



تأمين العائلة دليل الشراء الإلكتروني

عميلنا العزيز،

سيأخذك هذا الدليل في رحلة سهلة حول كيفية شراء تأمينك إلكترونياً بكل بساطة.



لمزيد من المساعدة
اتصل على خدمة العملاء

9200 004 56

Ext: #8100

فضلاً، اتبع الشرح التالي، خطوة بخطوة.

هذه رحلتك للشراء الإلكتروني بعد الاطلاع على تأمين بوبا العائلة

1 برنامج العائلة متوفر فقط عبر موقعنا الإلكتروني

1



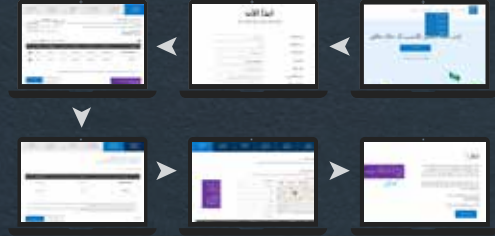
2

توجه إلى موقعنا
الإلكتروني:
bupa.com.sa



3 ابدأ عملية الشراء أونلاين

3



التحقق من صحة الطلب

- بوجود إفصاح طبي، تستغرق عملية التحقق يوم عمل واحد
- بدون وجود إفصاح طبي، تستغرق عملية التحقق يومي عمل

سداد

4

ستدفع الرسوم عبر
نظام سداد

6 سيصل اليك التأمين ومستندات
العضوية بعد 0 أيام عمل
من اكتمال الدفع

6



Bupa
بوبا

5

سيتحقق فريق الدعم الفني
من صحة الطلب وتفعيل بوليصة
التأمين خلال يومي عمل بعد مراجعة
المستندات واكتمال الدفع



التأمين الصحي
مجموعة العضوية

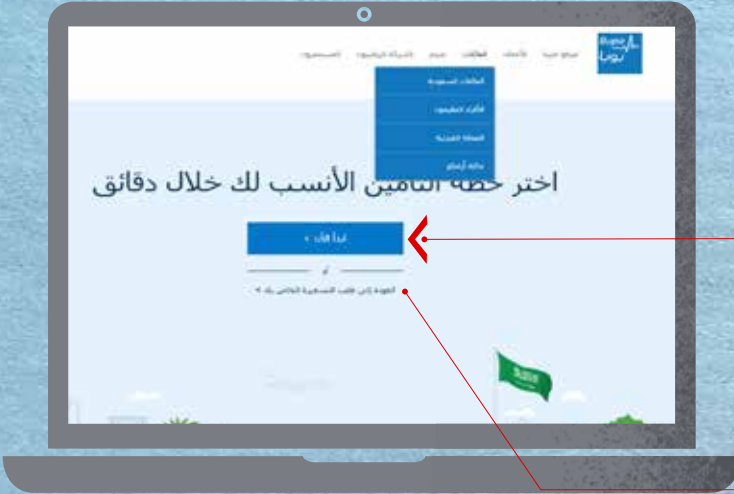
Bupa
بوبا



فلنبداً الخطوات!

توجه لزيارة موقعنا الإلكتروني : bupa.com.sa

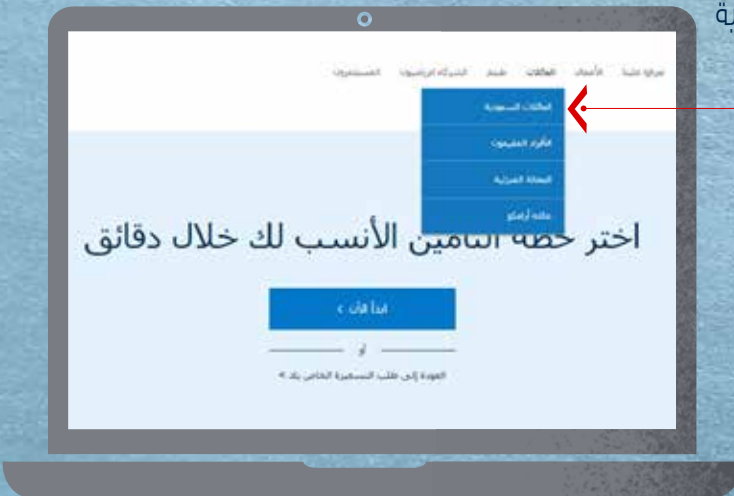
أ. الصفحة الرئيسية - ابدأ بمعرفة التسعيرة وطلب الشراء



1. اضغط هنا للتسجيل إذا كنت عميلاً جديداً

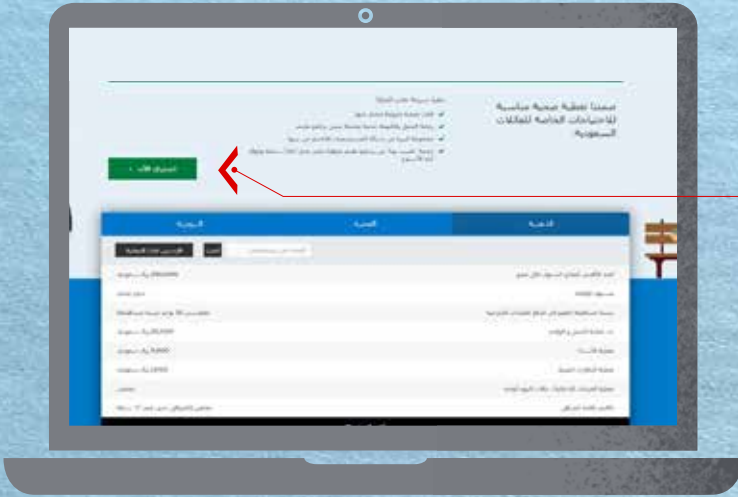
2. اضغط هنا للتسجيل الدخول إلى حسابك إذا كنت مسجلاً لدينا

ب. صفحة التسجيل - ابدأ بالحصول على تسعيرة وأكمل عملية الشراء



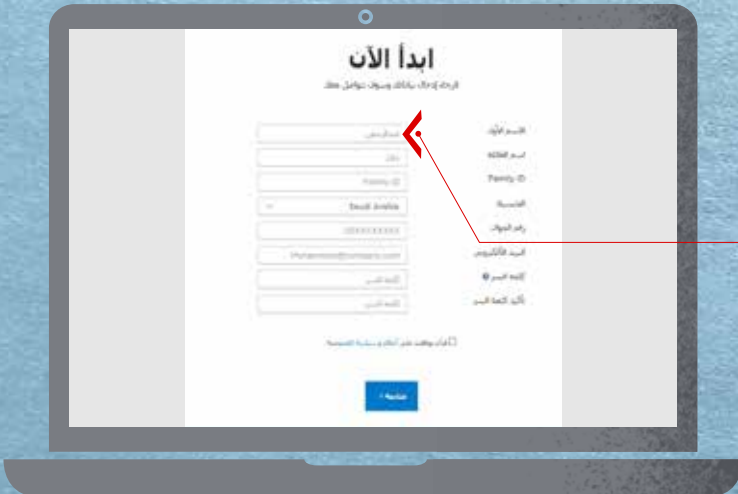
3. اختر العائلة السعودية من قائمة العائلة

ب. صفحة التسجيل - ابدأ بالحصول على تسعيرة وأكمل عملية الشراء



ع. اضغط هنا للشراء

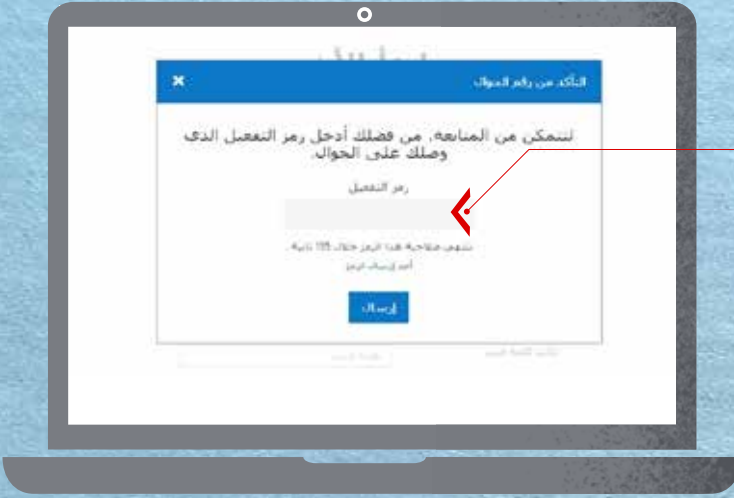
ب. صفحة التسجيل - المعلومات الشخصية



0. املأ الحقول الفارغة
بمعلوماتك ثم اضغط
استمرار لإكمال الشراء

ب. صفحة التسجيل - التحقق من رقم الجوال

7. أدخل رمز التحقق المرسل إلى جوالك عبر رسالة نصية



ج. صفحة قائمة الأعضاء - اختيار الفئة

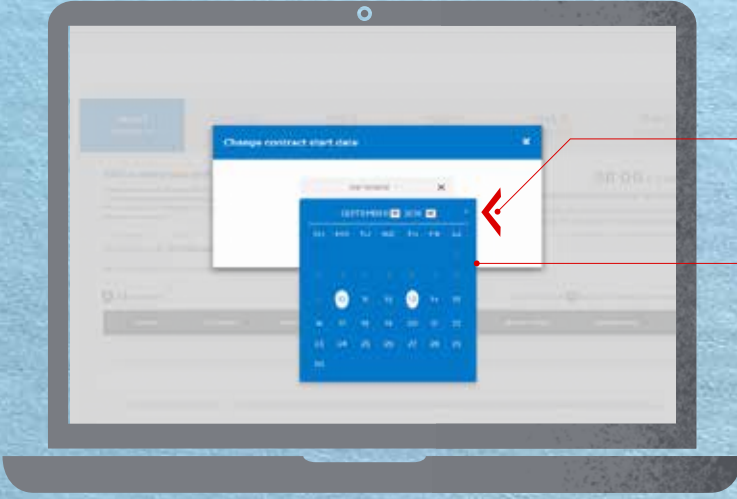
7. اختر فئة التأمين المرغوبة

سيغير السعر استناداً إلى الفئة المختارة وتفصيل العضو



7. اضغط على الأيقونة لتغيير تاريخ بدء التأمين

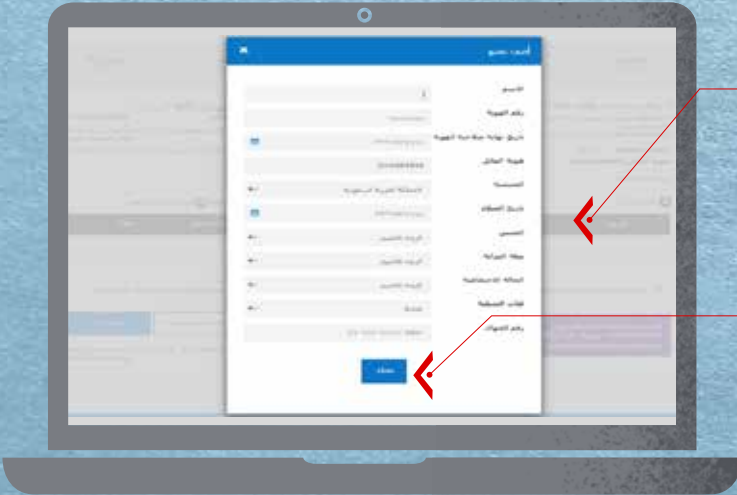
ج. صفحة قائمة الأعضاء - تغيير تاريخ بدء العضوية



٩. اختر تاريخ بدء العضوية المطلوب

١٠. اضغط تحديث بعد اختيار التاريخ

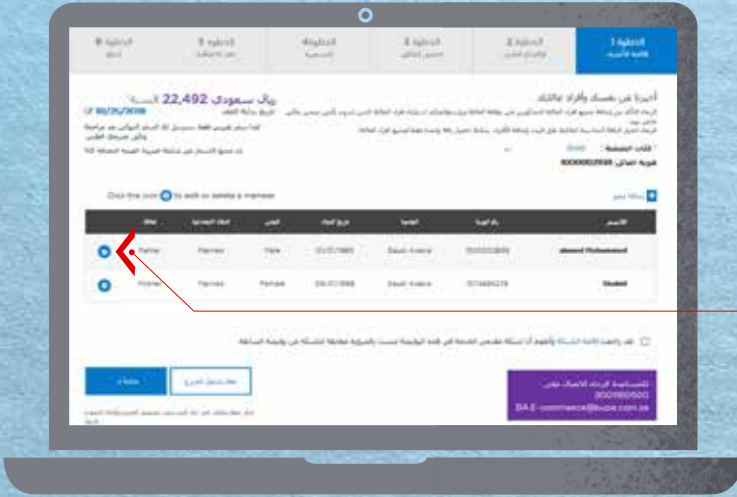
ج. صفحة قائمة الأعضاء - إضافة الأعضاء



١١. اضغط إضافة عضو القائمة

١٢. املأ الحقول الفارغة ثم اضغط على زر حفظ

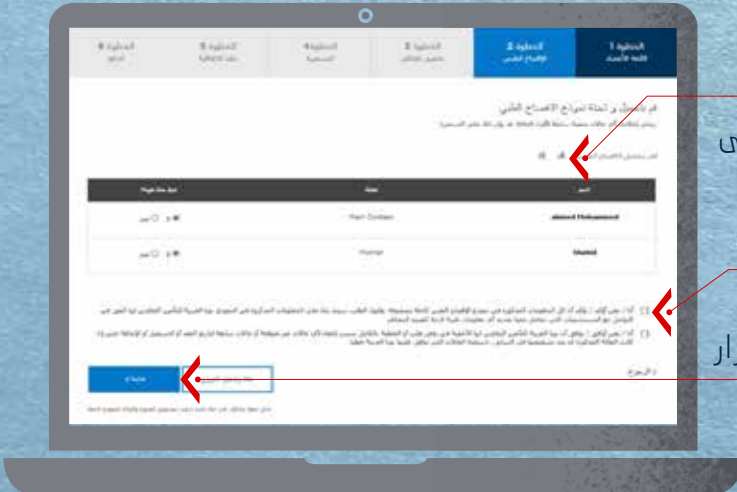
ج. صفحة قائمة الأعضاء - إضافة الأعضاء



13. اضغط هنا لتعديل قائمة الأعضاء

سيمكنك هذه القائمة من تعديل العضو، إضافة تابع أو حذف عضو

د. صفحة الإفصاح الطبي - إرفاق ملف الإفصاح الطبي



14. اضغط هنا لتحميل نموذج الإفصاح الطبي

10. ضع علامة صح على المربع للموافقة على الشروط والأحكام

17. اضغط هنا للاستمرار

ه. معالجة الطلب

شكراً

قد تم استلام طلبك وسيتم توفيره قريباً بمراجعة المبالغ المالية وسيوف
تتملك رسالة تلي بيوتك الإلكترونية المصممة خصيصاً أو بطور
التسعيرة الخاصة بك وذلك خلال يومين عمل من حال لم يكن لديك
حالات مالية ممتدح عدوا لسوف تتملك التسعيرة خلال ساعات عمل

قد تم حفظ طلبك ويمكنك تسجيل الدخول لاحقاً لإتمام عملية التسوية
أو قد تم التسعيرة باستخدام البريد الإلكتروني وأمر السري الخاص
بلك والمحتفل مسبقاً

للمساعدة يرجى التواصل معنا على:

0500-186-8000

BA.E-commerce@bupa.com.sa

البريد الإلكتروني

٢٢. سجل دخولك لتعرف
التسعيرة بعد معالجة
طلب الشراء

ز. صفحة التسعيرة

عند اكتمال

التسعيرة، ستظهر

لك هذه الصفحة

٢٤. اضغط هنا لتعديل

قائمة الاعضاء إذا كان

لديك أي تغييرات

٢٥. وافق على الشروط

والأحكام

٢٦. اضغط هنا للاستمرار

رقم الطلب	الاسم	الرقم	التاريخ	الوقت	الحالة	الاسم	الاسم
123456789	محمد بن علي	01011985	2023-10-27	14:30	متم	محمد بن علي	محمد بن علي
987654321	سارة بنت أحمد	02021988	2023-10-26	10:15	متم	سارة بنت أحمد	سارة بنت أحمد

ج. صفحة الاتفاقية

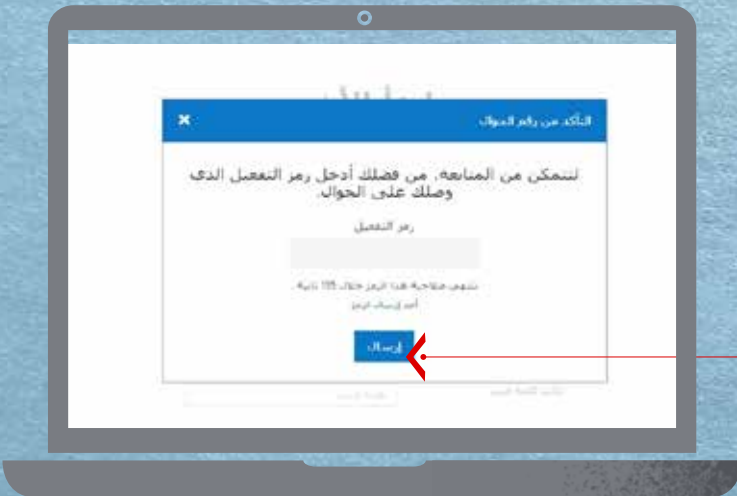
هذا هو المبلغ الإجمالي
للبوليصة



٢٧. اضغط هنا لقراءة
التفاصيل الكاملة للعقد
وشبكة المستشفيات
والمستوصفات
العقد الذي يتم تحميله موقع
ومختوم من قبلنا

٢٨. اضغط هنا
للاستمرار

ج. صفحة الاتفاقية - التحقق من الجوال



٢٩. أدخل رمز التحقق
المرسل على جوالك
ثم اضغط تقديم

ط. صفحة الدفع - املأ معلومات العنوان الوطني وطريقة الدفع

٣٠. املأ معلومات العنوان الوطني التي ستستخدمها لتوصيل تأمينك "مجموعة العضوية"

٣١. اختر طريقة الدفع يمكنك الدفع عبر خدمة سداد

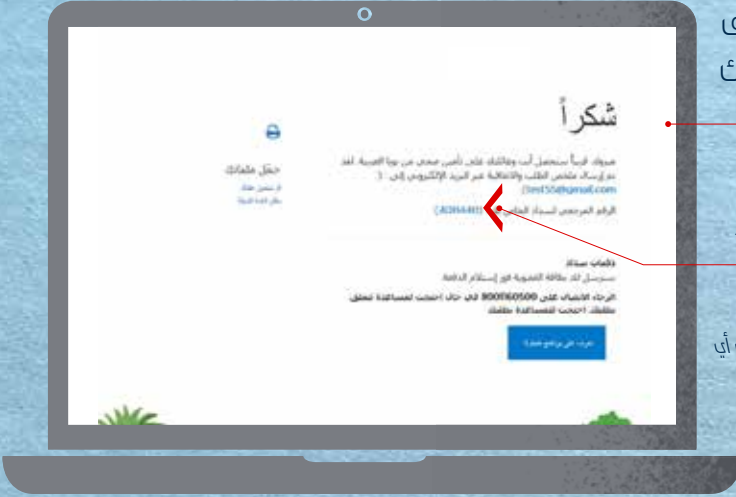
٣٢. اضغط هنا للاستمرار أو احفظ معلوماتك قبل تسجيل الخروج

ي. صفحة ملخص الطلب

في هذه الصفحة، سوف
تطلع على ملخص طلبك

احفظ رقم مرجع سداد

يرجى ملاحظة أن طلبك محفوظ وأن
بإمكانك الوصول إلى هذه الصفحة في أي
وقت عند تسجيل الدخول مجدداً



مبروك!

لقد أكملت بنجاح الاطلاع على خطوات شراء تأمين
العائلة. يمكنك الآن بدء رحلة الشراء الإلكتروني بكل
سهولة.

تواصل معنا على



خدمة العملاء
9200 004 56
Ext: #8100



محادثة مباشرة في
موقع الشراء الإلكتروني
الأحد-الخميس
٨:٣٠ صباحاً - ٥:٣٠ مساءً

 bupa.com.sa

 /BupaArabia  @BupaArabia @BupaArabiaCare  /BupaArabia  @BupaArabia  /Company/BupaArabia