



Final Proof
of

Bupa Arabia
Annual Report 2021 (Arabic Version)

Submitted by
Smart Media (Pvt) Ltd.
on
11 April 2022



قواعد جديدة... ضرورات جديدة

التقرير السنوي لعام ٢٠٢١



قواعد جديدة... ضرورات جديدة...

إن التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-19 أحدثت تغييرات في العالم كله وفرضت "قواعد جديدة" أصبحت تحكم سير جوانب متعددة من حياتنا. ومع هذه القواعد الجديدة جاءت ضرورات جديدة تحدد كيفية إدارة الشركات - كل منها في مجاله - لعملياتها، وكيفية وصولها إلى عملائها، وابتكار منتجاتها وخدماتها وغير ذلك الكثير. وظلت بوبا العربية سباقة في الطليعة، المنحني، حيث استفادت من منصتها الرقمية المتخصصة لتجديد وتقديم خيارات رعاية صحية جديدة متوافقة مع القواعد الجديدة لعملائها.



يوم
التأسيس
-١٧٤٧-



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



لقد أثبتت دولتنا في كل الظروف على مدار الثلاثمائة عام الماضية
أنها قادرة على تجاوز كافة التحديات بعزم وإصرار والخروج منها
منتصرة دائماً بحمد الله وفضله.

رسالة خادم الحرمين الشريفين، الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود.



**صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان
بن عبد العزيز آل سعود**

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع رئيس مجلس الشؤون
الاقتصادية والتنمية

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين

٥

↓ كلمة من القيادة

- ٦ رسالة رئيس مجلس الإدارة
- ٨ كلمة الرئيس التنفيذي

١١

↓ تقرير الأعمال

- ١٣ حضورنا العالمي
مجموعة بوبا
رسالتنا وطموحنا
نموذج أعمال مجموعة بوبا
- ١٨ حضورنا المحلي
بوبا العربية
لمحة عن عامنا
الإطار الاستراتيجي
استراتيجية TBUpa من بوبا العربية
- ٢٢ البيئة الخارجية والعوامل المحركة للسوق
- ٢٦ المخاطر الرئيسية التي تهدد تحقيق القيمة

٢٧

↓ أعمال مراجعة

- ٢٨ رأس المال الفكري
- ٣٣ العملاء
- ٣٦ رأس المال البشري
- ٣٨ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

٤١

↓ النتائج المالية

٤٥

↓ تقرير الحوكمة وإدارة المخاطر

- ٤٦ أعضاء مجلس الإدارة
- ٥١ فريق الإدارة التنفيذية
- ٥٣ تقرير لجنة المراجعة لعام ٢٠٢١م
- ٥٤ العرض من مجلس الإدارة واجتماعاته
- ٥٦ أمينة سر مجلس الإدارة
- ٥٧ لجان مجلس الإدارة
- ٦١ إدارة المخاطر والمراجعة الداخلية
- ٦٦ تأكيدات أعضاء مجلس الإدارة
- ٦٩ مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين
- ٧٠ المخافآت
- ٧٣ اجتماعات الجمعية العمومية
- ٧٥ إفصاحات إضافية

٧٧

↓ القوائم المالية

١٣٠

↓ المكاتب الإقليمية



كلمة من القيادة

”بعد أن واجهنا أسوأ الصعوبات نتيجة الجائحة، نجحنا في بوبا العربية في تجاوز عام ٢٠٢١م، لنخرج منه أقوى وأكثر حيوية وابتكارًا وتنوعًا وإنصافًا، وأظهرنا قدرة مذهلة على الصمود في مواجهة الشدائد. كما شهد هذا العام أيضًا تأكيدنا من جديد على ريادتنا في القطاع، وتعزيز علاقاتنا مع جميع الجهات المعنية، وخلق قيمة أكبر لمساهمينا.“

رسالة رئيس مجلس الإدارة



التغلب على التحديات الكبيرة

انتقلت نسبة 98٪ من القوى العاملة لدينا فعليًا لاتباع ترتيبات العمل من المنزل والمكتب والمزج بينهما، مع حفاظهم على أداء واجباتهم بسلاسة وكفاءة، وتلبية احتياجات العملاء بشكل فعال. وقد أدى تخفيف القيود الناجمة عن الجائحة إلى استعادة الوضع شبه الطبيعي بشكل تدريجي، وتحسين بيئة العمل.

وأسهمت رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وتركيزها على التنوع الاقتصادي، إلى جانب الجهود الهائلة التي تبذلها حكومتنا الرشيدة من أجل الاستمرار في النمو الاقتصادي في تحقيق مناخ مواتي للأعمال.

وسجل قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية خلال العام نموًا بنسبة ٧,٧٪، وتغلب على التراجع الناجم عن خروج العمالة الوافدة، الذين شكلوا جزءًا كبيرًا من عدد الأفراد المؤمن لهم، وبلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتية التي حققتها بوبا العربية قيمة ١١,٣٨ مليار ريال سعودي، وهو ما يمثل زيادة بنسبة ٨,٩٪ عن العام السابق. وقد ساعد هذا النمو بوبا على تعزيز مكانتها الريادية في قطاع التأمين الصحي بحصة قياسية من (أعداد المؤمن لهم) بلغت ٣٢٪ (+٥,٥ نقطة مقابل العام الماضي). وبلغت أرباحنا للسهم الواحد ٥,٢٣ ريال سعودي في عام ٢٠٢١م.

خلال فترة فرض القيود بسبب جائحة كورونا، ارتفع الطلب على الحلول الرقمية بشكل هائل واستجابت بوبا العربية على الفور من خلال تقديم العمليات والخدمات الرقمية، مما منحنا ميزة تنافسية في تلبية طلبات العملاء، وتحسين أدائنا.

كما أننا أولينا السلامة الجسدية والعقلية لزملائنا أهمية قصوى حيث قمنا بتنفيذ سلسلة من البرامج عبر الإنترنت لضمان نجاح التكيف مع بيئة العمل الجديدة. كما نفذنا أيضًا سلسلة من مبادرات التعلم والتطوير لزملائنا من خلال تسخير موارد المؤسسات التعليمية والاستشارية الدولية رفيعة المستوى. وقد تم ذلك من أجل تحقيق الكفاءة المثلى للقوى العاملة، وضمان استمرارية الأعمال، والمحافظة على ثقافة الأداء العالي مع الاستمرار في تطوير قادة المستقبل.

التقدير الإقليمي والدولي

يسرنا دومًا أن نرى التزامنا بالتميز التشغيلي والأداء العام القوي يحظى بالاعتراف على الصعيد الإقليمي والدولي.

بشكل عام



- تم تصنيف ظل ناظر كأحد أفضل ١٠٠ رئيس تنفيذي في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢١م بواسطة فوربس الشرق الأوسط ٢٠٢١م.
- اختيار شركة بوبا العربية كأفضل شركة تأمين صحي لعام ٢٠٢٠م و٢٠٢١م - في المملكة العربية السعودية في الدورة الثامنة لجائزة قطاع التأمين في الشرق الأوسط.
- تم تصنيف العلامة التجارية لبوبا العربية في عام ٢٠٢١م ضمن أقوى ١٠ إعلانات في المملكة العربية السعودية في عامي ٢٠٢٠م و٢٠٢١م.
- حصلت بوبا العربية على جائزة شركة التأمين الصحي للعام - المملكة العربية السعودية في جوائز مجلة الأعمال الدولية ٢٠٢١م.

الموظفين

- جائزة أفضل صاحب عمل للعام وأفضل مبادرة لإشراك الموظفين باختيار الجمهور في الشرق الأوسط من المعهد المعتمد للأفراد والتنمية لعام ٢٠٢١م.
- جوائز المواهب من "لينكد إن" كأفضل علامة تجارية لصاحب عمل (للشركات التي تضم ٥٠٠-٢٠٠٠ موظف)

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

- جائزة أفضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة الثانية على التوالي
- أفضل مبادرة لتأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية. منحت من قبل قمة المسؤولية الاجتماعية للشركات، المملكة العربية السعودية
- أفضل منظمة متكاملة للمسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية. منحت من قبل قمة المسؤولية الاجتماعية للشركات، المملكة العربية السعودية
- الشركة الرائدة في برامج المسؤولية الاجتماعية المتعلقة بالأيام

تساهم الشركة بشكل فعال في بناء شراكات دائمة مع جميع الجهات المعنية ومع أطراف المجتمع المحلي. وقد أولينا اهتمامًا خاصًا للعلاقات مع شركاء الأعمال والموردين، ولا سيما المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحلية في المناطق التي نعمل فيها. كما عززنا شراكاتنا مع منظمات الأعمال الدولية والشركات الاستشارية الرائدة.

تم تنفيذ برنامج بوبا العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات تحت شعار "يد العون" والذي يهدف إلى تحقيق مستقبل أفضل للقطاعات الأكثر استحقاقًا في مجتمعنا. وفي إطار مشروعنا الرائد للمسؤولية الاجتماعية للشركات، تعاوننا مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تلبية احتياجات الأيتام الذين يعيشون في مراكز الولاية ونحن ملتزمون بالتزامنا تامًا بإحداث أثر إيجابي في حياتهم، على المستويين الجسدي والنفسي، وقد شارك زملاؤنا بكل إخلاص في هذه المبادرات.

ومع تحول الأمن السيبراني إلى محور اهتمام رئيسي في القطاع، أجرى قسم الأمن السيبراني ومخاطر التقنية لدينا إصلاح شاملًا لجميع أنشطة إدارة استمرارية الأعمال، بناءً على سياسة مؤسسية محدثة لإدارة استمرارية الأعمال.

باسم مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن خالص تقديري لجميع أفراد شركتنا، الذين أسهموا إسهامًا كبيرًا في بناء بوبا العربية. إن أفراد شركتنا، بما فيهم الموظفين وأعضاء لجان مجلس الإدارة، هم الذين مكّنونا من تحقيق نتائج استثنائية وضعتنا في صدارة هذا القطاع.

كما أود أن أشكر جميع الجهات المعنية، بما في ذلك المساهمين والعملاء والشركاء والجهات الرقابية والتنظيمية ومقدمو الخدمات على دعمهم المستمر والتزامهم بمساعدتنا في التغلب على التحديات الهائلة لهذا العام. سنظل ملتزمون كمجلس إدارة وشركة بأطرنا الاستراتيجية والحكومة التي تمكننا من الحفاظ على موقعنا القوي والقيادي.

فالإنجازات التي حققناها والدروس المستفادة خلال هذه الأوقات العصيبة ما كان لها أن تتحقق لولا الصمود الذي أبداه أفرادنا المخلصون والمتحمسون، وإتني على ثقة من أننا سنواصل التفوق والتغلب على التحديات، ونخرج منها أقوى من أي وقت مضى.

بالنيابة عن مجلس الإدارة

المهندس لؤي هشام ناظر
رئيس مجلس الإدارة

”نعتقد أن قراراتنا الاستراتيجية ساعدتنا على تجاوز الاضطرابات المتوقعة لعام ٢٠٢١م والتي أثرت على القطاع بأكمله، وقد حققنا نتائج قوية سواءً بالنظر إليها بشكل مطلق أو نسبي. علاوةً على ذلك، سنظل بفضل قراراتنا في موضع جيد من حيث الفرص والتحديات في عام ٢٠٢٢م.“

كلمة الرئيس التنفيذي



الأصول الخاضعة للإدارة:

٩,٤ مليار ريال سعودي،
+٢٥٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠م

صافي نقاط التوصية من العملاء:

٥٤

+٢٢,٨٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠م

نسبة توظيف الموظفين (السعودية):

٧٨١

أداء استثنائي للتحصيل

في بيئة تسودها تحديات الائتمان والتحديات المتعلقة بالسيولة.

حصة رائدة في السوق بلغت ٤٨٪.

تمهيد الطريق للخطوات للمستقبل:

التحول الرقمي...

التحول الرقمي:

- عدد مرات تحميل التطبيق: ١,٧ مليون
- العمليات من خلال التطبيق: ٢٨ مليون
- تقييم التطبيق: ٤,٥
- نقاط التوصية من العملاء للتطبيق الإلكتروني: ٧٩
- نماذج الذكاء الاصطناعي المفعلة: ٤
- أتمتة العمليات من خلال الروبوتات: ٥٦



ستواصل بوبا العربية تعزيز مكانتها الريادية في مجال التحول الرقمي وبناء نظامها البيئي الرقمي من أجل تعزيز الخدمات الرقمية التي تتيحها لعملائها. لقد اختتمنا عام ٢٠٢١م بتقديم قيمة مضافة للعملاء تجعل التقنيات الرقمية ركيزة لأهم الأعمال والخدمات المقدمة للعملاء. في الواقع، شهد العام الماضي تعزيز المكونات التالية أو تغييرها بشكل كبير لتقديم تجربة ممتازة ومخصصة لعملائنا:

- الصحة الرقمية: يتم الآن تقديم جميع خدمات "طبتهم" من خلال تطبيقنا.
- الكفاءة: قمنا بنشر أتمتة العمليات الروبوتية في العديد من الإجراءات المهمة لزيادة الإنتاجية.
- الأتمتة: قمنا بزيادة أتمتة منصة مبيعاتنا الرقمية إلى حد كبير، مما أدى إلى زيادة استبقاء العملاء.
- الذكاء الاصطناعي: بدأنا نماذج الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالنتائج الصحية وإدارة التكلفة الطبية بشكل أفضل.
- التمويل الرقمي: لقد بدأنا العديد من المبادرات لرقمنة عملياتنا المالية وتنفيذ العديد من التغييرات التنظيمية المخصصة.
- الأشخاص: إننا نصمم ونعمل على تنفيذ منصة إدارة رأس المال البشري التي ستحقق تجربة أفضل للموظفين.

خلال عام ٢٠٢٢م، ستعمل بوبا العربية على تقديم مبادرات جوهرية مثل السجل الصحي الإلكتروني، وأداة الذكاء الاصطناعي للتحقق من الأعراض، وروبوت المحادثة الطبية بالإضافة إلى إدارة صحة المجموعات. الهدف من هذه الأخيرة هو تحقيق نجاح غير مسبوق في الحد من تضخم الأسعار مع تعزيز النتائج الصحية للمؤمن لهم.

بعدها اختتمنا عام ٢٠٢٠م بأقوى أداء لنا على الإطلاق، كنا نتوقع أن تواجهنا تحديات خطيرة، (١) كنا نعلم أن عدد المطالبات المنخفض في عام ٢٠٢٠م، بسبب الإغلاق وانخفاض عدد المترددين على مقدمي الخدمات الصحية، سيرتفع ارتفاعاً هائلاً في عام ٢٠٢١م، حيث سوف يتم تنفيذ العمليات المؤجلة ويزداد عدد المترددين ازدياً كبيراً. (٢) تطبيق المادة II - التي تم الإعلان عنها في نهاية عام ٢٠٢٠م - من شأنه أن يجلب تكاليف مطالبات إضافية لم تكن موجودة في عام ٢٠٢٠م، حيث سوف يتم قبول ما يقرب من ٢٠٠ من مقدمي الخدمات الطبية الحكومية للأشخاص المؤمن لهم بأسعار موحدة مفروضة تحدها الجهات التنظيمية. (٣) لن يؤدي الانتقال إلى المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية "نفيس" إلى إضافة تكاليف إضافية لكل من الدافعين ومقدمي الخدمات فحسب، بل سيؤدي أيضاً إلى الضغط على قدرات التطوير والتكامل لعملياتنا (٤) إن تقلص السوق التي يمكن الوصول إليها (من ناحية التغطية التأمينية) بسبب وجود فجوة للبرامية من شأنه أن يعيق النمو بالنسبة لنا وللقطاع ككل.

التحديات البارزة لعام ٢٠٢١:

- المطالبات المرحلة من عام ٢٠٢٠ إلى عام ٢٠٢١.
- تطبيق المادة II.
- الانتقال إلى منصة نفيس.
- تقلص عدد المؤمن لهم.



كانت استجابتنا لهذه التحديات هي الاستمرار في التركيز على استراتيجية النمو "IBupa" (من خلال: (١) الانضباط في استراتيجيتنا للتسعير وألا تضلنا نسب الخسارة المنخفضة بشكل مصطنع لعام ٢٠٢٠م، (٢) استمرار الاستثمار في القيمة المضافة للخدمات التي نقدمها لتكون هي أفضل ما يقدمه عملائنا وأعضائنا، (٣) مضاعفة مبادرات التحول الرقمي من حيث (أ) الخدمة/التشغيل، (ب) المبيعات الرقمية و (ج) إنشاء شركة بوبا العربية للاستثمار الجريء (BAV) كذراع استثماري سيمكنا من لعب دور ريادي في مجال التكنولوجيا الصحية و (٤) الاستثمار في موظفينا، الذين نعتقد أنهم السبب في كوننا ما نحن عليه، مع برامج تطوير مركزية ومصممة خصيصاً لمختلف المستويات والوظائف.

بوصلة الطريق لعام ٢٠٢١:

- استراتيجية تسعير منضبطة.
- تعزيز الخدمات المعروضة.
- اعتماد التحول الرقمي.
- الاستثمار في موظفينا.



لمحة عن مؤشرات الأداء الرئيسية:

أداء قوي للغاية بالنظر إلى التحديات التي واجهتنا:
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة:

١١,٣٨ مليار ريال سعودي،
+٩,٦٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠م.

الربح قبل الزكاة وضريبة الدخل:

٧٣,٧ مليون ريال سعودي،
-١١,٣٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠م.

دخل الاستثمار: رقم غير مسبوق يقدر بـ:

٢٦٢ مليون ريال سعودي،
+٢٣٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠م.

التطلع إلى عام ٢٠٢٢

إننا ننظر إلى عام ٢٠٢٢ بتفاؤل يشوبه الحذر حيث نتوقع أن تلقي الكثير من الأحداث بظلالها على السوق.

■ **عوامل الاقتصاد الكلي:** وتيرة وقوة الانتعاش بعد الوباء، مع رفع القيود وكذلك تأثير ارتفاع أسعار النفط بجانب التحديات اللوجستية المستمرة من العام السابق. هذه العوامل سيكون لها تأثير على سوق التوظيف وهو المحرك الرئيسي للتأمين الصحي.

■ **العوامل التنظيمية:** (١) عدد الأفراد المؤمن لهم حاليًا أقل بحوالي ٣٠٪ من حجم السوق المستهدف عند تنفيذ الجهة التنظيمية للنظام بالكامل. لقد شهدنا بدء المبادرات في هذا الجانب وسنحتاج إلى رؤية نتائجها للحكم على فعاليتها. (٢) إنفاذ التأمين الصحي للعمالة المنزلية سيخلق شريحة جديدة إلى السوق. (٣) إطلاق مجلس الضمان الصحي لسياسة تأمين صحي محسنة تحت اسم حزمة المزايا الأساسية، والتي سيتم تنفيذها اعتبارًا من يوليو ٢٠٢٢، ستوفر مزايا أفضل وأعلى للعملاء المؤمن لهم ولهمهم ولكنها ستؤدي إلى تكلفة أعلى حيث يجب على القطاع احتساب كلفتها لمعادلة مخاطر الاستهلاك و (٤) التأثير الكامل لإطلاق منصة نفيس التي تبلغ تكلفة خدماتها ٢٪ من قيمة المطالبات

■ **العوامل السلوكية:** (١) ظهور سلوك جديد من مقدمي الخدمات الطبية بممارسة البيع المتقاطع والبيع البديل، مما يؤدي إلى زيادة الاستخدام، والتوسع الجغرافي للبعض و (٢) زيادة ملحوظة في استخدام العملاء، وزيادة الزيارات إلى مقدمي الخدمات الطبية.

أعتقد أن بوبا العربية مستعدة جيدًا للتعامل مع هذه التحديات لتحقيق النتائج المرجوة، وتبني ثقفتي هذه من ثقافة الأداء الراسخة التي بنيناها على مر السنين، ومن الاستعداد الفني لفريق الخدمة والتشغيل لدينا وموظفينا الرائعين الذين يعملون مع العملاء وجهًا لوجه والذين يخلقون ويطورون ويحافظون على أفضل العلاقات مع الجهات المعنية.

طل هشام ناظر

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي



الثقافة محرك الأداء المتميز

- رتباط الموظفين: ٨٣ نقطة
- مبادرات الموارد البشرية: ٣٢
- نسبة تعاقب وظيفي: ٨٣٪
- برامج التعلم: ٨٠
- متوسط ساعات التعلم/الشخص: ٢٠+
- نسبة دوران الموظفين: ٩٪

نحن ندرك أن موظفينا هم الذين يقدمون تجربة عملاء استثنائية لشركة بوبا العربية، ونسعى جاهدين لخلق ثقافة من شأنها أن تجذب وتستبقى الموظفين الموهوبين والأكثر ارتباطًا. لسنوات، ازدهرت شركة بوبا العربية لتصبح شركة الرعاية الصحية التي تحظى بأعلى درجات الاحترام والتقدير، والتي تجذب أفضل المواهب في المجال وتنميها وتزيد من مشاركتها وتعمل على استبقائها. لم يكن عام ٢٠٢١ مختلفًا حيث نجحنا في تخطيط وتنفيذ أكثر من ٣٢ مبادرة للموارد البشرية و ١٦ سياسة و ١٢ ممارسة لموظفينا خلال الظروف الصعبة. تقدم للعمل المزيد من الأشخاص وانضم إلينا عدد أكبر في عام ٢٠٢١ وغادرتنا عدد أقل وبقي معدل دوران الموظفين هو الأقل حيث بلغ ٩٪. لقد قدمنا لأفضل موظفينا الموهوبين الذين حققوا أداء استثنائيًا، أكثر من ١٤٠ ترقية وقمنا بنقل أكثر من ١٩٩ موظف عبر فرص وظيفية متعددة داخل الشركة، وبالتالي حافظنا على نسبة تعاقب وظيفي صحي للغاية بنسبة ٨٣٪. عقدنا شراكة مع أفضل مراكز التعلم (كورنيل وهارفارد وهالت وأي إم دي وغيرها) لتوفير أكثر من ٨٠ برنامجًا تعليميًا. تغطي أكثر من ١٤٠٠ موظفًا بمتوسط أكثر من ٢٠ ساعة تعلم للموظف الواحد. انضم إلينا الكثير، ولم يتركنا سوى القليل وبين هذا وذاك، نجحنا في تحفيز وإشراك موظفينا بشكل كبير من خلال مبادرات ثقافية متعددة تم تتبعها من خلال "شركة" غلينت شريكنا الخارجي، وحققتنا درجة ارتباط تنظيمي قياسية تبلغ ٨٣ نقطة. كل هذه الجهود مكنتنا من تحقيق أهدافنا المالية، وتوفير تجربة أفضل للعملاء والحفاظ على مكانتنا الريادية في السوق.



تقرير الأعمال

نؤمن في بوبا العربية بتوفير الرعاية التي تضمن السلامة العامة لعملائنا. ولكوننا جزء من أكبر شبكة صحية عالمية في العالم، فإننا نعمل دون كلل للحفاظ على سمعتنا وريادتنا. تتيح لنا شبكتنا العالمية الوصول إلى الخبرة المكتسبة على مدار أكثر من ٧٠ عامًا وتقدم لنا تحليلات ورؤى تساعدنا في تخصيص الرعاية المقدمة لتحقيق أفضل ملاءمة للعملاء في المملكة العربية السعودية. إن حلول وخدمات الرعاية الصحية لدينا تتطلع للمستقبل كما أننا نستفيد من الأنظمة والعمليات الآلية والرقمية للتمكن من تقديم الرعاية المستمرة.



حضورنا العالمي

مجموعة بوبا

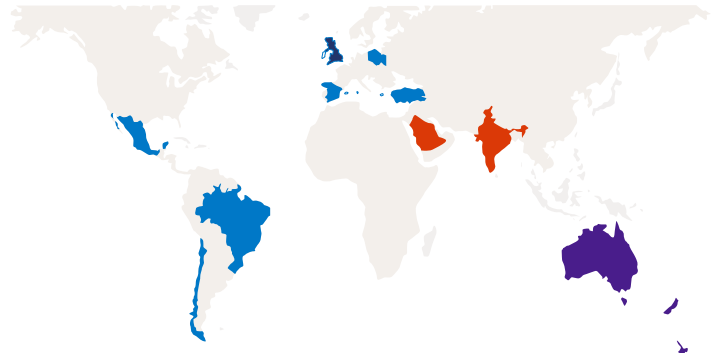
بوبا هي شركة رعاية صحية عالمية تخدم أكثر من ٣٨ مليون عميل في جميع أنحاء العالم وتوظف بشكل مباشر حوالي ٨٤,٠٠٠ شخص. تأسست بوبا في المملكة المتحدة في عام ١٩٤٧، وتوسعت عالميًا لتشمل شركات في أستراليا وإسبانيا وشيلي وبولندا ونيوزيلندا ومنطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة وتركيا والبرازيل والمكسيك والولايات المتحدة والشرق الأوسط وأيرلندا. كما أن لدينا أيضًا شركات أعمال في المملكة العربية السعودية والهند.

يمثل التأمين الصحي الجزء الأكبر من الأعمال، ويغطي ٢١,١ مليون عميل يمثلون نسبة ٧١٪ من إيرادات المجموعة. كما تقدم بوبا في بعض أسواقها خدمات الرعاية الصحية إلى ١٦,٩ مليون عميل من خلال عياداتها ومراكز طب الأسنان والمستشفيات الخاصة بها. وترعى المجموعة أيضًا حوالي ٢٠,٠٠٠ مقيم في مؤسسات رعاية كبار السن التابعة لها في المملكة المتحدة وأستراليا ونيوزيلندا وإسبانيا.

تضم مجموعة بوبا ثلاث وحدات أعمال في السوق هي آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا وأمريكا اللاتينية "بوبا جلوبال" والمملكة المتحدة. كما تضم المجموعة أيضًا شركات أعمال تأمين صحي في المملكة العربية السعودية وفي الهند (Niva Bupa).

هدف بوبا هو مساعدة الناس على عيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة وصنع عالم أفضل.

- تأسست بوبا في عام ١٩٤٧، وهي شركة خاصة محدودة الضمان دون مساهمين، نعيد استثمار الأرباح لتقديم رعاية صحية أفضل على مستوى أوسع لجميع عملائنا الحاليين والمستقبليين.
- بوبا شركة رعاية صحية عالمية تخدم أكثر من ٣٨ مليون عميل في جميع أنحاء العالم.
- على مدى السنوات الـ ٧٥ الماضية، شهدت بصمتنا العالمية نموًا كبيرًا. فمن بدايتنا في المملكة المتحدة إلى أستراليا وإسبانيا وبولندا وشيلي والبرازيل والمكسيك وتركيا والشرق الأوسط والولايات المتحدة ومنطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة ونيوزيلندا وأيرلندا. كما تتبع لنا شركات زميلة في المملكة العربية السعودية والهند.



التأمين الطبي الدولي الخاص: نقدم أيضًا تأمينًا طبيًا خاصًا دوليًا (IPMI) يغطي معظم البلدان، وذلك من خلال إحدى شركائنا التابعين هاي واي تو هيلث (GeoBlue) في الولايات المتحدة.

- آسيا والمحيط الهادئ
- أوروبا وأمريكا اللاتينية
- بوبا جلوبال والمملكة المتحدة
- الشركات التابعة في الهند والمملكة العربية السعودية

٣٨ مليون عميل



٨٤,٠٠٠ موظف



٧٥ سنة من تقديم الرعاية الصحية والحفاظ على السلامة



النتائج المالية لعام ٢٠٢١

الإيرادات ٢٠٢١:

١٢,٩ مليار جنيه استرليني



٢٠٢١	١٢,٩ مليار جنيه
٢٠٢٠	١٢,١ مليار جنيه

الأرباح القانونية قبل الضريبة:

٤٢٣ مليون جنيه استرليني



٢٠٢١	٤٢٣ مليون
٢٠٢٠	٤٠ مليون

صافي النقد الناتج عن الأعمال:

٩٠,٧ مليون جنيه استرليني



٢٠٢١	٩٠,٧ مليون
٢٠٢٠	١٣,٤٣ مليون

الأرباح الأساسية قبل الضريبة:

٤,٥ مليون جنيه استرليني



٢٠٢١	٤,٥ مليون
٢٠٢٠	٣٨٨ مليون

يتمحور هدفنا الرئيسي حول الأفراد، ومساعدتهم في الشعور بتحسن والتمتع بصحة جيدة. ونسعى من خلال أعمالنا اليومية إلى الحفاظ على سمعتنا الرائدة في مجال خدمات الرعاية الصحية العالمية.

رسالتنا وطموحنا

رسالتنا - مساعدة الأفراد على عيش حياة أكثر صحة وسعادة، وبناء عالم أفضل

طموحنا - أن نصبح شركة تقديم الرعاية الصحية الأكثر تركيزاً على احتياجات العملاء

قيمنا -

شجعان - نقتنص الفرص الجديدة أينما كانت



مهتمون - نعمل بقلوب عطوفة ملؤها الاحترام والتقدير



مسؤولون - نتحمل نتائج قراراتنا وتبعات أفعالنا



نحن في بوبا العربية وبصفتنا شركة رعاية صحية ذات حضور عالمي، نوجه عملياتنا التجارية ومواردنا وأنظمتنا وإجراءاتنا نحو تحقيق متطلبات أنظمة الرعاية الصحية المميزة واحتياجات العملاء والإجراءات التنظيمية والبيئة السائدة في البلدان والأسواق التي نعمل فيها.

نموذج أعمال مجموعة بوبا



الذي نفعه



آسيا والمحيط الهادئ

البصمة والمشاركة

	أستراليا	نيوزيلندا	هونغ كونغ	إسبانيا	بولندا
تمويل					
تأمين صحي					
الدفع حسب الاستخدام					
تأمين الأسنان					
خدمات التأمين على السفر					
خطط الدفع النقدي					
توفير الرعاية الصحية					
العيادات					
المستشفيات					
عيادات الأسنان		٣			
البصريات والسمعيات					
توفير الرعاية لكبار السن				٤	
دور الرعاية					
منتجات التقاعد					

إسبانيا:
سانيتاس سيجوروس
مستشفيات سانيتاس والخدمات
الجديدة سانيتاس لطب الأسنان
سانيتاس مايوريس

بولندا:
لاكس ميد

أستراليا:
بوبا للتأمين الصحي
بوبا للخدمات الصحية
بوبا لمنتجات التقاعد ورعاية كبار السن في أستراليا

نيوزيلندا:
بوبا لمنتجات التقاعد ورعاية كبار السن في نيوزيلندا

بوبا هونغ كونغ:
التأمين الصحي وتقديم الخدمات الصحية

١. التأمين العالمي الدولي المتاح من معظم الدول. تشمل ٤٩% حصة في الطريق السريع إلى الصحة (GeoBlue) في الولايات المتحدة.

٢. بوبا أرابيا ونيفا بوبا شركتان شريكتان.

٣. في ديسمبر ٢٠٢١، أعلننا عن بيع من عياداتنا نيوزيلاندا للأسنان.

٤. في إسبانيا لدينا أيضًا مراكز رعاية نهارية.

٥. نقوم أيضًا بتشغيل DENTAL Clinic في جمهورية من أيرلندا التي تديرها شركة بوبا جلوبال و UK

بوبا العربية

وبصفتنا شركة التأمين الصحي المتخصصة الأولى في المملكة، نحرص على أن نكون شركاء لعملائنا من خلال تزويدهم بخدمات مميزة لا تقتصر على منحهم فرصة الاستفادة من أفضل مرافق الرعاية الصحية وحسب، بل تضمن لهم كذلك أعلى درجات الراحة والسلامة. تقدم بوبا العربية لعملائها منتجات وخدمات رعاية صحية في مختلف مراحل حياتهم، ابتداءً من مرحلة ما قبل الولادة، وحتى المراحل المتقدمة من العمر. حيث نسعى إلى مساعدة عملائنا في اتخاذ خيارات صحية سليمة من خلال توفير حلول مصممة بعناية مثل برامج "طبتهم" و"راحتكم" و"بوبا حياتك صح".

النتائج المالية ٢٠٢١

إيرادات ٢٠٢١

١,٠٩ مليار ريال

صافي المطالبات المتكبدة

٩ مليار ريال

صافي المطالبات المتكبدة

٩ مليار ريال

ربحية السهم:

٥.٢٣ ريال

أطلقت شركة بوبا العربية أعمالها في المملكة العربية السعودية كمشروع مشترك بين شركة بوبا ومجموعة ناظر في عام ١٩٩٧. وأدرجت الشركة في سوق الأسهم بعد ١١ عامًا فقط من تأسيسها. لتحقيق أكثر عمليات الاكتتاب العام نجاحًا في قطاع التأمين السعودي اليوم، نعتز بمكانتنا كشركة تأمين صحي رائدة في المملكة، توفر الرعاية لملايين الأفراد الذين يعتمدون علينا في تلبية احتياجاتهم من الصحة.



لمحة عن عامنا



يسلط الضوء على الموظفين

٨٣

بلغت درجة مقياس مشاركة الموظفين

٨٣%

معدل تتابع الوظائف

٩%

معدل دوران الموظفين

حصلنا على لقب
أفضل صاحب عمل
الذي يمنحه معهد
تشارترد للأفراد
والتنمية (CIPD)،

وأفضل مبادرة لإشراك الموظفين من المعهد نفسه،
ولقب "أفضل علامة تجارية لصاحب عمل من موقع"
لينكد إن

تم إطلاق بوبا العربية
للاستثمار الجريء

كذراع الشركة لرأس المال الاستثماري في القطاع
الصحي

لنضج الأمن السيبراني

المستوى الثالث



على مقياس صافي نقاط توصية العملاء

٤٥ نقطة

ربحية السهم الواحد

٥,٢٣ ريال سعودي

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة:

١١,٤ مليار ريال سعودي

+٨,٩% مقارنة بعام ٢٠٢٠م

مجموع حقوق المساهمين

٤,١٨٦,٠٤٩ ألف ريال
سعودي



زيارة لمنصة المبيعات الالكترونية

١.٣ مليون

رقمنة تجربة العميل
رحلة عبر تطبيق الجوال الخاص بنا، مع

١.٥ مليون +

تحميل للتطبيق

٢٨.٦ مليون +

المعاملات

الإطار الاستراتيجي لبوابة العربية

الهدف | مساعدة الناس على عيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة

الرؤية | أن تكون أكثر شركة تأمين صحي موثوق بها في المملكة العربية السعودية

ركائزنا

الأفراد يصنعون الفرق

- جذب الأفراد والقادة البارزين وتطوير مواهبهم والاحتفاظ بهم
- تحمل المسؤولية والمساءلة
- إنشاء أماكن عمل آمنة وصحية
- الاحتفال بالتنوع والشمول

شغف لإرضاء لعملائنا

- توطيد شراكاتنا مع العملاء الرئيسيين
- مواصلة التفرد والتميز عن الآخرين والابتكار في عروض المنتجات والخدمات
- تسخير التحول الرقمي في خدمة العملاء وإدارة المطالبات والكفاءة التشغيلية
- تطوير قنوات توزيع جديدة تساعد في تسهيل تجربة العملاء

الأداء القوي والمستدام

- تعزيز صافي نمو العملاء والإيرادات والأرباح
- المحافظة على قاعدة عملائنا وتوسيعها
- تعزيز ضوابط إدارة المخاطر القوية والفعالة
- تضمين المسؤولية المؤسسية والاستدامة لخلق قيمة مشتركة
- الحفاظ على أمن البيانات

القيم



مسؤولون



مهتمون



شجعان

استراتيجية 1Bupa من بوبا العربية

تستند استراتيجية 1Bupa التي انطلقت رسميًا في كافة قطاعات الشركة في عام ٢٠٢٠م، إلى تحقيق هدفنا الثابت المتمثل في "مساعدة الناس على عيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة، وبناء عالم أفضل"، وهي متوافقة تمامًا مع رؤيتنا في أن نكون "شركة التأمين الصحي الأكثر موثوقية في المملكة العربية السعودية". تركز استراتيجية "1Bupa" على ستة مسارات استراتيجية من أجل تسريع نمو الشركة حتى عام ٢٠٢٣م.

1Bupa Arabia 2023



المخاطر

إيجاد مؤسسة واعية بالمخاطر
وقادرة على التعامل معها بذكاء



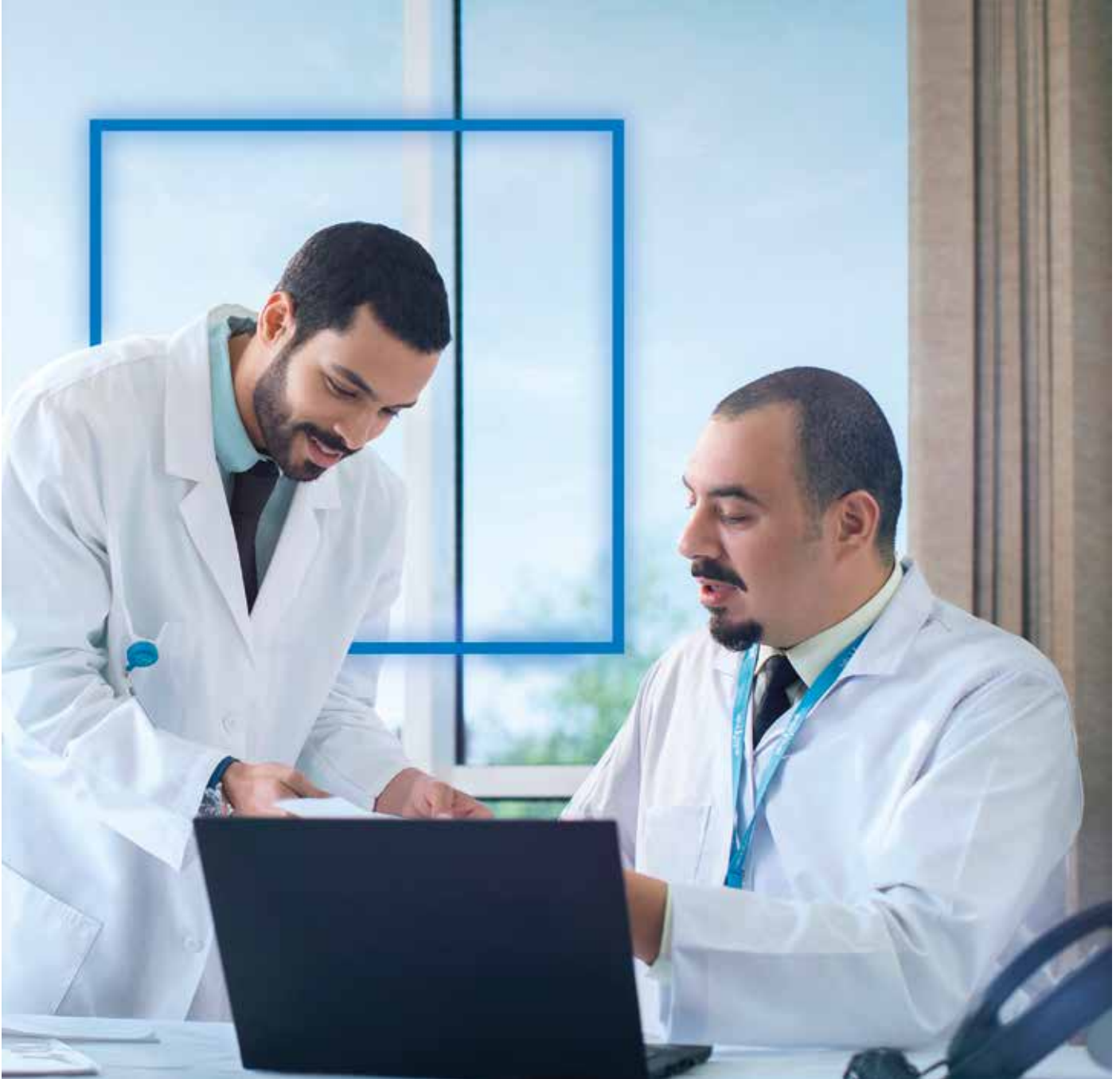
الموارد البشرية

استقطاب أفضل المواهب في
القطاع والعمل على تنميتها
وإشراكها والمحافظة عليها

حماية وتنمية الأساس واعتماد الابتكار طريقنا إلى المزيد من الإنجازات

شهد الاقتصاد السعودي نموًا فاق التوقعات في عام ٢٠٢١، ونحن نتوقع أن نرى مزيدًا من الزخم والازدهار في عام ٢٠٢٢. كما أن تخفيف القيود المفروضة نتيجة جائحة كوفيد-١٩ سيترك أثرًا إيجابيًا وسيسهم في عودة قوية لرحلات الحج والعمرة.

البيئة الخارجية والعوامل المحركة للسوق



إجمالي أقساط التأمين المكتتبة



الربع الثالث ٢٠٢١: ٣١,٨١ مليار ريال سعودي
الربع الثالث ٢٠٢٠: ٢٩,٥٣ مليار ريال سعودي

مجموع الاستثمارات



الربع الثالث ٢٠٢١: ٣١,٨١ مليار ريال سعودي
الربع الثالث ٢٠٢٠: ٢٩,٥٣ مليار ريال سعودي

من المتوقع أن تؤدي السياسات الحكومية المشجعة - بما فيها رؤية ٢٠٣٠ - التي تركز على التنوع الاقتصادي، إلى الدفع قدامًا بالاقتصاد السعودي. وتبلغ النفقات المخطط لها من الحكومة لعام ٢٠٢٢م ما قيمته ٩٥٥ مليار ريال سعودي. في حين يتوقع أن يصل إجمالي الإيرادات العامة إلى ١٠٤٥ مليار ريال سعودي. استنادًا إلى تحقيق الانتعاش الاقتصادي المحلي وارتفاع أسعار النفط.

نما الاقتصاد السعودي بنسبة ٦,٨٪ في الربع الرابع من عام ٢٠٢١م مقارنة بنفس الربع من عام ٢٠٢٠م. وبعد التراجع في الربعين الأول والثاني، توسع الناتج المحلي الإجمالي في الربع الثالث والربع مدفوعًا بشكل أساسي بالنمو في الصناعات النفطية. أما في الربع الرابع من عام ٢٠٢١م، تحقق النمو الإيجابي نتيجة للزيادة الكبيرة في الصناعات النفطية بنسبة ١٠,٨٪، وزادت الصناعات غير النفطية بنسبة ٥,٠٪ وأنشطة الخدمات الحكومية بنسبة ٢,٤٪ مقارنة بنفس الربع من العام الماضي.

التوقعات الاقتصادية لعام ٢٠٢٢

من المتوقع أن ينمو الاقتصاد السعودي بنسبة ٧٪ إضافية سنويًا في عام ٢٠٢٢م، مدفوعًا بالنمو الهائل الذي يشهده قطاع النفط. وتحسن النمو في القطاع غير النفطي. إلى جانب استمرار استثمارات الحكومة في دفع النمو الاقتصادي. ومن المتوقع أن يكون الخطر الرئيسي في المستقبل هو مسار جائحة كوفيد-١٩ الذي لا يمكن التنبؤ به، لا سيما ظهور متحورات جديدة.

سوق التأمين في المملكة العربية السعودية

(ملاحظة: لم يتم نشر النتائج العامة من الربع الرابع لعام ٢٠٢١م حتى الآن)

حققت شركات التأمين في المملكة مسار نمو مستمر في السنوات الأخيرة، حيث بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بنهاية الربع الثالث من عام ٢٠٢١م ما قيمته ٣١,٨١ مليار ريال سعودي، بزيادة قدرها ٧,٧٪. كما شهدت هذه الفترة أيضًا ارتفاعًا في الطلب من العملاء على الحلول الرقمية نتيجة تبني الرقمنة إثر إجراءات الإغلاق في العام السابق. مما مكّن شركات التأمين التي كانت على أهبة الاستعداد رقميًا من الاستفادة الكاملة من قدراتها الرقمية في تلبية طلب العملاء. واستفادت بوبا العربية أكثر من غيرها من هذا الاتجاه بفضل عملياتها وخدماتها المحولة رقميًا بالكامل.

فيما يلي عرض عام لقطاع التأمين في المملكة العربية السعودية وفقًا لبيانات الربع الثالث من عام ٢٠٢١م.

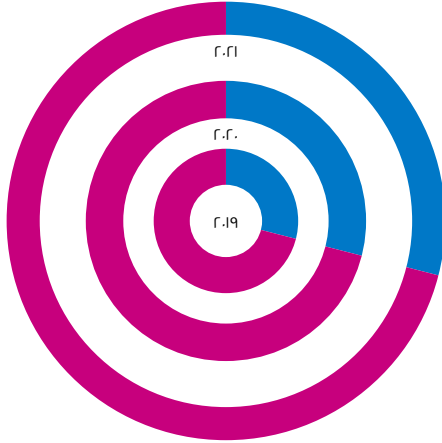
الحصة السوقية لصافي أقساط التأمين المكتتبة لعام ٢٠٢١م

(ملاحظة: لم يتم نشر النتائج الإجمالية من الربع الرابع لعام ٢٠٢١م حتى الآن)

بوبا العربية هي شركة التأمين الأكبر في سوق التأمين ككل إذ تزيد حصتها السوقية عن ٢٩٪، مدفوعة بريادتها في قطاع التأمين الصحي الذي يمثل قرابة ٦٠٪ من إجمالي سوق التأمين. فيما يلي مقارنة بين أداء الشركة وأداء منافسيها في القطاع.

الحصة السوقية والمكانة في السوق

إجمالي حصة قطاع التأمين على أساس صافي الأسمم المكتتبة



٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
٪	٪	٪
٢٩	٢٩	٢٩
٧١	٧١	٧١

صافي الربح بعد الزكاة والضريبة



الربع الثالث ٢٠٢١: ٥٣٧,٦٥ مليون ريال سعودي
الربع الثالث ٢٠٢٠: ١,٤٣٨,٦٢ مليون ريال سعودي

إجمالي الأصول

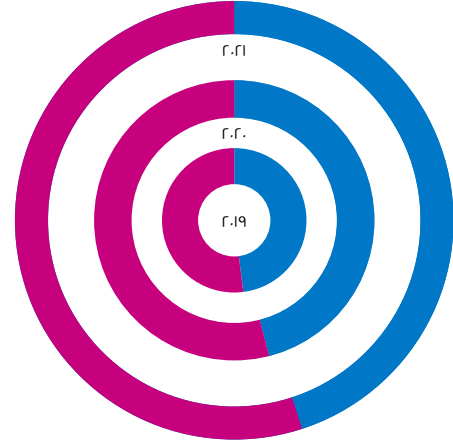


اعتبارًا من الربع الثالث ٢٠٢١: ٣٢,٩٧ مليار ريال سعودي
عام ٢٠٢٠: ٣٠,٧٤ مليار ريال سعودي

نسبة الخسارة



الربع الثالث ٢٠٢١: ٨,٩٪
الربع الثالث ٢٠٢٠: ٧٣,٧٪



السنة	بوتيا العربية	أخرى
٢٠٢١	٤٥%	٥٥%
٢٠٢٠	٤٦%	٥٤%
٢٠١٩	٤٨%	٥٢%

الحصة السوقية من المؤمن لهم لعام ٢٠٢١م

وفقاً للبيانات المنشورة من مجلس الضمان الصحي، تصدر بوتيا العربية قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية بحصة سوقية تبلغ حوالي ٤٨% من عدد المؤمن لهم بحلول نهاية عام ٢٠٢١م.

نظرة عامة على قطاع التأمين الصحي في عام ٢٠٢٢

رغم أننا نتطلع للأمام بتفاؤل حذر، إلا أننا نؤمن أن العوامل التالية سيؤثر بعضها سلباً والبعض الآخر إيجاباً على قطاع التأمين الصحي:

- **عوامل الاقتصاد الكلي:** وتيرة وقوة الانتعاش بعد الوباء، مع رفع القيود وكذلك تأثير ارتفاع أسعار النفط إلى جانب التحديات اللوجستية المستمرة من العام السابق. هذه العوامل سيكون لها تأثير على سوق التوظيف وهو المحرك الرئيسي التأمين الصحي.

■ العوامل التنظيمية:

١. بمقارنة بيانات التوظيف التي أصدرتها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في نهاية الربع الرابع من عام ٢٠٢١م إلى جانب عدد الموظفين المؤمن لهم لهم في لدى مجلس الضمان الصحي، نجد أن عدد المؤمن لهم حالياً أقل بنحو ٣٠% من حجم السوق المستهدف عند تنفيذ الجهة التنظيمية لقرار الالتزام بالكامل. الأمر الذي سيعبّد ما إن يكتمل الدافع الأكبر لنمو السوق والذي سيعوض آثار الانخفاض المستمر لعدد المؤمن لهم لهم على مدى السنوات القليلة الماضية نتيجة لخروج الوافدين.

٢. سيؤدي تطبيق التأمين الصحي على العمالة المنزلية لإدخال شريحة جديدة إلى السوق، ورغم إعلان البنك المركزي السعودي عن تأمين مخاطر عقد العمالة المنزلية بين العامل وصاحب العمل؛ فإن مجلس الضمان الصحي لم يفرض بعد تغطية التأمين الصحي للعمالة المنزلية.

٣. يؤدي إطلاق مجلس الضمان الصحي لوثيقة تأمين صحي محسنة تحت اسم حزمة المزايا الأساسية، والتي سيتم تنفيذها اعتباراً من ١ يوليو ٢٠٢٢، إلى توفير مزايا أفضل وأعلى للعملاء المؤمن لهم إلا أنها ستؤدي إلى ارتفاع التكلفة التي يجب على القطاع تحديدها سعرياً تفادياً لمخاطر الاستخدام.

٤. التأثير الكامل لإطلاق منصة نفيس التي تبلغ تكلفة خدماتها ٢% من قيمة المطالبات، بالإضافة إلى الرسوم التنظيمية الحالية التي تبلغ ١,٥% من صافي أقساط التأمين المكتتية.

٥. التأثير الكامل للمادة ١١- والتي بدأ تنفيذها جزئياً بداية من عام ٢٠٢١م، نظراً لعدم جاهزية مقدمي الخدمات الحكوميين، ومن المتوقع رؤية التأثير الكامل للمادة ١١- في عام ٢٠٢٢م بسبب الارتقاء المستمر بمستوى الموارد والأنظمة لتحقيق الكفاءة القصوى. تفرض هذه المادة أن تضم شبكات شركات التأمين حوالي ٢٠٠ مزود حكومي وفق أسعار الخدمات التي يحددها مجلس الضمان الصحي.

■ العوامل السلوكية للسوق:

١. سلوك ناشئ من مقدمي الخدمات الطبية بممارسة البيع المتقاطع والبيع البديل، مما يؤدي إلى زيادة الاستخدام.
٢. التوسع الجغرافي لرواد تقديم الخدمات الصحية مما سيؤثر سلباً على تكلفة المطالبات.
٣. زيادة ملحوظة في استخدام العملاء وزيادة الزيارات إلى مقدمي الخدمات الصحية.



المخاطر الرئيسية لتحقيق القيمة

إدارة المخاطر هي جزء لا يتجزأ من عملياتنا في بوبا العربية ودورة إدارة المخاطر عبارة عن عملية مستمرة تتضمن فهماً تفصيلياً لملف المخاطر الخاص بالشركة

المخاطر الرئيسية

باستخدام هذه العملية، فقد حددت شركة بوبا العربية أهم المخاطر التي قد تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية وخطط التشغيل السنوية، بطريقة تتفق مع الأنظمة القانونية والتنظيمية وتوقعات العملاء. تظل العديد من هذه المخاطر منهجية ومتأصلة في السوق و / أو الصناعة بأكملها، مما يجعلها غير متوقعة ومن المستحيل تجنبها تماماً.

المخاطر	التأثير
١. نمو كبار مقدمي الخدمة الصحية.	قد يؤدي ذلك إلى زيادة تكلفة الخدمات الصحية أو تكلفة المطالبات حيث قد ينتقل العملاء من المستويات المتوسطة إلى كبار مقدمي الخدمات الصحية.
٢. تأثير نظام تسوية المطالبات الجديد "نفيس" على رسوم مطالبات بوبا العربية وعملياتها.	يمكن أن يزيد من التكاليف الصحية.
٣. زيادة الضغط الواقع من مقدمي الخدمات والجهات التنظيمية (مجلس الضمان الصحي بشكل رئيسي) على ممارسات التسوية التجارية لشركات التأمين.	من المحتمل أن يؤدي إلى مزيد من الانخفاض في هامش الربح.
٤. استعداد بوبا العربية لتنفيذ خطة وممارسة شاملة لاستمرارية الأعمال.	قد يؤدي ذلك إلى صعوبات في إجراء اختبار الاستعداد للكوارث والتعامل مع الأوبئة واستمرار العمليات.
٥. تهديدات إلكترونية متزايدة وغير متوقعة.	قد تؤدي إلى اختراقات لأمن المعلومات و/أو تعطيل الأعمال، مما قد يتسبب في خسائر مالية أو الإضرار بالسمعة.
٦. مخاطر جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩) العالمية.	قد يؤثر سلباً على عمليات الشركة وشؤونها المالية ومستويات خدماتها وموظفيها وعملائها ومورديها.
٧. مخاطر التضخم في تكاليف العلاج الصحي - التطورات التكنولوجية المكلفة في المجال الطبي، ومقدمي الخدمات الطبية الذين يساومون على القوة، والاحتيايل وسوء المعاملة، وارتفاع أعمار السكان وتراجع صحتهم.	كلها تؤدي إلى زيادة في تكاليف المطالبات الطبية المتكبدة.
٨. المخاطر التنظيمية - زيادة التغييرات التنظيمية.	قد تزيد من تكلفة ممارسة الأعمال ويمكن أن يؤدي إلى اتخاذ إجراءات أخرى سواء مالية أو تأديبية، والحاق الضرر بالسمعة.
٩. مخاطر المنافسة.	قد يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وتراجع هامش الربح، وتغيرات في الحصة السوقية، واحتمال خسارة ذوي الموهبة في المناصب القيادية والفنية.



اعمال مراجعة

تتطلع بوبا العربية إلى المستقبل لتحسين خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها من خلال التركيز على الابتكار الرقمي وإضفاء الطابع الشخصي على الخدمات. لذا حدثنا نظام القيم الأساسية لنكون على صلة أقرب بالمشهد الرقمي.

رأس المال الفكري

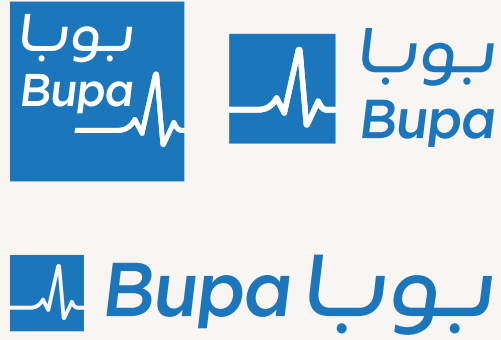


تركز الهوية الجديدة لعلامة بوبا التجارية على سيادة الطابع الرقمي للأعمال وتسهيل الوصول إلى الخدمات وارتباطها بالشؤون المحلية ذات الصلة. إن هدفنا المنفتح هو "مساعدة الناس على عيش حياة أطول، وأكثر صحة وسعادة، وبناء عالم أفضل" وهو ليس بمجرد فلسفة تهدف إلى تحسين حياة أفرادنا، بل هو أيضاً وعد منا بأننا سنفي دائماً بمتطلبات صحة وسلامة مجتمعنا.

يتكون رأس المال الفكري من الجوانب الملموسة وغير الملموسة للأعمال مثل التحسينات المدخلة على المنتجات وهوية العلامة التجارية والبحث والتطوير. وفي سياق جهود بوبا العربية المبدولة لإعادة تنشيط العلامة التجارية وتحسين القدرات الرقمية للشركة، وقد لعب دوراً محورياً في التطورات التي طرأت على رأس المال الفكري خلال العام. كما تستخدم الشركة أيضاً تحليلات قوية لجمع التعليقات التي تتلقاها من العملاء لإضفاء التحسينات الدقيقة على العمليات والارتقاء بالمنتجات.

بناء العلامة التجارية شعاراتنا الجديدة

تعبير الشعارات المختارة للشركة وبوبا العربية للاستثمار الجريء عن تطورات الشركة العالمية ومكانتها داخل المملكة.



موقع العلامة التجارية

طورنا خلال هذا العام من موقع علامتنا التجارية وعملنا على نشره في جميع أنحاء الشركة، وهو موقع يركز على خدماتنا المميزة الرئيسية ويعبر عن الاستفادة من قدراتنا الرقمية مميزة تنافسية.

Your Trusted Health Insurance Partner



تلبي برامج "بوبا كليك" و"بوبا طبتم" و"بوبا راحتكم" و"بوبا حياتك صح" احتياجات شرائح العملاء المختلفة التي تتسم بتنوع متطلباتها واحتياجها لخدمات سريعة ورقمية. علاوة على ذلك، تتيح هذه الحلول الرقمية للعملاء طرقاً متنوعة للتواصل معنا وتساعدهم في تلقي الرعاية المستمرة التي يحتاجون إليها.

الحملات التسويقية

أتمننا بنجاح خلال هذا العام عددًا من الحملات والفعاليات الرقمية لتوجيه مسار العلامة التجارية.

وكانت أهم الرسائل التي تم إيصالها من خلال الحملات هي:

١. تجربة رقمية رائدة
٢. مقدم رعاية صحية مختص موثوق به
٣. خبرة رعاية في المستشفيات من خلال برنامج راحتكم
٤. لديه خبرات دولية
٥. التركيز على المبيعات الرقمية

حملات واسعة النطاق

عزمت بوبا العربية على تغيير مسارات التقدم من خلال تنظيم عدد من الحملات واسعة النطاق في عام ٢٠٢١م. كان التخطيط لهذه الحملات يهدف بشكل استراتيجي للاستحواذ على حصة من السوق في جميع أنحاء المملكة من خلال الاستفادة من الاستهداف لنطاق محدد من الجمهور واستخدام مجموعة من أدوات التواصل.

١. حملة طبتم الرقمية



تضمنت هذه الحملة الشاملة التلفزيون واللافتات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي والرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني. وحققت الحملة ٨ ملايين مشاهدة عبر جميع القنوات على مدار فترتها.

٢. رعاية نادي ريال مدريد



ساعدت تلك الرعاية العلامة التجارية في تحقيق رقم المليون تفاعل من خلال حملتها التسويقية والإعلامية التي شملت التلفزيون واللوحات الإعلانية في الأماكن المفتوحة ووسائل التواصل الاجتماعي والرسائل المذاعة في الأماكن المغلقة والدعاية المعروضة في صالات تقديم الخدمات الصحية والمجموعات الصحية.

٣. أنشطة "برنامج حياتك صح"

تم إنجاز حوالي ٢٠٠ نشاط من أنشطة برنامج "بوبا حياتك صح" في جميع المناطق. وشملت هذه الأنشطة صالات تقديم الرعاية الصحية ومعسكرات الصحة العقلية والوقاية واللياقة البدنية وبرامج إنقاص الوزن.

حملات مستمرة

كانت استراتيجيتنا هذا العام هي أخذ ما يعرفه الناس عنا والبناء على ذلك، بحيث نزيد مستويات التفاعل على منصتنا على الإنترنت، وفي سعينا لتحقيق هذا الهدف، استخدمنا محتوى ملائم لكل منصة كي يكون له صدى لدى الجماهير المستهدفة. وأدرکنا من خلال دراسة شاملة أجريتها أن العناصر المرئية التي تتضمن عنصراً بشرياً وتقليل النص المستخدم وحملات الفيديو كان لها تأثير أفضل على جمهورنا. مدتنا هذه التحليلات بالميزة التي نحتاجها من أجل تحسين النفقات المصروفة على وسائل الدعاية ورحلة المستخدم.

رعاية صحية مدعومة رقمياً

يتمثل دور التحول الرقمي في إنشاء منصات قوية باستخدام أحدث التقنيات، لينتقل العملاء والموظفين من استخدام الأساليب والقنوات التقليدية إلى الحلول الرقمية. وقد شرعت بوبا العربية في عام ٢٠١٨ في تنفيذ استراتيجية ضخمة للتحول الرقمي، لرقمنة خدماتها. لذا صممتنا إطار عمل مبني على أربع ركائز رئيسية وهي: تجربة العملاء، والكفاءة والأتمتة، والمنصات المتكاملة التي يقدمها المزود، والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي.



المبادرات الرقمية في عام ٢٠٢١م

كان عام ٢٠٢١م عامًا محوريًا من حيث التحول الرقمي لبوبا العربية والذي ظهر بقوة على خارطة طريقها، ليعكس استراتيجيتها لتوفير الحلول التي تحقق ركائز إطار العمل.

وقد حققت بوبا العربية بتحسينها لتجربة العملاء نموًا كبيرًا في المبيعات الرقمية. تم تجديد منصة المبيعات الرقمية وأتمتها لتقليل الحقل المطلوب تعبئتها، وزيادة جلب البيانات وملاها تلقائيًا، وتقديم عروض الأسعار الفورية لجعل عمليات الشراء أكثر سلاسة. كما أضيفت ثلاثة منتجات جديدة لمنح العملاء المزيد من الخيارات ولزيادة إيرادات الشركة.

إنجازتنا في عام ٢٠٢١م

- الوصول إلى ١,٧ مليون تحميل للتطبيق وحصول التطبيق على تقييم ٤,٥ وتنفيذ أكثر من ٢٦ مليون إجراء من خلاله. تحويل ٦٠٪ من طلبات "طبتم" و ٦٣٪ من الطلبات المقدمة إلى تطبيق الجوال.
- بدء بوبا باستخدام منصة نفيس بسلاسة بالغة، أصبحت شركة تأمين رائدة في تنفيذ واستخدام هذه المنصة.
- أتاحت الخدمات الصحية عن بُعد للعملاء الوصول إلى أكثر من ٣٠٠ طبيب عن بُعد في ٣٠ تخصصًا طبيًا.
- أتمتة منصة المبيعات الرقمية
- ارتفع تقييمنا وفق مقياس eSat إلى ٨٦ - بما يزيد بمقدار ٦ نقاط عن تقييم eSat لعام ٢٠٢٠م الذي كان يبلغ ٨٠ نقطة.
- أدخلنا مقياس صافي نقاط التوصية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات مقدمًا لموظفينا لقياس مستوى الخدمة والارتقاء به. بلغت درجة صافي نقاط التوصية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ٧٠٪، ونواصل إدخال المزيد من التحسينات على الطريقة التي نخدم بها عملائنا الداخليين.

تأثيرنا

أ. تطبيق الجوال

مبادرات بالغة الأهمية في إطار مشروع تطبيق الجوال الذي تم تنفيذه في عام ٢٠٢١م مثل منصة التطبيق عن بعد وإصدار السجل الصحي الإلكتروني (EHR) الذي يسمح للعملاء بحجز المواعيد لدى مقدمي الرعاية الصحية الرئيسيين وإجراء خدمات التطبيق عن بعد الشاملة عن طريق أطباء معتمدين على درجة عالية من الكفاءة. وقد أصبح بإمكان العملاء الآن الحصول على الوصفات الطبية الخاصة بهم ونتائج المختبر وتحميل المستندات الطبية في السجل الصحي الإلكتروني. مما لعب دورًا رئيسيًا في تحسين تجربة العميل وكفاءة تلك التجربة حيث حصلنا على ٧٦ نقطة على مقياس صافي نقاط توصية العملاء على التطبيق بمتوسط تقييم ٥/٤,٥. ترتب على ذلك أيضًا تحسين أوقات تقديم الخدمة وتقليل أوقات الانتظار في المستشفيات.

ب. نظام إدارة المنافع الصيدلانية (PBM)

- أ. تقنين صرف الأدوية في الوصفة الطبية
- ب. مساعدة المرضى على تحقيق نتائج صحية أفضل من خلال زيادة إمكانية الحصول على الأدوية المناسبة

ج. مركز نفيس لتبادل البيانات - التكامل مع مقدمي الخدمات بشأن الأهلية والمطالبات والموافقة المسبقة

- أ. تم الانتهاء من تطوير النظام الأساسي وتكامله مع منصة نفيس
- ب. معتمد في الأهلية والمطالبات والموافقة المسبقة وتسوية المدفوعات

التعامل مع الأمن السيبراني

استوفت بوبا العربية جميع متطلبات الأمن السيبراني التي فرضها البنك المركزي السعودي. كما حصلنا على شهادة الامتثال للأمن السيبراني من أرامكو. ونحن بصدد الحصول على شهادة الأيزو ٢٧٠٠٠ لأنظمة إدارة أمن المعلومات.

فوائد تلبية هذه المتطلبات

- حماية أمن بوبا العربية ومن ذلك أمن البيانات والأنظمة والأفراد.
- لن يؤدي الحصول على شهادة ISO27K لقسم تكنولوجيا المعلومات إلى تعزيز وتدعيم موقف بوبا العربية مع العملاء الرئيسيين فحسب، بل أيضًا في السوق ككل باعتبارها واحدة من الشركات القليلة المعتمدة لأنظمة إدارة المعلومات.
- توضح شهادة امتثال الأمن السيبراني من أرامكو مستوى أنظمة تكنولوجيا المعلومات والمرونة الأمنية المتاحة لدعم أعمال تسوية المطالبات التأمينية.

المبادرات الرقمية المستقبلية

- توسيع السجلات الصحية الإلكترونية
- إطلاق روبوت المحادثة الصحي
- إطلاق أداة التحقق من أعراض المرض
- توسيع منصة الخدمات الصحية عن بعد
- إطلاق موقع بوبا العربية الجديد
- تقديم رحلة المبيعات الرقمية الشاملة على تطبيق الجوال
- تقديم الحلول الرقمية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والأعمال والشركات
- زيادة معدلات تبني التحول الرقمي على جميع الأصعدة
- استمرار بناء عمليات تحسين المنصات الرقمية بما في ذلك عمليات ترقية الشبكة

الجوائز التقديرية

إن ولاءنا والتزامنا لقطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية والذي استمر على مدار ٢٥ عامًا تقريبًا مكننا من أن نكون قادة وقادة حسنة يتطلع إليها هذا القطاع. ونحن نسعى باستمرار في بوبا العربية لتقديم تجربة فريدة للعملاء وتحقيق ما نعد به علامتنا التجارية. تشير الجوائز التالية إلى أننا نسير في الاتجاه الصحيح. وإننا نتقدم بخالص الشكر والعرفان لعائلة بوبا العربية الذين يعملون بجد لتحقيق الأهداف التي وضعناها.



Forbes
Middle East

ضمن أفضل ١٠٠ شركة في الشرق الأوسط
(حسب قائمة فوربس الشرق الأوسط لعام ٢٠٢١م)

INTERNATIONAL
BUSINESS MAGAZINE

أفضل رئيس تنفيذي لشركة تأمين صحي للعام - طل ناظر
(جوائز مجلة إنترناشيونال بيزنس لعام ٢٠٢١م)



أفضل حملة خدمات احترافية
(جوائز جمعية الشرق الأوسط للعلاقات العامة لعام ٢٠٢١م)

INTERNATIONAL
FINANCE

أفضل شركة تأمين صحي في علاقات المستثمرين
(جوائز إنترناشيونال فايننس لعام ٢٠٢١م)

Brand Finance

العلامة التجارية الأكثر قيمة والأكثر قوة في جنوب آسيا والعلامة التجارية الأكثر قيمة في قطاع التأمين في الشرق الأوسط (وفق تصنيف براند فايننس لعام ٢٠٢١م)

أفضل تطبيق تأمين للجوال في المملكة العربية السعودية
(جوائز مجلة غلوبال براندز لعام ٢٠٢١م)



GULF SUSTAINABILITY AWARDS 2021

أفضل شركة من حيث ممارسات مكان العمل والموارد البشرية (جوائز الخليج للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات لعام ٢٠٢١م)

أفضل مبادرة لإشراك أصحاب العمل (جوائز المعهد المعتمد للأفراد والتنمية لعام ٢٠٢١م)

CIPD
People Management Awards 2019

أفضل ابتكار في مجال التأمين الصحي كأفضل شركة تأمين طبي للعام (من جوائز جولدن شيلد للتميز لعام ٢٠٢١م)



إننا نؤمن بأن أعضائنا يجب أن يحيوا حياة أطول ويتمتعوا فيها بالسعادة والصحة. لذا فنحن نعتمد نهجًا يركز على العملاء ويتمحور حول توفير تجربة مميزة مع حلول رقمية وخدمات فريدة تلبي جميع احتياجات عملائنا. كما أننا نولي اهتمامًا لكافة متطلبات التطوير ونصغي إلى ملاحظات وتعليقات عملائنا ونضعها نصب أعيننا عند ابتكار منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها. فعملاؤنا هم "قلب" شركتنا النابض وستظل دومًا لهم الأولوية القصوى.

العملاء



قدمنا خلال العام ثلاثة منتجات جديدة كما أدخلنا خدمات رقمية لتحسين تجربة عملائنا. ومن دواعي سرورنا أن نكون معروفين ليس فقط كشركة تأمين، ولكن كشركاء تقديم رعاية صحية يثق بها العملاء في المملكة.

لمحات رئيسية

٣+ مليون

عضو

٩٢٪

درجة رضا العملاء



القيمة التي نقدمها

نتبنى في تقديمنا للرعاية الصحية نهج تفكير يتطلع إلى الأمام، فنحن نتفهم أن الحلول الرقمية تلعب دورًا محوريًا في حياة عملائنا، لذا فإن معظم خدماتنا يمكن الوصول إليها بنقرة زر واحدة، سواء كان ذلك يتعلق بالوصول إلى جميع خدمات الرعاية الصحية من خلال طبيتم، أو تلقي رعاية مستحقة عند مقدمي الخدمة من خلال راحتكم، أو الحصول على أفضل الإرشادات حول اتباع أسلوب حياة صحي من خلال بوبا "ليف رايت"؛ فإن جميع حلول الرعاية الصحية الرائدة التي نقدمها يمكن الوصول إليها بسهولة، هذه الحلول مهدت الطريق لإحداث ثورة في الرعاية الصحية في المملكة.

المنتجات التي نقدمها

نقدم مجموعة من حلول الرعاية الصحية للشركات والأفراد. من بين الحلول المدرجة هنا تم إطلاق "بوبا أسرتي" و"بوبا والدينا" و"بوبا ساعد" في عام ٢٠٢١م.

تشمل منتجات كيان الأعمال ما يلي:

١. بوبا الشركات

يوفر برنامج "بوبا الشركات" تغطية مصممة للشركات التي توظف أكثر من ٢٥ موظفًا.

٢. بوبا منشآت

نما برنامج "بوبا منشآت" ليصبح مساهمًا رئيسيًا في أرباح الشركة، إذ يحقق نسبة ١٠٪ من إجمالي أقساط التأمين المكتتبه لبوبا العربية. ويستمد المنتج زخمه من إتاحتها القدرة على الاختيار، فهو يتضمن نموذجًا مبتكرًا يتيح تخصيص للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لأول مرة على الإطلاق.

٣. برنامج الرعاية الصحية الدولية

تغطية صحية دولية متميزة للمديرين التنفيذيين للشركات من السعوديين والوافدين في المملكة العربية السعودية وجميع أنحاء العالم.

تشمل المنتجات المخصصة للأفراد:

١. بوبا أسرتي

تمكن مجموعة التغطيات المتنوعة التي تندرج تحت "بوبا أسرتي" من أن يكون هذا المنتج الأسرع نموًا والأفضل حالًا في محفظة الأعمال الخاصة بالمنتجات الموجهة للأفراد. يهدف المنتج إلى الاستمرار في تلبية الاحتياجات المختلفة للأسر السعودية من خلال تقديم التأمين الصحي المعياري الذي يمكنهم من اختيار التغطية المناسبة لهم بناءً على احتياجاتهم الصحية وميزانيتهم.

٢. بوبا ساعد

بوبا ساعد هو منتج التأمين الصحي الوحيد في السوق المصمم خصيصًا لاحتياجات العمالة المنزلية، بخدمات تقدم بأسعار معقولة تجنبًا لفرض عبء مالي على صاحب العمل. يخدم برنامج "بوبا ساعد" استراتيجيتنا "1B" بشكل مباشر لأنه يتسم بإمكانات هائلة، لا سيما مع دخول التغطية الإلزامية حيز التنفيذ.

٣. بوبا والدينا

برنامج "بوبا والدينا" هو أحدث إضافة إلى مسارات النمو في بوبا العربية. كما أنه الأكثر تميزًا من حيث العروض المقدمة حيث إنه متاح حصريًا لعملاء بوبا العربية لتعزيز ولائهم للعلامة التجارية وارتباطهم بها. حصل هذا المنتج خلال السنة الأولى من إنطلاقه على جائزة "منتج التأمين الصحي الأكثر ابتكارًا".

٤. بوبا وافدون

يغطي هذا البرنامج الرعاية الصحية للمعالين من الدرجة الثانية تحت كفالة موظف غير سعودي - وهي خدمة تعكس كرم الضيافة السعودية.

٥. بوبا "المسافرين القادمين"

يحمي هذا البرنامج سلامة الأفراد المسافرين القادمين إلى المملكة العربية السعودية، مجنبًا إيهاهم كافة المخاطر التي قد تنشأ عند قدومهم إلى المملكة.

تعزيز تجربة العملاء

دفعتنا جائزة كوفيد-١٩ إلى التركيز على تنفيذ الحلول الرقمية. وقد ساعدنا تطبيق الجوال وخدمات الويب والمحادثة المباشرة والاستشارات الصحية في تعزيز تجربة العملاء.

وفي محاولة لتسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية، أطلقنا خدمات التطبيق عن بعد المحلية، ووسعنا خدمات إيصال المنتجات الصحية، وحسنا من خدمات الفحوصات المخبرية المنزلية وخدمات التطعيم من أجل تغطية جميع عملاء بوبا العربية.

المبادرات المتخذة لتحسين تجربة العملاء



طبتم هي خدمة صحية رقمية تتجاوز حلول الرعاية الصحية العادية. تتيح هذه الخدمة التي يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق بوبا أو الخط الساخن المخصص للمستخدمين الوصول إلى أطباء بوبا، مما يمكن العميل من التواصل مع أطباء حاصلين على درجة التخصص في مختلف المجالات الطبية.

يتجاوز عدد مستخدمي طبتم في الوقت الحالي أكثر من ٤.٢ مليون عملاء.

يقدم برنامج طبتم:

- طبيب بوبا للإجابة عن الاستفسارات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وتقديم النصائح والإرشادات الطبية التي يحتاجها العملاء للتعامل مع حالاتهم الصحية.
- رعاية الأمراض المزمنة التي تمنح مرضى الأمراض المزمنة الطمأنينة وراحة البال، من خلال تقديم الرعاية المتواصلة والمتابعة المستمرة، وتوصيل الأدوية، وإجراء فحوصات الدم في المنزل أو العمل.
- دعم رعاية الأمومة والطفولة للأمهات والأسر، مع تقديم النصح والإرشاد خلال فترة الحمل وبعد الولادة.
- التطبيب عن بعد، الذي يمكن العملاء أينما كانوا من التواصل مع الطبيب للحصول على الاستشارة الطبية التي يحتاجون إليها.
- الخدمات الدولية المتخصصة، ويتم تقديمها للعملاء الذين يحتاجون إلى استشارات دولية وتشخيصات من أطباء عالميين في مراكز مشهورة عالميًا.
- خدمات الصحة واللياقة المكرسة لتحسين صحة عملائنا وسلامتهم، من خلال تشجيعهم على تبني أنماط حياة أكثر صحة.



بوبا كليك

للخدمات الإلكترونية

أطلقنا في نهاية عام ٢٠٢٠م برنامج "بوبا كليك"، لتوفير منصة واحدة لجميع خدمات الابتكار الرقمي. وقد أصبح من خلاله تلقي العملاء لخدمات الرعاية الصحية التي يحتاجونها على بعد ضغطة واحدة، متى ما احتاجوا إليها، بفضل تواجدها عبر الإنترنت على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. يمكن للعملاء متابعة وتفقد الوثيقة الخاصة بهم أو الاطلاع على المزايأ أو طلب خدمات "طبتم" أو ببساطة الوصول إلى منصة مبيعات بوبا لاستعراض منتجاتنا. هذه الخدمة متاحة من خلال موقعنا على الإنترنت وتطبيق الجوال.

بوبا حياتك صح

للصحة والعافية

برنامج "حياتك صح" هو عبارة عن مجموعة من الجلسات والأنشطة المتعلقة بالصحة والسلامة تتضمن جذب العملاء للمشاركة بهدف تعزيز السلامة العامة لعملائنا والمجتمع ككل.

- اللياقة البدنية
- السلامة العقلية
- التحكم في الوزن
- الوقاية
- الاستراحة الصحية

بوبا راحتكم

متواجدون لراحتكم

يتوفر برنامج راحتكم في كبرى المستشفيات السعودية، ونقدم من خلاله الخدمة للعملاء فور احتياجهم إليها. توظف "بوبا" مندوبين لها في ٧٠ مستشفى في المملكة العربية السعودية، مجهزين جيدًا للترحيب بعملائنا، وبذل قصارى جهدهم لمنحهم الشعور بالأمان وتقديم الرعاية، مع الإجابة على استفساراتهم ومنحهم الإرشادات اللازمة لتسهيل زيارتهم وتسريعها قدر الإمكان. يحصل العملاء ضمن هذا البرنامج على ما يلي:

- ممثلي رعاية العملاء: لتلبية احتياجات المرضى ومتطلباتهم
- تقليل أوقات الانتظار في المستشفى: بنسبة تصل إلى ٥٠٪
- الحصول على اعتماد الموافقات المسبقة في الموقع
- الرعاية المستمرة: من الأطباء بعد خروج مرضاهم من المستشفى.

حتى اليوم، استفاد أكثر من ٢,٢ مليون عميل من برنامج "راحتكم".

ينبع تميزنا في "بوبا العربية" من حرصنا على جعل موظفينا قلب العمل النابض ووضعهم في مركز تنفيذ المبادرات، مما يحقق إنتاجية ومشاركة أكثر فاعلية للقوى العاملة ويمنحها الدافع والتحفيز. لقد بذلنا جهودًا حثيثة لاختارنا الموظفين كأصحاب العمل المفضلين وعملنا على بناء ثقافة إيجابية وشاملة. كما أظهرنا خلال السنوات الماضية قدرتنا على تحسين استراتيجيات الأفراد السليمة لتحقيق ميزة تنافسية والاحتفاظ بالمواهب.

رأس المال البشري



المسؤولية الاجتماعية للشركات

لطالما احتلت المسؤولية الاجتماعية للشركات مكانة مميزة في قلوبنا، وقد بدأنا العديد من المشاريع في هذا الصدد. كما حرصنا أيضًا على إشراك وتعاون موظفينا في برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي نفذناها.

فنحن نقدم منذ عام ٢٠١١ تغطية تأمين صحي مجانية للأيتام الذين يعيشون في دور الأيتام والمراكز والجمعيات الخيرية، التي تديرها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. ونغطي اليوم حوالي ٢٣٠٠ يتيم. لقد نجحنا في تسجيل الأيتام المطلقين والأرامل الذين عادوا إلى دور الرعاية. يحظى عملائنا المميزين بمعاملة من الطراز الرفيع ويحصلون على موافقات استثنائية. ونعقد لهم سنويًا دورات تدريبية للتعريف بخدمات طبتهم كما تجري فحوصات طبية سنوية في دور الرعاية.

التبرع بالأجهزة الكهربائية في رمضان

تعاوننا مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في شراء ٧٢ وحدة تكييف و ٣٢ ثلاجة و ٣٢ غسالة و ٣٢ تلفزيونًا. ليتم تقديمها إلى ٣٥ من الأيتام المتزوجين حديثًا والذين تزيد أعمارهم عن ٤٠ عامًا ويحتاجون إلى الانتقال للعيش بمفردهم. وكان ذلك في ٤ مدن بتكلفة ٤٠٣٠٩٤٥ ريال. ساهم فيها موظفينا بمبلغ ٧٨٩٠٠ ريال.

دورات تدريب الأيتام

أشركنا ٢٥ من المشاركين داخليًا في تلقي تدريبات التقدم الوظيفي، والتنمية الذاتية، واللغة الإنجليزية، وكتابة السيرة الذاتية، وما إلى ذلك، وقدمنا أكثر من ٣٠ ساعة، على مدار ١٥ جلسة حضرها ما مجموعه ٤١٦ مشاركًا. وسنعد ١٧ جلسة أخرى بالتعاون مع المؤسسات الخيرية.

مشاريع المسؤولية الاجتماعية الأخرى

- حملة لقاحات الإنفلونزا: نفذنا الحملة في مكاتبنا بالمجان، حيث قدمنا ٢٩٢ لقاحًا لموظفينا وعائلاتهم
- حملة التبرع بالدم: تم تنفيذها في مكاتبنا وتمكننا من خلالها من جمع أكثر من ٥٠ لترًا من الدم

نتفهم كشركة أن موظفينا هم من يقدمون تجربة استثنائية لعملاء بوبا العربية، لذا نسعى جاهدين لخلق ثقافة من شأنها أن تجتذب وتستبقني الموظفين الأكثر موهبة والأعلى كفاءة.

فريق الموارد البشرية ليس مسؤولاً فحسب عن تطوير السياسات وتنفيذها ولكنه موجود دائمًا لخدمة موظفينا حتى يتمكنوا من مواصلة المشاركة والتطور ويصبحوا قادة المستقبل لمؤسستنا. إننا نؤمن بأن الموظف الذي يشعر بأنه جزء من الشركة سيكون قادرًا على خدمة عملائنا على أفضل وجه.

لم يكن عام ٢٠٢١ مختلفًا، حيث قمنا بعمل استثنائي وخططنا ونفذنا البرامج والسياسات والمبادرات بنجاح خلال هذه الظروف الصعبة. وأتت النتائج الإيجابية المحققة كانعكاس مباشر لرسالة فريق عملنا المتمثلة في أن نكون شركة رعاية صحية تحظى بالإعجاب وتتمكن من اجتذاب أفضل المواهب في القطاع والإبقاء على ارتباطها بالشركة واستبقائها.

عالمًا بعد عام، ينصب تركيز فريق الموارد البشرية على تمكين تنفيذ استراتيجية أعمال Bupa لعام ٢٠٢٣. تم إطلاق ٣٢ مبادرة للموارد البشرية و ١٦ سياسة و ١٢ ممارسة في عام ٢٠٢١، ونتيجة لذلك تمكنا من تحطيم الرقم القياسي في تحقيق جميع أهداف موظفينا لعام ٢٠٢١ كما هو موضح أدناه:

أبرز الإنجازات:

٨١٪

استقطاب أفضل المواهب: سعودة بنسبة

الاحتفاظ بالموظفين الموهوبين: معدل دوران:

٧٩٪

دوران

تطوير المواهب: نسبة التعاقب الوظيفي:

٨٣٪

معدل التعاقب

بناء ثقافة جذابة: ٨٣ درجة على مقياس ارتباط الموظفين (بدعم من غلنت):

٨٣

درجة الارتباط (بدعم من Glint)

وعلاوة على تحقيق أرقام غير مسبوق في مؤشرات الأداء الرئيسية لموظفينا، حصلنا على تقدير لعملائنا بصدنا للجوائز التالية:

١. الفوز بجائزة معهد تشارترد للأفراد والتنمية لاختيار الموظفين في الشرق الأوسط "كأفضل صاحب عمل" و "أفضل مبادرة لإشراك الموظفين"
٢. الفوز بجائزة المواهب لعام ٢٠٢١ من لينكد إن كأفضل علامة تجارية لصاحب العمل (للشركات التي يعمل بها ٥٠٠-٢٠٠٠ موظف)

تلتزم بوبا العربية بممارسة الأعمال بطريقة مستدامة وأخلاقية، وإحداث التحول في مجال الرعاية الصحية في العالم العربي، وترك تأثير دائم على أفراد المجتمع والبيئة.

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



التكنولوجيا المستدامة

بطاقات التأمين الصحي الرقمية

أتمت الشركة في يونيو ٢٠٢١ التحول للبطاقات التأمين الرقمية. وبذلك استبدلت ٩٩٪ من معاملات العملاء التي كانت تستخدم فيها البطاقات البلاستيكية. وقد أثر ذلك إيجاباً على الاستدامة البيئية. وتحقق ذلك من خلال تحسين وتحديث جميع الخدمات الرقمية بما يتماشى مع أحدث الاتجاهات الرقمية. أتى هذا التحول كجزء من التجربة الرقمية الفريدة للعملاء من خلال منصة "بوبا كليك"، التي تسهل تلقي العملاء للخدمات بسلاسة ومرونة.

منصة الرعاية الصحية الرقمية

استثمرت بوبا العربية في منصة "أوكادوك" الرقمية للرعاية الصحية في أكتوبر ٢٠٢١، وستسهم هذه المنصة في تحول قطاع الرعاية الصحية في المملكة. توفر المنصة الدرجة الملائمة من المزج بين التفاعل وجهًا لوجه والتفاعل الافتراضي. بإمكانية وصول سهلة متاحة للمريض، فضلاً عن إمكانات أتمتة عمليات حجز الخدمة عبر الإنترنت. نتج عن هذه الخطوة انخفاضاً ملحوظاً في كميات الورق المستخدمة في مثل هذه الحجوزات والمعاملات الأخرى ذات الصلة، فضلاً عن الحد من التلوث الناجم عن السفر. ويتماشى هذا الاستثمار أيضاً مع أهداف وزارة الصحة السعودية ومجلس الضمان الصحي والبنك المركزي السعودي في "قيادة التحول الرقمي في القطاعات الرئيسية".

تعد الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بمثابة إطار عمل لمؤشرات الأداء غير المالي، والذي يساعد في تقييم مدى تحلي الشركة بالضمير الجمعي اليقظ والتزامها تجاه الجهات المعنية والبيئة والمجتمعات التي تعمل فيها. ورغم محدودية التأثير المباشر لقطاع التأمين على البيئة، فإننا نؤمن بضرورة أن نكون سباقين دوماً في ترك بصمة إيجابية في عالمنا. تتماشى استراتيجية بوبا العربية بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع رؤية حكومة المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، حيث "تضمن الاستدامة في صميم كل ما تفعله المملكة". حيث تضع بوبا الاعتبارات الأشمل والأعم للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات نصب أعينها، مستندة في ذلك إلى إطار يشمل المجتمع والناس والبيئة. نقدم دعماً للمجتمعات من خلال جهودنا التعاونية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. كما ندعم موظفينا من خلال تمويل "واحدة بواحدة" لنقدم مقابل كل مساهمة خيرية يوجد بها موظفينا مساهمة مماثلة من الشركة للمشروعات الخيرية، وهذا إلى جانب مبادرات الصحة والعافية والرعاية. تشكل المبادرات الخضراء جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا، حيث تهدف إلى أثرنا على البيئة والحد من هذه التأثيرات. وتشمل جهودنا في هذا السياق حالياً زراعة الأشجار وبرنامج إعادة التدوير.

سياسة واستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تلتزم بوبا العربية بممارسة الأعمال بطريقة مستدامة وأخلاقية، وإحداث التحول في مجال الرعاية الصحية في العالم العربي. وترك تأثير دائم على أفراد المجتمع والبيئة. وبناءً على ذلك، فإن الشركة في طور صياغة استراتيجيتها الشاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتي ستشمل جميع مهام سير العمل والأشخاص الرئيسيين والأدوار والمسؤوليات المطلوبة، إلى جانب خارطة طريق ومقاييس رئيسية تضمن تحقيق الشركة لأهدافها المعلنة.

وفي حين تراجعت أعمال معظم الشركات نتيجة جائحة كوفيد-١٩، نجحت بوبا العربية في المضي قدماً في سلسلة من المبادرات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإشراك الموظفين في تنفيذها. يتجلى هذا في جهود الشركة في مجالات علاقات الموظفين وتنوعهم، وظروف العمل، والصحة والسلامة، ومشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات المنخرطة في المجتمعات المحلية، وخدمة الفئات الفقيرة والمحرومة، وخاصة الأطفال الأيتام، وسيتبع المبنى الجديد لبوبا العربية الذي يتم تشييده في الرياض أفضل الممارسات الدولية في مجال الاستدامة بما يتماشى مع مبادرات الحكومة الخضراء.



البيئة

أطلقنا العديد من المبادرات الصديقة للبيئة التي نحرص على مراعاتها في عملياتنا، ونقيس تأثيراتنا على البيئة ونسعى إلى الحد منها.



المجتمعات

نقدم الدعم للمجتمعات من خلال مبادرات مثل برنامجنا لرعاية الأيتام وتزويد الأسر الفقيرة بسلال الطعام في رمضان.



الأفراد

نحرص على دعم موظفينا داخل العمل وخارجه، ونساعدهم من خلال البرنامج الصحي من سمائل في المحافظة على صحتهم الجسدية والنفسية.



تعزيز الشراكات

يسهم شركاء الأعمال والموردون بشكل كبير في نجاح أعمال بوبا العربية. لذا تركز الشركة باستمرار على بناء علاقات قوية والمحافظة عليها مع هؤلاء الشركاء والموردين، لا سيما في المجتمعات المحلية.

قامت الشركة برفع كفاءة علاقاتها مع مورديها وتعزيزها من خلال تنفيذ نظام أوراكل وإدارة العقود والعلاقات مع الموردین، وتأسيس مفهوم احتواء التكلفة ضمن ثقافة الشركة. ومن الإنجازات الهامة التي تحققت في هذا الصدد تشمل:

التركيز على الموردین المحليين بدلاً من الموردین من الخارج، ومنح الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية فرصة للتقدم بعروض أسعارها. وتتماشى هذه المبادرات مع جهودنا لتعزيز أواصر العلاقات مع الشركات المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ودعم نموها، واستبدال العناصر المتكررة عالية القيمة بعناصر منخفضة القيمة مثل استبدال الجوائز بشهادات

- التركيز على توفير التكاليف وخفضها
- وضع عملية لمشاركة طلب تقديم العروض مع عدة موردين محليين

التعامل مع المستثمرين

تتواصل الشركة مع المساهمين من خلال القنوات المعتادة مثل الاجتماعات السنوية للجمعية العمومية. علاوة على ذلك، يعقد المدير المالي والرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال في بوبا العربية وفريق علاقات المستثمرين بنأ إلكترونيًا واجتماعات إعلانات الأرباح كل ثلاثة أشهر، مما يوفر معلومات مفصلة لجمهور المستثمرين حول الأداء المالي الحالي لبوبا العربية وأحدث الاتجاهات في سوق التأمين. كما يحضر فريق علاقات المستثمرين بانتظام الأحداث والمؤتمرات التي تعقدتها المؤسسات المالية الإقليمية والدولية البارزة لمناقشة التطورات الاستراتيجية والمالية والتنظيمية للشركة.

العلاقات المستدامة

العلاقات الوظيفية وتنوع الموظفين

مجالس المواهب

تعقد مجالس المواهب كل ستة أشهر بمشاركة أقسام العمليات والمبيعات والمخاطر والتمويل، وتضم الفريق التنفيذي وفريق مختارة من الإدارة العليا، إلى جانب جميع قيادات الموارد البشرية، وذلك للبت في كافة الأمور المتعلقة بالموظفين. وقد أسفرت هذه المجالس عن إتمام معاملات ٨٨ موظفًا (٦٢ نقل و ٢٦ ترقية).

مشاركة المرأة

حققنا هدفنا المتمثل في حضور المرأة ممثلة بنسبة ٣٤٪ من الموظفين و ١٥٪ من إجمالي المدراء.

بناء العلاقات المجتمعية

قدمت بوبا العربية سلسلة من المبادرات لجعل التأمين أكثر سهولة، بما في ذلك حلول الدفع بالتقسيط للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والأفراد، وحلول مالية أكثر مرونة للشركات الصغيرة والمتوسطة وسبل التأمين الصحي المجاني للأيتام. أعطت الشركة الأولوية لنشر المعرفة بالتأمين والتوعية به من خلال توفير جميع المعلومات الضرورية التي يحتاجها العملاء المحتملون لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن اختيارهم لمنتجات التأمين.



النتائج المالية

على الرغم من تخفيف قيود الوباء في عام ٢٠٢١م، كانت ملامح المستقبل ضبابية أمام قطاع التأمين الصحي نظرًا للاحتمالات التي لا تنتهي من ترحيل المطالبات، وارتفاع التضخم الطبي، فضلاً عن زيادة عوامل المنافسة المحركة لأسعار الخدمات.

في عام اتسم بتدهور نسب الخسائر وأرقام المساهمات لقطاع التأمين الصحي بشكل عام، تمكنت بوبا العربية من زيادة إجمالي أقساط التأمين المكتتبه في عام ٢٠٢١م بنسبة ٩٪ لتبلغ قيمتها ١١,٤ مليار ريال سعودي وحققت أرباحاً قدرت بـ ٧٣١ مليون ريال سعودي قبل الزكاة والضرائب.

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	قائمة العمليات (تغطي ١٢ شهراً)
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
١١,٣٨٢,١٩٤	١٠,٤٤٧,٣٥٣	١٠,٤١٠,٨٦٨	٨,٥٦٦,٦٤٨	٧,٧٣٢,٩٦١	إجمالي الأقساط المكتتبه
١٠,٦١٧,٧١٥	١٠,٧٣٤,٤٨٢	٩,٣٧١,٢٩١	٨,١٥٠,٢٤٢	٧,٦٧٢,٣١٤	صافي الأقساط المكتتبه
١٠,٩٢٠,٧٢٧	١٠,٩٧٩,٠٢٠	٩,٦٣٠,٢٤٦	٨,٣٤٨,٤٦٠	٧,٨٣٠,١٤٦	إجمالي الإيرادات
٩,٠٧٣,٩٢٦	٨,٢٦٢,٠٥٠	٧,٦٥٥,٧٨	٦,٧٠٨,٥٢٤	٦,٤٢٨,٦١٧	إجمالي المطالبات المدفوعة
٩,٠٤٦,٥٦٩	٨,٧١٩,٩٢٨	٧,٧٤٩,٢٩٧	٦,٧٨٨,٩٨٥	٦,٤٠٥,٠٠٣	صافي المطالبات المتكبدة
١,٨٥١,١٠٠	١,٣٥٥,٢٨٢	١,١٠١,٤٦١	٩٨٥,٣١٧	٨٧٤,١٣٧	إجمالي المصروفات
٥٨٣,٤٦٩	٨٠١,٤١٠	٦٦٨,٣٤١	٤٨٧,٢٧٢	٥٠٣,٩١٩	فائض عمليات التأمين
٧٣٠,٧٠١	٨٢٣,٦٦٩	٧١٢,٦٥٤	٥٢٥,٤٣١	٥٠٠,٦١٤	صافي دخل المساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
٢٨٥,٢٠٠	٢٨١,٢٣٣	٢٨٢,٦٦٩	٢٨٣,٣٠٠	٢٨٣,٥٠٠	معادل الخسارة
٥,٢٣	٥,٨٣	٤,٩٧	٤,٣٩	٤,١٨	ربحية السهم

كان الانخفاض في الأرباح مدفوعاً في المقام الأول بارتفاع نسبة الخسارة لتصل إلى ٨٥,٢٪ (بواقع ٣٩٧ نقطة أساسية مقارنة بعام ٢٠٢٠م) كنتيجة للمطالبات المؤجلة بعد التخفيف من إجراءات الإغلاق العام. ومع ذلك، تمكنت الشركة من احتواء هذا التأثير السلبي على المساهمة بفضل تحسين نفقات التشغيل بنسبة ٢٠٪. المدفوع بالأساس بانخفاض تكاليف الاقتناء المتكبدة الناتجة عن احتياطات عجز أقساط التأمين المقيدة في عام ٢٠٢٠م. علاوة على ذلك، انخفضت مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها بنسبة ٢٤٪ نتيجة للأداء غير المسبوق في التحصيل الذي قدر بأكثر من ١٢,٥ مليار ريال سعودي، وهو الأعلى في تاريخ الشركة. وإلى جانب ذلك، جاء دخل الاستثمار القياسي ليعزز هذه النتائج، حيث زاد بنسبة تزيد عن ٢٣٪ بالنظر إلى الأداء القوي للحصص المحلية.

ملخص قائمة المركز المالي

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	الموجودات
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٩٦٠,٧٥٨	٦٣٣,٢٥١	٦٦٥,٧٠٩	٢٩٠,٤١٣	٢٢٩,٨٨٤	النقد وما في حكمه
٣,٠٩٣,٧٢٠	٢,٧٩٦,٥٤٧	٥,٠٦٣,٩٧٦	٤,٧١٥,٢٨١	٣,٩٤٥,٣٨٣	ودائع مرابحة
٥,٧٠٣,٧٧٣	٦,٢٩٤,٤٤٦	١,٨٤٠,٨٣٢	١,٦٢١,٤٩١	١,٧٢١,٦٩٠	الاستثمارات
١١٣,٢٥٤	٨٥٠,٨٦	٢٧٦,٦٤٣	٢٠٢,٩٨٥	١٧٠,٥٢٨	مصروفات مدفوعة مقدمة وموجودات أخرى
١,٩٩٢,٦٥٦	١,٥٤٢,٥٦٧	١,٨٨٦,٥٦٤	١,١١٩,٩٠٢	١,٠٣٠,٦٥٦	إجمالي - أقساط مستحقة
٢٣١,٣٥٦	٢٢٢,٥٢٤	١٩٧,١٨٧	١٦٩,٢٣١	١٤٢,٦٤٤	مخصص أقساط مستحق مشكوك في تحصيلها
١,٧٦١,٣٠٠	١,٣٢٠,٤٣	١,٦٨٩,٣٧٧	٩٥٠,٦٧١	٨٧٠,٩٨٢	إجمالي - أقساط مستحقة
٢٧,٩٣٥	٢٠,١٠٨	٢٠,٦٢٥	٦,٣٢٠	٥,١٤٦	حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة
١٥٠,٣٦	٧,٩٣٦	٥,١٩٠	٣,٠١٤	١,٠٣٠	حصة معيدي التأمين في المطالبات المقدم

الموجودات	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
تكاليف اقتناء وثائق مؤجلة	٧١,٠٧٦	١١٨,٣٢٣	١٣٤,٠٢٢	٦٨,٢١٤	٢٠١,٠٤٢
المبلغ المستحق من عمليات التأمين	-	-	-	-	-
الشهرة التجارية	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠
الموجودات الملموسة وغير الملموسة (وتشمل: الأثاث، والتجهيزات، والمعدات)	١٣٣,٤٩٧	١٣٨,٥١٦	٢٢٥,٦٨٦	٢٦٥,٩٧٧	٢٤٩,٦٦٤
الفائدة المستحقة على وديعة نظامية	٥,١٢١	٦,٨٨٢	١,٨٢٠	١٣,٨٠٦	١٤,٨٨٥
الوديعة النظامية	٨,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠
الضرائب المؤجلة	.	٢٥,٥٥٢	٣,٠٢٦	٣٧,٩٤١	٣٩,٧٣٥
مجموع موجودات عمليات التأمين	٧,٣٣٢,٣٣٧	٨,٢٧١,٨٩٦	١٠,١٨١,٠٩٦	١١,٤٩٦,٣٥٥	١٢,٣٩٩,١٠٢

شهد إجمالي موجودات بوبا العربية نموًا مطردًا، مما يعكس قوة أعمال الشركة وتوسعها. ارتفع إجمالي موجودات الشركة في عام ٢٠٢١م بنسبة ٧,٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٠م لتصل إلى أكثر من ١٢,٤ مليار ريال سعودي. ويتجلى ذلك في رصيد الأقساط المستحقة الذي زاد بأكثر من ٤٤٠ مليون ريال لتعكس نتائج الاكتتاب القوية. وتظهر إعادة التخصيص من الاستثمارات إلى ودائع المرابحة آخر التطورات في مشهد أسعار الفائدة مع توقع مزيد من ارتفاع الأسعار في عام ٢٠٢٢.

المطلوبات والفوائض	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
أقساط تأمين غير مكتسبة	٣,٠٩١,٧٧٩	٣,٤٢٨,١٣١	٤,٣٧٦,٢١٩	٤,٢٣٣,٣٣١	٤,٧٠٩,٥٥٥
احتياطي المطالبات القائمة	١,٣٤١,٥٣٦	١,٤٧٢,٦٨١	١,٦٢٧,٧٠٨	٢,١٠٩,٣١٩	٢,١١١,٤٥٥
إرصدة إعادة التأمين مستحقة الدفع	٣٩,٦١٣	٥٠,٦٣٦	٥٤,٤١٣	٤,٨٧٣	٢٥,٣٩٧
مصرفوات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى	٢١٢,٠٦٧	٣٦٧,٢٠٤	٥٤٥,٠٢٨	٨١٦,٠٦٢	٨٨٢,٣٩٣
المبلغ المستحق إلى عمليات المساهمين	-	-	-	-	-
حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين	١٣٨,٥٨١	١٣٩,٧٥٥	١٦٨,٤٥٤	٢٠٠,٣٩١	١٩٠,٠٠٠
مخصص الزكاة وضريبة الدخل	١٤٨,٧٠٤	١٩٩,٧٨٤	٢٧٤,٧٠٩	٣١٧,١٩٩	٢٣٦,٦١٠
الفائدة المستحقة على الوديعة نظامية	٥,١٢١	٦,٨٨٢	١,٨٢٠	١٣,٨٠٦	١٤,٨٨٥
المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة	٣٣,٥٨٦	٤١,٩٥٥	٧٨,٨٤٨	١٠,٨٥٢	٣٣,٧٢٣
مجموع المطلوبات	٥,١٠٢,٢٨٧	٥,٧٠٦,٦٦٨	٧,١٣٦,١٩٩	٧,٥٩٣,٥٠٢	٨,٢٠٤,٠٧٨
مجموع حقوق الملكية	٢,٣٢٢,٠٥٠	٢,٥٩١,٢٨٠	٣,٠٤٤,٨٩٧	٣,٩٠٢,٨٥٣	٤,١٩٥,٠٢٤
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	٧,٣٣٢,٣٣٧	٨,٢٩٧,٤٤٨	١٠,١٨١,٠٩٦	١١,٤٩٦,٣٥٥	١٢,٣٩٩,١٠٢

شهد إجمالي المطلوبات نموًا بقيمة ١١٠ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢١م ليصل إلى أكثر من ٨,٢ مليار ريال سعودي. نتيجة للزيادة في الأقساط غير المكتسبة. في حين سجلت القيمة الإجمالية لحقوق الملكية ارتفاعًا بمقدار ٢٩٢ مليون ريال سعودي لتصل إلى ٤,٢ مليار ريال سعودي. مما يعزز القدرة المالية للشركة بما يتجاوز الحد الأدنى للمطلوبات النظامية.

المبالغ النظامية المدفوعة والمستحقة إلى الجهات التنظيمية:

الوصف	٢٠٢٠م	٢٠٢١م	التغير في المدفوع	مستحق الدفع	التغير في مستحق الدفع
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	٢٠٢٠م مقابل ٢٠٢١م	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: الزكاة وضرائب الدخل	٩٢,٧٧٧	١٨٧,٥١٥	٩٤,٧٣٨	٣١٧,١٩٩	٢٣٦,٦١٠
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: ضريبة القيمة المضافة	٥٦٦,٦٢٠	٥٩١,٥١٧	٢٤,٨٩٧	٢٥,٣٢٦	٦٢,٨٢٢
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: المجموع	٦٥٩,٣٩٧	٧٧٩,٣٣٢	١١٩,٦٣٥	٣٤٢,٥٢٥	٣٢٤,٧٥٨
البنك المركزي السعودي: الضرائب ورسوم الترخيص	٢٥,٣٣٢	٥٤,٦٩٦	٢٩,٣٦٤	٣٦,٨٥٦	١٠,٥٠٤
مجلس الضمان الصحي: الضرائب ورسوم الترخيص	٥٤,٦٠٢	١٦٢,٥٨٦	١٠٧,٩٨٣	٦٩,٧٧٤	٢١,٠٠٩
المجموع: الضرائب ورسوم الترخيص	٧٩,٩٣٣	٢١٧,٢٨٢	١٣٧,٣٤٧	١٠٦,٦٣٠	٣١,٥١٣
هيئة سوق المال/تداول: رسوم الخدمة والترخيص	١,٢١٤	١,٢٢١	٧	.	.
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٣٢,٧٢٢	٣٥,٤٧٥	٢,٧٥٣	٢,٩١٨	٢,٩١٦
المجموع	٣٣,٩٣٦	٣٦,٦٩٦	٢,٧٦٠	٢,٩١٨	٢,٩١٦

الزكاة والضرائب، هيئة الزكاة والضريبة والجمارك:

بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة لكل من الزكاة وضريبة الدخل خلال عام ٢٠٢١ ما قيمته ١٨٧,٥ مليون ريال سعودي، منها ١١٥ مليون ريال سعودي مقابل الزكاة وضريبة دخل الشركات وضرائب الاستقطاع للأعوام من ٢٠٠٨ حتى ٢٠١٦ و ٢٠١٨ و مبلغ ٤٠,٣ مليون ريال عن زكاة وضريبة دخل أرباح عام ٢٠٢٠، و ٣٥,٧ مليون ريال سعودي كضريبة مسددة مقدماً لعام ٢٠٢١.

كما دفعت بوبا العربية ٥٩١,٥ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢١ عن ضريبة القيمة المضافة، بالإضافة إلى ٨٨,١ مليون ريال سعودي كمبلغ مستحق الدفع عن ضريبة القيمة المضافة في نهاية العام، بالإضافة إلى ذلك، تم دفع مبلغ ١١,٧ مليون ريال سعودي خلال عام ٢٠٢٠ عن ضرائب الاستقطاع، و ٧,٤ مليون ريال سعودي تم إضافتها في نتائج عام ٢٠٢١ متعلق بضرائب الاستقطاع المستحقة الدفع في عام ٢٠٢٢.

يتضمن مخصص الزكاة وضريبة الدخل والبالغ ٢٣٦,٦ مليون ريال سعودي على ١٠,٧ مليون ريال سعودي كمبلغ مستحق الدفع في عام ٢٠٢٢ لعام ٢٠٢١ للإقرارات الزكوية والضريبية، في حين أن المبلغ المتبقي هو بالدرجة الأولى مخصصات طوارئ لمسائل الزكاة

البنك المركزي السعودي (ساما)

بلغ إجمالي الرسوم النظامية المدفوعة للبنك المركزي السعودي خلال عام ٢٠٢١ ما قيمته ٥٤,٧ مليون ريال سعودي، منها ٨,٣ مليون ريال مخصصة للربع الرابع من عام ٢٠٢٠، و ٤٦,٤ مليون ريال مخصصة للربع الأول والثاني والثالث من عام ٢٠٢١.

ويتضمن مبلغ ١٠,٥ مليون ريال المستحق الدفع لعام ٢٠٢١ مخصصات عادية للربع الرابع من العام ٢٠٢١.

مجلس الضمان الصحي

بلغ مجموع الرسوم النظامية المدفوعة إلى مجلس الضمان الصحي لعام ٢٠٢١ ما قيمته ١٦٢,٦ مليون ريال سعودي، منها ٦٩,٨ مليون ريال لتسوية رسوم الربع الثاني والثالث والرابع لعام ٢٠٢٠، و ٩٢,٨ مليون ريال سعودي للربع الأول والثاني والثالث من عام ٢٠٢١.

ويتضمن مبلغ ٢١ مليون ريال سعودي مستحق الدفع لعام ٢٠٢١ مخصصات عادية للربع الرابع من العام ٢٠٢١.

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة في عام ٢٠٢١ للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ٣٥٥,٥ مليون ريال، منها ٢,٩ مليون ريال تتعلق بعام ٢٠٢٠، وتم تخصيص مبلغ ٢,٩ مليون ريال سعودي، ليعكس الالتزامات المتعلقة بمؤسسة التأمينات الاجتماعية لعام ٢٠٢١ والمستحقة الدفع في عام ٢٠٢٢.

بيان الأرباح - آخر خمس سنوات مالية

الوصف	٢٠١٦ ألف ريال سعودي	٢٠١٧* ألف ريال سعودي	٢٠١٨ ألف ريال سعودي	٢٠١٩** ألف ريال سعودي	٢٠٢٠ ألف ريال سعودي
أرباح مبقاة (قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل)	٦٣٠,٧٠٥	٥٠٠,٦١٤	٥٢٥,٤٣١	٧١٢,٦٥٤	٨٢٣,٦٦٩
التوزيعات النقدية	١٢٠,٠٠٠	١٦٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠	.	٤٠٨,٠٠٠
نسبة توزيع الأرباح (قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل)	٪١٩,٠	٪٣٢,٠	٪٣٤,٣	غير متاح	٪٤٩,٥
عدد الأسهم المصدرة	٨٠,٠٠٠	*٨٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠
الأرباح الموزعة للسهم بالريال السعودي	١,٥٠	٢,٠٠	١,٥٠	غير متاح	٣,٤
نسبة الأرباح الموزعة سنويا وكل ربع سنة	٪١٠ الربع الثاني من ٢٠١٧	٪١٠ الربع الثالث من ٢٠١٩	غير متاح	غير متاح	٪١٠ الربع الثالث من ٢٠٢١

* كان هناك ٨٠ مليون سهم في وقت إصدار توزيعات الأرباح. أصدرت شركة بوبا العربية لاحقا في نوفمبر من العام ٢٠١٨، ٨٠ مليون سهم مجانية عبارة عن سهم واحد لكل ساهمين قائمين وذلك باستخدام ٤٠٠ مليون ريال سعودي من حساب الأرباح المبقاة من أجل زيادة رأس المال بنسبة خمسين بالمائة، الأمر الذي نتج عنه وصول عدد الأسهم إلى ١٢٠ مليون سهم بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٣١، ٢٠١٨.

** لم يتم الإعلان عن توزيعات أرباح في العام ٢٠٢٠، وذلك بسبب الشكوك المحيطة بجائحة كوفيد-١٩.

تداول وهيئة السوق المالية

دفعت الشركة مبلغ ١,٢٣ مليون ريال سعودي لهيئة السوق المالية/ تداول خلال عام ٢٠٢١، ويتضمن المبلغ ٤٠٠ ألف ريال رسوم الخدمة، و ٨٢١,٥٠ ريال سعودي رسوم الإدراج السنوية، و ١٧,٢٥٠ ريال سعودي رسوم أخرى.

الغرامات النظامية

خلال عام ٢٠٢١، تم دفع غرامة قدرها ٨٠ ألف ريال للبنك المركزي السعودي نظير المخالفات المفروضة على الشركة لمخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية.

الإيرادات وسياسة الشركة في توزيع الأرباح

ينص النظام الأساسي لشركة بوبا العربية على النقاط التالية بخصوص حساب الأرباح وتوزيعها:

- عدم احتساب الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
- تخصيص ٢٠٪ من صافي الأرباح لتكوين احتياطي نظامي. تمتلك الجمعية العمومية للشركة صلاحية وقف عملية التخصيص المذكورة عندما يكون الاحتياطي النظامي مساوياً لرأس المال المدفوع للشركة.
- بناء على توصية مجلس الإدارة، يمكن أن تحتفظ الجمعية العمومية بنسبة من صافي الأرباح السنوية لتكوين احتياطي ويجوز لها استخدامها للأغراض التي تعتبرها مناسبة.
- يُوزَعُ الرصيد بعد ذلك كدفعة أولى للمساهمين بقيمة لا تقل عن ٥٪ من رأس المال المدفوع.
- يُوزَعُ الرصيد المتبقي بعد ذلك على المساهمين كحصة من الأرباح أو يُحوَّل إلى حساب الأرباح المبقاة.
- يجوز لمجلس إدارة الشركة أن يصدر قراراً بتوزيع أرباح مرحلية تُخصم من الأرباح السنوية الواردة في الفقرة أعلاه وفقاً للقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات المختصة.

وبالإضافة إلى ما ورد في النظام الأساسي للشركة، اعتمدت شركة بوبا العربية خلال العام ٢٠١٧ سياسة توزيع الأرباح الإضافية:

"بالإضافة إلى متطلبات توزيع الأرباح كما هو موضح في النظام الأساسي للشركة (النظام الأساسي) تكون سياسة توزيع الأرباح للشركة على النحو التالي:

توزيع أي فائض نقدي كأرباح على المساهمين في حال:

- الحفاظ على مركز ملاءة مالية مناسب وفق الأنظمة واللوائح المحلية في نهاية كل ربع سنة.
- استلام الموافقات التنظيمية وموافقات المساهمين المطلوبة للأرباح حيثما ينطبق ذلك.
- استيفاء متطلبات الأعمال والاستثمار للشركة فيما يخص سياسة إدارة رأس المال وسياسات إدارة المخاطر ذات الصلة والسياسات التي تغطي المتطلبات التجارية والاستثمارية."

A hand in a white shirt sleeve points upwards against a blue background. To the left of the hand are four vertical wooden blocks of varying heights. To the right are several wooden blocks scattered and leaning against each other.

تقرير الحوكمة وإدارة المخاطر

أعضاء مجلس الإدارة

يضم مجلس إدارة الشركة تسعة أعضاء. واعتباراً من ٥ أبريل ٢٠٢١م تم تعيين الأستاذ نايجل سوليفان، الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين في مجموعة بوبا، كعضو مجلس إدارة غير تنفيذي.



الأستاذ ديفيد فليتشر

نائب رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)

والذي يمثل الشريك الأجنبي (شركة بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد)

عضو مجلس إدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة في بوبا العربية منذ عام ٢٠١٤م. ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للمخاطر في بوبا وعضو في اللجنة التنفيذية. كما أنه يشغل منصب عضو غير تنفيذي في بوبا نيفا (المعروفة سابقاً ببوبا ماكس) مجموعة التأمين الصحي التابعة لبوبا في الهند. يمتلك الأستاذ فليتشر خبرة دولية واسعة في قطاع التأمين والقطاع المصرفي، وقد تقلد عدة مناصب رفيعة في بنك ستاندرد تشارترد وسيتي بانك، حيث شغل منصب رئيس المراجعة الداخلية ومنصب الرئيس التنفيذي الإقليمي.

يقضي الأستاذ فليتشر حالياً دورته الثالثة في مجلس إدارة بوبا العربية، ممثلاً عن بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد.

المناصب الحالية

- بوبا (الرئيس التنفيذي للمخاطر).
- بوبا (عضو في اللجنة التنفيذية).
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة اثنان ذ.م.م. (عضو مجلس غير تنفيذي)
- نيفا بوبا للتأمين الصحي المحدودة (عضو مجلس غير تنفيذي).

المناصب السابقة

- بوبا العالمية للأسواق النامية (عضو مجلس غير تنفيذي).
- بوبا (الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية)
- رئيس/عضو مجلس إدارة/الرئيس التنفيذي في بنك بيرماتا في إندونيسيا.

المؤهلات

- حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في دراسة التاريخ الحديث من جامعة دورهام في المملكة المتحدة عام ١٩٨٥م.



المهندس. لؤي هشام ناظر

رئيس مجلس إدارة (غير تنفيذي)

رئيس وعضو مجلس إدارة شركة بوبا العربية منذ إنشائها عام ٢٠٠٨م. ومؤسس مجموعة ناظر ورئيس مجلس إدارتها. وهو عضو مجلس إدارة في مختلف الشركات التابعة للمجموعة. شغل سابقاً منصب رئيس مجلس إدارة نادي الإتحاد السعودي لكرة القدم ومنصب نائب رئيس مجلس إدارة اللجنة الأولمبية العربية السعودية. والرئيس السابق للاتحاد السعودي للجمباز، كما عين سابقاً عضواً في مجلس الضمان الصحي.

لا يشغل المهندس لؤي عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى. حيث يقضي حالياً الدورة الخامسة له في مجلس إدارة بوبا العربية، ممثلاً عن مجموعة ناظر.

المناصب الحالية

رئيس مجلس إدارة

- شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة.
- شركة ناظر بوبا للأجهزة الطبية

مناصب أخرى

- شركة العيادات الطبية الدولية (شريك).
- شركة ناظر لغسيل الكلى والخدمات الصحية المتقدمة المحدودة (شريك)
- شركة ديافيرم العربية المحدودة (عضو مجلس إدارة).
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة ذ.م.م. (عضو مجلس إدارة)
- عضو المجلس الاستشاري لكلية أندرسون لإدارة الأعمال بجامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس (عضو مجلس إدارة)

المناصب السابقة

- المجلس الاستشاري للتجمع الصحي بمكة المكرمة رئيس مجلس الإدارة
- رئيس سابق لمجلس إدارة نادي الإتحاد السعودي لكرة القدم
- الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية.
- نائب رئيس اللجنة الأولمبية العربية السعودية.
- رئيس الإتحاد السعودي للجمباز.
- عضو مجلس إدارة بمجلس الضمان الصحي

المؤهلات

- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية أندرسون للأعمال جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس عام ١٩٨٩م.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس عام ١٩٨٧م.



د. عبد الله الياس عضو مستقل

عضو مستقل في مجلس إدارة بوبا العربية وعضو في لجنة إدارة المخاطر منذ يوليو ٢٠١٩. الدكتور عبد الله الياس هو أحد مؤسسي شركة كريم، تطبيق النقل والتوصيل الذي استحوذت عليه شركة أوبر في عام ٢٠١٩. وهو يشغل حالياً منصب رئيس أعمالها في المملكة العربية السعودية. وقد شارك قبل ذلك في تأسيس "عنواني"، وهي شركة ناشئة تعتمد على التقنيات السحابية تعمل في مجال التوصيل إلى المنازل استحوذت عليها كريم في عام ٢٠١٤. يشغل عضوية مجالس إدارة في كل من هيئة الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، وشركة إنديفور السعودية، وإديو تيك الناشئة ونون. كما أنه أيضاً عضو مجلس استشاري في شركة رائد فينتشرز لرأس المال الاستثماري. يترأس عبدالله المبادرة الحكومية لتمكين خمس شركات سعودية ناشئة "يوني كورنر" بحلول عام ٢٠٢٥ وهو مستثمر إقليمي. قاد سابقاً عمليات استشارات إدارية في أوروبا والولايات المتحدة وجنوب شرق آسيا والشرق الأوسط. لا يشغل الدكتور عبد الله عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة الأولى له في مجلس إدارة بوبا العربية.

المناصب الحالية

- شركة كريم (شريك مؤسس ورئيسها في السعودية)
- هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة السعودية (مجلس الإدارة)
- إنديفور السعودية (عضو مجلس إدارة)
- رائد فنتشر كابيتال (مجلس المستشارين)
- نون أكاديمي (مجلس الإدارة)

المناصب السابقة

- صندوق الاستثمارات العامة (لجنة الاستثمار)
- "روكيت إنترنت اس إي" (وكيل في المملكة العربية السعودية)
- عنواني (شريك مؤسس والعضو المنتدب)
- شير للاستشارات الإدارية (كبير الاستشاريين الإداريين)

المؤهلات

- يحمل شهادة دكتوراه مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من الجامعة الراينية الفستفالية العليا في آخن، ألمانيا.
- يحمل ماجستير في علوم الحاسب الآلي من الجامعة الراينية الفستفالية العليا في آخن، ألمانيا.



الأستاذ ظل هشام ناظر الرئيس التنفيذي (عضو تنفيذي)

يشغل الأستاذ ظل منصب الرئيس التنفيذي لشركة بوبا العربية وهو عضو بمجلس إدارتها منذ إنشائها عام ٢٠٠٨م. لا يشغل الأستاذ ظل عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة الخامسة له في مجلس إدارة بوبا العربية.

المناصب الحالية عضو مجلس الإدارة

- شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة.
- حصة ملكية في شركة ابدأ (نسبة ٢٥٪)
- شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي المحدودة.
- الشركة العربية للتسويق الطبي.
- الحلول السريعة للتجارة (قيد التصفية).
- شركة أساس للرعاية الصحية المحدودة
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة اثنان ذ.م.م. (البحرين)
- الأكاديمية المالية.
- شركة إنديفور السعودية.

مناصب أخرى

- شركة نجم لخدمات التأمين (رئيس مجلس الإدارة)
- شركة كول إنك (شريك بنسبة ٤٧٪) ورئيس مجلس الإدارة.
- اللجنة التنفيذية في مجموعة بوبا (مستشار)
- عضو في اللجنة الاستراتيجية للتأمين الصحي الخاص في مجلس الضمان الصحي.
- عضو في اللجنة العامة لشركات التأمين التابعة للبنك المركزي السعودي
- شركة ظل هشام ناظر المحدودة (مدير عام)
- شركة ليانا القابضة (مدير عام)
- منظمة الرؤساء الشباب "ينغ برزندت أورجيزيشن" (عضو)
- ملتقى القادة العالميين الشباب "ينغ غلوبال ليدرز" (عضو)

المناصب السابقة عضو مجلس الإدارة

- اللجنة العامة لشركات التأمين التابعة للبنك المركزي السعودي
- صندوق تنمية الموارد البشرية
- عضو مجلس إدارة لدى تشواتي روزماري هول، نيويورك، الولايات المتحدة.
- شركة ناظر لغسيل الكلى والخدمات الصحية المتقدمة المحدودة.
- الشركة العربية لتنظيم المؤتمرات.
- شركة ناظر بوبا للأجهزة الطبية.

المؤهلات

- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية وارتن بولاية بنسلفانيا الأمريكية متخصصاً في مجال التمويل والشراء عام ٢٠٠١م
- حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس، الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٩٦م



الأستاذ زيد القويز

عضو مستقل

عضو مجلس إدارة مستقل في بوبا العربية منذ ٢٠١٤م، وأصبح عضواً في لجنة المراجعة في يوليو ٢٠١٩م. خلال سنوات عضويته في مجلس إدارة بوبا العربية، كان عضواً في عدة لجان: لجنة الترشيحات والمكافآت حيث كان عضواً ورئيس اللجنة، ولجنة الاستثمار كرئيس وقبلها بصفته عضواً.

الأستاذ زيد عضو في مجلس إدارة البنك الأهلي السعودي (شركة سعودية مدرجة)، وهو يشغل حالياً فترته الثالثة في بوبا العربية.

المناصب الحالية

- البنك الأهلي السعودي (عضو مجلس إدارة وعضو اللجنة التنفيذية، ورئيس لجنة المخاطر).
- محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (رئيس لجنة المخاطر والأصول والالتزامات).
- وسط جدة للتطوير (عضو لجنة المراجعة).
- الهيئة العامة لعقارات الدولة (عضو لجنة الاستثمار).

المناصب السابقة

- شركة محمد عبد العزيز الراجحي وأولاده للاستثمار (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- شركة ولاية للاستثمار (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- شركة الراجحي للصناعات الحديدية (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- البنك السعودي البريطاني (عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت)
- شركة نون للاستثمار (عضو في لجنة المراجعة)
- شركة ذاخر للتطوير العقاري (عضو في لجنة المراجعة)
- اليسر للإجارة والتمويل (عضو مجلس إدارة)
- الأول كابيتال (عضو مجلس إدارة، رئيس لجنة المراجعة)
- شركة الشرق الأوسط للكايلات المتخصصة (عضو مجلس إدارة)
- مجلس صناديق الاستثمار المشتركة في إتش إس بي سي العربية السعودية (عضو مجلس إدارة)
- شركة الخليج للتمويل (عضو مجلس إدارة)

المؤهلات

- يحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية عام ١٩٨٧.



الأستاذة هدى بن غصن

عضو مستقل

عضو مجلس إدارة مستقل في بوبا العربية منذ يوليو ٢٠١٩م. شغلت الأستاذة هدى منصب المديرية التنفيذية للموارد البشرية في أرامكو السعودية. وهي عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة الاتصالات السعودية.

تشغل الأستاذة هدى حالياً فترتها الأولى في بوبا العربية.

المناصب الحالية

- شركة الاتصالات السعودية (عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت)

المناصب السابقة

- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (عضو مجلس إدارة).
- أرامكو السعودية (مدير تنفيذي)
- شركة ينبع أرامكو سينوبك للتكرير "ياسريف" (عضو مجلس إدارة)
- مركز جونز هوبكنز أرامكو للرعاية الصحية (عضو مجلس إدارة)
- أرامكو السعودية آسيا (عضو مجلس إدارة)
- مجلس أمناء الجمعية العربية لإدارة الموارد البشرية (رئيس)
- شركة أرامكو السعودية للتطوير (عضو مجلس إدارة)
- شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمار (عضو مجلس إدارة)
- بنك كريديت سويس العربية السعودية (عضو مجلس إدارة)
- معهد الإدارة العامة (عضو مجلس إدارة)

المؤهلات

- تحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة.
- تحمل شهادة البكالوريوس في الأدب الإنجليزي من جامعة الملك سعود في الرياض.



الأستاذ نادر عاشور

عضو تنفيذي – الرئيس التنفيذي المالي

انضم إلى شركة بوبا العربية كرئيس تنفيذي مالي منذ نوفمبر ٢٠١٦م. وكان عضواً في العديد من المجالس واللجان بما فيها مجلس الإدارة ولجنة المراجعة في الشركة السعودية لأنابيب الصلب، وشركة دياقيرم السعودية، ولجنة الاستثمار في مركز أرامكو لريادة الأعمال. يتمتع الأستاذ نادر بخبرة تفوق الأربعة عشر عاماً مع أرامكو السعودية حيث شغل خلالها عدة مهام مهنية وإشرافية وقيادية، بما فيها توليه منصب مدير فريق جاهزية الشركة للاكتتاب العام.

يحمل الأستاذ نادر شهادة المحاسب الإداري المعتمد (CMA) وشهادة المدقق الداخلي المعتمد (CIA)، واجتاز بنجاح امتحانات زمالة المحاسبين القانونيين الأمريكية (CPA)، وحصل على العديد من الجوائز المرموقة بما فيها جائزة الأمير محمد بن فهد للتفوق العلمي، وجائزة الأداء المتميز من معهد المحاسبين الإداريين (IMA)، وجائزة وليام سميث من معهد المراجعين الداخليين (IIA).

يشغل الأستاذ نادر حالياً فترته الأولى في بوبا العربية وليس عضواً في أي مجلس إدارة تابع لشركة سعودية مدرجة غير بوبا العربية.

المناصب السابقة

- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (عضو مجلس إدارة)
- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (لجنة المراجعة)
- شركة دياقيرم، السعودية (عضو مجلس إدارة)
- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (عضو في اللجنة الاستراتيجية)
- مركز أرامكو لريادة الأعمال (عضو في لجنة الاستثمار)
- أرامكو السعودية (مناصب عدة، آخرها مدير فريق جاهزية الشركة للاكتتاب العام)

المؤهلات

- يحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الدولي للتطوير الإداري بمدينة لوزان السويسرية.



الأستاذ مارتن هيوستن

عضو غير تنفيذي

والذي يمثل الشريك الأجنبي (شركة بوبا إنفستمنتس أوفرسيز ليمتد)

عضو مجلس إدارة بوبا العربية منذ ١ أكتوبر ٢٠١٨ وشغل منصب عضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة الرئيسي لشركة بوبا، من يناير ٢٠١٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. تم تعيين الأستاذ مارتن رئيساً لمجلس إدارة مجموعة "إن كويست" (شركة مدرجة) في ١ أكتوبر ٢٠١٩، وبشغل أيضاً منصب نائب رئيس شركة "تلورين انكوربوريتد"، والرئيس الاستشاري لمجموعة الطاقة الدولية في شركة "موليس أند كومباني"، وهو أيضاً عضو غير تنفيذي في شركة "سي سي سي" للطاقة، وهي شركة خاصة تعمل في مجال الاستكشاف والإنتاج. عمل الأستاذ مارتن لدى "مجموعة بي جي" وشركاتها السابقة، وتقاعد بعد ٣٢ عاماً في فبراير ٢٠١٤م، وكان وقتها يشغل منصب رئيس العمليات التنفيذي وعضو مجلس الإدارة.

يشغل الأستاذ مارتن فترته الثانية في بوبا العربية، ممثلاً بوبا إنفستمنتس أوفرسيز ليمتد.

المناصب الحالية

- شركة "تلورين انكوربوريتد" (نائب رئيس مجلس الإدارة)
- شركة "موليس اند كومباني" (رئيس مجلس إدارة مجموعة الطاقة الدولية – منصب استشاري)
- شركة سي سي سي للطاقة المحدودة (عضو مجلس الإدارة)
- مجموعة "إن كويست" (رئيس مجلس إدارة)

مناصب أخرى

- زميل الجمعية الجيولوجية في لندن
- شركة "راديا انك" (عضو استشاري في المجلس)

المؤهلات

- حاصل على شهادة البكالوريوس في الجيولوجيا، جامعة نيوكاسل، المملكة المتحدة (١٩٧٩)
- حاصل على ماجستير في جيولوجيا البترول، إمبريال كوليدج، لندن، المملكة المتحدة (١٩٨٣)



الأستاذ نايجل سوليفان

عضو غير تنفيذي

يمثل الشريك الأجنبي (شركة بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد)

عضو مجلس إدارة بوبا العربية منذ عام ٢٠٢١م، ويشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين بمجموعة بوبا. وهو عضو في اللجنة التنفيذية لبوبا.

يتمتع الأستاذ سوليفان بخبرة دولية واسعة في مجال الموارد البشرية بعد أن بدأ مسيرته المهنية في "مجموعة روفر" وتقلد مناصب عليا في الموارد البشرية في كل من "تورتل نتوركس"، و"ماركوني ووينكانتون" حيث شغل فيها منصب مدير الموارد البشرية للمجموعة.

المناصب الحالية

- بوبا (الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين)
- بوبا (عضو الفريق التنفيذي)
- "بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد" (عضو غير تنفيذي)

المناصب السابقة

- "نوبل فودز ليمتد" (عضو غير تنفيذي)
- مجموعة "توك توك تيليكمونيكشن" (مدير الموارد البشرية للمجموعة)
- صندوق أمناء مستشفيات "رويال يوناييتد" التابعة لهيئة خدمات الصحة الوطنية في باث (مدير غير تنفيذي)
- شركة "وينكانتون" (مدير الموارد البشرية للمجموعة وعضو مجلس الإدارة)
- شركة "ماركوني" (مدير الموارد البشرية)
- "تورتل نتوركس" (مدير الموارد البشرية)

المؤهلات

- دبلوم الدراسات العليا في إدارة شؤون الموظفين (معهد تشارترد للأفراد والتنمية) (من ١٩٩٠ إلى ١٩٩١)
- بكالوريوس العلوم البيئية (مرتبة الشرف الثانية) (من ١٩٨٥ إلى ١٩٨٩)

فريق الإدارة التنفيذية

يعهد مجلس الإدارة إلى فريق الإدارة التنفيذية لتسيير الأعمال اليومية للشركة، والذي يضم الأعضاء التالية أسماؤهم، جنبًا إلى جنب مع الأستاذ: طل هشام ناظر، الرئيس التنفيذي، والأستاذ/نادر عاشور، الرئيس التنفيذي المالي.



الأستاذ طارق العمودي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

انضم الأستاذ طارق العمودي إلى شركة بوبا العربية في عام ٢٠١٧.

قبل أن يصبح رئيسًا تنفيذيًا للموارد البشرية، تولى الأستاذ طارق عددًا كبيرًا من المناصب القيادية في إدارة الموارد البشرية في شركة "بروكترا أند جامبل"، على المستويين الدولي والإقليمي، والجدير بالذكر أنه ترأس الموارد البشرية لشركة "بروكترا أند جامبل" في المملكة العربية السعودية وتصدر مهمة خارجية في المقر الرئيسي للشركة في سويسرا.

يشغل الأستاذ طارق حاليًا منصب رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة الاستثمار السياحي السعودي، وهو عضو في مجلس إدارة كل من شركة الخدمات اللوجستية السعودية، والتجمع الصحي بمكة المكرمة التابع لوزارة الصحة، وشركتين جديدتين أنشأهما صندوق الاستثمارات العامة، وهو أيضاً عضو في اللجنة الفرعية للموارد البشرية في البنك المركزي السعودي، وزميل معتمد في معهد تشارترد للأفراد والتنمية (CIPD) في المملكة المتحدة.

طارق حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال تخصص الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية من كلية "جريفيث" للأعمال ودرجة البكالوريوس في إدارة التسويق من جامعة "جريفيث" في أستراليا.



الأستاذ علي شنيمر

الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال

يتمتع الأستاذ علي شنيمر بخبرة تمتد على مدار خمسة وعشرين عامًا في التسويق والمبيعات والإدارة العامة، أمضى تسعة منها في التأمين الصحي السعودي، بعد أن انضم إلى بوبا العربية في عام ٢٠١٣ كرئيس تنفيذي للشؤون التجارية.

قبل التحاقه بشركة بوبا العربية، عمل الأستاذ علي وكيلاً للمحافظ ورئيسًا تنفيذيًا للعمليات في الهيئة العامة للاستثمار (وزارة الاستثمار حاليًا) لمدة خمس سنوات. كما عمل الأستاذ علي سابقًا رئيسًا لقسم مصرفية الأفراد لدى البنك الأهلي التجاري لمدة عامين وتولى مهامًا تسويقية مختلفة في شركة "بروكترا أند جامبل" مدة ثماني سنوات.

يشغل الأستاذ علي حاليًا منصب عضو مجلس إدارة شركة أحمد محمد صالح باعشن وشركاه التجارية (شركة سعودية مساهمة مغلقة)، و شركة تام التنموية بالإضافة إلى ذلك، فهو عضو في لجان التأمين الصحي التابعة للبنك المركزي السعودي ومجلس الضمان الصحي.

الأستاذ علي حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية.



السيد محمد الميساوي الرئيس التنفيذي للعمليات

انضم الأستاذ محمد الميساوي إلى بوبا العربية عام ٢٠١١م كمدير عام لإدارة الجودة الشاملة وتولى قيادة تصميم وتنفيذ "الخدمة المتميزة" في بوبا العربية، مما أدى إلى النمو والتطور في مجالات خدمات العمليات والرعاية الصحية. منذ عام ٢٠١٣م، ومدير عام للعمليات، كان الأستاذ الميساوي مسؤولاً عن العمليات والخدمات الصحية المتعلقة بخدمة العملاء، والحسابات الرئيسية، إصدار بطاقات التأمين وكتيبات المناقش، ومراقبة الجودة، هذا، وقد تمّت ترقيته خلال عام ٢٠١٨م إلى منصب الرئيس التنفيذي للعمليات.

قبل انضمامه إلى شركة بوبا العربية، كان الأستاذ محمد الميساوي يعمل لدى شركة "يونيليفر" الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وقد قاد وقتها مجموعة متنوعة من المهام المختلفة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا المرتبطة بسلسلة الامدادات، بدءاً من التوزيع، والخدمات اللوجستية، وخدمة العملاء، إلى الهندسة الصناعية والجودة.

كما يتمتّع الأستاذ محمد الميساوي بخبرة كبيرة تزيد عن ٢٠ عاماً في قطاعات التأمين والخدمات المصرفية والسلع الاستهلاكية، وعمل قبل "يونيليفر" في مصرفين رئيسيين في شمال أفريقيا.

يحمل الأستاذ/محمد الميساوي درجة الماجستير في إدارة الأعمال (مالية)، كما حصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والميكانيكية.



الأستاذ عاطف مهدي مفتي الرئيس التنفيذي للمبيعات

انضم السيد عاطف مفتي إلى شركة بوبا العربية في مايو ٢٠١٧.

بدأ حياته المهنية مع البنك السعودي البريطاني (ساب) في عام ١٩٩٥م، وأمضى أكثر من ١٣ عاماً في الصناعة المصرفية. خلال فترة عمله، شغل مناصب إدارية عليا في شبكة الفروع والمبيعات وخدمة العملاء، بعد ذلك، تولى أدواراً تنفيذية كمنائب المدير العام للخدمات المالية الشخصية، ومسؤولاً عن جميع وظائف المبيعات (الفروع، المبيعات المباشرة، التخطيط المالي، وبيع سندات تكافل) في المملكة العربية السعودية.

في السابق، كان يشغل منصب العضو المنتدب لشركة التوزيع السعودية (جزء من المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق)، تلاه لمدة عامين كمدير عام المنطقة العربية لبنك البلاد. قبل انضمامه إلى بوبا العربية، شغل عاطف منصب الرئيس التجاري وعضو مجلس إدارة شركة بنده للتجزئة (مجموعة ساقولا) لمدة ستة سنوات حيث كان مسؤولاً عن جميع عمليات الشراء التجاري وسلسلة التوريد لأعمال بنده في المملكة العربية السعودية والإمارات ومصر.

يحمل عاطف درجة البكالوريوس في التسويق من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن وتخصص ثانوي في الإدارة.

تقرير لجنة المراجعة لعام ٢٠٢١م

تخضع لجنة المراجعة إلى لائحتها التي تمت الموافقة عليها مؤخرًا من قبل المساهمين العموميين في اجتماع الجمعية العمومية للربع الرابع من عام ٢٠١٩. وقد عقدت اللجنة ثمانية (٨) اجتماعات خلال السنة المالية ٢٠٢١م.

خلال العام ٢٠٢١م، عقدت لجنة المراجعة ثمانية (٨) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة المراجعة والحضور الموقر.

اسم عضو لجنة المراجعة	المنصب	٢٦ يناير	٤ مارس	٢ أبريل	١٠ أغسطس	١ نوفمبر	٢ نوفمبر	٣ نوفمبر	٢٢ نوفمبر	%
الأستاذ ديفيد هنت (مستقل)	رئيس لجنة المراجعة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ زيد القويز (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ سليمان الهتلان (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	لم يحضر	٩٠
الأستاذ وليد شكري (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
النسبة الإجمالية لحضور أعضاء لجنة المراجعة										
		٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪٧٥	٪٩٧

وتؤكد لجنة المراجعة أنها قد أتمت مهامها وأعمالها خلال عام ٢٠٢١م، وفقًا للصلاحيات الممنوحة لها، ووفقًا للوائح، وعلى النحو الموضح في لائحة لجنة المراجعة الأخيرة. وفي إطار تنفيذ اللجنة لمهامها وأعمالها، يكون لها حق إبداء الرأي حول إطار الرقابة الداخلية للشركة، بما يتفق مع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة سوق المال، وقد لمست لجنة المراجعة جهود الإدارة المستمرة وتركيزها على تحسين تصميم بيئة الرقابة الداخلية في بوبا العربية وفعاليتها. بناءً على نتائج مراجعات التدقيق الداخلي والأنشطة المخطط لها لتعزيز بيئة الرقابة الداخلية وبعد المناقشة مع المراجع الخارجي والإدارة حول البيانات المالية الأولية والسنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، لم يتم لفت انتباه اللجنة إلى ما يشير إلى وجود أوجه قصور جسيمة.

السيد ديفيد هنت
رئيس

السيد سليمان الهتلان
عضو

السيد زيد القويز
عضو

السيد وليد شكري
عضو

تهدف اجتماعات اللجنة إلى تسهيل وتشجيع التواصل بين اللجنة وإدارة الشركة، والقائمين بأعمال إدارة المخاطر في الشركة، وأعمال الرقابة في الشركة (الالتزام والمراجعة الداخلية) والمراجعين الخارجيين المستقلين للشركة. وناقشت اللجنة مع القائمين بأعمال الرقابة في الشركة والمراجعين الخارجيين المستقلين وأقرت النطاق العام وخطط عمليات المراجعة لكل منهم.

تدرك لجنة المراجعة أهمية الإبقاء على استقلالية المراجعين الخارجيين للشركة، سواء من حيث الجوهر أو المظهر. وتقيم اللجنة كل عام مؤهلات وأداء واستقلالية المراجعين الخارجيين الحاليين وتحدد ما إذا كان سيتم إعادة تعيينهم من عدمه. وخلال تقييمها، تنظر لجنة المراجعة في جودة وكفاءة الخدمات التي يقدمها المراجعون الخارجيون، وقدراتهم وخبراتهم الفنية ودرايتهم بعمليات الشركة إلى جانب ومعرفتهم بقطاع التأمين. وبناءً على هذا التقييم، قدمت لجنة المراجعة توصية إلى مجلس الإدارة بالرجوع إلى الجمعية العامة لاختيار "إيرنست أند يونغ"، و"برايس ووترهاوس كوبرز" كمراجعين خارجيين لتدقيق القوائم المالية للربع الأول والثاني والثالث، والقوائم المالية السنوية للعام المالي ٢٠٢١م والربع الأول من العام المالي ٢٠٢٢م.

واستنادًا إلى المراجعات والمناقشات المشار إليها أعلاه، قدمت لجنة المراجعة توصياتها إلى مجلس الإدارة، ووافق المجلس على التوصية. بأن يضم التقرير السنوي لعام ٢٠٢١م القوائم المالية السنوية المدققة والجدول ذات الصلة، وتقييم الإدارة لفعاليتها الرقابية الداخلية للشركة على القوائم المالية.

الغرض من مجلس الإدارة واجتماعاته

كما يقوم مجلس الإدارة بمسؤولية تأسيس اللجان المنبثقة عنه – حسب اقتضاء اللوائح – لدعم المجلس في تنفيذ مسؤولياته فضلاً عن دعم الإدارة التنفيذية. أضف إلى ذلك أن المجلس مسؤول عن تحديد واعتماد الأمور التي يراها مهمة بما يكفي ليكون صلاحية اتخاذ القرار فيها يقتصر فقط على المجلس، وعن الأمور التي يوكل صلاحية اتخاذ القرار فيها إلى اللجان المنبثقة عنه (كما هو محدد في جدول الصلاحيات المناطة بالمجلس وإطار السلطات المفوضة للمجلس المعتمد منه).

يتركز الغرض من مجلس الإدارة في وضع الاستراتيجيات وتحقيق الفائدة للمساهمين وأصحاب المصالح، وذلك وفقاً للوائح والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية بطريقة أخلاقية تتسم بالشفافية. كما أن مجلس الإدارة هو المسؤول عن قيم الشركة ورسالتها ورؤيتها على المدى البعيد وعن توفير التوجيه والإرشاد الاستراتيجي لعمليات الشركة بما في ذلك المسؤولية المطلقة المتعلقة بضمان اتباع الشركة لمبدأ الحوكمة النموذجي والأخلاقيات، كما يتحمل مسؤولية توفير نظام صارم من الضوابط والإجراءات الداخلية من أجل ضمان تحقيق التزام الشركة – من حيث المضمون والتوقيت المناسب – لمتطلبات جميع القوانين والأنظمة المعمول بها والتي تزاوّل الشركة العمل بموجبها.

صفة العضوية	اسم عضو مجلس الإدارة	الجنسية	رقم الدورة	ممثل عن
	الأستاذة/هدى محمد الغصن	سعودية	الأولى	لا ينطبق
مستقل	الأستاذ/زيد عبد الرحمن القويز	سعودي	الثالثة	لا ينطبق
	الدكتور/عبدالله إلياس	سعودي	الأولى	لا ينطبق
	المهندس/لؤي هشام ناظر	سعودي	الخامسة	مجموعة ناظر
غير تنفيذي	الأستاذ/ديفيد مارتن فلتشر	بريطاني	الثالثة	بوبا إنفسمنتس أوفرسيز
	الأستاذ/نايجل سوليفان *	بريطاني	الأولى	بوبا إنفسمنتس أوفرسيز
	الأستاذ/مارتن جوزيف هيوستن	بريطاني	الثانية	بوبا إنفسمنتس أوفرسيز
تنفيذي	الأستاذ/طل هشام ناظر	سعودي	الخامسة	لا ينطبق
	الأستاذ/نادر عاشور	سعودي	الأولى	لا ينطبق

* انضم الأستاذ نايجل سوليفان إلى مجلس إدارة بوبا العربية اعتباراً من ٢٠٢١/٠٤/٠٥م بعد استلامه خطاب عدم ممانعة البنك المركزي السعودي، ليحل محل الأستاذة جوي لينتون التي تقدمت باستقالتها من عضوية مجلس إدارة بوبا العربية اعتباراً من الثاني من فبراير ٢٠٢١م.

ملخص التغييرات في مجلس الإدارة في عام ٢٠٢١م:

عضو ترك مجلس الإدارة	التاريخ	ممثل عن	ملاحظات
الأستاذة/ جوي لينتون	٢٠٢١/٢/٢	بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد	استقالة
عضو انضم إلى مجلس الإدارة	التاريخ	ممثل عن	ليحل مكان العضو المستقيل.
الأستاذ نايجل سوليفان	٢٠٢١/٤/٥	بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد	ليحل مكان العضو المستقيل.

تقييم أداء المجلس ولجانه وأعضائه

تقيم الشركة بشكل دوري ومستمر أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء كل منهما، من خلال جلسات مغلقة يعقدها مجلس الإدارة، عبر لجنة الترشيحات والمكافآت، وعبر أمانة سر الشركة مع رؤساء اللجان، بالتنسيق مع لجنة الترشيحات والمكافآت.

يوافق مجلس الإدارة على تعيين رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لكل دورة، مشروطاً بالحصول على موافقات الجهات التنظيمية عند الحاجة، وللدورة الخامسة تمت الموافقة على إعادة التعيين لكل من شغل المنصب خلال الدورة الرابعة.

يعمل المجلس أيضاً على تعيين أمناء سر لجان مجلس الإدارة لكل دورة جديدة، حيث في الدورة الجديدة تم تعيين مدير عام المراجعة الداخلية كأمين سر للجنة المراجعة، وتعيين رئيس التعويضات والمزايا كأمين سر لجنة الترشيحات والمكافآت، وتعيين مدير عام إدارة الأصول والاستثمارات كأمين سر لجنة الاستثمار، وتعيين مدير عام إدارة المخاطر كأمين سر لجنة إدارة المخاطر، وتعيين رئيسة أمانة الشركة كأمانة سر مجلس إدارة الشركة وأمانة سر اللجنة التنفيذية.

سجل حضور اجتماع مجلس الإدارة

خلال العام ٢٠٢١م، عقد مجلس الإدارة سبعة (٧) اجتماعات، يوضح الجدول التالي تفاصيل اجتماعات المجلس التي عقدت وأسماء الحضور الموقر.

اسم عضو مجلس الإدارة	٢ فبراير	١١ مارس	١٦ مارس	٢٠ أبريل	٢٤ يونيو	٢٠ سبتمبر	٣-٢ نوفمبر	%
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ ديفيد مارتن فليتشير	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ ظل هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ زيد عبد الرحمن القويز	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ مارتن هيوستن	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الدكتور عبدالله الياس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذة هدي بن غصن	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	لم يحضر	٨٦
الأستاذة جوي لينتون (حتى ٢ فبراير ٢٠٢١)	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	NA
الأستاذ نايجل سوليفان (من ٥ أبريل ٢٠٢١)	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ نادر عاشور	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
إجمالي النسبة المئوية للحضور	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪٨٩	٩٧

أبرز موافقات وقرارات مجلس الإدارة

من بين القرارات/الموافقات الرئيسية التي اتخذها المجلس خلال العام ما يلي:

- سياسة مكافآت الفريق التنفيذي
- الموافقة على خطة التشغيل السنوية لعام ٢٠٢٢م
- الموافقة على تأسيس شركة تابعة مملوكة بالكامل برأس مال قدره ٢ مليون ريال سعودي وإجمالي مبلغ تمويل ممنوح قدره ٥٠ مليون دولار أمريكي، بشرط الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي
- تطلب الإدارة من البنك المركزي السعودي عدم الممانعة على أرباح السنة المالية ٢٠٢٠م البالغة ٤١٢ مليون ريال سعودي
- تعيين السيد نايجل سوليفان ممثلاً لشركة بوبا إنفستمنت أوفرسيز ليمتد في المجلس
- تعيين شركة برايس ووترهاوس كوبرز وشركة إيرنست ويونغ كمراجعين حسابات خارجيين للفترة من أبريل ٢٠٢١م إلى مارس ٢٠٢٢م
- أي موافقات مطلوبة بحسب شروط الضوابط المنظمة لمجلس الإدارة

أمينة سر مجلس الإدارة



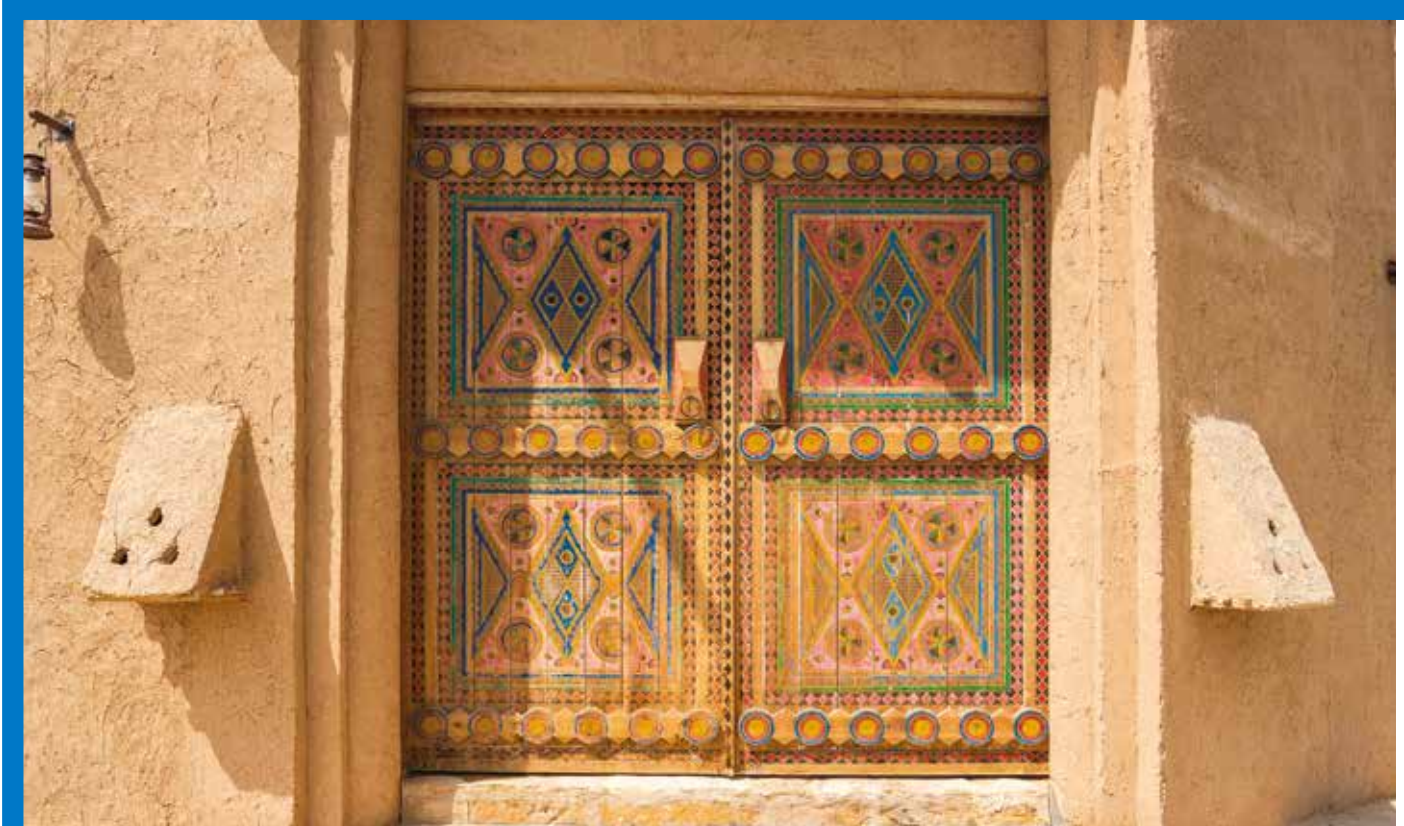
بصفتها أمينة سر الشركة، تعمل عبير كحلقة وصل بين مجلس الإدارة وسائر المنظمة، وتقود أنشطة ترتبط بمجلس الإدارة ومختلف لجانته، وهي مسؤولة عن تقارير الشركة السنوية وإفصاحاتها، ومن خلال دورها هذا، تشرف على كافة المسائل المرتبطة باجتماعات الجمعية العمومية الخاصة بالشركة.

منذ انضمامها إلى بوبا العربية، تولت عبير إعداد سياسات وإجراءات الشركة التي لا تزال قائمة، ومن أبرز إنجازاتها إطلاق القواعد السلوكية للشركة وبرنامج البلاغات بالإضافة لذلك، لعبت دوراً محورياً في قيادة قسم حوكمة الشركات، بحيث تضمن حسن سير العمل من خلال تطبيق أفضل الممارسات.

تحمل عبير شهادة بكالوريوس علوم في نظم المعلومات الإدارية من جامعة دار الحكمة وشهادة دبلوم دولي في إدارة المخاطر، وهي حائزة أيضاً على عدة شهادات في المخاطر التشغيلية، وإدارة المخاطر والالتزام.

الأستاذة عبير البورنو

تمتع الأستاذة عبير البورنو بخبرة تتخطى الثلاثة عشر عاماً في مجالي المخاطر والالتزام، قبل انضمامها إلى بوبا العربية في ٢٠١٧م، شغلت عبير عدداً من المناصب البارزة في شركات معروفة، أحدثها مدير أول لقسم الالتزام - قسم الشركات والخزينة في بنك الجزيرة، وانطلاقاً من منصبها هذا، طورت حلولاً وخطط عمل فعالة لضمان امتثال البنك بالمتطلبات التنظيمية.



لجان مجلس الإدارة

لجنة المراجعة

وأداء المراجعين الخارجيين. كما تقوم اللجنة بالإشراف، من خلال لجنة إدارة المخاطر على فعالية عمليات إدارة المخاطر في الشركة. لا سمياً فيما يتعلق بالأثر المترتب على إعداد الشركة للتقارير المالية وتسيير الأعمال. كما أن لها دوراً قيادياً إضافياً في مراقبة فعالية وأداء وموضوعية إدارتي الالتزام والمراجعة الداخلية، حيث إن هاتين الوظيفتين ترتبطان مباشرة برئيس لجنة المراجعة.

يتمثل الدور الأساسي للجنة المراجعة في مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة، بما يتناسب مع معايير إعداد التقارير المالية المناسبة وعملاً بالقوانين والأنظمة. وتقوم اللجنة بمراجعة، وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة حول الضوابط المالية الداخلية، وإجراءات الالتزام والمراجعة الداخلية، فضلاً عن استعراض عملية المراجعة الخارجية

خلال العام ٢٠٢١م، عقدت لجنة المراجعة ثمانية (٨) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة المراجعة والحضور الموقر.

اسم عضو اللجنة	المنصب	٢٦ يناير	٤ مارس	٢ أبريل	١٠ أغسطس	١ نوفمبر	٢ نوفمبر	٣ نوفمبر	٢٢ نوفمبر	%
الأستاذ ديفيد هنت (مستقل)	الرئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ زيد القويز (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ سليمان الهتلان (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	لم يحضر	٩٠
الأستاذ وليد شكري - (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
إجمالي نسبة حضور أعضاء لجان مجلس الإدارة										
		٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪٧٥	٪٩٧

* كانت الاجتماعات التي عقدت يومي ٢ و ٣ نوفمبر هي الاجتماعات السنوية التي تعقدتها لجنة المراجعة مع مجلس الإدارة.

الأستاذ سليمان الهتلان عضو اللجنة (مستقل)

كان الأستاذ سليمان عضواً في لجنة المراجعة على مدار عام كامل. يمتلك أكثر من عشرين عامًا من الخبرة كاستشاري وعضو مجلس إدارة وعضو لجنة في العديد من القطاعات بما في ذلك الصناعة والمالية والأغذية والمشروبات والتأمين والتجزئة والعقارات.

المؤهلات

- درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة ولاية كاليفورنيا، سان دييغو (١٩٩٨).
- درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، الرياض (١٩٩٤).

السيد ديفيد هنت رئيس اللجنة

يشغل الأستاذ ديفيد عضوية لجنة المراجعة منذ عام ٢٠١٦، وقد كان رئيس اللجنة للدورة الحالية التي بدأت في ١ يوليو ٢٠١٩. السيد هنت هو مالك ومؤسس شركة "لينوود للاستشارات". يتمتع بخبرة دولية تزيد عن خمسة وثلاثين عامًا في مجال الخدمات المصرفية والمالية والتأمين بما في ذلك خمسة وعشرين عامًا قضاها متوليًا منصب المدير الدولي لدى مجموعة إتش إس بي سي المصرفية. وشغل منصب المدير العام السابق لشركة ساب تكافل (بين ٢٠٠٥-٢٠٠٩) والرئيس التنفيذي لشركة الخليج للتنمويل في المملكة العربية السعودية. والمستشار الخاص لمجموعة "أكتيس" للأسهم الخاصة بين ٢٠١١-٢٠١٢.

المؤهلات

- بكالوريوس العلوم المصرفية والمالية، جامعة لوبورو للتكنولوجيا، المملكة المتحدة (١٩٨٧).

الأستاذ وليد شكري

عضو اللجنة (مستقل)

السيد زيد القويز

عضو مستقل في مجلس الإدارة ولجنة المراجعة

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٨ للاطلاع على السيرة الذاتية.

انضم السيد وليد إلى لجنة المراجعة خلال الدورة الجديدة التي بدأت في ١ يوليو ٢٠١٩. يتمتع السيد وليد بخبرة واسعة اكتسبها من عمله السابق باعتباره الشريك الرئيسي في القطر لشركة "برايس ووتر هاوس كوبرز" السعودية. يشغل السيد وليد حاليًا منصب عضو مجلس إدارة في الشركات التالية:

١. عضو مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة، وعضو لجنة المخاطر في شركة الاتصالات السعودية (من أبريل ٢٠٢١م حتى الآن).

٢. نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر في الشركة السعودية للكهرباء (من يناير ٢٠٢١م حتى الآن).

٣. نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة في شركة سالك (مملوكة لصندوق الاستثمارات العامة)، (منذ ديسمبر ٢٠١٩).

٤. عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة والمخاطر والامتثال في ميبكو. آخر دورة بدأت في مايو ٢٠١٨ (انضم في الأصل في مارس ٢٠١٤).

المؤهلات

- بكالوريوس الإدارة الصناعية – تخصص محاسبة مع مرتبة الشرف (جامعة الملك فهد للبترول والمعادن).
- محاسب معتمد في الولايات المتحدة الأمريكية (CPA).
- محاسب معتمد في المملكة العربية السعودية (SOCPA).

اللجنة التنفيذية

يتمثل دور اللجنة التنفيذية في القيام بدعم مجلس الإدارة من خلال مراقبة أداء العمل بصفة مستمرة ومراجعة الأهداف المالية والخطط التشغيلية السنوية والتوقعات قبل تقديمها للمجلس للموافقة عليها، وضمان أن العمل يسير في حدود هامش الملاءة المالية. ويشمل عملها أيضاً مراجعة الاستراتيجيات وأهداف الأعمال، والعمل بمثابة "جسر" بين المجلس والإدارة التنفيذية في إجراء المراقبة ومنح الموافقات مما يزيد من كفاءة المجلس ويعزز عمليات صنع القرار في الشركة. كما تستعرض وتوافق على النحو المحدد في نطاق عملها، وفي إطار تفويض السلطات المعتمد من قبل مجلس الإدارة، بعض الجوانب ذات الطابع التجاري، وتضمن التزام الشركة تماماً بجميع المتطلبات النظامية.

خلال العام ٢٠٢١م، عقدت اللجنة التنفيذية سبعة (٧) اجتماعات. يوضح الجدول التالي بالتفصيل اجتماعات المفوضية الأوروبية التي عقدت والحضور المحترم.

عضو اللجنة التنفيذية	١ فبراير	١٦ مارس	٢٠ أبريل	٨ يونيو	٢٤ يونيو	٢٠ سبتمبر	٢٠ نوفمبر	%
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الأستاذ ديفيد مارتن فليتشر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الأستاذ طل هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الأستاذ نايجل سوليفان (من ٥ أبريل ٢٠٢١)	لا ينطبق	لا ينطبق	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الإجمالي %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

الأستاذ نايجل سوليفان

عضو اللجنة التنفيذية
(غير تنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٥٠ للاطلاع على السيرة الذاتية.

الأستاذ طل هشام ناظر

عضو اللجنة التنفيذية – الرئيس التنفيذي (عضو تنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٧ للاطلاع على السيرة الذاتية

الأستاذ ديفيد فليتشر

عضو اللجنة التنفيذية (غير تنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٦ للاطلاع على السيرة الذاتية.

المهندس لؤي هشام ناظر

رئيس اللجنة التنفيذية
(غير تنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٦ للاطلاع على السيرة الذاتية.

لجنة الاستثمار

تهدف لجنة الاستثمار إلى مساعدة الشركة في تطوير سياستها الاستثمارية والإشراف بعد ذلك على الالتزام بتنفيذها. وتتولى اللجنة مهمة الإشراف على عمليات الاستثمار في الشركة ونهجها الاستراتيجي من أجل زيادة عائدات الاستثمار بما لا يتخطى معايير المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة مع مراعاة متطلبات السيولة وقيود الملاءة المالية. كما تراقب لجنة الاستثمار أداء الاستثمار بانتظام بالإضافة إلى الالتزام بالإرشادات والحدود وفقاً لمتطلبات IPS وضوابط البنك المركزي السعودي وتقيدها الكامل بتعاليم الشريعة الإسلامية. أخيراً، توافق لجنة الاستثمار على قرارات الاستثمار وفقاً لمصفوفة الصلاحيات في لائحة لجنة الاستثمار.

خلال العام ٢٠٢١م، عقدت لجنة الاستثمار أربعة (٤) اجتماعات، يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار والحضور الموقر.

عضو لجنة الاستثمار	٠٨ مارس	٢٢ أبريل	٠٧ يوليو	٠١ نوفمبر	%
الأستاذ أسامة شاكر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	٪١٠٠
الأستاذ سلمان الفارس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	٪١٠٠
الأستاذ أندرو بيلي	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	٪١٠٠
الإجمالي %	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠

الأستاذ أندرو بيلي عضو اللجنة (غير تنفيذي)

رئيس إدارة الأصول في مجموعة بوبا. وقيل عمله في بوبا تقلد العديد من المناصب المختلفة في الخزينة وإدارة الاستثمار في الشركات المدرجة في المملكة المتحدة.

المؤهلات

- محلل مالي معتمد (CFA)
- عضو مؤهل في جمعية أمناء خزائن الشركات (AMCT) وجمعية المحللين التقنيين (MSTA)
- شهادة إدارة الاستثمار (IMC)
- بكالوريوس في الاقتصاد والفلسفة.

الأستاذ سلمان الفارس عضو اللجنة (مستقل)

يشغل السيد سلمان منصب الرئيس التنفيذي لشركة المجد العربية منذ عام ٢٠١٧.

رئيس مجلس الإدارة في شركة فالكوم القابضة، وعضو مجلس الإدارة في بنك الخليج الدولي، وعضو مجلس إدارة شركة الرائدة للاستثمار، وعضو مجلس إدارة شركة حضانة للاستثمار منذ عام ٢٠١٨، ونائب الرئيس في شركة "تيك إنفيست".

المؤهلات

- بكالوريوس العلوم في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة ولاية أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية.

الأستاذ أسامة شاكر رئيس اللجنة (مستقل)

الرئيس التنفيذي لشركة "جي آي بي كابيتال" وعضو مجلس الإدارة منذ عام ٢٠١٦، ورئيس وعضو لجنة الاستثمار في بوبا العربية منذ يناير ٢٠١٩.

المؤهلات

- ماجستير العلوم في الإحصاء من جامعة ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.
- بكالوريوس العلوم الإدارية في الأساليب الكمية من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

يتمثل دور لجنة الترشيحات والمكافآت في التالي:

- المراجعة والموافقة على الأجور والحوافز القصيرة والطويلة الأجل للرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية.
- توصية مجلس الإدارة بخطط التعاقب الخاصة بالمجلس ولجان المجلس.
- مراجعة ووضع خطط التعاقب بالنسبة للرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية.
- التقييم السنوي لأداء أعضاء المجلس ولجان المجلس وتوصيتها لموافقة المجلس.

خلال عام ٢٠٢١م، عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاثة (٣) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات والمكافآت والحضور الموقر.

عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	٢٨ فبراير	٠٦ مايو	٠٧ يوليو	%
الأستاذة هدى بن غصن	حاضر	حاضر	حاضر	٪١٠٠
الأستاذ عمر نجار	حاضر	حاضر	حاضر	٪١٠٠
الأستاذ مارتين هيوستن	حاضر	حاضر	حاضر	٪١٠٠
الإجمالي %	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠

- الإدارة الفعالة فيما يخص الاختيار والتوصية بشأن أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وفقاً للوائح والسياسات والإجراءات بما في ذلك ضمان استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود حالة تعارض مصالح وأنه لا توجد أسباب لمنع اقتراح العضوية من قبل الجهات النظامية سواء لأعضاء المجلس أو لجانه وذلك قبل تقديم طلب العضوية من قبل الشركة للبنك المركزي السعودي.

- تقييم هيكل وتركيبة المجلس ولجان المجلس ورفع التوصية بالموافقة لمجلس الإدارة.

- مراجعة متطلبات العضويات للمجلس ولجان المجلس وسياسات الترشيح والتعيين بشكل سنوي ورصد موافقة المساهمين عليها.

- تطوير سياسات واضحة بشأن التعويضات والبدلات لأعضاء المجلس ولجان المجلس، بما يتوافق مع قطاع التأمين وتوصية المجلس بها.

- توصية مجلس الإدارة بخطة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة.

- توصية مجلس الإدارة بسياسة مكافآت الفريق التنفيذي في الشركة وسياسة مكافآت الموظفين.

الأستاذ مارتن هيوستن

عضو غير تنفيذي في لجنة المكافآت والترشيحات

يرجى الرجوع إلى الصفحة ٤٩ للاطلاع على السيرة الذاتية

الأستاذ عمر نجار

عضو اللجنة (مستقل)

الرئيس التنفيذي للبرامج في مؤسسة "مسك"، يتمثل عمله في دعم استراتيجية المؤسسة الطموحة من خلال قيادة برامج ومبادرات مسك. وقد شملت خبرته العالمية تقلده مناصب قيادية في الشركة السعودية للخدمات الأرضية، وشركة تصنيع ومدينة الملك عبد الله الاقتصادية، و"يونيليفر".

المؤهلات

- ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن لإدارة الأعمال.
- درجة الماجستير والبكالوريوس في الهندسة الصناعية وهندسة النظم.

الأستاذة هدى بن غصن

رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت (مستقل)

يرجى الرجوع إلى الصفحة ٤٨ للاطلاع على السيرة الذاتية.

لجنة إدارة المخاطر

يتمثل الدور الرئيسي للجنة إدارة المخاطر في مساعدة مجلس الإدارة في وضع وتنفيذ الاستراتيجية الخاصة بإدارة المخاطر والإشراف عليها من خلال شركة بوبا العربية. ويشمل هذا الإشراف حالات التعرض للمخاطر الحالية، واستراتيجية المخاطر، وتطوير العملية الشاملة للإقبال على المخاطر وتجاوزها، ورصد فعالية إطار إدارة المخاطر والتي تشمل سياسات وإجراءات وواجبات المخاطر، وتعزيز ثقافة إدراك المخاطر على مستوى شركة بوبا العربية. كما تلتزم اللجنة بالتميز في إدارة المخاطر وتعزيز بوبا العربية من خلال:

تلتزم اللجنة بالتميز في إدارة المخاطر وتعزيز بوبا العربية من خلال:

- الإطلاع على المخاطر والمشاركة في إدارتها لتقديم أداء مستدام.

- الحصول على لمحة عامة عن حالات المخاطر لشركة بوبا العربية والعمل على مواضع الخطر بشكل شمولي.
- إدراك المخاطر الناشئة واقتراح التعديل على مستوى تقبل المخاطر لمجلس الإدارة، عند الحاجة.
- تحديد ثقافة المخاطر الخاصة بشركة بوبا العربية والآليات الخاصة بتنفيذها.
- التوصية بالموافقة على السياسات ضمن إطار لائحتها التنظيمية.
- الإشراف على تنفيذ حوكمة الشركات، وفقاً للمادة ٩٤ و٩٥ من لوائح حوكمة الشركات الخاصة بهيئة سوق المال.

خلال عام ٢٠٢١م، عقدت لجنة إدارة المخاطر خمسة (٥) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة إدارة المخاطر والحضور الموقر.

عضو لجنة إدارة المخاطر	٢٦ يناير	٠٩ مارس	١٦ يونيو	١٩ أكتوبر	١٤ ديسمبر	%
الدكتور خالد الفداع	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الدكتور عبد الله الياس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الأستاذ جيمس أورابلي	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الأستاذ رامي مكارم	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	100%
الإجمالي %	100%	100%	100%	100%	100%	100%

د. خالد الفداع

رئيس اللجنة (مستقل)

عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر في التجمع الصحي بالمنطقة الشرقية، وعضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر في "فيجن إنفيست"، وعضو لجنة المراجعة في سابك و"سيماكو" (الشركة السعودية للصناعات الدوائية والمستلزمات الطبية)، وعضو مجلس إدارة في لجنة المخاطر لكل من صندوق الاستثمارات العامة والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية.

المؤهلات

- دكتوراه في الهندسة الميكانيكية، الميكانيكا التطبيقية من الكلية الملكية، جامعة لندن، المملكة المتحدة.
- ماجستير العلوم في نفس التخصص من جامعة فيكتوريا مانشستر، المملكة المتحدة.

د. عبد الله الياس

عضو اللجنة (مستقل)

يرجى الرجوع إلى الصفحة ٤٧ للاطلاع على السيرة الذاتية.

الأستاذ جيمس أورابلي

عضو اللجنة (غير تنفيذي)

يشغل منذ ديسمبر ٢٠٢٠م وحتى الوقت الحالي منصب الرئيس التنفيذي للمخاطر في بوبا جلوبال والمملكة المتحدة، وشغل سابقاً منصب مدير المخاطر والالتزام في إدارة بوبا جلوبال (من ٢٠١٨-٢٠٢٠م).

المؤهلات

- زميل جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، المملكة المتحدة، (منذ عام ٢٠١٥)، وعضو فيها منذ ٢٠١٠.

الأستاذ رامي مكارم

عضو اللجنة (غير تنفيذي)

يتولى حالياً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة ناظر القابضة المحدودة، وهو عضو في مجالس إدارة شركات مختلفة مملوكة للمجموعة.

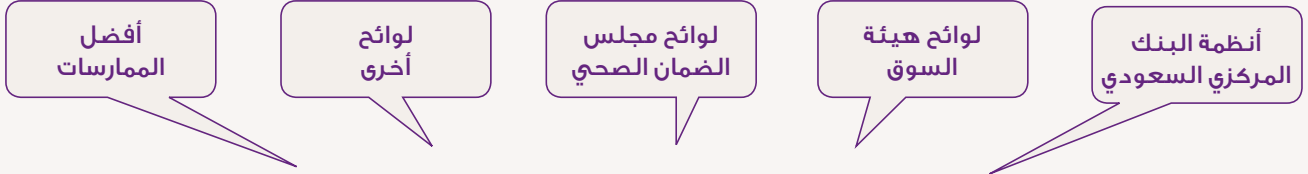
تولى رامي سابقاً منصب الرئيس التنفيذي المالي لتكتل متنوع رائد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المؤهلات

- ماجستير إدارة أعمال تنفيذية من كلية لندن للأعمال.
- دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية المالية من كلية سعيد للأعمال في جامعة أكسفورد.
- درجة البكالوريوس في الآداب، إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت، لبنان.

إدارة المخاطر والمراجعة الداخلية

إطار الحوكمة



خط الدفاع الثالث
مستقل موضوعي
توكيد



خط الدفاع الثاني
ينصح يساند
يتحدى يشرف



خط الدفاع الأول
يحدد يدير يملك

عملت الشركة على وضع وتعزيز وتقييم واختبار واعتماد ونشر "حزمة سياسات الشركة" خلال عام ٢٠٢١م. تعد سياسات الشركة الخاصة بنا جزءاً لا يتجزأ من كيفية إدارتنا للمخاطر داخل بوبا العربية. حيث تشرح السياسات أوجه التعرض للمخاطر، وأهمية إدارتها. وتقدم نهجاً متسقاً لإدارة هذه المخاطر، كما أنها تساعد على ضمان تحقيق أهداف العمل، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية للولايات القضائية التي نعمل فيها. كما تساعدنا على حماية بيئتنا ورد الجميل لمجتمعاتنا. فضلاً عن أن هذه السياسة تدعم قابليتنا لتحمل المخاطر وتعززها.

كما أن الحزمة الحالية المكونة من ٣٣ سياسة على مستوى الشركة تدعم هدفنا:

- الامتثال لمتطلبات البنك المركزي السعودي (ساما) الخاصة بالائحة حوكمة شركات التأمين.
- الامتثال لمتطلبات هيئة السوق المالية السعودية الخاصة بالائحة حوكمة الشركات.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية للولايات القضائية التي نعمل فيها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر متطلبات (وزارة التجارة، ومجلس الضمان الصحي، ووزارة الصحة، ووزارة الاستثمار، وهيئة الزكاة والضرائب والجمارك، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وقوانين ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- الالتزام، في الوقت المناسب، بالمواد والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالملاءة المالية الثانية فيما يتعلق بنظم الحوكمة.
- الامتثال لأفضل الممارسات العالمية.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

نحن ملتزمون بالحفاظ على ثقافة الحوكمة والسلوك الأخلاقي في مكان العمل، إننا -كشركة وموظفين- نلتزم بجميع القواعد واللوائح، التي تعززها المعايير المهنية التي وضعناها لأنفسنا في بوبا العربية. ولتحقيق ذلك، نشجع الموظفين على مشاركة أي مخاوف، أو أي شكوك بشأن سلوك غير لائق، من خلال القنوات المحددة لهذا الغرض.

نريد أن تصبح بوبا العربية مكاناً يتم فيه تشجيع موظفينا على مشاركة مخاوفهم في حالة وجود أي مشكلة تتعلق بالسلوك الخاطئ أو غير اللائق في مكان العمل دون أي خوف من التعرض للعقاب.

التزام بوبا بالضوابط الشرعية

حافظت بوبا العربية على التزامها بضوابط الشريعة الإسلامية. وقد حصلت بوبا العربية بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٢م، على اعتماد دار المراجعة الشرعية لالتزامها بالضوابط الشرعية وفقاً للتقرير السنوي لتدقيق الالتزام بالشريعة لعام ٢٠٢٠م (الرقم المرجعي BPA - ١٧٧-١-٢٠٢١) في المجالات التالية:

- الفصل بين الحسابات (المساهمون وحملة وثائق التأمين).
- تماشي استثمارات المساهمين وحملة الوثائق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
- وتواصل الشركة تطوير سياساتها وتقييم عقودها من أجل دعم تحقيق الالتزام الشامل للشريعة الإسلامية في المستقبل.

حوكمة الشركات والتزام بوبا العربية

تلتزم شركة بوبا العربية التزاماً كاملاً وفي جميع مستويات التسلسل الهرمي للشركة بما في ذلك مجلس الإدارة ولجان المجلس؛ بتنفيذ معايير عالمية لحوكمة الشركات على النحو الذي أقره البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية والجهات التشريعية ذات العلاقة. تلتزم الشركة أيضاً بتطوير وتنفيذ هيكل الحوكمة الذي يشمل السياسات والإجراءات والمعايير والضوابط المعنية لدعم تحقيق أفضل الممارسات والتقييد بالأنظمة، كما تقوم الشركة بتحديثها بشكل مستمر ومتوافق مع المتطلبات الرقابية مما يتيح لها النجاح في استيفاء العناصر الرئيسية الخمسة لحوكمة الشركات:

- الالتزام بمبدأ حوكمة الشركات.
- الالتزام بأفضل الممارسات لمجلس الإدارة.
- بناء بيئة رقابية فعالة ووجود إجراءات مناسبة للعمليات.
- تطبيق نظام فعال للإفصاح متسم بالشفافية.
- حماية حقوق المساهمين كافة بما في ذلك الأقلية من حملة الأسهم.

نلتزم دوماً بتعزيز قيمة المساهمين من خلال بناء شركة قادرة على تحديد المخاطر والتعامل معها، وزيادة شفافية ممارسات الحوكمة المؤسسية التي نتبناها، إلى جانب الارتقاء بحقوق المساهمين بما يتماشى مع أفضل معايير الحوكمة. واصلت الشركة عقد اجتماعات الجمعية العمومية عن بعد استجابة للقيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-١٩ والتزاماً منا بمكافحة الوباء وانتشار الفيروس. لا يزال المساهم الرئيسي لدينا "بوبا إنفيسمنت أوفرسيز ليمتد" (BIOL) واحداً من أكبر المستثمرين الاستراتيجيين الأجانب في السوق السعودية. ونحن نواصل الاستثمار في إجراءات الحوكمة المؤسسية لشركتنا، بما في ذلك تضمين نموذج إدارة المخاطر "خطوط الدفاع الثلاثة" (٣ LOD) ومواصلة عمليات التوظيف وتطوير القدرات الملائمة لضمان بيئة حوكمة عالية المستوى تتمتع بضوابط على مستوى عالمي.

قواعد السلوك

تأصلت لائحة قواعد السلوك على مستوى الشركة بشكل أكبر وأعمق خلال عام ٢٠٢١م وتم إبلاغ جميع الموظفين بها بشكل منتظم لإبقائهم على اطلاع. تعدّ اللائحة -بجانب قيمنا- مساهماً رئيسياً في ثقافة شركة بوبا العربية، وتشمل اللائحة الجوانب التالية:

حماية أصول بوبا العربية

- نعمل وفق معايير مهنية عالية
- نعلن عن أي تضارب في المصالح
- نمثل بوبا العربية
- نحظر التداول بناءً على المعلومات الداخلية وتسريب معلومات سرية عن الأسهم
- ندير المخاطر
- نحمي ملكيتنا الفكرية

الازدهار من خلال التميز التنظيمي

- نلتزم بالقواعد

الالتزام بقوانين المنافسة

- نحترم قوانين المنافسة
- نعبر عن رأينا

العمل بشكل أخلاقي وشفافية مع جميع الجهات المعنية

- نضع عملائنا أولاً
- نعمل بأخلاقيات عالية
- نحافظ على سلامة المعلومات
- نكافح غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- نعرف مزودينا

المحافظة على مجتمعنا وبيئتنا

- نرحب بالتنوع
- نحافظ على صحتنا وسلامتنا
- نحن مستعدون لأي شيء
- نعتني بعالمنا

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم بوبا العربية بتنفيذ المعايير الدولية لمنع الرشوة والفساد والاحتيال والجرائم المالية وتلتزم بمنع الممارسات المناهضة للمنافسة.

تؤكد بوبا العربية التزامها بالحفاظ على إطارها الرسمي لحوكمة الشركات وتطويره، بما في ذلك دليل حوكمة الشركات الخاص بها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، وبالالتزام بلوائح حوكمة الشركات الصادرة من الجهات التنظيمية. كما تعمل بوبا العربية على تحسين وتطوير مستندات الحوكمة الرئيسية الخاصة بها، والحصول على موافقة المساهمين خلال عام ٢٠٢٢م.

الوظائف الرقابية

في إطار دعم تنفيذ الممارسات السليمة الفعالة في جوانب الشؤون القانونية وحوكمة الشركات والمراجعة الداخلية وإدارة المخاطر والأمن السيبراني وإدارة مخاطر التكنولوجيا، ومن أجل الالتزام بمتطلبات الجهات التنظيمية المتعلقة بشركات التأمين في المملكة العربية السعودية، أنشأت الشركة الوظائف الرقابية الوارد تفصيلها أدناه. يشمل دور هذه الوظائف الرقابية وواجباتها ومسؤولياتها -على سبيل المثال لا الحصر- المهام التالية بالإضافة إلى أي متطلبات تنظيمية أو إشرافية أخرى:

إدارة الشؤون القانونية وحوكمة الشركات

إدارة الشؤون القانونية والحوكمة مسؤولة عن الأطر والقوانين والسياسات والإجراءات التي تنظم إدارة العلاقات وعملية التبادل المعلوماتي بين إدارة الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح الآخرين بما في ذلك المنظمين والعمالين فيها وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة.

ترفع تقارير إدارة الشؤون القانونية والحوكمة إلى الرئيس التنفيذي للمخاطر، المسؤول بدوره عن ضمان التزام الشركة بالقوانين واللوائح ذات الصلة كما تقوم إدارة الشؤون القانونية والحوكمة بإدارة العلاقات مع هيئة السوق المالية وتداول السعودية.

الأستاذ/ناصر القواص -مدير عام- الشؤون القانونية وحوكمة الشركات، والمستشار العام للشركة

انضم الأستاذ ناصر القواص إلى بوبا العربية في مايو ٢٠١٦، وهو يتمتع بخبرة كبيرة تزيد عن ٢٥ عامًا في الشؤون القانونية والالتزام وحوكمة الشركات وأمانة مجالس الإدارة. وقد تمكن على مدار حياته المهنية من اكتساب خبرة واسعة في دفع المؤسسات إلى العمل على أعلى مستوى من النزاهة والالتزام بالقوانين المحلية والدولية السائدة. في مناطق مختلفة، بالإضافة إلى إدارة العمليات والوثائق القانونية بكفاءة وشفافية. بدأ مسيرته المهنية بالعمل لمدة ست سنوات في مكتب "آرنت فوكس" للمحاماة، وخلال فترة عمله في البنك الأهلي التجاري التي استمرت ٢٠ عامًا، تولى عددًا من الوظائف وتحمل مسؤوليات مختلفة، بما في ذلك رئيس قسم التنفيذ القانوني، ومدير عام الاستشارات والبحوث القانونية، وأمين سر مجلس الإدارة، ورئيس قسم الالتزام للمجموعة ثم كبير المستشارين القانونيين.

تم تعيين ناصر بموجب مرسوم ملكي ليكون عضوًا احتياطي في لجنة فض المنازعات المصرفية في جدة، وهو أيضًا عضو مجلس إدارة في مجموعة متنوعة من الشركات ويرأس بعض اللجان.

يحمل الأستاذ ناصر درجة الماجستير في القانون، ودبلوم في الرقابة والالتزام ومكافحة غسل الأموال (من جامعة ريدينغ، المملكة المتحدة)، وشهادة مسؤول الالتزام من الأكاديمية المالية، وشهادات القيادة التنفيذية من جامعة إنسياد للأعمال.

قسم إدارة المخاطر

إدارة المخاطر مسؤولة عن أعمال "إدارة المخاطر" الشاملة لشركة بوبا العربية وتطوير سياسة إدارة المخاطر وهيكلها وذلك لرصد قاعدة بيانات وبناء سجل المخاطر ورفع التقارير اللازمة عن المخاطر المادية وخطط العمل.

ترفع إدارة المخاطر تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي للمخاطر مع إمكانية الوصول إلى لجنة إدارة المخاطر، وينطوي الهيكل على إدارة مخاطر الاحتيال والإدارة التشغيلية والعمليات والصحة والسلامة وإدارة تأمين وتحليلات المخاطر.

الأستاذ/أحمد جابر - مدير عام إدارة المخاطر

انضم الأستاذ/أحمد جابر إلى شركة بوبا العربية خلال عام ٢٠١٦م، الأستاذ/أحمد حاصل على "درجة بكالوريوس" في الهندسة الصناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وله قرابة العشرين عامًا خبرة في مجال الهندسة وإدارة المخاطر بالإضافة إلى الرقابة على الائتمان والمخاطر التشغيلية ومنع الاحتيال والتحقق والمراجعة الداخلية. قبل انضمامه إلى شركة بوبا العربية كان الأستاذ/أحمد رئيس إدارة التحقيقات ومكافحة الاحتيال في البنك الأهلي التجاري (NCB)، وكان قبلها رئيساً لإدارة المخاطر التشغيلية وأيضاً رئيساً مكلفاً لإدارة المراجعة المصرفية للأفراد. كما كان من قبلها يشغل منصب الرئيس الإقليمي للمنطقة الغربية لإدارة الائتمان ومراقبة المخاطر في مجموعة سامبا المالية ومن قبلها كان يعمل كمهندس في شركة شلمبرجير الشرق الأوسط. الأستاذ/ أحمد حاصل على "درجة بكالوريوس" في الهندسة الصناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، بالإضافة إلى "الدبلوم الدولي" في إدارة المخاطر (الأكاديمية الأمريكية للإدارة المالية)، وكذلك شهادة تنفيذية من جامعة لندن للأعمال التجارية و عدة شهادات أخرى (شهادة GRC محترف وشهادة GRC مراجع و شهادة محلل احتيال معتمد وشهادة خبير المخاطر وشهادة مدير مخاطر التشغيل وشهادة مدير مخاطر في المشاريع والعقود وشهادة مسئول الالتزام).

إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية

تعد إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية خط الدفاع الثاني وتحمل مسؤولية مراقبة عمليات وإجراءات الأمن السيبراني ومخاطر التقنية وتقوم بتنسيق تطوير السياسات والأطر ذات الصلة وتقييم ومراقبة مخاطر تقنية المعلومات والأمن السيبراني والتقنية والإبلاغ عن المخاطر المادية وخطط الوقاية المرتبطة.

تعد إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية مسؤولة عن توافق الشركة مع إطار الأمن السيبراني في البنك المركزي السعودي وضمان ملائمة إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات في الشركة.

ترفع إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي للمخاطر مع إمكانية الوصول إلى لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر على النحو المطلوب ويغطي هيكلها الأمن السيبراني ومخاطر التقنية ومرونة أنظمة المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال.

الأستاذ/فراس الصبيحي - رئيس إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية

انضم الأستاذ فراس الصبيحي إلى شركة بوبا العربية خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢٠م، ويتمتع بخبرة تزيد عن الستة عشر عامًا في مجال الأمن السيبراني وتقنية المعلومات، بما في ذلك العديد من المهام في القطاع المالي والمصرفي، أبرزها منصب رئيس أمن تقنية المعلومات ثم رئيس أمن مركز العمليات خلال فترة عمله في بنك الجزيرة. بالإضافة إلى ذلك، أصبح رئيس أمن المعلومات في مجموعة عبد اللطيف جميل المالية. كما شغل منصب رئيس لجنة الأمن السيبراني للقطاع المالي في البنك المركزي السعودي. كما تم اختياره كواحد من أفضل ثلاثة رؤساء تنفيذيين لأمن المعلومات عام ٢٠٢٠م في المملكة من قبل مؤسسة البيانات الدولية "IDC Summit".

يحمل فراس درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة الملك عبد العزيز وهو مسؤول أمن معلومات معتمد من قبل EC-Council Headquarter في الولايات المتحدة. بالإضافة إلى عدد من الشهادات الفنية والإدارية المعتمدة في مجال إدارة الأمن السيبراني وتقنية المعلومات، وأهمها قائد التطبيق الرئيسي ل ISO ٢٧٠١٠، ومهندس أنظمة معتمد من ميكروسوفت، وشريك شبكة معتمد من سيسكو.

إدارة التسعير المالي والعمليات الإكتوارية وإدارة الأصول واستشارات الأعمال

يعد التسعير المالي والقدرة الإكتوارية للشركة ووظائف رقابية أساسية لضمان دقة تسعير الشركة والمطالبات المحتجة، وفقاً لأفضل الممارسات الدولية واللوائح السعودية، وتتبع هذه الأدوار القسم المالي، الذي يرأسه المدير المالي. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي قسم إدارة الأصول واستشارات الأعمال وظيفته رقابية رئيسية متعلقة بإدارة الأصول الاستثمارية، وفقاً لبيان سياسة الاستثمار ومستوى المخاطر المتفق عليه والمعتمد من مجلس الإدارة، والالتزام بإرشادات لائحة الاستثمار من البنك المركزي السعودي.

يتمتع الأستاذ حاتم جمال بخبرة تزيد عن 11 عامًا في مجالات مختلفة مثل التحليل المالي والتخطيط والمحاسبة والضرائب وتطوير المنتجات والبرامج وتطوير الاستراتيجيات والتميز التشغيلي. قبل انضمامه إلى بوبا العربية، كان الأستاذ حاتم شريكاً في "ستراتيجيك جير" للاستشارات الإدارية، حيث قدم في إطار عمله النصح للعديد من العملاء في كل من القطاعين الخاص والعام. وغطى خلال عمله المشاريع المتصلة بوضع الاستراتيجيات وتقييم الأثر الاقتصادي والتميز التشغيلي. وقبل ذلك، عمل في شركة "بروكتر أند غامبل" متولياً مهاماً مالية مختلفة مثل التنبؤ والتخطيط والتمويل التجاري والاستراتيجية المالية والرقابة المالية. وخلال هذه المهام، عمل في المكتب السعودي الذي يغطي جميع الأسواق في منطقة الخليج العربي وفي مكتب سويسرا الذي يغطي أسواق الهند والشرق الأوسط وأفريقيا. انضم السيد جمال إلى بوبا العربية في الربع الأول من عام 2021م. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في المالية والاقتصاد من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

الأستاذ/شادي سابا – مدير عام الشؤون الإكتوارية

انضم الأستاذ/شادي إلى شركة بوبا العربية في عام 2009م، حيث يملك أكثر من 16 عامًا من الخبرة في قطاع التأمين الصحي. وقد شغل العديد من المناصب الإدارية في التسعير والتمويل التجاري، وكانت من بين مسؤولياته تطوير المنتجات ووضع استراتيجيات التسعير ومراقبة الفوائد واحتياطي المطالبات. وقد تمت ترقيته إلى مدير عام للشؤون الإكتوارية خلال عام 2018م. سبق للأستاذ/شادي منصب محلل إكتواري في شركة جلوب ميد حيث شارك في دراسة كفاية الأسعار ومراجعة أداء الاكتتابات والنمذجة الإكتوارية وعقد إعادة التأمين.

يحمل الأستاذ/شادي درجة البكالوريوس في العلوم الإكتوارية والتأمين جامعة نوتردام وماجستير في الاقتصاد المالي من الجامعة الأمريكية في بيروت.

الأستاذ/أحمد باجنيد – مدير عام إدارة الأصول واستشارات الأعمال

يتمتع الأستاذ أحمد باجنيد بخبرة تزيد عن 14 عامًا في إدارة الاستثمارات. انضم إلى بوبا العربية في عام 2018م لقيادة أنشطة التحول المتعلقة بمهام إدارة الاستثمار، وللمساعدة في المبادرات الاستراتيجية الرئيسية على مستوى الشركة كجزء من وظيفته كاستشاري للأعمال. تم تعيينه مديراً عامًا لإدارة الأصول واستشارات الأعمال خلال عام 2019م.

عمل أحمد قبل انضمامه إلى بوبا العربية في شركة سنابل للاستثمار، حيث كان مسؤولاً عن استثمار وإدارة برنامج الأسهم الخاصة العالمي للشركة. وقبل ذلك، أمضى تسع سنوات في قسم إدارة الاستثمار في أرامكو السعودية، حيث كان يتعهد بمهام تحليل الاستراتيجية، وبصفته مدير صندوق التمويل كان يتعين عليه اتخاذ إجراءات العناية الواجبة، والإبلاغ بالتقارير عن الأسهم الخاصة والعامه وصناديق التحوط. كما عمل أحمد مستشاراً استثمارياً ضمن فريق أبحاث الأسهم الخاصة "كامبريدج أسوشيتيس" بين بوسطن ولندن.

الأستاذ أحمد حاصل على درجة البكالوريوس في تمويل الأعمال من جامعة "دورهام" وماجستير إدارة الأعمال من كلية كولومبيا لإدارة الأعمال.

وظائف مستقلة

تماشياً مع أفضل الممارسات في حوكمة الشركات وجزءاً أساسياً من نموذج خطوط الدفاع الثلاثة (3LOD) الخاص بشركة بوبا العربية تحدد الشركة وظائف مستقلة تكون مسؤولة مباشرة أمام لجنة المراجعة ومسؤولة إدارياً أمام الرئيس التنفيذي. وتمتلك كلا الوظيفتين إمكانية الوصول إلى مجلس الإدارة ولجان الإدارة عند الاقتضاء وتشكل إدارة الالتزام جزءاً من خط الدفاع الثاني لدى الشركة وتعد إدارة المراجعة الداخلية هي خط الدفاع الثالث.

إدارة الالتزام

تعتبر إدارة الالتزام أحد العوامل الأساسية لنجاح بوبا العربية ومركزها الرائد في السوق في مجال التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية وذلك بسبب الدور الحاسم الذي تلعبه في إدارة المخاطر المتعلقة بالالتزام، ودمج ثقافة الالتزام في أنشطة الأعمال اليومية والتخطيط الاستراتيجي لشركة بوبا العربية والحفاظ على سمعتها وحماية أصحاب المصالح فيها.

وترجع إدارة الالتزام بشكل مباشر إلى لجنة المراجعة، كما تمنحها اللجنة الصلاحيات والمسؤوليات المطلوبة لتأدية عملها وتتكون إدارة الالتزام من ثلاث وحدات التنفيذية الداخلية ورقابة الالتزام والجرائم المالية.

الأستاذ/لؤي فؤاد أبو منصور – رئيس إدارة الالتزام

انضم الأستاذ/لؤي أبو منصور لشركة بوبا العربية خلال شهر ديسمبر من العام 2019م، حيث يتمتع بخبرة تمتد لأكثر من أربعة عشر عاماً في مجال الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة إلى حوكمة الشركات. قبل انضمامه لبوبا العربية، شغل الأستاذ/لؤي منصب رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشركة عبد اللطيف جميل المتحدة لتمويل العقار لمدة خمس سنوات، حيث تولي مهمة إنشاء إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. قبل ذلك عمل الأستاذ/لؤي في بنك الجزيرة لمدة سبع سنوات تولي خلالها عدة مناصب أخرى مناصب مدير إدارة التحريات المالية بالبنك، كما شملت خبراته السابقة أيضاً مجال الالتزام بالأنظمة ومراقبة الالتزام، واستطاع خلال مسيرته المهنية بناء علاقة فعالة قوية مع الجهات الرقابية. علماً بأن الأستاذ/ لؤي يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية والنظم من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالإضافة إلى حصوله على شهادة اختصاصي التزام معتمد من الأكاديمية الدولية للأعمال والإدارة المالية.

إدارة المراجعة الداخلية

تعد إدارة المراجعة الداخلية مستقلة وتتكفل بنشاط المراجعة والاستشارات في إطار تعليمات الحوكمة الخاصة بشركة بوبا العربية وأنظمة الرقابة الداخلية.

إن الدور الأساسي لهذه الإدارة هو مساعدة مجلس الإدارة ولجنة المراجعة في حماية أصول وسمعة وأستدامة الشركة، وتقوم بتحقيق ذلك عن طريق تقييم واستكشاف المخاطر، وتقوم بدورها بإبلاغ مجلس الإدارة ولجنة المراجعة بشكل مناسب بغرض تقييم قدرة التحكم بالمخاطر، وبمساعدة الإدارة التنفيذية لتطوير فعالية الحوكمة وإدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية. وتقوم إدارة المراجعة الداخلية بصفتها "خط الدفاع الثالث" بمساعدة بوبا العربية على تحقيق هدفها الأساسي "تمكين الناس من الاستمتاع بحياة أطول أكثر صحة وسعادة"، عن طريق تقديم نهج منظم ومنضبط لتقييم وتحسين تأثير إدارة مخاطر الشركة وعمليات ضبطها وحوكمتها.

ترفع إدارة المراجعة الداخلية تقاريرها مباشرة إلى لجنة المراجعة، حيث أن هيكلتها وأدوارها ومسؤولياتها مصرحة من قبل اللجنة، وتكمن فيها خبرات تدقيق محترفة ومهنية في المجال المالي والتشغيلي ومجال الالتزام وأمن المعلومات.

الأستاذ/يونس إيشان – رئيس إدارة المراجعة الداخلية

انضم الأستاذ يونس إيشان إلى بوبا العربية في أغسطس ٢٠٢٠م، حاملاً أكثر من ١٢ عاماً من الخبرة في مجال المراجعة الداخلية الذي يغطي القيمة المضافة من خلال خدمات الضمان والاستشارات في مختلف القطاعات. طوال حياته المهنية، بنى يونس سيرة ذاتية قوية في قيادة المنظمات للعمل بأعلى مستوى من النزاهة، وفهم المخاطر وإدارتها، وحوكمة الشركات، والامتثال للقواعد واللوائح الداخلية والخارجية، والضوابط الداخلية وعمليات إعداد التقارير بالإضافة إلى التنفيذ والإدارة كفاءة وشفافية عمليات المراجعة الداخلية.

قبل انضمامه إلى بوبا العربية، كان يونس يترأس مجموعة المراجعة الداخلية لشركة عبد اللطيف جميل المتحدة للتمويل، وخلال هذه الفترة التي امتدت ١٢ عاماً، شغل العديد من المناصب في القطاعين العام والخاص في تقديم خدمات التأكيد في المراجعة الداخلية، والامتثال لقواعد وأنظمة الجهات الرقابية، ونظام الضوابط الداخلية، وإعادة الهيكلة، والمقارنة المعيارية، وشغل منصب سكرتير لجان المراجعة، بالإضافة إلى ذلك، شغل مناصب في تقديم الخدمات الاستشارية في التخطيط الاستراتيجي وإعادة هندسة العمليات والرقمنة والخدمات الإلكترونية وإدارة المشاريع.

الأستاذ يونس حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم من جامعة الملك عبد العزيز، ودرجة الماجستير في علوم الحاسوب من جامعة ميشيغان الشرقية، وحصل على العديد من الشهادات المهنية طوال حياته المهنية.

استقال السيد إيشان من بوبا العربية اعتباراً من الرابع من نوفمبر ٢٠٢١م.

تأكيدات أعضاء مجلس الإدارة

عمليات تتصل بأطراف ذات علاقة

الأطراف ذات العلاقة هم المساهمون الرئيسيون وأعضاء مجلس الإدارة وموظفو الإدارة الرئيسيين في بوبا العربية، والشركات التي يكونوا فيها مالكيين رئيسيين وأي كيانات أخرى يسيطرون عليها بشكل كامل أو بشكل مشترك أو يؤثرون في قراراتها تأثيراً بالغاً. يتم تنفيذ عمليات تسعير العقود وسياساتها وشروطها على أساس تجاري بحت، ويتم إقرار المعاملات من قبل إدارة الشركة أو مجلس إدارتها حسب ما تقتضيه الحاجة.

في جميع الحالات التي كان فيها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة طرفاً في عملية ما مع طرف ذي علاقة، سواء كان ذلك بصفة شخصية أو من خلال طرف ذي صلة، فإن عضو المجلس المعني لم يتم بالتصويت.

وفيما يلي تفاصيل المعاملات الرئيسية مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة والأرصدة المتعلقة بها:

الكيان الاعتباري	الأطراف ذات العلاقة	الوصف	فترة ٢٠٢١	فترة ٢٠٢٠	التغيير
بوبا جلوبال	بوبا	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	٥٩,٣٥٨- - ٤١,٤٣١- ١٧,٩٢٧-
شركة عيادتي للرعاية الصحية	مجموعة ناظر	رسوم خدمات التمريض	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٣١ - ١٣١
عمليات مختلفة	عمليات مختلفة	صافي المصاريف الأخرى	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	٥٢٨ - ٣٠٧ - ٢٢١
بوبا إنفسمنت أوفرسيز ليمتد (BIOL)	بوبا	صافي المعادلات الضريبية	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٤,٢٤١ - ١,٨٧٣- - ١٦,١١٤
بوبا إنفسمنت أوفرسيز ليمتد (BIOL)	بوبا	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	٨٣٣ - ٩١٥ - ٨٢-
شركة بوبا الشرق الأوسط القايسة ذ.م.م (BMEH2)	بوبا وناظر	رسوم العلامة التجارية	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	١٢ شهراً يناير - ديسمبر	٢٦,٦١١ - ٢٦,٨٩٦ - ٢٨٥-
مجموع المعاملات المدرجة					
١٦,٦٦١- - ١٤,٦٢٤- - ٢,٣٧-					

جميع العقود لمدة ١٢ شهراً لعامي ٢٠٢٠م و ٢٠٢١م.

الأرقام بالألف ريال سعودي

عمليات تتصل بأطراف ذات علاقة خاصة بعقود التأمين

فيما يلي تفاصيل عقود التأمين الصحي المرتبطة بأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية، أو بأقاربهم من الدرجة الأولى:

التأمين الصحي الشخصي وتأمين الأسر لأعضاء مجلس الإدارة لدى بوبا العربية

اسم عضو مجلس الإدارة	وصف العقد	الفترة	ريال سعودي	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	نسبة التغيير ٢٠٢١
				٢٠٢٠	٢٠٢١
المهندس لؤي هشام ناظر	عقود ذات صلة بمجموعة ناظر المحدودة (عقود متعددة)	متنوع	مليون ريال سعودي	١١	١٤
الدكتور عبدالله إلياس	عقد شركة كريم لبرنامج التأمين الصحي	٢٠٢٠/٠٤ - ٢٠٢١/٠٤	مليون ريال سعودي	١	١
الأستاذ طلال ناظر	برنامج تأمين صحي لموظفي بوبا العربية	٠٧/٠١ - ٠٦/٣٠	مليون ريال سعودي	٢٠	٢١
الأستاذ نادر عاشور	برنامج تأمين صحي لموظفي بوبا العربية	٠٦/٣٠ - ٠٧/٠١	مليون ريال سعودي	٢٠	٢١

اسم عضو مجلس الإدارة	شرح العقد
المهندس لؤي هشام ناظر	تغطية صحية شخصية ولأفراد الأسرة بصفته موظف في مجموعة ناظر المحدودة وتقوم مجموعة ناظر بالسداد إلى بوبا العربية مباشرة
الأستاذ ظل ناظر والأستاذ نادر عاشور	تغطية صحية شخصية ولأفراد الأسرة وكذلك جميع الموظفين في برنامج التأمين الصحي من بوبا العربية والمدرجة ضمن نفقات الموظفين
الدكتور عبدالله الياس	تغطية صحية شخصية ولأفراد الأسرة بصفته موظف في كريم، وتقوم شركة كريم بالسداد إلى شركة بوبا العربية مباشرة

التأمين الصحي لأطراف الأخرى ذات الصلة بمجلس إدارة الشركة

اسم عضو مجلس الإدارة	وصف/شرح العقد	الفترة	ريال سعودي	إجمالي الأقساط المكتتبة		
				٢٠٢١	٢٠٢٠	تغيير ٢٠٢١ نسبة التغيير
الأستاذ زيد القوير	البنك الأهلي السعودي (عضو مجلس إدارة مستقل)	١٢/٣١ - ١/٠١	مليون ريال سعودي	١٧٣	١٥٧	١٦ %
	شركة مجموعة كابات الرياض	١٠/٢٢ - ١٠/٢٢	مليون ريال سعودي	٧	لا يوجد	٠ %
الأستاذ ديفيد فليتشير الأستاذة جوي لينتون الأستاذ مارتين هيوستن الأستاذ نايجل سوليفان	خلال ٢٠٢١ أبرمت مجموعة عقود كانت فيها مصلحة لبوبا (إنجلترا، المملكة المتحدة)		مليون ريال سعودي	٨٣	١	٨٢ %
الأستاذ علي شنيمر	شركة أحمد محمد صالح باعشن وشركاه	٢١/١٢ - ٢١/٠١	مليون ريال سعودي	٣	لا ينطبق	٠ %

طلبات قاعدة بيانات المساهمين في تداول

خلال عام ٢٠٢١م، قدمت بوبا العربية ثمانية (٨) طلبات من تداول لقاعدة بيانات المساهمين الخاصة بها، في تواريخ متعددة ولأغراض مختلفة، وهي على النحو التالي:

#	تاريخ الطلب	الغرض من الطلب
١.	٢٠٢١/٦/٢٤م	الجمعية العمومية
٢.	٢٠٢١/٦/٢٨م	ملف توزيعات الأرباح
٣.	٢٠٢١/٨/١م	إجراءات الشركة
٤.	٢٠٢١/٨/٨م	إجراءات الشركة
٥.	٢٠٢١/٨/٩م	إجراءات الشركة
٦.	٢٠٢١/٨/١٠م	إجراءات الشركة
٧.	٢٠٢١/١١/٤م	الجمعية العمومية
٨.	٢٠٢١/١٢/٣١م	إجراءات الشركة

أي تغطية تأمينية صحية تقدمها شركة بوبا العربية لأي عضو من أعضاء مجلس إدارتها، و/ أو أحد أفراد شركته/أسرته، أو الذين قد تربطهم به صلة أو تجمعهم مصلحة، تكون بشكل مستقل تماماً وبدون أي معاملة تفضيلية بأي شكل من الأشكال، ووفقاً لأهداف التسعير الخاصة بالشركة ومعدل الخسائر المبينة في سياسة/دليل الاكتتاب الخاص بالشركة، ومع الالتزام الكامل بجميع لوائح التسعير الطبي والمنافع حسب الأنظمة المرعية.

إفصاحات تتعلق بالتنازل عن الرواتب والتعويضات وحقوق الأرباح

تؤكد الشركة القرارات التالية:

- أنها لم تصدر أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل أو خيارات أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية وبالتالي لم تتلق أي مقابل لذلك.
- أنها لم تقم بتحويل أو إصدار أو منح أي حقوق اكتتاب بموجب أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية.
- أنها لم تقم باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد خلال السنة المالية، ولا تمتلك الشركة مثل هذه الأوراق المالية المستحقة، مما يعني أن قيمة هذه الأوراق معدومة.

المساهمون والإفصاح عن المعلومات إلى أصحاب المصالح

قائمة المساهمين الرئيسيين في ٢٠٢١/١٢/٣١م:

الوصف	الأسم	سهم %
بوبا إنفسمنت أوفرسيز ليمتد (BIOL)	٥١,٩٠٠,٠٠٠	٤٣,٢٥ %
مجموعة ناظر المحدودة، تتحكم من خلال الشركتين الاعتباريتين التاليين:	١,٠٩٠,٨٠٠	٩,٠٩ %
شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة	١,٠٨٠,٠٠٠	٩,٠٠ %
شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي المحدودة	١٠٨,٠٠٠	٠,٠٩ %
المساهمون الرئيسيون	٦٢,٨٠٨,٠٠٠	٥٢,٣٤ %
المساهمون العموميون	٥٧,١٩٣,٤٤٨	٤٧,٦٦ %
المجموع	١٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠ %

إن بوبا العربية تلتزم وتمتثل بالكامل لأحكام لائحة حوكمة شركات التأمين الصادرة عن البنك السعودي المركزي، بالإضافة إلى متطلبات نظام حوكمة الشركة. وتتوافق الشركة أيضاً مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق المال، بوجود بعض الاستثناءات كالاتي:

رقم المادة	موضوع المادة	سبب عدم الالتزام
٩٠ / ٩٣ - تقرير مجلس الإدارة (الإفصاح عن المكافآت)	مادة ٩٠ فقرة ٨ بما يتعلق بمادة ٩٣ (أ) فقرة ٤ فقرة (ب): الإفصاح عن كبار التنفيذيين الخمسة الذين تلقوا أعلى مكافأة من الشركة.	أفصحت شركة بوبا العربية عن مجموع المدفوعات لخمسة من كبار التنفيذيين منهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي في قسم المخافنات في هذا التقرير
٧٠ - تشكيل لجنة إدارة المخاطر	تشكل بقرار من مجلس إدارة الشركة لجنة تسمى (إدارة المخاطر) يكون رئيسها وعالبيبة أعضائها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين. ويشترط أن يتوافر في أعضائها مستوى ملائم من المعرفة بإدارة المخاطر والشؤون المالية.	(مادة استرشادية) رئيس لجنة إدارة المخاطر عضو مستقل من خارج المجلس.
٥٤ - تكوين لجنة المراجعة	فقرة (ب) يجب أن يكون رئيس لجنة المراجعة عضواً مستقلاً	(فقرة استرشادية) رئيس لجنة المراجعة في شركة بوبا العربية عضواً مستقلاً من خارج المجلس

بموجب متطلبات لائحة حوكمة الشركات لهيئة سوق المال المادة ٨٩، من أجل تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم، ستقوم شركة بوبا العربية بتعزيز سياساتها خلال عام ٢٠٢٢م لضمان تحقيق توافق أقوى مع اللوائح وأفضل الممارسات الدولية.

مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

وصف لأي حقوق في بوبا العربية تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأفراد أسرهم المباشرين

فيما يلي تفصيل لحقوق الملكية في الشركة لأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية، وأفراد أسرهم المباشرين، في صورة أسهم أو أدوات دين خاصة بالشركة أو أي من الشركات التابعة لها، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م:

اسم عضو مجلس الإدارة	الرصيد الإفتتاحي ٢٠٢١/١/١		الرصيد الختامي ٢٠٢١/١٢/٣١		التغيير
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
الأستاذ زيد القويز	٢,٠٠٠	-	صفر	-	٢,٠٠٠
المهندس لؤي هشام ناظر	٣,٠٠٠	-	٣,٠٠٠	-	-
الأستاذ ديفيد فليتشير	-	-	-	-	-
الأستاذ مارتين هيوستن	-	-	-	-	-
الأستاذ طل هشام ناظر	١,٠٠٠	-	١,٠٠٠	-	-
الدكتور عبدالله الياس	-	-	-	-	-
الأستاذة هدى بن عصف	-	-	-	-	-
الأستاذة جوي لينتون	-	-	-	-	-
الأستاذ نادر عاشور	-	-	-	-	-
الأستاذ نايجل سليفان	-	-	-	-	-

بيان أسهم كبار التنفيذيين في بوبا العربية وأفراد أسرهم المباشرين

فيما يلي تفاصيل حقوق الملكية في بوبا العربية التي يحملها كبار التنفيذيين وأعضاء فريق الإدارة القيادي، بحسب تعريف البنك المركزي السعودي، والذين تفسرهم الشركة على أنهم أعضاء الفريق التنفيذي المؤسسي، والرئيس، وأمين سر الشركة/أمين سر مجلس إدارة الشركة، وقادة وظائف الرقابة والالتزام (أقسام الشؤون القانونية والحوكمة، وإدارة المخاطر، وإدارة الالتزام والمراجعة الداخلية)، وأعضاء أسرهم المباشرين، بصفتهم الشخصية، في صورة أسهم أو أدوات دين تطرحها الشركة أو أي شركة من الشركات التابعة لها:

كبار التنفيذيين	الرصيد الإفتتاحي ٢٠٢١/١/١		الرصيد الختامي ٢٠٢١/١٢/٣١		التغيير
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
الأستاذ طل هشام ناظر (الرئيس التنفيذي)	١,٠٠٠	-	١,٠٠٠	-	-
الأستاذ نادر عاشور (الرئيس التنفيذي المالي)	-	-	-	-	-
الأستاذ علي شينيمر (الرئيس التنفيذي للتطوير التجاري)	-	-	-	-	-
الأستاذ طارق العمودي (الرئيس التنفيذي للموارد البشرية)	-	-	-	-	-
الأستاذ عاطف مفتي (الرئيس التنفيذي للمبيعات)	-	-	-	-	-
الأستاذ محمد المساوي (الرئيس التنفيذي للعمليات)	-	-	-	-	-
الأستاذة عبيد البورنو (أمنية سر مجلس إدارة الشركة)	-	-	-	-	-
الأستاذ باسل قزاز (مبيعات الشركات)	٩,٥٧٥	-	VII	-	٨,٨٦٤ -
الأستاذ نضال صعب (نشاط إدارة مطالبات التأمين الطبي)	-	-	-	-	-
الأستاذ ناصر القواس (مستشار عام)	٢,٢٧١	-	٥,٠٢٩	-	٢٧٥٨
الأستاذ أحمد جابر (المخاطر)	صفر	-	٢٦٠	-	٢٦٠
الأستاذ لؤي أبو منصور (الالتزام)	-	-	-	-	-
الأستاذ يونس إيشان (المراجعة الداخلية)	-	-	-	-	-
الأستاذ تاييش مشتاق (الرئيس التنفيذي للمخاطر)	-	-	-	-	-
الأستاذ أحمد جانيد (أمين لجنة الاستثمار)	-	-	-	-	-
الأستاذ تركي البلوي (أمين لجنة الترشيحات والمكافآت)	-	-	-	-	-

بيان الحصص في فئة الأسهم التي يحق لها التصويت ويمتلكها أشخاص آخرون

بخلاف أسهم وحصص ومصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين/المديرين وأفراد أسرهم المباشرين، كما ورد بالتفصيل أعلاه، فلا علم لبوبا العربية بأي حصص أسهم أخرى من الأسهم التي يحق لها التصويت والتي يمتلكها أشخاص أبلغوا بوبا العربية بالحصص التي يملكونها.

السياسات المتعلقة بمكافآت مجلس الإدارة ولجان المجلس، ومكافآت وأتعاب أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان

مجلس الإدارة

يتم تحديد مكافآت مجلس الإدارة ولجانه الإدارة التنفيذية وفقاً لسياسة المكافآت والتي يتم الموافقة عليها من قبل المساهمين في اجتماعات الجمعية العمومية. يتم اعتماد سياسة المكافآت من قبل مجلس الإدارة وبموافقة المساهمين، بعد توصية لجنة الترشيح والمكافآت، ويتم تحديثها بشكل دوري بعد الانتهاء من تحديد الأطر المرجعية المناسبة بعد إجراء مقارنة مستويات مكافآت الشركات المحلية و/أو الدولية الملائمة. وهذه العملية تأخذ في الحسبان الخبرات الخارجية متى ما كان ذلك ملائماً.

تم تحديث واعتماد السياسات الرئيسية التي تحدد مكافآت مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء مجلس الإدارة مؤخراً باجتماع الجمعية العمومية غير العادية بتاريخ ٢٠٢٠/٠٦/٣٠م، كما هو مبين في سياسات الشركة الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة، وهي:

١. سياسة مكافأة عضو مجلس الإدارة.
٢. سياسة مكافأة عضو لجان مجلس الإدارة.

وفيما يلي بيان بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة ورسوم الحضور لعام ٢٠٢١م:

المكافآت الثابتة						
مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	مزايا عينية وإدارية والاستشارية	مكافأة الأعمال الفنية والعضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مجموع	
أولاً: الأعضاء المستقلون						
٣٧٥	٢٥	٢٢,٥	.	.	٤٢٢,٥	١- الأستاذ زيد القويز
٣٧٥	٢٠	٧,٥	.	.	٤٠٢,٥	٢- الأستاذة هدى بن غصن
٣٥٠	٢٥	١٢,٥	.	.	٣٨٧,٥	٣- الدكتور عبدالله الياس
١١٠	٧٠	٤٢,٥	.	.	١٢١٢,٥	المجموع
الثاني: أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين						
٤٥٠	٢٧,٥	٢٢,٥	.	٧٥٠	١٢٥٠	١. المهندس لؤي هشام ناظر
٣٠٠	٢٢,٥	٢٠	.	.	٣٤٢,٥	٢- الأستاذ ديفيد فليتشير**
٣٠٠	٢٥	٧,٥	.	.	٣٣٢,٥	٣- الأستاذ مارتين هيوستن**
٢٦٣	٢٦٣	٤- الأستاذة جوي لينتون**
٢٢١,٦٦	١٢,٥	١٥	.	.	٢٤٩,١٦	٥- الأستاذ نايجل سوليفان**
١٢٩٧,٩٦	٨٧,٥	٦٥	.	٧٥٠	٢٢٠٠,٤٦	المجموع
الثالث: المدبرون التنفيذيون						
٣٠٠	٣٠٠	١- الأستاذ ظل ناظر
٢٠٠	٢٠٠	٢- الأستاذ نادر عاشور
٥٠٠	٥٠٠	المجموع

لجان مجلس الإدارة

فيما يلي تفصيل لمكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة لعام ٢٠٢١م ورسوم حضور الاجتماعات، مستثنى منها مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

المجموع	بدل حضور جلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	
أعضاء لجنة المراجعة			
٢٠٠	٢٥	١٧٥	١-الأستاذ ديفيد هنت، رئيس اللجنة
١٧٠	٢٠	١٥٠	٢-الأستاذ سليمان الهتلان
١٧٠	٢٠	١٥٠	٣-الأستاذ وليد شكري
٥٤٠	٦٥	٤٧٥	الإجمالي
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت			
١٠٧,٥	٧,٥	١٠٠	١-الأستاذ عمر نجار
١٠٧,٥	٧,٥	١٠٠	الإجمالي
لجنة الاستثمار			
١٦٠	١٠	١٥٠	١-الأستاذ أسامة شاكر (رئيس اللجنة)
١١٠	١٠	١٠٠	٢-الأستاذ سلمان الفارس
١١٠	١٠	١٠٠	٣-الأستاذ أندرو بيلي*
٣٨٠	٣٠	٣٥٠	الإجمالي
لجنة الإدارة			
١٦٢,٥	١٢,٥	١٥٠	١-الدكتور خالد الفداغ (رئيس اللجنة)
١١٢,٥	١٢,٥	١٠٠	٢-الأستاذ رامي مكارم
١١٢,٥	١٢,٥	١٠٠	٣-الأستاذ جيمس أوراييلي*
٣٨٧,٥	٣٧,٥	٣٥٠	الإجمالي

الأرقام بألف ريال سعودي

* يتم تسليم رسوم مكافآت أعضاء مجلس الإدارة/لجان مجلس الإدارة لممثلي بوبا إنفستمننت الذين هم موظفون في بوبا من قبل بوبا إنفستمننتس أوفرسيز ليمتد وليس بصفتهم الشخصية.

اسفل الجدول نحتاج نكتب: الأرقام بألف ريال سعودي

الإجمالي	
المكافآت الثابتة	
١٦,١٤٤	رواتب
١,٣٣٧	بدلات
-	مزايا عينية
١٧,٤٨١	المجموع
المكافآت المتغيرة	
-	مكافآت دورية
-	أرباح
٩,٣٨٥	خطط تحفيزية قصيرة الأجل
١٦,٤٩٩	خطط تحفيزية طويلة الأجل
-	الأسهم الممنوحة (يتم إدخال القيمة)
٢٥,٨٨٤	المجموع
١,٠٩٥	مكافأة نهاية الخدمة
٥٠٠	مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت
٤٤,٩٦٠	المجموع الكلي

اجتماعات الجمعية العمومية

(١) عقدت الشركة خلال عام ٢٠٢١م اجتماعين (٢) للجمعية العمومية غير العادية ويمكن الاطلاع على تفاصيل هذا الاجتماع والقرارات الموافق عليها في إعلانات موقع تداول والقوائم المالية لعام ٢٠٢١م والصفحة الخاصة بعلاقات المستثمرين في موقع الإنترنت الرسمي الخاص بالشركة والذي يحتوي على جميع المعلومات التي تخص الشركة بما في ذلك محاضر اجتماعات الجمعية العمومية ومعلومات عامة لمساعدة المستثمرين في بناء آراء صحيحة تجاه استثمارهم في الشركة.

أسماء الحضور في اجتماع الجمعية العمومية من أعضاء مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة	٢٤ يونيو	٤ نوفمبر
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر	حاضر
الأستاذ ديفيد مارتن فليتشر	حاضر	لم يحضر
الأستاذ ظل هشام ناظر	حاضر	حاضر
الأستاذ زيد عبدالرحمن القويز	حاضر	لم يحضر
الأستاذ مارتن هيوستن	حاضر	حاضر
الدكتور عبدالله نديم الياس	حاضر	لم يحضر
الأستاذة هدي محمد بن غصن	حاضر	حاضر
الأستاذ نايجل سوليفان	لم يحضر	لم يحضر
الأستاذ نادر عاشور	حاضر	حاضر

قرارات الجمعية العمومية غير العادية المعتمدة بتاريخ ٢٠٢١/٠٦/٢٤م (تم إعلان النتائج في ٢٠٢١/٠٦/٢٧م):

- (١) الموافقة على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في ٣١-١٢-٢٠٢٠م.
- (٢) الموافقة على تقرير مراجعي حسابات الشركة عن العام المالي المنتهي في ٣١-١٢-٢٠٢٠م.
- (٣) الموافقة على القوائم المالية عن العام المالي المنتهي في ٣١-١٢-٢٠٢٠م.
- (٤) الموافقة على قرار مجلس الإدارة بتعيين السيد/نايجل سوليفان عضواً غير تنفيذياً بمجلس الإدارة ابتداءً من تاريخ تعيينه في ٠٥-٠٤-٢٠٢١م لإكمال دورة المجلس حتى تاريخ انتهاء الدورة الحالية في ٣٠-٠٦-٢٠٢٢م خلفاً للعضو الغير تنفيذي السابق السيدة/جوي لينتون. (مرفق السيرة الذاتية)
- (٥) الموافقة على تعيين مراجعي حسابات الشركة من بين المرشحين بناء على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الأول والثاني والثالث والرابع والسني من العام المالي ٢٠٢١م والربع الأول لعام ٢٠٢٢م، وتحديد أتعابهما.

(٦) الموافقة على صرف مبلغ ثلاث ملايين وثمان مئة وثمان وعشرون ألف ريال سعودي (٣,٨٢٨ ألف ريال سعودي)، كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٣١-١٢-٢٠٢٠م.

(٧) الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن إدارتهم للشركة خلال العام المالي المنتهي في ٣١/١٢/٢٠٢٠م.

(٨) الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية على المساهمين بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن العام المالي ٢٠٢١م.

(٩) الموافقة على شراء الشركة لأسهم بمبلغ ٢١,٤٠,٥٤٢ ريال سعودي، وبحد أقصى عدد ٣٢٦ ألف سهم، بهدف تخصيصها لبرنامج موظفي الشركة (خطة الحوافز طويلة الأجل) على أن يتم التخصيص خلال مدة أقصاها (١٢ شهر) من تاريخ قرار الجمعية العامة غير العادية، وسيتم تمويل الشراء من (النقد المتوفر بالشركة)، وتفويض مجلس الإدارة بإتمام عملية الشراء وتنفيذ عمليات الأسهم المتعلقة بالخطة خلال فترة أقصاها اثني عشر شهراً من تاريخ قرار الجمعية غير العادية. علماً بأن هذا البرنامج هو استمرار للبرنامج الحالي الذي تم تحديده شروطه سابقاً من قبل مجلس الإدارة وتم أخذ موافقة الجمعية بتاريخ ٢٠٢١/٠٨/٢٤هـ الموافق ٢٠٢٠/٠٥/١٧م. (مرفق)

(١٠) الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيات الجمعية العامة العادية بالتخصيص الوارد في الفقرة (١) من المادة الحادية والسبعين من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذياً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.

(١١) الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع ارباح نقدية عن السنة المالية ٢٠٢٠م. (بواقع ٣,٤٠ ريال) للسهم الواحد بمبلغ إجمالي وقدره (٤٠٨,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي) أي بنسبة ٣٤٪ من قيمة السهم الاسمية على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة والمقيدين في سجل مساهمي الشركة لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع) في نهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ الاستحقاق، وسيتم الإعلان عن تاريخ توزيع الأرباح لاحقاً.

(١٢) الموافقة على تعديل قواعد حوكمة الشركة.

(١٣) الموافقة على تعديل لائحة مجلس الإدارة.

(١٤) الموافقة على تعديل لائحة اللجنة التنفيذية.

(١٥) الموافقة على تعديل لائحة لجنة الاستثمار.

(١٦-٣٩) الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت مع أطراف ذات علاقة وأعضاء مجلس الإدارة مصلحة فيها للسنة السابقة والمستقبلية.

قرارات الجمعية العمومية غير العادية المعتمدة بتاريخ ٢٠٢١/١١/٠٤م (تم إعلان النتائج في ٢٠٢١/١١/٠٧م):

(١) الموافقة على شراء الشركة لأسهم بمبلغ ١٤,٢٧٥,٣٣٢ ريال سعودي، وبحد أقصى عدد ٢٢٠ ألف سهم، وسيتم تمويل الشراء من (النقد المتوفر بالشركة)، بهدف تخصيصها لبرنامج موظفي الشركة (خطة الحوافز طويلة الأجل)، وتفويض مجلس الإدارة بإتمام عملية الشراء وتنفيذ عمليات الأسهم المتعلقة بالخطة خلال فترة أقصاها (اثني عشر شهراً) من تاريخ قرار الجمعية غير العادية، وستحتفظ شركة بوبا العربية بالأسهم المشتراة لمدة (عشر سنوات) من تاريخ موافقة الجمعية العامة غير العادية كحد أقصى لحين تخصيصها للموظفين المستحقين، وبعد انقضاء هذه المدة ستتبع الشركة الإجراءات والضوابط المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح ذات العلاقة. علماً بأنه تم الحصول على موافقة الجمعية العامة غير العادية على هذا البرنامج بتاريخ ٢٠٢١/٠٨/٢٤هـ الموافق ٢٠٢٠/٠٥/١٧م.

(٢) الموافقة على تعديل سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية

وفقاً لما تقتضيه متطلبات الإفصاح لهيئة السوق المالية، تؤكد الشركة ومجلس الإدارة أنها تتبع إجراءً للتأكد من أن جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على دراية باقتراحات وملاحظات المساهمين، بشأن الشركة وأدائها، وذلك من خلال تعميم محاضر اجتماع الجمعية العمومية مع مواد المجلس، وإدراج محاضر الجمعية العمومية على موقع الشركة.



إفصاحات إضافية

تتضمن الأقسام التالية إفصاحات إضافية وفقاً للقوانين والأنظمة المتداول بها في المملكة العربية السعودية والتي تشمل على بعض متطلبات لوائح البنك المركزي السعودي ولوائح حوكمة الشركات الصادرة من هيئة سوق المال.
الأوامر التنفيذية للبنك المركزي السعودي والجهات التنظيمية الأخرى:

#	موضوع المخالفة	السنة المالية السابقة (٢٠٢٠)			السنة المالية الحالية (٢٠٢١)		
		عدد الأوامر التنفيذية	إجمالي مبلغ الغرامات بالريال السعودي	إجراءات التصحيح وتجنب التكرار	عدد الأوامر التنفيذية	إجمالي مبلغ الغرامات بالريال السعودي	إجراءات التصحيح وتجنب التكرار
١.	مخالفة تعليمات البنك المركز السعودي الإشرافية والرقابية.	١	-	-	٣	٨٠,٠٠٠ ريال سعودي	وضعت الشركة خطة تصحيحية لمعالجة وتنفيذ جميع المتطلبات لضمان عدم وقوعها مستقبلاً.
٢.	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة بحماية العملاء	-	-	لا يوجد	-	لا يوجد	لا يوجد
٣.	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	-	-	لا يوجد	-	لا يوجد	لا يوجد
٤.	غرامة من قبل الدفاع المدني (عدم وجود مسؤول سلامة وما إلى ذلك)	١	٤,٠٠٠	وضعت خطة لضمان تصحيح الانتهاكات وضمان تجنبها في المستقبل.	صفر	صفر	لا يوجد
٥.	إلغاء تراخيص البلدية (تراخيص الفروع القديمة بموجب السجل التجاري الرئيسي)	صفر	صفر	لا يوجد	٦	٣,٠٠٠	تم إلغاء التراخيص
٦.	مخالفة من إجابة (بلدية الرياض) لمبنى الرياض (مخالفة زيارة البلدية في وقت كوفيد-١٩)	صفر	صفر	لا يوجد	١	٣٢٠٠	تم تصحيح المخالفات.
٧.	عدم تجديد رخصة البلدية - مقر جدة	صفر	صفر	لا يوجد	١	٢٠٠	تم وضع خطة لتتبع ورصد تواريخ انتهاء التراخيص لضمان التجديد في الوقت المحدد.

الشركات التابعة

#	شركة تابعة	رأس المال (ريال سعودي)	الملكية %	الغرض	ملاحظات	بلد العمليات الرئيسية	بلد التأسيس
١.	بوبا العربية لتسوية المطالبات التأمينية	٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠%	تقديم خدمات إدارية لأطراف خارجية.	تخضع لإجراءات الترخيص	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
٢.	بوبا العربية للاستثمار الجريء	٢,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠%	الاستثمار في شركاء الأعمال من الطراز العالمي مع تقديم الحلول التي يمكن أن تتكامل مع النظام البيئي الرقمي في بوبا العربية وتسرع من تطويره	تحت التأسيس	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية

عدم وجود أي اقتراض أو قروض

تؤكد وتقر الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بعدم وجود أي اقتراض أو قروض قائمة دون سداد في نهاية فترة الاثني عشر شهراً الحالية وليس عليها تسديد أية دفعات مقابل اقتراض أو قروض خلال فترة الاثني عشر شهراً الحالية.

إفصاحات تتعلق بسندات المديونية، والخيارات، والضمانات والحقوق

وفقاً لمتطلبات الإفصاح الخاصة بهيئة سوق المال، تؤكد الشركة ومجلس الإدارة القرارات التالية:

- أنها لم تصدر ولم تمنح أي سندات مديونية قابلة للتحويل، أو أي خيارات، أو كفالات، أو أي حقوق مشابهة وبالتالي فإنها لم تستلم أي تعويض مالي مقابل أي منها.
- أنها لم تحوّل أو تصدر حقوق اكتتاب بموجب سندات المديونية القابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو كفالات، أو أي حقوق مشابهة خلال السنة المالية.
- أنها لم تسترد ولم تشتت ولم تلغ أي سندات مديونية قابلة للاسترداد خلال السنة المالية وليس لدى الشركة سندات غير مسددة كهذه وبالتالي فإن قيمة هذه البنود هي صفر.

وصف لأي عقوبة أو غرامة أو قيد احتياطي أو جزء مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من قبل أي جهة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية له علاقة بالشركة

تعلن الشركة عدم وجود أي عقوبة أو غرامة أو قيد احتياطي أو جزء مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من قبل أي سلطة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية فيما يتعلق بالشركة.

خطة الحوافز طويلة الأجل

تشتري بوبا العربية الأسهم المحتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين للتحوط ضد التغيرات السلبية في القيمة العادلة لأسهمها بين تاريخ المنح وتاريخ تحويل هذه الأسهم إلى الموظفين. عند إعادة شراء الأسهم المعترف بها كحقوق ملكية، يتم الاعتراف بمبلغ المقابل المدفوع، والذي يتضمن التكاليف المنسوبة مباشرة، كخصم من حقوق الملكية. يتم تصنيف الأسهم المعاد شراؤها كأسهم محتفظ بها بموجب أسهم برنامج الحوافز طويلة الأجل ويتم عرضها في بيان التغيرات في حقوق الملكية. تحصل الشركة على موافقة الجمعية العمومية المسبقة للشراء السنوي لأسهم برنامج الحوافز طويلة الأجل لكل دورة.

في عام ٢٠٢١م، وافقت الجمعية العامة بتاريخ ٢٤ يونيو على شراء أسهم خطة الحوافز طويلة الأجل بقيمة لا تتجاوز ٢١,٢٤٠,٥٤٢ ريال سعودي وبحد أقصى ٣٢٦,٠٠٠ سهم، بالإضافة إلى ذلك، وافقت الجمعية العمومية في ٤ نوفمبر على شراء أسهم خطة الحوافز طويلة الأجل بقيمة لا تتجاوز ١٤,٢٧٥,٣٣٢ ريال سعودي وبحد أقصى ٢٢٠,٠٠٠ سهم. واعتباراً من ٢٠٢١/١٢/٣١م، تمتلك الشركة ما مجموعه ٥٠٨,١٠٠ سهم من أسهم خطة الحوافز طويلة الأجل بتكلفة ٥٣,٤ مليون ريال سعودي نيابة عن المشاركين في برنامج خطة الحوافز.

الاحتفاظ بسجلات ودفاتر حسابات صحيحة

وفقاً لما تنص عليه لوائح التأمين في المملكة العربية السعودية، تؤكد الشركة ومجلس الإدارة أنه تم الاحتفاظ بدفاتر حسابية مناسبة وأنهم يحتفظون بحسابات منفصلة لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين، ضمن سجلاتهم المحاسبية، وبمكثفهم التأكد أنه قد احتفظ بسجلات محاسبية مناسبة خلال السنة المالية.

الرأي غير المتحفظ لمراجعي الحسابات الخارجيين المستقلين

يحتوي تقرير المدقق الخارجي المستقل المشترك على رأي غير متحفظ بأن البيانات المالية، ككل، تتعرض بشكل عادل من جميع الجوانب المادية المركز المالي للشركة، وتتوافق مع متطلبات أنظمة الشركات والنظام الأساسي للشركة.

نظام وفعالية الرقابة الداخلية

وفقاً لمتطلبات الإفصاح الخاصة بهيئة سوق المال، لاحظت لجنة المراجعة جهود الإدارة المستمرة والتركيز على تحسين تصميم وفعالية بيئة الرقابة الداخلية في بوبا العربية. بناءً على نتائج مراجعات التدقيق الداخلي والأنشطة المخطط لها لتعزيز بيئة الرقابة الداخلية، وبعد المناقشة مع المدقق الخارجي والإدارة حول البيانات المالية الأولية والسنوية للسنة المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١م، لم يوجه انتباه اللجنة إلى أي شيء يشير إلى وجود أوجه قصور كبيرة.

الاستمرارية ومواصلة النشاط

تقر الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بأنه لا يوجد أي شك يُذكر في قدرتها على مواصلة النشاط.

المراجعون الخارجيون

وافقت الجمعية العمومية غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢١/٠٦/٢٤م على تعيين مراجعي الحسابات الخارجيين إرنست ويونغ، وبراييس ووتر هاوس كوبرز، كمراجعين مشتركين، بناءً على توصية لجنة المراجعة، وذلك لمراجعة وتدقيق البيانات المالية الفصلية للشركة للربع الأول والثاني والثالث، والقوائم المالية السنوية للسنة المالية ٢٠٢١م والربع الأول للسنة المالية ٢٠٢٢م.

خبراء المحاسبة الاكتوارية الخارجيون المستقلون

كانت شركة لوكس للاستشارات وخدمات التأمين هي الخبير الاكتواري الخارجي المستقل للسنة المالية ٢٠٢١م.



القوائم المالية

تقرير مراجعي الحسابات المستقلين



شركة إرنست ويونغ للخدمات المهنية
(مهنية ذات مسؤولية محدودة)
برج طريق الملك - الدور الثالث عشر
طريق الملك عبد العزيز (طريق الملك)
ص.ب. ١٩٩٤
جدة ٢١٤٤١
المملكة العربية السعودية
المركز الرئيسي - الرياض
ترخيص رقم ٢٣٢/١١/٤٥



برابيس وترهاوس كوبرز
الدور الخامس، حميل سكوير،
ص.ب. ١٦٤١٥
جدة ٢١٤٦٤
المملكة العربية السعودية
ترخيص رقم ٢٥

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها بالتفصيل في قسم "مسؤوليات مراجعي الحسابات حول مراجعة القوائم المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية وذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، وقد وقينا أيضاً بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه القواعد. باعتبارنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

أمور المراجعة الرئيسية

إن أمور المراجعة الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني، لها أهمية بالغة في مراجعتنا للقوائم المالية للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية ككل، وعند تكوين رأينا حولها، ونحن لا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. لكل أمر من أمور المراجعة، تم إضافة وصف عن كيفية معالجة الأمور المذكورة من خلال مراجعتنا لهذا الأمر في السياق أدناه.

تقرير مراجعي الحسابات المستقلين

إلى المساهمين في شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية) ("الشركة")، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، وقائمة الدخل، وقائمة الدخل الشامل، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية، وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول القوائم المالية، بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

وفي رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تعرض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (يشار إليها مجتمعة بـ "المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

كيف عالجت مراجعتنا أمر المراجعة الرئيسي

أمر المراجعة الرئيسي

تقييم التزامات المطالبات النهائية الناتجة عن عقود التأمين

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، بلغ إجمالي المطالبات القائمة والاحتياطيات بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم التبليغ عنها والعجز في احتياطي أقساط التأمين مبلغ ٢.١ مليار ريال سعودي كما تم الإفصاح عنها في الإيضاح ٣-٢ حول القوائم المالية.

يتضمن تقدير التزامات عقود التأمين درجة من الحكم الجوهري. تستند المطالبات إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لجميع المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ التقرير المالي، سواء تم التبليغ عنها أم لا، مع تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة.

قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم وتقييم وفحص الضوابط الرقابية الرئيسية المتعلقة بمعالجة المطالبات وإجراءات تكوين المخصص.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبراء الإدارة بناء على المؤهلات المهنية والخبرة كما قمنا بتقييم استقلاليتهم.
- تنفيذ اختبارات أساسية على المبالغ المسجلة لعينة من المطالبات المبلغ عنها والمدفوعة بما فيها مقارنة مبلغ المطالبات القائمة مع مصدر التوثيق الملائم لغرض تقييم احتياطيات المطالبات القائمة.
- حصلنا على دليل مراجعة كاف لتقييم تكامل البيانات المستخدمة كمدخلات في التقييمات الاكتوارية وقيمنا بفحص على أساس العينة لمدى دقة بيانات المطالبات الأساسية التي استخدمها خبراء الإدارة في تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم التبليغ عنها بواسطة مقارنتها مع السجلات المحاسبية الأخرى.

- قمنا بفحص الطرق والافتراضات التي استخدمتها الإدارة من خلال إشراك خبيرنا الاكتواري الداخلي بغرض فهم وتقييم ممارسات الشركة الاكتوارية والمخصصات التي تم تكوينها، وصحة التقرير الاكتواري الذي أصدره خبير الإدارة من خلال تنفيذ ما يلي:
- ١) تقييم ما إذا كانت المنهجيات الاكتوارية الخاصة بالشركة تتوافق مع الممارسات الاكتوارية المقبولة بشكل عام ومع السنوات السابقة. طالبنا بالتبريرات الكافية حيال أي فروقات جوهرية.
- ٢) تقييم الافتراضات الاكتوارية الرئيسية بما فيها معدلات المطالبات والتكرار المتوقع وشدة المطالبات. كما قمنا بفحص هذه الافتراضات من خلال مقارنتها مع توقعاتنا بناء على الخبرة التاريخية والاتجاهات الحالية ومعرفتنا بالصناعة، و
- ٣) كما قمنا بفحص مدى ملائمة طرق الاحتساب والطرق والافتراضات المستخدمة وتحليل الحساسية الذي تم تنفيذه.
- تقييم مدى كفاية وملائمة الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية.

تقوم الشركة باحتساب تقديرها للمخصص باستخدام منهجية معيارية لتحديد الاحتياطيات ومقارنة تقييمها الخاص مع المخصص المحتسب بواسطة الخبير الاكتواري المستقل، وتأخذ الشركة في الاعتبار أثر أي فروقات جوهرية.

نظراً لعدم التأكد من التقدير وخضوعه بما في ذلك لعدم التيقن نتيجة جائحة كوفيد-١٩ في تقييم التزامات المطالبات النهائية الناتجة عن عقود التأمين، فقد اعتبرنا هذا الأمر أمر مراجعة رئيسي.

الرجاء الرجوع إلى الايضاح ٣ (٢١) حول السياسة المحاسبية التي تتبعها الشركة، والايضاح ٢ (١) حول الاحكام والتقدير والافتراضات المحاسبية الجوهرية المتعلقة بالاعتراف الأولي والقياس اللاحق للمطالبات. والايضاح (١٣) حول الحركة في المطالبات القائمة.

مسؤوليات مراجعي الحسابات عن مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من تحريف جوهري، سواء كان ناتجاً عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مراجعة يشتمل على رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتعد التحريفات جوهرية إذا كان من المتوقع بدرجة معقولة أنها قد تؤثر، منفردة أو في مجملها، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية.

وكجزء من المراجعة التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني طوال المراجعة، كما نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف الجوهري في القوائم المالية، سواء بسبب غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا. ويعد خطر عدم اكتشاف أي تحريف جوهري ناتج عن الغش أعلى من الخطر الناتج عن الخطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.
- التوصل إلى فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة من أجل تصميم إجراءات المراجعة المناسبة في ظل الظروف القائمة، وليس لغرض إبداء رأي في فاعلية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

المعلومات الاخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢١م، بخلاف القوائم المالية وتقريرنا. من المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاحاً لنا بعد تاريخ هذا التقرير.

ولا يغطي رأينا في القوائم المالية المعلومات الأخرى، ولم ولن نبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي فيها.

وفيما يتعلق بمراجعتنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا تنحصر في قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تكون متاحة، وللقيام بذلك نأخذ في الاعتبار إن كانت المعلومات الأخرى لا تتوافق بشكل جوهري مع القوائم المالية أو المعلومات التي حصلنا عليها من المراجعة أو أنها تبدو محرفة بشكل جوهري.

وعند قراءةنا للمعلومات الأخرى، إذا خُصّنا إلى وجود تحريف جوهري، نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحكومة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحكومة عن القوائم المالية

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمتطلبات المعمول بها وفقاً لنظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مقتضى الحال، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية الشركة أو إيقاف عملياتها، أو لم يكن لديها أي خيار واقعي سوى القيام بذلك.

المكلفون بالحكومة (أي: مجلس الإدارة) هم المسؤولون عن الإشراف على عملية التقرير المالي في الشركة.

ونحن نتواصل مع المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بجملة أمور من بينها نطاق المراجعة وتوقيتها المخطط لهما والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية نقوم باكتشافها أثناء مراجعتنا.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بأنها تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، ووسائل الحماية ذات العلاقة، حيثما يتطلب ذلك.

وبناءً على ما تم إبلاغه للمكلفين بالحوكمة، فإننا حددنا الأمور ذات الأهمية القصوى في مراجعة القوائم المالية للسنة الحالية وبالتالي تم تضمينها ضمن أمور المراجعة الرئيسية. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما، في ظروف نادرة للغاية، نرى أن الأمر ينبغي ألا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أنه من المتوقع بشكل معقول أن تفوق التبعات السلبية لفعل ذلك فوائد المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

■ استنتاج مدى ملاءمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة الشركة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا تبين لنا وجود عدم تيقن جوهري، فإن علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية أو تعديل رأينا. إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية، وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا، ومع ذلك، فإن أحداثاً أو ظروفًا مستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن البقاء كمنشأة مستمرة.

■ تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى القوائم المالية بما في ذلك الإفصاحات وما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

عن ارنست ويونغ للخدمات المهنية



حسين صالح عسيري
محاسب قانوني
رقم الترخيص ٤١٤

عن برايس وتراوس كوبرز
محاسبون قانونيون



مفضل عباس علي
محاسب قانوني
رقم الترخيص ٤٤٧



٢٩ رجب ١٤٤٣ هـ
الموافق ٢ مارس ٢٠٢٢ م
جدة، المملكة العربية السعودية



قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ← شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	إيضاح
الموجودات		
		النقد وما في حكمه
٦٣٣,٢٥١	٩٦,٧٥٨	٥
١,٣٢٠,٤٣	١,٧٦١,٣٠٠	٦
٢٠,١٠٨	٢٧,٩٣٥	١٣,١
١,٤٧٥	٧,٢٠٧	١٣,٢
٦,٤٦١	٧,٨٢٩	١٣,٢
٦٨,٢١٤	٢٠,٠٤٢	١٤
٦,٢٩,٤٤٦	٥,٧٠٣,٧٧٣	٧
٨٥,٠٨٦	١١٣,٢٥٤	٨
٢,٧٩٦,٥٤٧	٣,٠٩٣,٧٢٠	٩
٧٨,٣٩٣	٦٩,٧٧١	١٠,١
١٢٥,٦٢٦	١١٢,٦٠٦	١٠,٢
٦١,٩٥٨	٦٧,٢٧٧	١١
٣٧,٩٤١	٣٩,٧٣٥	١٢,١
٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٤
١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٢
١٣,٨٠٦	١٤,٨٨٥	١٢
١١,٤٩٦,٣٥٥	١٢,٣٩٩,١٠٢	
مجموع الموجودات		
المطلوبات		
		مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
٥٤,٤٥٠	٦,٤,٧٧٤	١٨,١
١٣٥,٦٠٠	١٢٥,٣٣٣	١٨,٢
٢٠,٣٩١	١٩,٠٠٠	٢٠
٤,٨٧٣	٢٥,٣٩٧	٢٥
٤,٢٣,٣٣١	٤,٧,٩,٥٥٥	١٣,١
٤٤٦,٥١٩	٦,١,١٦٨	١٣,٢
١,٣٧٨,٢٩٤	١,٤١٣,٨٨٨	١٣,٢
٢٦٣,٧٥١	٧٤,٦٠٢	١٣,٢
٢٠,٧٥٥	٢١,٧٩٧	١٣,٢
١٠,٨,٥٢١	٣٣,٧٢٣	٢٤
١٤,٠,١٢	١٥٢,٢٨٦	٢١
٣١٧,١٩٩	٢٣٦,٦٠٠	٢٢
١٣,٨٠٦	١٤,٨٨٥	١٢
٧,٥٩٣,٥٠٢	٨,٢,٤,٠٧٨	
مجموع المطلوبات		
حقوق الملكية		
		رأس المال
١,٢,٠,٠٠٠	١,٢,٠,٠٠٠	٢٧
٨٦٧,٠٩٦	٩٩٢,٢١٠	٢٨
٣٢,٨٠٠	٤٣,٥٠٠	٢٩
(٤٨,٧٧٩)	(٥٣,٣٥٦)	٢٩
١,٦٨٤,٠٠٣	١,٧٩٠,٧٠٠	
(٣,١,١٧٣)	(٢٣,٦٣٨)	
١٧٤,٨٤٨	٢٣٦,٦٣٣	
٣,٨٧٨,٧٩٥	٤,١٨٦,٤٩	
٢٤,٠٥٨	٨,٩٧٥	
٣,٩,٢,٨٥٣	٤,١٩٥,٢٤	
١١,٤٩٦,٣٥٥	١٢,٣٩٩,١٠٢	
مجموع حقوق المساهمين		
مجموع حقوق الملكية		
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية		


عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي


رئيس مجلس الإدارة


نادي السعيد

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي
تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ← شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	إيضاح
		الإيرادات
		إجمالي الأقساط المكتتية
١,٤٤٧,٣٥٣	١١,٣٨٢,١٩٤	١٣,١
(٥,٩٥٣)	(٥,٣٤٥)	أقساط صادرة لمعيدي التأمين - محلياً
(٥٩,٢٨٩)	(٨٠,٧٣٧)	أقساط صادرة لمعيدي التأمين - دولياً
١,٣٨٢,١١١	١١,٢٩١,١١٢	صافي الأقساط المكتتية
٣٥٢,٣٧١	(٦٧٨,٣٩٧)	صافي التغيرات في الأقساط غير المكتتية، بالصافي
١,٧٣٤,٤٨٢	١٠,٦١٢,٧١٥	١٣,١
		صافي الأقساط المكتتية
		تكاليف ومصروفات الاكتتاب
		إجمالي المطالبات المدفوعة
(٨,٢٦٢,٠٠٠)	(٩,٠٧٣,٩٢٦)	
٢,٩٨٧	٢٢,٣٩٣	حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة
(٨,٢٤١,٦١٣)	(٩,٠٥١,٥٣٣)	صافي المطالبات المدفوعة
٥,٢٦٩	(١٥٤,٦٤٩)	١٣,٢
(٢٢,٠٨٦)	(٣٥,٥٩٤)	١٣,٢
(٢٦٣,٧٥١)	١٨٩,١٤٩	التغيرات في المطالبات المتكيدة غير المبلغ عنها
(٢,٢٦٣)	(١,٤٢)	التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين
٢٥٧	٥,٧٣٢	التغيرات في احتياطي تسوية المطالبات
٢,٤٨٩	١,٣٦٨	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
(٨,٧١٩,٩٢٨)	(٩,٠٤٦,٥٦٩)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكيدة غير المبلغ عنها
(٦٣,٧٣٤)	(٣٤٣,٤٢٧)	١٤
(٩,٣٥٠,٦٦٢)	(٩,٣٨٩,٩٩٦)	مجموع تكاليف ومصروفات الاكتتاب
١,٣٨٣,٨٢٠	١,٢٢٧,٧١٩	صافي دخل الاكتتاب
		(مصروفات) / إيرادات تشغيلية أخرى
(٢٨,٧٧٠)	(٢٢,٤٥٨)	٦
(٥٨٥,٥٤٩)	(٥٩٨,٥٩٤)	٣١
(١٠,٦٤٧)	(١١٥,٦٤٦)	٣٢
٢١٣,٢٩٥	٢٦,٤٣٧	٣٣
٢٧,٤٨١	٣٧,٥٩٠	إيرادات استثمارات، بالصافي
(٤٨,٠٠٠)	(٤٣٨,٦٧١)	إيرادات أخرى، بالصافي
٩٠,٣٨١	٧٨٩,٤٨	مجموع (مصروفات) / الإيرادات التشغيلية الأخرى
		الدخل قبل الفاض، الزكاة وضريبة الدخل
(٨,٠٤١)	(٥٨,٣٤٧)	٢٠
٨٢٣,٦٦٩	٧٣,٠٧٠	الدخل العائد إلى عمليات التأمين (التحويل إلى فائض مستحق الدفع)
(٦٤,٢٩٧)	(٤١,١٣٦)	الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
(٦٣,٢٤٤)	(٦٣,٩٩٥)	١,٢٦
٦٩٦,١٢٨	٦٢٥,٥٧٠	٢,٦٦
		صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
١١٩,٤٢١	١١٩,٥٥٨	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة (بالآلاف)
٥,٨٣	٥,٢٣	٣٤
		ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالريال السعودي لكل سهم)


عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي


رئيس مجلس الإدارة



عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة الدخل الشامل

← للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	
٦٩٦,١٢٨	٦٢٥,٥٧٠	صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
		الدخل الشامل الآخر
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
(٢٠,٧٠٠)	٧,٥٣٥	أرباح/(خسائر) إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة
		بنود يتم أو يمكن أن يتم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
		صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع:
١٥٦,٨١٣	٦١,٧٨٥	- العائد للمساهمين
١١,٥٥٤	(١٥,٠٨٣)	- العائد لحملة الوثائق
١٦٨,٣٦٧	٤٦,٧٠٢	
٨٤٣,٧٩٥	٦٧٩,٨٠٧	مجموع الدخل الشامل للسنة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

← للجنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

العائد لعمليات المساهمين									
رأس المال	إحتياطي نظامي	إحتياطي دفعات على أساس السهم	أرباح مبقاة	إحتياطي إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة	إحتياطي القيمة العادلة للاستثمارات - العائد لعمليات المساهمين	مجموع حقوق المساهمين	إحتياطي القيمة العادلة للاستثمارات - العائد لعمليات حملة الوثائق	مجموع حقوق الملكية	
١,٢٠٠,٠٠٠	٨٦٧,٠٩٦	٣٢,٨٠٠	١,٦٨٤,٠٠٣	(٣١,١٧٣)	١٧٤,٨٤٨	٣,٨٧٨,٧٩٥	٢٤,٠٥٨	٣,٩٠٢,٨٥٣	
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١م									
الدخل الشامل للسنة									
-	-	-	٦٢٥,٥٧٠	-	-	٦٢٥,٥٧٠	-	٦٢٥,٥٧٠	صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
-	-	-	-	٧,٥٣٥	-	٧,٥٣٥	-	٧,٥٣٥	أرباح إعادة قياس على مخصص مكافأة نهاية الخدمة
-	-	-	-	-	٦١,٧٨٥	٦١,٧٨٥	(١٥,٠٨٣)	٤٦,٧٠٢	التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات متاحة للبيع
-	-	-	٦٢٥,٥٧٠	٧,٥٣٥	٦١,٧٨٥	٦٩٤,٨٩٠	(١٥,٠٨٣)	٦٧٩,٨٠٧	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	١٢٥,١١٤	-	(١٢٥,١١٤)	-	-	-	-	-	تحويل إلى إحتياطي نظامي
-	-	٢٠,٣٨٦	-	-	-	٢٠,٣٨٦	-	٢٠,٣٨٦	معاملات الدفعات على أساس الأسهم
-	-	(٩,٦٨٦)	٩,٦٨٦	-	-	-	-	-	توزيع أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين
-	-	-	-	-	-	(١٤,٢٦٣)	-	(١٤,٢٦٣)	شراء أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين
-	-	-	(٤٠٨,٠٠٠)	-	-	(٤٠٨,٠٠٠)	-	(٤٠٨,٠٠٠)	توزيعات أرباح (إيضاح ٣٩)
-	-	-	١٤,٢٤١	-	-	١٤,٢٤١	-	١٤,٢٤١	ضريبة دخل مستحقة للاسترداد من/إلى مساهمين غير سعوديين
١,٢٠٠,٠٠٠	٩٩٢,٢١٠	٤٣,٥٠٠	١,٧٩٠,٧٠٠	(٢٣,٦٣٨)	٢٣٦,٦٣٣	٤,١٨٦,٠٤٩	٨,٩٧٥	٤,١٩٥,٠٢٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م



عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

العائد لعمليات المساهمين									
رأس المال	إحتياطي نظامي	إحتياطي دفعات على أساس السهم	أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	أرباح مبقاة	إحتياطي إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة	إحتياطي القيمة العادلة للاستثمارات - العائد لعمليات المساهمين	مجموع حقوق عمليات المساهمين	إحتياطي القيمة العادلة للاستثمارات - حصة الوثائق	مجموع حقوق الملكية
١,٢٠٠,٠٠٠	٧٢٧,٨٧١	٢٥,٥٢٥	(٥٧,٥٣٨)	١,١٢٨,٩٧٣	(١,٤٧٣)	١٨,٠٣٥	٣,٠٣٢,٣٩٣	١٢,٥٠٤	٣,٠٤٤,٨٩٧

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠م

الدخل الشامل للسنة

-	-	-	-	٦٩٦,١٢٨	-	-	٦٩٦,١٢٨	-	٦٩٦,١٢٨
-	-	-	-	-	(٢٠,٧٠٠)	-	(٢٠,٧٠٠)	-	(٢٠,٧٠٠)
-	-	-	-	-	-	١٥٦,٨١٣	١٥٦,٨١٣	١١,٥٥٤	١٦٨,٣٦٧
-	-	-	-	٦٩٦,١٢٨	(٢٠,٧٠٠)	١٥٦,٨١٣	٨٣٢,٢٤١	١١,٥٥٤	٨٤٣,٧٩٥
-	١٣٩,٢٢٥	-	-	(١٣٩,٢٢٥)	-	-	-	-	-
-	-	١٦,٠٣٤	-	-	-	-	١٦,٠٣٤	-	١٦,٠٣٤
-	-	(٨,٧٥٩)	٨,٧٥٩	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(١,٨٧٣)	-	-	(١,٨٧٣)	-	(١,٨٧٣)
١,٢٠٠,٠٠٠	٨٦٧,٠٩٦	٣٢,٨٠٠	(٤٨,٧٧٩)	١,٦٨٤,٠٠٣	(٣١,١٧٣)	١٧٤,٨٤٨	٣,٨٧٨,٧٩٥	٢٤,٠٥٨	٣,٩٠٢,٨٥٣

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة التدفقات النقدية

← للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	إيضاح
٨٢٣,٦٦٩	٧٣٠,٧٠١	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
		صافي الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
		تعديلات على البنود غير النقدية:
٨٠,١٤١	٥٨,٣٤٧	٢٠ صافي الدخل العائد إلى عمليات التأمين
١٥,٢٦٦	١٥,٢١٦	استهلاك تجهيزات وأثاث
١٦,٢٤١	١٥,٩٣٩	إطفاء أصول حق استخدام
١٥,٧٣١	١٤,٤٤٦	إطفاء موجودات غير ملموسة
-	٢,٥٢١	(أرباح) / خسائر من بيع تجهيزات وأثاث
١٦,٠٣٤	٢٠,٣٨٦	مخصص الدفعات على أساس الأسهم
٢٨,٧٧٠	٢٢,٤٥٨	مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
(٨٧٦)	(٢,٦٤٣)	أرباح غير محققة من استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(١٢,١٧٨)	(٥٨,٣٥٧)	العمولات المستقطعة من ودائع لأجل
٢٧,٢٩٤	٢٧,٤٩٥	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٥,٢٤٤	٥,٨٣٤	تكاليف مالية
		التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
٣٤,٥٦٤	(٤٦٣,٧١٥)	أقساط تأمين مدينة
٥١٧	(٧,٨٢٧)	حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة
(٢٥٧)	(٥,٧٣٢)	حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة
(٢,٤٨٩)	(١,٣٦٨)	حصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير المبلّغ عنها
٦٥,٨٠٨	(١٣٢,٨٢٨)	تكاليف إقضاء الوثائق المؤجلة
١٠,٢٢٣	(٢٨,١٦٨)	مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
١٨٢,٠٩٢	٦٤,٣٢٤	مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
(٤٩,٥٤٠)	٢,٥٢٤	أرصدة معيدي التأمين المستحقة الدفع
(٣٥٢,٨٨٨)	٦٨٦,٢٢٤	أقساط تأمين غير مكتسبة
(٥,٢٦٩)	١٥٤,٦٤٩	مطالبات قائمة
٢٢,٨٦٦	٣٥,٥٩٤	مطالبات متكبدة غير المبلّغ عنها
٢٦٣,٧٥١	(١٨٩,١٤٩)	إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢,٢٦٣	١,٠٤٢	إحتياطي تسوية المطالبات
٢٧,٨٠٠	(٦,٥٥٧)	٢٤ مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
١,٧٠١,٧٧٧	٩٢٥,٣٥٦	
(٤,٣٢٣)	(٧,٦٨٦)	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة
(٤٨,٢٠٤)	(٦٨,٦٧٨)	فائض مدفوع إلى حملة الوثائق
(٩٢,٧٧٦)	(١٨٧,٥١٤)	زكاة وضريبة دخل مدفوعة
١,٥٥٦,٤٧٤	٦٦١,٤٧٨	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية

٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	إيضاح
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
(٧٨٨,٨٥٠)	(٢,٢١٣,٣٢٨)	إيداع في ودائع لأجل
٣,٢٦٦,٧٩١	١,٩٧٤,٥١٢	متحصلات من استحقاق ودائع لأجل
(١٣,٧٤٨,٨٦٠)	(١٥,١٦٦,١١٨)	شراء استثمارات
٩,٧٢٩,٤٨٩	١٥,٥٤١,١٣٦	بيع استثمارات
(١١,٨٤٠)	(٩,١١٥)	شراء تجهيزات وأثاث
-	-	استبعاد تجهيزات وأثاث
(٢١,٤٤٤)	(١٩,٧٦٥)	شراء موجودات غير ملموسة
(١,٥٧٤,٧١٤)	١٠٧,٣٢٢	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
-	(٤٠٨,٠٠٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
-	(١٤,٢٦٣)	شراء أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين
(١٤,٢١٨)	(١٩,٠٣٠)	التزام عقود إيجار مدفوع
(١٤,٢١٨)	(٤٤١,٢٩٣)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(٣٢,٤٥٨)	٣٢٧,٥٠٧	صافي التغير في النقد وما في حكمه
٦٦٥,٧٠٩	٦٣٣,٢٥١	النقد وما في حكمه في بداية السنة
٦٣٣,٢٥١	٩٦٠,٧٥٨	النقد وما في حكمه في نهاية السنة
معاملات غير نقدية		
(١٦٨,٣٦٧)	(٤٦,٧٠٢)	التغير في احتياطي القيمة العادلة لإستثمارات متاحة للبيع
٢٢,٦٥٣	٢٢,٢٥٧	تحويل أعمال تحت التنفيذ إلى تجهيزات أثاث وأصول حق استخدام إلى موجودات غير ملموسة
(٢٠,٧٠٠)	٧,٥٣٥	أرباح/(خسائر) إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٥٤,٢٤٥	٢,٩٢٩	الاعتراف بأصول حق استخدام/التزام عقود إيجار
(١,٨٧٣)	١٤,٢٤١	ضريبة دخل مستحقة للاسترداد من/(إلى) مساهمين غير سعوديين

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م ← شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

التنظيم والأنشطة الرئيسية

إن شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني ("الشركة") هي شركة مساهمة سعودية تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية بموجب قرار وزارة التجارة رقم ١٣٨/ك بتاريخ ٢٤ ربيع الثاني ١٤٢٩هـ (الموافق ١ مايو ٢٠٠٨م). رقم السجل التجاري للشركة هو ٤٠٣٠١٧٨٨٨١ الصادر بتاريخ ٥ جمادى الأولى ١٤٢٩هـ (الموافق ١١ مايو ٢٠٠٨م). إن عنوان المركز الرئيسي المسجل للشركة كما يلي:

حي الخالدية
شارع الأمير سعود الفيصل
مقابل مبنى الخطوط السعودية
جدة ٢١٤٣٦، ص.ب ٢٣٨٠٧
المملكة العربية السعودية

لدى الشركة ترخيص لمزاولة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية على أساس مبادئ التأمين التعاوني وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/٧٤ بتاريخ ٢٩ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١١ سبتمبر ٢٠٠٧م) وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١٠ سبتمبر ٢٠٠٧م).

تتمثل أهداف الشركة في تقديم خدمات التأمين التعاوني والأنشطة المتعلقة بها في المملكة العربية السعودية وفقاً للنظام الأساسي للشركة والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية. تعمل الشركة في مجال التأمين الطبي فقط.

يوافق مجلس الإدارة على توزيع الفائض من عمليات التأمين وفقاً للوائح التنفيذية الصادرة عن البنك المركزي السعودي ("ساما") حيث يحصل المساهمون في الشركة على نسبة ٩٪ من الفائض السنوي من عمليات التأمين بينما يحصل حملة وثائق التأمين على النسبة المتبقية وهي ١٪. أي عجز ينشأ من عمليات التأمين يتم تحويله إلى عمليات المساهمين بالكامل.

أساس الإعداد

(أ) أساس العرض والقياس

تم إعداد هذه القوائم المالية طبقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (ويشار إليها مجتمعة بـ "المعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

يتم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية ومبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء قياس الاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والاستثمارات المتاحة للبيع والدفعات على أساس الأسهم التي يتم تسويتها نقدًا والتزامات المزايا المحددة (مكافآت نهاية الخدمة للموظفين) المسجلة بالقيمة الحالية. يتم عرض قائمة المركز المالي حسب ترتيب السيولة. باستثناء الاستثمارات المتاحة للبيع والتجهيزات والأثاث واصل حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة والشهرة والوديعة النظامية والعمولات المستحقة على الوديعة النظامية ومخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين والعمولات المستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي، فإن جميع الموجودات والمطلوبات الأخرى هي ذات طبيعة قصيرة الأجل، إلا إذا تم النص على خلاف ذلك.

وفقاً لأحكام نظام التأمين في المملكة العربية السعودية (اللوائح التنفيذية)، فإن الشركة تحتفظ بسجلات مستقلة لكل من حسابات "عمليات التأمين" و"عمليات المساهمين". وبالتالي، يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات العائدة إلى عمليات التأمين أو عمليات المساهمين في الحسابات ذات الصلة. يقدم الإيضاح (٣٦) حول القوائم المالية كل من قائمة المركز المالي وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التدفقات النقدية لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين بشكل منفصل.

خلال عام ٢٠١٨م، أصدر البنك المركزي السعودي قوائم مالية توضيحية لقطاع التأمين في المملكة العربية السعودية. وفي سياق إعداد القوائم المالية على مستوى الشركة بما يتوافق مع المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية فإنه تم تجميع الأرصدة والمعاملات لعمليات التأمين مع الأرصدة والمعاملات لعمليات المساهمين واستبعاد الأرصدة والمعاملات الواقعة بينهما. بالكامل. إن وجدت. إن السياسات المحاسبية المطبقة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين هي ذاتها للمعاملات والأحداث المماثلة في ظروف مشابهة.

(ب) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم عرض هذه القوائم المالية بالريال السعودي والذي يمثل العملة الوظيفية للشركة. تم تقريب كافة الأرقام المالية المعروضة بالريال السعودي لأقرب ألف ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

(ج) السنة المالية

تتبع الشركة السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر.

(د) الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية للشركة من الإدارة اتباع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإيضاحات المرفقة. يؤدي عدم التأكد بشأن هذه الافتراضات والتقديرات إلى نتائج تتطلب تعديلاً جوهرياً في القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في السنوات المستقبلية. يتم تقييم التقديرات والأحكام بصفة مستمرة وفقاً للخبرة السابقة وعوامل أخرى بما فيها التوقعات بالأحداث المستقبلية التي يُعتقد أنها منطقية وفقاً للظروف السائدة. فيما يلي التقديرات والأحكام الهامة في إعداد هذه القوائم المالية:

(١) الالتزامات النهائية الناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين

الإدارة مطالبة بإعداد تقديرات لتقييم المبالغ المستحقة لمزودي الخدمة الطبية والأطراف الأخرى الناشئة عن المطالبات بموجب عقود التأمين. تستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات حول عوامل عديدة تشمل درجات متفاوتة للتقدير وعدم التأكد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في المطلوبات التقديرية. تقوم الشركة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة لمحفظةها التأمينية. إن مخصص المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها هو تقدير للمطالبات المتوقع التبليغ عنها بعد تاريخ قائمة المركز المالي، لأحداث مؤمن عليها وقعت قبل تاريخ قائمة المركز المالي.

(٥) القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة في تاريخ التقرير المالي على سعرها المتداول في السوق. عندما لا يمكن أن تستمد القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، فإنه يتم تحديدها باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم التي تشمل استخدام النماذج الحسابية. تستمد مدخلات هذه النماذج من بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها كلما كان ذلك ممكناً. ولكن إذا كانت غير متوفرة، فيتم اللجوء إلى التقدير لتحديد القيم العادلة.

(٦) انخفاض قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع

تقوم الشركة بتقدير الانخفاض في قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع في تاريخ كل تقرير مالي. يتضمن هذا التقدير تحديد الانخفاض الجوهرى أو الدائم في القيمة العادلة للأوراق المالية المتداولة بأقل من تكلفتها. إن تحديد ما هو "جوهرى" أو "دائم" يتطلب تقديراً حيث تقوم الشركة بتقييم. من بين عوامل أخرى. التقلبات العادية في أسعار الأسهم. تعتبر الشركة أيضاً أن هناك انخفاضاً في القيمة عندما يكون هناك دليل على تدهور الوضع المالي للشركة المستثمر فيها وفي الصناعة وأداء القطاع. بالإضافة إلى التغييرات في كل من التقنيات والتدفقات النقدية التشغيلية والتمويلية.

تعتبر الشركة ان نسبة ٣٠٪ أو أكثر هو قياس معقول للانخفاض الجوهرى إلى ما دون التكلفة بصرف النظر عن مدة الانخفاض ويتم تسجيله في قائمة الدخل كمخصص انخفاض في قيمة الاستثمارات. يمثل الانخفاض الدائم انخفاضاً إلى ما دون التكلفة والذي يستمر لمدة سنة أو أطول بصرف النظر عن القيمة وبالتالي يتم تسجيله في قائمة الدخل كمخصص لانخفاض في قيمة الاستثمارات. لا يمكن عكس الخسارة المسجلة سابقاً من الانخفاض في قيمة استثمارات الأسهم من خلال قائمة الدخل. تقوم الشركة بمراجعة أوراق الدين المصنفة كمحاكاة للبيع في كل تاريخ تقرير مالي لتقييم فيما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها.

(٧) مبدأ الاستمرارية

قامت إدارة الشركة بتقييم قدرتها على الاستمرار وفق مبدأ الاستمرارية وأنها على قناعة بأن لديها الموارد اللازمة لمواصلة العمل في المستقبل القريب. علاوة على ذلك، إن الإدارة ليست على دراية بأي أمور جوهرية قد تلقي بالشك على قدرة الشركة على الاستمرار وفق مبدأ الاستمرارية. وبالتالي، يتم الاستمرار بإعداد القوائم المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

(٨) انخفاض قيمة الشهرة

تقوم الشركة بفحص ما إذا تعرضت الشهرة لانخفاض في القيمة على أساس سنوي. بالنسبة لفترتي التقرير المالي للسنتين ٢٠٢٠م و٢٠٢١م، تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على احتسابات القيمة قيد الاستخدام والتي تتطلب استخدام افتراضات. تستخدم طرق الاحتساب هذه توقعات التدفقات النقدية على أساس الموازنات المالية المعتمدة من قبل الإدارة لتغطي فترة ثلاث سنوات. يتم استقرار التدفقات النقدية بعد فترة السنوات الثلاث باستخدام معدلات النمو التقديرية المذكورة في الإيضاح ٤. تتوافق معدلات النمو هذه مع التوقعات المدرجة في تقارير الصناعة المتعلقة بالصناعة التي تعمل فيها الوحدات المولدة للنقد.

إن الأسلوب الأساسي المطبق من قبل الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي لم يبلغ عنها هو استخدام ما لديها من خبرات سابقة بخصوص تسوية مثل هذه المطالبات في توقع التسويات المستقبلية للمطالبات. ويتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات محكمة أو لجان تحكيم، إن وجدت، على أساس كل مطالبة على حدة. تقوم الإدارة بمراجعة مخصصاتها مقابل المطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها على أساس شهري. يدرج أي فرق بين المخصصات في تاريخ قائمة المركز المالي والتسويات والمخصصات في السنة التالية في قائمة الدخل لتلك السنة. كما يتم التحقق أيضاً من مخصص المطالبات القائمة كما في ٣١ ديسمبر من قبل خبير ائتماري مستقل.

يتم استخدام مجموعة من الطرق مثل طريقة جين لايدر وطريقة بورنهيوتر - فيرجوسن وطريقة معدل الخسارة المتوقعة من قبل الخبير الائتماري لتحديد هذه المخصصات. كما يستخدم الخبير الائتماري أسلوب التجزئة إلى شرائح في تحليل التكلفة لكل عضو لكل سنة. وتنطوي تحت كل طريقة من هذه الطرق الأساسية مجموعة من الافتراضات الضمنية وغير الضمنية تتعلق بمبلغ التسوية وأمطاس تسوية المطالبات.

يعتبر تقدير العجز في أقساط التأمين الطبي عالي الحساسية وذلك لارتباطها بعدد من الافتراضات والأحداث اللاحقة وشروطها حيث أنها مبنية على نسبة الخسارة المتوقعة للجزء غير المنتهي من المخاطر المرتبطة بوثائق التأمين المكتنية. للوصول لنسبة الخسارة المتوقعة، يأخذ الفريق الائتماري للشركة والخبير الائتماري المستقل في الاعتبار العلاقة بين المطالبات وأقساط التأمين بشكل شهري، ودرجة التأكد في نهاية كل فترة مالية لتحديد ما إذا كان هناك حاجة للإعتراف بإحتياطي عجز في أقساط التأمين. في نهاية الفترة المالية.

(٩) انخفاض قيمة الذمم المدينة

يتم تكوين مخصص لانخفاض قيمة أقساط التأمين وإعادة التأمين عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الشركة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للأجل الأصلية لسداد الذمم. تعتبر الصعوبات المالية الجوهرية للمدين والتعثر أو التأخر عن السداد من مؤشرات انخفاض قيمة الذمم المدينة.

(٣) تكاليف الاقتناء المؤجلة

يتم رسملة بعض تكاليف الاقتناء المتعلقة ببيع الوثائق كتكاليف اقتناء مؤجلة ويتم إطفؤها في قائمة الدخل خلال الفترة التي تغطيها وثيقة التأمين. إذا لم تتحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية في المستقبل لهذه الوثائق، فإنه يمكن أن يتم الإسراع في إطفاء هذه التكاليف وهو ما قد يتطلب أيضاً إطفاءً إضافياً للقيمة في قائمة الدخل.

(٤) الأعمار الانتاجية للأثاث والتجهيزات والمعدات وأصول حق استخدام

تقوم إدارة الشركة بتحديد العمر الانتاجي التقديري للأثاث والتجهيزات والمعدات وأصول حق الاستخدام لاحتساب الاستهلاك. تحدد هذه التقديرات بعد الأخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات أو التلف والاهتراء الطبيعي لها. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الانتاجية سنويا، ويتم تعديل الاستهلاك في المستقبل متى تعتقد الإدارة أن الأعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخص السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعداد هذه القوائم المالية. تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كل سنة من السنوات المعروضة باستثناء المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة، وتفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية وتعديلاتها المعتمدة من قبل الشركة، كما هو موضح أدناه:

(أ) المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة وتفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة وتعديلاتها المطبقة من قبل الشركة

أصبحت المعايير والتعديلات والمراجعات الجديدة التالية على المعايير الحالية، والتي أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية، سارية المفعول اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١م، وبالتالي تم تبنيها من قبل الشركة. قدرت الشركة أن التعديلات ليس لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة، حسب الاقتضاء:

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة والتي تمثل صافي زيادة القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقتناة المحددة. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض القيمة المتراكمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو أكثر لمعرفة مدى الانخفاض في القيمة حال أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية. يتم تحديد انخفاض قيمة الشهرة من خلال تقييم المبالغ القابلة للاسترداد بواسطة الوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) أقل من القيمة الدفترية للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة، يتم عندها إدراج خسارة انخفاض في القيمة. لا يمكن عكس قيد خسائر الانخفاض في الشهرة في الفترات المستقبلية. يمثل المبلغ القابل للاسترداد قيمته قيد الاستعمال أو قيمته العادلة ناقص تكلفة البيع، أيهما أكبر. وعند تقييم القيمة الحالية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم لما قبل الضريبة والذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الملازمة للأصل.

المعيار/التعديل	الوصف	تاريخ النفاذ
تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦، "عقود الإيجار" - امتيازات الإيجار ذات الصلة بكوفيد - ١٩	نتيجة لوباء فيروس كورونا، تم منح امتيازات الإيجار للمستأجرين. قد تتخذ هذه الامتيازات أشكالاً متنوعة، بما في ذلك إجازات الدفع وتأجيل مدفوعات الإيجار. في ٢٨ مايو ٢٠٢٠م، نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦ يوفر وسيلة عملية اختيارية للمستأجرين من تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد - ١٩ يعد تعديلاً لعقد الإيجار. يمكن للمستأجرين اختيار حساب امتيازات الإيجار هذه بنفس الطريقة التي كانوا سيفعلون بها إذا لم تكن تعديلات الإيجار. في كثير من الحالات، سينتج عن ذلك محاسبة الامتياز كمدفوعات إيجار متغيرة في الفترة (الفترات) التي يحدث فيها الحدث أو الحالة التي أدت إلى الدفع المخفض.	الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٠م

(ب) المعايير الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ

فيما يلي المعايير الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ حتى تاريخ إصدار القوائم المالية السنوية للشركة. تعتزم الشركة تطبيق المعايير التالية عندما تصبح قيد التنفيذ.

المعيار/التعديل	الوصف	تاريخ النفاذ
تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦، "عقود الإيجار" - تمديد الإمتيازات العملية للإيجارات ذات الصلة بكوفيد - ١٩	نتيجة لوباء فيروس كورونا، تم منح امتيازات الإيجار للمستأجرين. قد تتخذ هذه الامتيازات أشكالاً متنوعة، بما في ذلك إجازات الدفع وتأجيل مدفوعات الإيجار. في ٢٨ مايو ٢٠٢٠م، نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦ يوفر وسيلة عملية اختيارية للمستأجرين من تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد - ١٩ يعد تعديلاً لعقد الإيجار. يمكن للمستأجرين اختيار حساب امتيازات الإيجار هذه بنفس الطريقة التي كانوا سيفعلون بها إذا لم تكن تعديلات الإيجار. في كثير من الحالات، سينتج عن ذلك محاسبة الامتياز كمدفوعات إيجار متغيرة في الفترة (الفترات) التي يحدث فيها الحدث أو الحالة التي أدت إلى الدفع المخفض.	الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ أبريل ٢٠٢١م
عدد من التعديلات ضيقة النطاق على معايير التقارير المالية الدولية ٣ و ١٦ و ٣٧ وبعض التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ١ و ٩ و معيار المحاسبة الدولي ١٦ و ١٦	التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣، "دمج الأعمال" تُحدّث مرجعاً في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣ للإطار المفاهيمي للتقارير المالية دون تغيير المتطلبات المحاسبية لدمج الأعمال. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٦، "الممتلكات والمنشآت والمعدات" تمنع خصم تكلفة الممتلكات والألات والمعدات المبالغ المستلمة من بيع العناصر المنتجة أثناء تحضير الشركة للأصل للاستخدام المقصود. بدلاً من ذلك، يتم قيد عائدات المبيعات هذه والتكلفة ذات الصلة في قائمة الدخل. تحدد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧، "المخصصات والالتزامات الطارئة والأصول المحتملة" التكاليف التي تتضمنها الشركة عند تقييم ما إذا كان العقد سيتسبب في خسارة.	الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢م
	تدخل التحسينات السنوية تعديلات طفيفة على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١، "التطبيق لأول مرة للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية"، والمعيار الدولي للتقارير المالية ٩، "الأدوات المالية"، ومعيار المحاسبة الدولي ٤١، "الزراعة" والأمثلة التوضيحية المصاحبة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦، "عقود الإيجار".	

المعيار/التعديل	الوصف	تاريخ النفاذ
تعديلات ضيقة النطاق على معيار المحاسبة الدولي ١، بيان الممارسة ٢ ومعيار المحاسبة الدولي ٨	تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسة المحاسبية ومساعدة مستخدمي القوائم المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغييرات في السياسات المحاسبية.	الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣م
تعديل على معيار المحاسبة الدولي ١٢ - الضريبة المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة	تتطلب هذه التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي، عند الاعتراف الأولي، تؤدي إلى مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للخصم والخاضعة للضريبة.	الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣م
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧	عقود التأمين	انظر للإيضاح ادناه
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩	الأدوات المالية	انظر للإيضاح ادناه

المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) - عقود التأمين

نظرة عامة

صدر هذا المعيار في ١٨ مايو ٢٠١٧م ويحدد المعيار مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين، ويحل محل المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) "عقود التأمين".

يُطبق المعيار الجديد على عقود التأمين الصادرة وعلى جميع عقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع مزايا المشاركة الاختيارية بشرط أن تقوم المنشأة أيضاً بإصدار عقود تأمين. يتطلب المعيار فصل العناصر التالية عن عقود التأمين:

- (١) المشتقات الضمنية، في حال تحقق بعض المعايير المحددة،
- (٢) عناصر الاستثمار المميزة، و
- (٣) أي وعد لتحويل بضائع محددة أو خدمات لا تتعلق بالتأمين.

يجب احتساب هذه العناصر بشكل منفصل وفقاً للمعايير ذات الصلة (المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) والمعيار الدولي للتقرير المالي (١٥)).

القياس

ويعكس متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) التي تسمح للمؤمن لهم الاستمرار في استخدام السياسات المحاسبية لأغراض القياس القائمة قبل شهر يناير ٢٠٠٥م، يقدم المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) نماذج القياس المختلفة التالية:

يستند النموذج العام إلى "الفئات التأسيسية" التالية:

(أ) التدفقات النقدية الواجب تحقيقها، والتي تتكون من:

- التقديرات المرجحة المحتملة للتدفقات النقدية المستقبلية،

- التعديل الذي يعكس القيمة الزمنية للنقد (أي الخصم) والمخاطر المالية المرتبطة بهذه التدفقات النقدية المستقبلية، و

- تعديل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية.

(ب) هامش الخدمات التعاقدية: يمثل هامش الخدمات التعاقدية الربح غير المحقق لمجموعة عقود التأمين، ويتم إدراجه حالما تقوم المنشأة بتقديم خدمات في المستقبل. لا يمكن أن يكون هامش الخدمات التعاقدية بالسالب في بداية العقد. يتم تسجيل أي عجز في التدفقات النقدية التي يجب استيفاؤها في بداية العقد

ضمن الربح أو الخسارة، في نهاية كل فترة تقرير مالي لاحق، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين لتشمل إجمالي كل من:

- التزام التغطية المتبقي الذي يتكون من استيفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالخدمات المستقبلية وهامش الخدمات التعاقدية لمجموعة عقود التأمين في ذلك التاريخ، و
- التزام المطالبات المتكيدة الذي يتم قياسه كتدفقات نقدية محققة تتعلق بخدمات سابقة تم توزيعها على عقود التأمين في ذلك التاريخ.

يتم تعديل هامش الخدمات التعاقدية لاحقاً بحسب التغييرات في التدفقات النقدية التي تتعلق بالخدمات المستقبلية لكن لا يمكن أن يكون بالسالب، وبالتالي يتم إدراج التغييرات في التدفقات النقدية التي تزيد عن هامش الخدمات التعاقدية المتبقي في قائمة الدخل. تضاف الفائدة على هامش الخدمات التعاقدية بمعدلات ثابتة عند الاعتراف الأولي بالعقد (معدل الخصم المستخدم في بداية العقد لتحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية التقديرية). إضافة إلى ذلك، يتم تحويل هامش الخدمات التعاقدية إلى قائمة الدخل استناداً إلى وحدات التغطية التي تعكس كمية المنافع المقدمة ومدة التغطية المتوقعة للعقود المتبقية في مجموعة عقود التأمين.

طريقة الرسوم المتغيرة هي طريقة الزامية لقياس العقود بمزايا مشاركة مباشرة (يشار إليها أيضاً بـ "عقود المشاركة المباشرة")، يتم عمل هذا التقييم لمعرفة ما إذا كان العقد يحقق هذه المعايير في بداية العقد ولا يتم إعادة تقييمها لاحقاً. بالنسبة لهذه العقود، يتم تعديل هامش الخدمات التعاقدية إضافة إلى التعديل ضمن النموذج العام لتشمل:

(١) التغييرات في حصة المنشأة من القيمة العادلة للبنود الأساسية، و

(٢) التغييرات في تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية التي لا تتعلق بالبنود الأساسية.

إضافة إلى ذلك، يُسمح بطريقة توزيع الأقساط المبسطة من أجل قياس التزام التغطية المتبقي في حال كانت الطريقة تقدم قياساً لا يختلف بشكل جوهري عن النموذج العام أو أن فترة التغطية لكل عقد في مجموعة عقود التأمين لمدة سنة واحدة أو أقل. وبهذه الطريقة يتم موائمة التزام التغطية المتبقي مع القسط المُستلم عند الاعتراف الأولي ناقصاً التدفقات النقدية المكتسبة من التأمين، ما لم تختار الشركة الاعتراف بالدفقات كمصرفات. يظل النموذج العام قابلاً للتطبيق من أجل قياس المطالبات

مجال التأثير	ملخص التأثير
التأثير على عقود إعادة التأمين	التأثير على عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها الشركة غير جوهري (أقل من 1٪ من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة المعاد التأمين عليها). يجب ان تكون النظم الجديدة/ المحسنة مرنة من اجل أي تغييرات في استراتيجية الشركة الخاصة بإعادة التأمين.
التأثير على السياسات والإطار العام للضوابط الرقابية	تحتاج الشركة إلى تحديث السياسات المحاسبية والاكثوارية وتطوير دليل ارشادي. ومن منطلق الحوكمة، تحتاج كذلك الإدارة إلى التأكد بأنه تم فحص والمصادقة على جميع القرارات الرئيسية والنتائج المتعلقة بالمعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) من مراجع الحسابات والخبير الاكثواري المعين ولجنة المراجعة ومجلس الإدارة والجهات الرقابية المطلوبة.

المعيار الدولي للتقرير المالي ٩ - الأدوات المالية

نظرة عامة

نُشر هذا المعيار في ٢٤ يوليو ٢٠١٤م ليحل محل معيار المحاسبة الدولي (٣٩). يعالج المعيار الجديد البنود التالية التي تتعلق بالأدوات المالية:

التصنيف والقياس

يستخدم المعيار الدولي للتقارير المالية (٩) منهجاً واحداً لتحديد قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة، أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، أو القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة في حال استيفاء الأتي معاً:

- الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال الغرض منه هو الاحتفاظ بالأصل لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية، و
 - ينتج عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تعتبر فقط مدفوعات لأصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.
- يُقاس الأصل المالي المدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ويتم عرض المكاسب والخسائر المحققة من خلال قائمة الدخل عند البيع في حال تحقق الشرطين التاليين:
- (١) الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال الغرض منه تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية، و
 - (٢) الشروط التعاقدية للتدفقات النقدية هي مدفوعات لأصل المبلغ وتعتبر أيضاً فائدة على أصل المبلغ القائم.
- يتم قياس الموجودات المالية التي لا تحقق شروط هذه الفئات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. إضافة إلى ذلك وعند الاعتراف الأولي، يمكن للمنشأة استخدام خيار تصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في حال أن القيام بذلك سيعمل على استبعاد أو تخفيض الفروقات المحاسبية بشكل جوهري.
- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية التي لا يتم الاحتفاظ بها بغرض المتاجرة، يمكن للمنشأة أيضاً الاختيار بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة للقيمة العادلة لهذه الأدوات ضمن الدخل الشامل الآخر (بما في ذلك المكاسب والخسائر المحققة). بينما يتم عرض توزيعات الأرباح في قائمة الدخل.

المتكبدية، إلا انه لا يتوجب على المنشأة تعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقد وتأثير المخاطر المالية في حال أن التدفقات النقدية المتوقعة سيتم دفعها/استلامها خلال سنة واحدة أو أقل من تاريخ المطالبات التي يتم تكبدها.

تاريخ السريان

إن تاريخ سريان المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) وتأجيل الاعفاء المؤقت للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) في المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) حالياً هو ١ يناير ٢٠٢٣م. يسمح بالتطبيق المبكر في حال تطبيق كل من المعيار الدولي للتقرير المالي (١٥) "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "الأدوات المالية". ستقوم الشركة بتطبيق المعيار اعتباراً من تاريخ السريان الفعلي له.

التحول

يجب تطبيق المعيار بأثر رجعي، إلا انه في حال كان التطبيق بأثر رجعي لمجموعة من عقود التأمين غير مجد، يجب على المنشأة عندئذ تبني إما طريقة التطبيق المعدلة بأثر رجعي أو طريقة القيمة العادلة.

العرض والإفصاح

تتوقع الشركة أن يؤدي المعيار الجديد إلى تغيير في السياسات المحاسبية لعقود التأمين مع التعديلات على العرض والإفصاح.

التأثير

تقوم الشركة حالياً بتقييم تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧). كما في تاريخ نشر هذه القوائم المالية، تتوقع الشركة أنه سيكون لتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) تأثيراً على المجالات التالية:

مجال التأثير	ملخص التأثير
التأثير المالي	بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه في عام ٢٠٢٠م، لا يوجد أي تأثير مالي جوهري لتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) مقارنة بالمعيار الدولي للتقرير المالي (٤).
التأثير على البيانات	تقوم الإدارة بتقييم البنية التحتية لتخزين البيانات مع الاخذ في الاعتبار لكل من طريقة عرض البرامج وتكامل المعلومات. مع ذلك، تعتقد الإدارة أن التأثير على البيانات ليس من المرجح ان يكون جوهرياً.
نظم تقنية المعلومات	تقوم الإدارة حالياً بتقييم نظم تقنية المعلومات آخذة في الاعتبار الانتقال إلى نظام جديد على مراحل من خلال الاستفادة من امكانيات النظام الحالي قبل تنفيذ عملية الانتقال والتأكد من تحقق متطلبات التسوية والإفصاح في المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧).
التأثير على العمليات	تقوم الشركة بتقييم التأثير على العمليات والحاجة إلى تبني إجراءات جديدة للتأكد بأن بنود العرض المطلوبة والتفاصيل الإضافية تم إدخالها في النظم لتفعيل طريقة الإفصاح والعرض المطلوبة.

تقييم التأثير

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، لدى الشركة إجمالي موجودات مالية وموجودات تتعلق بعقود التأمين بمبلغ ٩,٢٩٨ مليون ريال سعودي ومبلغ ٢,٧٢٤ مليون ريال سعودي، على التوالي. تمثل الموجودات المالية بصفة أساسية ما يلي:

- النقد وما في حكمه
- استثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
- ودائع لأجل وصكوك محددة بمبلغ ٣,٩٢٥ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٢,٨٥٤ مليون ريال سعودي).
- استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة محتفظ بها من خلال قائمة الدخل بمبلغ ٣,٢٥٨ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٣,٦٩٥ مليون ريال سعودي).
- موجودات مالية أخرى بما فيها استثمارات متاحة للبيع بمبلغ ٢,١١٥ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٢,٢٠٣ مليون ريال سعودي).

لا تزال الشركة في المراحل الأخيرة من تقييمها لقياس التأثير من تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩). ومع ذلك، لا تتوقع الشركة أن يكون للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) تأثير جوهري من حيث تصنيف وقياس الموجودات المالية.

فيما يلي السياسات المحاسبية التي تم استخدامها عن أعداد هذه القوائم المالية:

(١) الأدوات المالية - الاعتراف الأولي والقياس اللاحق

تتكون الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد وما في حكمه، وأقساط تأمين مدينة، والاستثمارات، وودائع الأجل، والوديعة النظامية، والذمم المدينة الأخرى. أما المطلوبات المالية، فتتكون من فائض عمليات التأمين المستحق الدفع ومبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة، وبعض المطلوبات الأخرى.

تاريخ الاعتراف

يتم إدراج عمليات الشراء والبيع المنتظمة للأدوات المالية في تاريخ المتاجرة - أي التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. إن عمليات الشراء والبيع الاعتيادية هي مشتريات أو مبيعات للأدوات المالية التي تتطلب تسوية الأداة ضمن إطار زمني يتم تحديده عموماً حسب الأنظمة أو الأعراف السائدة في السوق.

قياس الأدوات المالية

يتم قياس جميع الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة بالإضافة، في حالة الموجودات المالية والمطلوبات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، لأي تكاليف إضافية مباشرة متعلقة بالاقتناء أو الإصدار. يعتمد تصنيف الأدوات المالية عند الاعتراف الأولي على العرض الذي تم من أجله اقتناء الأدوات المالية وخصائصها. بعد القياس الأولي، يتم تسجيل الأدوات المالية بالتكلفة المضافة فيما عدا الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والاستثمارات المتاحة للبيع حيث يتم تسجيلها بالقيمة العادلة.

إضافة إلى ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المحددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل يتم إدراج مبلغ التخفيض في القيمة العادلة للالتزام المالي العائد إلى التغييرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام في الدخل الشامل الآخر، إلا إذا كان إدراج تأثيرات التغييرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالالتزام في الدخل الشامل الآخر قد يؤدي إلى حالة عدم تطابق محاسبي في قائمة الدخل.

الانخفاض في القيمة

يعكس نموذج الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) خسائر الائتمان المتوقعة، كما لو تم استخدامها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي (٣٩) كخسائر ائتمان متكبدة، وفقاً لمنهج المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)، ليس من الضروري حصول حدث ائتماني قبل إدراج خسائر الائتمان. بدلاً من ذلك، تقوم المنشأة باحتساب خسائر الائتمان المتوقعة والتغيرات في تلك الخسائر الائتمانية، يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل فترة تقرير مالي لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي.

محاسبة التحوط

يقدم المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) متطلبات جديدة لمحاسبة التحوط لتتماشى بشكل أقرب مع إدارة المخاطر. تعمل المتطلبات على تأسيس منهج قائم على أساس المبادئ العامة لمحاسبة التحوط. تنطبق التعديلات على كامل محاسبة التحوط مع استثناء تحوطات القيمة العادلة لمخاطر سعر الفائدة (التي يشار إليها بـ "التحوطات الكلية للقيمة العادلة")، فيما يتعلق بتحولات القيمة العادلة. قد تستمر المنشأة بتطبيق متطلبات محاسبة التحوط حالياً كما في معيار المحاسبة الدولي (٣٩). تم منح هذا الاستثناء بشكل أساسي نظراً لكون مجلس المعايير الدولية للمحاسبة يعالج حالياً محاسبة التحوط كمشروع منفصل.

تاريخ السريان

كان تاريخ سريان المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) هو ١ يناير ٢٠١٨م. إلا أن التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "عقود التأمين": تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "الأدوات المالية" مع المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "عقود التأمين" التي صدرت في ١٢ سبتمبر ٢٠١٦م، تسمح للمنشآت التي تقوم بإصدار عقود التأمين ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) للتخفيف من بعض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) قبل أن يدخل المعيار الدولي للتقرير المالي الجديد (١٧) "عقود التأمين" الصادر عن مجلس المعايير الدولية للمحاسبة حيز التنفيذ. تقدم التعديلات خيارين بديلين وهما:

(١) تطبيق إعفاء مؤقت للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) حتى

(أ) تاريخ سريان المعيار التأمين الجديد، أو

(ب) فترات التقرير المالي السنوي التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣م. إن هذا الخيار متاح فقط للمنشآت التي ترتبط أنشطتها بشكل دائم بالتأمين ولم تطبق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) سابقاً؛ أو؛

(٢) تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)، ولكن بالنسبة لموجودات مالية محددة، يتم استبعاد تأثيرات بعض حالات عدم التطابق المحاسبية التي تظهر قبل تطبيق معيار عقود التأمين الجديد من قائمة الدخل، خلال الفترة المرحلية، توجد متطلبات لإفصاحات إضافية.

قامت الشركة بتنفيذ تقييم مفصل في بداية ١ يناير ٢٠١٧م على: (١) مقارنة القيمة الدفترية لمطلوبات الشركة الناشئة عن العقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) (بما في ذلك عناصر الودائع أو المشتقات الضمنية التي لا ترتبط بعقود التأمين) مع مجموع القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها، و (٢) مقارنة مجموع مطلوبات القيمة الدفترية للشركة التي ترتبط بالتأمين مع مجموع القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها. استناداً إلى هذه التقييمات استطاعت الشركة تحديد أنها مؤهلة للإعفاء المؤقت. بالتالي، قررت الشركة تأجيل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) حتى تاريخ سريان معيار عقود التأمين الجديد. إن الإفصاحات المطلوبة والتي تتعلق بالموجودات المالية خلال فترة التأجيل مدرجة ضمن القوائم المالية للشركة.

(٢) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من الأرصدة لدى البنوك وودائع لأجل التي لا تتجاوز مدة استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر من تاريخ الاقتناء.

(٣) أقساط التأمين المدينة

يتم إدراج الأقساط المدينة كإجمالي للأقساط المستحقة القبض المكتتية بموجب عقود التأمين ناقصاً مخصص أي مبالغ غير قابلة للتحويل. يتم تكوين مخصص للمبالغ غير القابلة للتحويل عند وجود أدلة موضوعية تشير إلى عدم قدرة الشركة على تحصيل جميع المبالغ في مواعيدها المستحقة الأصلية. يتم شطب الديون المدعومة حال تكبدها. تظهر تحصيلات المبالغ التي سبق شطبها لاحقاً في قائمة الدخل.

(٤) تكاليف اقتناء واثق التأمين

يتم تأجيل العمولات والتكاليف المباشرة الإضافية التي يتم تكبدها والمتعلقة باقتناء وتجديد عقود التأمين. يتم إطفاء تكاليف الاقتناء المؤجلة لاحقاً طوال مدة عقد التأمين حال تحقق الأقساط والإفصاح عنها ضمن بند مصروفات البيع والتسويق في قائمة الدخل. يتم احتساب التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع لتلك الوثائق أو نموذج الاستهلاك المتوقع للمنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الأصل بواسطة تغيير مدة الاطفاء وتعامل كتغيير في التقدير المحاسبي. وفي حال عدم تحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية المستقبلية لهذه الوثائق، يمكن تسريع اطفاء تلك التكاليف وهذا قد يتطلب إجراء شطب إضافي للانخفاض في القيمة في قائمة الدخل. يتم أخذ تكاليف اقتناء الوثائق المؤجلة بالاعتبار أيضاً عند تقييم اختيار كفاية الالتزام لكل سنة مالية.

(٥) الاستثمارات

(أ) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

يتم تصنيف الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إن كانت مصنفة كاستثمارات محتفظ بها للمتاجرة أو محددة لذلك الغرض عند الاعتراف الأولي. إن الاستثمارات في الصكوك والأسهم والصناديق المشتركة يحتفظ بها للتداول وبناء عليه يتم تصنيفها على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. تسجل تكاليف المعاملة المتعلقة بهذه الاستثمارات مباشرة في قائمة الدخل عند تكبدها. يتم لاحقاً إعادة قياس هذه الاستثمارات حيث يتم تسجيل كافة التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل.

(ب) استثمارات متاحة للبيع

هي استثمارات غير مشتقة محددة كاستثمارات متاحة للبيع أو غير مصنفة كغاية أخرى من الموجودات المالية. وتكون النية في الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لفترة زمنية غير محددة حيث من المحتمل أن يتم بيعها استجابةً لاحتياجات السيولة أو التغيرات في أسعار العمولة الخاصة أو أسعار الصرف الأجنبي أو أسعار الأسهم.

يتم إدراج الاستثمارات المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع بدايةً بالقيمة العادلة بما في ذلك تكاليف المعاملة المباشرة والإضافية ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة باستثناء الأسهم غير المدرجة التي يتعذر قياس قيمها العادلة بصورة يُعتد بها فيتم إدراجها بالتكلفة. يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر غير محققة ناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل إلى أن يتم بيع تلك الاستثمارات أو خفض الاستثمارات نتيجة هبوط القيمة حيث يتم إعادة تصنيف أي مكاسب أو خسائر متراكمة سبق تسجيلها في حقوق الملكية إلى قائمة الدخل للفترة ويتم الإفصاح عنها كمكاسب/(خسائر) من استثمارات غير معدة للمتاجرة.

(ج) استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق هي الاستثمارات ذات الدفعات الثابتة أو القابلة للتجديد والاستحقاق الثابت والتي لدى الإدارة النية الإيجابية والقدرة على الاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق تصنف على أنها محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. يتم الاعتراف بالاستثمارات مبدئياً بالقيمة العادلة بما في ذلك تكلفة المعاملة المباشرة والزائدة. بعد القياس المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة. إن وجدت.

(٦) ودائع الأجل

تُدرج ودائع الأجل والتي لها تاريخ استحقاق أصلي لأكثر من ثلاثة أشهر في قائمة المركز المالي بالقيمة العادلة بدايةً ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعّال ناقصاً أي انخفاض في القيمة.

(٧) التجهيزات والأثاث

يتم تسجيل التجهيزات والأثاث مبدئياً في قائمة المركز المالي بالتكلفة. يتم إجراء القياس اللاحق بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره للأصول. الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات لحساب الاستهلاك هي كما يلي:

سنوات	
١٥ سنة أو إلى نهاية عقد التأجير	تحسينات على مباني مستأجرة (أعمال مبنية وأعمال إنشاءات وتجهيزات)
٥ إلى ٢٠ سنة	أثاث وتجهيزات وأصول حق استخدام
٢,٥ إلى ٧ سنوات	أجهزة كمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية
٤ سنوات	سيارات

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك ويتم تعديلها حسبما هو ملائم في نهاية كل سنة مالية. تتم مراجعة الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى احتمال عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية. يتم إدراج مخصص الاستهلاك المحمل للسنة في قائمة الدخل على أساس فعلي. وبالمثل فإنه يتم إدراج الخسائر الناتجة من الانخفاض في القيمة. إن وجدت. في قائمة الدخل.

يتم تحميل مصروفات الإصلاح والصيانة على قائمة الدخل. تتم رسملة المصروفات لاحقاً فقط إذا كان هناك احتمال أن تكون المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمصروفات عائدة إلى الشركة. تُدرج المكاسب/الخسائر من بيع الأثاث والتجهيزات وأصول حق استخدام في قائمة الدخل.

(٨) الموجودات غير الملموسة

يتم إظهار الموجودات غير الملموسة (برامج تقنية المعلومات) المقتناة بصورة مستقلة بالتكلفة التاريخية. تحمل هذه الموجودات أعمار إنتاجية محددة ويتم إدراجها لاحقاً بالتكلفة بعد استبعاد خسائر الاطفاء المتراكم وانخفاض القيمة. تقوم الشركة بإطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية باستخدام طريقة القسط الثابت طوال الفترات التالية:

سنوات	
٣ إلى ٧	برامج تقنية المعلومات

(٩) الشهرة

يتم قياس الشهرة مبدئياً عند زيادة القيمة العادلة للثمن المدفوع عن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقنتاة المحددة. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض قيمة متراكمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو أكثر لمعرفة مدى الانخفاض في القيمة حال أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية. يتم تحديد انخفاض قيمة الشهرة من خلال تقييم المبالغ القابلة للاسترداد بواسطة الوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) أقل من القيمة الدفترية للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة، يتم حينها إدراج خسارة انخفاض القيمة في قائمة الدخل. لا يمكن عكس قيد خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

(١٠) فحص كفاية المطلوبات

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كانت مطلوبات التأمين المدرجة كافية أم لا وذلك عن طريق استخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بعقود التأمين. إذا أظهر هذا التقييم أن القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، يتم فوراً تسجيل كامل مقدار العجز في قائمة الدخل ويتم تكوين مخصص للمخاطر القائمة.

(١١) الذمم الدائنة والمبالغ المستحقة الدفع

تسجل المطلوبات مقابل المبالغ المطلوب سدادها في المستقبل للبضائع أو الخدمات التي تم الحصول عليها سواء تم أم لم يتم تقديم فاتورة بها من المورد.

(١٢) المخصصات

تُدرج المخصصات عندما يكون لدى الشركة التزام (قانوني أو ضمني) ناشئ عن حدث سابق ومن المحتمل وجود تدفق للموارد ذات منافع اقتصادية لتسوية الالتزام ويمكن تقدير مبلغ الالتزام بصورة يُعتد بها.

(١٣) مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب المستحقات بالقيمة الحالية للدفوعات المتوقعة مستقبلاً فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون وحتى نهاية فترة التقرير المالي باستخدام طريقة ائتمان الوحدة المتوقعة. يتم الأخذ في الاعتبار الأجر المتوقع مستقبلاً ومستويات الرواتب وما لدى الموظفين المغادرين من خبرات وفترات الخدمة. يتم خصم الدفوعات المستقبلية المتوقعة باستخدام عوائد السوق كما في نهاية فترة التقرير المالي بالنسبة لسندات الشركات العالية الجودة ذات الأجل والعملات التي تطابق. وبأقرب درجة ممكنة. التدفقات النقدية الخارجة المستقبلية التقديرية. يتم صرف التزام دفعات المنافع عند استحقاقه. ويتم إدراج إعادة قياس (المكاسب/الخسائر الاكتوارية) نتيجة للتعدلات والتغيرات القائمة على الخبرة في الافتراضات الاكتوارية في قائمة الدخل الشامل.

(١٤) دفعات على أساس السهم

يتم قياس تكلفة معاملات تسوية أسهم الموظفين بالرجوع إلى قيمها العادلة في تاريخ المنح. تاريخ المنح هو التاريخ الذي يتفق عليه كل من المنشأة والموظف على اتفاقية الدفع على أساس الأسهم. مع وجود تفاهم مشترك بين المنشأة والطرف المقابل على شروط وأحكام الاتفاق. يتم إدراج تكلفة معاملة تسوية الأسهم - إضافة إلى زيادة مقابلة في الأسهم كاحتياطي للدفع على أساس الأسهم - على مدى فترة الوفاء بالأداء و/أو شروط الخدمة والتي تنتهي في تاريخ أحقية العاملين الكاملة للمكافأة ("تاريخ المنح"). تعكس المصروفات المتراكمة المحققة لمعاملات تسوية الأسهم في تاريخ كل تقرير مالي وحتى تاريخ المنح مدى انتهاء صلاحية فترة المنح وأفضل تقدير للشركة ولعدد أدوات حقوق الملكية التي سيتم منحها في النهاية. يمثل المصروف الذي يتم تحميله أو عكسه في قائمة الدخل لفترة مالية حركة المصروفات المتراكمة المسجلة في بداية ونهاية تلك الفترة.

وفي حالات احتجاز تلك المكافأة (مثلاً عندما لا يتم استيفاء شروط المنح ذات العلاقة) تقوم الشركة بعكس المصروفات ذات العلاقة بتلك المنح والتي سبق إدراجها في قائمة الدخل. وحيثما يتم إلغاء المكافأة للأسهم (وليس احتجاز المكافأة)، فإنها تعامل وكأنها مُنحت في تاريخ الإلغاء ويتم الإدراج الفوري لأي مصروف لم يتم تسجيله بعد بخصوص المكافأة.

إن قيمة الأسهم المعاد شرائها بما في ذلك التكاليف المرتبطة بعملية الشراء، يتم إدراجها كخصم من حقوق الملكية.

(١٥) انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة في كل تاريخ تقرير مالي بتقييم ما إذا كان هناك أي دليلاً موضوعياً على انخفاض قيمة أي أصل مالي أو مجموعة من الموجودات المالية. ويعتبر الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية قد انخفضت فقط في حال كان هناك دليلاً موضوعياً على انخفاض القيمة نتيجة لواحد أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف الأولي بالأصل (حدث الخسارة) وأن حدث الخسارة هذا (أو الأحداث) له تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية للأصل المالي أو لمجموعة الموجودات المالية التي يمكن تقديرها بصورة يُعتد بها. وفي حال وجود هذا الدليل، فإن أي خسارة ناتجة عن الانخفاض في القيمة تُدرج في قائمة الدخل. قد يتضمن دليل انخفاض القيمة مؤشرات على أن الدائنين أو مجموعة من الدائنين يواجهون صعوبات مالية كبيرة أو تأخر في سداد الدفوعات أو احتمالية تعرضهم للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية وبيانات يمكن ملاحظتها تدل على وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية مثل التغيرات في المتأخرات أو الأحوال الاقتصادية التي تواكب حالات التعثر في السداد. يتحدد الانخفاض في القيمة على النحو التالي:

(أ) في حال الموجودات المدرجة بالتكلفة، فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخضومة طبقاً لسعر السوق الحالي لموجودات مالية ماثلة.

(ب) في حال الموجودات المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المخضومة طبقاً لسعر العمولة الأصلي الفعّال.

فيما يتعلق بالأوراق المالية المتاحة للبيع، تدرج أي زيادة لاحقة في القيمة العادلة لهذه الأوراق المالية منخفضة القيمة في قائمة الدخل الشامل الأخر وتسجل ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمار ما لم تمثل هذه الزيادة انخفاضاً في خسائر الانخفاض في القيمة التي يمكن أن تتعلق بشكل موضوعي بحدث خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة في قائمة الدخل. وفي هذه الحالة تدرج خسائر الانخفاض في القيمة كمكسب في قائمة الدخل. لا يتم عكس الانخفاض في القيمة المتعلقة بالاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المتاحة للبيع من خلال الربح أو الخسارة.

(١٦) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كان هناك مؤشر على احتمال حدوث انخفاض في قيمة أصل معين. وفي حال وجود هذا المؤشر أو عندما يكون اختبار انخفاض القيمة السنوي لأصل مطلوباً، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المولدة للنقد ناقصاً تكاليف البيع أو قيمته في الاستخدام والتي تحدد لكل أصل بصورة مستقلة -أيهما أعلى، ما لم يكن الأصل غير منتج لتدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن الموجودات الأخرى أو عن مجموعة من الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المولدة للنقد عن قيمته أو قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل على أنه قد حدث انخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته نزولاً على القيمة القابلة للاسترداد. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للأصل.

عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع يتم أخذ معاملات السوق المتداولة مؤخرًا بعين الاعتبار، إن كانت متاحة. إذا لم يكن متاحاً تحديد تلك المعاملات، فيتم استخدام طريقة تقييم مناسبة. يتم توثيق القيم المحسوبة عن طريق مضاعفات التقييم وأسعار السهم المتداول أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تعتمد الشركة في احتساب انخفاض القيمة إلى موازنات مفصلة وحسابات متوقعة يتم إعدادها بشكل مستقل لكل وحدة من الوحدات المولدة للنقد في الشركة والتي تم توزيع الموجودات الفردية على أساسها. تغطي تلك الموازنات والحسابات المتوقعة بشكل عام فترة تمتد من ثلاث إلى خمس سنوات. بالنسبة للفترات الأطول، فإنه يتم احتساب معدل نمو طويل الأجل وتطبيق على التدفقات النقدية المستقبلية بعد السنة الخامسة.

يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة من العمليات المستمرة في قائمة الدخل.

بالنسبة للموجودات، باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لمعرفة ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المسجلة سابقاً لم تعد موجودة أو قد انخفضت. وفي حال وجود مثل هذا الدليل، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل، يتم عكس خسارة الانخفاض المسجلة سابقاً فقط إذا كان هناك تغييراً في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ أن تم تسجيل آخر خسارة انخفاض. يكون عكس القيد محدوداً بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد ولا تتجاوز قيمته الدفترية التي كان من الممكن تحديدها بعد خصم الاستهلاك وكأنه لم يتم تحقيق خسارة انخفاض في القيمة للأصل في سنوات سابقة. يتم تسجيل عكس القيد في قائمة الدخل.

(١٧) إلغاء الاعتراف**الأصل المالي**

يتم إلغاء قيد الأصل المالي (أو حيثما ينطبق جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة) إذا:

- انتهت صلاحية حق الحصول على تدفقات نقدية من الأصل.
- حولت الشركة حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل أو افترضت وجود التزام لسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل دون تأخير جوهري الي طرف ثالث بموجب "ترتيبات تمرير" سواء (أ) حولت الشركة بشكل جوهري جميع مخاطر ومناافع الأصل أو (ب) لم تقم الشركة بتحويل كافة مخاطر ومناافع الأصل أو الاحتفاظ بها بشكل جوهري، ولكن نقلت السيطرة عن الأصل.

عندما تقوم الشركة بتحويل حقوقها لاستلام التدفقات النقدية من أصل أو تبرم اتفاقية "تمرير"، فإنها تقوم بتقييم ما إذا كانت وإلى أي مدى قد احتفظت بمخاطر ومناافع الملكية. وفي حال لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمناافع للأصل بشكل جوهري ولم تقم بتحويل السيطرة عنه، فإنه يتم إثبات الأصل بمقدار مشاركة الشركة المستمرة في الأصل. وفي هذه الحالة تقوم الشركة أيضاً بإدراج التزام مقابل له. يتم قياس الموجودات المحولة والالتزامات المرتبطة بها على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها الشركة. تقاس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الموجودات المحولة بالحد الأدنى للقيمة الدفترية الأصلية للأصل والحد الأقصى للتمن الذي يمكن أن يطلب من الشركة سداه.

الالتزام المالي

يتم إلغاء قيد الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم الاعفاء من الالتزام المحدد أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته.

(١٨) تحقق الإيرادات**الأقساط المكتسبة**

تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتقديم خدمات رعاية طبية ("تأمين طبي") في المملكة العربية السعودية. يتم تسجيل الأقساط في الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها على أساس نسبي استناداً إلى طريقة الـ ٣٦٥. تمثل الأقساط غير المكتسبة ذلك الجزء من الأقساط المكتسبة المتعلقة بفترة تغطية التأمين غير المنتهية. يُسجل التغيير في مخصص الأقساط غير المكتسبة في قائمة الدخل.

إيرادات الاستثمار والعمولة

تتكون إيرادات أو خسائر الاستثمار من المكاسب والخسائر غير المحققة والمحققة من الاستثمارات. يتم الاعتراف بإيرادات العمولة على ودائع الأجل باستخدام طريقة العائد الفعّال في قائمة الدخل.

(١٩) أقساط إعادة التأمين

تُسجل أقساط إعادة التأمين الصادرة خصم من صافي الأقساط المكتسبه. تُحمل أقساط إعادة التأمين على الدخل على مدار مدة الوثائق المتعلقة بها وبأساس نسبي.

(٢٠) المطالبات

تُحمل المطالبات والتي تتكون من المبالغ المستحقة الدفع لمزودي الخدمات الطبية والأطراف الأخرى عندما تصبح متسحقة الدفع على قائمة الدخل حال تكديدها. تشمل المطالبات المبالغ التقديرية المستحقة الدفع المبلغ عنها للشركة وتلك المطالبات التي لم يتم التبليغ عنها للشركة كما في تاريخ التقرير المالي.

تقوم الشركة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. إضافة لذلك، يتم الاحتفاظ بمخصص بناءً على تقدير الإدارة وخبرة الشركة السابقة مقابل تكلفة تسوية المطالبات المتكيدة والتي لم يتم التبليغ عنها كما في تاريخ التقرير المالي. يتم إضافة أي فرق بين المخصصات كما في تاريخ قائمة المركز المالي والمبالغ التي تم تسويتها في مخصصات السنة التالية في قائمة الدخل لتلك السنة.

لا تقوم الشركة بخصم التزاماتها للمطالبات غير المدفوعة، حيث أنه يتوقع دفع كافة المطالبات خلال سنة من تاريخ قائمة المركز المالي.

(٢١) عقود التأمين

عقود التأمين هي تلك العقود التي تقوم الشركة (شركة التأمين) بإصدارها عندما تقبل تحمل مخاطر تأمين جوهريّة عن طرف آخر (حامل الوثيقة) وذلك بالموافقة على تعويض حامل الوثيقة في حال أثرت بعض الأحداث المستقبلية غير المؤكدة (الحدث المؤمن عليه) سلبياً على حامل الوثيقة. وبصفة عامة تحدد الشركة ما إذا كان عليها مخاطر تأمينية جوهريّة وذلك بمقارنة المنافع المدفوعة مع المنافع المستحقة في حال عدم تحقق الحدث المؤمن عليه.

وفي حال تصنيف عقد كعقد تأمين، فإنه يبقى كعقد تأمين طوال مدة صلاحيته حتى لو انخفضت مخاطر التأمين بشكل كبير خلال هذه الفترة، إلا إذا انتهت صلاحية كافة الحقوق والالتزامات.

(٢٢) عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

من أجل تقليل التعرض للمخاطر المالية من المطالبات الضخمة فإن الشركة تبرم اتفاقيات إعادة تأمين مع معيدي تأمين معروفين محلياً وعالمياً. يتم تقدير المطالبات المستحقة القبض من معيدي التأمين بطريقة تتفق مع التزام المطالبة ووفقاً لعقد إعادة التأمين. تظهر هذه المبالغ، إن وجدت، تحت بند "حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة" في قائمة المركز المالي حتى يتم الاتفاق على المطالبة وتسديدها من قبل الشركة. عند سداد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من معيدي التأمين فيما يتعلق بالمطالبة المدفوعة إلى المبالغ المستحقة من/(إلى) معيدي التأمين.

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال انخفاض أصل إعادة تأمين. وفي حال وجود مؤشر على انخفاض القيمة، تقوم الشركة بإعادة تقييم رسمي للمبلغ القابل للاسترداد. وفي حال زيادة القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين عن المبلغ القابل للاسترداد، عندئذٍ يعتبر الأصل قد تعرض للانخفاض في قيمته ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

(٢٣) المصروفات

مصروفات البيع والتسويق هي تلك المصروفات التي تتعلق بمندوبي المبيعات، وترويج المنتجات، والإعلانات ورسوم نظامية، ورسوم استخدام العلامة التجارية، وتكاليف التلبية. تُصنف كافة المصروفات الأخرى كمصروفات عمومية وإدارية.

(٢٤) التقارير القطاعية

القطاع التشغيلي هو أحد أجزاء المنشأة التي:

- تمارس أنشطة تحقق إيرادات وتتكبد مصروفات من خلالها (بما فيها الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع قطاعات أخرى لنفس المنشأة)، و
- تخضع نتائجها التشغيلية بشكل منتظم للمراجعة من قبل صاحب القرار الرئيسي بالمنشأة لاتخاذ قرارات بشأن الموارد الواجب توزيعها للقطاعات وتقييم أداءها) و
- تتوافر معلومات مالية منفصلة بشأنها.

(٢٥) عقود الإيجار**أصول حق الاستخدام**

تقوم الشركة بإثبات الموجودات الخاصة بحق الاستخدام بتاريخ بدء عقد الإيجار (أي بتاريخ توفر الأصل المعني للاستخدام).

تطبق الشركة نموذج التكلفة وتقوم بقياس أصل حق الاستخدام بالتكلفة:

١. ناقصاً أي استهلاك متراكم وأي خسائر انخفاض متراكمة، و

٢. المعدلة نتيجة أي إعادة قياس للالتزام الإيجار نتيجة تعديلات لعقد الإيجار

ما لم تكن الشركة متأكدة بشكل معقول من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة الإيجار، بشكل عام، سيكون حق استخدام الأصل مساوياً للالتزامات الإيجار. ولكن إذا كانت هناك أي تكاليف إضافية مثل تكاليف تجهيز الموقع، أو الودائع غير القابلة للاسترداد، أو المصاريف الأخرى المتعلقة بالمعاملة وما إلى ذلك، فإنه يجب إضافة تلك التكاليف والمصاريف إلى قيمة أصل حق الاستخدام.

يتم استهلاك أصل حق الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة القسط الثابت على مدة العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة الإيجار، أيهما يكون أولاً. تخضع أصول حق الاستخدام لمراجعة الإنخفاض في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

عند الإثبات الأولي، يمثل التزام عقد الإيجار القيمة الحالية لجميع الدفعات المتبقية للمؤجر، ويتم خصمها باستخدام معدل الفائدة الضمني في الإيجار أو إذا كان من غير الممكن تحديد هذا المعدل بسهولة، فيستخدم معدل الاقتراض الإضافي للشركة. وبشكل عام، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

وبعد تاريخ بدء العقد، تقوم الشركة بقياس التزام عقد الإيجار من خلال:

- (١) زيادة القيمة الدفترية لتعكس معدل الفائدة على التزام الإيجار، و
- (٢) تخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات الإيجار المسددة، و
- (٣) إعادة قياس القيمة الدفترية لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل لعقد الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير الشركة للمبلغ المتوقع أن يكون مستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا كانت الشركة غيرت تقييمها لها إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عند إعادة قياس التزامات عقود الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل على القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو تسجيله في قائمة الدخل إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

اختارت الشركة عدم إدراج أصول حق الاستخدام و التزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل بفترة إيجار ١٢ شهراً أو أقل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة، بما فيها أجهزة تقنية المعلومات. تعترف الشركة بدفعات الإيجار المتعلقة بهذه العقود كمصروف على أساس القسط الثابت طول مدة عقد الإيجار.

(٢٦) الزكاة وضريبة الدخل

يمثل مصروف ضريبة الدخل للعام الضريبة مستحقة الدفع عن الدخل الخاضع للضريبة لذلك العام وفقاً لمعدل ضريبة الدخل، والمعدل بالتغيرات في أصول وإلتزامات الضريبة المؤجلة والمتعلقة بفروقات الضريبة المؤجلة وبالخصائر الضريبية المرحلة الغير مستخدمة.

يتم احتساب مصروف ضريبة الدخل الحالي على أساس الأنظمة الضريبية السارية في نهاية الفترة المالية. كما تقوم إدارة الشركة بشكل دوري بإعادة تقييم المعالجات الواردة بإقراراتها الضريبية في الحالات التي تكون المعالجة الضريبية قابلة لتفسيرات متعددة. يتم أيضاً تكوين مخصص للضرائب، عند اللزوم، وفقاً للمبالغ مستحقة الدفع للسلطات الضريبية.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة الإلتزام على الفروقات المؤجلة الناشئة ما بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقرير المالي والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. يتم تحديد مبلغ مخصص الضريبة المؤجلة بناءً على الطريقة المتوقعة لتحقق أو تسوية القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو السارية المفعول في تاريخ التقرير المالي. يتم إدراج أصل الضريبة المؤجلة فقط بمقدار احتمالية توافر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة ويمكن الاستفادة من المنافع الضريبية. يتم خفض أصل الضريبة المؤجلة بمقدار احتمالية عدم تحقق المنافع الضريبية ذات الصلة.

لا يتم إثبات موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة لكافة الفروقات المؤجلة بين القيمة الدفترية والوعاء الضريبي المتعلق بالاستثمارات في عمليات أجنبية في الحالات التي يمكن فيها للشركة السيطرة على توقيت عكس قيد الفروقات المؤجلة، وأنه من المحتمل ألا يتم عكس قيد الفروقات في المستقبل المنظور.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة وذلك عند وجود حق نظامي وملزم لتسوية موجودات الضريبة الحالية مع مطلوبات الضريبة الحالية، وعندما تكون أرضة الضريبة المؤجلة تتعلق بنفس السلطة الضريبية. تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة الحالية عندما يكون للمنشأة حق نظامي في تسويتها، وتنوي إما تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة الحالية على أساس الصافي أو عند الإستفادة من الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. يتم إثبات الضريبة الحالية والمؤجلة في قائمة لدخل، إلا إذا كانت تتعلق بينود يتم إثباتها في الدخل الشامل الأخر أو في حقوق الملكية مباشرة.

(٢٧) العملات الأجنبية

يتم حفظ السجلات المحاسبية الخاصة بالشركة بالريال السعودي. تسجل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بالريال السعودي وفقاً لأسعار صرف تقارب السائدة بتاريخ إجراء المعاملات. ويعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية بأسعار التحويل الفورية بتاريخ التقرير المالي. تدرج جميع الفروقات في قائمة الدخل.

(٢٨) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وتدرج بالصافي في قائمة المركز المالي عند وجود حق نظامي ملزم لمقاصة المبالغ المثبتة وعند وجود نية لتسوية الموجودات مع المطلوبات على أساس الصافي أو عند الإستفادة من الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. لا يتم مقاصة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل ما لم يكن ذلك ملزماً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير محاسبي كما هو موضح بشكل محدد في السياسات المحاسبية للشركة.

(٢٩) توزيعات الأرباح النقدية للمساهمين

تعترف الشركة بالإلتزام من أجل التوزيع النقدي على المساهمين بالشركة عندما يتم اعتماد التوزيع ويصبح إلزامياً. يتم اعتماد التوزيع عندما يوافق عليه المساهمون والبنك المركزي السعودي. يتم الاعتراف بمبلغ الإلتزام كخصم مباشرة في حقوق الملكية.

(٣٠) الإحتياطي النظامي

طبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تخصيص ٢٠٪ من صافي دخل عمليات المساهمين في كل سنة إلى الإحتياطي النظامي إلى أن يتم تكوين احتياطي يعادل رأس المال. إن هذا الإحتياطي غير متاح للتوزيع.

٤ الشهرة

أبرمت الشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م اتفاقية مع شركة بوبا ميدل ايست ليمتد ش. م. ب. م. ("البائع") - جهة ذات علاقة، حيث استحوذت الشركة بموجبها على عمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩م. تمت الموافقة على عملية الاستحواذ من قبل ساما ونتج عن ذلك شهرة بقيمة ٩٨ مليون ريال سعودي. تم دفع كامل المبلغ للبائع في سنوات سابقة بعد الحصول على الموافقات النظامية اللازمة.

طبقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية، تقوم إدارة الشركة بإجراء فحص سنوي للشهرة لتحديد مقدار الانخفاض في قيمتها المسجلة. قامت الإدارة بإجراء فحص للشهرة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد من العمليات بناءً على القيمة قيد الاستعمال. إن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في الفحص هما معدل الخصم والتدفقات النقدية التقديرية المستقبلية من أنشطة الأعمال كما يلي:

- تم استخدام متوسط معدل خصم بنسبة ١٢٪ لخصم التدفقات النقدية المستقبلية.
- تم استخدام معدل نمو الربحية قبل الفائدة والضرائب والاستهلاك والاطفاء بنسبة ٣٪ للسنوات الثلاثة الأولى. وبعد ذلك، تم استخدام معدل نمو عند ٣٪ في احتساب القيمة النهائية.
- التغيير في معدل الخصم بمقدار ٣٠٠ نقطة أساس مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لن يؤدي إلى انخفاض قيمة الشهرة.
- التغيير في معدل النمو بمقدار +/ - ١٥٠ نقطة أساس مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لن يؤدي إلى انخفاض في قيمة الشهرة.

٥ النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه مما يلي:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٤٦,٣٦٧	٣,٠٦٧	٤٣,٣٠٠
٥٠,٣٩١	-	٥٠,٣٩١
٩٦,٧٥٨	٣,٠٦٧	٩٣,٦٩١

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٦٣٣,٢٥١	٤٣٨,٠١٩	١٩٥,٢٣٢
٦٣٣,٢٥١	٤٣٨,٠١٩	١٩٥,٢٣٢

تم تسوية مبلغ مستحق الدفع إلى/مستحق القبض من عمليات المساهمين عن طريق تحويل نقدي في تاريخ التقرير المالي. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، حولت عمليات التأمين نقداً بمبلغ ٤٣٥,٣ مليون ريال سعودي إلى عمليات المساهمين (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ١٤٢ مليون ريال سعودي).

٦ أقساط التأمين المدينة، بالصافي

تتضمن أقساط التأمين المدينة المبالغ المستحقة من الأطراف التالية:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي
١,١٥٩,٢٥٣	١,٤٠١,٨٢٣
٣٨٣,٣١٤	٥٩٠,٨٣٣
١,٥٤٢,٥٦٧	١,٩٩٢,٦٥٦
(٢٢٢,٥٢٤)	(٢٣١,٣٥٦)
١,٣٢٠,٤٣	١,٧٦١,٣٠٠

كانت الحركة في مخصص أقساط التأمين المدينة المشكوك في تحصيلها كما يلي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي
١٩٧,١٨٧	٢٢٢,٥٢٤
٢٨,٧٧٠	٢٢,٤٥٨
(٣,٤٣٣)	(١٣,٦٢٦)
٢٢٢,٥٢٤	٢٣١,٣٥٦

الرصيد في بداية السنة

مخصص مكون خلال السنة

شطب خلال السنة

الرصيد في نهاية السنة

وفيما يلي تحليل أعمار ذمم أقساط التأمين المدينة - بالصافي عن عقود التأمين:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)					
المجموع	أكثر من اثني عشر شهرا	أكثر من ستة أشهر وحتى اثني عشر شهرا	أكثر من ثلاثة أشهر وحتى ستة أشهر	حتى ثلاثة أشهر	لم تتجاوز تاريخ استحقاقها
١,٢١٠,٢١١	-	٥٤,٣٤٠	٦٣,٧٥٦	٢٦٢,٢٩٠	٨٢٩,٨٢٥
٥٥١,٠٨٩	-	٦,١٩٢	٢٢,٩٢٤	١٢٦,٧٩٠	٣٩٥,١٨٣
١,٧٦١,٣٠٠	-	٦٠,٥٣٢	٨٦,٦٨٠	٣٨٩,٠٨٠	١,٢٢٥,٠٠٨

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)					
المجموع	أكثر من اثني عشر شهرا	أكثر من ستة أشهر وحتى اثني عشر شهرا	أكثر من ثلاثة أشهر وحتى ستة أشهر	حتى ثلاثة أشهر	لم تتجاوز تاريخ استحقاقها
٩٧٧,٠١٧	١,٨٣٥	١٤,٢١٣	٨٩,٣٥٩	٤٨١,٨٤٢	٣٨٩,٧٦٨
٣٤٣,٠٢٦	٢,٧٠٦	٨,٣٩٢	٥٧,١٩٦	٥٢,٧٠٥	٢٢٢,٠٢٧
١,٣٢٠,٠٤٣	٤,٥٤١	٢٢,٦٠٥	١٤٦,٥٥٥	٥٣٤,٥٤٧	٦١١,٧٩٥

من المتوقع بناءً على الخبرة السابقة أن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة التي لم تنخفض قيمتها. ليست من سياسة الشركة الحصول على ضمانات مقابل الذمم المدينة. تدخل الشركة فقط في عقود تأمين وإعادة تأمين مع أطراف أخرى ذات موثوقية عالية. إن من سياسة الشركة أن يخضع جميع العملاء الراغبين في التعامل معها بالأجل لإجراءات تحقق ائتماني، كما أن الذمم المدينة يجري مراقبتها بصفة مستمرة لتقليل مخاطر التعرض لديون معدومة. يمثل أكبر خمسة عملاء ١٣,٢٢٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ١٨,٨٪) من أقساط التأمين المستحقة القبض كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م.

٧ الاستثمارات

تصنف الاستثمارات كما يلي:

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٣,٦٩٤,٧٦١	٨٢٥,١٣٣	٢,٨٦٩,٦٢٨	٣,٢٥٧,٩٣٥	١,٤٤٩,٧٣٦	١,٨٠٨,١٩٩
٢,٢٠٣,٤٣٥	١,٥٠٤,٨٨٢	٦٩٨,٥٥٣	٢,١١٤,٥٨٨	١,٤٢٣,٣٥٨	٦٩١,٢٣٠
١٣١,٢٥٠	١٣١,٢٥٠	-	٣٣١,٢٥٠	٢٣١,٢٥٠	١٠٠,٠٠٠
٦,٠٢٩,٤٤٦	٢,٤٦١,٢٦٥	٣,٥٦٨,١٨١	٥,٧٠٣,٧٧٣	٣,١٠٤,٣٤٤	٢,٥٩٩,٤٢٩

(١) تتكون الاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل مما يلي:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين	
	دولي	محلي	دولي	محلي
٧٣,٠٥٩	-	٥٥,٠٤٥	-	١٨,٠١٤
٣,١٨٤,٨٧٦	٢١,٩٣٠	١,٣٧٢,٧٦١	٧,٣١٠	١,٧٨٢,٨٧٥
٣,٢٥٧,٩٣٥	٢١,٩٣٠	١,٤٢٧,٨٠٦	٧,٣١٠	١,٨٠٠,٨٨٩

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين	
	دولي	محلي	دولي	محلي
٧٣,١٠٤	-	٥٥,٠٧٩	-	١٨,٠٢٥
٣,٦٢١,٦٥٧	٢٢,٨٥٥	٧٤٧,١٩٩	٧,٦١٨	٢,٨٤٣,٩٨٥
٣,٦٩٤,٧٦١	٢٢,٨٥٥	٨٠٢,٢٧٨	٧,٦١٨	٢,٨٦٢,٠١٠

(٢) تتكون الاستثمارات المتاحة للبيع مما يلي:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين	
	دولي	محلي	دولي	محلي
١,٥٥٣,٥٠٩	١٠٥,٧٢٦	٧٩٣,٣١٢	١٨٣,٦١٣	٤٧٠,٨٥٨
١٨١,٦٩٢	١٧,٢٨٧	١٢٧,٦٤٦	٣٦,٧٥٩	-
٣٢٩,١٩٨	١٢,٣٧٢	٣١٦,٨٢٦	-	-
٥٠,١٨٩	-	٥٠,١٨٩	-	-
٢,١١٤,٥٨٨	١٣٥,٣٨٥	١,٢٨٧,٩٧٣	٢٢٠,٣٧٢	٤٧٠,٨٥٨

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين	
	دولية	محلية	دولية	محلية
١,٧٠٨,٣٢٦	١٤٧,٧١٠	٩٠٠,٢٣٦	٢٣٨,٠٢٩	٤٢٢,٣٥١
١٥٢,٧٨٥	٧,١١١	١٠٧,٥٠١	٣٨,١٧٣	-
٢٣٤,٣٤١	٥,٦٢٥	٢٢٨,٧١٦	-	-
١٠٧,٩٨٣	-	١٠٧,٩٨٣	-	-
٢,٢٠٣,٤٣٥	١٦٠,٤٤٦	١,٣٤٤,٤٣٦	٢٧٦,٢٠٢	٤٢٢,٣٥١

(٣) تتكون الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق مما يلي:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين	
	دولي	محلي	دولي	محلي
٣٣١,٢٥٠	٧٥,٠٠٠	١٥٦,٢٥٠	-	١,٠٠٠
٣٣١,٢٥٠	٧٥,٠٠٠	١٥٦,٢٥٠	-	١,٠٠٠

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين	
	دولي	محلي	دولي	محلي
١٣١,٢٥٠	-	١٣١,٢٥٠	-	-
١٣١,٢٥٠	-	١٣١,٢٥٠	-	-

فيما يلي الحركة في أرصدة الاستثمارات:

(١) استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٣,٦٩٤,٧٦١	٨٢٥,١٣٣	٢,٨٦٩,٦٢٨	الرصيد في بداية السنة
١٤,٦٢١,٣٢٢	٦,٧٤١,١٩٢	٧,٨٨٠,١٣٠	مشتراه خلال السنة
(١٥,٠٦٠,٧٩١)	(٦,١١٦,٧٠١)	(٨,٩٤٤,٠٩٠)	مباعة خلال السنة
٢,٦٤٣	١١٢	٢,٥٣١	أرباح غير محققة خلال السنة، بالصافي
٣,٦٥٧,٩٣٥	١,٤٤٩,٧٣٦	١,٨٠٨,١٩٩	

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٢٦٩,٥١٦	١٠٧,٩٦٨	١٦١,٥٤٨	الرصيد في بداية السنة
١٢,٧٧٢,١٦٨	٣,٢٩٥,٤٤٧	٩,٤٧٦,٧٢١	مشتراه خلال السنة
(٩,٣٤٧,٨٠١)	(٢,٥٧٨,١٠٠)	(٦,٧٦٩,٧٠١)	مباعة خلال السنة
٨٧٨	(١٨٢)	١,٠٦٠	أرباح/(خسائر) غير محققة خلال السنة، بالصافي
٣,٦٩٤,٧٦١	٨٢٥,١٣٣	٢,٨٦٩,٦٢٨	

(٢) استثمارات متاحة للبيع

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٢,٢٠٣,٤٣٥	١,٥٠٤,٨٨٢	٦٩٨,٥٥٣	الرصيد في بداية السنة
٣٤٤,٧٩٦	١٩٢,١٦٦	١٥٢,٦٣٠	مشتراه خلال السنة
(٤٨٠,٣٤٥)	(٣٣٥,٤٧٥)	(١٤٤,٨٧٠)	مباعة خلال السنة
٤٦,٧٠٢	٦١,٧٨٥	(١٥,٠٨٣)	خسائر/أرباح غير محققة خلال السنة، بالصافي
٢,١١٤,٥٨٨	١,٤٢٣,٣٥٨	٦٩١,٢٣٠	

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
١,٤٤٠,٠٦٦	٨٧٦,٠٦٣	٥٦٤,٠٠٣	الرصيد في بداية السنة
٩٧٦,٦٩٣	٦٨٧,٦٩٣	٢٨٩,٠٠٠	مشتراه خلال السنة
(٣٨١,٦٨٩)	(٢١٥,٦٨٥)	(١٦٦,٠٠٤)	مباعة خلال السنة
١٦٨,٣٦٥	١٥٦,٨١١	١١,٥٥٤	أرباح غير محققة خلال السنة، بالصافي
٢,٢٠٣,٤٣٥	١,٥٠٤,٨٨٢	٦٩٨,٥٥٣	

(٣) استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
١٣١,٢٥٠	١٣١,٢٥٠	-
٢٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
٣٣١,٢٥٠	٢٣١,٢٥٠	١٠٠,٠٠٠
الرصيد في بداية السنة		
مشتره خلال السنة		
٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
١٣١,٢٥٠	١٣١,٢٥٠	-
-	-	-
١٣١,٢٥٠	١٣١,٢٥٠	-
الرصيد في بداية السنة		
مشتره خلال السنة		

٨ مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى

تتكون المبالغ المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى مما يلي:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٤٨,٥٢٩	-	٤٨,٥٢٩	٥٤,٣٤	-	٥٤,٣٤
٢٠,٠٤١	١٣,٩١٩	٦,١٢٢	٢٠,٨٩١	١٣,٢٥٦	٧,٦٣٥
١٦,٥١٦	-	١٦,٥١٦	٣٨,٣٢٩	-	٣٨,٣٢٩
٨٥,٠٨٦	١٣,٩١٩	٧١,١٦٧	١١٣,٢٥٤	١٣,٢٥٦	٩٩,٩٩٨
مبالغ مدفوعة مقدماً					
إيرادات مستحقة					
ذمم مدينة أخرى					

٩ ودائع لأجل

يوجد لدى الشركة ودائع لأجل مع بنوك تجارية ومؤسسات مالية مرموقة. هذه الودائع هي بشكل رئيسي ودائع مربحة بالإضافة إلى نسبة ضئيلة كودائع مضاربة. ودائع المربحة هذه مقومة بالريال السعودي في الغالب ولديها تواريخ استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر إلى أكثر من سنة (٢٠٢٠م: من أكثر من ثلاثة أشهر إلى أكثر من سنة) وتحقق إيرادات مالية بنسب تتراوح من ٩٥٪ إلى ٤٣٪ سنوياً (٢٠٢٠م: من ١,٢٠٪ إلى ٤,٣٠٪ سنوياً).

فيما يلي حركة الودائع لأجل خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٢,٧٩٦,٥٤٧	١,١٥١,٢٥٥	١,٦٤٥,٢٩٢
(١,٩٧٤,٥١٢)	(٤٦٦,٩٦٠)	(١,٥٠٧,٥٥٢)
٥٨,٣٥٧	٢٧,١٧٥	٣١,١٨٢
٢,٢١٣,٣٢٨	٣٧٤,٣٢٨	١,٨٣٩,٠٠٠
٣,٠٩٣,٧٢٠	١,٠٨٥,٧٩٨	٢,٠٠٧,٩٢٢
الرصيد في بداية السنة		
ودائع مستحقة خلال السنة		
العمولات المكتسبة خلال العام		
ودائع مضافة خلال السنة		

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٥,١٥٤,٣١٠	١,٧٤٧,٢٥٥	٣,٤٠٧,٠٥٥
(٣,٢٦٦,٧٩١)	(٩٣٦,٢٧٧)	(٢,٣٣٠,٥١٤)
١٢,١٧٨	٤,٢٧٧	٧٩,٩٠١
٧٨٨,٨٥٠	٣,٠٠٠	٤٨٨,٨٥٠
٢,٧٩٦,٥٤٧	١,١٥١,٢٥٥	١,٦٤٥,٢٩٢

١. تجهيزات وأثاث وأصول حق استخدام – بالصافي

١.١ تجهيزات وأثاث

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)					
المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	تحسينات في مباني مستأجرة	سيارات	معدات كمبيوتر	أثاث وتجهيزات مكتبية
التكلفة:					
١٩١,٩٧٧	٢,٧٦٤	٤٢,٥٧٢	٤٠٤	٦,٠٠٥	٨٦,٢٣٢
٩,١١٥	٩,٦٣	-	-	٥٢	-
-	(٩,٣٥٥)	٨٣٢	-	٧,٦٦١	٨٦٢
(٤,٣٥١)	-	(٣,٩٦٩)	-	(٣٣٨)	(٤٤)
١٩٦,٧٤١	٢,٤٧٢	٣٩,٤٣٥	٤٠٤	٦٧,٣٨٠	٨٧,٠٥٠
الاستهلاك المتراكم:					
(١١٣,٥٨٤)	-	(٩,٤٢٢)	(١٦١)	(٤٠,٨٣٥)	(٦٣,١٦٦)
(١٥,٢١٦)	-	(٤,٠٦٨)	(١٠١)	(٥,٩٨٥)	(٥,٠٦٢)
١,٨٣٠	-	١,٤٩٣	-	٣٣٠	٧
(١٢٦,٩٧٠)	-	(١١,٩٩٧)	(٢٦٢)	(٤٦,٤٩٠)	(٦٨,٢٢١)
٦٩,٧٧١	٢,٤٧٢	٢٧,٤٣٨	١٤٢	٢٠,٨٩٠	١٨,٨٢٩

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)					
المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	تحسينات في مباني مستأجرة	سيارات	معدات كمبيوتر	أثاث وتجهيزات مكتبية
التكلفة:					
١٨٠,١٣٧	٦,٦٩٩	٤١,٣٩	٤٠٤	٤٦,١٦٧	٨٥,٨٢٨
١١,٨٤٠	٨,٩٤٨	-	-	٢,٨٩٢	-
-	(١٢,٨٨٣)	١,٥٣٣	-	١,٩٤٦	٤٠٤
١٩١,٩٧٧	٢,٧٦٤	٤٢,٥٧٢	٤٠٤	٦,٠٠٥	٨٦,٢٣٢
الاستهلاك المتراكم:					
(٩٨,٣١٨)	-	(٥,٣٦١)	(٦٠)	(٣٥,٧٠٣)	(٥٧,١٩٤)
(١٥,٢٦٦)	-	(٤,٠٦٨)	(١٠١)	(٥,٩٨٥)	(٥,٩٧٢)
(١١٣,٥٨٤)	-	(٩,٤٢٢)	(١٦١)	(٤٠,٨٣٥)	(٦٣,١٦٦)
٧٨,٣٩٣	٢,٧٦٤	٣٣,١٥٠	٢٤٣	١٩,١٧٠	٢٣,٠٦٦

١,٢ أصول حق استخدام

كانت الحركة في أصول حق استخدام كما يلي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٨٧,٦٢٢	١٢٥,٦٢٦	في ١ يناير
٥٤,٢٤٥	٢,٩٢٩	إضافات خلال السنة
(١٦,٢٤١)	(١٥,٩٣٩)	إطفاءات خلال السنة
١٢٥,٦٢٦	١١٢,٦١٦	في ٣١ ديسمبر

II موجودات غير الملموسة

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	برمجيات	
			التكلفة:
١٥٨,٠٢٢	١٨,٤٨٤	١٣٩,٥٣٨	في ١ يناير ٢٠٢١م
١٩,٧٦٥	١٩,٦٦٥	١,٠٠٠	إضافات خلال السنة
-	(١٢,٩٠٢)	١٢,٩٠٢	تحويلات خلال السنة
١٧٧,٧٨٧	٢٥,٢٤٧	١٥٢,٥٤٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م
			الاطفاء المتراكم:
(٩٦,٠٦٤)	-	(٩٦,٠٦٤)	في ١ يناير ٢٠٢١م
(١٤,٤٤٦)	-	(١٤,٤٤٦)	مخصص محمل للسنة
(١١,٠٥٠)	-	(١١,٠٥٠)	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م
			صافي القيم الدفترية:
٦٧,٢٧٧	٢٥,٢٤٧	٤٢,٠٣٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	برمجيات	
			التكلفة:
١٣٦,٥٧٨	٨,٢٦٢	١٢٨,٣١٦	في ١ يناير ٢٠٢٠م
٢١,٤٤٤	١٩,٩٩١	١,٤٥٣	إضافات خلال السنة
-	(٩,٧٦٩)	٩,٧٦٩	تحويلات خلال السنة
١٥٨,٠٢٢	١٨,٤٨٤	١٣٩,٥٣٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م
			الاطفاء المتراكم:
(٨,٣٣٣)	-	(٨,٣٣٣)	في ١ يناير ٢٠٢٠م
(١٥,٧٣١)	-	(١٥,٧٣١)	مخصص محمل للسنة
(٩٦,٠٦٤)	-	(٩٦,٠٦٤)	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م
			صافي القيم الدفترية:
٦١,٩٥٨	١٨,٤٨٤	٤٣,٤٧٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م

١٢ الوديعة النظامية

وفقاً للوائح التأمين التي حددها البنك المركزي السعودي، أودعت الشركة مبلغاً يعادل ١٠٪ من رأسمالها المدفوع بقيمة ١٢٠ مليون ريال سعودي لدى بنك حده البنك المركزي السعودي. الدخل المستحق على هذه الوديعة مستحق للدفع للبنك المركزي السعودي بمبلغ ١٤,٩ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ١٣,٨ مليون ريال سعودي) ولا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة البنك المركزي السعودي.

١٣ الإحتياطيات الفنية

١٣,١ الحركة في أقساط التأمين غير المكتسبة

فيما يلي الحركة في أقساط التأمين غير المكتسبة:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي
٤,٠٢٣,٣٣١	(٢,٠١٨)	٤,٠٢١,٣١٣
١١,٣٨٢,١٩٤	(٨٦,٠٨٢)	١١,٢٩٦,١١٢
(١,٠٦٩٥,٩٧٠)	٧٨,٢٥٥	(١,٠٦١٧,٧١٥)
٤,٧٠٩,٥٥٥	(٢٧,٩٣٥)	٤,٦٨١,٦٢٠

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢١م

أقساط تأمين مكتسبة/صادرة) خلال السنة

أقساط تأمين مكتسبة خلال السنة

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي
٤,٣٧٦,٢١٩	(٢,٠٦٥)	٤,٣٥٥,٥٩٤
١٠,٤٤٧,٣٥٣	(٦٥,٢٤٢)	١٠,٣٨٢,١١١
(١,٠٨٠,٢٤١)	٦٥,٧٥٩	(١,٠١٤,٤٨٢)
٤,٠٢٣,٣٣١	(٢,٠١٨)	٤,٠٢١,٣١٣

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٠م

أقساط تأمين مكتسبة/صادرة) خلال السنة

أقساط تأمين مكتسبة خلال السنة

١٣,٢ صافي المطالبات القائمة والإحتياطيات

يتكون صافي المطالبات القائمة والإحتياطيات الفنية الأخرى مما يلي:

٢٠٢١م ألف ريال سعودي	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي
٦٠,١٦٨	٤٤٦,٥١٩
١,٤١٣,٨٨٨	١,٣٧٨,٢٩٤
٧٤,٦٠٢	٢٦٣,٧٥١
٢١,٧٩٧	٢٠,٧٥٥
٢,١١١,٤٥٥	٢,١٠٩,٣١٩

يخصم:

(٧,٢٠٧)	(١,٤٧٥)
(٧,٨٢٩)	(٦,٤٦١)
(١٥,٠٣٦)	(٧,٩٣٦)
٢,٠٩٦,٤١٩	٢,١٠١,٣٨٣

صافي المطالبات القائمة والإحتياطيات

١٤ تكاليف اقتناء وثائق التأمين مؤجلة

٢٠٢١م ألف ريال سعودي	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي
٦٨,٢١٤	١٣٤,٢٢٢
٤٧٦,٢٥٥	٥٦٤,٩٢٦
(٣٤٣,٤٢٧)	(٦٣٠,٧٣٤)
٢٠١,٠٤٢	٦٨,٢١٤

الرصيد في بداية السنة

المرسلة خلال السنة

الإطفاء خلال السنة

١٥ جدول تطور المطالبات

يعكس الجدول التالي التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات، بما فيها المطالبات المبلغ عنها والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها عن كل سنة معالجة متعاقبة في كل تاريخ قائمة مركز مالي، إضافة إلى المدفوعات المتركمة حتى تاريخه. يوفر التعبير في التزامات التأمين قياساً لقدرة الشركة على تقدير قيمة المطالبات النهائية. وتهدف الشركة إلى المحافظة على احتياطي كاف فيما يتعلق بأعمالها للحماية ضد المطالبات المستقبلية العكسية التي قد تنشأ. كلما تتطور المطالبات وتصبح التكلفة النهائية للمطالبات أكثر تحديداً، يتم استبعاد الأثر السلبي للتقدير التاريخي لها مما ينتج عنه تحرير لإحتياطيات المطالبات لسنوات معالجة سابقة. للمحافظة على احتياطيات كافية، تقوم الشركة بتحويل معظم هذه الإحتياطيات المحررة إلى احتياطيات السنة الحالية وذلك عندما يكون تطور المطالبات اقل استحقاقاً وهناك عدم تيقن حول القيمة النهائية لتلك المطالبات. بحلول نهاية عام ٢٠٢٠م، كانت المطالبات المتكبدة أقل من المتوقع حيث تم تأجيل المطالبات المؤجلة المتوقعة من فترة الإغلاق إلى العام التالي، مما أدى إلى تجربة مطالبات مواتية والإفراج عن الإحتياطيات في عام ٢٠٢١م مقابل الزيادة في المطالبات التي لوحظت في النصف الثاني من العام.

سنة المعالجة - إجمالي المطالبات القائمة

٢٠١٨م وقيل ذلك ألف ريال سعودي	٢٠١٩م ألف ريال سعودي	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي
التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات:				
٣٣,٩٨٠,٢٦٦	٧,٨٤٢,١٥٥	٨,٧٤٢,٠٥٦	٩,٧٧٥,١٧٧	٦٠,٣٣٩,٤١٤
بحد سنة واحدة	٣٣,٨٧٦,٦٢٢	٧,٨٤١,١١٨	-	٤٩,٧٦٦,١٥٢
بعد سنتين	٣٣,٩٠٥,٠٧٥	٧,٨٤٧,٠١٦	-	٤١,٧٥٢,٠٩١
بعد ثلاث سنوات	٣٣,٩٠٩,٣٤٧	-	-	٣٣,٩٠٩,٣٤٧
التقدير الحالي للمطالبات النهائية				
٣٣,٩٠٩,٣٤٧	٧,٨٤٧,٠١٦	٨,٠٤٨,٤١٢	٩,٧٧٥,١٧٧	٥٩,٥٧٩,٩٥٢
المدفوعات النهائية حتى تاريخه	٣٣,٨٩٢,٩٧٩	٧,٨٤١,١٢٤	٨,٠٣٧,٢٧٧	٥٧,٥٦٤,٨٩٦
المطالبات المدرجة في قائمة المركز المالي	١٦,٣٦٨	٥,٨٩٢	١١,١٣٥	٢,١٥٠,٠٠٦
إحتياطي عجز أقساط التأمين	٧٤,٦٠٢			
إحتياطي تسوية المطالبات	٢١,٧٩٧			
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢,١١١,٤٥٥			

سنة المعالجة - صافي المطالبات القائمة

٢٠١٨م وقيل ذلك ألف ريال سعودي	٢٠١٩م ألف ريال سعودي	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي
التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات:				
٣٣,٧٨٩,١٤٤	٧,٧٦٨,١٩٥	٨,٦٩٣,٤٩١	٩,٧٠٨,٤١٧	٥٩,٩٥٩,٢٤٧
بحد سنة واحدة	٣٣,٦٧٨,٧٩٩	٧,٧٦٥,٣٧٦	-	٤٩,٤٤٤,٥٣١
بعد سنتين	٣٣,٧٠٧,٢٩٦	٧,٧٦٧,٣١٧	-	٤١,٤٧٤,٦١٣
بعد ثلاث سنوات	٣٣,٧١١,١٦٢	-	-	٣٣,٧١١,١٦٢
التقدير الحالي للمطالبات المتركمة				
٣٣,٧١١,١٦٢	٧,٧٦٧,٣١٧	٧,٩٩٧,٣٥٦	٩,٧٠٨,٤١٧	٥٩,١٨٤,٢٥٢
المدفوعات المتركمة حتى تاريخه	٣٣,٦٩٤,٨١٥	٧,٧٦١,٤٣٠	٧,٩٨٦,٥١٠	٥٧,١٨٤,٢٣٢
المطالبات المدرجة في قائمة المركز المالي	١٦,٣٤٧	٥,٨٨٧	١,٨٤٦	٢,٠٠٠,٠٢٠
إحتياطي عجز أقساط التأمين	٧٤,٦٠٢			
إحتياطي تسوية المطالبات	٢١,٧٩٧			
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢,٠٩٦,٤١٩			

١٦ الموجودات المستأمنة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م، وبعد الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية إدارة طرف ثالث ("الاتفاقية") مع عميل حيث تقوم الشركة بتسهيل الخدمات الطبية المقدمة لموظفي العميل حسب أنظمة وشروط محددة. يسري مفعول هذه الاتفاقية من ١ مارس ٢٠١٨م، ويتم الحصول مقابل هذه الخدمات على رسوم إدارية.

لغرض الوفاء بالالتزامات المترتبة إزاء هذه الاتفاقية، قامت الشركة باستلام مبالغ نقدية مقدمة من العميل لتسوية المطالبات المتوقعة من مقدمي الخدمات الطبية. وبما أن الشركة تحمل كوكيل، فإن الأرصدة البنكية والمطالبات القائمة المتعلقة بالاتفاقية، كما في تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، قد تم إجراء المقاصة بينها في قائمة المركز المالي. بلغت الموجودات والمطلوبات المحتجزة بصفة مستأمنة ٢٦٠ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م (٢٠٢٠م: ٣١٧,١ مليون ريال سعودي).

١٧ الالتزامات والمطلوبات المحتملة

فيما يلي الالتزامات والمطلوبات المحتملة على الشركة:

- (أ) تخضع الشركة لإجراءات قانونية في إطار الاعمال الاعتيادية. لم يطرأ أي تغيير جوهري على حالة الإجراءات القانونية في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م.
(ب) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، بلغ إجمالي خطابات الضمان الصادرة من البنوك ١٢٨ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ١٣٨ مليون ريال سعودي).

١٨ مصروفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى

١٨,١ تتكون المصروفات المستحقة الدفع والمطلوبات الأخرى مما يلي:

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٢٨٩,١٥١	٦,٢٤٩	٢٨٢,٩٠٢	٢٠٧,١١٢	٦,٨٦٣	٢٠٠,٢٤٩
٢٣,٢٥٤	-	٢٣,٢٥٤	٨٥,٥١٦	-	٨٥,٥١٦
٥٢,٥٨٣	-	٥٢,٥٨٣	٨٠,٥٧٨	-	٨٠,٥٧٨
١٢١,٥٩٥	-	١٢١,٥٩٥	١٧٠,٧٠٨	-	١٧٠,٧٠٨
٥٣,٨٦٧	-	٥٣,٨٦٧	٦٠,٨٦٠	-	٦٠,٨٦٠
٥٤,٤٥٠	٦,٢٤٩	٥٣,٢٠١	٦٠٤,٧٧٤	٦,٨٦٣	٥٩٧,٩١١

١٨,٢ التزام عقود إيجار

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، بلغ التزام عقود الإيجار ١٢٥,٣ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ١٣٥,٦ مليون ريال سعودي)، وفيما يلي الحركة خلال العام:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٩,٣٢٩	١٣٥,٦٠٠	الرصيد في بداية السنة
٥,٢٤٤	٥,٨٣٤	تكاليف تمويل
٥٤,٢٤٥	٢,٩٢٩	الإضافات خلال العام
(١٤,٢١٨)	(١٩,٠٣٠)	تسوية عقود إيجار
١٣٥,٦٠٠	١٢٥,٣٣٣	

١٩ رسوم علامات تجارية

خلال ٢٠١٠م، دخلت الشركة في اتفاقية مع جهة ذات علاقة (شركة من المجموعة) للحصول على رخصة استعمال العلامة التجارية (كلمة بوبا مع أو بدون الشعار) للجهة ذات العلاقة. وطبقاً لشروط وأحكام الاتفاقية يستحق سداد رسوم العلامة التجارية بأسعار متفاوتة بناءً على نتائج الشركة بحيث لا تتجاوز كحد أقصى ٥% من أرباح الشركة في أي سنة مالية. وبالتالي، يستحق دفع مبلغ ٢٦,٦ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٢٦,٩ مليون ريال سعودي) للجهة ذات العلاقة تستحق في خلال هذه السنة (انظر الإيضاح ٢٤ و ٣٢).

٢٠ فائض عمليات التأمين مستحق الدفع

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
١٦٨,٤٥٤	٢٠٠,٣٩١	الرصيد في بداية السنة
٨٠,١٤١	٥٨,٣٤٧	الدخل العائد لعمليات التأمين خلال السنة
(٤٨,٢٠٤)	(٦٨,٦٧٨)	الفائض المدفوع لحملة الوثائق خلال السنة
٢٠٠,٣٩١	١٩٠,٠٦٠	صافي الفائض مستحق الدفع لحملة الوثائق

٢١ مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب المستحقات استناداً إلى التقييم الاكتواري بموجب طريقة وحدة الائتمان المتوقعة ويتم دفع التزامات المنافع عند استحقاقها. فيما يلي المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي والحركة في الالتزام خلال السنة بناءً على القيمة الحالية.

٢١,١ الحركة في مكافأة نهاية الخدمة

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٩٦,٣٤١	١٤٠,١٢	الرصيد في بداية السنة
٢٣,١٦٣	٢٤,٢٥١	تكاليف الخدمات الحالية
٤,١٣١	٣,٢٤٤	تكاليف التمويل
٢٠,٧٠٠	(٧,٥٣٥)	(أرباح)/خسائر إكتوارية
(٤,٣٢٣)	(٧,٦٨٦)	منافع مدفوعة خلال السنة
١٤٠,١٢	١٥٢,٢٨٦	الرصيد في نهاية السنة

٢١,٢ الافتراضات الاكتوارية الأساسية

فيما يلي سلسلة من الافتراضات الاكتوارية الأساسية التي استخدمتها الشركة في تقييم مكافأة نهاية الخدمة.

٢٠٢٠م ٪	٢٠٢١م ٪	
٢,٤٥	٢,٦٥	معدل الخصم
٤,٥	٤,٥	المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب لفئات الأعمار المختلفة
١١	١٣	معدل دوران الموظفين
٠,٦	٠,٦	معدل الوفيات

فيما يلي تأثير التغيرات في الحساسية على القيمة الحالية لمخصص مكافأة نهاية الخدمة.

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
		معدل الخصم
٦,٥٢١	٦,٨٨٣	- زيادة بنسبة ٠,٥٪
(٧,٠٤٦)	(٧,٤٢٣)	- نقص بنسبة ٠,٥٪
		المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب ضمن فئات الأعمار المختلفة
(١٤,٢٥٩)	(١٥,٠٤٦)	- زيادة بنسبة ١٪
١٢,٤٨٢	١٣,٢١٦	- نقص بنسبة ١٪
		معدل الوفاة
(٧٤)	(٦٦)	- زيادة بنسبة ٥,٠٪
٧٤	٦٦	- نقص بنسبة ٥,٠٪
		دوران الموظفين
٣,٥٠١	٣,٣٢٢	- زيادة بنسبة ٢,٠٪
(٣,٦٣٤)	(٣,٤٢٧)	- نقص بنسبة ٢,٠٪

متوسط مدة استحقاق مكافأة نهاية الخدمة المحددة كما في نهاية السنة هو ١,٦ سنة (٢٠٢٠م: ١,٩ سنة).

٢٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي الثمن التي يتم الحصول عليه مقابل بيع أصل أو سداده لتحويل التزام في معاملة اعتيادية بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع أصل أو تحويل التزام تحدث إما:

- في السوق الرئيسية للأصل أو الالتزام، أو
- في أفضل سوق مناسبة للأصل أو الالتزام في ظل غياب سوق رئيسية.

(أ) تحديد القيمة العادلة والتدرج الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم الشركة المستويات التالية لتحديد القيمة العادلة للأدوات المالية والإفصاح عنها:

- المستوى الأول: الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة لنفس الأداة المالية أو استثمار مطابق والتي يمكن لمنشأة الحصول عليها في تاريخ القياس.
- المستوى الثاني: الأسعار المتداولة في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مشابهة أو أساليب تقييم أخرى تعتمد فيها جميع المعطيات الهامة على بيانات السوق الممكن ملاحظتها.
- المستوى الثالث: أساليب تقييم لا تعتمد فيها أي معطيات هامة على بيانات السوق الممكن ملاحظتها.

(ب) القيم الدفترية والقيمة العادلة

يبين الجدول التالي القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بما في ذلك مستوياتها في التدرج الهرمي للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة. لا يتضمن الجدول معلومات حول القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية غير المقاسة بالقيمة العادلة إذا كانت القيمة الدفترية قريبة نسبياً من القيمة العادلة. لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠.

القيمة العادلة				
المستوى الأول ألف ريال سعودي	المستوى الثاني ألف ريال سعودي	المستوى الثالث ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي	القيمة الدفترية ألف ريال سعودي
٢٠٢١				
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة				
-	٣,٢٥٧,٩٣٥	-	٣,٢٥٧,٩٣٥	٣,٢٥٧,٩٣٥
١,٤٢١,٥٦٢	٦٧٠,٩٠٣	٢٢,١٢٣	٢,١١٤,٥٨٨	٢,١١٤,٥٨٨
١,٤٢١,٥٦٢	٣,٩٢٨,٨٣٨	٢٢,١٢٣	٥,٣٧٢,٥٢٣	٥,٣٧٢,٥٢٣

القيمة العادلة				
المستوى الأول ألف ريال سعودي	المستوى الثاني ألف ريال سعودي	المستوى الثالث ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي	القيمة الدفترية ألف ريال سعودي
٢٠٢٠				
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة				
-	٣,٦٩٤,٧٦١	-	٣,٦٩٤,٧٦١	٣,٦٩٤,٧٦١
١,٤٠٤,٧٣٦	٧٩٣,٠٧٤	٥,٦٢٥	٢,٢٠٣,٤٣٥	٢,٢٠٣,٤٣٥
١,٤٠٤,٧٣٦	٤,٤٨٧,٨٣٥	٥,٦٢٥	٥,٨٩٨,١٩٦	٥,٨٩٨,١٩٦

(ج) قياس القيمة العادلة

أساليب التقييم والمدخلات الجوهرية غير الملاحظة

يبين الجدول التالي اساليب التقييم المستخدمة في قياس القيم العادلة للمستوى الثاني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ إضافة إلى المدخلات الجوهرية المستخدمة غير الملاحظة.

النوع	أسلوب التقييم	مدخلات جوهرية غير ملاحظة	العلاقة بين المدخلات الجوهرية غير الملاحظة وقياس القيمة العادلة
صكوك ذات معدل فائدة متغير وصناديق استثمارية	تستند التقييمات إلى الأسعار التي تم استلامها من قبل مدير المحفظة الاستثمارية في نهاية كل فترة وعلى أسعار الإغلاق لصافي قيمة الموجودات المعلنة.	لا ينطبق	لا ينطبق

٢٣ قطاعات التشغيل

تصدر الشركة عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتغطية خدمات الرعاية الصحية (التأمين صحي). إن كافة عمليات التأمين للشركة تمارس في المملكة العربية السعودية. لأغراض تقارير الإدارة، يتم مراقبة العمليات وفقاً لفئتين من العملاء بناءً على عدد الأفراد المشمولين بالتغطية. إن قطاع العملاء الرئيسيين يمثل عملاء الشركات الكبرى، أما بقية العملاء فلا يعتبروا عملاء رئيسيين. يتم إعداد التقارير عن القطاعات التشغيلية بطريقة تتوافق مع التقارير الداخلية المقدمة إلى فريق الإدارة التنفيذية، وهو المسئول عن توزيع الموارد وتقييم أداء القطاعات التشغيلية تماشياً مع القرارات الاستراتيجية. لم تحدث معاملات بين القطاعات خلال السنة.

لا تتضمن القطاعات التشغيلية عمليات المساهمين في الشركة.

لا تتضمن نتائج القطاعات إيرادات الاستثمار والعمولات والإيرادات الأخرى ومصروفات البيع والتسويق والمصروفات العمومية والإدارية.

لا تتضمن موجودات القطاعات النقد وما في حكمه، و تجهيزات وأثاث وأصول حق استخدام، وودائع مرابحة واستثمارات، ومصروفات مدفوعة مقدماً، وموجودات أخرى. لا تتضمن مطلوبات القطاعات أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع، ومصروفات مستحقة الدفع، ومطلوبات أخرى، ومبالغ مستحقة الدفع لعمليات المساهمين، ودفعات على أساس السهم، وحصص حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين.

طبقاً للتقارير الداخلية بالشركة، تم اعتماد القطاعات التشغيلية من قبل الإدارة فيما يتعلق بأنشطة الشركة وموجوداتها ومطلوباتها كما هي مدرجة أدناه:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)					
المجموع	عمليات التأمين				
	عمليات المساهمين	مجموع عمليات التأمين	عملاء غير رئيسيين	عملاء رئيسيين	
قطاعات التشغيل					
الموجودات					
١,٧٦١,٣٠٠	-	١,٧٦١,٣٠٠	٧٢٦,٥٨٧	١,٠٣٤,٧١٣	أقساط تأمين مدينة، بالضافي
٢٧,٩٣٥	-	٢٧,٩٣٥	١٢,٥٨٢	١٥,٣٥٣	حصص معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة
٧,٢٠٧	-	٧,٢٠٧	٤,٦٤٧	٢,٥٦٠	حصص معيدي التأمين في المطالبات القائمة
٧,٨٢٩	-	٧,٨٢٩	٥,٢٠٦	٢,٦٢٣	حصص معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير المبلّغ عنها
٢٠١,٠٤٢	-	٢٠١,٠٤٢	٨٦,٣٩٧	١١٤,٦٤٥	تكاليف اقتناء وثائق مؤجلة
١٠,٣٩٣,٧٨٩	٤,٧٥٥,٧٤٩	٥,٦٣٨,٠٤٠			موجودات غير مصنفة
١٢,٣٩٩,١٠٢	٤,٧٥٥,٧٤٩	٧,٦٤٣,٣٥٣			مجموع الموجودات
المطلوبات					
٤,٧٠٩,٥٥٥	-	٤,٧٠٩,٥٥٥	٢,١٢١,٣٠٩	٢,٥٨٨,٢٤٦	أقساط تأمين غير مكتسبة
٦,١٦٨	-	٦,١٦٨	١٧٥,٩٢٣	٤٢٥,٢٤٥	مطالبات قائمة
١,٤١٣,٨٨٨	-	١,٤١٣,٨٨٨	٤١٣,٣٥٢	١,٠٠٠,٥٣٦	مطالبات متكبدة غير المبلّغ عنها
٧٤,٦٠٢	-	٧٤,٦٠٢	٣٣,٦٠٣	٤٠,٩٩٩	إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢١,٧٩٧	-	٢١,٧٩٧	٦,٣٧٦	١٥,٤٢١	إحتياطي تسوية المطالبات
١,٣٨٣,٠٦٨	٥٦٩,٧٠٠	٨١٣,٣٦٨			مطلوبات غير مصنفة
٨,٢٠٤,٠٧٨	٥٦٩,٧٠٠	٧,٦٣٤,٣٧٨			مجموع المطلوبات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)

قطاعات التشغيل

الموجودات

المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين		
		مجموع عمليات التأمين	عملاء غير رئيسيين	عملاء رئيسيين
١,٣٢٠,٠٤٣	-	١,٣٢٠,٠٤٣	٥٤٤,٥٥٥	٧٧٥,٤٨٨
٢٠,١٠٨	-	٢٠,١٠٨	٨,٣٤٩	١١,٧٥٩
١,٤٧٥	-	١,٤٧٥	٩٨٥	٤٩٠
٦,٤٦١	-	٦,٤٦١	٤,٥٠٢	١,٩٥٩
٦٨,٢١٤	-	٦٨,٢١٤	٣٩,٦٩٤	٢٨,٥٢٠
١٠,٠٨٠,٥٥٤	٤,٦٠٠,١٨٢	٥,٤٧٩,٨٧٢		
١١,٤٩٦,٣٥٥	٤,٦٠٠,١٨٢	٦,٨٩٦,١٧٣		

مجموع الموجودات

المطلوبات

٤,٠٢٣,٣٣١	-	٤,٠٢٣,٣٣١	١,٦٧٠,٤٤٧	٢,٣٥٢,٨٨٤
٤٤٦,٥١٩	-	٤٤٦,٥١٩	١٢٦,٨٥٠	٣١٩,٦٦٩
١,٣٧٨,٢٩٤	-	١,٣٧٨,٢٩٤	٣٩,٢٠٥	٩٨٨,٠٨٩
٢٦٣,٧٥١	-	٢٦٣,٧٥١	٧٤,٧٣٤	١٨٩,٠١٧
٢٠,٧٥٥	-	٢٠,٧٥٥	٥,٨٨٦	١٤,٨٦٩
١,٤٦٠,٨٥٢	٧٢١,٣٨٧	٧٣٩,٤٦٥		
٧,٥٩٣,٥٠٢	٧٢١,٣٨٧	٦,٨٧٢,١١٥		

مجموع المطلوبات

٢٠٢١م

قطاعات التشغيل

المجموع ألف ريال سعودي	٢٠٢١م	
	عملاء غير رئيسيين ألف ريال سعودي	عملاء رئيسيين ألف ريال سعودي
١١,٣٨٢,١٩٤	٣,٩٥٣,٦٩٢	٧,٤٢٨,٥٠٢
(٥,٣٤٥)	(٢,٠٥٩)	(٣,٢٨٦)
(٨٠,٧٣٧)	(٣١,١٠٨)	(٤٩,٦٢٩)
١١,٢٩٦,١١٢	٣,٩٢٠,٥٢٥	٧,٣٧٥,٥٨٧
(٦٧٨,٣٩٧)	(٤٤٦,٦٢٩)	(٢٣١,٧٦٨)
١٠,٦١٧,٧١٥	٣,٤٧٣,٨٩٦	٧,١٤٣,٨١٩

الإيرادات

إجمالي الأقساط المكتتبة

أقساط صادرة لمعيدي التأمين - محلياً

أقساط صادرة لمعيدي التأمين - دولياً

صافي الأقساط المكتتبة

صافي التغيرات في الأقساط غير المكتتبة، بالصافي

صافي الأقساط المكتتبة

٢٠٢١م			قطاعات التشغيل
المجموع ألف ريال سعودي	عملاء غير رئيسيين ألف ريال سعودي	عملاء رئيسيين ألف ريال سعودي	
			تكاليف ومصروفات الاكتاب
(٩,٠٧٣,٩٢٦)	(٢,٦٥٣,٠٠٨)	(٦,٤٢٠,٩١٨)	إجمالي المطالبات المدفوعة
٢٢,٣٩٣	٦,٥١٤	١٥,٨٧٩	حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة
			صافي المطالبات المدفوعة
(٩,٠٥١,٥٣٣)	(٢,٦٤٦,٤٩٤)	(٦,٤٠٥,٣٣٩)	التغيرات في المطالبات القائمة
(١٥٤,٦٤٩)	(٤٩,٠٧٣)	(١٠٥,٥٧٦)	التغيرات في المطالبات المتكبدة غير المبلّغ عنها
(٣٥,٥٩٤)	(٢٣,١٤٧)	(١٢,٤٤٧)	التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين
١٨٩,١٤٩	٤١,١٣١	١٤٨,٠١٨	التغيرات في احتياطي تسوية المطالبات
(١,٠٤٢)	(٤٩٠)	(٥٥٢)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٥,٧٣٢	٣,٦٦٢	٢,٠٧٠	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة غير المبلّغ عنها
١,٣٦٨	٧٠٤	٦٦٤	
(٩,٠٤٦,٥٦٩)	(٢,٦٧٣,٧٠٧)	(٦,٣٧٢,٨٦٢)	صافي المطالبات المتكبدة
(٣٤٣,٤٢٧)	(١٣٧,٣٧١)	(٢٠٦,٠٥٦)	تكاليف اقتناء الوثائق
(٩,٣٨٩,٩٩٦)	(٢,٨١١,٠٧٨)	(٦,٥٧٨,٩١٨)	مجموع تكاليف ومصروفات الاكتاب
			صافي دخل الاكتاب
١,٢٢٧,٧١٩	٦٦٢,٨١٨	٥٦٤,٩٠١	
			(مصروفات)/إيرادات تشغيلية أخرى
(٢٢,٤٥٨)			مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
٢٩٨,٠٢٧			إيرادات غير مصنفة
(٧١٤,٢٤٠)			مصروفات غير مصنفة
(٤٣٨,٦٧١)			مجموع (المصروفات)/الإيرادات التشغيلية الأخرى
٧٨٩,٠٤٨			الدخل قبل الفاتئ، الزكاة وضريبة الدخل
(٥٨,٣٤٧)			الدخل العائد إلى عمليات التأمين (التحويل إلى فائض مستحق الدفع)
٧٣٠,٧٠١			الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
(٤١,١٣٦)			مصروف زكاة
(٦٣,٩٩٥)			مصروف ضريبة الدخل
٦٢٥,٥٧٠			صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
			تصنيف إجمالي الأقساط المكتتبة
٢٠٢١م ألف ريال سعودي			
٨,٤٥٨,١١٧			شركات
٢,٠١٩,٣٠٣			منشآت متوسطة
٨٠٣,٤٩٢			منشآت صغيرة
٧٨,٩٢٠			منشآت متناهية الصغر
٢٢,٣٦٢			أفراد
١١,٣٨٢,١٩٤			مجموع إجمالي الأقساط المكتتبة

٢٠٢٠			قطاعات التشغيل
المجموع ألف ريال سعودي	عملاء غير رئيسيين ألف ريال سعودي	عملاء رئيسيين ألف ريال سعودي	
الإيرادات			
إجمالي الأقساط المكتتبة			
١,٤٤٧,٣٥٣	٣,٤٧٤,٧٩٠	٦,٩٧٢,٥٦٣	
(٥,٩٥٣)	(٢,٢٦٢)	(٣,٦٩١)	أقساط صادرة لمعيدي التأمين - محلياً
(٥٩,٢٨٩)	(٢٢,٥٣٣)	(٣٦,٧٥٦)	أقساط صادرة لمعيدي التأمين - دولياً
١,٣٨٢,١١١	٣,٤٤٩,٩٩٥	٦,٩٣٢,١١٦	صافي الأقساط المكتتبة
٣٥٢,٣٧١	(١٣,٠٧٢)	٣٦٥,٤٤٣	صافي التغيرات في الأقساط غير المكتسبة، بالصافي
١,٧٣٤,٤٨٢	٣,٤٣٦,٩٢٣	٧,٢٩٧,٥٥٩	صافي الأقساط المكتسبة
تكاليف ومصروفات الاكتتاب			
إجمالي المطالبات المدفوعة			
(٨,٢٦٢,٠٥٠)	(٢,٣٨٣,٥٩٣)	(٥,٨٧٨,٤٥٧)	
٢٠,٩٨٧	٦,٠٨٥	١٤,٩٠٢	حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة
(٨,٢٤١,٠٦٣)	(٢,٣٧٧,٥٠٨)	(٥,٨٦٣,٥٥٥)	صافي المطالبات المدفوعة
٥,٢٦٩	(٢,٦٠٣)	٧,٨٧٢	التغيرات في المطالبات القائمة
(٢٢,٠٨٦٦)	(٧٨,٦٣٩)	(١٤٢,٢٢٧)	التغيرات في المطالبات المتكبدة غير المبلّغ عنها
(٢٦٣,٧٥١)	(٧٤,٧٣٤)	(١٨٩,٠١٧)	التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين
(٢,٢٦٣)	(٨٥٤)	(١,٤٠٩)	التغيرات في احتياطي تسوية المطالبات
٢٥٧	٢٩٣	(٣٦)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٢,٤٨٩	١,٧٤٣	٧٤٦	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة غير المبلّغ عنها
(٨,٧١٩,٩٢٨)	(٢,٥٣٢,٣٠٢)	(٦,١٨٧,٦٢٦)	صافي المطالبات المتكبدة
(٦٣٠,٧٣٤)	(٢٥٢,٢٩٤)	(٣٧٨,٤٤٠)	تكاليف اقتناء الوثائق
(٩,٣٥٠,٦٦٢)	(٢,٧٨٤,٥٩٦)	(٦,٥٦٦,٠٦٦)	مجموع تكاليف ومصروفات الاكتتاب
١,٣٨٣,٨٢٠	٦٥٢,٣٢٧	٧٣١,٤٩٣	صافي دخل الاكتتاب
(مصروفات)/إيرادات تشغيلية أخرى			
(٢٨,٧٧٠)			مخصص أقساط تامين مدينة مشكوك في تحصيلها
٢٤٠,٧٧٦			إيرادات غير مصنفة
(٦٩٢,٠١٦)			مصروفات غير مصنفة
(٤٨٠,٠٠٠)			مجموع (المصروفات)/الإيرادات التشغيلية الأخرى
٩,٣٠١,٠٠٠			الدخل قبل الفاتس، الزكاة وضريبة الدخل
(٨,٠١٤١)			الدخل العائد إلى عمليات التأمين (التحويل إلى فائس مستحق الدفع)
٨٢٣,٦٦٩			الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
(٦٤,٢٩٧)			مصروف زكاة
(٦٣,٢٤٤)			مصروف ضريبة الدخل
٦٩٦,١٢٨			صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
تصنيف إجمالي الأقساط المكتتبة			
٢٠٢٠م ألف ريال سعودي			
٧,٩٠٤,١٨٢			شركات
١,٧٧٠,٠٥٤			منشآت متوسطة
٦٩٥,٣٩٥			منشآت صغيرة
٦٢,١٠٤			منشآت متناهية الصغر
١٥,٦١٨			أفراد
١,٤٤٧,٣٥٣			مجموع إجمالي الأقساط المكتتبة

٢٤ المعاملات مع الجهات ذات العلاقة وأرصدها

تمثل الجهات ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين والمديرين وكبار أعضاء الإدارة بالشركة والشركات التي هم ملاكها الرئيسيين والمنشآت الأخرى الخاضعة لسيطرة تلك الجهات أو التي تخضع لسيطرة مشتركة أو التي تتأثر بتلك الجهات. تتم الموافقة على تسعير هذه المعاملات والأحكام التي تخضع لها من قبل إدارة الشركة ومجلس الإدارة. فيما يلي تفاصيل المعاملات الرئيسية التي تمت مع الجهات ذات العلاقة خلال السنة والأرصدة المتعلقة بها:

الجهة ذات العلاقة	طبيعة المعاملة	مبلغ المعاملات خلال السنة		الرصيد المدين/الدائن) كما في
		٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
مساهمون وجهات أخرى	اقساط تأمين مكتتبية	٢١٥,٨٢١	٣٩٢,٠٢٠	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *(٥٣٦)
مساهمون	اقساط إعادة تأمين صادرة	(٥٩,٣٥٨)	(٤١,٤٣١)	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *(٧٩,٨٠٣)
مساهمون وجهات أخرى	مطالبات مدفوعة	١٩٦,٢٤١	(٢٧٤,٥٩١)	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *** (٢,٩٩٧)
مساهمون	تكاليف علاج تم تحميلها من قبل مقدمي الخدمة	١٧٩,٥٥	١٤,٣٣٣	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *** (١٥,٣٠٣)
مساهمون	مصروفات محملة على/من جهة ذات علاقة، بالصافي	٦٥٩	٨٦٩	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *٩٦٦
مساهمون	مساواة في توزيع الضريبة - بالصافي	١٤,٢٤١	(١,٨٧٣)	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *(١,٨٧٣)
مساهمون	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة	٨٣٣	٩١٥	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *(٩١٥)
شركة بوبا ميدل ايسست ليمتد القابضة (طرف ذو علاقة)	رسوم علامة تجارية (إيضاح ١٩)	٢٦,٦١١	٢٦,٨٩٦	٢٠٢٠م ألف ريال سعودي *(٢٦,٨٩٦)

* بلغت المستحقات لجهات ذات علاقة مبلغ ٣٣,٧٢٣ ألف ريال سعودي (٢٠٢٠م: ١٠٨,٥٢١ ألف ريال سعودي).

** المبالغ المدرجة في بند أقساط تأمين مدينة (إيضاح ٦).

*** المبالغ المدرجة في بند المطالبات القائمة.

(أ) تعويضات كبار موظفي الإدارة:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
١٧,٨٣٦	١٧,٤٨١	رواتب وبدلات (إيضاح ٣* أدناه)
١٧,٢٠٨	٢٥,٨٨٤	حوافز (إيضاح ٣* أدناه)
١,٠٨٨	١,٠٩٥	مكافأة نهاية الخدمة
٣٦,١٣٢	٤٤,٤٦٠	

(أ) الرواتب والبدلات تتضمن المصروفات المباشرة المتعلقة بالرواتب من غير الحوافز ومكافأة نهاية الخدمة.

(ب) تتضمن الحوافز تكلفة المكافآت وخطة الحوافز طويلة الأجل.

(ب) تعويضات مجلس الإدارة والمصاريف ذات العلاقة:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٣,٦٠٠	٣,٦٤٨	أجور مجلس الإدارة
٣٠٠	٤٦٠	بدل حضور اجتماعات المجلس
١,٣٧٧	١,٣٥٨	مصاريف أخرى متعلقة بالمجلس واللجان
٥,٢٧٧	٥,٤٦٦	

٢٥ أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع

تمثل هذه الذمم المبالغ المستحقة الدفع لمعيدي التأمين والبالغة ٢٥,٤ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٤,٩ مليون ريال سعودي) وذلك مقابل فائض الخسارة في عقد إعادة التأمين.

٢٦ الزكاة وضريبة الدخل

(أ) الزكاة

تم احتساب الزكاة المستحقة الدفع على الشركة وفقاً لأنظمة الزكاة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

تم احتساب مخصص الزكاة للسنة بناءً على ما يلي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٧١٢,٨٦٩	٦٨١,٠٠٠	رأس المال (العائد للمساهمين السعوديين)
١,١٨٩,٦٧١	١,٣٠٩,٥٧٠	الرصيد الافتتاحي لأرباح ميقة وإحتياطي وفائض
٣٨٩,٣٠١	٣١٣,٤٤٠	مخصصات افتتاحية
٥١٩,٢٨٤	٤٤٥,٣٥٣	صافي الدخل المعدل
(٢١١,٤٠٧)	(٢٠١,٤٩٠)	أثاث وتجهيزات وأصول حق استخدام وشهرة
(٥٠,٢٠٣,٣١٥)	(٥,٢٧٦,٥٤٩)	استثمارات
(٢,٦٠٣,٥٩٧)	(٢,٧٢٨,٦٧٦)	الوعاء الزكوي
٥١٩,٢٨٤	٤٤٥,٣٥٣	الدخل المعدل للمساهمين السعوديين وعموم المساهمين (انظر(*) أدناه)

* تم احتساب الدخل المعدل على أساس تناسبي بالأخذ بعين الاعتبار نسبة المساهمين قبل وبعد التغيير في نسبة الملكية. تعود الفروقات بين الأرباح المحاسبية والوعاء الزكوي بصورة رئيسية إلى بعض التعديلات التي تمت وفقاً للأنظمة ذات الصلة. يتكون مخصص الزكاة المحمل والمتعلق بالمساهمين السعوديين مما يلي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٦٤,٢٩٧	٦٥,٣٣٣	مخصص زكاة
-	(٢٤,١٩٧)	التعديل عن السنوات السابقة
٦٤,٢٩٧	٤١,١٣٦	

كانت حركة مخصص الزكاة خلال السنة كما يلي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٢٣٢,٤٤٤	٢٨٥,٤٤٨	الرصيد في بداية السنة
٦٤,٢٩٧	٤١,١٣٦	المخصص المحمل للسنة
(١١,٢٩٣)	(١٢٣,٧٦٤)	المدفوع خلال السنة
٢٨٥,٤٤٨	٢٠٢,٨٢٠	

(ب) ضريبة الدخل

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٧٠,٩٦٩	٦٥,٧٨٩	المحمل للسنة
(٧,٧٢٥)	(١,٧٩٤)	ضريبة دخل مؤجلة
٦٣,٢٤٤	٦٣,٩٩٥	

تسوية الضريبة المؤجلة هي كما يلي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٣,٢١٦	٣٧,٩٤١	الرصيد الافتتاحي لأصول الضريبة المؤجلة
٧,٧٢٥	١,٧٩٤	ضريبة دخل مؤجلة
٣٧,٩٤١	٣٩,٧٣٥	

كانت الحركة في مخصص ضريبة الدخل خلال السنة على النحو التالي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٤٢,٢٦٥	٣١,٧٥١	الرصيد في بداية السنة
٧,٩٦٩	٦٥,٧٨٩	المخصص المحمل للسنة
(٨١,٤٨٣)	(٦٣,٧٥٠)	المدفوع خلال السنة
٣١,٧٥١	٣٣,٧٩٠	

(ج) مخصص الزكاة وضريبة الدخل

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٢٨٥,٤٤٨	٢٠٢,٨٢٠	زكاة مستحقة الدفع (إيضاح (أ) أعلاه)
٣١,٧٥١	٣٣,٧٩٠	ضريبة دخل مستحقة الدفع (إيضاح (ب) أعلاه)
٣١٧,١٩٩	٢٣٦,٦١٠	

(د) وضع الربوطات

قدمت الشركة إقراراتها للزكاة والضريبة للسنوات المالية المنتهية وحتى عام ٢٠٢٠م للهيئة العامة للزكاة والدخل والجمارك (الهيئة^٣)، وقد استلمت الشركة ربوطات نهائية للزكاة وضريبة الدخل وضريبة الاستقطاع للسنوات ٢٠٠٨م وحتى ٢٠١٨م بفروقات زكوية وضريبية وغمراوات تأخير.

في شهر فبراير ٢٠٢١م، توصلت الشركة لتسوية نهائية مع الهيئة فيما يخص جميع الفروقات الزكوية والضريبية للأعوام ٢٠٠٨ إلى ٢٠١٦ وللعام ٢٠١٨م، وتجدر الإشارة إلى أن جميع تلك الفروقات قد تم التحوط لها سابقا ولم يكن لتلك التسوية تأثيرا جوهريا على القوائم المالية للعام. وبالنسبة لربوط عام ٢٠١٧م، فقد تم تصعيد اعتراض الشركة عليها للأمانة العامة للجان الضريبية ويتم انتظار مراجعتها.

٢٧ رأس المال

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل ١,٢٠٠ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ١,٢٠٠ مليون ريال سعودي) ويتكون من ١٢٠ مليون سهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ١٢٠ مليون سهم) قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي.

إن هيكل ملكية الشركة ينقسم كالآتي:

٢٠٢٠م		٢٠٢١م		
ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	
٦٢٨,٠٦٦	٥٢,٣٪	٦٢٨,٠٦٦	٥٢,٣٪	مساهمون رئيسيون
٥٧١,٩٣٤	٤٧,٧٪	٥٧١,٩٣٤	٤٧,٧٪	عموم المساهمين
١,٢٠٠,٠٠٠	١٠٠٪	١,٢٠٠,٠٠٠	١٠٠٪	

المساهمون الرئيسيون في الشركة إلى جانب نسب ملكيتهم هم على النحو التالي:

٢٠٢٠م		٢٠٢١م		
الف ريال سعودي	نسبة الملكية	الف ريال سعودي	نسبة الملكية	
٥١٩,٠٠٠	٪٤٣,٢٥	٥١٩,٠٠٠	٪٤٣,٢٥	بوبا للاستثمار
١,٩٠,٦٦	٪٩,٥	١,٩٠,٦٦	٪٩,٥	مجموعة ناظر
٦٢٨,٠٦٦	٪٥٢,٣٠	٦٢٨,٠٦٦	٪٥٢,٣٠	

٢٨ الاحتياطي النظامي

وفقاً للوائح نظام التأمين في المملكة العربية السعودية، يجب على الشركة تجنيب ٢٠٪ من دخل المساهمين كإحتياطي نظامي من صافي الدخل حتى يساوي هذا الإحتياطي ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. تقوم الشركة بإجراء هذا التحويل على أساس سنوي في ٣١ ديسمبر. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، تم تجنيب مبلغ ٩٩٢,٢ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ٨٦٧,١ مليون ريال سعودي) كإحتياطي نظامي مما يمثل ٨٢٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ٧٢٪) من رأس مال الشركة المدفوع.

٢٩ دفعات على أساس السهم

أنشأت الشركة خطة تعويض على أساس الأسهم لأعضاء الإدارة الرئيسيين التي تمنحهم أسهم في الشركة في حال استيفاء شروط خدمة ومستويات أداء معينة. بموجب خطة الدفع على أساس الأسهم، أطلقت الشركة برامج متنوعة، ومن أهم ميزاتها الآتي:

تواريخ الاستحقاق	بين مارس ٢٠٢١م ومارس ٢٠٢٤م
مجموع عدد الأسهم الممنوحة في تاريخ المنح	٤٩٧,٧٦٩
فترة المنح	٣-٤ سنوات
طريقة التسوية	حقوق الملكية
القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح	بمتوسط ١٠٥,٨٦ ريال سعودي

٣٠ إدارة رأس المال

بغرض إدارة رأس مال الشركة، يتضمن رأس المال حصص الملكية في رأس المال وجميع إحتياطيات حقوق الملكية الأخرى العائدة للمساهمين. يتم تحديد الأهداف من قبل مجلس إدارة الشركة من أجل الحفاظ على نسب جيدة لرأس المال لدعم الأهداف التجارية للشركة وتحقيق القيمة القصوى للمساهمين. تدير الشركة متطلباتها الرأسمالية عن طريق تقييم مخاطر حالات العجز بين مستويات رأس المال القائمة والمطلوبة على أساس منتظم. يتم تعديل مستويات رأس المال الحالية على ضوء التغيرات في ظروف السوق وخصائص مخاطر أنشطة الشركة. من أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم الشركة بتعديل مبلغ توزيعات الأرباح المدفوعة إلى المساهمين أو إصدار أسهم، بلغ إجمالي رأس المال ٤,١٨٦,٤٩ ألف ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ٣,٨٧٨,٧٩٥ ألف ريال سعودي).

يرى مجلس الإدارة بأن الشركة التزمت بشكل كامل بالمتطلبات الرأسمالية المفروضة نظامياً خلال سنة التقرير المالي المعلن عنها. لم يتم إجراء أي تغييرات على الأهداف أو السياسات أو الإجراءات المتعلقة بإدارة رأس المال خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م و٢٠٢٠م.

٣١ مصروفات عمومية وإدارية

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات المساهمين	
٤١٨,٨٩٨	-	٤١٨,٨٩٨	-	تكاليف موظفين
٦٠,١٧١	-	٦٠,١٧٧	-	إيجارات وتكاليف صيانة
٥,٢٣٠	-	٤,١٩٢	-	مصاريف سفر
٤٥,٦٠١	-	٤٧,٢٣٨	-	استهلاك واطفاء
١٢,٦٩٦	-	١١,١٥١	-	مصروفات اتصالات
-	٥,٤٦٦	-	٥,٢٧٧	مصاريف مجلس إدارة
٣٥,٢٩٩	-	٢٥,٢٤٦	٢٢٥	مصاريف قانونية ومهنية
٨,١٠٩	٧,١٢٤	٣٢,٠٩٢	١٤,٨٤٨	أخرى
٥٨٦,٠٠٤	١٢,٥٩٠	٥٩٨,٥٩٤	٢٠,٣٥٠	

٣٢ مصروفات بيع وتسويق

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٤٧,٨٧٥	٥١,٥٠٨	تكاليف موظفين
٢٤,٨١٦	٣٢,٢٥٥	مصاريف تسويق
٢٦,٨٩٦	٢٦,٦١١	رسوم علامة تجارية (إيضاح ١٩)
٦,٨٨٠	٥,٢٧٢	أخرى
١٠٦,٤٦٧	١١٥,٦٤٦	

٣٣ إيرادات استثمارات، بالصافي

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
١٢٤,٦٣٥	٤٥,٥٣٧	٧٩,٠٩٨	٧٠,٣٩٥	٣٥,٠٤٠	٣٥,٣٥٥	دخل العمولات على استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.
٧٠,٥٣٨	٥٠,٨٩٤	١٩,٦٤٤	١٠٤,٥٢٩	٨١,٦٠٦	٢٢,٩٢٣	دخل العمولات والأرباح على استثمارات متاحة للبيع.
١٧,٢٩٤	٦,٤٧٦	١٠,٨١٨	٢٤,٠٣٥	٨,١٨٢	١٥,٨٥٣	دخل العمولات على استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل صافي.
(٤٨)	(١١,٢١٨)	١١,٧٠٠	٥٨,٨٣٦	٥٠,٦٥٤	٨,١٨٢	ربح/(الخسائر) المحققة على الاستثمار - بالصافي.
٨٧٦	(١٨٢)	١,٠٥٨	٢,٦٤٢	١١٢	٢,٥٣٠	ربح غير محقق من استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل - بالصافي.
٢١٣,٢٩٥	٩١,٥٠٧	١٢١,٧٨٨	٢٦٠,٤٣٧	١٧٥,٥٩٤	٨٤,٨٤٣	

٣٤ ربحية السهم

تم احتساب الربح الأساسي والمخفض للسهم من خلال قسمة صافي الدخل بعد الزكاة والضريبة للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة والقائمة في نهاية السنة.

٣٥ إدارة المخاطر

(أ) مخاطر التأمين

تقدم الشركة عقود تأمين طبي قصيرة الأجل في المملكة العربية السعودية، وبالتالي فإن أبرز الأخطار التأمينية لدى الشركة يتمثل في مخاطر إحتياطي المطالبات الناشئة نتيجة الفروقات في المطالبات النهائية المقدرة. تتولى الشركة إدارة هذه المخاطر من خلال مراقبة الحركة في المطالبات وأنماط المدفوعات للتأكد من توافر إحتياطيات كافية لتغطية الالتزامات التي تنشأ عن المطالبات. كما يتوافر لدى الشركة خبير (مستشار) إكتواري خارجي تستعين به في تنفيذ مراجعات ربع سنوية مستقلة حول مدى ملاءمة الإحتياطيات. تقوم الإدارة لإبرام اتفاقيات إعادة تأمين للحد من المخاطر. إن اتفاقية إعادة التأمين تمثل تغطية أو تحمّل الفائض عن نسبة الخسارة لكل وثيقة تأمين لكل عميل ولكل مطالبة في حال وقوع خسائر.

(ب) الالتزامات النهائية الناشئة عن المطالبات بموجب عقود التأمين

إن إحتياطيات المطالبات، والتي تعتبر العنصر الرئيسي للالتزامات النهائية للشركة، هي المبالغ التقديرية للمطالبات القائمة، والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها، ومخصصات تسوية المطالبات. إن هذه الإحتياطيات تمثل التوقعات المبنية على حركة المطالبات السابقة (عدد وحجم مبالغ المطالبات)، وأنماط الدفعات، والتضخم الطبي، وسلوك الأعضاء، والتأثيرات الموسمية، والعوامل الأخرى.

لدى الشركة محفظة تأمينية كبيرة توفر/تؤدي إلى أنماط مستقرة للمطالبات والتي تقلل نسبياً من مخاطر التقلبات في المطالبات النهائية التقديرية. إن طبيعة الأعمال القصيرة الأجل ترتبط بثبات أعلى للإحتياطيات التقديرية. تقوم الشركة باستمرار بمراجعة كفاية إحتياطيات المطالبات من خلال دراسة التقييمات للفترات السابقة وتقدير كفاية البيانات ومراقبة المطالبات المتأخرة والمعلقة وأنماط السداد. إضافة لذلك، يقوم الخبير الإكتواري الخارجي بتنفيذ نماذج تقييمية مستقلة بعد التسوية المناسبة مع القوائم المالية للتحقق من كفاية الإحتياطيات.

(٢) تركُّز مخاطر التأمين

يُنحصر تركُّز المخاطر التأمينية المتعلقة بحملة وثائق التأمين بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية. إلا أن الشركة ومن خلال إستراتيجية الإكتتاب والتسعير لديها، تقوم بالتأكد من تنوع المحفظة بالشكل المناسب معقدة تركُّز المخاطر في عدد قليل من العقود الكبيرة. إن أعمال الشركة موزعة بشكل تناسبي على جميع مناطق المملكة العربية السعودية وتستهدف الشركة كلاً من قطاعي الشركات والأفراد. إن المحفظة التأمينية غير مركزة في مستوى محدد من المنافع (تنوع على مستوى مقدمي الخدمة، واقتطاعات مختلفة، وحدود سنوية رئيسية، وحدود سنوية ثانوية).

(٣) الاجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات

يعمل فريق التسعير بموجب سياسات عمليات الاكتتاب لدى الشركة (والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة) في تحديد أسعار أقساط التأمين أخذاً بعين الاعتبار سجل واقع المطالبات للسنوات السابقة بالنسبة لكل من قطاعات الأعمال الجديدة والأعمال التي يعاد التجديد لها أو الإقرارات الطبية.

تعتمد الافتراضات المستعملة في تحديد احتياطي المطالبات على أفضل التقديرات. يتم تقدير المطالبات النهائية باستخدام منحنيات المطالبات والمعدلة بعوامل التضخم والتأثيرات الموسمية وزيادة الأعضاء وأي عوامل أخرى خارجية أو داخلية يمكن لها أن تؤثر على تكاليف المطالبات. ونظراً لطبيعة أعمال الشركة، فإن الشركة قد تبقى عرضة لمخاطر عدم كفاية احتياطيات المطالبات وبالتالي فإن التكلفة الفعلية للمطالبات قد تكون أعلى من التقدير الأولي للمطالبات النهائية.

بشكل عام، تخضع تقديرات المطالبات المتكيدة غير المبلَّغ عنها لدرجة أعلى من الضبابية مقارنةً بتقديرات المطالبات القائمة التي تم استلامها ولكن لم يتم تسويتها بعد مع مقدمي الخدمة. بالنسبة للمطالبات القائمة تستخدم الشركة المعلومات الواردة في المدفوعات السابقة إلى مقدمي الخدمة في تقدير مبالغ التسوية المتوقعة للمطالبات المقدمة مؤخراً، بجانب استخدام البيانات الرئيسية للموافقات الطبية السابقة في تقدير المطالبات المتكيدة غير المبلَّغ عنها. تسعى الشركة إلى تفادي مستويات غير كافية من الاحتياطيات من خلال تطبيق الإجراءات الموضوعة لتحديد احتياطيات المطالبات واستخدام المعلومات المحدثة من خلال المطالبات المستلمة وبيانات الموافقات الطبية السابقة.

يتم تحديد المطالبات من أقساط التأمين بحيث يكفي مجموع مخصصات مطلوبات الأقساط (احتياطي الأقساط غير المكتسبة وحتياطي عجز الأقساط). إذا ما انطبق ذلك وحيثما تطلب الأمر، بحسب مدى كفاءة المطالبات لتغطية المطالبات المتوقعة المستقبلية والمصروفات المتوقع تحقيقها للوثائق غير المنتهية الصلاحية. يتم تحديد الالتزام المتوقع المستقبلي باستخدام نسبة الخسارة للشركة المعدل بحسب عامل التأثيرات الموسمية ومكونات المحفظة للفترة المتبقية من المستحقات غير المكتسبة. يبين الإيضاح (د) (١) تفاصيل التقديرات للمطالبات القائمة وحتياطيات عجز الأقساط.

(٤) تحليل الحساسية

تعتقد الشركة بأن الالتزامات الواقعة عليها جراء المطالبات ملائمة استناداً إلى عقود التأمين القائمة كما في نهاية السنة. إلا أن هذه المبالغ ليست مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن المطالبات المقدمة في القوائم المالية. إن التزامات مطالبات التأمين حساسة تجاه الافتراضات المختلفة، ولم يكن من الممكن تحديد مدى الحساسية بالنسبة لبعض المتغيرات مثل التغيرات التشريعية أو حيايل الضبابية في عملية التقدير.

إن تغييراً افتراضياً بنسبة ٥% في معدل المطالبات، بعد استبعاد إعادة التأمين، يمكن أن يؤثر على صافي الإيرادات من الاكتتاب على النحو التالي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	تأثير التغيير في معدل المطالبات بنسبة ٥%
٥٣٦,٧٢٤ ±	٥٣٠,٨٨٥ ±	

(ب) مخاطر إعادة التأمين

لدى الشركة اتفاقية إعادة تأمين من أجل تقليص تعرضها للخسائر من خلال نقل مخاطر التأمين. إن اتفاقية إعادة التأمين تقوم على أساس الفائض عن الخسارة لكل وثيقة تأمين لكل عميل ولكل مطالبة في حال وقوع الخسائر. إن هذه الاتفاقية تحمي الشركة من المطالبات الكبيرة مقابل أقساط صادرة لمعيدي تأمين معقولة إذا أخذنا بعين الاعتبار الأداء والحجم المستقر للمحفظة التأمينية.

يتم اختيار شركات إعادة التأمين باستخدام الضوابط التالية:

- يجب على جميع شركات إعادة التأمين استيفاء الحد الأدنى من التصنيفات الائتمانية المقبولة لدى البنك المركزي السعودي وهو المستوى BBB (تصنيف أس أند بي).
- يجب أن يقوم مجلس إدارة الشركة بمراجعة بيانات شركات إعادة التأمين واعتماد الاتفاقية.

إن عقود إعادة التأمين المسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين وبالتالي تبقى الشركة مسؤولة عن جزء من المطالبات القائمة المُعاد التأمين عليها بمقدار عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلبات أسواق المال وتأثيرها على القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المتوقعة للأدوات المالية. تقوم الشركة بتطبيق سياسات تتطلب منها توزيع الموجودات على عدة فئات من الأصول والالتزام بالحدود الجغرافية والعملات للتأكد من احتواء مخاطر السوق وإبقاء المخاطر في أدنى المستويات.

يقوم مجلس الإدارة بتحديد مستوى تقبُّل المخاطر بشكل كلي في إطار مستوى معقول لا يؤثر على نتائج عمليات الشركة. تقوم الإدارة بإعداد تقارير شهرية وربع سنوية توضح فيها رقة أنشطتها وحدود المخاطر للتأكد من توافر الرقابة الملائمة والتماشي مع التوجيهات المعتمدة. تقوم الإدارة بتقييم مستمر للتطورات في الأسواق ذات الصلة لضمان مراقبة مخاطر السوق والتخفيف من حدتها على الموجودات والأدوات المالية.

تتكون مخاطر السوق من: مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الأسعار، ومخاطر العملة.

(١) مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تغيّر القيمة العادلة للأدوات المالية أو التدفقات النقدية المتوقعة نتيجة التغيرات في أسعار العمولة. تراقب الشركة باستمرار التطورات على الصعيد الدولي والمحلي في أسعار العملات وتقوم على ضوء ذلك بتحديد آجال ودائعها واستثماراتها في الصكوك.

يوجد مواعيد استحقاق مختلفة للاستثمارات في الودائع والصكوك من أجل تعظيم عوائد الاستثمار والتأكد من استيفاء متطلبات السيولة. فيما يلي تفاصيل مواعيد استحقاق الأدوات المالية التي يترتب عليها عمولة كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	أكثر من ٣ سنوات	من سنة إلى ٣ سنوات	من ٣ أشهر إلى سنة واحدة	أقل من ٣ أشهر
٣,٠٦٧,٤٤٦	١٥٠,٠٠٠	١,٢٩٣,١١٨	١,٤٢٤,٣٢٨	٢٠٠,٠٠٠
١,٥٥٣,٥٠٩	١,١٣٨,٥٢٢	٣٠٠,٩٧٥	١,٠٢١	١٠٣,٨٩١
٧٣,٠٥٩	٢٩,٠٥٩	١٨,٠٠٠	-	٢٦,٠٠٠
٣٣١,٢٥٠	٣٣١,٢٥٠	-	-	-
٥,٠٢٥,٢٦٤	١,٦٤٨,٨٣١	١,٦١٢,٠٩٣	١,٤٣٤,٤٤٩	٣٢٩,٨٩١

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	أكثر من ٣ سنوات	من سنة إلى ٣ سنوات	من ٣ أشهر إلى سنة واحدة	أقل من ٣ أشهر
٢,٧٢٣,١٧٣	٣٩٣,٢٤٤	٦٥٠,٠٩٤	١,١١,٥٠٠	٦٦٨,٥٥٥
١,٧٠٨,٣٢٦	١,١٨٨,٧٦٥	٣٠٦,٤٧٢	٨٨,٠٨٩	١٢٥,٠٠٠
٧٣,١٠٤	٤٧,١٠٤	-	٢٦,٠٠٠	-
١٣١,٢٥٠	١٣١,٢٥٠	-	-	-
٤,٦٣٥,٨٥٣	١,٧٦٠,١٤٣	٩٥٦,٥٦٦	١,١٢٥,٥٨٩	٧٩٣,٥٥٥

(٢) مخاطر الأسعار

مخاطر السعر هي احتمالية تقلب القيمة العادلة للأدوات المالية بسبب التطورات المتعلقة بأداة مالية محددة أو العوامل المؤثرة على كامل السوق التي يتم فيها تداول الأداة المالية.

بلغ إجمالي استثمارات الشركة المعرضة لمخاطر أسعار السوق مبلغ ٥,٧٠٤ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٦,٢٢٩ مليون ريال سعودي). تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر من خلال الدراسة المناسبة لكل أداة مالية قبل الاستثمار فيها مع الحفاظ على حدود المخاطر الواردة في التوجيهات لتقليص التأثير المحتمل من تقلبات السوق على المحفظة الكلية للشركة.

إن تغييراً افتراضياً بنسبة ١٪ زيادة أو نقص في أسعار السوق لاستثمارات الشركة على ربحها قد يكون على النحو التالي:

التأثير على ربح الشركة ألف ريال سعودي	التغير في القيمة العادلة ٪
٣٢,٥٨٦ ±	١.٠ ±
٢٢,٣٧٨ ±	١.٠ ±

يستند تحليل الحساسية المعروض أعلاه على الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي تؤثر مباشرة على ربح الشركة.

(٣) مخاطر العملة

مخاطر العملة هي احتمالية تقلب قيمة أداة مالية بسبب التغيرات في أسعار الصرف الأجنبي. تنحصر تعاملات الشركة بشكل رئيسي في الريال السعودي والدولار الأمريكي. وبما أن الريال السعودي مرتبط بالدولار الأمريكي، فإن مخاطر الصرف الأجنبي محدودة.

(د) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي احتمالية إخفاق طرف في أداة مالية في الوفاء بالتزام ما والتسبب في تكبد الطرف الآخر خسارة مالية.

تعمل الشركة على إدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء من خلال اتباع سياسة مراقبة الائتمان ومراقبة الذمم المدينة القائمة بصفة مستمرة من أجل تقليص حجم مخاطر التعرض لديون معدومة. تقوم الإدارة بتقدير مخصص انخفاض القيمة على أساس كل حالة على حدة، بالإضافة إلى المخصصات المحددة، تقوم الشركة بقيد مخصص إضافي للمحفظه، يتم تقديره على أساس تجميعي، بناءً على أعمار أقساط التأمين المستحقة القبض. كما تعمل الشركة على الحد من مخاطر الائتمان المتعلقة بالأطراف المقابلة الأخرى من خلال وضع الودائع والاستثمارات لدى مؤسسات مالية مرموقة. وتقوم الشركة بإبرام عقود إعادة تأمين مع جهات ذات تصنيف ائتماني عالي (مصنفة A أو أعلى).

يبين الجدول التالي المخاطر القصوى للائتمان بحسب فئة الأصل المالي:

٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	٢٠٢١م ألف ريال سعودي	
٦٣٣,٢٥١	٩٦٠,٧٥٨	النقد وما في حكمه
١,٣٢٠,٠٤٣	١,٧٦١,٣٠٠	أقساط تأمين مدينة، بالصافي
١,٤٧٥	٧,٢٠٧	حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة
٦,٤٦١	٧,٨٢٩	حصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير مبلغ عنها
١,٩١٢,٦٨٠	١,٩٥٧,٨١٨	استثمارات
١٠,٩٩٣١	٨٥,٨٨٥	موجودات أخرى
٢,٧٩٦,٥٤٧	٣,٠٩٣,٧٢٠	ودائع لأجل
١٢٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠	وديعة نظامية
١٣,٨٠٦	١٤,٨٨٥	إيرادات مستحقة على وديعة نظامية
٦,٩١٤,١٩٤	٨,٠٠٩,٤٠٢	

يبين الجدول التالي المعلومات الخاصة بمخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بترتيب الموجودات بناءً على التصنيف الائتماني للأطراف المقابلة. تتضمن تصنيفات الائتمان درجات تصنيف تبدأ من (AAA) إلى (BBB-) (بحسب تصنيف وكالة أس أند بي) و (Aaa) إلى (Baa٣) (بحسب تصنيف وكالة موديز). إن أي درجة أقل مما ورد آنفاً تعتبر درجة غير استثمارية وهي عرضة لنسبة أعلى في التعثر.

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
درجة غير استثمارية			
المجموع	ألف ريال سعودي	درجة غير استثمارية	درجة استثمارية
٩٦٠,٧٥٨	-	-	٩٦٠,٧٥٨
١,٧٦١,٣٠٠	-	-	١,٧٦١,٣٠٠
٧,٢٠٧	-	-	٧,٢٠٧
٧,٨٢٩	-	-	٧,٨٢٩
١,٩٥٧,٨١٨	-	-	١,٩٥٧,٨١٨
٨٥,٨٨٥	-	-	٨٥,٨٨٥
٣,٠٩٣,٧٢٠	-	-	٣,٠٩٣,٧٢٠
١٢٠,٠٠٠	-	-	١٢٠,٠٠٠
١٤,٨٨٥	-	-	١٤,٨٨٥
٨,٠٠٩,٤٠٢	-	-	٨,٠٠٩,٤٠٢

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
درجة غير استثمارية			
المجموع	ألف ريال سعودي	درجة غير استثمارية	درجة استثمارية
٦٣٣,٢٥١	-	-	٦٣٣,٢٥١
النقد وما في حكمه			
١,٣٢٠,٠٤٣	-	-	١,٣٢٠,٠٤٣
أقساط تأمين مدينة، بالصافي			
١,٤٧٥	-	-	١,٤٧٥
حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة			
٦,٤٦١	-	-	٦,٤٦١
حصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير المبلَّغ عنها			
١,٩١٢,٦٨٠	-	-	١,٩١٢,٦٨٠
استثمارات			
١,٩٩٣١	-	-	١,٩٩٣١
ذمم مدينة أخرى			
٢,٧٩٦,٥٤٧	-	-	٢,٧٩٦,٥٤٧
ودائع لأجل			
١٢,٠٠٠	-	-	١٢,٠٠٠
وديعة نظامية			
١٣,٨٠٦	-	-	١٣,٨٠٦
عمولات مستحقة على وديعة نظامية			
٦,٩١٤,١٩٤	-	-	٦,٩١٤,١٩٤

(هـ) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر المتمثلة في مواجهة الشركة صعوبة في الالتزام بالمطلوبات المالية عند استحقاقها. تتم مراقبة احتياجات الشركة من السيولة على أساس شهري وتعمل الإدارة على التأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات حال نشوئها.

لقد تم استثناء أقساط التأمين غير المكتسبة من التحليل حيث تعتبر التزام غير تعاقدي. يلخص الجدول التالي مواعيد استحقاق المطلوبات المالية للشركة بناءً على الالتزامات التعاقدية غير المخصصة المتوقعة:

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	أكثر من سنة واحدة	حتى سنة واحدة
٦٠٤,٧٧٤	-	٦٠٤,٧٧٤
مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى		
١٢٥,٣٣٣	١٢٥,٣٣٣	-
التزام عقود إيجار		
١٩٠,٠٦٠	-	١٩٠,٠٦٠
فائض عمليات التأمين مستحق الدفع		
٢٥,٣٩٧	-	٢٥,٣٩٧
أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع		
٦٠١,١٦٨	-	٦٠١,١٦٨
مطالبات قائمة		
١,٤١٣,٨٨٨	-	١,٤١٣,٨٨٨
مطالبات متكبدة غير المبلَّغ عنها		
٧٤,٦٠٢	-	٧٤,٦٠٢
إحتياطي عجز أقساط التأمين		
٢١,٧٩٧	-	٢١,٧٩٧
إحتياطي تسوية المطالبات		
٣٣,٧٢٣	-	٣٣,٧٢٣
مستحقات لجهات ذات علاقة		
١٤,٨٨٥	١٤,٨٨٥	-
عمولات مستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي		
٣,١٠٥,٦٢٧	١٤,٠٢٨	٢,٩٦٥,٤٠٩

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	أكثر من سنة واحدة	حتى سنة واحدة	
٥٤,٤٥٠	-	٥٤,٤٥٠	مصروفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
١٣٥,٦٠٠	١٣٥,٦٠٠	-	التزام عقود إيجار
٢٠,٣٩١	-	٢٠,٣٩١	فائض عمليات التأمين مستحق الدفع
٤,٨٧٣	-	٤,٨٧٣	أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع
٤٤٦,٥١٩	-	٤٤٦,٥١٩	مطالبات قائمة
١,٣٧٨,٢٩٤	-	١,٣٧٨,٢٩٤	مطالبات متكبدة غير مبلّغ عنها
٢٦٣,٧٥١	-	٢٦٣,٧٥١	إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢٠,٧٥٥	-	٢٠,٧٥٥	إحتياطي تسوية المطالبات
١٠٨,٥٢١	-	١٠٨,٥٢١	مستحقات لجهات ذات علاقة
١٣,٨٠٦	١٣,٨٠٦	-	عمولات مستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي
٣,١١٢,٩٦٠	١٤٩,٤٠٦	٢,٩٦٣,٥٥٤	

(و) وضع السيولة

إن جميع الموجودات، باستثناء الاستثمارات والتجهيزات والأثاث وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة والشهرة والوديعة النظامية والإيرادات المستحقة على الوديعة النظامية، من المتوقع أن يتم استردادها أو تسويتها قبل سنة واحدة، تستحق ودائع الأجل بمبلغ ٢,١٢٤ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م: ١,٦٨٠ مليون ريال سعودي) خلال سنة واحدة وأما الأرصدة المتبقية فتستحق بعد سنة واحدة.

ليست أي من المطلوبات المالية في قائمة المركز المالي مبنية على أساس التدفقات النقدية المخصومة، باستثناء مكافأة نهاية الخدمة، وجميعها مستحقة الدفع على الأساس المبين أعلاه. لا توجد فروقات بين مواعيد الاستحقاق التعاقدية والمتوقعة للمطلوبات المالية للشركة.

(ز) مخاطر التشغيل

مخاطر التشغيل هي احتمالية نشوء خسائر مباشرة أو غير مباشرة من سلسلة عريضة من الأسباب المرتبطة بإجراءات التشغيل وعمليات تقنية المعلومات والبنية التحتية المساندة لعمليات الشركة سواء كانت داخلية في نطاق الشركة أو خارجية على مستوى مقدمي الخدمة. بمنأى عن مخاطر الائتمان والسوق والسيولة. مثل تلك العوامل التي قد تنشأ جراء متطلبات نظامية. تنشأ مخاطر التشغيل من خلال جميع أنشطة الشركة.

الهدف الرئيسي للشركة هو إدارة مخاطر التشغيل من أجل إيجاد توازن بين الحد من الخسائر المالية والاضرار بسمعة الشركة مع تحقيق أهدافها الاستثمارية من خلال تحقيق عوائد للمستثمرين. إن المسؤولية الرئيسية في تطوير وتنفيذ الضوابط على مخاطر التشغيل تقع على عاتق مجلس إدارة الشركة. وهذه المسؤولية تتضمن الضوابط في المجالات التالية:

- متطلبات الفصل الملائم بين المهام على مستوى الوظائف والأدوار والمسئوليات.
- متطلبات التسوية ومراقبة المعاملات.
- الالتزام بالمتطلبات النظامية القانونية.
- توثيق الضوابط والإجراءات.
- متطلبات التقييم الدوري لمخاطر التشغيل ومدى كفاية الضوابط والإجراءات لمواجهة المخاطر.
- المعايير الأخلاقية ومعايير الأعمال.
- سياسات وإجراءات التخفيف من مستوى المخاطر.

٣٦ المعلومات الإضافية

قائمة المركز المالي

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
الموجودات					
٦٣٣,٢٥١	٤٣٨,١٩	١٩٥,٢٣٢	٩٦٠,٧٥٨	٣٠٠,٦٧	٩٣٠,٦٩١
النقد وما في حكمه					
١,٣٢٠,٠٤٣	-	١,٣٢٠,٠٤٣	١,٧٦١,٣٠٠	-	١,٧٦١,٣٠٠
أقساط تأمين مدينة، بالصافي					
٢,٠١٨	-	٢,٠١٨	٢٧,٩٣٥	-	٢٧,٩٣٥
حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة					
١,٤٧٥	-	١,٤٧٥	٧,٢٠٧	-	٧,٢٠٧
حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة					
٦,٤٦١	-	٦,٤٦١	٧,٨٢٩	-	٧,٨٢٩
حصة معيدي التأمين في المطالبات المتكيدة غير المبلّغ عنها					
٦٨,٢١٤	-	٦٨,٢١٤	٢,٠١,٤٢	-	٢,٠١,٤٢
تكاليف اقتناء وثائق مؤجلة					
٦,٢٩,٤٤٦	٢,٤٦١,٢٦٥	٣,٥٦٨,١٨١	٥,٧٠٣,٧٧٣	٣,١٠٤,٣٤٤	٢,٥٩٩,٤٢٩
استثمارات					
٨٥,٠٨٦	١٣,٩١٩	٧١,١٦٧	١١٣,٢٥٤	١٣,٢٥٦	٩٩,٩٩٨
مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى					
٢,٧٩٦,٥٤٧	١,١٥١,٢٥٥	١,٦٤٥,٢٩٢	٣,٠٩٣,٧٢٠	١,٠٨٥,٧٩٨	٢,٠٠٧,٩٢٢
ودائع لأجل					
٧٨,٣٩٣	٧٨,٣٩٣	-	٦٩,٧٧١	٦٩,٧٧١	-
تجهيزات وأثاث، بالصافي					
١٢٥,٦٢٦	١٢٥,٦٢٦	-	١١٢,٦٠٦	١١٢,٦٠٦	-
أصول حق استخدام، بالصافي					
٦١,٩٥٨	٦١,٩٥٨	-	٦٧,٢٧٧	٦٧,٢٧٧	-
موجودات غير ملموسة، بالصافي					
٣٧,٩٤١	٣٧,٩٤١	-	٣٩,٧٣٥	٣٩,٧٣٥	-
موجودات ضريبية مؤجلة					
٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	-	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	-
الشهرة					
١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	-	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	-
وديعة نظامية					
١٣,٨٠٦	١٣,٨٠٦	-	١٤,٨٨٥	١٤,٨٨٥	-
عمولات مستحقة على وديعة نظامية					
١١,٤٩٦,٣٥٥	٤,٦٠,١٨٢	٦,٨٩٦,١٧٣	١٢,٣٩٩,١٠٢	٤,٧٥٥,٧٤٩	٧,٦٤٣,٣٥٣
مجموع الموجودات					
المطلوبات					
٥٤,٤٥٠	٦,٢٤٩	٥٣٤,٢٠١	٦٠٤,٧٧٤	٦,٨٦٣	٥٩٧,٩١١
مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى					
١٣٥,٦٠٠	١٣٥,٦٠٠	-	١٢٥,٣٣٣	١٢٥,٣٣٣	-
التزام عقود إيجار					
٢٠٠,٣٩١	-	٢٠٠,٣٩١	١٩٠,٠٠٠	-	١٩٠,٠٠٠
فائض عمليات التأمين مستحق الدفع					
٤,٨٧٣	-	٤,٨٧٣	٢٥,٣٩٧	-	٢٥,٣٩٧
أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع					
٤,٢٣,٣٣١	-	٤,٢٣,٣٣١	٤,٧٠٩,٥٥٥	-	٤,٧٠٩,٥٥٥
أقساط تأمين غير مكتسبة					
٤٤٦,٥١٩	-	٤٤٦,٥١٩	٦,١,١٦٨	-	٦,١,١٦٨
مطالبات قائمة					
١,٣٧٨,٢٩٤	-	١,٣٧٨,٢٩٤	١,٤١٣,٨٨٨	-	١,٤١٣,٨٨٨
مطالبات متكيدة غير المبلّغ عنها					
٢٦٣,٧٥١	-	٢٦٣,٧٥١	٧٤,٦٠٢	-	٧٤,٦٠٢
إحتياطي عجز أقساط التأمين					
٢٠,٧٥٥	-	٢٠,٧٥٥	٢١,٧٩٧	-	٢١,٧٩٧
إحتياطي تسوية المطالبات					
١٠٨,٥٢١	١٠٨,٥٢١	-	٣٣,٧٢٣	٣٣,٧٢٣	-
مستحقات لجهات ذات علاقة					
١٤٠,١٢	١٤٠,١٢	-	١٥٢,٢٨٦	١٥٢,٢٨٦	-
مخصص مكافأة نهاية الخدمة					
٣١٧,١٩٩	٣١٧,١٩٩	-	٢٣٦,٦٠٠	٢٣٦,٦٠٠	-
مخصص زكاة وضريبة دخل					
١٣,٨٠٦	١٣,٨٠٦	-	١٤,٨٨٥	١٤,٨٨٥	-
عمولات مستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي					
٧,٥٩٣,٥٠٢	٧٢١,٣٨٧	٦,٨٧٢,١١٥	٨,٢٠٤,٧٨	٥٦٩,٧٠٠	٧,٦٣٤,٣٧٨
مجموع المطلوبات					
حقوق الملكية					
١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠	-	١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠	-
رأس المال					
٨٦٧,٠٩٦	٨٦٧,٠٩٦	-	٩٩٢,٢١٠	٩٩٢,٢١٠	-
إحتياطي نظامي					
٣٢,٨٠٠	٣٢,٨٠٠	-	٤٣,٥٠٠	٤٣,٥٠٠	-
إحتياطي دفعات على أساس الأسهم					
(٤٨,٧٧٩)	(٤٨,٧٧٩)	-	(٥٣,٣٥٦)	(٥٣,٣٥٦)	-
أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين					
١,٦٨٤,٠٠٣	١,٦٨٤,٠٠٣	-	١,٧٩٠,٧٠٠	١,٧٩٠,٧٠٠	-
أرباح مبقاة					
(٣١,١٧٣)	(٣١,١٧٣)	-	(٢٣,٦٣٨)	(٢٣,٦٣٨)	-
إحتياطي إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة					
١٩٨,٩٠٦	١٧٤,٨٤٨	٢٤,٠٥٨	٢٤٥,٦٠٨	٢٣٦,٦٣٣	٨,٩٧٥
إحتياطي القيمة العادلة للاستثمارات					
٣,٩٠٢,٨٥٣	٣,٨٧٨,٧٩٥	٢٤,٠٥٨	٤,١٩٥,٠٢٤	٤,١٨٦,٠٤٩	٨,٩٧٥
مجموع حقوق الملكية					
١١,٤٩٦,٣٥٥	٤,٦٠,١٨٢	٦,٨٩٦,١٧٣	١٢,٣٩٩,١٠٢	٤,٧٥٥,٧٤٩	٧,٦٤٣,٣٥٣
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية					

قائمة الدخل

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
الإيرادات					
١,٤٤٧,٣٥٣	-	١,٤٤٧,٣٥٣	١١,٣٨٢,١٩٤	-	١١,٣٨٢,١٩٤
إجمالي الأقساط المكتتبة					
(٥,٩٥٣)	-	(٥,٩٥٣)	(٥,٣٤٥)	-	(٥,٣٤٥)
أقساط صادرة لمعدي التأمين - محلياً					
(٥٩,٢٨٩)	-	(٥٩,٢٨٩)	(٨٠,٧٣٧)	-	(٨٠,٧٣٧)
أقساط صادرة لمعدي التأمين - دولياً					
١,٣٨٢,١١١	-	١,٣٨٢,١١١	١١,٢٩٦,١١٢	-	١١,٢٩٦,١١٢
صافي الأقساط المكتتبة					
٣٥٢,٣٧١	-	٣٥٢,٣٧١	(٦٧٨,٣٩٧)	-	(٦٧٨,٣٩٧)
صافي التغييرات في الأقساط غير المكتتبة، بالاصافي					
١,٧٣٤,٤٨٢	-	١,٧٣٤,٤٨٢	١,٦١٧,٧١٥	-	١,٦١٧,٧١٥
صافي الأقساط المكتتبة					
تكاليف ومصروفات الاكتتاب					
(٨,٢٦٢,٠٠٠)	-	(٨,٢٦٢,٠٠٠)	(٩,٠٧٣,٩٢٦)	-	(٩,٠٧٣,٩٢٦)
إجمالي المطالبات المدفوعة					
٢,٩٨٧	-	٢,٩٨٧	٢٢,٣٩٣	-	٢٢,٣٩٣
حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة					
(٨,٢٤١,٦٣٣)	-	(٨,٢٤١,٦٣٣)	(٩,٠٥١,٥٣٣)	-	(٩,٠٥١,٥٣٣)
صافي المطالبات المدفوعة					
٥,٢٦٩	-	٥,٢٦٩	(١٥٤,٦٤٩)	-	(١٥٤,٦٤٩)
التغييرات في المطالبات القائمة					
(٢٢,٠٨٦)	-	(٢٢,٠٨٦)	(٣٥,٥٩٤)	-	(٣٥,٥٩٤)
التغييرات في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها					
(٢٦٣,٧٥١)	-	(٢٦٣,٧٥١)	١٨٩,١٤٩	-	١٨٩,١٤٩
التغييرات في احتياطي عجز أقساط التأمين					
(٢,٢٦٣)	-	(٢,٢٦٣)	(١,٠٤٢)	-	(١,٠٤٢)
التغييرات في احتياطي تسوية المطالبات					
٢٥٧	-	٢٥٧	٥,٧٣٢	-	٥,٧٣٢
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة					
٢,٤٨٩	-	٢,٤٨٩	١,٣٦٨	-	١,٣٦٨
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها					
(٨,٧١٩,٩٢٨)	-	(٨,٧١٩,٩٢٨)	(٩,٠٤٦,٥٦٩)	-	(٩,٠٤٦,٥٦٩)
صافي المطالبات المتكبدة					
(٦٣,٧٣٤)	-	(٦٣,٧٣٤)	(٣٤٣,٤٢٧)	-	(٣٤٣,٤٢٧)
تكاليف اقتناء الوثائق					
(٩,٣٥٠,٦٦٢)	-	(٩,٣٥٠,٦٦٢)	(٩,٣٨٩,٩٩٦)	-	(٩,٣٨٩,٩٩٦)
مجموع تكاليف ومصروفات الاكتتاب					
١,٣٨٣,٨٢٠	-	١,٣٨٣,٨٢٠	١,٢٢٧,٧١٩	-	١,٢٢٧,٧١٩
صافي دخل الاكتتاب					
(مصروفات)/إيرادات تشغيلية أخرى					
(٢٨,٧٧٠)	-	(٢٨,٧٧٠)	(٢٢,٤٥٨)	-	(٢٢,٤٥٨)
مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها					
(٥٨٥,٥٤٩)	(٢,٣٥٠)	(٥٦٥,١٩٩)	(٥٩٨,٥٩٤)	(١٢,٥٩٠)	(٥٨٦,٠٠٤)
مصروفات عمومية وإدارية					
(١٠,٦٤٦٧)	-	(١٠,٦٤٦٧)	(١١٥,٦٤٦)	-	(١١٥,٦٤٦)
مصروفات بيع وتسويق					
٢١٣,٢٩٥	٩١,٥٠٧	١٢١,٧٨٨	٢٦,٤٣٧	١٧٥,٥٩٤	٨٤,٨٤٣
إيرادات استثمارات، بالاصافي					
٢٧,٤٨١	٣١,٢٤٣	(٣,٧٦٢)	٣٧,٥٩٠	٤٢,٥٧٥	(٤,٩٨٥)
إيرادات أخرى، بالاصافي					
(٤٨,٠٠٠)	١,٢,٤٠٠	(٥٨٢,٤١٠)	(٤٣٨,٦٧١)	٢,٥,٥٧٩	(٦٤٤,٢٥٠)
مجموع (المصروفات)/الإيرادات التشغيلية الأخرى					
٩,٣,٨١٠	١,٢,٤٠٠	٨,١,٤١٠	٧٨٩,٠٤٨	٢,٥,٥٧٩	٥٨٣,٤٦٩
الدخل قبل الفائض، الزكاة وضريبة الدخل					
-	٧٢١,٢٦٩	(٧٢١,٢٦٩)	-	٥٢٥,١٢٢	(٥٢٥,١٢٢)
تحويل الفائض إلى المساهمين					
٩,٣,٨١٠	٨٢٣,٦٦٩	٨,٠,٤١٠	٧٨٩,٠٤٨	٧٣,٠,٧٠١	٥٨,٣,٤٦٧
الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل					
(٦٤,٢٩٧)	(٦٤,٢٩٧)	-	(٤١,١٣٦)	(٤١,١٣٦)	-
مصروف زكاة					
(٦٣,٢٤٤)	(٦٣,٢٤٤)	-	(٦٣,٩٩٥)	(٦٣,٩٩٥)	-
مصروف ضريبة دخل					
٧٧٦,٢٦٩	٦٩٦,١٢٨	٨,٠,٤١٠	٦٨٣,٩١٧	٦٢٥,٥٧٠	٥٨,٣,٤٦٧
صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل					
		١١٩,٤٢١			١١٩,٥٥٨
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة (بالآلاف)					
ربحية السهم الأساسية والمخفضة					
		٥,٨٣			٥,٢٣
(بالريال السعودي لكل سهم)					

قائمة الدخل الشامل

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٧٧٦,٢٦٩	٦٩٦,١٢٨	٨٠,١٤١	٦٨٣,٩١٧	٦٢٥,٥٧٠	٥٨,٣٤٧	صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
						الدخل الشامل الأخر
						بنود لن يتم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
(٢٠,٧٠٠)	(٢٠,٧٠٠)	-	٧,٥٣٥	٧,٥٣٥	-	خسائر إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
						بنود يتم أو يمكن أن يتم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
١٦٨,٣٦٧	١٥٦,٨١٣	١١,٥٥٤	٤٦,٧٠٢	٦١,٧٨٥	(١٥,٠٨٣)	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع
٩٢٣,٩٣٦	٨٣٢,٢٤١	٩١,٦٩٥	٧٣٨,١٥٤	٦٩٤,٨٩٠	٤٣,٢٦٤	مجموع الدخل الشامل
						تسوية:
						يخصم: صافي الدخل العائد لعمليات التأمين المحول إلى فائض عمليات التأمين مستحق الدفع
(٨٠,١٤١)			(٥٨,٣٤٧)			
٨٤٣,٧٩٥			٦٧٩,٨٠٧			مجموع الدخل الشامل للسنة

قائمة التدفقات النقدية

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٨٢٣,٦٦٩	٨٢٣,٦٦٩	-	٧٣٠,٧٠١	٧٣٠,٧٠١	-	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
						صافي الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
						تعديلات على البنود غير النقدية:
٨٠,١٤١	-	٨٠,١٤١	٥٨,٣٤٧	-	٥٨,٣٤٧	صافي الدخل العائد الي عمليات التأمين
١٥,٢٦٦	-	١٥,٢٦٦	١٥,٢٦٦	-	١٥,٢٦٦	استهلاك تجهيزات وأثاث
١٦,٢٤١	-	١٦,٢٤١	١٥,٩٣٩	-	١٥,٩٣٩	إطفاء أصول حق استخدام
١٥,٧٣١	-	١٥,٧٣١	١٤,٤٤٦	-	١٤,٤٤٦	إطفاء موجودات غير ملموسة
-	-	-	٢,٥٢١	٢,٥٢١	-	أرباح خسائر بيع تجهيزات وأثاث
١٦,٣٣٤	١٦,٣٣٤	-	٢٠,٣٨٦	٢٠,٣٨٦	-	مخصص الدفعات على أساس الأسهم
٢٨,٧٧٠	-	٢٨,٧٧٠	٢٢,٤٥٨	-	٢٢,٤٥٨	مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
(٨٧٦)	١٨٢	(١,٥٨)	(٢,٦٤٣)	(٢,٦٤٣)	-	أرباح غير محققة من استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(١٢,١٧٨)	(٤٠,٢٧٧)	(٧٩,٩٠١)	(٥٨,٣٥٧)	(٢٧,١٧٥)	(٣١,١٨٢)	العمولات المستقطعة من ودائع لأجل
٢٧,٢٩٤	٢٧,٢٩٤	-	٢٧,٤٩٥	٢٧,٤٩٥	-	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٥,٢٤٤	٥,٢٤٤	-	٥,٨٣٤	٥,٨٣٤	-	تكاليف ماليه

٢٠٢٠ (ألف ريال سعودي)			٢٠٢١ (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:					
٣٤٠,٥٦٤	-	٣٤٠,٥٦٤	(٤٦٣,٧١٥)	-	(٤٦٣,٧١٥)
أقساط تأمين مدينة					
٥١٧	-	٥١٧	(٧,٨٢٧)	-	(٧,٨٢٧)
حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة					
(٢٥٧)	-	(٢٥٧)	(٥,٧٣٢)	-	(٥,٧٣٢)
حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة					
(٢,٤٨٩)	-	(٢,٤٨٩)	(١,٣٦٨)	-	(١,٣٦٨)
حصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها					
٦٥,٨٠٨	-	٦٥,٨٠٨	(١٣٢,٨٢٨)	-	(١٣٢,٨٢٨)
تكاليف اقتناء الوثائق المؤجلة					
١٠,٢٢٣	٩٠,٥٦	٩٢,١٦٧	(٢٨,١٦٨)	٦٦٣	(٢٨,٨٣١)
مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى					
١٨٢,٩٢	٦٨٩	١٨١,٤٠٣	٦٤,٣٢٤	٦١٤	٦٣,٧١٠
مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى					
(٤٩,٥٤٠)	-	(٤٩,٥٤٠)	٢٠,٥٢٤	-	٢٠,٥٢٤
أرصدة معيدي التأمين المستحقة الدفع					
(٣٥٢,٨٨٨)	-	(٣٥٢,٨٨٨)	٦٨٦,٢٢٤	-	٦٨٦,٢٢٤
أقساط تأمين غير مكتسبة					
(٥,٢٦٩)	-	(٥,٢٦٩)	١٥٤,٦٤٩	-	١٥٤,٦٤٩
مطالبات قائمة					
٢٢٠,٨٦٦	-	٢٢٠,٨٦٦	٣٥,٥٩٤	-	٣٥,٥٩٤
مطالبات متكبدة غير المبلغ عنها					
٢٦٣,٧٥١	-	٢٦٣,٧٥١	(١٨٩,١٤٩)	-	(١٨٩,١٤٩)
إحتياطي عجز أقساط التأمين					
٢,٢٦٣	-	٢,٢٦٣	١,٠٤٢	-	١,٠٤٢
إحتياطي تسوية المطالبات					
٢٧,٨٠٠	٢٧,٨٠٠	-	(٦,٥٥٧)	(٦,٥٥٧)	-
مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة					
-	٤٧,٢٣٩	(٤٧,٢٣٩)	-	٤٨,١٣٣	(٤٨,١٣٣)
مبالغ مستحقة لعمليات المساهمين					
١,٧٠١,٧٧٧	٩١٦,٩٣٠	٧٨٤,٨٤٧	٩٢٥,٣٥٦	٧٤٥,٩٧٢	١٧٩,٣٨٤
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة					
(٤,٣٢٣)	(٤,٣٢٣)	-	(٧,٦٨٦)	(٧,٦٨٦)	-
فائض مدفوع إلى حملة الوثائق					
(٤٨,٢٠٤)	-	(٤٨,٢٠٤)	(٦٨,٦٧٨)	-	(٦٨,٦٧٨)
زكاة وضريبة دخل مدفوعة					
(٩٢,٧٧٦)	(٩٢,٧٧٦)	-	(١٨٧,٥١٤)	(١٨٧,٥١٤)	-
١,٥٥٦,٤٧٤	٨١٩,٨٣١	٧٣٦,٦٤٣	٦٦١,٤٧٨	٥٥٠,٧٧٢	١١٠,٧٠٦
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية					
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية					
(٧٨٨,٨٥٠)	(٣٠,٠٠٠)	(٤٨٨,٨٥٠)	(٢,٢١٣,٣٢٨)	(٣٧٤,٣٢٨)	(١,٨٣٩,٠٠٠)
إيداع في ودائع لأجل					
٣,٢٦٦,٧٩١	٩٣٦,٢٧٧	٢,٣٣٠,٥١٤	١,٩٧٤,٥١٢	٤٦٦,٩٦٠	١,٥٠٧,٥٥٢
متحصلات من استحقاق ودائع لأجل					
(١٣,٧٤٨,٨٦٠)	(٣,٩٨٣,١٣٩)	(٩,٧٦٥,٧٢١)	(١٥,١٦٦,١١٨)	(٧,٠٣٣,٣٥٨)	(٨,١٣٢,٧٦٠)
شراء استثمارات					
٩,٧٢٩,٤٨٩	٢,٧٩٣,٧٨٥	٦,٩٣٥,٧٠٤	١٥,٥٤١,١٣٦	٦,٤٥٢,١٧٥	٩,٠٨٨,٩٦١
بيع استثمارات					
(١١,٨٤٠)	(١١,٨٤٠)	-	(٩,١١٥)	(٩,١١٥)	-
شراء تجهيزات واثاث وأصول حق استخدام					
-	-	-	-	-	-
استبعاد تجهيزات واثاث وأصول حق استخدام					
(٢١,٤٤٤)	(٢١,٤٤٤)	-	(١٩,٧٦٥)	(١٩,٧٦٥)	-
شراء موجودات غير ملموسة					
(١,٥٧٤,٧١٤)	(٥٨٦,٣٦١)	(٩٨٨,٣٥٣)	١,٧٠,٣٢٢	(٥١٧,٤٣١)	٦٢٤,٧٥٣
صافي النقد المستخدم الأنشطة الاستثمارية					
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية					
-	-	-	(٤٠,٨٠٠)	(٤٠,٨٠٠)	-
توزيعات أرباح مدفوعة					
-	-	-	(١٤,٢٦٣)	(١٤,٢٦٣)	-
شراء أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين					
(١٤,٢٦٨)	(١٤,٢٦٨)	-	(١٩,٠٣٠)	(١٩,٠٣٠)	-
التزام عقود إيجار مدفوع					
(١٤,٢٦٨)	(١٤,٢٦٨)	-	(٤٤١,٢٩٣)	(٤٤١,٢٩٣)	-
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية					
(٣٢,٤٥٨)	٢١٩,٢٥٢	(٢٥١,٧١٠)	٣٢٧,٥٠٧	(٤٠٧,٩٥٢)	٧٣٥,٤٥٩
صافي التغير في النقد وما في حكمه					
٦٦٥,٧٠٩	٢١٨,٧٦٧	٤٤٦,٩٤٢	٦٣٣,٢٥١	٤٣٨,١٩	١٩٥,٢٣٢
النقد وما في حكمه في بداية السنة					
٦٣٣,٢٥١	٤٣٨,١٩	١٩٥,٢٣٢	٩٦٠,٧٥٨	٣٠,٦٧	٩٣٠,٦٩١
النقد وما في حكمه في نهاية السنة					

٣٧ أرقام المقارنة

تم تعديل بعض أرقام المقارنة وإعادة تصنيفها لتتوافق مع عرض السنة الحالية كما في هذه القوائم المالية. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على صافي الدخل والأرباح المبقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، تم إعادة تصنيف مبلغ ١٢٥,٦ مليون ريال سعودي من "تجهيزات واثاث وأصول حق استخدام، بالصافي" إلى "أصول حق استخدام، بالصافي". وبالمثل تم إعادة تصنيف مبلغ ١٣٥,٦ مليون ريال سعودي من "مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى" إلى "التزام عقود إيجار". بالإضافة إلى ذلك، تم إعادة تصنيف مبلغ ٧٣,٤ مليون ريال سعودي من "مصاريح مدفوعة مقدما وموجودات أخرى" إلى "ودائع لأجل".

٣٨ تأثير كوفيد-١٩ وخدمات المرافق الصحية الحكومية

بينما تكافح العديد من اقتصادات العالم مع انتشار فيروس كورونا ("كوفيد - ١٩")، تواصل بوبا العربية مراقبة الوضع عن كثب وتحديث خطط استثمارية الأعمال وإدارة المخاطر لضمان استدامة مستويات الخدمة الحالية والأنشطة التشغيلية في ظل سيناريوهات مختلفة مع الحفاظ على سلامة وصحة موظفيها. كوفيد - ١٩ له تأثير عميق على العديد من جوانب قطاع التأمين الصحي، بما في ذلك أنماط المطالبات الطبية كما هو موضح أدناه. نظراً للعديد من أوجه عدم اليقين المحيطة بمدى وشدة الوباء، تواصل الإدارة إعادة تقييم وتحديث تقديراتها وأحكامها على أساس منتظم. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المتوقعة. ظل مركز السيولة والملاءة المالية للشركة قوياً كما في تاريخ إصدار هذه القوائم المالية.

وبعد أن قامت المملكة العربية السعودية بتخفيف إجراءات الإغلاق والحجر في نهاية الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م، تحسن الطلب على الخدمات الصحية تدريجياً خلال النصف الثاني من العام وطول عام ٢٠٢١م. وأدى ذلك إلى زيادة ملحوظة في المطالبات المتكبدة خلال النصف الثاني من العام الحالي عن المستويات التي كانت قبل كوفيد ١٩. تتوقع الشركة استثمارية هذا النمط خلال الأشهر القليلة القادمة؛ ومن ثم، فإن شركة مازال لديها رصيد احتياطي عجز أقساط التأمين قدره ٧٤,٦ مليون ريال سعودي لضمان احتفاظها باحتياطيات كافية لتغطية الزيادة في المطالبات. يتبع حساب احتياطي عجز أقساط التأمين هذا المنشور رقم ١٧٣ الصادر عن البنك المركزي السعودي بتاريخ ١٦/١٩/٢٠٢٠م، والذي يتطلب من شركات التأمين الاحتفاظ ب احتياطي عجز أقساط التأمين في حالة تغطية احتياطي الأقساط غير المكتسبة ذي الصلة بالمطالبات والمصرفات المتوقعة ذات الصلة.

تأثير مقدمي الخدمات الحكومية

أصدر مجلس الضمان الصحي التعاوني تعميم رقم ٨٩٥ بتاريخ ١٧/١٢/٢٠٢٠م بخصوص تفعيل المادة ١١ من نظام التأمين الصحي التعاوني حيث طالب شركات التأمين الطبي اعتباراً من ١/١/٢٠٢١م بإدراج مزودي الخدمات الصحية الحكومية المعتمدين في شبكاتهم الطبية مع الالتزام بهيكل التعويض المالي المعتمد. يتوقع ان يكون للتعميم تأثير جوهري على المطالبات الطبية المستقبلية نظراً إلى الأسعار والبروتوكولات الإلزامية التي تحدد العلاقة بين المنشآت الصحية الحكومية وشركات التأمين. ونظراً للعديد من أوجه عدم اليقين المحيطة بتطبيق التعميم رقم ٨٩٥ وتطبيقه، تستمر الإدارة بمراقبة الوضع عن كثب، وتقوم بإعادة تقييم وتحديث تقديراتها واحكامها على أساس منتظم.

٣٩ توزيعات الأرباح

في ٢٥ ابريل ٢٠٢١م، اقترح مجلس إدارة الشركة دفع توزيعات الأرباح إلى المساهمين عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م بواقع ٣,٤ ريال سعودي للسهم وباجمالي ٤٠,٨ مليون ريال سعودي. تمت الموافقة على توزيع تلك الأرباح من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقد في ٢٤ يونيو ٢٠٢١م، وبناءً عليه تم دفع توزيعات الأرباح في يوليو ٢٠٢١م.

٤٠ اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد هذه القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٢ رجب ١٤٤٣هـ (الموافق ٢٣ فبراير ٢٠٢٢م).

الخبر

مبنى بوبا العربية للتأمين:
طريق صلاح الدين الأيوبي،
حي البستان،
ص.ب. ٣٣٣٩ الخبر ٣٤٤٢٢،
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٩٢٠ ... ٤٥٦
فاكس: ١٣، ٨٨١، ٢٢٤٠



جدة

مبنى شؤكة بوبا العربية،
شارع الأمير سعود الفيصل
حي الخالدية،
ص.ب. ٢٣٨٠٧ جدة ٢١٤٣٦،
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٩٢٠ ... ٤٥٦
فاكس: ٩٢٠ ... ٧٢٤

المكتب الشمالي لبوبا العربية للتأمين
الهاتف: ٩٢٠ ... ٤٥٦
الطابق السادس، شارع الأمير سلطان،
حي المحمدية (بجوار ساكو)
ص.ب. ٢٥٠ - جدة ٢١٤١١

المكاتب الفرعية

فرع المدينة المنورة

هاتف: ٩٢٠ ... ٤٥٦ - ٨٣٨٠
داخل مركز طابة للأعمال، العريض،
المدينة المنورة ٤٢٣١٣

فرع مكة المكرمة

هاتف: ٩٢٠ ... ٤٥٦ - ٨٨٨٨
داخل مركز تجار مكة، طريق ولي العهد،
مكة المكرمة ٢٤٣٥٤

فرع بريدة

هاتف: ٩٢٠ ... ٤٥٦ - ٨٣٨٦
بريدة، شارع ٤٠،
أمام جوازات بريدة

الرياض

مبنى بوبا العربية للتأمين،
طريق الملك فهد
حي العليا، الرياض ١١٣٥١،
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٩٢٠ ... ٤٥٦



لا يساهم هذا التقرير السنوي في ارتفاع انبعاثات الغازات الدفيئة

أنتج هذا التقرير من قبل شركة سمارت ميديا المحدودة (شركة خاصة)، وهي شركة محايدة كربونياً من خلال تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة وغير المباشرة والتعويض عما لا يمكن التخلص منه من انبعاثات من خلال مصادر موثوقة.

صفر صافي انبعاثات الغازات الدفيئة منذ عام 2011م



نساعد الأفراد على عيش حياة أكثر صحة وسعادة،
ونبني عالمًا أفضل

 bupa.com.sa

تحت إشراف وتنظيم البنك المركزي السعودي