

خصم خاص

١٠٪

لموظفي أرامكو السعودية  
عند الشراء أونلاين

تأمين العائلة  
دليل الشراء الإلكتروني

# عميلنا العزيز عضو أرامكو،

صممنا الباقة العائلية لموظفي أرامكو السعودية ومنتقاعديها لتمنحهم راحة البال والاطمئنان من خلال تأمين صحي يمكن شراؤه لأي من افراد عائلتهم المعالين ممن أصبحوا غير مستحقين للاستفادة من برنامج أرامكو السعودية الطبي.

يمكنك شراء تأمين العائلة عبر موقعنا الإلكتروني والحصول على خصم خاص بنسبة ١٠٪. تستطيع إنهاء عملية الشراء في عدة دقائق فقط.

سيأخذك هذا الدليل في رحلة سهلة حول كيفية شراء تأمينك إلكترونياً بكل بساطة.



لمزيد من المساعدة  
اتصل على خدمة العملاء

9200 004 56

Ext: #8100

فضلاً، اتبع الشرح التالي، خطوة بخطوة.



# هذه رحلتك للشراء الإلكتروني بعد الاطلاع على تأمين بوبا العائلة

2

توجه إلى موقعنا  
الإلكتروني:  
[bupa.com.sa](http://bupa.com.sa)



1

تتواصل أرامكو بشأن العرض معك أنت وبقية  
الموظفين داخل الشركة



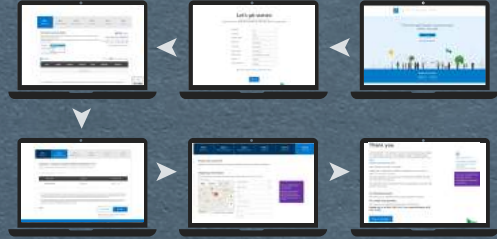
4

ستدفع الرسوم عبر  
نظام سداد

## سداد

3

ابدأ عملية الشراء أونلاين



التحقق من صحة الطلب

- يوجد إفصاح طبي، تستغرق عملية التحقق يوم واحد
- بدون وجود إفصاح طبي، تستغرق عملية التحقق يومي عمل

6

سيصل اليك التأمين ومستندات  
العضوية بعد 0 أيام عمل  
من اكتمال الدفع



5

Bupa  
بوبا

سيتحقق فريق الدعم الفني  
من صحة الطلب وتفعيل بوليصة  
التأمين خلال يومي عمل بعد مراجعة  
المستندات واكتمال الدفع

تأمين  
مجموعة العضوية

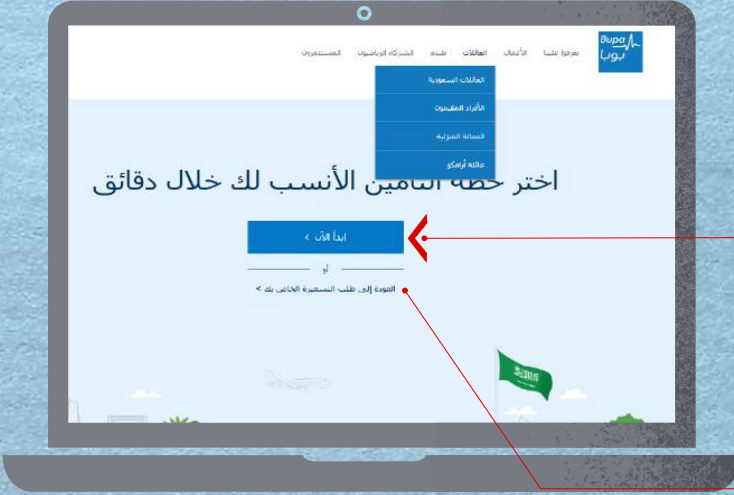


Bupa  
بوبا

# فلنبداً الخطوات!

توجه لزيارة موقعنا الإلكتروني : [bupa.com.sa](http://bupa.com.sa)

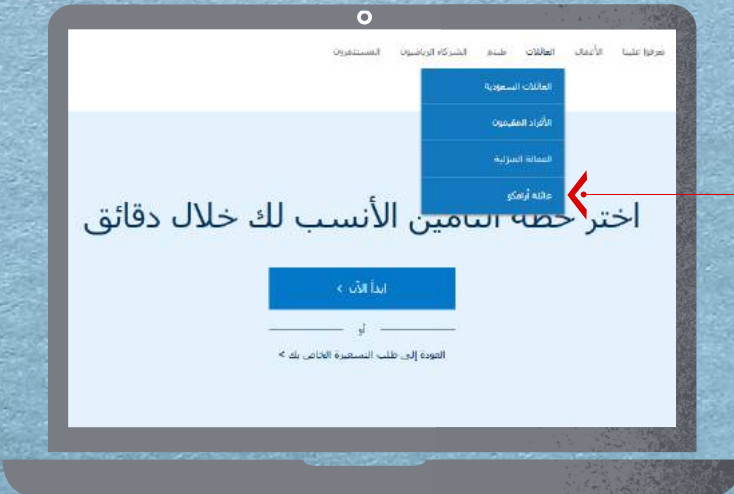
أ. الصفحة الرئيسية - ابدأ بمعرفة التسعيرة وطلب الشراء



1. اضغط هنا للتسجيل إذا كنت عميلاً جديداً

2. اضغط هنا للتسجيل الدخول إلى حسابك إذا كنت مسجلاً لدينا

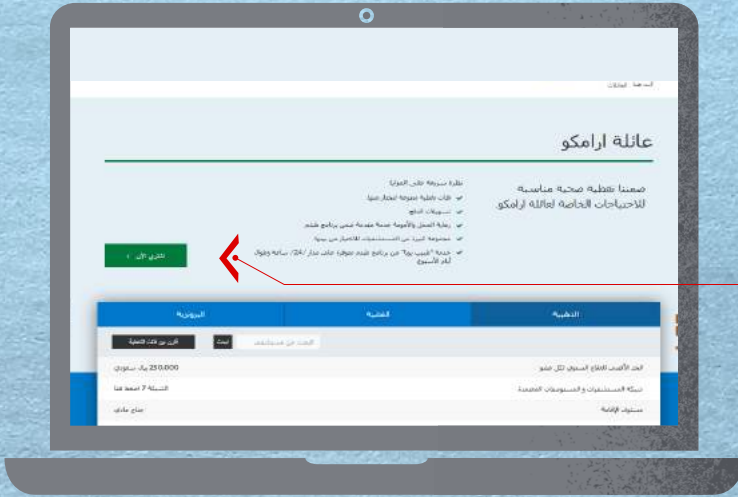
ب. صفحة التسجيل - ابدأ بالحصول على تسعيرة وأكمل عملية الشراء



3. اختر أرامكو العائلة من قائمة العائلة

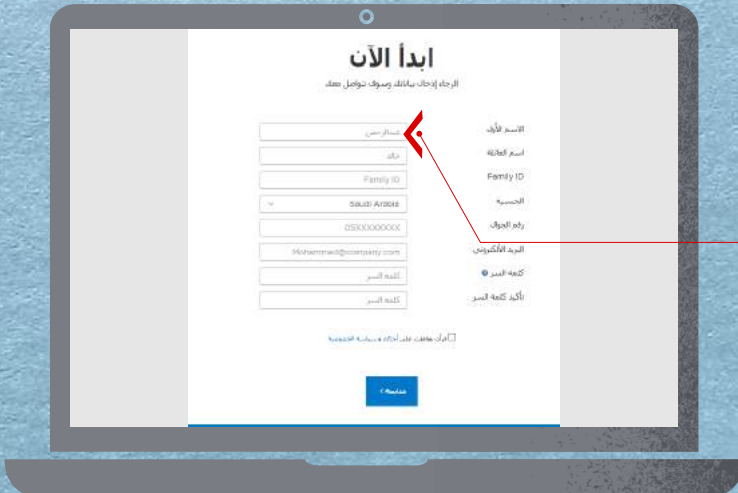


## ب. صفحة التسجيل - ابدأ بالحصول على تسعيرة وأكمل عملية الشراء



ع. اضغط هنا للشراء

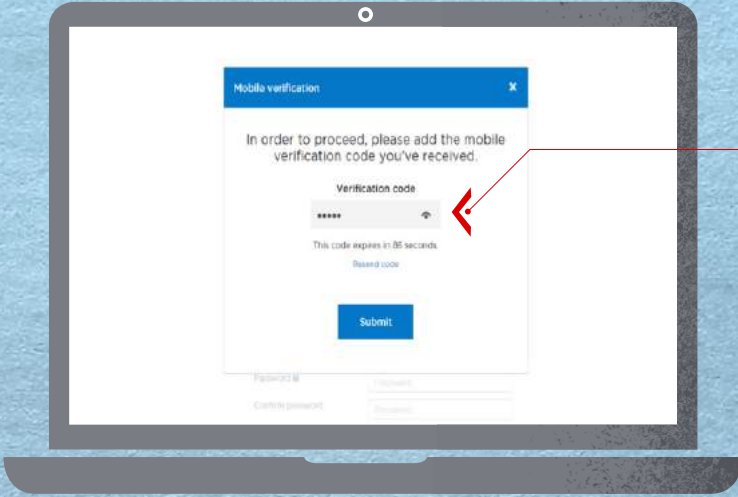
## ب. صفحة التسجيل - المعلومات الشخصية



0. املأ الحقول الفارغة  
بمعلوماتك ثم اضغط  
استمرار لإكمال الشراء

## ب. صفحة التسجيل - التحقق من رقم الجوال

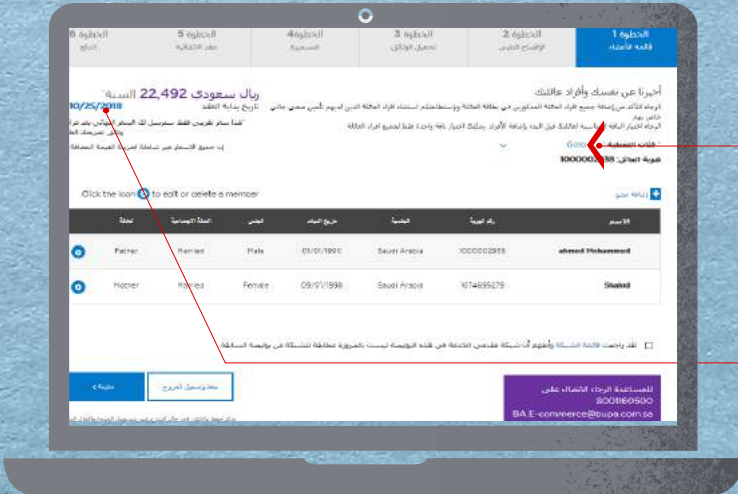
٦. أدخل رمز التحقق المرسل إلى جوالك عبر رسالة نصية



## ج. صفحة قائمة الأعضاء - اختيار الفئة

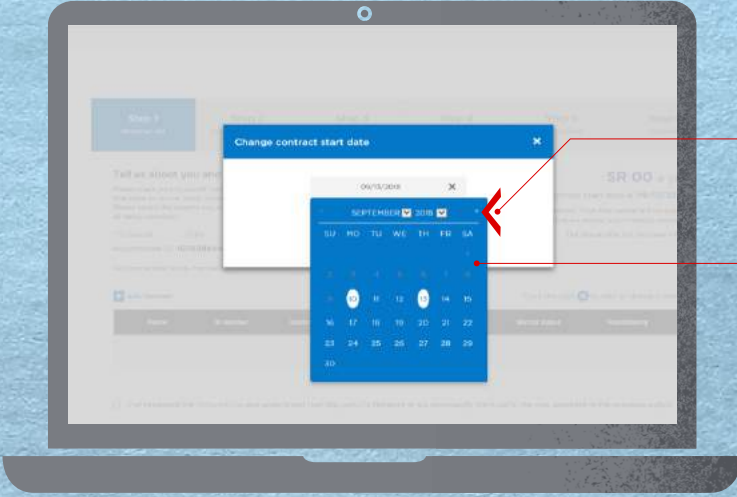
٧. اختر فئة التأمين المرغوبة

سيتم تغيير السعر استناداً إلى الفئة المختارة وتفاصيل العضو



٧. اضغط على الأيقونة لتغيير تاريخ بدء التأمين

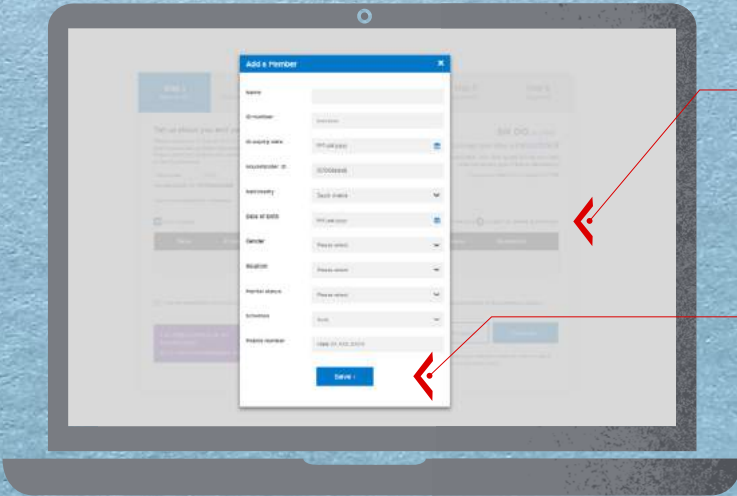
## ج. صفحة قائمة الأعضاء - تغيير تاريخ بدء العضوية



٩. اختر تاريخ بدء العضوية المطلوب

١٠. اضغط تحديث بعد اختيار التاريخ

## ج. صفحة قائمة الأعضاء - إضافة الأعضاء

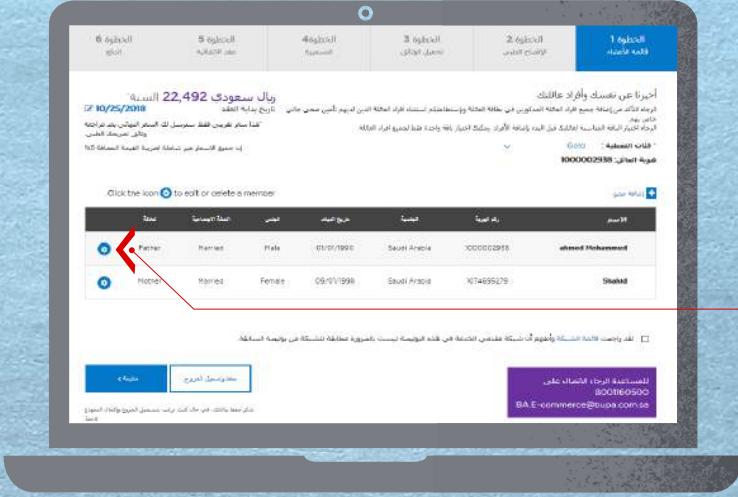


١١. اضغط إضافة عضو لإضافة عضو جديد إلى القائمة

١٢. املاَ الحقول الفارغة ثم اضغط على زر حفظ



## ج. صفحة قائمة الأعضاء - إضافة الأعضاء

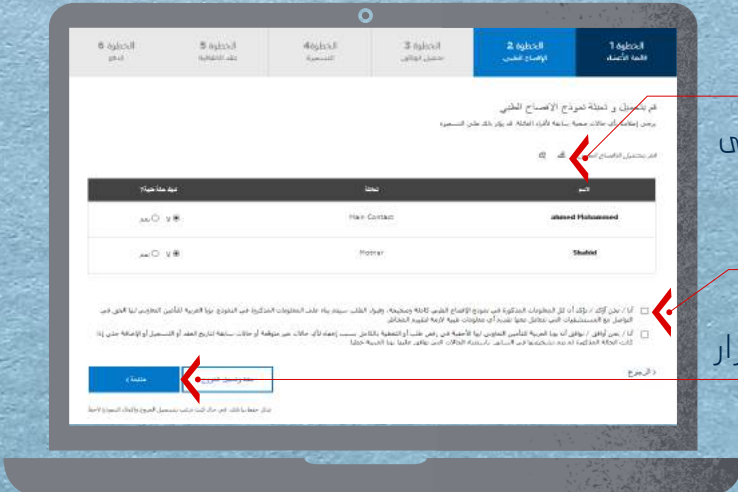


13. اضغط هنا لتعديل

قائمة الأعضاء

ستملك هذه القائمة من تعديل العضو، إضافة تابع أو حذف عضو

## د. صفحة الإفصاح الطبي - إرفاق ملف الإفصاح الطبي



14. اضغط هنا لتحميل

نموذج الإفصاح الطبي

10. ضع علامة صح على

المربع للموافقة على الشروط والأحكام

17. اضغط هنا للاستمرار



## د. صفحة الإفصاح الطبي - ونموذج اعرف عميلك

املاً نموذج اعرف عميلك

The image shows a laptop screen with two web pages. The left page is titled 'نموذج الإفصاح الطبي لمرضى العائلة المستوية' (Medical Disclosure Form for Level Family Patients) and contains a form with fields for patient name, ID, and other details. The right page is titled 'نموذج اعرف عميلك (المراد) (Know your Customer Form (Individuals))' and contains a form with fields for personal information, contact details, and a section for 'معلومات إضافية' (Additional Information).

17. املاً نموذج الإفصاح الطبي

## د. صفحة الإفصاح الطبي - ونموذج اعرف عميلك

18. قم بإرفاق نموذج الإفصاح الطبي الذي قمت بتعبئته وتوقيعه

The image shows a laptop screen with a document upload interface. At the top, there are five tabs: 'الخطوة 1: ارفع أوراقك', 'الخطوة 2: الإفصاح الطبي', 'الخطوة 3: تحميل الوثائق', 'الخطوة 4: ملف العائلة', and 'الخطوة 5: ارفع أوراقك'. The 'الخطوة 3: تحميل الوثائق' tab is selected. Below the tabs, there are three sections for uploading documents: 'تحميل نموذج الإفصاح الطبي', 'تحميل وثيقة توقيع نموذج الإفصاح الطبي', and 'تحميل هوية رب الأسرة وطاقه العائلة'. Each section has a 'Browse' button and a 'تحميل' (Upload) button. At the bottom, there is a 'تحميل' button and a 'تسجيل الخروج' (Logout) link.

19. اضغط هنا لتحميل واستكمال نموذج اعرف عميلك

20. قم بإرفاق الهوية الوطنية لرب الأسرة و بطاقة العائلة

21. اضغط هنا لحفظ الملفات

## هـ. معالجة الطلب

### شكراً

بما التزمنا بأعلى معايير الضمان لكم  
المنتجات التي نقدمها لكم  
بأفضل الأسعار

إلحاحكم  
BUSA

قد تم إرسال طلبك وسيتم قريباً بمعالجة الطلبات الخاصة وسوف  
تصلك رسالة على بريدك الإلكتروني المفضل مسبقاً فور صدور  
المنتجات الخاصة بك وذلك خلال يومي عمل في حال لم يكن لديك  
خيار طلبية منسوخ عنها وسوف نتأكد من أنك المستفيدة خلال بضعة أيام عمل.

قد تم حذف طلبك ويمكنك تسجيل الدخول لاحقاً لإلغاء عملية الترتيب  
فور صدور التسعيرة باستخدام البريد الإلكتروني والرقم التسري الخاص  
بك والمفضل مسبقاً

للتسليم، يرجى التواصل معنا على:  
0000-116-800  
أو  
BA E-commerce@busa.com.sa

خدمة العملاء العربية

٢٢. سجل دخولك لتعرف  
التسعيرة بعد معالجة  
طلب الشراء

## و. سجل دخولك

اختر حصه الاممين الأنسب لك خلال دقائق

ابدأ الآن <

أو

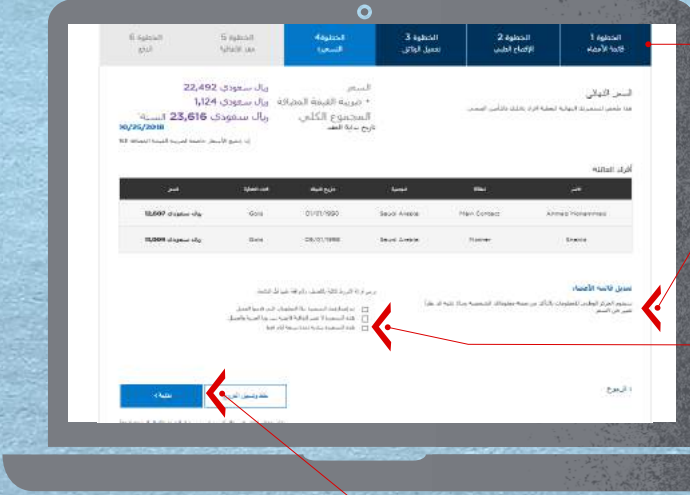
العودة إلى طلب التسعيرة الخاص بك <

٢٣. سجل دخولك بعد  
يوم أو يومين



## ز. صفحة التسعيرة

عند اكتمال التسعيرة، ستظهر لك هذه الصفحة



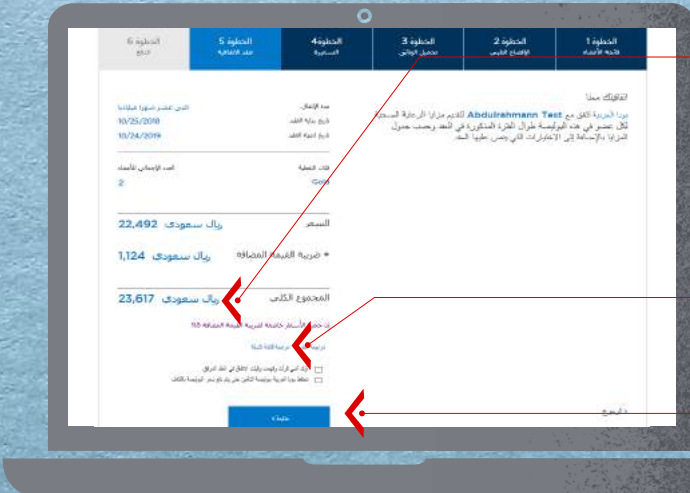
٢٤. اضغط هنا لتعديل قائمة الاعضاء إذا كان لديك أي تغييرات

٢٥. وافق على الشروط والأحكام

٢٦. اضغط هنا للاستمرار

## ح. صفحة الاتفاقية

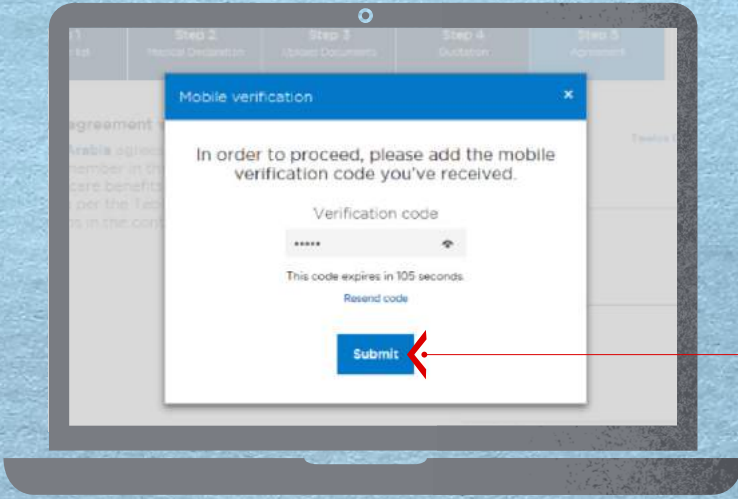
هذا هو المبلغ الإجمالي للبوليصة بعد خصم ١٠٪



٢٧. اضغط هنا لقراءة التفاصيل الكاملة للعقد وشبكة المستشفيات والمستوصفات والعقد الذي يتم تحميله موقع ومختوم من قبلنا

٢٨. اضغط هنا للاستمرار

## ح. صفحة الاتفاقية - التحقق من الجوال



٢٩. أدخل رمز التحقق المرسل على جوالك ثم اضغط تقديم

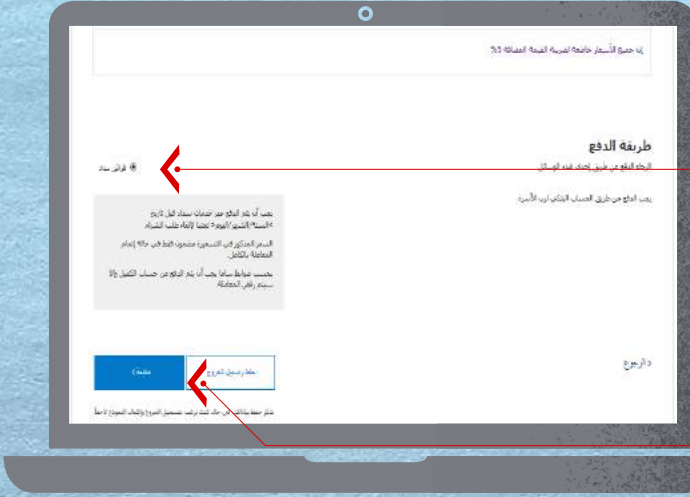
## ط. صفحة الدفع - املأ معلومات العنوان الوطني وطريقة الدفع



٣٠. املأ معلومات العنوان الوطني التي ستستخدمها لتوصيل تأمينك "مجموعة العضوية"



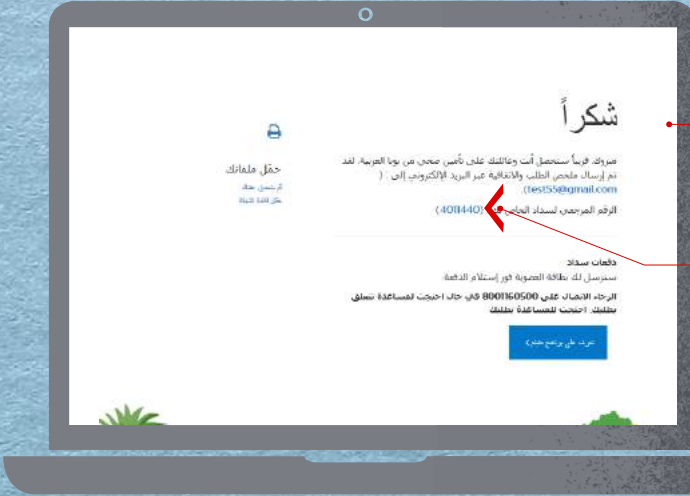
٣١. اختر طريقة الدفع  
يمكنك الدفع عبر  
خدمة سداد



٣٢. اضغط هنا  
للاستمرار أو احفظ  
معلوماتك قبل  
تسجيل الخروج

٣٣. صفحة ملخص الطلب

في هذه الصفحة، سوف  
تطلع على ملخص طلبك



احفظ رقم مرجع سداد

يرجى ملاحظة أن طلبك محفوظ وأن  
إمكانك الوصول إلى هذه الصفحة في أي  
وقت عند تسجيل الدخول مجدداً

سنقوم بتوصيل تأمينك الطبي  
بعد 0 أيام من تاريخ الدفع.

# مبروك!

لقد أكملت بنجاح الاطلاع على خطوات شراء تأمين  
العائلة. يمكنك الآن بدء رحلة الشراء الإلكتروني بكل  
سهولة.

تواصل معنا على



خدمة العملاء  
9200 004 56  
Ext: #8100



محادثة مباشرة في  
موقع الشراء الإلكتروني  
الأحد - الخميس  
٨:٣٠ صباحاً - ٥:٣٠ مساءً

 [bupa.com.sa](https://bupa.com.sa)

 /BupaArabia  @BupaArabia @BupaArabiaCare  /BupaArabia  @BupaArabia  /Company/BupaArabia