملائنا من خلال شبكة تضم أكثر من 00 مستشفى ومستوصف في المملكة العربية السعودية.

”وبالرغم من أن أعمالنا شهدت نمواً غير مسبق، إلا أننا حرصنا على أن يبقى العميل على قمة أولوياتنا دائماً في كل ما نقوم به.“

07

مليون ريال صافي أرباح

٨٠

في المئة نسبة العملاء الذين
اخترنا البقاء (التجديد) مع بوبا

٤

تقلدت بوبا العربية المرتبة
الرابعة لتوفيرها أفضل بيئة
عمل من بين 0٠٠ شركة شملها
الاستطلاع عام ٢٠٠٩م.

ومن الأمثلة الدالة على تسخير التقنية لمصلحة عملائنا، قمنا بتفعيل نظام البطاقة الذكية والتي تعمل بالبصمة من خلال ٣٠٠ جهاز تم تركيبه لدى مكاتب العديد من مزودي الخدمة في شبكتنا مما انعكس على تقديم خدمة علاجية وموافقات مسبقة سريعة وفي زمن قياسي، ولأن رضا العملاء في قمة أولوياتنا فإننا عاقدنا العزم خلال العام ٢٠١٠م على تعميم نظام البطاقة الذكية (بسمة) على جميع مزودي الخدمة في شبكتنا المعتمدة.

لم يكن هذا الجهد أن يمر دون تقدير، حيث حصلنا على العديد من الجوائز منها :

- جائزة أفضل الحلول الإبداعية حيث حازت الشركة على جائزة المركز الأول للأعمال الإلكترونية للعام ٢٠٠٩م وللمرة الثالثة في قطاع التأمين في الشرق الأوسط المقدمة من Insurex Dubai
- رابع أفضل بيئة عمل بين 0٠٠ شركة سعودية، طبقاً للاستطلاع المعد من قبل جريدة الاقتصادية السعودية.
- أفضل بيئة عمل للموظفات على مستوى المملكة العربية السعودية طبقاً للاستطلاع المعد من قبل جريدة الاقتصادية.

وكشركة رائدة في قطاع التأمين الصحي في السوق السعودي كانت منتجاتنا وعملياتنا التأمينية متوافقة بشكل كامل مع متطلبات الجهات التنظيمية وتم الحصول على جميع التراخيص والموافقات اللازمة، وتطبيقاً للأنظمة الرقابية المشرفة على قطاع التأمين في المملكة فقد شكل مجلس الإدارة خلال العام ٢٠٠٩م عدة لجان منها لجنة المراجعة ولجنة الترشيدات والمكافآت واللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار والمخاطر.

وستواصل الشركة بعون الله عز وجل التركيز على مركزها التنافسي في قطاع التأمين الصحي وعلى تحقيق نمو مستمر ومتزن في أرباح الشركة وحقوق المساهمين، انطلاقاً من حرصنا الدائم على تقديم خدمات متميزة ومتنوعة لجميع عملائنا من خلال مواصلة الاستثمار في مواردنا البشرية وتدريبها وصقلها وفق أحدث المعايير على الشكل الذي يؤهلها لمواكبة هذا التطور.

واسمحوا لي ختاماً أن أعرب عن خالص شكري وتقديري لأعضاء مجلس الإدارة على جهودهم وتفانيهم في توجيه أعمال الشركة، ولغريق الإدارة وكافة الموظفين داخل المملكة لأدائهم المتميز، مواصليين طريقنا نحو مزيد من الازدهار والنجاح في عام ٢٠١٠م بقيادة التأمين الصحي في المملكة والعناية بحياة الأشخاص الذين نرعاهم بحول الله وتوفيقه.

طل هشام ناظر

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

”وستواصل الشركة بعون
الله عز وجل التركيز على
مركزها التنافسي في
قطاع التأمين الصحي وعلى
تحقيق نمو مستمر ومتزن
في أرباح الشركة وحقوق
المساهمين.“

أعضاء مجلس الإدارة



١. المهندس لؤي هشام ناظر، رئيس مجلس الإدارة

انضم المهندس لؤي ناظر إلى مجلس الإدارة وتم انتخابه رئيساً للمجلس في عام ٢٠٠٧م، كما يشغل المهندس ناظر منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة ناظر التي تمتلك وتدير العديد من الشركات في مختلف قطاعات الأعمال الاقتصادية مثل الاستثمارات المالية، الرعاية الصحية، الصناعات التحويلية، تنظيم المؤتمرات والمناسبات، و تسويق وتوزيع الأجهزة الطبية، والمهندس ناظر عضواً في مجلس الضمان الصحي التعاوني وهو الجهة المنظمة لعمل قطاع التأمين الطبي في المملكة كما يشغل في الماضي منصب نائب رئيس اللجنة الوطنية للتأمين في مجلس الغرف الصناعية والتجارية السعودية كما يعتبر المهندس ناظر أحد المفاوضين الرئيسيين في العديد من الجهات الحكومية التي تعمل على تطوير قطاع التأمين في المملكة.

٢. السيد وليم ستيفن وارد، عضو مجلس الإدارة

انضم وليم وارد إلى مجلس إدارة بوبا العربية للتأمين التعاوني في أبريل ٢٠٠٨م وهو أيضاً عضو مجلس إدارة في كل من بوبا الإكوادور إس. آيه، شركة بوبا ماكس للتأمين الصحي المحدودة، شركة امديكس للتأمين المحدودة وشركة بوبا الشرق الأوسط المحدودة.

في عام ٢٠٠٦م انضم وليم وارد إلى بوبا بوصفه رئيس تشغيل أعمال بوبا العالمية، وحالياً يشغل منصب رئيس تشغيل الأسواق الدولية ومسؤولاً عن بوبا هونغ كونغ وبوبا تايلاند وبوبا أمريكا اللاتينية.

٣. الدكتور محمد عاكف المغربي، عضو مجلس الإدارة

الدكتور المغربي هو طبيب وجراح العيون، رئيس مستشفيات ومراكز مغربي في الشرق الأوسط وأفريقيا، ورئيس مجلس إدارة شركة المنصور والمغربي للاستثمار والتنمية - مصر، مؤسس ورئيس مؤسسة النور - مصر، المؤسس والرئيس الفخري لمجلس الشرق الأوسط الأفريقي لطب العيون، عضو مجلس إدارة مؤسسة المستقبل لبناء مساكن منخفضة التكلفة - مصر، عضو مجلس إدارة الصندوق المصري للتنمية الاجتماعية، مؤسس ورئيس مجلس أمناء المعهد السعودي للخدمات الصحية - السعودية، مؤسس ونائب رئيس مؤسسة إحصار لتأهيل المعاقين بصرياً - السعودية، مؤسس كلية مغربي الدولية للتمريض - مصر، وعضو في مجلس أمناء الجامعة البريطانية في مصر، وعضو في مجلس أمناء جامعة النيل في مصر، رئيس مجلس التعليم عن بعد في جامعة مصر، عضو

سابق في مجلس أمناء مجلس الاختصاصات الطبية الفرعية في المملكة العربية السعودية.

وهو أيضاً نائب رئيس المجلس الدولي لطب العيون، وعضو سابق في مجلس أمناء جامعة جونز هوبكنز، بالتيمور، ماريلاند، الولايات المتحدة الأمريكية، عضو سابق في المجلس الاستشاري لمعهد ويلمر للعيون في بالتيمور، وعضو في المجلس الاستشاري من جامعة جونز هوبكنز للصحة العامة وكلية الصحة العامة، بالتيمور، وعضو في المجلس الاستشاري لبنك الأنسجة الدولي - بالتيمور، وعضو في الأكاديمية الأميركية لطب العيون، وعضو في الجمعية الأميركية لجراحة العيوب الانكسارية والكاتاركت، نائب رئيس الاتحاد الدولي لبنك العيون، وعضو سابق في منظمة الصحة العالمية وبرنامج الفريق الاستشاري المعني بالوقاية من العمى، وعضو سابق في الوكالة الدولية للوقاية من العمى لفرقة "رؤية ٢٠٢٠" من قبل منظمة الصحة العالمية.

٤. المهندس زهير حامد فايز، عضو مجلس الإدارة

رئيس شركة زهير فايز وشركاه للاستشارات الهندسية والمعمارية والهندسية وأنظمة المعلومات والهندسة الصناعية وأنظمة المعلومات الهندسية، التي أسست عام ١٩٧٠م، وتصنف اليوم كأحد أهم الشركات الاستشارية في العالم، ولها فروع في جدة، الرياض، الظهران والقاهرة.

وكان المهندس فايز عضو في مجلس منطقة مكة المكرمة لمدة ٤ سنوات حتى ٢٠٠٩م، وهو رئيس مجلس أمناء كلية دار الحكمة الخاصة للبنات في جدة، وعضو مجلس إدارة المجلس السعودي للمهندسين، وعضو المجلس الاستشاري لكلية المعمار والتخطيط بجامعة كولورادو في الولايات المتحدة الأمريكية، وعضو اللجنة الاستشارية لكلية التصميم البيئي بجامعة الملك عبد العزيز في جدة، وعضو اللجنة الاستشارية لكلية التصميم البيئي بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن في الظهران.

والمهندس فايز حاصل على شهادة البكالوريوس والماجستير في هندسة المعمار من جامعة كولورادو في عامي ١٩٧٠م و١٩٧١م على التوالي.

٥. السيد عامر عبد الله علي رضا، عضو مجلس الإدارة

هو العضو المنتدب لمجموعة الخدمات والتي هي جزء من مجموعة شركات زينل، وعضو مجلس إدارتها، كما يشغل السيد رضا منصب الرئيس التنفيذي للشركة السعودية لتطوير التجارة والصادرات، وعضو مجلس إدار

الشركة الأم وهي الشركة السعودية للخدمات الصناعية - شركة مساهمة سعودية، وهو كذلك عضو في مجلس إدارة طيران سما.

وهو عضو مجلس إدارة جمعية أصدقاء حدائق جدة، وهي منظمة غير ربحية، تخرج السيد علي رضا من كلية بيترز في كاليفورنيا بشهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية عام ١٩٩٤م، وقد التحق بالعديد من برامج التطوير الإداري والتنفيذي بجامعة كاليفورنيا- بيركلي ١٩٩٦م، جامعة هارفارد ٢٠٠٠م، وجامعة ستانفورد ٢٠٠٣م.

٦. السيد أنثوني كابريلي، عضو مجلس الإدارة

المدير التنفيذي للتشغيل بمجموعة بوبا أمريكا اللاتينية، وشملت مهام وظيفته السابقة لدى مجموعة بوبا مدير عام تنمية الأعمال، أوروبا، الشرق الأوسط وأمريكا اللاتينية، مدير عام المبيعات العالمية وتطوير الأعمال لدى بوبا الدولية.

٧. السيد طلال هشام ناظر، الرئيس التنفيذي

قبل تقلده هذا المنصب، عمل مديراً عاماً للعمليات وخدمات العملاء لدى بوبا الشرق الأوسط، وعمل قبل ذلك لدى البنك الأهلي التجاري وأوريكس كابيتال وميريل لينش. ويتمتع طلال بعلاقات مثبته مع مجتمع الأعمال في المملكة، ويشغل حالياً عضوية مجالس إدارات الهيئات التالية:

لجنة التأمين في الغرفة التجارية والصناعية بمحافظة جدة، المركز الوطني لمعايير التأمين الصحي، والشركة العربية للتسويق الطبي المحدودة، كما يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة ناظر. حصل على شهادة الماجستير من جامعة وارثون في بنسلفانيا في مايو ٢٠٠١م، وشهادة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس في ديسمبر ١٩٩٦م.

رسالتنا

دء أن نكون
رواد الرعاية
الصحية
في المملكة من خلال
العناية
بحياة الأشخاص
الذين نرعاهم

رؤيتنا

دء العناية
بحياة الأشخاص
الذين نرعاهم

قصةنا: بوبا في المملكة العربية السعودية

التداول

في مارس ٢٠٠٨م، بعد استيفاء جميع الشروط القانونية برأس مال قدره ٤٠٠ مليون ريال سعودي، تم طرح أسهم بوبا العربية للتداول والاكتمال العام في المملكة العربية السعودية. وحقق الاكتمال نجاحاً غير مسبقاً في هذا القطاع، إذ تجاوز جميع المعايير المحددة للصناعة متخطياً الاكتمال المطلوب بأكثر من ٢,٠ مليون مكتب.

لتدرك الحجم الفعلي، تم فتح الاكتمال العام للمواطنين السعوديين فقط، فإذا كان العدد التقريبي للسكان السعوديين حوالي ١٧ مليون نسمة، نجد أن حوالي ١٠٪ من السعوديين الذين بلغوا العمر القانوني يرغبون في الاستثمار في أسهم الشركة، حضي الاكتمال في أسهم بوبا العربية بنجاح منقطع النظير لتصبح الآن شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني واحدة من كبرى الشركات المساهمة في المملكة العربية السعودية.

الخدمات التي أطلقتها بوبا العربية خلال السنوات الماضية والتي نالت رضا الكثيرين في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي بتبليتها لاحتياجات العملاء هي:

- خط خدمة العملاء على مدار الساعة والأسبوع
- خدمة رسائل بوبا القصيرة
- خدمة العملاء عبر الإنترنت
- خدمة بسملة التي تضمنت بصمة الأصبع والبطاقة الممغنطة
- خدمة طبيب على الهاتف

بدايتنا:

تأسست بوبا الشرق الأوسط في البحرين في سبتمبر ١٩٩٧م كمشروع مشترك بين مجموعة بوبا ومجموعة ناظر. وبدأ هذا المشروع المشترك الجديد نشاطه في المملكة العربية السعودية بهدف تقديم خدمات تأمين صحي عالمية المستوى تحقق له الريادة في السوق بالاستفادة من خبرات مجموعة بوبا العالمية في التأمين الصحي وفهم مجموعة ناظر للسوق السعودي.

منذ الوهلة الأولى انصب تركيز بوبا على تنمية قدراتها لتوفير غطاء تأمين صحي شامل تدعمه خدمات عالمية. وقد سعت بوبا لتنفيذ هذه الإستراتيجية بإطلاقها لخط خدمة العملاء الذي يعمل على مدار الساعة والأسبوع، وتبعه خدمة العملاء عبر الإنترنت وبرنامج بوبا «دايركت» أول منتجات الشركة لمبيعات التجزئة.

تنظيم السوق:

في منتصف عام ٢٠٠٦م بدأت الحكومة السعودية بإلزام شركات القطاع الخاص التي يتجاوز عدد عاملها ٥٠٠ عامل من غير السعوديين بتوفير التأمين الطبي لهم. وفي العام التالي تم تطبيق النظام على الشركات الصغيرة، الأمر الذي أسهم في نمو أعمال الشركة لتشهد زيادة في عضويتها خلال الثلاثة أعوام الماضية بلغت نسبتها ٥٠٪ كما تمكنت بوبا من رفع نسبة الاحتفاظ بعملائها لأكثر من ٨٠٪ على مدار الثلاث سنوات الماضية وإجمالي أفساط مكتتبه بلغت ١,٣٤٧ بليون ريال سعودي.

إدارة النمو:

في حين أن جميع شركات التأمين الصحي توفر نفس التغطية التي ينص عليها مجلس الضمان الصحي التعاوني، ميزت بوبا العربية نفسها في السوق من خلال تقديمها لخدمات تضمنت أحدث التقنيات. فاستطاعت بوبا العربية أن تقدم لعملائها تجربة فريدة من نوعها في مجال خدمة العملاء.

حتى منتصف التسعينيات لم تكن صناعة التأمين منظمة من قبل الحكومة السعودية. مع ذلك، كان هناك ما يقارب من مئة شركة تعمل في السوق السعودي عن طريق مكاتب في الخارج تابعة لشركات تأمين متعددة الجنسيات.

في عام ١٩٩٩م صدر مرسوم ملكي لإنشاء هيئة مستقلة تنظم لأئحة التأمين الصحي لغير السعوديين، وهي مجلس الضمان الصحي التعاوني. بدأ التطبيق الفعلي للتأمين الطبي للعاملين في منتصف عام ٢٠٠٦م حيث شملت المرحلة الأولى إلزام الشركات الكبيرة التي يتجاوز عدد العاملين بها ٥٠٠ عامل من غير السعوديين. وخلال العام التالي تم تطبيق النظام على الشركات الأخرى، مما شكل حافزاً لتحقيق نمو كبير في صناعة التأمين في المملكة.

١,٣٤٧ مليار ريال

إجمالي الأفساط المكتتبه عام ٢٠٠٩

أيضاً تم تقديم خدمات تكميلية وخدمات دعم تتيح للعملاء الاستفادة التامة من عضويتهم لدى بوبا العربية. فبالإضافة إلى الروابط عبر الإنترنت الموجودة من قبل وسط شبكة بوبا من المستشفيات والمستوصفات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، تم إطلاق خدمة إصدار الموافقة المسبقة لطلبات العلاج ألياً لتقليل من أوقات الانتظار، كما تم إطلاق خدمة الأطباء المتجولون لضمان حصول عملائها على الرعاية الصحية الجيدة داخل شبكتهم. هذه الخدمات وغيرها من خدمات الدعم أسهمت بفاعلية في جعل بوبا العربية شركة تأمين طبي رائدة في المنطقة.

تميزنا:

فقد يسرت لنا التكنولوجيا الحديثة تقديم خدمات واسعة النطاق من خلال 0٠ موظفاً أسهموا في منح عملائنا تجربة بوبا المميزة. وبمساهمة موظفينا غير العادية تمكنت بوبا العربية من التميز على نظائرها بالاستثمار في الموظفين من أجل تنمية قدراتهم وكفاءتهم المهنية، استطاعت بوبا العربية أن تتقلد مكانتها في مقدمة الصناعة. كما أن الجهود التي بذلتها في سبيل تأمين أفضل بيئة عمل للمرأة السعودية ومساواتها بالرجل وضعتها بين كبريات الشركات التي تتميز بأفضل بيئة عمل في المملكة، حيث تقلدت بوبا العربية المرتبة الرابعة من بين 0٠ شركة شملها الاستطلاع عام ٢٠٠٩م.

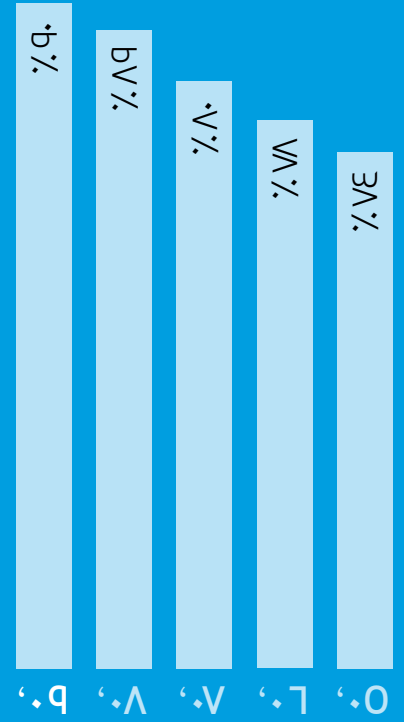
المستقبل:

في أبريل ٢٠١٠م، بدأت بوبا العربية تقدم خدماتها من مقر أكبر وأفضل في جدة يستوعب النمو السريع الذي شهدهته الشركة خلال السنوات الماضية والذي تطلب توظيف وتدريب المزيد من الكوادر للعناية بمحفظتها المتنامية.

من هذا المقر الجديد، سوف تستمر بوبا العربية في تكوين نموذجاً يقندي به الآخرين، وتحافظ على مكانتها الرائدة بتقديم خدمات تحقق فائدة مباشرة لعملائها.

من بداياتها المتواضعة إلى ريادتها للصناعة، سوف تستمر بوبا العربية في صنع تاريخ في خدمة العملاء.

جدول يبين النسبة المئوية لآراء عملاء بوبا بالنسبة لخدمة العملاء ومدى رضاهم عن الخدمة، من سنة ٢٠٠0-٢٠٠٩



٩٠

النسبة المئوية لرضى عملاء بوب عن الخدمات المقدمة لهم من مركز خدمة العملاء

١٠ مليون عميل في مختلف أنحاء العالم



مجموعة بوبا

منذ أن تأسست مجموعة بوبا في عام ١٩٤٧م، بدأت تتطور من كونها شركة بريطانية تضم ٣٨,٠٠٠ عضواً إلى منظمة دولية رائدة تعنى بالرعاية الصحية لتضم أكثر من ١٠ مليون عضواً في ١٩٠ دولة .

وانطلاقاً من رؤيتها التي تتمثل في العناية بصحة الأشخاص الذين تتولى رعايتهم، حققت نمواً كبيراً خلال الـ ٦٣ عاماً الماضية ليتسع نشاطها الأصلي وهو التأمين الطبي الخاص ليشمل الأنشطة التالية :

- المستشفيات
- الرعاية المنزلية
- السيطرة على المرض
- المعلومات الصحية والتدريب
- تأمين السفر

من خلال أكثر من ٥٢,٠٠٠ موظفاً منتشرين حول العالم ، توسعت عمليات مجموعة بوبا لتقديم رعاية صحية شاملة في ١٢ دولة. أما وجودها في المملكة العربية السعودية فقد تمثل في شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني.

شركة عالمية

تشمل عمليات مجموعة بوبا في المملكة المتحدة التأمين الصحي الشخصي، والمستشفيات، والتقييم الصحي، ودور الرعاية، والرعاية الصحية المنزلية والتدريب الصحي، وفي أسبانيا، تعد مجموعة بوبا واحدة من أكبر مقدمي خدمات الرعاية الصحية من خلال شركة بوبا ساينثاس.

في السنوات القليلة الماضية، نمت بوبا إلى حد كبير وتوسعت نشاطها من خلال استحواذها على شركات التأمين الصحي الرئيسية والشركات ذات الصلة في أمريكا الشمالية وأستراليا والهند. كما أطلقت عملياتها التشغيلية في الصين باعتبارها واحدة من أكبر الأسواق سريعة النمو في العالم. ومؤخراً استحوذت مجموعة بوبا على شركة (Health Dialogue) في الولايات المتحدة الأمريكية.

التركيز على الصحة

على مدى أكثر من ٦٠ عاماً، ظلت مجموعة بوبا ودية لأهدافها التي تلخص في مساعدة

الناس على التمتع بحياة صحية سعيدة، وتحقيقاً لهذه الغاية ركزت بوبا جهودها وسخرت جميع مواردها للنهوض بالصحة والرعاية الصحية. بهذا المستوى من الخبرة والثراء المعرفي الذي حصلت عليه مجموعة بوبا من خلال عملها في مختلف الأسواق العالمية، تسترشد بوبا طريقها إلى النمو في الحاضر والمستقبل.

” من خلال أكثر من ٥٢,٠٠٠ موظفاً منتشرين حول العالم ، توسعت عمليات مجموعة بوبا لتقديم رعاية صحية شاملة في ١٢ دولة.”

قيمنا الجوهرية

الاحترام

نتعامل مع كل شخص على أنه فرد قائم بذاته ونفعل كل ما بوسعنا لحماية خصوصيته وصون كرامته.

الأخلاق

أن يعتمد علينا الآخرون من خلال تطبيقنا لأكثر المعايير صرامة وتصرفنا بالشكل المناسب في كل الأحوال.

الالتزام

نحن ملتزمون بتقديم خدمات استثنائية ونعمل باستمرار على البحث عن سبل جديدة لتحسين وحماية صحة الناس.

المسؤولية

جودة وكفاءة وقيمة خدماتنا هي مسؤولية كل واحد منا.

الرعاية

الرعاية الصحية هي جوهر عملنا، وهذا هو سبب وجودنا.

التمكين

من خلال تقديمنا لمعلومات دقيقة وواضحة مبنية على معرفتنا وخبرتنا، نستطيع مساعدة الناس على فهم المواضيع الصحية لاتخاذ القرارات التي تناسبهم.

خدماتنا

عملاءنا يدركون معني أن تكون عضواً في بوبا العربية. فبالإضافة إلى تغطية التأمين الصحي الشاملة، يتمتع العملاء بمزايا وخدمات انفردت بوبا العربية بتقديمها في المملكة العربية السعودية ومن تلك الخدمات:



الموافقات المسبقة عبر الإنترنت

لقد تم ربط شبكة المستشفيات والمستوصفات التي تتعامل معها بوبا العربية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية من خلال الإنترنت. ويتيح هذا الربط الإلكتروني تنفيذ جميع طلبات الموافقات المسبقة التي يتم تقديمها نيابة عن المراجع بسرعة فائقة ومن ثم حصوله على العناية الطبية المطلوبة.



الأطباء المتجولون

تتيح هذه الخدمة لعملاء بوبا فرصة الحصول على رعاية مزدوجة، حيث يقوم أطباء بوبا بزيارة المستشفيات والعيادات الطبية للاطمئنان على صحتهم، مما يضمن للعملاء الحصول على أفضل علاج والعناية الطبية اللازمة.



طبيب على الهاتف

تتيح هذه الخدمة ميزة استثنائية لعملاء بوبا، إذ يمكنهم الحصول على استشارات طبية متخصصة عبر الهاتف، مع إمكانية الحصول على رأي طبي فوري، ونصائح صحية مع المحافظة على السرية.



خدمة الإخلاء الطبي حول العالم

تمنح هذه الخدمة عملاء بوبا الشعور بالأمان، لأنهم سوف يحصلون على الرعاية اللازمة عند شعورهم بأي حالة مرضية طارئة غير متوفر علاجها في أماكن تواجدهم خارج المملكة العربية السعودية.



خط خدمة العملاء على مدار اليوم والأسبوع

يعلم عملاء بوبا العربية بأنه متى ما احتاجوا لأي مساعدة يمكنهم الاتصال بخط خدمة العملاء الذي يعمل ٢٤ ساعة ٧ أيام في الأسبوع.



بوبا آكتف

بالترتيب في هذه الخدمة، يتسنى للعملاء التمتع براحة البال من خلال إجراء معاملاتهم مع بوبا عبر الإنترنت في الوقت الذي يرونه مناسباً وفي أي مكان في العالم.



رسائل بوبا القصيرة

بالترتيب في هذه الخدمة المجانية، يستطيع العملاء الحصول على تحديثات مجانية على طلباتهم التي قدموها أو التي قدمت نيابة عنهم إلى بوبا، مما يمكنهم من الحصول على خدمات الرعاية الصحية لدى المستشفيات بسرعة.



بسمة

تتيح هذه الخدمة لعملاء بوبا سرعة الحصول على خدمات الرعاية الطبية في المستشفيات باستخدام البطاقة الممغنطة وبصمة الأصبع، وتساعد بسمة على توفير الحماية اللازمة للسجلات الطبية للمراجعين.

تقديرًا لخدماتنا

التزام بوبا العربية بتقديم خدمات عالمية المستوى إلى عملائها من خلال تسخيرها لأحدث التقنيات المتاحة، منحها مكانة خاصة ميزتها في السوق السعودي، كما أن استثمارها في موظفيها بغرض ترقية كفاءتهم المهنية، أسهم كثيراً في وصول هذه الخدمات إلى عملائها بأفضل صورة لتلفت انتباه المراقبين وتستحوذ على تقديرهم. فما تزال بوبا العربية الشركة الوحيدة للتأمين الطبي التي حازت خدماتها على التكريم والتقدير والعديد من الجوائز.

جائزة أفضل أعمال إلكترونية

٢٠٠٩ و ٢٠٠٨ و ٢٠٠٦

تم تكريمنا لثلاثة أعوام عن تقديمنا لخدمات إلكترونية مبتكرة تلبى احتياجات العملاء (الخدمات المباشرة عبر الإنترنت ومسح بوبا وبسمة).

جائزة أفضل بيئة عمل

٢٠٠٩ و ٢٠٠٨ و ٢٠٠٧

تم تكريمنا لـ ٣ أعوام متتالية لكوننا نتمتع بوحدة من أفضل بيئات العمل، نحن نهتم بموظفينا لتكون أمت محط اهتمامنا.

جائزة أفضل شركة تأمين طبي

٢٠٠٨ و ٢٠٠٦

تم تكريمنا من قبل الغرفة التجارية الصناعية بجدة كأفضل شركة تأمين طبي في المنطقة تقدم خدماتها ليس لمشتركيها فقط بل لشركائها من المستشفيات والمستوصفات.



أفضل بيئة عمل للسيدات - ٢٠٠٨

تم تصنيفنا في المرتبة الأولى في مجال تطوير بيئة العمل للموظفات السعوديات وكان التكريم من الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز.

الشركة الأسرع نموًا - ٢٠٠٩

لقد احتلت بوبا المرتبة ١٧ من حيث الشركة الأسرع نموًا في المملكة العربية السعودية حسب تصنيف مجلة نكست الاقتصادية، كلية إدارة الأعمال في جامعة هارفارد والبنك الأهلي التجاري، كما احتلت بوبا المرتبة الثامنة في قطاع الشركات الصغيرة.

جائزة أفضل مركز لخدمة العملاء

٢٠٠٨ و ٢٠٠٧

للعام الثاني على التوالي تم تقدير جهودنا وخدماتنا القيمة التي نقدمها لعملائنا من خلال خط خدمتهم الذي يعمل على مدار اليوم والأسبوع ٧/٢٤.

تقرير مجلس الإدارة



تقرير مجلس الإدارة للفترة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠٠٩م

يسر مجلس إدارة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني أن يقدم للسادة المساهمين الكرام تقريره السنوي الأول عن نتائج الشركة وانجازاتها مرفقاً به القوائم المالية المدققة والإيضاحات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م (عشرون شهراً)، ومتضمناً أهم التطورات والنتائج المالية وأنشطة التشغيل والافصاحات حسب اللوائح والأنظمة المتبعة.

١. الأنشطة الرئيسية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (الشركة) - شركة مساهمة عامة سعودية، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ٤٣٠١٧٨٨٨١ وتاريخ ٤٢٩٩/٠٥/٠٥هـ (الموافق ٢٠٠٨/٠٥/١٠م) ويتمثل نشاط الشركة في مزاوله أعمال التأمين الصحي التعاوني والأعمال الطبية والصحية والرعاية وكل ما يتعلق بهذه الأعمال من إعادة تأمين أو توكيلات أو تمثيل أو وساطة وفقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني واللوائح التنفيذية وتعديلاتها وكافة الأنظمة ذات الصلة في المملكة العربية السعودية. بوبا العربية لها أن تقوم بجميع الأعمال التي يلزم القيام بها لتحقيق أغراضها في مجال التأمين التعاوني أو استثمار أموالها. وقد تم إدراج الشركة في سوق الأسهم السعودية في ١٧ مايو ٢٠٠٨م. وفقاً لنظام الشركة الأساسي وعقد التأسيس، فإن السنة المالية الأولى للشركة تبدأ اعتباراً من تاريخ صدور القرار الوزاري بالإعلان عن تأسيس الشركة والمؤرخ في ٤٢٩٩/٠٤/٢٤هـ الموافق (٢٠٠٨/٠٥/٠١م) وتنتهي في ٣١ ديسمبر من العام التالي.

٢. اتفاقية شراء الموجودات وتحويل محفظة التأمين

بعد إتمام عملية الاكتتاب العام بتاريخ ٤٢٩٩/٠٧/٠٧هـ (الموافق ٢٠٠٨/٠٧/١٥م) تم تقديم طلب لمعالي وزير التجارة والصناعة لإعلان تأسيس الشركة. وفي ٤٢٩٩/٠٤/٢٤هـ (الموافق ٢٠٠٨/٠٥/٠١م)، أصدرت وزارة التجارة والصناعة قراراً بالإعلان عن تأسيس الشركة.

تمت الموافقة على الترخيص بتأسيس الشركة بموجب المرسوم الملكي رقم م/٧٤ بتاريخ ٤٢٨/٠٨/٢٩هـ (الموافق ٢٠٠٧/٠٩/١١م) وقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٤٢٨/٠٨/٢٨هـ الموافق (٢٠٠٧/٠٩/١٠م).

وبناء على المادة الثانية والمادة الثالثة من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣٢ بتاريخ ٤٢٤/٠٦/٢٤هـ، والمادة الرابعة من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادرة بقرار وزير المالية رقم ٥٩٦/١ رقم ٤٢٥/٠٣/٠١هـ، وبناء على قرار محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ٤٢٩/١١١ بتاريخ ٤٢٩/٠٨/٠٨هـ، أصدرت مؤسسة النقد العربي السعودي التصريح لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني بمزاولة نشاط التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية.

عزمت الشركة على إبرام اتفاقية لشراء المحفظة التأمينية وصافي الموجودات العائدة لشركة بوبا الشرق الأوسط، المسجلة في مملكة البحرين، وبناءً على ذلك تم تقديم دراسة مالية (تتضمن تقييم للعمليات) من قبل مراجع حسابات مستقل إلى مؤسسة النقد العربي السعودي. وفي تاريخ ٤٢٩/١١/١٢هـ (الموافق ٢٠٠٨/١١/٠١م) أصدرت مؤسسة النقد العربي السعودي نتيجة التقييم النهائي للمحفظة التأمينية لشركة بوبا الشرق الأوسط، بموجب خطاب المؤسسة رقم م/ظ/٢١٧٣م ت. وبناءً على ذلك تمت الدعوة لعقد جمعية عامة عادية لاطلاع المساهمين على النتيجة النهائية لعملية تقييم المحفظة التأمينية واتخاذ قرار بشراء تلك المحفظة من عدمه.

وقد عقدت الجمعية العامة العادية الأولى لمساهمي الشركة يوم الأحد ٤٢٩/١٢/٣٠هـ الموافق ٢٠٠٨/١٢/٢٨م وتمت الموافقة بالإجماع على شراء المحفظة التأمينية لشركة بوبا الشرق الأوسط وفقاً لخطاب مؤسسة النقد العربي السعودي الذي تم بموجبه تحديد الأسس والمعايير لعملية تقييم المحفظة التأمينية وتفويض مجلس الإدارة بإكمال الإجراءات التي سيتم اتخاذها لاستكمال عملية الاستحواذ بما في ذلك الموافقة على شروط وأحكام اتفاقية شراء المحفظة التأمينية المزمع إبرامها مع شركة بوبا الشرق الأوسط بصفتها طرف بائع وشركة أساس للرعاية الصحية المحدودة بصفتها وكيل لأعمال شركة بوبا الشرق الأوسط في المملكة العربية السعودية، واتفاقية تقديم خدمات فنية فيما بين الشركة وشركة أساس للرعاية الصحية، كما جرت موافقة المساهمين على أن يكون تاريخ نفاذ الشراء في الأول من يناير من العام ٢٠٠٩م.

كما وقد وافق المساهمون بالإجماع في الجمعية العامة العادية الثانية والتي عقدت في يوم الأربعاء ٤٣٠/٠٩/١٩هـ الموافق ٢٠٠٩/٠٩/٠٩م على قيام الشركة بالدخول في اتفاقية ترخيص استعمال علامة بوبا التجارية واتفاقية رخصة استخدام نظم المعلومات واتفاقية الخدمات مع شركة بوبا آسيا وكذلك اتفاقية الخدمات الفنية مع شركة بوبا فاينانس وتفويض مجلس إدارة الشركة بالموافقة على شروط وأحكام تلك الاتفاقيات.

وبموجب خطاب المؤسسة رقم ١٥/٩٢٨ و تاريخ ١٤٣٠/٧/٧ هـ الموافق ٢٠١٩/٠٦/٣٠ م حصلت الشركة على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على نقل المحفظة التأمينية التابعة لشركة بوبا الشرق الأوسط (البحرين) إلى شركة بوبا العربية وتمت إعادة نشر القوائم المالية للربع الأول من العام ٢٠١٩م بتاريخ ٢١/٧/٢٠١٩م بعد اعتمادها من قبل مدققي الحسابات لتتضمن كافة الجوانب المتعلقة بنشاط الشركة بما في ذلك عمليات التأمين التي لم تكن تنشر سابقاً لعدم الانتهاء من نقل المحفظة.

٣. الموافقة النظامية لمنتجات الشركة

حصلت الشركة على الموافقة النهائية من مؤسسة النقد العربي السعودي بخطابها الصادر برقم أس / ٢٢٩٩ و تاريخ ٢٠١٩/٢/١٩ هـ على جميع منتجاتها، وذلك طبقاً للمادة السادسة عشر من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني.

٤. التأهيل النهائي من مجلس الضمان الصحي التعاوني

تغير تأهيل الشركة الخاص بمزاولة أعمال التأمين الطبي من تأهيل مبدئي إلى تأهيل نهائي وذلك بموجب خطاب الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني المؤرخ في ١٤٣٠/٣/١١ هـ الموافق ٢٠١٩/٣/٠٨ م ورقم ٢٠١٩/٣٠/٢/ض.

٥. قائمة المركز المالي وقائمة الدخل

القائمة الموحدة	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م (بالآلاف الريالات السعودية)
١,٤٠٣,١٥٤	٥٠٨,٠٠٧	٨٩٥,١٤٧	إجمالي الموجودات
	٧٠,٦٥٤	٧٩٧,٨٦٥	المطالبات
		٥١,٧٥٠	مطالبات مستحقة الدفع
	٧٠,٦٥٤	٨٤٩,٦١٥	إجمالي المطالبات
		٣٩,٥٨٠	مبالغ مستحقة لعمليات المساهمين
		٥,٩٥٢	حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين
		٨٩٥,١٤٧	إجمالي مطالبات وفائض عمليات التأمين
	٤٣٧,٣٥٣		حقوق المساهمين
	٥٠٨,٠٠٧		إجمالي مطالبات وحقوق المساهمين
١,٤٠٣,١٥٤			إجمالي مطالبات والفائض من عمليات التأمين وحقوق المساهمين

تشكل قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م الأصول والموجودات المقتناة من شركة بوبا الشرق الأوسط منذ الأول من يناير ٢٠١٩م لذلك لا توجد أرقام للمقارنة.

قائمة الدخل للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م (بالآلاف الريالات السعودية)

عمليات التأمين	عمليات المساهمين	
		الإيرادات
		إجمالي الأقساط المكتسبة
١,٢٠٠,٤٤٠		أقساط إعادة التأمين
(٨٩)		صافي الأقساط المكتسبة
١,٢٠٠,٣٥١	٥٣,٥٧٠	حصة المساهمين من عمليات التأمين
		المطالبات المتكبدة
(٩٧٣,٤٢٢)		صافي نتائج أعمال التأمين
٢٣١,٩٢٩		إيرادات أخرى
٢,٦٦٦		المصاريف
(٩٨,٥٩٨)	(٣,٩٨٥)	مصاريف بيع وتسويق
(٧٦,٤٧٥)	(٨,٩٨٣)	مصاريف عمومية وإدارية
٥٩,٥٢٢		الفائض من عمليات التأمين
(٥٣,٥٧٠)		حصة المساهمين من عمليات التأمين
٥,٩٥٢		حصة حملة الوثائق من عمليات التأمين
(٥,٩٥٢)		تحويل حصة حملة الوثائق من عمليات التأمين
-		الفائض المتراكم نهاية السنة
	٤٠,٦٢	
	١٥,٤١٨	إيرادات فوائد
	٥٦,٢٠	صافي الربح للسنة
	٤٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
	١,٤	الربح الأساسي للسهم (ريال)

٦. المعايير المحاسبية

تماشياً مع قرار هيئة السوق المالية بتاريخ ٢٧/٠٨/٢٠٢٠م والذي سمح بإصدار القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية، فقد تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية ولم يتم إعدادها وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية وتؤكد الشركة عدم وجود أي فروقات جوهرية أو أثر مالي على القوائم المالية نتيجة لإعدادها وفقاً للمعايير الدولية عن معايير المحاسبة السعودية .

٧. سياسة الشركة في توزيع الأرباح

تنص المادة الرابعة والأربعين من النظام الأساسي للشركة على ما يلي:

- تجنب الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
- يجنب (٢٠٪) من الأرباح الصافية، لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى ما بلغ الاحتياطي المذكور إجمالي رأس المال المدفوع.
- للجمعية العامة العادية - بناءً على اقتراح مجلس الإدارة - أن تجنب نسب مئوية من الأرباح السنوية الصافية، لتكوين احتياطي إضافي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة تقررها الجمعية العامة.
- يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين لا تقل عن (٥٪) من رأس المال المدفوع.
- يوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين بوصفه حصة من الأرباح أو يحول إلى حساب الأرباح المبقاة.
- يجوز لقرار من مجلس الإدارة - توزيع أرباح دورية تخصم من الأرباح السنوية المحددة في الفقرة الرابعة أعلاه وفقاً للقواعد المنظمة لذلك والصادرة من الجهات المختصة.

٨. الخدمات وأنشطة التشغيل

• التسويق والمبيعات

تفاعلاً مع نظام الضمان الصحي منذ تطبيقه في منتصف عام ٢٠١٦م وتماشياً مع تغيرات السوق وحدة المنافسين واصلت بوبا العربية جهودها في تطوير وتحسين أنشطة البيع وقنوات التوزيع المباشر عن طريق زيادة قوة فرق البيع المدربة والمدعمة بأحدث وأشمل نظام إلكتروني لإدارة المبيعات وخدمة العملاء (CRM) لتصبح أكثر مرونة وقدرة على رفع مستوى الأداء و تلبية احتياجات العملاء بجميع فئاتهم.

وقد قامت بوبا العربية بحملات إعلانية وتسويقية على مدار العام شملت كافة الصحف اليومية والمجلات الدورية للترويج عن خدمات ومنتجات التأمين الصحي التي طالما تخصصت فيه ليشهد عام ٢٠١٩م زيادة ملحوظة في عدد العملاء بلغت ٣٥٪ مع نسبة تجديد فاقت الـ ٨٤٪.

• برامج المسؤولية الاجتماعية

أطلقت بوبا العربية حملة توعية مكثفة ضد مرض أنفلونزا الخنازير (AH1N1) لدعم ومساندة حملة وزارة الصحة شملت سلسلة من المحاضرات إلى العديد من العملاء، إرسال رسائل (SMS)، إعلانات في الصحف اليومية ونشر عدد كبير من الملصقات والمنشورات التثقيفية، بالإضافة إلى دعم ومساندة منسوبي مطار الملك عبد العزيز بجدة في نشر حقائب المرض وطرق الوقاية منه في جميع صالات ومباني المطار بما فيها صالة الحجاج.

• إدارة العمليات وخدمات العملاء

لكونها شركة متخصصة فقط في مجال التأمين الطبي تتمحور إستراتيجية بوبا على تزويد عملاءها باستمرار بخدمات متميزة تركز على تقديم حلول شاملة ومتكاملة تتمثل في خط خدمة الأعضاء المتوفر طوال العام على مدار الساعة، الموافقات المسبقة الإلكترونية فائقة السرعة، خدمة الرسائل النصية (SMS)، الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت بالإضافة والحذف، سرعة الربط مع مجلس الضمان الصحي وخدمة طبيب على الهاتف.

كما نجحت بوبا هذا العام في إطلاق نظام "البصمة" والبطاقة الذكية عبر شبكة المستشفيات والمستوصفات المعتمدة في سبيل المحافظة على سرية ملفات العملاء وجميع العمليات التي تتم عبر الإنترنت وتقديم خدمات علاجية وموافقات مسبقة في زمن قياسي. كما حرصت إدارة العمليات وخدمة العملاء على تعزيز معايير قياس أداء الخدمات المقدمة للتأكد من أنها تحقق أعلى مستويات الرضا ولتتال تقدير كافة عملاء بوبا العربية.

• الموارد البشرية وبيئة العمل

يشكل السعوديون ٤٨٪ من إجمالي القوة العاملة في بوبا العربية. قامت إدارة الموارد البشرية خلال العام من استكمال الهيكل التنظيمي للشركة مع تطبيق نظام الدرجات الوظيفية وسلم الرواتب والمنافع الخاصة بكل درجة ومن ثم إعادة تفعيل وتقييم نظام الأداء الوظيفي. كما قامت الشركة بتصميم وتنفيذ مركز تقييم الكفاءات الوظيفية وتطويرهم. نفذت إدارة الموارد البشرية بالتعاون مع كبرى شركات التدريب العالمية ٣٦ دورة تدريبية أي ما يعادل ١,١٠٢ ساعة تدريب في عام ٢٠١٩م.

دفعت بيئة العمل المتميزة التي توفرها بوبا العربية إلى فوزها بالمركز الرابع كأفضل بيئة عمل في المملكة عام ٢٠٠٩م طبقاً للاستفتاء الذي تنظمه جريدة الاقتصادية متقدمة بذلك ٤ مراكز عن عام ٢٠٠٨م، كما تم تكريم بوبا العربية بجائزة خاصة لتوفيرها أفضل بيئة عمل للموظفات السعوديات في المملكة وجهودهم في تطوير قدراتهم العملية.

• الأنظمة المعلوماتية

لقد استمرت بوبا العربية في المحافظة على الإستراتيجية التي تبنتها بوبا الشرق الأوسط في إعطاء الأولوية لتطوير وتحسين أنظمة تقنية المعلومات الخاصة بها، حيث شهد العام ٢٠٠٩م تطوير نظام التشغيل التأميني المركزي إلى المستوى الذي يمكنه من استيعاب ٢ مليون مستفيد، إضافة إلى ذلك تم إطلاق نظام "البصمة" والبطاقة الذكية كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى لنظام المبيعات الجديد (CRM) وإجراء تحديثات إضافية لمركز اتصالات خدمات العملاء ونظام الرد على المكالمات مما سيحسن قدراتنا التشغيلية. كما ستستمر الشركة في توفير أحدث ما توصلت إليه التقنية لدعم أنشطتها التشغيلية الرئيسة لتحسين مستوى الأداء وكسب رضا العملاء، كل هذه التطورات ستمكنا من المحافظة على موقعنا الريادي في سوق يشهد مزيداً من التوسع والمنافسة.

وشهد عام ٢٠٠٩م فوز بوبا العربية للمرة الثالثة على التوالي بالمركز الأول كأفضل مقدم خدمات إلكترونية مبتكرة تلبى احتياجات العملاء على مستوى الشرق الأوسط في مؤتمر دبي السنوي للتأمين (Insurex).

٩. الإفصاح حسب اللوائح النظامية

• لائحة حوكمة الشركات

التزمت بوبا العربية للتأمين التعاوني بشكل عام بلائحة حوكمة الشركات (المعدلة) بقرار مجلس هيئة السوق المالية رقم ١-٩-٢٠٠٩ وتاريخ ١/٨/١٤٣٠هـ (الموافق ١/١٠/٢٠٠٩م) باستثناء ما يلي:

الفقرة (ب) من المادة السادسة المتضمنة إلتحاق الشركة لأسلوب التصويت التراكمي عند التصويت لاختيار أعضاء مجلس الإدارة في الجمعية العامة إلا أن الشركة في هذا الإطار تطبق نظام وزارة التجارة. فيما يتعلق بنظام الحوكمة الخاص بشركة بوبا العربية والسياسات والإجراءات التابعة لنظام الحوكمة سوف يتم اعتمادها من مجلس الإدارة خلال العام الحالي ٢٠١٠م.

• تشكيل مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة شركة بوبا العربية من السادة:

فئة العضوية	الاسم	الشركات المساهمة الأخرى التي يشارك في عضوية مجلس إدارتها
أعضاء غير تنفيذيون	المهندس/ لؤي هشام ناظر	لايوجد
	الأستاذ/ وليام ستيغن ورد	لايوجد
	الأستاذ/ أنثوي فرانك كابريللي	لايوجد
أعضاء مستقلون	المهندس/ زهير حامد فايز	لايوجد
	الدكتور/ محمد عاكف المغربي	لايوجد
	الأستاذ/ عامر عبدالله علي رضا	الشركة السعودية للخدمات الصناعية (سيسكو)
عضو تنفيذي	الأستاذ/ طلل هشام ناظر	لايوجد

• مزايا ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

البيان أدناه يوضح الرواتب والتعويضات والبدلات والمكافآت السنوية التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين بالشركة خلال الفترة من ٢٠٠٨/٠٥/٠١م إلى ٢٠٠٩/١٢/٣١م:

البيان	أعضاء المجلس التنفيذيين	أعضاء المجلس غير التنفيذيين/المستقلين	خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي
الرواتب والتعويضات	-	-	٣,٣٠٠
البدلات	٣٠	١٢٩	١,٥٢٠
المكافآت السنوية	١٨٠	١,٠٢٠	٤,٩١٣
الإجمالي	٢١٠	١,١٤٩	٩,٧٣٣

• وصف لمصالح أعضاء مجلس الإدارة المباشرة بأسهم الشركة

الاسم	المنصب	عدد الأسهم في بداية العام	نسبة الملكية في بداية العام	صافي التغير في عدد الأسهم خلال العام	نسبة التغير في العام	إجمالي الأسهم نهاية العام
المهندس/ لؤي هشام ناظر	رئيس مجلس الإدارة	٤٣٥,٣٠٠	١.٠٨٨٢٥٪	١٦٢,٥٠٠	٤٠.٦٢٥٪	٦٧٧,٨٠٠
الأستاذ/ طل هشام ناظر	العضو المنتدب والمدير العام	٢١,٣٧٨	٠.٥٣٤٤٪	٢٠,٣٧٨	٠.٥٠٩٤٪	١,٠٠٠
الأستاذ/ أنثوني فرانك كابريللي	عضو مجلس الإدارة	-	-	-	-	-
الأستاذ/ وليام ستيفن ورد	عضو مجلس الإدارة	-	-	-	-	-
المهندس/ زهير حامد فايز	عضو مجلس الإدارة	١,٠٠٠	٠.٠٢٥٪	-	-	١,٠٠٠
الدكتور/ محمد عاكف المغربي	عضو مجلس الإدارة	١,٠٠٠	٠.٠٢٥٪	-	-	١,٠٠٠
الأستاذ/ عامر عبدالله علي رضا	عضو مجلس الإدارة	٦,٠٠٠	٠.١٥٪	-	-	٦,٠٠٠

قامت شركة بوبا انفستمننتس أفورسيزز ليمتد بحدج ١,٠٠٠ سهم لدى هيئة السوق المالية عن كل عضو كأسهم ضمان لممثليها في عضوية مجلس الإدارة.

• وصف لمصالح كبار التنفيذيين المباشرة بأسهم الشركة

الاسم	المنصب	عدد الأسهم في بداية العام	نسبة الملكية في بداية العام	صافي التغير في عدد الأسهم خلال العام	نسبة التغير في نهاية العام	إجمالي الأسهم التملك نهاية العام	إجمالي نسبة
الأستاذ/ هشام فايز علي رضوان	مدير عام المبيعات والتسويق	٢٣,٠٠٠	٠.٠٠٠٪	-	-	٢٣,٠٠٠	٠.٠٠٠٪

• اجتماعات مجلس الإدارة

الاسم	المنصب	عدد مرات الحضور
المهندس/ لؤي هشام ناظر	رئيس مجلس الإدارة	٦
الأستاذ/ طل هشام ناظر	العضو المنتدب والمدير العام	٦
الأستاذ/ أنثوي فرانك كابريلي	عضو مجلس الإدارة	٣
الأستاذ/ وليام ستيفن ورد	عضو مجلس الإدارة	٦
المهندس/ زهير حامد فايز	عضو مجلس الإدارة	٢
الدكتور/ محمد عاكف المغربي	عضو مجلس الإدارة	٢
الأستاذ/ عامر عبدالله علي رضا	عضو مجلس الإدارة	٦

هذا ولم يتم توقيع أية عقوبة أو جزاء أو قيد احتياطي مفروض على الشركة من هيئة السوق المالية أو من أي جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية أخرى.

وفي العام المالي ٢٠٠٩م وجد هناك عقد كانت الشركة طرفاً فيه وتوجد فيه مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة. حيث تعاقدت الشركة مع شركة زهير فايز ومشاركوه والتي يمتلك حصة سيطرة فيها عضو مجلس الإدارة المهندس/ زهير حامد فايز وذلك لتنفيذ وتصميم أعمال الإنشاءات والديكورات الداخلية لمكاتب الإدارة العامة الجديدة بمدينة جده والمزمع الانتقال إليها خلال الربع الثاني من العام ٢٠١٠م. هذا وقد وافق مجلس الإدارة بعد دراسة التوصيات التي قدمتها الإدارة التنفيذية لكامل العروض للشركات المتقدمة حيث تبين أنه العرض الأفضل من بين العروض المقدمة للشركة من حيث تطبيقها لمعايير الجودة والأسعار والخبرات العملية، وسيقوم رئيس مجلس الإدارة بالإفصاح عن هذا التعاقد للسادة المساهمين في الجمعية العمومية القادمة للشركة طبقاً للنظام. ولا توجد أية ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.

لجان مجلس الإدارة

• لجنة المراجعة

تتكون اللجنة من السادة صالح الجاسر (رئيساً) وعضوية كلاً من روبرت جونز ودنكن وليش وتقوم لجنة المراجعة بالتأكد من مصداقية البيانات المالية للشركة وتقديم المشورة والتوصيات لمجلس الإدارة فيما يخص الرقابة الداخلية ومدى الالتزام بالأنظمة والتعليقات، والتدقيق الداخلي والخارجي. كما تقوم اللجنة بمراجعة إجراءات الشركة للتحقق من الالتزام بالقوانين والتعليمات في إصدار البيانات المالية وسير العمل. ولضمان انجاز عملها على أكمل وجه، تحافظ لجنة المراجعة على علاقات عمل فعالة مع مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، ومراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين. وقد عقدت اللجنة اجتماعين خلال العام ٢٠٠٩م بحضور كافة الأعضاء.

• اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من السادة المهندس / لؤي ناظر وطل ناظر ووليام وورد. وتقوم اللجنة التنفيذية بوضع أهداف الأرباح السنوية لشركة بوبا العربية، والتي يوافق عليها مجلس الإدارة. و تراقب جميع جوانب الأداء التشغيلي للشركة على أساس شهري لضمان عدم وجود مخاطر كبيرة تعترض تحقيق الأهداف المراد تحقيقها. كما تقوم اللجنة أيضاً باستعراض وإقرار حسب الحاجة، أي طلبات من خارج نظام الصلاحيات المعتمد والتأكد من أن الشركة متوافقة تماما مع كافة المتطلبات التنظيمية. وقد عقدت اللجنة ١٢ اجتماع خلال العام ٢٠٠٩م بحضور كافة الأعضاء.

• لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة المهندس / لؤي ناظر ووليام وورد وأنثوني كابريلي وجون هاندي. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتحديد مكافأة الرئيس التنفيذي والفريق التنفيذي والموافقة على نظام العلاوات السنوية. كما تقوم اللجنة بمراجعة عمولات المبيعات والموافقة عليها بالإضافة إلى برنامج الحوافز بعيدة المدى لكبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة وتحديد الأهداف العامة والفردية. أما فيما يتعلق بتوظيف الموظفين الرئيسيين، تقوم اللجنة بالموافقة على توظيفهم وتخطيط التعاقب للمناصب الرئيسية، والموافقة على سياسات وإجراءات الموارد البشرية. وقد عقدت اللجنة اجتماعاً واحداً خلال العام ٢٠٠٩م بحضور كافة الأعضاء.

• لجنة الاستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من السادة حسام رضوان وحسن الجابري وساميون ورن وتقوم لجنة الاستثمار بإدارة المحفظة الاستثمارية بهدف تحقيق عائد مناسب للشركة. كما تقوم اللجنة بدور همزة الوصل بين مديري الاستثمار المعيّنين من قبل اللجنة وشركة بوبا العربية للتأكد من أن الاستثمارات متوافقة مع تعليمات مؤسسة النقد والشرعية الإسلامية. ومن ضمن مهام عمل اللجنة اختيار مديري استثمار بناء على خبراتهم وتحصيل محافظهم السابقة بحيث لا يقل تصنيف الائتماني لمحافظهم عن (أ) ومن الواجبات المناطة بلجنة الاستثمار تقديم المشورة لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالسيولة ومخاطر سعر الفائدة. وقد عقدت اللجنة ثلاثة اجتماعات خلال العام ٢٠٠٩م بحضور كافة الأعضاء.

١.٠ إعداد وتأسيس الهيئة الشرعية

تعاقبت الشركة بتاريخ ٢٠٠٩/٤/١م مع مكتب الدكتور/ محمد علي القرني لتقديم الاستشارات الشرعية لجميع منتجات وأنشطة الشركة التمويلية والاستثمارية ودراسة وتقويم معاملات وإجراءات التأمين داخل الشركة وكذلك مراجعة جميع العقود الخاصة بمنتجات وأنشطة الشركة للتأكد من عملها وفق الضوابط والمعايير الشرعية المعتمدة، وكذلك إعداد وتأسيس هيئة شرعية بالشركة وإعداد جميع إجراءاتها وأنظمتها.

١١. الزكاة والمدفوعات النظامية والقروض

بلغ مخصص الزكاة المترتب على الشركاء المؤسسين والمساهمين السعوديين (يمثلون نسبة ٧٣,٧٥٪ من إجمالي المساهمين في الشركة) ٥,٨٣٨ ألف ريال لفترة العشرين شهراً المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩. حيث سيتم دفع المخصص قبل ٣٠ أبريل ٢٠١٠م حسب تعليمات مصلحة الزكاة والدخل علماً أنه لم يتم دفع أي مبلغ خلال الفترة السابقة. هذا ولم تقم الشركة بالاقتراض خلال عام ٢٠٠٩م.

١٢. السجلات المحاسبية وقدرة الشركة على مواصلة نشاط التأمين الصحي

لقد تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية وتقر الشركة بأنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح، ولا يوجد أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها وتحقيق النتائج الجيدة.

١٣. نظام الرقابة الداخلية

أظهرت نتائج المراجعة السنوية فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية للشركة خلال عام ٢٠٠٩م، كما قامت الشركة بتأسيس لجنة المراجعة لتعزيز هذه الإجراءات والسعي على ضمان تنفيذها على أكمل وجه، كما تقوم كل من إدارة الالتزام والمراجعة الداخلية بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة للتأكد من تنفيذ الأهداف المرجوة والانسجام مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها بالمملكة.

الخاتمة

وإذ يعرب مجلس الإدارة عن شكره وتقديره لعملاء الشركة الكرام على ما يولونها من ثقة غالية، فأن المجلس يسره أن يقدم خالص شكره وامتنانه لجميع المساهمين الذين أصبح لإسهامهم دوراً كبيراً في تطوير الشركة وجعلها شركة رائدة في سوق التأمين الصحي السعودي. كما يسجل المجلس شكره وتقديره أيضاً لإدارة الشركة وكافة العاملين فيها على جهودهم المخلصة التي بذلوها خلال العام والتي أسفرت عن تحقيق إنجازات متميزة ومتواصلة بأذن الله.

تقرير مراجعي الحسابات إلى المساهمين في
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

نطاق المراجعة :

لقد راجعنا قائمة المركز المالي المرفقة لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني - شركة مساهمة سعودية - ("الشركة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م وقوائم عمليات التأمين والفائض المتراكم، عمليات المساهمين، الدخل الشامل، التغيرات في حقوق المساهمين، التدفقات النقدية لعمليات التأمين والتدفقات النقدية للمساهمين للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م. إن هذه القوائم المالية من مسؤولية إدارة الشركة وقد تم إعدادها من قبلهم وفقاً للمعايير المالية للتقارير الدولية وأحكام المادة ١٢٣ من نظام الشركات وقدمت لنا مع كافة المعلومات والبيانات التي طلبناها. إن مسؤوليتنا هي إبداء رأينا حول هذه القوائم المالية استناداً إلى أعمال المراجعة التي قمنا بها. تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية والتي تتطلب أن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال المراجعة للحصول على قناعة معقولة بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية. تشمل المراجعة على فحص الأدلة، على أساس العينة، المؤيدة للمبالغ والافصاحات التي تتضمنها القوائم المالية، كما تشمل على تقييم المبادئ المحاسبية المتبعة والتقديرات الهامة المطبقة من قبل الإدارة وتقييم العرض العام للقوائم المالية. نعتقد أن مراجعتنا توفر درجة معقولة من القناعة تمكننا من إبداء الرأي حول القوائم المالية.

رأي غير متحفظ

في رأينا، أن القوائم المالية ككل:

- (١) تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م ونتائج أعمالها وتدفقاتها النقدية للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.
- (٢) تتفق مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية.

لفت انتباه :

نلفت الانتباه إلى أن هذه القوائم المالية قد تم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وليس وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية.

عن سندى وبترجي

عن إرنست ويونغ



مازن محمد بترجي
محاسب قانوني
ترخيص رقم (٢١٧)

احمد إبراهيم رضا
محاسب قانوني
ترخيص رقم (٣٥٦)



٨ ربيع الأول ١٤٣١هـ
٢٢ فبراير ٢٠١٠م



شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٢٠٠٩م	إيضاح	
ريال سعودي		
بالآلاف		
		موجودات عمليات التأمين
٤٤٤ ر ٦٢	٤	النقد وما في حكمه
٢٨ ر ٨٢٣	٥	مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
٦٤ ر ٧٣٢	٦	أقساط مستحقة ، صافي
٣٤٢ ر ٦٦٦	٧	أقساط مكتتبه لم تقدم بها فوائير
١٤ ر ٧٦٤	٨	تكاليف اقتناء بوالص مؤجلة
٨٩٥ ر ٤٧		مجموع موجودات عمليات التأمين
		موجودات المساهمين
٣٠٨ ر ٧٨٩	٤	نقد وما في حكمه
٦١٣	٥	إيرادات مستحقة
٣٩ ر ٥٨٠		مبلغ مستحق من عمليات التأمين
٩٨ ر ٠٠٠	٣ و ١	شهرة
٢١ ر ٠٢٥	١٠	أثاث وتجهيزات ومعدات
٤٠ ر ٠٠٠	١١	وديعة نظامية
٥٠٨ ر ٠٠٧		مجموع موجودات المساهمين
١٤٠٣ ر ١٥٤		مجموع الموجودات

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ الى ٢٧ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٢٠٠٩م	إيضاح	
ريال سعودي		بالآلاف
مطلوبات وفائض عمليات التأمين		
		مطلوبات عمليات التأمين:
٥٢٢ ر٥١٧	١٢	أقساط غير مكتسبة
٢٧٥ ر٢٥٩	١٣	مطالبات قائمة
٨٩		رصيد إعادة تأمين مستحق
٧٩٧ ر٨٦٥		
٥١ ر٧٥٠	١٤	مبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى
٨٤٩ ر٦١٥		
٣٩ ر٥٨٠		مبلغ مستحق لعمليات المساهمين
٥ ر٩٥٢		حصة حملة البوالص في الفائض من عمليات التأمين
٨٩٥ ر١٤٧		مجموع مطلوبات وفائض عمليات التأمين
مطلوبات وحقوق المساهمين		
		مطلوبات المساهمين
١١ ر٣٣٦	١٤	مبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى
١٠ ر٣١٨	١٥ (ج)	زكاة وضريبة دخل مستحقة
٤٩ ر٠٠٠	٣ (ب)	مبلغ مستحق لجهة ذات علاقة متعلق بالشهرة
٧٠ ر٦٥٤		مجموع مطلوبات المساهمين
		حقوق المساهمين
٤٠٠ ر٠٠٠	١٦	رأس المال
٩ ر٥٣٤	١٧	احتياطي نظامي
٢٧ ر٨١٩		أرباح مبقاة
٤٣٧ ر٣٥٣		مجموع حقوق المساهمين
٥٠٨ ر٠٠٧		مجموع مطلوبات وحقوق المساهمين
١ ر٤٠٣ ر١٥٤		مجموع المطلوبات والفائض من عمليات التأمين وحقوق المساهمين

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١١ الى ٢٧ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة عمليات التأمين والفائض المتركم

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف	إيضاح	
		الإيرادات
١٤٤٠ ر ٢٠٠	١٢	إجمالي الأقساط المكتتبة
(٨٩)	١٢	إعادة التأمين الصادر
١٣٥١ ر ٢٠٠	١٢	الأقساط المكتتبة
		المطالبات
٩٧٣ ر ٤٢٢	١٣	مطالبات متكبدة
٢٣١ ر ٩٢٩		صافي نتيجة الاكتتاب
٢ ر ٦٦٦		إيرادات أخرى
		المصروفات
(٩٨ ر ٥٩٨)	١٨	بيع وتسويق
(٧٦ ر ٤٧٥)	١٩	عمومية وإدارية
٥٩ ر ٥٢٢		الفائض من عمليات التأمين
(٥٣ ر ٥٧٠)	(أ) ٢	حصة المساهمين في الفائض من عمليات التأمين
٥ ر ٩٥٢		حصة حملة البوالص من فائض عمليات التأمين
(٥ ر ٩٥٢)	(أ) ٢	تحويل فائض إلى حملة البوالص
-		الفائض المتركم في نهاية الفترة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ الى ٢٧ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة عمليات المساهمين

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف	إيضاح	
		الإيرادات
٥٧٠ ر ٥٣		حصة المساهمين في الفائض من عمليات التأمين
		المصروفات
(٩٨٥ ر ٣)	١٩	عمومية وإدارية
(٩٨٣ ر ٨)	٢٠	مصاريف ما قبل تأسيس المشطوبة
٤٠ ر ٦٢		
١٥ ر ٤١٨		دخل فوائد
٥٦ ر ٢٠		صافي الربح للفترة
		المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة (بالآلاف)
٤٠ ر ٠٠٠		
١ ر ٤٠	٢٥	الربح الأساسي للسهم (بالريال السعودي)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١١ إلى ٢٧ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة الدخل الشامل

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

للفترة من
١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

٥٦٠٢٠	صافي الربح للفترة
-	إيرادات شاملة / (مصرفات) أخرى
-	الإيرادات الشاملة / (المصرفات) الأخرى للفترة
٥٦٠٢٠	مجموع الإيرادات الشاملة للفترة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ الى ٢٧ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

المجموع ريال سعودي بالآلاف	أرباح مبقاة ريال سعودي بالآلاف	احتياطي نظامي ريال سعودي بالآلاف	رأس المال ريال سعودي بالآلاف	إيضاح	
٤٠٠,٠٠٠	-	-	٤٠٠,٠٠٠	١٦	إصدار رأس المال
(٨,٣٤٩)	(٨,٣٤٩)	-	-	١٦	تكاليف المعاملات
٥٦,٢٠	٥٦,٢٠	-	-		مجموع الدخل الشامل للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
(٥,٨٣٨)	(٥,٨٣٨)	-	-	١٥	الزكاة للفترة
(٤,٤٨٠)	(٤,٤٨٠)	-	-	١٥	ضريبة دخل للفترة
-	(٩,٥٣٤)	٩,٥٣٤	-	١٧	المحول إلى الاحتياطي النظامي
٤٣٧,٣٥٣	٢٧,٨١٩	٩,٥٣٤	٤٠٠,٠٠٠		الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١١ إلى ٢٧ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية لعمليات التأمين

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

للفترة من	إيضاح	ريال سعودي
١ مايو ٢٠٠٨م		بالآلاف
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م		
	الأنشطة التشغيلية	
٥ ر ٩٥٢	حصة حملة البوالص في الفائض من عمليات التأمين	
	تعديلات للبنود التالية:	
٦ ر ٧٩٨	استهلاك	١٠
١٤١ ر ٨٩٧	الحركة في الأقساط غير المكتسبة	
١٥٤ ر ٦٤٧		
	التغيرات في الموجودات والمطلوبات:	
(٢٣ ر ٦٢)	مصرفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	
(٣٣٢)	أقساط مستحقة، صافي	
(٩٥ ر ٥٠٣)	أقساط مكتتبه لم تقدم بها فواتير	
(١ ر ٦٢)	تكاليف اقتناء بوالص مؤجلة	
٨٤ ر ٣٦٥	مطالبات فائمه	
٨٩	رصيد إعادة تأمين مستحق	
٢١ ر ٥٥٢	مبالغ مستحقة ومطلوبات أخرى	
٥٢ ر ٦٨	مبالغ مستحقة لعمليات المساهمين	
١٩٢ ر ٧٦٢	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	
	النشاط الاستثماري	
٢٥١ ر ٤٠٠	نقد وما في حكمه تم الحصول عليه من البائع	٣
٢٥١ ر ٤٠٠	النقد من الأنشطة التشغيلية	
٤٤٤ ر ٦٢	الزيادة في النقد وما في حكمه	
-	النقد وما في حكمه في بداية الفترة	
٤٤٤ ر ٦٢	النقد وما في حكمه في نهاية الفترة	٤
	عمليات رئيسية غير نقدية:	
٣٣٢ ر ٤٠٠	موجودات مقننة	٣
٦٠١ ر ٧١٢	مطلوبات ملتزم بها	٣

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ الى ٢٧ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

ديسمبر ٢٠٠٩م ٣١

١. التنظيم والأنشطة الرئيسية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (الشركة) شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية وفقاً لقرار وزير التجارة والصناعة رقم ١٣٨/ك وتاريخ ٢٤ ربيع الثاني ١٤٢٩هـ (الموافق ١ مايو ٢٠٠٨م). والعنوان المسجل لمكاتب الشركة هو بناية بقشان، منطقة مشرفة، شارع فلسطين، جدة، المملكة العربية السعودية. الشركة مرخص لها لمزاولة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية على أسس التأمين التعاوني طبقاً للمرسوم الملكي رقم م/٧٤ وتاريخ ٢٩ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١١ سبتمبر ٢٠٠٧م) وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ وتاريخ ٢٨ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١٠ سبتمبر ٢٠٠٧م). الشركة مملوكة بنسبة ٧٠٪ للمساهمين السعوديين المؤسسين ومساهمين من خلال الاكتتاب العام و ٣٠٪ لمساهمين غير سعوديين. أدرجت الشركة في السوق المالية السعودية في ١٧ مايو ٢٠٠٨م.

تتمثل أهداف الشركة في القيام بأعمال التأمين التعاوني والأنشطة المتعلقة به في المملكة العربية السعودية وفقاً لعقد تأسيس الشركة والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتقوم الشركة باكتتاب التأمين الطبي فقط.

أبرمت الشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م اتفاقية مع شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م. (البائع) وبموجب الاتفاقية اشترت الشركة عمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩م بمبلغ شهرة قدره ٩٨ مليون ريال سعودي حسب موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي إلى جانب موجودات ومطلوبات التأمين المتعلقة بها بمبلغ مساو لها (أنظر إيضاح ٣). تم دفع ٠٪ من الشهرة خلال الفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م. ووفقاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي فإن نسبة ٠٪ المتبقية سيتم سدادها في السنوات اللاحقة من أرباح الشركة لتلك السنوات بعد الحصول على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي.

٢. أسس العرض وملخص السياسات المحاسبية الهامة

٢.١. أسس العرض

ثم إعداد القوائم المالية طبقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أعدت هذه القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية وقد تم عرض القوائم المالية بالريال السعودي باعتباره العملة التشغيلية وتم تقريب المبالغ لأقرب الف.

وفقاً للنظام الأساسي للشركة وعقد تأسيسها فإن الفترة المالية الأولى للشركة تبدأ من تاريخ القرار الوزاري بإعلان تأسيس الشركة وهو ٢٤ ربيع الثاني ١٤٢٩هـ (الموافق ١ مايو ٢٠٠٨م) وتنتهي في ٣١ ديسمبر من السنة الميلادية التالية الذي يوافق ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م. بناء عليه فقد تم إعداد هذه القوائم المالية التي هي القوائم المالية النظامية الأولى للشركة للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م. ونظراً لأن هذه المجموعة الأولى من القوائم المالية النظامية للشركة فلم يتم عرض أرقام مقارنة في هذه القوائم المالية.

ووفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي فإن الشركة تحتفظ بحسابات مستقلة لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين. وتحتفظ الشركة في عهدها بالموجودات المتعلقة بعمليات التأمين وعمليات المساهمين. ويتم تسجيل الإيرادات والمصروفات العائدة بشكل واضح لأي من النشاطين في حساب كل نشاط. هذا وتحدد الإدارة أسس توزيع المصروفات الناشئة عن العمليات المشتركة. ووفقاً للنظام الأساسي للشركة فإن الغائض الناشئ عن عمليات التأمين يتم توزيعه كالتالي:

تحويل إلى عمليات المساهمين	٩٠٪
تحويل إلى المستحق لحملة البوالص	١٠٪
	١٠٠٪

ووفقاً للمادة ٧٠ من اللائحة التنفيذية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي فعلى الشركة توزيع صافي فائض حملة البوالص مباشرة إلى حملة البوالص في الوقت وطبقاً للأسس التي يحددها مجلس الإدارة شريطة أن يكون العقد مع العميل صالحاً ويدفع حتى تاريخ وزمن سداد مبلغ التوزيع التعاوني.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٢ ب . ملخص السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي السياسات المحاسبية الهامة المتبعة:

النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل التي لا تتجاوز مدة استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر.

الأقساط المستحقة

تسجل الأقساط المستحقة بمبلغ الفاتورة الأصلي ناقصاً المخصص مقابل المبالغ التي لا يمكن تحصيلها. يتم تقدير الديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح من غير المحتمل تحصيل المبلغ كاملاً. يتم شطب الديون المعدومة حال تكبدها.

تكاليف اقتناء البوالص

العمولة المدفوعة إلى موظفي المبيعات الداخليين والتكاليف المباشرة الاضافية التي يتم إنفاقها فيما يتعلق بالحصول على عقود التأمين وتجديدها تتم رسميتها باعتبارها أصل غير ملموس. يتم لاحقاً إطفاء التكاليف المؤجلة لاقتناء البوالص على مدى فترات عقود التأمين المتعلقة بها هذه التكاليف وذلك حال اكتساب الأقساط.

الشهرة

تمثل الشهرة المبلغ الذي دفعته الشركة زيادة عن صافي القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المعلومة القيمة المقتناة من شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م. (أنظر إيضاح ٣). بعد التسجيل الأول للشهرة يعاد قياسها بالتكلفة ناقصاً أي خسائر متراكمة من الانخفاض في القيمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو على فترات أقل لمعرفة الانخفاض في القيمة إذا كانت الأحداث والتغيرات في الظروف تشير إلى احتمال حدوث انخفاض في القيمة.

أثاث وتجهيزات

يسجل الأثاث والتجهيزات والمعدات في البداية في قائمة المركز المالي بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. يحسب الاستهلاك بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات. فيما يلي الأعمار الإنتاجية التقديرية لأغراض احتساب الاستهلاك:

أثاث وتجهيزات ومعدات مكتبية	٣ سنوات إلى ٥ سنوات
تطبيقات حاسب آلي	٤ سنوات إلى ٦,٧ سنوات

تتم مراجعة القيمة المتبقية من الأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك وتعديلها حسب الملائم في نهاية كل سنة مالية. تتم مراجعات الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى احتمال عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية. يتم تسجيل الاستهلاك المحمل للفترة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس الاستحقاق. وبالمثل فإن الخسائر من الانخفاض في القيمة، إن وجدت، تسجل في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

يتم تحميل مصروفات الإصلاح والصيانة على قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم. تتم رسملة التحسينات التي تزيد في قيمة الموجودات ذات أو تطيل أعمارها بصفة جوهرية.

فحص كفاية المطلوبات

تقوم الشركة في تاريخ كل قائمة مركز مالي بتقييم ما إذا كانت مطلوبات التأمين المدرجة كافية أم لا وذلك عن طريق استخدام تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. وإذا أظهر التقييم أن القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية عندئذ يتم فوراً تسجيل العجز في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم ويتم تكوين مخصص مقابل مخاطر التأمين غير المنتهية.

لا تقوم الشركة بخضم مطلوباتها مقابل المطلوبات غير المسددة نظراً لأن من المتوقع أن يتم بالفعل سداد كافة المطلوبات خلال سنة واحدة من تاريخ قائمة المركز المالي.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

الذمم الدائنة والمبالغ المستحقة الدفع

تسجل المطلوبات مقابل المبالغ المطلوب سدادها في المستقبل لقاء البضاعة أو الخدمات التي يتم الحصول عليها سواء تم تقديم فاتورة بها من قبل المورد أو مقدم الخدمة أم لم يتم.

المخصصات

تدرج المخصصات عندما يكون لدى الشركة التزام (نظامي أو ضمني) ناشئاً عن حدث سابق ويكون هناك احتمال نشوء تكاليف لسداد الالتزام يمكن قياسها بصورة معتمد عليها.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقدم الشركة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافأة عادة إلى طول مدة خدمة الموظف وإتمام الحد الأدنى من مدة الخدمة. يتم تكوين المخصص مقابل المبالغ المستحقة بموجب نظام العمل والعمال السعودي المطبق على فترات خدمة الموظفين المتراكمة في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم تحويل المبلغ المحمل على الفترة إلى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس فعلي.

الزكاة ضريبة الدخل

تحتسب الزكاة وضريبة الدخل وفقاً للأنظمة المالية للمملكة العربية السعودية. تقيّد ضريبة الدخل على حساب حقوق المساهمين غير السعوديين المؤسسين في حين تقيّد الزكاة على حساب المساهمين السعوديين المؤسسين والمساهمين المكتتبين في أسهم الشركة من خلال الاكتتاب العام.

يتم استرداد جميع مصروفات الزكاة من المساهمين ولا يتم إجراء أي تعديل في القوائم المالية لاحتساب تأثير ضرائب الدخل المؤجلة.

انخفاض قيمة الموجودات المالية وعدم إمكانية استردادها

يتم إجراء تقييم في تاريخ كل قائمة مركز مالي لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على احتمال حدوث انخفاض في قيمة أصل مالي معين. في حالة وجود مثل هذا الدليل فإن أي خسارة ناتجة عن الانخفاض في القيمة تدرج في قائمة الدخل. يتحدد الانخفاض في القيمة على الوجه التالي:

أ) في حالة الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة.

ب) في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة طبقاً لسعر السوق الحالي لموجودات مالية مماثلة.

ج) في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة المطفأة فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المخصومة طبقاً لسعر الفائدة الأصلي المطبق.

إلغاء قيد الأدوات المالية

يتم إلغاء قيد الأدوات المالية عند توقف سيطرة الشركة على الحقوق التعاقدية التي تشكل الأدوات المالية وهو عادة ما يحدث عند بيع الأداة المالية أو انتقال التدفقات النقدية العائدة إلى الأداة المالية إلى طرف ثالث مستقل.

الأقساط المكتتبه

تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط («تأمين طبي») تسجل الأقساط في الدخل على مدى فترات البوالص المتعلقة بها ويتم ذلك على أساس توزيع نسبي. تمثل الأقساط غير المكتسبة ذلك الجزء من الأقساط المكتتبه المتعلقة بفترة تغطية التأمين غير المنتهية. يسجل التغير في الأقساط غير المكتسبة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لكي يتم تسجيل الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

أقساط إعادة التأمين

تسجل أقساط إعادة التأمين الصادر كمصرف عندما تستحق الدفع.

تحمل أقساط إعادة التأمين على الدخل على مدى فترات البوالص المتعلقة بها على أساس توزيع نسبي.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

إيرادات الفوائد

تسجل إيرادات الفوائد بطريقة العائد الفعلي.

المطالبات

تعمل المطالبات، والتي تتكون من المبالغ المستحقة لحملة العقود والأطراف الثالثة بعد طرح الخصم على العقود الكبيرة والمبالغ المستردة الأخرى، على قائمة الدخل حال تكبدها. تتكون المطالبات من المبالغ التقديرية المستحقة الدفع المتعلقة بالمطالبات المبلغ عنها للشركة وتلك المطالبات غير المبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي.

تقوم الشركة على وجه التحديد بتقدير مطالباتها بناء على الخبرة السابقة. إضافة لذلك يتم الاحتفاظ بمخصص، بناء على تقدير الإدارة وخبرة الشركة السابقة، مقابل تكلفة سداد المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي. وأي فرق بين المخصصات كما في تاريخ قائمة المركز المالي والمبالغ المسددة والمخصصات للسنة التالية يضاف في حساب الاكتتاب لتلك السنة.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

لتقليل التعرض المالي من المطالبات الكبرى تقوم الشركة بإبرام اتفاقيات إعادة تأمين على الخسارة الزائدة مع شركات إعادة تأمين معروفة عالمياً. يتم تقدير المطالبات المستحقة من شركات إعادة التأمين بطريقة تتفق مع التزام المطالبة ووفقاً لعقد إعادة التأمين. تظهر هذه المبالغ، أن وجدت تحت بند «حصة شركات إعادة التأمين من المطالبات القائمة» في قائمة المركز المالي إلى أن توافق الشركة على المطالبة وتسودها. عند سداد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من شركات إعادة التأمين فيما يتعلق بالمطالبة المدفوعة إلى مبالغ مستحقة من / (إلى) شركات إعادة التأمين.

تقوم الشركة في تاريخ كل قائمة مركز مالي بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال انخفاض أصل إعادة تأمين، وإذا كانت القيمة الدفترية لأصل مؤمن عليه تتجاوز قيمته الممكن استردادها عندئذ يعتبر الأصل على أنه قد حدث انخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة الممكن استردادها.

المصروفات

مصروفات البيع والتسويق هي تلك المصروفات التي تتعلق تحديداً بمندوبي المبيعات وترويج المبيعات والإعلان وأي مخصص للديون المشكوك في تحصيلها. تصنف كافة المصروفات الأخرى كمصروفات عمومية وإدارية.

تكاليف المعاملات

تكاليف المعاملات هي التكاليف الإضافية التي تعود مباشرة لإصدار رأس المال. تحتسب تكاليف المعاملات لمعاملة أسهم باعتبارها خصم من حقوق المساهمين.

عقود الإيجار

عقود الإيجار التي يحتفظ المؤجر بموجبها بكافة مخاطر ومنافع الملكية تصنف كعقود إيجار تشغيلي. أما المبالغ المدفوعة بموجب عقود الإيجار التشغيلي فتسجل كمصروف في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس قسط ثابت على مدى فترة الإيجار.

العملة الأجنبية

يحتفظ بالسجلات المحاسبية للشركة بالريال السعودي. تسجل المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية بالريال السعودي طبقاً لأسعار الصرف التقريبية السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بالعملة الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تدرج جميع الفروقات في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو قائمة عمليات المساهمين.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تتضمن الأدوات المالية نقد وما في حكمه وودائع لأجل وذمم دائنة ومطالبات قائمة ومبالغ مستحقة الدفع وبعض الموجودات والمطلوبات الأخرى.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود التي تدفع عليها فائدة على أساس التدفقات النقدية المخصومة باستخدام سعر الفائدة للبنود التي لها خصائص مخاطر مماثلة. أما القيم العادلة لكافة الأدوات المالية الأخرى فيتم تقديرها باستخدام طرق مثل صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

التسوية

تتم تسوية الموجودات المالية مقابل المطلوبات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في قائمة المركز المالي فقط عندما يكون هناك حق نافذ لتسوية المبالغ المسجلة بعضها مقابل البعض الآخر ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. لا يتم تسوية الدخل مقابل المصروفات في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو في قائمة عمليات المساهمين ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير مثل هذا المعيار كما هو موضح عنه تحديداً في السياسات المحاسبية للشركة.

٢ ج. التقديرات المحاسبية الهامة

عدم التأكد من التقديرات

فيما يلي بحث في الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالعوامل المستقبلية والرئيسية الأخرى لعدم التأكد من التقديرات في تاريخ بيان المركز المالي، والتي لها مخاطر هامة في التسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في السنة المالية التالية:

مخصص المطالبات القائمة

إن الإدارة مطالبة بإعداد تقديرات لتقييم المبالغ المستحقة لحملة البوالص والأطراف الثالثة والناشئة عن المطالبات التي يتم تقديمها بموجب عقود التأمين. تستند مثل هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات حول عوامل عديدة تشمل الدرجات المتفاوتة للتقدير وعدم التأكد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في المطلوبات التقديرية. تقوم الشركة عموماً بتقدير مطالباتها بناء على الخبرة السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات محكمة أو تحكيم، إن وجدت، على أساس كل حالة على حدة. تقوم الإدارة بمراجعة مخصصاتها مقابل المطالبات المحققة، والمطالبات المحققة التي لم يتم الإبلاغ عنها، وذلك على أساس شهري. يدرج أي فرق بين المخصصات في تاريخ بيان المركز المالي والتسويات والمخصصات في السنة التالية في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لتلك السنة كما يتم التحقق من مخصص المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر والمصادقة عليه من قبل خبير اكتواري مستقل.

مخصص المبالغ المدينة المشكوك في تحصيلها

يتم تكوين مخصصات محددة لأولئك العملاء الذين لم يعد هناك تعامل معهم أو تم إيقاف التعامل معهم من قبل الشركة. إضافة إلى المخصصات المحددة تقوم الشركة أيضاً بتكوين مخصص محفظة إضافي يتم تقديره على أساس الفئة استناداً إلى أعمار الأقساط المدينة التي تجاوزت موعد استحقاقها. تشمل هذه التقديرات درجات مختلفة من التقدير وعدم التأكد، وقد تختلف النتائج الفعلية مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في هذه المخصصات.

٢ د. التغييرات المستقبلية في السياسات المحاسبية

تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ «تصنيف وقياس الموجودات المالية» في صيغته النهائية والالتزام به إجباري للسنوات المحاسبية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٣، علماً بأن الاعتماد المبكر لهذا المعيار مسموح به. ويحل هذا المعيار محل جزء من معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. الأدوات المالية: الإثبات والقياس. ويحل محل التصنيف الحالي للموجودات المالية في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ (للمتاجرة، المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، المتاحة للبيع، المحتفظ بها حتى الاستحقاق والمحتفظ بها بالتكلفة المغطاة) في فئتين رئيسيتين (المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة والمحتفظ بها بالقيمة العادلة أو من خلال قائمة الدخل الشامل).

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٣. تحويل المحفظة

أ) كما هو مبين في الإيضاح ١ فقد أبرمت الشركة اتفاقية مع شركة بوبا ميدل أيست ليمتد ش.م. (البائع) أشترت بموجبها عمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩م، بشهرة مقدارها ٩٨ مليون ريال سعودي، حسب موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي، إلى جانب موجودات ومطلوبات التأمين المتعلقة بالعمليات بالمبلغ المساوي لها. وقد كانت قيمة الموجودات والمطلوبات المقتناة من البائع، كما في ١ يناير ٢٠٠٩م، وفقاً للتقييم الذي وافقت عليه مؤسسة النقد العربي السعودي كالتالي:

ريال سعودي بالآلاف	
	الموجودات
٢٤٢,٧٧١	ودائع قصيرة الأجل
٨,٦٢٩	أرصدة لدى البنوك ونقد
٢٥١,٤٠٠	نقد وما في حكمه
٥,٦٦١	مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
٦٤,٤٠٠	أقساط مستحقة، صافي
٢٤٧,٦٦٣	أقساط مكتتبه لم تقدم بها فواتير (انظر إيضاح ٧)
١٣,٧٠٢	تكاليف اقتناء بوالص مؤجلة (أنظر إيضاح ٨)
١,٤٧٤	مبالغ مستحقة من جهة ذات علاقة
١٧,٩١٢	أثاث وتجهيزات ومعدات، صافي (انظر الإيضاح ١٠)
٦٠١,٧١٢	مجموع الموجودات المحولة
	المطلوبات
٣٨٠,٦٢٠	أقساط غير مكتسبة (انظر الإيضاح ١٢)
١٩٠,٨٩٤	مطالبات قائمة (انظر الإيضاح ١٣)
٣٠,٩٨	مبالغ مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
٦٠١,٧١٢	مجموع المطلوبات المحولة
-	صافي الموجودات المحولة

ب) مبلغ مستحق للبائع (جهة ذات علاقة) فيما يتعلق بالشهرة:

للفترة	
من ١ مايو ٢٠٠٨م	
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م	
ريال سعودي بالآلاف	
٩٨,٠٠٠	قيمة شهرة
(٤٩,٠٠٠)	المدفوع خلال الفترة
٤٩,٠٠٠	الرصيد في نهاية الفترة

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٤. نقد وما في حكمه

٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

عمليات التأمين

نقد لدى البنوك (انظر إيضاح (أ) أدناه
ودائع قصيرة الأجل (انظر إيضاح (ب) أدناه)

١٩٠٦٦٢
٢٥٣٠٠٠
٤٤٤٦٦٢

٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

عمليات المساهمين

نقد في الصندوق
ودائع قصيرة الأجل (انظر إيضاح "ب" أدناه)

١٣٦١٥
٢٩٥١٧٤
٣٠٨٧٨٩

(أ) يحتفظ بأرصدة بنكية بمبلغ ١٩٠٦ مليون ريال سعودي ، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م ، باسم جهة ذات علاقة بالشركة بالنيابة عن الشركة . لاحقاً لنهاية السنة تم تحويل هذا المبلغ إلى الشركة .

(ب) يحتفظ بالودائع قصيرة الأجل لدى بنوك تجارية وهذه الودائع البنكية مسجلة بالريال السعودي ومدة الاستحقاق الأصلية لها لا تتجاوز ثلاثة أشهر .

٥. مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى

٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

عمليات التأمين

مبالغ مدفوعة مقدماً
إيرادات مستحقة
ذمم مدينة أخرى

٢٧٨٠٢
٣١١
٧١٠
٢٨٨٢٣

٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

عمليات المساهمين

إيرادات مستحقة

٦١٣
٦١٣

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٦. أفساط مستحقة ، صافي

٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف	
٨٤,٥٣١ (١٩,٧٩٩)	عمليات التأمين الرصيد في نهاية الفترة مخصص الانخفاض في القيمة
٦٤,٧٣٢	في ٣١ ديسمبر

كانت الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة كالتالي:

للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف	
١٣,٠٤٦ ٧,٧٥٤ (١,٠٠١)	رصيد تم الحصول من البائع المحول من حساب مخصص أفساط مكتتبة لم تقدم بها فواتير (انظر إيضاح ٧) مخصص لم يعد مطلوباً
١٩,٧٩٩	في ٣١ ديسمبر

فيما يلي تحليل أعمار الذمم المدينة الناشئة عن عقود التأمين:

تجاوزت مدة استحقاقها ولم تنخفض قيمتها	لم تتجاوز مدة استحقاقها ولم تنخفض قيمتها	حتى ٣ أشهر	فوق ثلاثة	فوق ستة أشهر وأقل من	المجموع
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	حتى ستة أشهر	أثنى عشر شهراً	ريال سعودي
٣٦,٣٨٢	١٦,٩٢٦	١١,٤٢٤	-	-	٦٤,٧٣٢

يتم إصدار جميع الفواتير قبل شهر من تاريخ استحقاق المبلغ وتحسب فترة تجاوز تاريخ الاستحقاق اعتباراً من تاريخ استحقاق دفع الفاتورة. من المتوقع بناء على الخبرة السابقة أن يتم استرداد جميع الذمم المدينة التي لم تنخفض قيمتها. وليس من المتبع لدى الشركة الحصول على ضمان مقابل الذمم المدينة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٧. أقساط مكتتبة لم تقدم بها فواتير

تمثل الأقساط المكتتبة ولم تقدم بها فواتير، والتي لم تستحق بعد تعاقدياً، الفرق بين الأقساط المكتتبة والمبالغ المقدم بها فواتير. فيما يلي الحركة في هذا الحساب خلال الفترة:

للفترة	
من ١ مايو ٢٠٠٨م	
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م	
ريال سعودي	
بالآلاف	
٢٤٧ ار ٦٣	رصيد تم الحصول عليه من البائع (إيضاح ٣)
١٣٣٧ ر ٣٤٧	إجمالي الأقساط المكتتبة (إيضاح ١٢)
(١٨٣٤ ر ٢٠١)	فواتير مقدمة خلال السنة
٣٤٢ ر ٦٦٦	في ٣١ ديسمبر

فيما يتعلق بالأقساط المكتتبة غير المقدم بها فواتير فإن ٤ من عملاء الشركة الرئيسيين كانوا يمثلون ١٣٠٪ من هذا الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م.

كانت الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة كالآتي:

للفترة	
من ١ مايو ٢٠٠٨م	
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م	
ريال سعودي	
بالآلاف	
٧٧٥٤ ر ٧	الرصيد المحول من البائع
(٧٧٥٤ ر ٧)	المخصص المحول إلى حساب مخصص الأقساط المستحقة، لانتفاء الحاجة إليه (أنظر إيضاح ٦)
-	في ٣١ ديسمبر

٨. تكاليف اقتناء بوالص مؤجلة

للفترة	
من ١ مايو ٢٠٠٨م	
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م	
ريال سعودي	
بالآلاف	
١٣٧٠٢ ر ١٣	رصيد تم الحصول عليه من البائع (انظر إيضاح ٣)
١٤٦٦٤ ر ١٤	مصروفات مؤجلة
(١٣٧٠٢ ر ١٣)	الإطفاء للفترة
١٤٦٦٤ ر ١٤	في ٣١ ديسمبر

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٩. معاملات مع جهات ذات علاقة

فيما يلي تفاصيل المعاملات الرئيسية التي تمت مع الجهات ذات العلاقة خلال الفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م والأرصدة المتعلقة بها في نهاية الفترة:

الفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف	طبيعة المعاملة	الجهة ذات علاقة
		عمليات التأمين
١٠٤٩٥ ر	أقساط مكتتبه	جهات ذات علاقة
٨٣٤ ر	مكافأة قصيرة الأجل	كبار موظفي الإدارة
١٥٩٩ ر	مكافأة طويلة الأجل	
		عمليات المساهمين
٦٠١٧١٢ ر	الموجودات التي تم اقتناؤها (إيضاح ٣)	شركة بوبا ميدل إيست
٦٠١٧١٢ ر	المطلوبات التي تم الالتزام بها (إيضاح ٣)	ليمتد ش.م
٩٨ ر	شهرة مقتناة (إيضاح ٣)	(جهة ذات علاقة)
٤٩ ر	مبلغ مدفوع عن الشهرة (إيضاح ٣)	
١٦١٥ ر	مبالغ مدفوعة بالنيابة عن جهة ذات علاقة ومعاد تحميلها على الجهة ذات علاقة	
٨٣٤٩ ر	تكاليف معاملات مدفوعة بالنيابة عن الشركة (الطرح الأولي في الاكتتاب العام) ومعاد تحميلها على الشركة (انظر الإيضاح ١٦ أدناه)	
٨٩٨٣ ر	مصرفات ما قبل التأسيس مدفوعة بالنيابة عن الشركة ومعاد تحميلها على الشركة	
١٤٧٤ ر	(انظر الإيضاح ٢٠ أدناه)	
	مصرفات عمومية وإدارية مدفوعة بالنيابة عن الشركة ومعاد تحميلها على الشركة	
١٨٣١ ر	مبالغ مدفوعة بالنيابة عن الشركة ومعاد تحميلها على الشركة	شركة أساس للرعاية الصحية (أساس - جهة ذات علاقة)

تم اكتتاب أقساط بمبلغ ١٠٢ مليون ريال سعودي لجهات ذات علاقة. تعتمد أسعار وشروط هذه المعاملات من قبل المدير العام وفقاً للصلاحيات المخولة له من مجلس الإدارة

بلغت مطالبات التأمين المدفوعة إلى جهات ذات علاقة مبلغ ٤.١ مليون ريال سعودي وبلغت مطالبات مقدم الخدمة المدفوعة ٣٢.١ مليون ريال سعودي.

بلغت الأرصدة المستحقة من جهة ذات علاقة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م، مبلغ ١.٨ مليون ريال سعودي والمستحقة لجهات ذات علاقة مبلغ ٦٧ مليون ريال سعودي. علاوة على ذلك فقد تم الإفصاح عن المبلغ المستحق لجهة ذات علاقة المتعلق بالشهرة في قائمة المركز المالي.

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية التأسيسي المنعقد في ١٥ إبريل ٢٠٠٨م على سداد تكاليف معاملات وتكاليف ما قبل التأسيس بمبلغ ١٧ مليون ريال سعودي إلى شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م.

تم الإفصاح عن الشركات وضريبة الدخل التي سيتم استردادها من المساهمين ومقدارها ٣ مليون ريال سعودي و ٤٠٥ مليون ريال سعودي، على التوالي في الإيضاح ١٥.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

أبرمت الشركة عقد خدمات للتصميم الداخلي وإدارة مشروع مقر الشركة الذي سيقام في وقت لاحق، مع شركة مملوكة لأحد أعضاء مجلس الإدارة الشركة.

وقد تمت ترسية العقد وقيمه ٢٢ مليون ريال سعودي بعد القيام بإجراءات تقييم شفافة وموافقة مجلس الإدارة.

تم الإفصاح عن مبلغ مستحق لجهة ذات علاقة فيما يتعلق بالشهرة في قائمة المركز المالي.

١٠. الأثاث والتجهيزات والمعدات

المجموع ريال سعودي بالآلاف	تطبيقات حاسب آي ريال سعودي بالآلاف	أثاث وتجهيزات ومعدات مكتبية ريال سعودي بالآلاف	
			عمليات المساهمين
			التكلفة:
٤٤ ر٠٩٦	٣٣ ر٨٤١	١٠ ر٢٥٥	المقتناة من البائع (إيضاح ٣)
٩ ر٩١١	٧ ر٣٧٣	٢ ر٥٣٨	الإضافات خلال الفترة
٥٤ ر٠٠٧	٤١ ر٢١٤	١٢ ر٧٩٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر
			الاستهلاك:
٢٦ ر٨٨٤	٢٢ ر٤٤٠	٣ ر٧٤٤	المقتناة من البائع (إيضاح ٣)
٦ ر٧٩٨	٤ ر٩١٠	١ ر٨٨٨	الاستهلاك المحمل للفترة
٣٢ ر٩٨٢	٢٧ ر٣٥٠	٥ ر٦٣٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر
			صافي القيمة الدفترية:
٢١ ر٢٠	١٣ ر٨٦٤	٧ ر٦١	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

ونظراً لأن الأثاث والتجهيزات والمعدات مستخدمة لمصلحة عمليات التأمين فقد تم تحميل الاستهلاك على قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

١١. الوديعة النظامية

٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف	
٤٠ ر٠٠٠	عمليات التأمين وديعة نظامية

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودية فقد أودعت الشركة ١٠٪ من رأسمالها المدفوع وهو ما يعادل ٤٠ مليون ريال سعودي في بنك عينته مؤسسة النقد العربي السعودي.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

١٢. صافي الأقساط المكتسبة

للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

	عمليات التأمين
١٣٣٧ ر ٤٧٣٣١	إجمالي الأقساط المكتسبة (إيضاح ٧)
٣٨٠ ر ٦٢٠	أقساط غير مكتسبة تم استلامها من البائع (إيضاح ٣)
١٧٢٧ ر ٩٥٧	الأقساط غير المكتسبة في نهاية الفترة
(٥٢٢ ر ٥١٧)	إجمالي الأقساط المكتسبة
١٢٠٥ ر ٤٤٠	
(٨٩)	أقساط صادرة
-	أقساط غير مكتسبة في نهاية الفترة
(٨٩)	أقساط إعادة التأمين الصادر
١٣٥١ ر ٢٠٥	صافي الأقساط المكتسبة

١٣. مطالبات متكبدة

للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

	عمليات التأمين
٨٨٩ ر ٠٥٧	إجمالي المطالبات المدفوعة
٢٧٥ ر ٢٥٩	المطالبات القائمة في نهاية الفترة
١٣١٦ ر ٦٤١	مطالبات قائمة تم استلامها من البائع (إيضاح ٣)
(١٩٠ ر ٨٩٤)	
٩٧٣ ر ٤٢٢	

اعتباراً من ١٥ أكتوبر ٢٠٠٩م أبرمت الشركة عقود إعادة تأمين الخسارة الزائدة مع شركات إعادة التأمين التي تتعامل معها. إن جميع المطالبات القائمة المتعلقة بالفترة من ١٥ ديسمبر ٢٠٠٩م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م أقل من حد الخسارة الزائدة وعليه فقد تم تسجيل مبالغ مستردة من إعادة التأمين في هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

١٤. المبالغ المستحقة ومطلوبات أخرى

٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

عمليات التأمين	
مبالغ مستحقة	٢٩ ر ٨٠٦
مطلوبات أخرى	٢١ ر ٩٤٤
	٥١ ر ٧٥٠
عمليات المساهمين	
مبالغ مستحقة	٤٣
مكافأة نهاية الخدمة (انظر الإيضاح أدناه)	١١ ر ٩٣
	١١ ر ٣٦

فيما يلي الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال الفترة:

للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

الرصيد المحول من البائع	٨ ر ٣٦٠
المبلغ المحمل خلال الفترة	٣ ر ٣٦٩
المبلغ المدفوع خلال الفترة في ٣١ ديسمبر	(٤٣٦)
	١١ ر ٩٣

لم يتم إجراء تقييم اكتواري نظراً لأن صافي تأثير معدلات الخصم والزيادات المستقبلية على المكافأة لا يحتمل أن تكون جوهرية.
نظراً لأن خدمات الموظفين تتعلق بعمليات التأمين لذا فقد تم تحميل المبلغ المحمل خلال الفترة على عمليات التأمين والفائض المتراكم.

١٥. الزكاة ووضعية الدخل

(أ) الزكاة:

تم احتساب الزكاة المستحقة من الشركة وفقاً لنظام الزكاة المعمول به في المملكة العربية السعودية.
يستند مخصص الزكاة للفترة إلى ما يلي:

للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

حقوق المساهمين	٤٠٠,٠٠٠
القيمة الدفترية للموجودات طويلة الأجل	(١٦٩,٠٨٦)
الربح المعدل للفترة	٢٣٠,٩١٤
الوعاء الزكوي	٨٨,٨٢٤
العائد للمساهمين السعوديين والمؤسسين والائتتاب العام بواقع ٧٣٪	٣١٩,٧٣٨
	٢٣٥,٩١٤

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

يعود الفرق بين النتائج المالية والزكوية بصورة رئيسية إلى بعض التعديلات التي تمت تمثيلاً مع الأنظمة المالية ذات الصلة.

كانت الحركة في مخصص الزكاة للفترة كالتالي:

للفترة	المبلغ المحمل للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م	
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م	
ريال سعودي	
بالآلاف	
٨ ٣٣٠	
٣ ٨٣٠	

ب) ضريبة الدخل

كانت الحركة في مخصص الضريبة للفترة كالتالي:

للفترة	المبلغ المحمل للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م	
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م	
ريال سعودي	
بالآلاف	
٤٠٠	
٤٠٠	

ج) الزكاة وضريبة الدخل المستحقة

للفترة	زكاة مستحقة
من ١ مايو ٢٠٠٨م	
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م	
ريال سعودي	
بالآلاف	
٨٣٠	
٤٠٠	
١٠٣٨	

د) وضع الربوط

وفقاً لمتطلبات الأنظمة المالية السعودية فقد تم تقديم الاقرارات الزكوية والضريبية الى مصلحة الزكاة والدخل عن الفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م الى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م ولكن لم يتم بعد إجراء الربوط الزكوية والضريبية للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م الى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

١٦. رأس المال

أ) إن رأسمال الشركة هو ٤٠ مليون ريال سعودي ويتكون من أربعين مليون سهم قيمة كل سهم منها ١٠ ريال سعودي. اكتتب المساهمون المؤسسون للشركة في أربعة وعشرين مليون سهم القيمة الاسمية لكل سهم منها ١٠ ريال سعودي وسددوا قيمة هذه الأسهم التي تمثل ٦٪ من أسهم الشركة وتمت تغطية مبلغ الستة عشر مليون سهم المتبقية القيمة الاسمية لكل سهم منها ١٠ مليون ريال سعودي والتي تمثل ٤٠٪ من أسهم الشركة عن طريق الاكتتاب العام.

ب) أنفقت الشركة مبلغ ٨٣٤٩ ألف ريال سعودي كتكاليف معاملات لجمع مبلغ ١٦ مليون ريال سعودي من رأس المال من خلال الطرح الأولي في الاكتتاب العام وقد تم تحميل هذا المبلغ مباشرة على حقوق المساهمين (انظر الإيضاح ٩).

١٧. الاحتياطي النظامي

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي يجب تجنب عشرين في المائة من دخل المساهمين كاحتياطي نظامي حتى يساوي الاحتياطي مائة في المائة من رأس المال المدفوع. حولت الشركة خلال الفترة مبلغ ٩٠ مليون ريال سعودي إلى الاحتياطي النظامي وهو مبلغ يمثل ٢٠٪ من دخل المساهمين بعد خصم تكاليف المعاملات المحمل مباشرة على الأرباح المبقة علماً بأن الاحتياطي غير متاح للتوزيع.

١٨. مصروفات بيع وتسويق

للفترة

من ١ مايو ٢٠٠٨م

إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

ريال سعودي

بالآلاف

٢٦٢٨٥

٨٤٨٢

٦٦٧٢

٣٠٥٣١

٢٣٦٠٠

٣٢٨

٩٨٥٩٨

عمليات التأمين

تكاليف الموظفين

مصروفات التسويق

تكاليف استيفاء

مصروفات عمولة

جباية رسوم نظامية

أخرى

١٩. مصروفات عمومية وإدارية

للفترة

من ١ مايو ٢٠٠٨م

إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

ريال سعودي

بالآلاف

٥٢٣٨٢

٤٠٨٤

٢٥٦٣

٤٨٥٢

٦٧٩٨

٥٧٩٦

٧٦٤٧٥

عمليات التأمين

تكاليف الموظفين

إصلاح وصيانة

مصروفات سفر

مصروفات اتصالات

استهلاك

تكاليف تشغيل أخرى

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

عمليات المساهمين	
٦٤٠	مصرفات نظامية
١٨٩٣	أتعاب قانونية ومهنية
١٣٦٥	مصرفات مجلس الإدارة (إيضاح ٢١)
٨٢	أخرى
٣٩٨٥	

٢٠. مصرفات ما قبل التأسيس المشطوبة

للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

٧٣٤٥	أتعاب قانونية ومهنية
١٣٠٤	مصرفات نظامية
٢٧٦	مصرفات إعلان
٥٨	أخرى
٨٩٨٣	

تمثل مصرفات ما قبل التأسيس التكاليف التي تم إنفاقها من قبل جهة منتسبة وهي شركة بوبا ميدل إيست المحدودة ش.م.م بالنيابة عن الشركة وتم إعادة تحميلها على الشركة لاحقاً عن الفترة حتى ١ مايو ٢٠٠٨م وهو تاريخ إصدار القرار الوزاري بإعلان تأسيس الشركة.

٢١. مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمصرفات المتعلقة بها

للفترة
من ١ مايو ٢٠٠٨م
إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف

١٢٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٦٩	أتعاب حضور أعضاء المجلس
٩٦	مصرفات اللجان الفرعية الأخرى
١٣٦٥	

تمثل مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المكافأة المستحقة الدفع لرئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة السبعة الآخرين ولجان المجلس الفرعية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٢٢. معلومات القطاعات

تقوم الشركة فقط بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل لتقديم خدمات رعاية صحية (تأمين طبي).
ان جميع عمليات التأمين التي تقوم بها الشركة يتم تنفيذها في المملكة العربية السعودية. ولأغراض الإدارة تتم مراقبة العمليات في فئتين من العملاء، على أساس عدد الأعضاء الذين تشملهم الخدمة. وتمثل الفئة الرئيسية الشركات الكبرى ويعتبر كل الأعضاء الآخرين من الفئة غير الرئيسية.

لا تتضمن نتائج القطاعات أي إيرادات أخرى أو مصروفات بيع وتسويق ومصروفات عمومية وإدارية.

لا تتضمن موجودات القطاعات نفوذ ما في حكمه ومبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى.

لا تتضمن مطلوبات القطاعات مبالغ مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى ومبالغ مستحقة لعمليات المساهمين وحصة حملة الوحدات في الفائض من عمليات التأمين.

وتمشياً مع عملية المحاسبة الداخلية لدى الشركة فقد اعتمدت الإدارة قطاعات العمل فيما يتعلق بأنشطة الشركة وموجوداتها ومطلوباتها وذلك على النحو المبين أدناه:

الفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

المجموع ريال سعودي بالآلاف	أخرى ريال سعودي بالآلاف	الفئة الرئيسية ريال سعودي بالآلاف	
١٢٠٥٣٠٥ ر	٥٨٤١٦٩	٦٢١١٨٢	صافي الأقساط المكتسبة
(٩٧٣٤٢٢٢)	(٤٢٨٦٠٩)	(٥٤٤٨١٣)	المطلوبات المتكبدة
٢٦٦٦	-	-	إيرادات غير مخصصة
(١٧٣٠٧٣)	-	-	مصروفات غير مخصصة
٥٩٥٢٢			الفائض من عمليات التأمين
			موجودات عمليات التأمين
٦٤٧٣٢	٢٣٦٣٩	٤١٠٩٣	أقساط مستحقة، صافي
٣٤٢٦٦٦	١٨٠٦٧٤	١٦١٩٩٢	أقساط مكتتبة لم تقدم بها فواتير
١٤٧٦٤	٨٢١١	٦٥٥٣	تكاليف إقتناء بوالص مؤجلة
٤٧٢٩٨٥	-	-	موجودات غير مخصصة
٨٩٥١٤٧			المجموع
			مطلوبات التأمين والفائض المتركم
٥٢٢٥١٧	٢٩٠٥٨٥	٢٣١٩٣٢	أقساط غير مكتسبة
٢٧٥٢٥٩	١٢١٢٠٤	١٥٤٠٥٥	مطلوبات قائمة
٨٩	٤٣	٤٦	رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع
٩٧٢٨٢	-	-	مطلوبات وفائض غير مخصصة
٨٩٥١٤٧			المجموع

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

٢٣. الارتباطات الرأس مالية والالتزامات الطارئة

(أ) ارتباطات إيجار تشغيلي. الشركة كمستأجر فيما يلي الحد الأدنى لمبالغ دفعات الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠٠٩م	ريال سعودي	بالآلاف
٤٠٨ ر	٢٣٠٠ ر	٦١٧ ر
٦١٧ ر	٦١٧ ر	٦١٧ ر
٦١٧ ر	٦١٧ ر	٦١٧ ر

(ب) كان لدى الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م، ارتباطات رأس مالية بمبلغ ١٦٦ مليون ريال سعودي.

(ج) أصدر البنك الذي تتعامل معه جهة ذات علاقة بالشركة ضمانات تنفيذ بالنيابة عن الشركة في حدود ٢٨ مليون ريال سعودي فيما يتعلق بأفاسات التأمين المكتتبه وضمان سداد في حدود ٣٠ مليون ريال سعودي. إضافة لذلك، فقد أصدر البنك الذي تتعامل معه الجهة ذات العلاقة ضماناً آخر لصالح الجهات الرقابية في حدود ٢٠ مليون ريال سعودي. وقد رهنّت الشركة ودائع قصيرة الأجل بمبلغ ٣٠ مليون ريال سعودي للبنك الذي تتعامل معه للحصول على هذه الضمانات.

٢٤. إدارة المخاطر

فيما يلي المخاطر التي تواجهها الشركة والطريقة التي تعمل بها الإدارة لتقليل هذه المخاطر:

مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر التأمين في تجاوز المطالبات الفعلية المستحقة لحملة العقود فيما يتعلق بالأحداث المؤمن عليها القيمة الدفترية لمطالبات التأمين. وقد يحدث ذلك لأن عدد ومبالغ مطالبات التأمين أكبر مما هو متوقع. تقوم عمليات المملكة العربية السعودية فقط بإصدار عقود قصيرة الأجل تتعلق بالمخاطر الطبية.

التركيز الجغرافي للمخاطر

تتركز مخاطر التأمين التي تتعرض لها الشركة فيما يتعلق بحملة بوالص التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية.

عدد ومبالغ المطالبات

يمكن أن يتأثر عدد ومبالغ المطالبات بالعديد من العوامل. تقوم الشركة باكتتاب المخاطر الطبية فقط. يهدف التأمين الطبي إلى تعويض حملة البوالص عن المصروفات التي ينفقونها في معالجة الداء والمرض أو الإصابة. يتم تقديم التأمين الطبي بالدرجة الأساسية إلى العملاء من الشركات التي لديها أعداد كبير من الأشخاص المطلوب أن تشملهم البوليصة. يتم في العادة الإبلاغ عن المطالبات وسدادها خلال سنة واحدة من الحدث المؤمن عليه الذي يقع. وهذا من شأنه أن يقلل مخاطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

اعتباراً من ١٥ ديسمبر ٢٠٠٩م وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى ولتقليل التعرض المالي الناشئ عن المطالبات الكبيرة فقد أبرمت الشركة، في دورة أعمالها العادية، عقود مع جهات أخرى لأغراض إعادة التأمين. توفر عقود إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر للأعمال وتتيح للإدارة التحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبرى وتوفير قدرة أكبر على النمو. أن إعادة التأمين يتم جميعه وفقاً لعقود إعادة التأمين ضد الخسارة الزائدة ولدى الشركة غطاء إعادة تأمين للحد من الخسائر مقابل أي مطالبة منفردة في حدود ٢٠ الف ريال سعودي وهي تتعامل مع شركات إعادة التأمين المصنفة على الأقل من درجة (أ) حسب وكالات التصنيف الدولية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

المخاطر المتعلقة بالأنظمة

تخضع عمليات الشركة أيضاً للمتطلبات النظامية في المملكة العربية السعودية. وهذه الأنظمة لا تقضي بضرورة الموافقة على الأنشطة ومراقبتها وحسب بل إنها تفرض بعض القيود (مثل كفاية رأس المال) لتقليل التعثر والإعسار من جانب شركات التأمين في الوفاء بالمطلوبات غير المتوقعة عند نشوتها.

مخاطر إدارة رأس المال

إن مؤسسة النقد العربي السعودي هي الجهة التي تحدد وتنظم متطلبات رأس المال. وتحدد الشركة أهدافاً أخرى للحفاظ على نسب صحية فيما يتعلق برأس المال لدعم أهدافها التجارية وزيادة قيمة الأسهم إلى أكبر حد ممكن.

تدير الشركة متطلبات رأس مالها عن طريق تقييم حالات النقص بين مستويات رأس المال المبلغ عنها والمطلوبة بانتظام. يتم تعديل مستويات رأس المال الحالية في ضوء التغيرات في ظروف السوق. وخصائص مخاطر أنشطة الشركة. وللحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم الشركة بتعديل مبلغ توزيعات الأرباح المدفوع إلى المساهمين أو إصدار أسهم.

يلخص الجدول ما يلي الحد الأدنى لرأس المال النظامي للشركة:

٢٠٠٩م

ريال سعودي

بالآلاف

٢١٥,٠٦٠

وفي رأي مجلس الإدارة أن الشركة قد التزمت بالكامل خلال فترة القوائم المالية بمتطلبات رأس المال المفروضة من الجهات الخارجية.

المخاطر المالية

تتمثل الأدوات المالية الرئيسية للشركة في ذمم مدينة ناشئة عن عقود التأمين المستحق من جهات ذات علاقة والوديعة النظامية والنقد وما في حكمه والمطالبات القائمة وبعض الموجودات والمطلوبات الأخرى.

لا تقوم الشركة بإبرام أي معاملات تتعلق بمشتقات الأدوات المالية.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للشركة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر العملة ومخاطر الائتمان. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات المتعلقة بإدارة هذه المخاطر واعتماد هذه السياسات. وفيما يلي ملخص بهذه المخاطر:

مخاطر أسعار السوق وأسعار الفائدة

مخاطر أسعار السوق هي مخاطر تذبذب قيمة أداة مالية نتيجة لتقلبات أسعار السوق. ولم تكن الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م، معرضة لمخاطر أسعار السوق.

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمال أن يؤثر تذبذب أسعار الفائدة في الربحية المستقبلية للأدوات المالية أو قيمتها العادلة. الشركة غير معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ودائعها.

تقوم الشركة بربط ودائع تستحق خلال ثلاثة أشهر وذلك باستثناء الودائع المقيدة المطلوب الاحتفاظ بها وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية. تعمل الشركة على الحد من مخاطر أسعار الفائدة عن طريق مراقبة التذبذب في أسعار الفائدة في العملات المسجلة بها ودائعها.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

فيما يلي تفاصيل الفئات الرئيسية للأوراق المالية التي تدفع عليها فائدة، كما في ٣١ ديسمبر:

عمليات التأمين

المجموع	٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف			أقل من ٣ أشهر	أجل ٣ أشهر إلى سنة واحدة
	فترة استحقاق غير محددة	٣ أشهر إلى سنة واحدة	أقل من ٣ أشهر		
٢٠٣ ٥٠٠	-	-	٢٠٣ ٥٠٠	ودائع قصيرة الأجل	
٢٠٣ ٥٠٠	-	-	٢٠٣ ٥٠٠		

عمليات المساهمين

المجموع	٢٠٠٩م ريال سعودي بالآلاف			أقل من ٣ أشهر	٣ أشهر إلى سنة واحدة
	فترة استحقاق غير محددة	٣ أشهر إلى سنة واحدة	أقل من ٣ أشهر		
٢٩٥ ١٧٤	-	-	٢٩٥ ١٧٤	ودائع قصيرة الأجل	
٤٠ ٠٠٠	٤٠ ٠٠٠	-	-	وديعة قصيرة	
٣٣٥ ١٧٤	٤٠ ٠٠٠	-	٢٩٥ ١٧٤		

تم تحديد مواعيد استحقاق الودائع على أساس الفترة المتبقية كما في تاريخ قائمة المركز المالي وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية.

كانت أسعار الفائدة الفعلية للأدوات المالية التي تدفع عليها فائدة، كما في نهاية الفترة، كالتالي:

٢٠٠٩م

٠.٨٨%

عمليات التأمين
ودائع مسجلة بالريال السعودي

٠.١٠%

عمليات المساهمين
ودائع مسجلة بالريال السعودي

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م

يبين الجدول التالية حساسية قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين للتذبذب المحتمل، المعقول في أسعار الفائدة مع بقاء كافة التغيرات الأخرى ثابتة:

٢٠٠٩م
ريال سعودي
بالآلاف
التأثير على الربح

عمليات التأمين

ريال سعودي:

٢٠٥٣٥
(٢٠٥٣٥)

الزيادة في أسعار الفائدة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس
النقص في أسعار الفائدة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس

عمليات المساهمين

ريال سعودي:

٢٠٩٥٢
(٢٠٩٥٢)

الزيادة في أسعار الفائدة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس
النقص في أسعار الفائدة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس

مخاطر العملة الأجنبية

مخاطر العملة هي مخاطر تذبذب قيمة الأدوات بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تعتقد الإدارة مخاطر ضئيلة في حدوث خسارة بسبب تقلبات أسعار العملة نظراً لأن الشركة تتعامل بالريال السعودي بصورة رئيسية.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر إخفاق في أداة مالية في الوفاء بالتزاماته والنسب في تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة فإن أقصى تعرض لمخاطر الائتمان هو القيمة الدفترية كما تم الإفصاح عنها في قائمة المركز المالي. تتركز مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة فيما يتعلق بالعملاء والودائع في المملكة العربية السعودية.

تعمل الشركة على الحد من مخاطر الائتمان التي تتعرض لها فيما يتعلق بالعملاء عن طريق اتباع سياسة تحكم في الائتمان ومراقبة الذمم المدينة القائمة على أساس مستمر من أجل تقليل تعرض الشركة للديون. تقوم الشركة بتقدير مخصص محدد لانخفاض في القيمة على أساس كل حالة بمفردها. وإضافة إلى المخصصات المحددة تقوم الشركة بتكوين مخصص محفظة إضافي يتم تقديره على أساس إجمالي بناء على أعمار الإقساط المستحقة التي تجاوزت موعد استحقاقها. تعمل الشركة على الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالجهات الأخرى التي يتم التعامل معها عن طريق إيداع ودائعها لدى بنوك معروفة. وتقوم الشركة بإبرام عقود إعادة تأمين مع جهات أخرى معروفة (مصنفة من فئة ب ب ب فما فوق).

يبين الجدول التالي أقصى تعرض لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بعناصر قائمة المركز المالي:

المجموع ريال سعودي بالآلاف	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م
	عمليات التأمين
٤٤٤ ار ٦٢	نقد وما في حكمه
٦٤ ر ٣٢	أقساط مستحقة
٥٠٨ ر ٩٨٤	

	عمليات المساهمين
٣٠٨ ر ٧٨٩	نقد وما في حكمه
٦١٣	إيرادات مستحقة
٣٩ ر ٥٨٠	مبلغ مستحق من عمليات التأمين
٣٤٨ ر ٩٨٢	

مخاطر السيولة
مخاطر السيولة هي عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المتصلة بالمطلوبات المالية عند استحقاقها.
تتم مراقبة احتياجات السيولة على أساس شهري وتعمل الإدارة على توفير أموال سائلة كافية لمقابلة التزامات الشركة حال استحقاقها.
تتكون المطلوبات المالية للشركة من مطالبات قائمة ومبلغ مستحق لجهة ذات علاقة ورصيد إعادة تأمين مستحق وبعض المطلوبات الأخرى. من المتوقع أن يتم سداد جميع المطلوبات المالية التي لا تدفع عليها فائدة خلال ١٢ شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي.
إن جميع موجودات الشركة هي موجودات متداولة باستثناء الشهرة والأثاث والتجهيزات والمعدات والوديعة النظامية والتي هي بحكم طبيعتها غير متداولة.

٢٥. الأرباح للسهم

تم احتساب الأرباح للسهم للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر بقسمة صافي الربح للفترة على عدد الأسهم العادة الصادرة القائمة في نهاية الفترة. لا ينطبق تخفيض الأرباح المخفضة على الشركة للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م.

٢٦. القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن مبادلة أصل أو سداد التزام به بين طرفين بمعرفتهما وملاء إرادتهما في معاملة تتم على أساس تجاري. تتكون الموجودات المالية للشركة من النقد وما في حكمه والذمم المدينة والإيرادات المستحقة، وتتكون مطلوباتها المالية من مطالبات قائمة وأرصدة إعادة تأمين ومبلغ مستحق لجهة ذات علاقة يتعلق بالشهرة ومطلوبات أخرى. لا تختلف القيمة العادلة للأدوات المالية اختلافاً جوهرياً عن قيمتها الدفترية. لم يكن لدى الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م أدوات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة.

٢٧. الموافقة على القوائم المالية

وافق مجلس الإدارة على القوائم المالية بتاريخ ٨ ربيع الأول ١٤٣١هـ (الموافق ٢٢ فبراير ٢٠١٠م).