

بوبا والدينا الأسئلة المكررة

Bupa Parents Frequently Asked Questions

1. Can I insure only one of my parents?

One parent can be insured only in the case of being divorced or widowed ; otherwise, both parents must be insured.

Other conditions parents must meet are as follows:

- ✓ Above the age of 50 years old
- ✓ Have no active health insurance

2. Is medical declaration required?

Yes, medical declaration is required and has been simplified for you to fill in our online purchasing journey.

3. Can my company buy Bupa Parents for me? / Can I purchase Bupa Parents through our HR department?

Bupa Parents is **not a company product**. It is designed for Bupa Arabia members where they can directly apply and pay to insure their parents. This means that the policy holder will be the individual (the Bupa Arabia member) and not the company. Due to this, payment is fully settled online through our different methods of e-payment.

4. How can I know the price of Bupa Parents?

We have set up for you an estimated price calculator on our website page. Just select your desired scheme and enter the age of your parents.

Please note the following points:

- ✓ This price does not include VAT.
- ✓ This price does not include all the medical cases.
- ✓ This is an estimate price, and it might change based on the correct information and medical declaration provided upon submitting the order.

5. What are the exclusions under Bupa Parents?

You can review the full list of exclusions on our website page.

6. Can I get Bupa Parents through your branches?

No, Bupa Parents is exclusively sold through our website.

١. هل يمكنني تأمين أحد الوالدين فقط؟

لا يمكن التأمين على أحد الوالدين فقط إلا في حالة الطلاق أو الوفاة؛ خلاف ذلك، يجب تأمين كلا الوالدين.

الشروط التي يجب أن يستوفيها الوالدين كالتالي:

- ✓ أعمارهم أكبر من ٥٠ سنة
- ✓ ألا يتواجد لديهم تأمين صحي حالياً

٢. هل الإفصاح الطبي مطلوب؟

نعم، الإفصاح الطبي مطلوب وقد تم تبسيطه لتعبئة بيانات الشراء الخاص بك بكل سهولة.

٣. هل يمكن لشركتي أن تشتري لي بوبا والدينا؟ / هل يمكنني شراء بوبا والدينا من خلال قسم الموارد البشرية لدينا؟

إن بوبا والدينا **ليس منتجاً للشركات**. إنه مصمم لأعضاء بوبا العربية حيث يمكنهم التقديم مباشرة والدفع لتأمين والديهم. هذا يعني أن صاحب الوثيقة سيكون الفرد (عضو بوبا العربية) وليس الشركة. ونتيجة لذلك، تتم تسوية الدفع بالكامل عبر الإنترنت من خلال طرق الدفع الإلكترونية المختلفة لدينا.

٤. كيف يمكنني معرفة تكلفة بوبا والدينا؟

لقد قمنا بإعداد حاسبة لتقدير الكلفة على صفحة موقعنا. ما عليك سوى اختيار الخطة التي تريدها وإدخال أعمار والديك.

الرجاء ملاحظة النقاط التالية:

- ✓ هذا السعر لا يشمل ضريبة القيمة المضافة.
- ✓ هذا السعر لا يشمل جميع الحالات الطبية.
- ✓ هذا السعر تقريبي وقد يتغير عند تقديم الطلب وذلك بناءً على صحة المعلومات والإفصاح الطبي.

٥. ما هي الاستثناءات لبوبا والدينا؟

يمكنك مراجعة القائمة الكاملة للاستثناءات على صفحة موقعنا الإلكتروني.

٦. هل يمكنني الحصول على بوبا والدينا عن طريق فروعكم؟

لا، يمكنكم شراء بوبا والدينا حصرياً عبر موقعنا الإلكتروني.