



Bupa بوبا

التقرير المالي السنوي ٢٠١١

نعمل سوياً لحياة
أكثر صحة، وأكثر سعادة

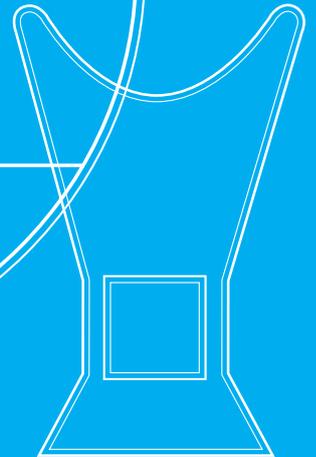
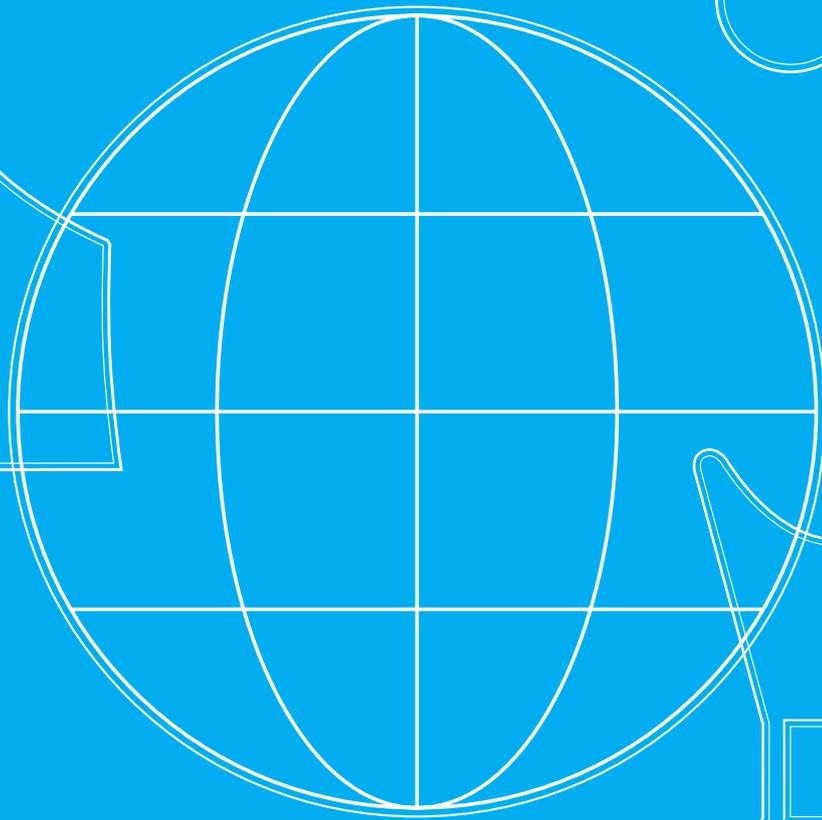
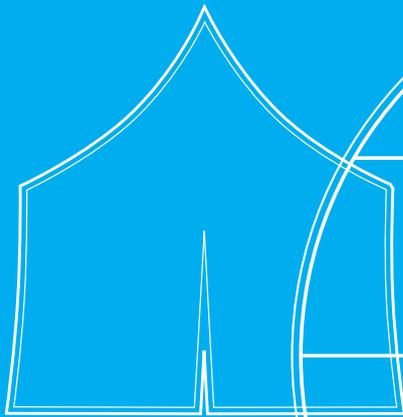
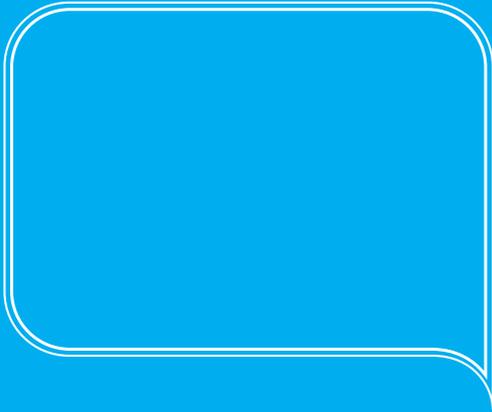
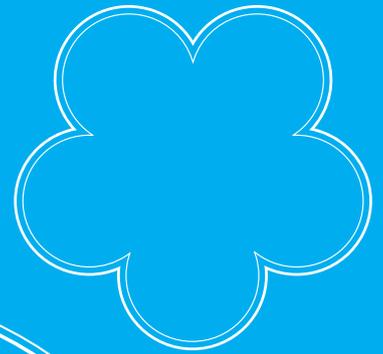
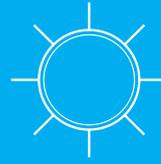
www.bupa.com.sa



خادم الحرمين الشريفين
الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير نايف بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية



بوجبا العربية التقرير السنوي المالي ٢٠١١

المحتويات

قيمنا	٢
كلمة رئيس مجلس الإدارة	٣-٤
كلمة الرئيس التنفيذي	٥
أعضاء مجلس الإدارة	٦-٧
بوجبا ٦٤ عاماً من الرعاية الصحية	٨
بوجبا حول العالم	٩
مميزات بوجبا التنافسية	١٠-١١
تقديرًا لخدماتنا	١٢
تقرير مجلس الإدارة	١٣-٢٩
التقرير المالي	٣٠-٦٢



رسالتنا

أن نكون رواد الرعاية الصحية في المملكة
من خلال العناية بحياة الأشخاص الذين نرعاهم

قيمنا

الرعاية

الرعاية الصحية هي جوهر عملنا، وهذا هو سبب وجودنا.

التمكين

من خلال تقديمنا لمعلومات دقيقة وواضحة مبنية على معرفتنا وخبرتنا، نستطيع مساعدة الناس على فهم المواضيع الصحية لاتخاذ القرارات التي تناسبهم.

الاحترام

نتعامل مع كل شخص على أنه فرد قائم بذاته ونفعل كل ما بوسعنا لحماية خصوصيته وصون كرامته.

الالتزام

نحن ملتزمون بتقديم خدمات استثنائية ونعمل باستمرار على البحث عن سبل جديدة لتحسين وحماية صحة الناس.

الأخلاق

أن يعتمد علينا الآخرون من خلال تطبيقنا لأكثر المعايير صرامة وتصرفنا بالشكل المناسب في كل الأحوال.

المسؤولية

جودة وكفاءة وقيمة خدماتنا هي مسؤولية كل واحد منا.



نعمل معاً لتطوير القطاع الصحي



لؤي ناظر
رئيس مجلس الإدارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

النمو المستمر للقطاع

واجه الاقتصاد العالمي عام ٢٠١١ ضغوطاً هائلة بسبب أزمة الديون السيادية وتباطؤ معدلات النمو. وفي المقابل شهد السوق السعودي نمواً ثابتاً يعكس حالة الاستقرار على الرغم من تذبذب الأسواق العالمية وارتباك الأسواق الإقليمية المجاورة.

وعلى الصعيد العالمي استمرت تكاليف الرعاية الصحية في الارتفاع الغير محتمل، مما أصبح يهدد قدرة الناس على الحصول على رعاية صحية ذات جودة عالية وتكاليف معقولة. كما ان الارتفاع المقلق في معدلات الامراض المزمنة مع تبنى الناس انماط معيشية غير صحية أدى الى زيادة الضغط على قطاع الرعاية الصحية بصورة تصاعدية.

في المملكة العربية السعودية لا يختلف الحال عن الدول المتقدمة من حيث التركيز على دفع جدول اعمال اصلاح وتطوير نظام الرعاية الصحية. وتعاثي السعودية من انخفاض نسبي في عرض المستشفيات والاطباء بما لا يتفق مع الطلب الحاد والمتزايد على خدمات الرعاية الصحية لتلبية احتياجات المواطنين السعوديين والمقيمين على حد سواء. الحكومة السعودية تعمل على الاستثمار في المزيد من المستشفيات والبنية التحتية مع تشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في قطاع الرعاية الصحية. الآن التحدي لا يكمن فقط في سرعة دعم صناعة الرعاية الصحية بل يمتد لاعادة النظر ايضا في كيفية تقديم الخدمات الصحية والتركيز على إبقاء الناس بصحة وعافية مع تشجيعهم على تبني أنماط و عادات معيشية صحية للحد من مواجهة التكاليف المتصاعدة.

نحن في بوبا العربية نؤمن بان الحل يكمن في العمل الجماعي: تمكين الافراد من المعلومات و البرامج النوعية لمساعدتهم على اتخاذ الخيارات الصائبة لصحتهم، وذلك بالتعاون المشترك مع المتخصصين في الرعاية الصحية، قطاع الاعمال، الجهات التنظيمية بالإضافة الى النظام الصحي الحكومي.

صفتنا الفريدة والمتميزة

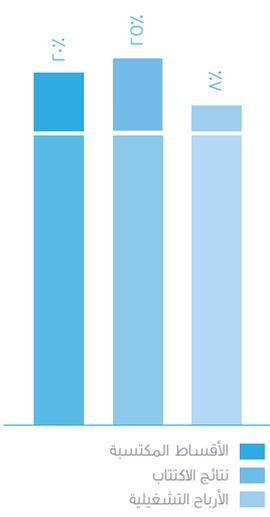
تفخر بوبا العربية كونها الشريك المفضل للرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية لما تمتلكه من خبرات طبية عريقة وتجربة واعية مع فهم متعمق لاحتياجات عملائها واليات قطاع التأمين الصحي السعودي.

حققت الشركة نتائج مالية مشجعة في عام ٢٠١١ ونجحت في زيادة قاعدة عملائها من الشركات، المؤسسات الصغيرة والافراد على الرغم من المنافسة السعوية الشديدة في النصف الثاني من العام. أدى هذا التوسع الى نمو الاقساط المكتسبة بنسبة ٢٠٪، زيادة نتائج الاكتتاب بنسبة ٢٥٪ وارتفاع الارباح التشغيلية بنسبة ٨٪ (قبل زيادة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها طبقاً للأنظمة المعمول بها والمصاريف الغير متكررة).

حرصنا كل الحرص على ان تتوافق مصالحنا مباشرة مع أعضاءنا، عملائنا، مساهميننا وسوق التأمين الصحي بشكل عام من خلال تركيزنا على الريادة والتميز في خدمة العملاء فضلاً عن رفع الكفاءة التشغيلية. في عام ٢٠١١ عززنا رؤيتنا المتمثلة في "رعاية كل من إئتمنا على حياته" من خلال مساعدة عملائنا وأعضائنا على البقاء بصحة جيدة واتخاذ قرارات واعية وصائبة للحصول على الرعاية الصحية المناسبة من خلال شركائنا مقدمي خدمات الرعاية الصحية.

في ظل وجود منافسة شديدة وتغير معطيات السوق والأنظمة، واصل مجلس إدارة بوبا العربية تركيزه و يقظته المتمثلة في أخذ بعض الاجراءات الوقائية تجاه مخاطر السوق بهدف دفع الشركة الى الاستمرار في تحقيق اهدافها. اشتملت هذه الاجراءات على مراقبة وإدارة المخاطر الاقتصادية لصناعة التأمين التي لا تزال في مرحلة النمو والتطور، بالإضافة الى بناء علاقات ناجحة وشركات طويلة الاجل مع مقدمي الخدمات الصحية مبنية على اساس توافق المصالح لجميع الأطراف المعنية بصناعة التأمين الصحي، وكان من الضروري أيضاً حماية و الحفاظ على عائد مناسب على الاستثمار

أهم مؤشرات النمو في النتائج المالية لبوبا العربية خلال ٢٠١١



من دون أخذ مخاطر غير مقبولة حيث عائدات الودائع منخفضة وأسواق الاسهم متقلبة جداً.

تحديات صناعة التأمين

قامت مؤسسة النقد العربي السعودي خلال العام بفرض تطبيق المادة (٦٩) التي أدت الى إلغاء معظم تسهيلات شروط الدفع السابق منحها الى العملاء (البيع بالاجل). في البداية انعكس هذا الاجراء سلباً على صناعة التأمين الصحي من حيث الملائمة المالية وارتفاع مستويات الديون المشكوك في تحصيلها، الا انه تم معالجة هذه الامور ونحن في طريقنا تدريجياً الى إلغاء خيار البيع بالاجل. حرص مجلس الادارة طوال عام ٢٠١١ على ان تكون مشاركته تفاعلية وبصورة مستديمة مع الادارة لضمان مرونة واستجابة الشركة لهذه التحديات. لقد قام مجلس الادارة استناداً الى خبرات اعضائه بالاشراف على إدارة المخاطر مع اعتماد ترسيخ إشارات عمل شاملة لتحديد المخاطر الاساسية لأعمال الشركة والضوابط التي تنفذ لإدارة تلك المخاطر. بناءً عليه قمنا بتعزيز ثقافتنا من القيم المشتركة تمثلياً مع سياسات كل من مؤسسة النقد العربي السعودي، مجلس الضمان الصحي التعاوني و هيئة سوق المال التي تعد حيوية لضمان نجاح طويل الاجل لقطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. سممنا كرواد في حوكمة الشركات و ادارة الالتزام تجعلنا الافضل في هذه الفئة.

إيمان برسالتنا

رسالة بوبا تكمن في إيمانها العميق بمساعدة الناس ليعيشون حياة صحية وسعيدة. الى جانب ذلك فنحن نؤمن بان الناس الاصحاء والسعداء يحتاجون الى بيئة صحية ونقية، لهذا السبب التزمنا بتمكين الناس من المواظبة على اجراء تغييرات ايجابية للحد من ارتفاع غاز الكربون و اضراره على كوكب الارض ليكونوا أكثر صحة. تأخذ بوبا العربية كشركة رائدة في مجال الرعاية الصحية مسؤوليتهما على محمل الجد و تشارك باستمرار في رد الجميل للوطن الذي تعمل فيه من خلال المساهمة في جعل سكان هذا الوطن أكثر صحة و عافية من خلال خدماتنا الصحية المختلفة و المعلومات الوفيرة والحلول المحددة طبقاً لحاجة كل عميل.

بوبا العربية كانت اكثر نشاطاً و فاعلية على جبهة المسؤولية الاجتماعية للشركات في عام ٢٠١١ حيث تم التوقيع على اتفاق مع وزارة الشؤون الاجتماعية لتوفير تأمين صحي مجاني يغطي جميع الاطفال في دور الايتام تحت اشراف الوزارة. و انا اشعر بالاعتزاز ان تقوم الشركة بضم حوالي ٤٠٠ طفل حتى الان من مختلف المعاهد في إطار هذه المبادرة و التي تسعى

وتطمح الى تغطية حوالي ٣٠٠٠ يتيم خلال الاعوام القليلة القادمة.

راس مالنا الحقيقي

تدرك بوبا العربية أكثر من أي وقت مضى قيمة القوى العاملة التي تتمتع بالصحة الجيدة وروح المبادرة حيث أنشأنا برامج عديدة تعنى بسلامة وصحة الموظف ومن ثم مساعدة العملاء من خلال برامج رائدة مثل "تحدي بوبا العالمي" من أجل زيادة الوعي الصحي في مكان العمل. من المهم أيضاً استشعار نبض موظفينا ومتطلباتهم بهدف المحافظة على طموحاتهم وهمتهم في العمل، ولقد ساهم استطلاع موظفينا السنوي في جميع أنحاء المملكة في تحديث سياساتنا ومراجعة أنظمة المكافآت وسلة الحوافز المتنوعة بهدف المحافظة على موظفينا وتحفيزهم لرفع الأداء. يطيب لي ان اتقدم بخالص الشكر والتقدير الى كل عملائنا وشركائنا و فريق العمل وأعضاء مجلس الادارة على ولائهم المستمر و مساهمتهم في انجاز اتنا. نيابة عن مجلس الادارة، يسرني ان أقدم تقريرنا المالى السنوي وحساباتنا لعام ٢٠١١. كما يسعدني ان تكون بوبا العربية للتأمين التعاوني قد حافظت على مركزها الريادي في سوق التأمين الصحي السعودي بعد ان حققت الكثير من أهدافها و طموحاتها خلال عام مليء بالتحديات و الانجازات.

نؤمن بان الحل يكمن في العمل الجماعي

المهندس لؤي ناظر
رئيس مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي
يسعدني ان ارحب بكم
عبر التقرير السنوي
الثالث لشركة بوبا العربية
لاطلاعكم على نتائج الشركة
لعام ٢٠١١م والتي حافظنا
فيها على نمو الاعمال رغم
تحديات السوق.



طل ناظر
الرئيس التنفيذي

على الرغم من تلك التحديات استطعنا ان نواصل تفوقنا وأن نكون سابقين في علاقتنا مع العملاء عن طريق تقديم حلول جديدة ومبتكرة لتلبية احتياجاتهم وتمكننا في ذات الوقت من ان نتمو في هذه البيئة التنافسية الحادة بشكل أكبر من خلال التوسع و الانتشار بفروعا داخل المملكة وباسعار تنافسية لبعض المنتجات مع حرصنا الدائم على تقديم افضل الخدمات التي تعكس رؤية بوبا العربية وايمانها العميق بان رضی العملاء هو أفضل المكتسبات. كالعادة حرصنا على التميز عن طريق تقديم مبادرات مبتكرة تساعد عملائنا وتمكنهم من إتخاذ قرارات سليمة لصحة أفضل. ومن أبرز هذه المبادرات والحملات التوعوية على سبيل المثال، ساحة اللعب الصحية في مدارس الاطفال، الفحص المبكر للأورام، صالة الرعاية الصحية للشركات و تطبيق تكنولوجيا جديدة لتبسيط تجربة الرعاية الصحية على كل من العميل ومقدم الخدمة بالإضافة الى العمل الدائم على توسعة شبكة مقدمي الخدمة الصحية على مستوى المملكة.

هذه النتائج القوية تعكس استراتيجية بوبا العربية طويلة المدى التي تهدف الى تعزيز مكانة الشركة القيادية في قطاع الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية. تعتمد استراتيجيتنا على سبعة أعمدة رئيسية: زيادة نقاط وقنوات البيع على مستوى المملكة، رفع قدراتنا التسويقية مع التركيز على دعم العلامة التجارية لبوبا العربية لتكون الشركة الرائدة في مجال الرعاية الصحية، تقديم منتجات وحلول مبتكرة بهدف تطوير مستوى الخدمات التي نقدمها لعملائنا، رفع كفاءة إدارة التكاليف الطبية بالتعاون مع شركائنا من شبكة مقدمي الخدمات الصحية، تطوير ودعم الموارد البشرية والقدرات التنظيمية مع التزامنا الكامل بسياسات ولوائح الجهات الرقابية لدفع عجلة صناعة الرعاية الصحية نحو مستقبل أفضل باذن الله.

نحن متفائلون بالحفاظ على معدلات النمو والتقدم التي نطمح اليها في عام ٢٠١٢م وما بعده، انطلاقاً من مكانتنا الحالية وقدرتنا على مواجهة كافة التحديات طبياً لإستراتيجيتنا، خبراتنا ورؤيتنا التي نؤمن بها. أخيراً أود ان اشكر كافة عملائنا ومساهمينا على ثقتهم العالية ودعمهم المستمر وأخص بالذكر جميع العاملين في بوبا العربية على أدائهم المتميز وتفانيهم في خدمة عملائنا.

طل ناظر
الرئيس التنفيذي

السادة/ مساهمي شركة بوبا العربية الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، حققت بوبا العربية - بفضل الله وتوفيقه - في عام ٢٠١١م صافي إيرادات مكتسبة بقيمة ١,٩٢٨ مليون ريال سعودي بزيادة نسبتها ٢٠٪ عن عام ٢٠١٠م نتيجة زيادة عدد العملاء بنسبة ١٠٪ بالإضافة الى تسجيل نتائج إكتتاب قيمتها ٣٧٧ مليون ريال سعودي بزيادة قدرها ٢٥٪ عن عام ٢٠١٠. ويعزى إخفاض الأرباح المعلن عنها الى ٤٢ مليون ريال من ٧٢ مليون ريال في عام ٢٠١٠ الى زيادة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها بسبب تغيير السياسات المحاسبية تطبيقاً للمادة ٦٩ من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي. وبغض النظر عن كل هذه العوامل فقد أرتفعت الأرباح التشغيلية قبل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها و المصاريف الغير متكررة لتصل الى ٨٢ مليون ريال سعودي بزيادة نسبتها ٨٪ عن عام ٢٠١٠. و بعون الله وفضله قمنا بزيادة الاستثمارات النقدية في الميزانية العمومية لسنة ٢٠١١ بما يوازي ٢٦٨ مليون ريال (زيادة قدرها ٢٩٪) لتصل الى ١١٨٥ مليون ريال. هذا النجاح نتيجة تركيزنا على احتياجات العملاء في المقام الاول عن طريق توسيع قنوات البيع وقدراتنا التسويقية، فضلا عن دفع عملياتنا بالكامل لتحسين مستويات رضاء العملاء مع إطلاق مبادرات رعاية صحية جديدة وإيجابية.

لقد واجهنا عدة تحديات خلال العام ٢٠١١:- إدارة الارتفاع المستمر في تكاليف الرعاية الصحية ما زالت تمثل تحدياً رئيسياً بسبب النقص الشديد في عرض المستشفيات و الاطباء مقابل حدة ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية مما لايفسح المجال للمنافسة في تحسين جودة واسعار خدمات الرعاية الصحية المقدمة. كما شاهد النصف الاخير من عام ٢٠١١ تحدياً اخر متمثلاً في منافسة سعريّة شرسة بين شركات التأمين ادت الى انخفاض أسعار البيع الى أكثر من ٣٠٪ في بعض الفئات. هذا الانخفاض كان سبباً أساسياً في انخفاض أرباح قطاع التأمين الصحي ككل مما سيؤدي بلاشك الى دفع عمليات الدمج والتوحيد لتتجاوز شركات التأمين هذا التحدي والخروج منه بشكل أقوى. ٢٠١١ شهدت أيضاً زيادة فرض تطبيقات اللوائح التنفيذية من الجهات الرقابية وبالأخص تطبيق المادة ٦٩ من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي التي منعتنا من البيع بالاجل وادت الى تغيير سياستنا الإئتمانية مع العملاء و اعادة بناء نظام اصدار الفواتير بالكامل اعتباراً من أول يوليو ٢٠١١.

صافي إيرادات مكتسبة
(زيادة ٢٠٪)

١,٩٢٨ مليون رس

زيادة
عدد العملاء
١٠٪





أعضاء
مجلس إدارة
بوبا العربية

١. المهندس لؤي هشام ناظر رئيس مجلس الإدارة

المهندس لؤي هشام ناظر هو رئيس مجلس إدارة بوبا العربية، ومؤسس مجموعة ناظر ورئيس مجلس إدارتها. في عام ٢٠٠٧م تم تعيين المهندس لؤي من قبل مجلس الوزراء السعودي ليكون عضواً في مجلس الضمان الصحي التعاوني، الجهة المنظمة لأعمال قطاع التأمين الطبي في المملكة العربية السعودية، وممثلاً للقطاع الخاص. ويعتبر المهندس لؤي ناظر أحد المفوضين الرئيسيين لدى العديد من الجهات الحكومية التي تعمل على تطوير قطاع التأمين في المملكة. وقد تم تعيينه مرة أخرى عام ٢٠١٠م كعضو في مجلس الضمان الصحي التعاوني. يتمتع المهندس لؤي هشام ناظر بخبرة عريقة اكتسبها من خلال عمله كمدير للعديد من الشركات في المملكة العربية السعودية التي تعمل في مختلف المجالات الصناعية. لقد حاز المهندس لؤي ناظر على شهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا في لوس انجلوس عام ١٩٧٧م، وحصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية أندرسون للدراسات العليا والإدارة بجامعة كاليفورنيا عام ١٩٩٩م. وفي حزيران ٢٠٠٥م حصل على الدكتوراه الفخرية في الآداب الإنسانية من كلية غودوين في ولاية كونكتيكت، الولايات المتحدة الأمريكية.

٢. السيد دين هولدن عضو مجلس الإدارة

عمل السيد دين هولدن لدى مجموعة بوبا العالمية للرعاية الصحية زهاء العشرين عاماً، وتقلد منصب المدير الإداري لشركة بوبا، قسم الأسواق الدولية منذ تشرين الثاني عام ٢٠٠٩م، وشملت مهامه مسؤولية تشغيل عمليات المجموعة في أستراليا، أمريكا اللاتينية، المملكة العربية السعودية، هونغ كونغ وتايلاند. وقد أسهم السيد هولدن في دخول المجموعة إلى أسواق رئيسية جديدة كبرى، مثل الصين والهند..

قبل توليه هذا المنصب، كان المدير الإداري لعمليات بوبا في منطقة آسيا والباسيفيك، حيث قاد المجموعة لدخول أسواق التأمين الصحي في أستراليا وأمريكا اللاتينية. فضلاً عن تشغيل عمليات المجموعة في إسبانيا، هونغ كونغ، تايلاند، المملكة العربية السعودية وسنغافورة. وقبل هذا، كان السيد هولدن المراقب المالي لمجموعة بوبا.

٣. السيد ويليام ستيفن وارد عضو مجلس الإدارة

انضم السيد ويليام إلى بوبا العربية عام ٢٠٠٦م كرئيس لتشغيل العمليات في أسواق بوبا الدولية، والتي تضم أستراليا، هونغ كونغ، تايلاند، الهند، السعودية، الصين وأمريكا اللاتينية. السيد ويليام مدير ١٦ شركة، رئيس مجلس إدارة بوبا آسيا، وبوبا للتأمين في فلوريدا وعضو مجلس إدارة بوبا العربية ومشروع بوبا المشترك في الهند، ماكس بوبا.

٤. السيد عبدالهادي بن علي شايغ عضو مجلس الإدارة (المستقل)

السيد عبدالهادي عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق في بوبا العربية. درس الاقتصاد في الجامعة الأمريكية في بيروت وتخرج في العام ١٩٧٠م، ومن ثم بدأ مشواره المهني في البنك الأهلي التجاري و تدرج في عدة مناصب حتى صار مديراً عاماً للبنك وعضو مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية. وهو عضو في عدة مجالس إدارة و برأس عدة لجان داخل وخارج المملكة، منها البنك السعودي الهولندي شركة الإسمنت العربية ودويتشه العربية السعودية للأوراق المالية، و بنك بيلوس في لبنان كما أنه رئيس المجلس الاستشاري الدولي لشركة FWU ميونخ - ألمانيا.

سبق وأن كان السيد عبدالهادي عضو مجلس إدارة سكة حديد المملكة العربية السعودية، وعضو مجلس إدارة التأمينات الاجتماعية، و مجالس إدارة أخرى داخل وخارج المملكة.

٥. السيد عامر عبدالله علي رضا عضو مجلس الإدارة (المستقل)

انضم السيد عامر علي رضا لمجلس إدارة بوبا العربية في آذار عام ٢٠٠٨م، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة مجموعة شركات زينل، والمدير العام لمجموعة الخدمات وعضو مجلس إدارة مجموعة من الشركات التابعة لها.

بالإضافة إلى ذلك، فهو الرئيس التنفيذي لشركة بوابة البحر الأحمر (RSGT) والشركات التابعة لها مثل، الشركة السعودية للتجارة وتنمية الصادرات (تصدير)، وعضو مجلس إدارة الشركة الأم، والشركة السعودية للخدمات الصناعية (سيسكو) - شركة مساهمة سعودية، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة جمعية أصدقاء حدائق جدة، وهي منظمة غير ربحية.

تخرج السيد عامر علي رضا من كلية بيتزر في كاليفورنيا بشهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية عام ١٩٩٤م، والتحق بالبحر من برامج التطوير الإداري والتنفيذي بجامعة كاليفورنيا- بيركلي ١٩٩٦م، وجامعة هارفارد ٢٠٠٣م، وجامعة ستانفورد ٢٠٠٣م.

٦. السيد صالح الجاسر عضو مجلس الإدارة (المستقل)

السيد صالح الجاسر أحد أعضاء مجلس إدارة شركة بوبا العربية، بالإضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة اتحاد الاتصالات والمجموعة السعودية للأبحاث والتسويق، وهو أيضاً الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية السعودية للنقل البحري. وقبل انضمامه للشركة الوطنية السعودية للنقل البحري، تقلد منصب المدير الإداري لشركة عبد اللطيف جميل في الفترة من (٢٠٠٣م-٢٠٠٨م)، والمدير العام للاتصالات

السعودية ومساعد المدير العام لشركة الجيمح لتعبئة المرطبات وصناعة العلب من (١٩٩٦ - ٢٠٠٠).

السيد صالح الجاسر حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الملك سعود في الرياض، والبكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة الملك عبد العزيز في جدة. كما حصل على حظ وافر من التعليم والتدريب لدى مختلف كليات الأعمال المرموقة مثل كلية هارفارد للأعمال وجامعة كرايفيلد في المملكة المتحدة.

٧. السيد أجانكيو إيرنيو اريبانين عضو مجلس الإدارة

منذ أن تخرج السيد أجانكيو إيرنيو من جامعة ICADE في إسبانيا وإكماله لدراسة قانون الشركات، وحصوله على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية IESE، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية وارثون، انضم إلى سانيتاس في أوائل عام ٢٠٠٥م وتقلد العديد من المناصب العليا في شركة اسيرنوكس (Acerinox)، ومجموعة تليفونيكيا.

السيد ايناكي إيرنيو هو الرئيس التنفيذي لمجموعة بوبا سانيتاس، فضلاً عن تقلده لمناصب عليا في مجال التأمين الصحي، شملت مستشفى سانيتاس، وسانيتاس للرعاية الصحية، والحوار الصحي في إسبانيا، ومستشفى مانيسيس في فالنسيا.

قبل توليه منصب الرئيس التنفيذي في كانون الأول عام ٢٠٠٨م، كان السيد ايناكي مدير حسابات العملاء، التسويق والاتصالات، كما أنه رئيس مؤسسة سانيتاس الخيرية.

٨. السيد طل ناظر الرئيس التنفيذي

تقلد السيد طل هشام ناظر منصب الرئيس التنفيذي لبوبا العربية منذ عام ٢٠٠٨م ليسهم بنجاح في قيادة النمو السريع لهذه الشركة المتخصصة في التأمين الصحي نحو القمة وتحقيق أعلى المستويات. كما يتعاون السيد طل مع الجهات الرقابية ومقدمي الرعاية الصحية والمؤمن عليهم لما فيه من فائدة لسوق التأمين بشكل عام، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة الشركة العربية الطبية للتسويق المحدودة ورئيس لجنة مؤسسة النقد العربي السعودي لشركات التأمين، ورئيس منظمة المدراء الشباب في جدة.

السيد طل ناظر حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية وارثون، بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية في المالية والاستحواذ عام ٢٠٠١م، ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس (كانون الأول ١٩٩٦م).

٦٤ عاماً من الرعاية الصحية

تأسست مجموعة بوبا عام ١٩٤٧م في المملكة المتحدة وكانت تنشئ هدفاً أساسياً يتلخص في تخفيف الآلام بتوفير الوقاية من الأمراض ومعالجتها والاهتمام بالصحة. على مدى أكثر من ٦٠ عاماً ومع وجود ١٠,٨ مليون عميل في ١٩١ بلداً، ضلت بوبا ودية لهدفها الأساسي وهي تمارس نشاطها في جميع المناطق الجغرافية من أوروبا وآسيا إلى أمريكا وأفريقيا والشرق الأوسط.

نمت بوبا إلى حد كبير وتطورت من كونها مقدم تأمين طبي خاص، إلى مزود خدمات صحية متكاملة، ووضعت نصب أعينها هدفاً وحيداً ألا وهو تزويد العملاء بخدمات رعاية صحية ومنتجات عالية الجودة.

فيما يتعلق بالتركيز على العملاء، نجد أن بوبا كشركة خاصة بدون مساهمين، قد أعادت استثمار جميع أرباحها من أجل توفير رعاية صحية أفضل لعملائها في جميع أنحاء العالم.

مع أكثر من ٥٠,٠٠٠ موظف حول العالم، ارتقت بوبا إلى مستوى رسالتها وهي مساعدة الناس للعيش بصحة وعافية والتمتع بحياة سعيدة، وذلك من خلال الاهتمام ومعاملة عملائها بشكل شخصي.

مجموعة بوبا

- تدير عمليات تأمين صحي دولياً تغطي ١٠,٨ مليون شخص
- دورة تشغيل مالية بقيمة ٤٧,٦ مليار ريال سعودي في ٢٠١١
- ١,٠٠٠ حالة إخلاء طبي طارئاً لعملاء بوبا في ٢٠١١
- تعمل مع ٧,٥٠٠ مستشفى و مستوصف في جميع أنحاء العالم
- تدير مستشفيات ومراكز رعاية أولية في المملكة المتحدة وأسبانيا
- تدير أكثر من ٤٠٠ دار رعاية وقرى متقاعدین في المملكة المتحدة، أسبانيا، أستراليا ونيوزيلندا

نظرة عامة بوبا حول العالم

إسبانيا:

"سانيتاس"، الشركة الرائدة في إسبانيا في مجال التأمين الصحي في خدمة ٢ مليون عميل، تقدم مستشفيات، عيادات، مراكز صحية وخدمات الرعاية المنزلية تغطي ٤,٣٣٣ مقيم في ٤١ دار رعاية. بالإضافة إلى ٥٠,٣٣٣ عميل في تأمين الأسنان و٥٠ عيادة أسنان.

دوليا:

تعد الشركة الرائدة في تقديم التأمين الصحي للمغتربين حيث تغطي ٥٣٦,٣٣٣ عميل من خلال شبكة مكونة من ٧,٥٠٠ مستشفى وعبادة عبر ١٩١ دولة في العالم. إضافة إلى تقديم خدمات الإخلاء الطبي العاجل

المملكة العربية السعودية:

تقدم خدماتنا لأكثر من مليون شخص. إذ نعد الأكبر ضمن مقدمي خدمات الرعاية الصحية للأفراد والعائلات والشركات. مشروع مشترك مع مجموعة ناظر.

هونغ كونج:

تقدم التأمين الصحي لأكثر من ٢٤٣ ألف شخص من بينهم موظفين لأكثر من ٢,٣٠٠ شركة.

تايلاند:

تعد الشركة الأولى في تايلاند التي تقدم خدماتها للأفراد والشركات. ٣٣ ألف فرد و ٢,٢٠٠ شركة.

الصين:

تأمين صحي دولي عن طريق الشراكة مع شركة "ال ترست" للتأمين.

الهند:

١٤٦,٣٣٣ عميل لشركة "ماكس بوبا" في التأمين الصحي. مشروع مشترك مع شركة "ماكس" الهند.

أمريكا الجنوبية:

تغطية محلية ودولية للتأمين الصحي لـ ١٦٠,٣٣٣ عميل في أمريكا الجنوبية وجزر الكاريبي.

الولايات المتحدة الأمريكية:

شركة "هلت ديالوج" تقدم خدمات تحليل وتشخيص الحالات الصحية ودعم اتخاذ القرارات العلاجية ووضع خطط العلاج.

نيوزيلندا:

قراءة ال ٣ آلاف عميل في قرى المتقاعدين والمنازل والمستشفيات. إضافة إلى خدمة "تل كير" لإنذار الأفراد والتي تقدمها بوبا لـ ١١,٤٠٠ عميل.

إستراليا:

تعد ثاني أكبر شركة للتأمين الصحي في أستراليا بـ ٣,٣ ملايين عميل، إضافة إلى تقديم الرعاية المنزلية لـ ٣,٨٠٠ شخص في ٤٧ دار رعاية.

المملكة المتحدة:

تعد أكبر مقدمي التأمين الصحي في المملكة المتحدة ويستفيد من خدماتنا ٢,٩ مليون مشترك، ومستشفى بوبا كرومويل، وبوبا للرعاية المنزلية، إضافة إلى كوننا أكبر مقدم خدمة للأمراض الشيخوخة والتي يستفيد منها ١٨,٣٣٣ مقيم.

١٠,٨ مليون
عميل حول العالم

٦٤
عاماً

أُنشأت بوبا منذ أكثر من ٦٤ عاماً. وفي أستراليا يرجع تاريخنا إلى الثلاثينات.

٧,٥٠٠
مستشفى

نوفر خدماتنا عن طريق شبكة مستشفيات، عيادات وأكثر من ٢٠,٣٣٣ مقدم خدمة على مستوى العالم.

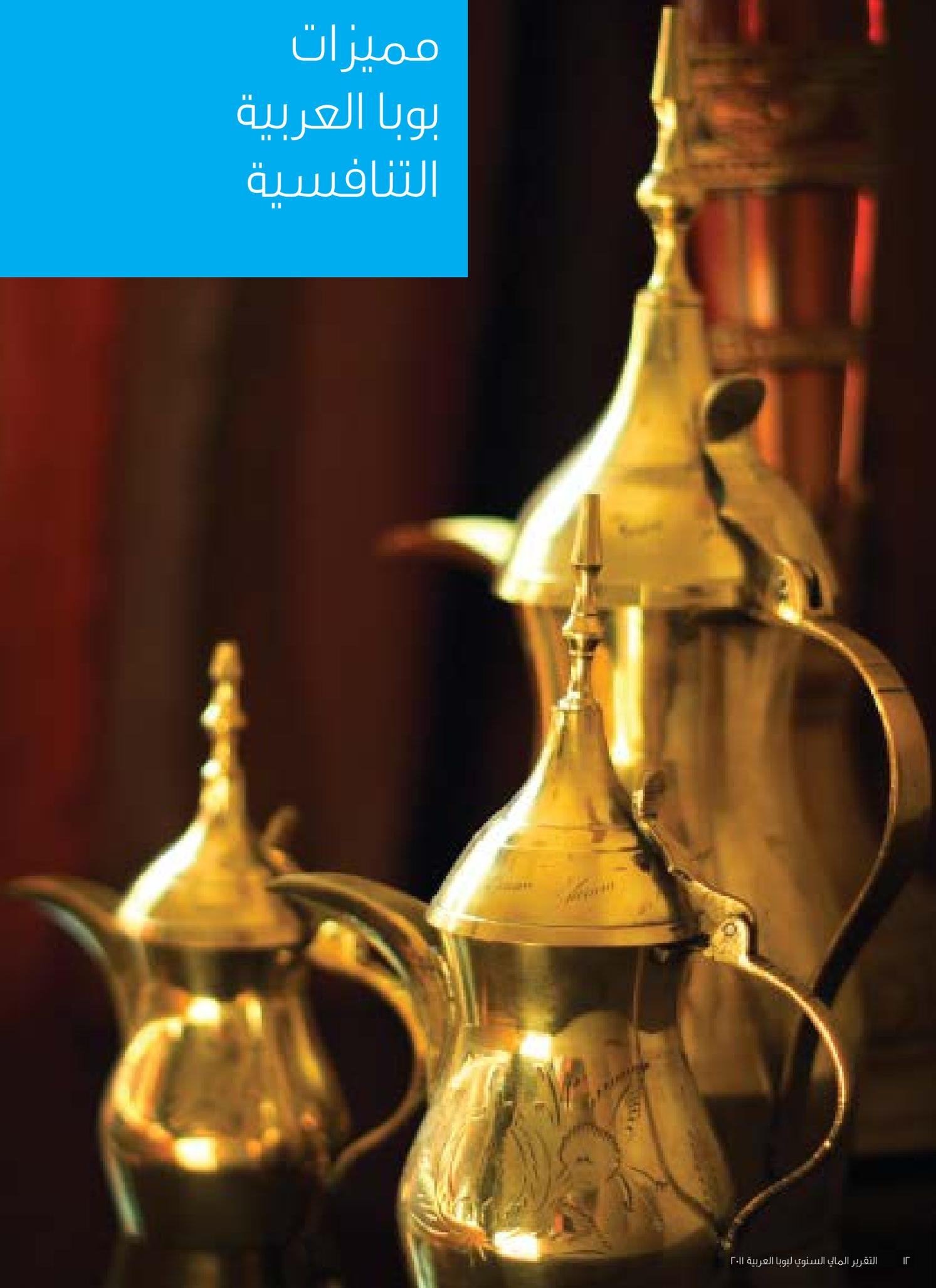
٢٩,٠٠٠
مقيم

تعد بوبا الشركة العالمية الرائدة في مجال رعاية المسنين، كما تقدم الرعاية للأمراض الشيخوخة والمريض والرعاية المنزلية في إسبانيا، المملكة المتحدة، أستراليا ونيوزيلندا.

١٩١
دولة

نقدم خدمات الرعاية الصحية لعملائنا في ١٩١ دولة مختلفة.

مميزات
بويا العربية
التنافسية



المميزات التنافسية

خلال العام ٢٠١١م واجهت بوبا العربية العديد من التحديات والصعاب في مختلف مجالات أنشطتها التنافسية ، واستطاعت - بفضل من الله وتوفيقه - مواصلة مسيرتها الناجحة متجاوزةً لجميع تلك العقبات دون الأخلال بقيمها ومبادئها العليا التي عاهدت عملائها عليها.

نجاح بوبا في تجاوز هذه التحديات بأسلوب فريد ومميز من نوعه يجعل الكثيرين يتسائلون عن السر الكامن والعمل المميز خلف تحقيق هذه النجاحات. في بوبا العربية ليست هناك أي أسرار فالتمسك بالمبادئ والقيم العليا للشركة يجعلها تستمر عاماً بعد عام في تحقيق نجاحات متميزة تواكب تطورات وظموات عملائها وهو ما يجعلها نموذجاً فريداً يحتذى به.

إن من أهم العوامل التي قادتنا إلى تحقيق هذه النجاحات:

خبرات القيادة الادارية والموظفين:

تخطى بوبا العربية بغريق من الخبراء القياديين والمتخصصين في مجال التأمين الصحي، ثلاثة منهم يتمتعون بسجل حافل من العطاء والناجح وخبرة تتجاوز في مجملها الأربعين عاماً داخل أو خارج المملكة. وتنصب جميع هذه الخبرات في عطاءها المتميز في سبيل تقديم أفضل مستوى خدمة ممكن لعملاء بوبا وفق أفضل الممارسات ومعايير الجودة الدولية. وتالياً ينضم لبوبا العربية العديد من الخبراء والمتخصصين بفضل حالة الاستقرار وبيئة العمل المناسبة وهو ما تشير إليه جميع الإحصاءات والتحاليل الادارية والتي تفيدنا بتمتع فريق العمل القيادي بكافة المهارات والأفكار والخبرات القادرة على دعم مسيرة بوبا العربية لريادة قطاع التأمين الصحي بالمملكة.

خبراتها الدولية في الرعاية الصحية:

تتبع ثقة أعضاء بوبا العربية من كونهم جزءاً من مجموعة عالمية منتشرة في مختلف مناطق العالم. فهناك أكثر من خمسين ألف موظفاً يعملون بجهد وشغف كبيرين لخدمة ما يزيد عن عشرة ملايين عميل ينتمون لأكثر من ١٩ دولة حول العالم، ويهدفون إلى تقديم خدمة الرعاية الصحية المتميزة للعملاء وفق مبادئ وقيم مشتركة.

هذه الخبرات الدولية المتنوعة والغنية ذات العلاقة بالخدمات الجيدة والمنتجات المميزة وأنظمة التكنولوجيا المتطورة يتم الاستفادة منها وتسخيرها لعملائنا في بوبا العربية حتى يشعر العميل بمستوى خدمة أفضل يرتقي إلى تطلعاته وظمواته.

تخصصنا في التأمين الصحي:

تفخر بوبا العربية بكونها شركة التأمين الأول المتخصصة في مجال التأمين الصحي بالمملكة وبخبرتها الواسعة والتي تفوق الـ ١٤ عاماً في السوق السعودي ، استطاعت من خلالها أن تتفوق وتتميز بفضل الله أولاً ثم بفضل خبرتها الطويلة وشراكاتها الاستراتيجية مع مجموعة بوبا العالمية والتي شكلت حافزاً على تقديم خدمة فريدة من المنتجات والخدمات المختلفة في مجال التأمين الصحي لعملائها.

نظام متكامل لتكنولوجيا المعلومات:

يشكل دائم تستمر بوبا العربية في الاستثمار في البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات ، والتي تهدف إلى تطوير وتحسين وزيادة الطاقية الاستيعابية في أنظمتها لمواكبة مستوى تطورات عملائها من حيث سرعة الأداء مع المحافظة على جودة الخدمة. وخلال العام ٢٠١١م ابتكرت بوبا العربية نظاماً فريداً من نوعه لإدارة ملفات العملاء على نحو سلس ومرن من شأنه تسهيل كل الإمكانيات والفرص المتاحة لخدمة العملاء .

ليس هذا فحسب بل إن الشركة قد أعدت الخطط التي تهدف لسلامة أنظمتها المعلوماتية والتأكد من استمرارية العمل حال حدوث الكوارث لا قدر الله. هذا وبالإضافة إلى أن الشركة قد قامت بتوسيع شبكة أنظمتها المعلوماتية لخدمة تسعة نقاط بيع تم افتتاحها في مناطق مختلفة بالمملكة خلال العام ٢٠١١م مما أدى إلى تحسن الأداء في مستويات البيع في كل منطقة من المناطق.

ثقافة خدمة العملاء:

تعزيز مستوى رضى العملاء هو شعارنا في بوبا العربية وهو الذي يقودنا بفضل خبرات السنوات الطويلة التي قضيناها في تطوير امكانياتنا بالإضافة إلى تطوير مفاهيم جديدة للرعاية الصحية ، الأمر الذي يجعلنا نستمر وبشكل دائم في مراجعة مستويات الخدمات التي نقدمها لعملائنا وقياسها بمستوى رضى العميل مع الأخذ بالخطوات الإيجابية لتحسين مستوى الخدمة وفق معايير الجودة العالية.

هدفنا هو رضى العميل كمدى لا يقبل المساومة وهو ما يفسر النجاحات التي حققها بوبا العربية من خلال خبرات موظفيها الذين يعملون بمثابرة وحرص كبير لتحقيق هذه الغاية ، فخلال العام ٢٠١١م دشنت بوبا العربية حملة "Up Your Service" بهدف تطوير وتحسين خدمة العملاء. كما قامت الشركة بترتيب لبرنامج "لقاءات بوبا" حيث يقوم موظفي بوبا بعمل زيارات ميدانية لشبكة مقدمي الخدمة للتواصل عن قرب مع العملاء وذلك لاكتساب خبرة ومعرفه أكثر تعمقا على أرض الواقع بتجربة العميل ما يؤدي إلى ملامسة هذه التجربة ووضع أفكار تطويرية جديدة لتحسين مستوى الخدمة.

خدماتنا التي أصبحت معيار للرعاية الصحية

إدارة العلاقات



تضم هذه الإدارة فريقاً من المتخصصين والمهنيين ينحصر تركيزهم على بناء علاقات متينة مع عملاء بوبا العربية.

٧/٢٤

24/7

مركز خدمة العملاء الحائز على جائزة أفضل جودة تقييم المكالمات وجائزة أفضل نظام للتطوير الوظيفي في مركز اتصال وهو مخصص لخدمة عملاء بوبا العربية بالرد على اتصالهم عبر الرقم المجاني على مدار ٢٤ ساعة في اليوم ٧ أيام في الأسبوع.

خدمات بوبا العربية التفاعلية



وهي خدمات إلكترونية حديثة تتيح لأعضاء بوبا إمكانية تنفيذ عملياتهم عبر الإنترنت بكل سهولة وأرتياح وفي أي زمان ومكان.

رسائل بوبا القصيرة



وهي خدمة رسائل قصيرة مجانية توفر لأعضاء بوبا تحديثات فورية على طلباتهم.

الموافقة المسبقة الآلية



وهي خدمة تضمن الرد على طلبات الموافقة المسبقة للعلاج في الوقت المحدد، لتسهيل حصول أعضاء بوبا على العلاج.

بسمه



وهي خدمة للحماية تتضمن استخدام البصمة وبطاقات العضوية الممغنطة وتسهل في حصول أعضاء بوبا على خدمات الرعاية الصحية بسرعة فائقة في المرافق الطبية.

طبيب على الهاتف



تتضمن الخدمة رقم اتصال مجاني مخصص لأعضاء بوبا العربية الذين يحتاجون إلى المشورة الطبية المتخصصة بشأن أي معاناة صحية أو طبية.

الأطباء المتجولون



فريق متخصص من الأطباء يسعى لضمان توفير السبل الصحية اللازمة لأعضاء بوبا العربية المؤمنين في المستشفيات والتأكد من تلقيهم للرعاية الطبية اللازمة.

تغطية الحالات الطارئة حول العالم



وهي خدمة عالمية تتيح لأعضاء بوبا إمكانية الحصول على الرعاية الطبية اللازمة عند تعرضهم لأي طارئ طبي يهدد الحياة أثناء وجودهم خارج المملكة العربية السعودية.



تقديرًا لمستوى خدماتنا

٢٠٠٨



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة رسائل بوبا القصيرة
- جائزة أفضل شركة سعودية للعمل لديها
- جائزة أفضل بيئة عمل للسيدات.
- جائزة الجودة لأفضل مركز اتصالات خدمة العملاء على مستوى الشرق الأوسط، مقدمة من مجلة إنسايت

٢٠٠٩



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة بسمه.
- جائزة رابع أفضل بيئة عمل في الشركات السعودية.

٢٠١٠



- جائزة الرئيس التنفيذي المتميز، مقدمة من (Naseba) منتدى الموارد البشرية السعودي.

٢٠٠٦



- أفضل شركة تأمين طبي، مقدمة من الغرفة التجارية الصناعية بجدة
- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة بسمه.

٢٠٠٧



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها لخدمة بوبا التفاعلية.
- جائزة الجودة لأفضل مركز اتصالات خدمة العملاء على مستوى الشرق الأوسط، مقدمة من مجلة إنسايت.
- جائزة أفضل شركة تأمين طبي، مقدمة من الغرفة التجارية الصناعية بجدة.



تقرير
مجلس
الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

للفترة المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣١ م:

يسر مجلس إدارة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني تقديم التقرير السنوي الذي يغطي النتائج المالية للشركة وانجازاتها، مرفقاً معه القوائم المالية المدققة والإيضاحات لفترة الاثنى عشر شهراً المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١. ويتضمن التقرير أهم التطورات والنتائج المالية، والأنشطة التنفيذية والإفصاح حسب اللوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

• الأنشطة الرئيسية:

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (الشركة / بوبا العربية) - شركة مساهمة عامة سعودية مدرجة في سوق الأسهم السعودية بتاريخ (٢٠١١/٠١/٠١) الموافق ١٧/٠١/٢٠٠٨ م، ومسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ٤٣٠١٧٨٨٨١ هـ وتاريخ ٢٠/٠١/٢٠٠٨ م الموافق ١٧/٠١/٢٠٠٨ م.

ويتمثل نشاط الشركة في مزاوله أعمال التأمين الصحي التعاوني والأعمال الطبية والرعاية الصحية وكل ما يتعلق بهذه الأعمال من إعادة تأمين أو توكيلات أو تمثيل أو وساطة وفقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني واللوائح التنفيذية وتعديلاتها وكافة الأنظمة ذات الصلة في المملكة العربية السعودية.

وفقاً لنظام الشركة الأساسي وعقد التأسيس فإن السنة المالية الأولى للشركة تبدأ اعتباراً من تاريخ صدور القرار الوزاري بالإعلان عن تأسيس الشركة والمؤرخ في ٢٤/٠٤/٢٠٠٨ م الموافق ١٠/٠١/٢٠٠٨ م، وتنتهي في ٣١ ديسمبر من العام التالي. تمثل القوائم المالية للعام المنصرم والتي تغطي فترة الإثنى عشر شهراً المنتهية بتاريخ ٣١/١٢/٢٠١٠ الموافق ٢٠/٠٣/٢٠١١ هـ، ثاني قوائم مالية للشركة.

• اتفاقية شراء الأصول وتحويل المحفظة التأمينية :

بعد إتمام الشركة لعملية الاكتتاب العام بتاريخ ١٧/٠٣/٢٠٠٨ هـ (الموافق ١٠/٠٣/٢٠٠٨ م) تم تقديم طلب لمعالي وزير التجارة والصناعة لإعلان تأسيسها. وفي ٢٤/٠٤/٢٠٠٨ هـ (الموافق ١٠/٠١/٢٠٠٨ م)، أصدرت وزارة التجارة والصناعة قراراً بالإعلان عن تأسيس الشركة، تمت الموافقة على الترخيص بتأسيس الشركة بموجب المرسوم الملكي رقم م/٧٤ بتاريخ ٢٩/٠٧/٢٠٠٨ هـ الموافق ١١/٠٩/٢٠٠٧ م) وقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٩/٠٧/٢٠٠٨ هـ الموافق ١١/٠٩/٢٠٠٧ م).

وبناءً على المادة الثانية والمادة الثالثة من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣٢ وتاريخ ٢٠/٠٦/٢٠٠٨ هـ الموافق ٣٠/٠٧/٢٠٠٨ م، والمادة الرابعة من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادرة بقرار وزير المالية رقم ١/٥٩٦ وتاريخ ١٠/٠٣/٢٠٠٨ هـ الموافق ٢٠/٠٤/٢٠٠٨ م، وبناءً على قرار محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ١١١/٤٢٩ رقم ١١/٠٧/٢٠٠٨ هـ الموافق ١٠/٠٧/٢٠٠٨ م، أصدرت مؤسسة النقد العربي السعودي التصريح لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني بمزاوله نشاط التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية.

وقد انعقدت الجمعية العامة العادية الأولى لمساهمي الشركة بتاريخ ٢٣/١٢/٢٠٠٨ هـ الموافق ٢٠/١٢/٢٠٠٨ م وتمت الموافقة بالإجماع على شراء المحفظة التأمينية لشركة بوبا الشرق الأوسط وفقاً لخطاب مؤسسة النقد العربي السعودي الذي تم بموجبه تحديد الأسس والمعايير لعملية تقييم المحفظة التأمينية وتغويض مجلس الإدارة بإكمال الإجراءات التي سيتم اتخاذها لاستكمال عملية الاستحواذ بما في ذلك الموافقة على شروط وأحكام شراء المحفظة التأمينية.

كما وقد وافق المساهمون بالإجماع في الجمعية العامة العادية الثانية والتي عقدت في يوم الأربعاء ١٩/٠٩/٢٠٠٩ هـ الموافق ٠٩/٠٩/٢٠٠٩ م على قيام الشركة بالدخول في اتفاقية ترخيص استعمال علامة بوبا التجارية (كلمة بوبا مع الشعار أو بدونه). وبموجب خطاب مؤسسة النقد رقم ١٥٨ /٩٢٨ IS وتاريخ ١٧/٠٧/٢٠٠٩ هـ الموافق ١٣/٠٦/٢٠٠٩ هـ حصلت الشركة على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على نقل المحفظة التأمينية التابعة لشركة بوبا الشرق الأوسط (البحرين) إلى شركة بوبا العربية وتمت الإجراءات الرسمية خلال عام ٢٠٠٩ م. وقد تم تضمين اتفاقية شراء/ بيع المحفظة التأمينية ودفع الرسوم المتعلقة بجميع الإجراءات في نتائج العام ٢٠١١ م ضمن النفقات العامة الإدارية والتشغيلية للمساهمين. ويخضع دفع هذه الرسوم إلى موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي.

٣. موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على تجديد ترخيص الشركة:

خلال عام ٢٠١١ م، بتاريخ ٢٦/٠٧/٢٠١١ هـ الموافق ١١/٠٦/٢٠١١ م حصلت الشركة على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي لتجديد ترخيصها لفترة ثلاث سنوات مقبلة حتى تاريخ ٠٨/٠٨/٢٠١٤ هـ الموافق ٠٦/٠٦/٢٠١٤ م.

٤. موافقة مجلس الضمان الصحي التعاوني على تجديد تأهيل الشركة:

خلال عام ٢٠١١ م، بتاريخ ٣٠/١١/٢٠١١ هـ الموافق ١٠/١٠/٢٠١١ م حصلت الشركة على موافقة مجلس الضمان الصحي التعاوني لتجديد تأهيلها لفترة ثلاث سنوات مقبلة حتى تاريخ ١٩/٠٥/٢٠١٤ هـ الموافق ١٩/٠٣/٢٠١٤ م.

0. الخطة والقرارات والتصورات المهمة لبوبا العربية خلال العام:

• 0.1 استكمال مرحلة مراجعة استراتيجية الشركة :

أكملت الشركة المرحلة الأولى من تنفيذ إستراتيجية أنشطتها التجارية والتي حصلت على موافقة مجلس الإدارة العام الماضي لتنفيذها. ولقد أتمت عناصر الإستراتيجية على إدخال المزيد من التحسينات في العمليات التجارية الأساسية لدعم مواصلة تطوير خدمة العملاء في الشركة وتحقيق الريادة في الرعاية الصحية وتطوير قنوات التوزيع وتسويق خدمات جديدة لخدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

• 0.2 تعزيز حوكمة الشركة:

قامت الشركة بتوسيع وإعادة هيكلة الإدارة المالية بالإضافة الى زيادة عدد الموظفين في بعض الأقسام ذات العلاقة بالوظائف الرقابية وذلك من خلال زيادة أنشطة المراجعة الداخلية وتعيين مسئول للمخاطر.

• 0.3 تنفيذ خطة حوافز طويلة المدى:

نفذت الشركة خلال العام 2010م الخطة التي تمت الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة لمنح بعض كبار التنفيذيين حوافز طويلة المدى. وتم تعيين مدير صندوق مستقل لإدارة الاستحواذ على الأسهم في حالة اختيار كبار التنفيذيين ذلك. وقد حصل مدير الصندوق المستقل على موافقة هيئة سوق المالية بتاريخ 06/02/1433هـ الموافق 31/12/2011م على إدارة الأسهم الخاصة بخطة شركة بوبا العربية للحوافز طويلة المدى. وقد بلغ عدد الأسهم بالصندوق 147,332 سهم بقيمة شرائية 2,910 ألف ريال، وتنفيذاً لأحكام المادة 0V من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين قامت الشركة بإبلاغ مؤسسة النقد العربي السعودي بكامل تفاصيل خطة الحوافز طويلة المدى. وتنص خطة الحوافز طويلة المدى لكبار التنفيذيين على أن يقوم مدير الصندوق بالاستحواذ على بعض الأسهم الخاصة بالشركة نيابة عن كبار التنفيذيين ويتم تصنيف هذه الأسهم بأنها أسهم مستحوذة من قبل مدير الصندوق في إطار خطة حوافز طويلة المدى. وقد تم الاستحواذ على مبلغ إضافي وقدره 1,003 ألف ريال ضمن خطة الحوافز طويلة المدى لكبار التنفيذيين للعام 2011م ولم يتم البت في قرار توزيعها على المستحقين. ولمزيد من التفاصيل مراجعة الإيضاحات المرفقة بالقرائن المالية.

• 0.4 الحصول على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي لافتتاح منافذ بيع جديدة:

خلال عام 2010م حصلت الشركة على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي المبدئية لافتتاح 23 منفذاً جديداً للبيع بناءً على خطابها رقم 01VEV / م ت / 197 / بتاريخ 01/11/1431هـ الموافق 01/12/2010م. وقد افتتحت الشركة بنجاح سبعة منافذ إضافية للبيع خلال عام 2011م، وبإذن الله سوف يتم افتتاح المزيد من منافذ البيع خلال عام 2012م.

• 0.5 فريق التنفيذيين:

خلال العام المنصرم تم قبول استقالة الرئيس التنفيذي للموارد البشرية عن العمل وقد قامت الشركة بإبلاغ الجهات الرقابية ذات الصلة ، هذا وقد تم إختيار البديل المناسب لمنصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية حيث من المزمع أن يبدأ العمل خلال الربع الثاني من عام 2012م بإذن الله تعالى (شريطة الحصول على موافقة الجهات الرقابية ذات الصلة). ويتكون فريق المديرين التنفيذيين من الرئيس التنفيذي للشركة، الرئيس التنفيذي للشؤون المالية، الرئيس التنفيذي التجاري، والرئيس التنفيذي للعمليات، والرئيس التنفيذي للموارد البشرية.

• 0.6 تطوير خطط استمرار العمل:

عززت الشركة خطتها لضمان الأداء واستمرار العمل بالإضافة إلى خطط التعافي من الكوارث لا قدر الله من خلال تنفيذها لنظام إدارة الوثائق وتأسيس مركز بديل للمعلومات في فرع الشركة بمدينة الرياض. كما قامت الشركة بمراجعة وتحديث خطط استمرار العمل وخطط التعافي من الكوارث من خلال عملية إدارة خطط استمرار العمل التي بموجبها تم تحديد الأنشطة الحيوية والموارد والعمليات التي تمارسها بوبا العربية والعمل على تطويرها لضمان وجود تأثير محدود على العمليات في حالة الكوارث لا قدر الله .

• 0.7 المسؤولية الاجتماعية للشركة:

إن التمسك بالقيم الاجتماعية والسعي إلى تشجيع ونشر الوعي الصحي داخل المجتمع السعودي، يعد أحد الأهداف التي دفعت بوبا العربية إلى الالتزام ببرنامج للمسؤولية الاجتماعية. فقد قامت الشركة باتخاذ إجراء من شأنه التأكيد بأن المسؤولية الاجتماعية تعد واحدة من القيم الجوهرية لبوبا العربية وأنها مسألة إستراتيجية تؤثر على جميع جوانب سلوكيات الشركة. فإن بوبا العربية حريصة كل الحرص على إدارة عملياتها وتوجيه موظفيها بما يتفق وينسجم مع مسؤوليتها تجاه المجتمع. خلال عام 2011م قامت بوبا العربية بالتعاون مع المدراء التنفيذيين بالشركة وبعد موافقة مجلس الإدارة بتوفير تغطية تأمين صحي مجاني للأيتام المقيمين في دور رعاية الأيتام في جميع أنحاء المملكة، ودور رعاية الأيتام المختارة هي الدور المسجلة تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية. وقد نجحت بوبا العربية في توفير تغطية تأمين صحي لحوالي 400 يتيماً مقيمين في ستة دور لرعاية الأيتام وتهدف بوبا العربية إلى تعميم برنامجها لتغطية المزيد من الأيتام خلال العام 2012م.

• 0.8 الالتزام بالشريعة الإسلامية:

خلال عام 2011م وضعت بوبا العربية خطتها من أجل تطابق وتوافق جميع أنشطتها مع أحكام الشريعة الإسلامية وقامت بتعيين شركة دار المراجعة الشرعية لمراجعة وتقييم عمليات الشركة للتأكد من توافيقها مع أحكام الشريعة. وقد أكملت شركة دار المراجعة الشرعية إجراء فحص الحسابات البنكية لبوبا العربية وكذلك مراجعة إستثماراتها المالية وأكدت تطابقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.

٦. التوقعات المستقبلية والمخاطر والتطورات لبوبا العربية:

٦.١ المنافسة وديناميكية السوق:

لا تزال المؤشرات الاقتصادية لسوق التأمين الصحي في المملكة مشجعة، فقد سجل العام ٢٠١١م فائزاً في الميزانية العامة للدولة بمقدار ٣٠٦ مليار (بنسبة ١٤٪ من الناتج المحلي الإجمالي) مع نمو الناتج المحلي الإجمالي (القطاع الغير نفطي) بنسبة ٦٨٪، وزاد الإنفاق الحكومي بنسبة ٢٠٪، مع تضاعف الإنفاق الحكومي لقطاعات التصنيع والبناء والتعمير والنقل والمواصلات. وقد حظي القطاع الصحي بزيادة المخصصات في الميزانية بنسبة ٢٦٪ للعام ٢٠١٢م، بالإضافة الى البدء في تشغيل عدد ١٧ مستشفى حكومي جديدة، وكذلك عدد ٣٠ مستشفى حكومي تحت التشييد، ولا تزال المملكة في حالة نمو سكاني متزايد مما يشير إلى مخاطر صحية عالية سوف تزيد جميعها مع زيادة أعمار السكان وسوف تكون مسؤولية الحكومة والقطاع الخاص كبيرة بتحمل هذا العبء المتزايد.

أصبحت الطبيعة التنافسية لسوق التأمين الصحي أكثر تحدياً خلال العام ٢٠١١م، فقد كان هناك منافسة قوية حول الأسعار للاستحواذ على حصة سوقية من قطاع التأمين الصحي السعودي، مما نتج عنه تدني أسعار بعض فئات المنتجات بنسبة ٣٠٪-٢٠٪، بالإضافة إلى ذلك فقد قامت مؤسسة النقد العربي السعودي بتطبيق المادة ٦٩ خلال عام ٢٠١١م، الأمر الذي جعل الشركة تقوم بتعديل شروط البيع بالأجل لجميع عملائها، حتى لا تعاني بوبا العربية من ارتفاع الديون المشكوك في تحصيلها ومسائل أخرى تتعلق بهامش الملاءة. كما قام مجلس الضمان الصحي التعاوني بإلغاء بعض إجراءات الشركة لإدارة الائتمان والتحصيل من العملاء، مما يضيف عبئاً آخر على ممارسة العمل التجاري. هذه الضغوط التجارية والنظامية قد تؤدي إلى اندماج بعض الشركات على المدى المتوسط.

وبما أن غالبية الشركات قامت بالحصول على التأمين الصحي التزاماً بتعليمات مجلس الضمان الصحي التعاوني فإن السعي للحصول على حصة سوقية من خلال كسب عملاء جدد قد تحول إلى التركيز على الاحتفاظ بالعملاء الموجودين من خلال تقديم خدمات جودة عالية وأسعار تنافسية، ونحن نعتقد أنه لا يزال هناك مجال جيد للنمو، لكن هذا سيكون أكثر وضوحاً في قطاعات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعائلات حيث الفرصة متاحة لتقديم خدمات جودة عالية تلبي جميع احتياجاتهم.

٦.٢ القدرة الإستيعابية لمقدمي خدمات الرعاية الصحية:

لا يزال النقص النوعي لدى مقدمي خدمات الرعاية الصحية بشكل مصدر قلق، بالإضافة إلى مخاطر "الإفراط في العلاج". كما أن التوسع الكبير والسريع الذي طرأ مؤخراً في سوق التأمين أدى إلى استنفاد القدرة الإستيعابية لمقدمي خدمات الرعاية الصحية، وهذا يعني أن القدرة الاستيعابية المتبقية قليلة مما لا يحفز مزودي الخدمات الصحية على توفير خدمات ذات جودة عالية وفعالة. إن عدم وجود القدرة الإستيعابية أو لوائح تنظيمية جديدة قد يؤدي إلى معدلات تضخم طبي متزايدة لتكلفة العلاج ونتائج صحية غير مشجعة.

٦.٣ القدرة المالية:

لقد عززت الشركة ربحيتها وميزانيتها العمومية بشكل كبير خلال عام ٢٠١١م، وهدفنا هو تقديم خدمات رعاية صحية نوعية أكثر فعالية وأقل تكلفة لأعضائنا مع ضمان عوائد مالية مناسبة، وأن نتمتع بالسيولة الكافية والقدرة المالية لدفع مطالبات أعضائنا. كما هو مفصل في الفقرة ١٠، فإن الإيرادات قد شهدت زيادة بنسبة ٢٠٪ وزيادة نتائج الاكتتاب بنسبة ٢٠٪ وزادت نتائج الإكتتاب قبل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ورسوم مجلس الضمان الصحي التعاوني ومصاريق قيمة الشهرة وإيرادات الإستثمار بنسبة ٨.٢٪. كما ارتفعت النقدية وما في حكمها والاستثمارات بما يعادل ٢٦٨ مليون ريال خلال العام، بزيادة قدرها ٢٨٪.

٦.٤ متخصصون في الرعاية الصحية:

كوننا الشركة الوحيدة في المملكة العربية السعودية المتخصصة في مجال التأمين الطبي، نؤمن بأننا نستطيع تقديم قيمة مضافة لأعضائنا في مجال الرعاية الصحية. إذ يمكننا الاستفادة من قدرات ومهارات مجموعة بوبا العالمية والكفاءات المحلية للاستمرار في مواصلة تقديم خدمات ومنتجات تؤكد لأعضائنا أننا نفهم احتياجاتهم ونعمل على توفير الخدمات والمنافع التي تمكنهم من الحصول على الرعاية الصحية والعلاج السليم في الوقت المناسب وبالتكلفة الملائمة.

٦٥ المخاطر:

- المخاطر الجوهرية التي تسيطر عليها إدارة الشركة أو تعمل للسيطرة عليها:
- رصد وإدارة المخاطر الاقتصادية المتمثلة في المنافسة القوية للأسعار خلال العام ٢٠١٢م بالإضافة إلى رصد سلوك مقدمي الخدمة من المستشفيات.
- رصد وإدارة إمكانية ارتفاع الرسوم التنظيمية التي بلغت ٤٠٪ من إجمالي الأرباح التشغيلية مثل " ضريبة القيمة المضافة أو صندوق (ضمان) " مما يضيف تكاليف جديدة للشركة وبالتالي زيادة الأسعار بالنسبة للأعضاء.
- ضمان توظيف الكوادر المؤهلة والمناسبة لتحقيق النمو وتقديم خدمات بجودة عالية.
- الحفاظ على تحقيق عوائد مقبولة لإستثمارات الشركة وتدقيقاتها النقدية دون المخاطرة في الأسواق العالمية.
- التأكد من أن معايير حفظ وأمن أنظمة معلومات الشركة تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية والنظامية.
- متابعة وإدارة تحصيل الديون المستحقة خصوصاً بعد التغييرات التي طرأت على سوق التأمين (تطبيق المادة ٦٩ من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي والتي زادت من متطلبات هامش الملاءة وبموجبها أعتمد تطبيق شروط جديدة للدفعات).

٧. المعايير المحاسبية:

وفقاً لأحكام وأنظمة هيئة السوق المالية بتاريخ ٢٠١٤٢٩/٠١/٢٠هـ الموافق ٢٠٠٨/٠٧/٢٧م، التي تنص على إصدار القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS)، لقد تم إعداد القوائم المالية المقدمة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية (IAS) وليس وفقاً للمعايير المحاسبية للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA). وتؤكد الشركة عدم وجود أي فروقات جوهرية أو أثر مالي على القوائم المالية نتيجة لإعدادها وفقاً للمعايير الدولية عن معايير المحاسبة السعودية. ولأغراض المقارنة فإن النتائج الواردة في هذا التقرير تتضمن فترة الاثنى عشر شهراً المنتهية بتاريخ ٢٠١٤٣٣/٢/٠٦هـ الموافق ٢٠١١/١٢/٣١م بالمقارنة مع نتائج فترة الاثنى عشر شهراً المنتهية بتاريخ ٢٠١٤٣٢/٠١/٢٥هـ الموافق ٢٠١١/١٠/٣١م.

٨. رأي غير متحفظ لمراجعي الحسابات الخارجيين المستقلين:

يتضمن التقرير المشترك لمراجعي الحسابات الخارجيين المستقلين رأياً غير متحفظ بأن القوائم المالية الكلية تظهر بعدل من كافة النواحي الجوهرية للمركز المالي للشركة وتتفق مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة.

٩. البنود المالية:
٩.١ ملخص نتائج الأداء:

الوصف	٢٠٠٩ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١٠ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف	٢٠١١ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف
إجمالي الأقساط المكتتبة	١,٣٤٧,٣٣٧	١,٧٤٩,٣٩٠	١,٩٩٣,٢٥١
صافي الأقساط المكتسبة	١,٢٠٥,٣٥١	١,٦٠٨,٩٠٨	١,٩٢٧,٦٢٩
إجمالي الإيرادات	١,٢٠٨,٠١٧	١,٦١٣,١٠٩	١,٩٣٠,٥٨٣
إجمالي المطالبات المدفوعة	٨٨٩,٠٥٧	١,٢٣٢,٢١٨	١,٥٢٣,٨٣٥
صافي المطالبات المتكبدة	٩٧٣,٤٢٢	١,٣٠٨,١٠٣	١,٥٥١,٠٣٠
إجمالي المصروفات	١٧٥,٠٧٣	٢٢٣,٨٨٨	٣٢٤,٦٤٩
الفائض عمليات التأمين	٥٩,٥٢٢	٨١,١١٨	٥٤,٩٠٤
صافي دخل المساهمين	٥٧,٧٣٢	٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤

باستثناء إيرادات الإستثمار، وحركة الديون المشكوك في تحصيلها (٣٤ مليون ريال) والمصاريف المعتبرة للشهرة (٣.٤ مليون ريال) والرسوم الإضافية لعام ٢٠٠٩م والمفروضة بأثر رجعي من قبل مجلس الضمان الصحي التعاوني (٥.٢ مليون ريال)، فإن نتائج الإكتتاب الخاصة بكل سنة هي ٤٩٤ مليون ريال ٧٦ مليون ريال ٨٢.٢ مليون ريال على التوالي. لذلك تمثل نتائج الإكتتاب للعام ٢٠١١م زيادة بنسبة ٨.٢٪ مقارنة بنتائج الإكتتاب للعام ٢٠١٠م.

٩.٢ ملخص قائمة المركز المالي:

موجودات عمليات التأمين	٢٠٠٩ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١٠ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١١ (ريال سعودي بالآلاف)
نقد وما في حكمه	٤٤٤,١٦٢	٣٤٦,٩٠٨	٥٥١,٩١٤
ودائع مرابحة	-	-	٥٨,٠٠٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	-	٢٥٧,١٧٨	١٨٧,٦٩٩
مصروفات مدفوعة مقدماً و موجودات أخرى	٢٨,٨٢٣	٢٠,٨٨١	٣٠,٠٦٩
أقساط مستحقة - إجمالي	٤٢٧,١٩٧	٥٢٠,٠٠٤	٤٠٣,٩٣٦
مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها	(١٩,٧٩٩)	(٣٠,١٦٤)	(٦٤,١٠٦)
أقساط مستحقة - صافي	٤٠٧,٣٩٨	٤٨٩,٨٤٠	٣٣٩,٨٣٠
تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة	١٤,٧٦٤	١٥,٤٧٠	٢١,٩٧
مجموع موجودات عمليات التأمين	٨٩٥,١٤٧	١,٣٣٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩
موجودات المساهمين	٣٠٨,٧٨٩	٣٣٠,٦٣١	٣٣٠,٦٣١
نقد وما في حكمه	-	٢٩٩,٤٦٢	٣٧٣,٥٣٤
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	-	-	٢٤٤
ذمم مدينة أخرى	٦١٣	-	-
مبالغ مستحقة من العمليات التشغيلية للتأمين	٣٩,٥٨٠	٤٨,٧٦١	-
التشهره	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠
أثاث، تجهيزات ومعدات	٢١,٢٥٥	٣٨,٧٠٣	٤١,٥٦٥
وديعة نظامية	٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠
إجمالي موجودات المساهمين	٥٠٨,٠٠٧	٥٣٨,٥٥٧	٥٦٦,٩٧٤
إجمالي الموجودات	١,٤٠٣,١٥٤	١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣
مطلوبات وفائض عمليات التأمين			
مطلوبات عمليات التأمين	٢٠٠٩ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١٠ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١١ (ريال سعودي بالآلاف)
أقساط غير مكتسبة	٥٢٢,٥١٧	٦٥٩,٨١٩	٧٢٢,٧٣٩
مطلوبات قائمة	٢٧٥,٢٥٩	٣٥٢,٣٧٩	٣٨١,٢٦٥
رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع	٨٩	١,٢٦٩	٧٠٢
مبلغ مستحق لعمليات المساهمين	٧٩٧,٨٦٥	١,٠١٣,٤٦٧	١,١٠٤,٧٠٦
إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	٥١,٧٥٠	٥٠,٠٠٨	٥٩,٥٠٣
	-	٣,٤٧٧	٤,٨٤٦
مبلغ مستحق لعمليات المساهمين	٨٤٩,٦١٥	١,٠٦٧,٤٥٢	١,١٦٩,٠٥٥
إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	٣٩,٥٨٠	٤٨,٧٦١	-
	٥,٩٥٢	١٤,٠٦٤	١٩,٥٥٤
إجمالي فائض ومستحقات عمليات التأمين	٨٩٥,١٤٧	١,٣٣٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩

مطلوبات وحقوق المساهمين			
مطلوبات المساهمين	٢٠٠٩ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١٠ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١١ (ريال سعودي بالآلاف)
مصرفات مستحقة ومطلوبات أخرى	١١,٣٣٦	١٣,٨٥٥	٢١,٣٥٢
الزكاة وضريبة الدخل المستحقة	١٠,٣١٨	٧,٩٠٥	١٥,٤٣٧
مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة	٤٩,٠٠٠	٢٠,٩٩٠	٣,٣٥٥
مبلغ مستحق لأطراف ذات علاقة	-	٢,٨١٨	٤,٤٠٠
إجمالي مطلوبات المساهمين	٧٠,٦٥٤	٤٥,٥٦٨	٤٤,٥٤٤
حقوق المساهمين	٢٠٠٩ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١٠ (ريال سعودي بالآلاف)	٢٠١١ (ريال سعودي بالآلاف)
رأس المال	٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠
أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	-	(٢,٧٠٩)	(٢,٩١٠)
احتياطي نظامي	٩,٥٣٤	٢٣,٦٩٤	٣٢,١٤٣
ارباح مبقاة	٢٧,٨١٩	٧٢,٠٠٤	٩٣,١٩٧
إجمالي حقوق المساهمين	٤٣٧,٣٥٣	٤٩٢,٩٨٩	٥٢٢,٤٣٠
إجمالي مطلوبات وحقوق المساهمين	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١
	٥٠٨,٠٠٧	٥٣٨,٥٥٧	٥٦٦,٩٧٤
إجمالي المطلوبات، فائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١
	١,٤٠٣,١٥٤	١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣

ارتفعت النقدية وما في حكمها والاستثمارات خلال عام ٢٠١١م لتصل ١,٢٥٥ مليون ريال مقارنة عن ٩٥٧ مليون ريال في نهاية عام ٢٠١٠م (أي بما يعادل ٢٨ مليون ريال خلال العام بزيادة قدرها ٢٨٪). لقد تحقق نمو النقدية خلال العام بالرغم من وجود المعوقات مثل تسوية باقي المدفوعات المتعلقة بالشهرة والتي تقدر بـ (٢٨ مليون ريال)، بالإضافة إلى الرسوم المفروضة بأثر رجعي عن العام ٢٠٠٩م من قبل مجلس الضمان الصحي التعاوني (٥ مليون ريال).

١.٠ الملخص المالي للشركة بوبا العربية: ١.٠.١ ملخص مؤشرات الأداء الرئيسية:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	تغير بالآلاف ٢٠١١	٢٠١١ نسبة التغير
إجمالي الأقساط المكتتبة	١,٧٤٩,٣٩٠	١,٩٩٣,٢٥١	٢٤٣,٨٦١	١٤٪
صافي الأقساط المكتتبة	١,٦٠٨,٩٠٨	١,٩٢٧,٦٢٩	٣١٨,٧٢١	٢٠٪
إجمالي المصروفات	٢٣٠,٦٦٣	٣٣١,٥٦٥	١٠٠,٩٠٢	٤٤٪
معدل إجمالي مصروفات التشغيل	١٤,٣٧٪	١٧,٢٪	٢,٨٪	٢٠٪
فائض عمليات تشغيل التأمين	٨,١١٨	٥٤,٩٠٤	(٢٦,٢١٤)	-٣٢٪
حصة المساهمين من فائض عمليات تشغيل التأمين	٨,١١٢	٥,٤٩٠	(٢,٦٢٢)	-٣٢٪
صافي إيرادات المساهمين	٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤	(٢٨,٥٥٤)	-٤٠٪
المتوسط المرجح لعدد الاسهم العادية القائمة (بالآلاف)	٣٩,٩٤٢	٣٩,٨٦٥	(٧٧)	-٪
الدخل الاساسي للسهم (بالريالات السعودية)	١,٧٧	١,٠٦	(٥٠)	-٤٠٪

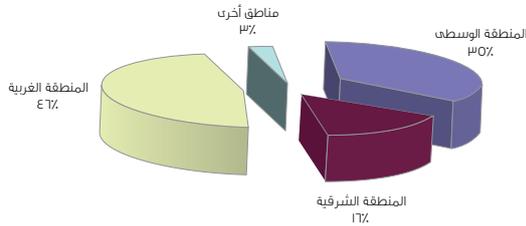
شهد عام ٢٠١١م زيادة عدد المشتركين بنسبة بلغت ١٠٪ مقارنة بالعام ٢٠١٠م. وقد نتج عن ذلك ارتفاع معدل الإيرادات بنسبة ٢٠٪ على الرغم من ظروف السوق الصعبة ذات العلاقة بالمنافسة القوية في الأسعار من قبل بعض الشركات المنافسة في النصف الثاني من العام. وقد انعكست الزيادة في الإيرادات مع تحسن معدل الخسائر على زيادة العائد بنسبة ٢٥٪. كما زادت المصاريف كنتيجة لزيادة مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها، بالإضافة إلى التكاليف الإضافية المرتبطة بحجم المشتركين والاستثمار الإضافي في القدرات (التوزيع، التسويق، البنية التحتية، العمليات... إلخ).

١.٠.٢ إجمالي الأقساط المكتتبة والتحليل الجغرافي:

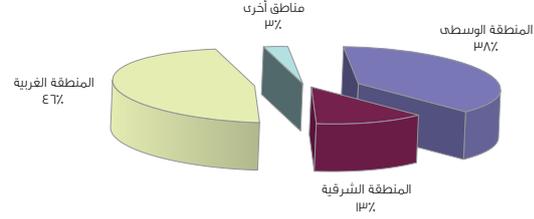
الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	تغير بالآلاف ٢٠١١	٢٠١١ نسبة التغير
المنطقة الوسطى	٦٦٣,٣٩٥	٢٥,٨٠١	٦٨٩,١٩٦	٤٪
المنطقة الشرقية	٢٢٧,٥٢٣	١٠٠,٠١٩	٣٢٧,٥٤٢	٤٤٪
المنطقة الغربية	٨٣٣,٧٦٩	١٠٧,٨٩٥	٩٢١,٦٦٥	١٣٪
أخرى	٤٤,٧٠٣	١٠,٤٥٥	٥٤,٨٤٨	٢٣٪
إجمالي الأقساط المكتتبة	١,٧٤٩,٣٩٠	٢٤٣,٨٦٠	١,٩٩٣,٢٥١	١٤٪

بلغت الإقساط المكتتبة ٩٩٣ مليون ريال أي زيادة نسبتها ١٤٪ نتيجة لاستمرار الأداء القوي في المبيعات سواء من خلال اكتساب عملاء جدد أو المحافظة على العملاء الموجودين، وذلك كون الشركة تمارس نشاط التأمين الطبي فقط وتمارس جميع عملياتها في المملكة العربية السعودية، وحالياً تتركز أغلب عائداتها في المنطقة الغربية والوسطى والشرقية، وكما هو موضح بالجدول أدناه، فإن إجمالي الإقساط المكتتبة جغرافياً لعام ٢٠١١م تشبه إلى حد كبير نتائج عام ٢٠١٠م.

إجمالي الإقساط المكتتبة ٢٠١١



إجمالي الإقساط المكتتبة ٢٠١٠



١٠.٣ صافي المطالبات المتكبدة:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	نسبة التغيير ٢٠١١
صافي المطالبات المتكبدة	١,٣٠٨,١٠٣	١,٥٠١,٠٣٠	١٩٪

يعود سبب زيادة المطالبات المتكبدة نتيجة لنمو العمل خلال عام ٢٠١١م بالتزامن مع زيادة معدلات التضخم الطبي.

١٠.٤ إجمالي المصروفات التشغيلية:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	التغير ريال سعودي بالآلاف	نسبة التغيير ٢٠١١
المصروفات التشغيلية لعمليات التأمين	٢٢٣,٨٨٨	٣٢٤,٦٤٩	١٠٠,٧٦١	٤٥٪
المصروفات التشغيلية لعمليات المساهمين	٦,٢٧٥	٦,٩١٦	٦٤١	١٠٪
إجمالي المصروفات التشغيلية	٢٣٠,١٦٣	٣٣١,٥٦٥	١٠١,٤٠٢	٤٤٪
نسبة المصروفات التشغيلية للإقساط المكتتبة	١٤.٣٪	١٧.٢٪	٢.٩٪	٢٠٪

ارتفعت نسبة المصروفات التشغيلية الى ١٧.٢٪ من الإيرادات مقارنة بنسبة ١٤.٣٪ عن العام ٢٠١٠م وذلك بسبب زيادة مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها. إن الزيادة في المصروفات التشغيلية لعمليات المساهمين زادت بسبب تخصيص مبلغ (٣,٣٥٥) الف ريال سعودي (كعمولات ومصاريح مستحقة على قيمة الشهرة الغير مدفوعة بالتزامن مع انخفاض في مصاريح مراجعة الإستراتيجية والتي بدأت في عام ٢٠١٠م (الفقرة ١٠.٥ توضح مصروفات عمليات التأمين)).

١٠.٥ مجموع المصروفات التشغيلية لعمليات التأمين:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	التغير ريال سعودي بالآلاف	نسبة التغيير ٢٠١١
رسوم مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي	٢٥,٩٩١	٢٩,٨٩٩	٣,٩٠٨	١٥٪
مخصص الديون مشكوك في تحصيلها	١٠,٣٦٥	٣٤,٢٢٢	٢٣,٨٥٧	٢٢٩٪
مصروفات بيع وتسويق أخرى	٨٧,٣٣٣	١١٨,٤٤٨	٣١,١١٥	٣٥٪
مجموع مصروفات البيع والتسويق - عمليات التأمين	١٢٣,٦٨٩	١٨٢,٦٦٩	٥٨,٩٨٠	٤٧٪
مجموع مصروفات عمومية وإدارية - عمليات التأمين	١٠٠,١٩٩	١٤٢,٤٨٠	٤٢,٢٨١	٤٢٪
إجمالي المصروفات التشغيلية - عمليات التأمين	٢٢٣,٨٨٨	٣٢٤,٦٤٩	١٠٠,٧٦١	٤٥٪

١٠.٥.١ مجموع مصروفات البيع والتسويق لعمليات التأمين:

- الرسوم النظامية لمؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني لفترة الأثنى عشر شهراً المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣١م تضمنت رسوم بقيمة ٥,٢٢٥ ألف ريال تخص أقساط مكتتبة تم إكتتابها في عام ٢٠٠٩م.
- إن الزيادة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها لفترة الأثنى عشر شهراً المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣١م ناتجة عن تطبيق المادة ٦٩ من للأئحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر عن مؤسسة النقد العربي السعودي.
- يعود السبب في زيادة مصروفات البيع والتسويق الأخرى بشكل رئيسي الى زيادة مصروفات التسويق وتكاليف الموظفين والعمولات وذلك لتوسعة منافذ البيع ودعم العلامة التجارية للشركة.

• ١٠.٥.٢ مصروفات عمومية وإدارية لعمليات التأمين:

يعود السبب في الزيادة الملحوظة للمصروفات العمومية والإدارية لعمليات التأمين لهذا العام بشكل رئيسي إلى زيادة عدد الموظفين لتحسين قدرة الشركة لإستيعاب الزيادة في عدد المشتركين بالإضافة إلى مصاريف أخرى تكبدتها الشركة ذات علاقة بالتوسعات الداخلية في المقر الرئيسي للشركة.

• ١٠.٦ فائض عمليات التأمين:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١١ نسبة التغير
فائض عمليات التأمين	٨١,١١٨	٥٤,٩٠٤	(٢٦,٢١٤)	-٣٢٪

يعود سبب الإنخفاض في فائض عمليات التأمين بشكل رئيسي إلى الزيادة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، بالإضافة إلى زيادة المصروفات بنسبة أكبر من التحسن في نتائج الإكتتاب. كما هو موضح في (١٠.٤ و ١٠.٥).

• ١٠.٧ إيرادات الاستثمار:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١١ نسبة التغير
دخل استثمار عمليات التأمين	٣,٨٢٠	٢,٣٤١	(١,٤٧٩)	-٣٩٪
دخل (خسارة) استثمار عمليات المساهمين	٤٠,٦٧	(٢٥٤)	(٤٠,٩٢٤)	-١٠٦٪
إجمالي إيرادات الاستثمار	٧,٨٨٧	٢,٠٨٧	(٥,٨٠٠)	-٧٤٪

يعود سبب الانخفاض في صافي إيرادات الاستثمارات خلال العام مقارنة بالعام السابق نتيجة لخسارة محفظة الأسهم مبلغ (٥ مليون ريال) بالإضافة إلى إنخفاض في أسعار الفائدة، وذلك بسبب توفر السيولة في السوق.

• ١٠.٨ صافي أرباح المساهمين:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (شهر ١٢)	التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١١ نسبة التغير
المساهمين	٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤	(٢٨,٥٥٤)	-٤٠٪

يعود سبب الانخفاض في صافي أرباح المساهمين لفترة الأثنى عشر شهراً بشكل رئيسي إلى انخفاض فائض تشغيل عمليات التأمين الذي نتج عن زيادة مخصص الديون المشكوك تحصيلها، كما تأثرت بزيادة النفقات المصاحبة لزيادة قدرات الشركة وتوسيع قنوات التوزيع.

• ١٠.٩ ملخص قائمة المركز المالي:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١٠	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١١	التغير ريال سعودي بالآلاف	٢٠١١ نسبة التغير
موجودات عمليات التأمين	١,١٣٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩	٥٨,٣٣٢	٥٪
موجودات المساهمين	٥٣٨,٥٥٧	٥٦٦,٩٧٤	٢٨,٤١٧	٥٪
مجموع الموجودات	١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣	٨٦,٧٤٩	٥٪
المطلوبات وفائض عمليات التأمين	١,١٣٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩	٥٨,٣٣٢	٥٪
مطلوبات المساهمين	٤٥٠,٥٦٨	٤٤٠,٥٤٤	(١٠,٠٢٤)	-٢٪
حقوق المساهمين	٤٩٢,٩٨٩	٥٢٢,٤٣٠	٢٩,٤٤١	٦٪
مجموع المطلوبات وفائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين	١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣	٨٦,٧٤٩	٥٪

تعود أسباب الزيادة في المطلوبات خلال فترة الأثنى عشر شهراً بشكل رئيسي إلى زيادة الاحتياطات الفنية الناتجة عن نمو الأقساط المكتتبة خلال العام. وبلغت الزيادة في الاحتياطات الفنية ٩١,٨٠٦ ألف ريال خلال العام ٢٠١١. وخلال العام ٢٠١١ حققت الشركة مبلغ ٣٣,٩٥٣ الف ريال من الأنشطة التشغيلية (٢٦٩,٦٠٠ ريال من عمليات التأمين ومبلغ ٣٤,٩٤٧ الف ريال من عمليات المساهمين على التوالي).

• ١٠.١٠ ملخص قائمة المركز المالي:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١٠	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١١	٢٠١١ نسبة التغيير
مجموع الموجودات	١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣	٥%

تعود أسباب الزيادة في مجموع الموجودات خلال فترة الأثني عشر شهراً بشكل رئيسي إلى زيادة صافي النقد وما في حكمه / الاستثمارات (صافي الزيادة مجموعها ٦٩٣,٠٠٠ الف ريال) وإنخفاض في صافي أقساط التأمين المستحقة بلغت ١٥٠,٠١٠ ألف ريال.

• ١٠.١١ النقد وما في حكمه:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١٠	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١١	٢٠١١ نسبة التغيير
النقد وما في حكمه لعمليات التأمين	٣٤٦,٩٠٨	٥٥١,٩١٤	٥٩%
ودائع مرابحة لعمليات التأمين	-	٥٨,٠٠٠	١٠٠%
النقد وما في حكمه للمساهمين	١٣,٦٣١	-	٠%
مجموع النقد وما في حكمه	٣٦٠,٥٣٩	٦٢٣,٥٤٥	٧٣%

يعود سبب الزيادة في النقد وما في حكمه إلى الإنخفاض في صافي الأقساط المستحقة خلال العام.

• ١٠.١٢ الاستثمارات:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١٠	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٣١/١٢/٢٠١١	٢٠١١ نسبة التغيير
استثمارات عمليات التأمين	٢٥٧,١٧٨	١٨٧,٦٩٩	-٢٧%
استثمارات عمليات المساهمين	٢٩٩,٤٦٢	٣٧٣,٥٣٤	٢٥%
مجموع الاستثمارات	٥٥٦,٦٤٠	٥٦١,٢٣٣	١%

خلال العام احتفظت الشركة بالطرف الثالث الخارجي الذي تم تعيينه العام الماضي لإدارة المحفظة الاستثمارية والذي قام بإدارة المحفظة الإستثمارية البالغة مبلغ ٥٥٠ مليون ريال للاستثمار نيابة عن الشركة وقد تم تسديد مبلغ ٧٥ مليون ريال مستحقة لعمليات المساهمين من عمليات التأمين وقد تم دفع المبلغ خلال العام المنتهي في ٣١/١٢/٢٠١١م.

• ١٠.١٣ صافي الأقساط المستحقة:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ نسبة التغيير
مجموع الأقساط المستحقة، صافي	٤٨٩,٨٤٠	٣٣٩,٨٣٠	-٣١%

يعود سبب الانخفاض في صافي أقساط التأمين المستحقة إلى تطبيق شروط دفع جديدة نتيجة تطبيق المادة ٦٩ من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني اعتباراً من ١/١/٢٠١١م.

• ١٠.١٤ الاحتياطيات الفنية:

الوصف	٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر)	٢٠١١ نسبة التغيير
احتياطي الأقساط الغير مكتسبة	٦٥٩,٨١٩	٧٢٢,٧٣٩	١٠%
احتياطي مطالبات قائمة	٣٥٢,٣٧٩	٢٨,٨٨٦	٨%
مجموع الاحتياطيات الفنية	١,٠١٢,١٩٨	١,٠٤٠,٠٠٤	٩%

يعود سبب النمو في الاحتياطيات الفنية إلى نمو الأقساط المكتسبة. فقد كانت احتياطيات الأقساط غير المكتسبة في ٣١/١٢/٢٠١٠م تمثل ٣٦٣% من إجمالي أقساط التأمين المكتسبة السنوية مقابل ٣٧.٧% للعام ٢٠١٠م، وتمثل احتياطيات المطالبات القائمة ٢٤.٦% من صافي المطالبات المتكبدة خلال العام مقابل ٢٦٩% للعام ٢٠١٠م.

١١. سياسة الشركة في توزيع الأرباح:

- تتص المادة الرابعة والأربعين من النظام الأساسي للشركة على التالي بالأخذ في الاعتبار حساب وتوزيع الأرباح:
- استثناء الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
- يجنب ٢٠٪ من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنّب متى ما بلغ الاحتياطي المذكور إجمالي رأس المال المدفوع.
- للجمعية العامة العادية - بناء على اقتراح مجلس الإدارة - أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية الصافية لتكوين احتياطي إضافي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة تقررها الجمعية العامة.
- يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولي للمساهمين لا تقل عن ٥٪ من رأس المال المدفوع.
- يوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين بوصفه حصة من الأرباح أو يحول إلى حساب الأرباح المبقة.
- يجوز - بقرار من مجلس الإدارة - توزيع أرباح دورية تخصم من الأرباح السنوية المحددة في الفقرة الرابعة أعلاه وفقاً للقواعد المنظمة لذلك والصادرة من الجهات المختصة.

١٢. المبيعات والأنشطة التشغيلية الأخرى:

١٢.١ المبيعات والتسويق:

- لجعل المنتجات والخدمات في متناول العملاء والأعضاء، واصلت بوبا العربية جهودها في تطوير وتحسين أنشطة البيع وقنوات التوزيع المباشر وذلك بالاستمرار في بناء فريق مبيعات مؤهل ومدرب تدريباً جيداً وكذلك قامت الشركة بفتح سبعة نقاط بيع جديدة خلال العام ٢٠١١م، لذلك تتمتع بوبا العربية الآن بتواجد جيد في كلاً من المدن التالية (خميس مشيط، تبوك، المدينة المنورة، الطائف، مكة، بريدة وجيزان) إلى جانب الرياض والخبر وجده.
- وقد قامت بوبا العربية بإطلاق حملات تسويقية وإعلانية على مدار العام شملت كافة الصحف اليومية بغرض ترويج منتجاتها وخدماتها الرائدة في مجال التأمين الصحي. وساعد ذلك في تحقيق نمو ملحوظ في عدد العملاء بنسبة ١٠٪ وأرتفاع الإيرادات بنسبة ٢٠٪ خلال العام.
- كما استمرت الشركة في إطلاق حملات توعية صحية للعملاء ساعدت العديد منهم على التعامل مع مشاكل الصحة العامة والمحافظة على أسلوب حياة صحية. وقد تم ذلك من خلال إجراء العديد من الندوات تناولت مواضيع صحية هامة مثل انفلونزا الخنازير، ومكافحة الإقلاع عن التدخين، والوقاية من مرض السكري والسيطرة على مضاعفاته، وحساسية الجهاز التنفسي والإسعافات الأولية والتدريب على الإنعاش. كما قامت الشركة خلال عام ٢٠١١م بتقديم مبادرة "الحماية من السرطان" كونها تؤمن بأن التشخيص والوقاية هما أفضل خيار لخدمة عملائها.
- هذا بالإضافة إلى أن الشركة وفرت "استراحة الرعاية الصحية" لاتاحة الفرصة لعملائها للتفاعل مع خبراء التأمين الصحي من الشركة، وذلك سعياً لزيادة الوعي بالتأمين الصحي والرعاية الصحية.

١٢.٢ إدارة العمليات وخدمات العملاء:

- لا تزال بوبا العربية توفر لعملائها خدمات متطورة بما في ذلك خط المساعدات الطبية، والرد الفوري على طلب الموافقات المسبقة للعلاج، وخدمة الرسائل النصية القصيرة، وتطبيقات الأيفون، والخدمات التفاعلية عبر الإنترنت للإضافة والحذف وسرعة الربط مع مجلس الضمان الصحي التعاوني.
- كما واصلت بوبا العربية الاستثمار في أنظمتها، وعملياتها وموظفيها لتعزيز قدراتها في صنع القرارات الطبية وتحسين أدائها وخدماتها، وتطوير علاقتها مع مقدمي الخدمة وكذلك تقديم خدمة مميزة لعملائها. وقد تم خلال عام ٢٠١١م إطلاق برنامج "رفع مستوى الخدمة" لتحسين خدمة العملاء.
- وسوف تستمر بوبا العربية في دعم جميع المبادرات مع الإدارة الطبية، وإستراتيجية خدمة العملاء الجديدة لإدارة الجودة الكلية للحفاظ على أعلى مستوى للرعاية الصحية وتوفير بيئة تدهر فيها الخدمات المتميزة.

١٢.٣ الموارد البشرية:

- خلال عام ٢٠١١م، ركزت إدارة الموارد البشرية على تلبية الطلب المتزايد لتزويد الإدارات بالموارد البشرية، فأزداد عدد الموظفين خلال العام بمقدار ٢٠٠ موظف، فضلاً عن ارتفاع معايير الاختيار وجودة التدريب. كما ارتفع معدل السعودة لتتجاوز نسبة ٥٠٪، وزادت نسبة الموظفين بنهاية العام لتصل إلى ٢٧٪ من إجمالي موظفي بوبا العربية. وقد تم التركيز على التدريب بشكل رئيسي، فقد قامت الشركة بتنفيذ ثلاثة عشر برنامجاً تدريبياً متخصصاً بما في ذلك الدورات التدريبية المعتمدة مثل (IFCE) حيث تم تدريب ٣٢٧ موظف، بالإضافة إلى إطلاق أكاديمية بوبا العربية خلال عام ٢٠١١م لتدريب العاملين فيها.

١٢.٤ المشاريع والأنظمة المعلوماتية:

- واصلت بوبا العربية استثمارها في الأنظمة المعلوماتية وتطوير قدراتها لضمان إيجاد أنظمة فعالة للتعامل مع النمو المستقبلي بشكل متوازي مع الاستثمار في الأنظمة المعلوماتية كعامل أساس لتحسين خدمة العملاء المستقبلية خلال عام ٢٠١١م، بالإضافة إلى ذلك قامت بوبا العربية بتعزيز خدماتها المقدمة عبر الإنترنت، ونفذت نظام جديد لإدارة المشاريع مع توحيد نظام اتصالاتها. وستواصل بوبا العربية جهودها لتطبيق أحدث تقنيات خدمة العملاء للحفاظ على مكانتها الرائدة في هذا السوق الذي تشهد فيه المنافسة. وسوف يدعم هذا التوجه فريق جديد وهو (مكتب إدارة المشاريع) الذي سيعمل على ضمان تقديم المشاريع في الوقت المناسب وفي حدود الميزانية.

١٢.٥ الإدارة المالية:

- خلال عام ٢٠١١م استثمرت الشركة في إعادة هيكلة الإدارة المالية وذلك لتطوير قدراتها وتعزيز دعمها المستمر لإدارات الشركة الأخرى في إطار بيئة عمل جيدة، وقد أدت إعادة هيكلة الإدارة المالية إلى تحسين أداء الإدارة خلال عام ٢٠١١م، وسيتم الإنهاء من الهيكل الجديد خلال عام ٢٠١٢م.

١٣.١ الإفصاحات الإضافية (الإفصاح حسب اللوائح النظامية):

• ١٣.١ أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم المشاركين في عضوية مجالس شركات أخرى:

يتكون مجلس إدارة شركة بوبا العربية من السادة التالي ذكرهم مع بيان بالأعضاء المشاركين في إدارة مجالس الشركات الأخرى:

فئة العضوية	الاسم	الشركات الأخرى التي يشارك في عضوية مجلس إدارتها
غير تنفيذي	المهندس / لؤي هشام ناظر السيد / ويليام ستيفن وارد السيد / دين آلان هولدن السيد / أجناكيو ايرنيو اريباباين	لا يوجد لا يوجد لا يوجد لا يوجد
مستقل	السيد / عامر عبدالله علي رضا السيد / عبدالهادي علي سيف شاييف السيد / صالح ناصر الجاسر	الشركة السعودية للخدمات الصناعية البنك السعودي الهولندي وشركة الإسمنت العربية شركة اتحاد اتصالات و المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق
تنفيذي	السيد / طل هشام ناظر	لا يوجد

• ١٣.٢ تغييرات مجلس الإدارة خلال العام:

تم خلال إجتماع الجمعية العامة العادية الرابعة للمساهمين والتي عُقدت بتاريخ ١٤٣٢-١٦-٤ هـ الموافق ٢٠١١-٣-٢١ إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة الجدد للدورة الثانية ولمدة ثلاث سنوات قادمة وهم كما يلي :
المهندس / لؤي هشام ناظر ، السيد / ويليام وارد ، السيد / دين هولدن ، السيد / أجناكيو ايرنيو اريباباين ، السيد / عامر عبد الله علي رضا ، السيد / عبدالهادي علي شاييف ، السيد / صالح ناصر الجاسر والسيد طل هشام ناظر.
ونتيجة لذلك فقد حدثت تغيرات في المجلس خلال العام كما يلي :

تاريخ إنتهاء العضوية:	تاريخ الإنضمام للمجلس:	صفة العضوية
المهندس زهير حامد فايز ٢٩/٠٣/٢٠١١	السيد عبدالهادي علي سيف شاييف ٢٩/٠٣/٢٠١١	مستقل

• ١٣.٣ مزايا ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين:

فيما يلي بيان بوضوح الرواتب والتعويضات والبدلات والمكافآت السنوية التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة وأكبر خمس من كبار التنفيذيين بالشركة يتضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي خلال الفترة من ٢٠١١/٠١/٠١ إلى ٢٠١١/١٢/٣١م:

البيان	أعضاء المجلس التنفيذيين	أعضاء المجلس غير التنفيذيين / المستقلين	خمس من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي
الرواتب والتعويضات	١٢٠	٧٥٠	٦,٩٧٩
البدلات	٢٣	١٢٨	-
المكافآت السنوية	-	-	١,٧٩٣
خطة الحوافز طويلة المدى او مكافأة نهاية الخدمة	-	-	٢,٣٤٣
الإجمالي	١٤٣	٧٨٨	١١,١١٥

إن المبالغ المدرجة للعضو التنفيذي الذي يشغل أيضاً منصب الرئيس التنفيذي، هي رسوم وبدلات الحضور لإجتماعات المجلس واللجان. هذا ولقد تم ضم مكافأة الرئيس التنفيذي والمبالغ المخصصة للحوافز طويلة المدى ومكافأة نهاية الخدمة ضمن قائمة خمس من كبار المديرين التنفيذيين المبينة في الجدول أعلاه.
لم تكن هناك أي مكافآت سنوية أو حوافز طويلة المدى أو مكافأة نهاية الخدمة ، أو مزايا أخرى مدفوعة أو منصوص عليها فيما يتعلق بأي من أعضاء المجلس الآخرين.

• ١٣.٤ وصف لأي مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي شركاتها التابعة:

وصف لأي مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي شركاتها التابعة

الاسم:	بداية العام		نهاية العام		نسبة التغيير
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
المهندس / لؤي هشام ناظر	١٠,٨٥٠	-	١٠,٨٥٠	-	-
السيد / طل هشام ناظر	١,٠٠٠	-	٩١,٥٠٠	-	٩٠.٥٠%
السيد / عامر عبدالله علي رضا	٦,٠٠٠	-	٦,٠٠٠	-	-
السيد / عبدالهادي علي سيف شاييف	٧٥,٠٢٥	-	٧٥,٠٢٥	-	-
السيد / صالح ناصر الجاسر	١٠٦,٠٠٠	-	١٠٦,٠٠٠	-	-٦%

نسبة التغيير	صافي التغيير	نهاية العام		بداية العام		الاسم:
		أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	
%	عدد الأسهم					
			-	-	-	السيد / دين آلان هولدن (ممثل شركة بوبا إنفستمنت أوفر سيز) السيد / ويليام ستيفن وارد (ممثل شركة بوبا إنفستمنت أوفر سيز) السيد / أنجناكيو ايرنيو اريباين (ممثل شركة بوبا إنفستمنت أوفر سيز)

قامت شركة بوبا إنفستمننتس افورسيز ليمتد بحجز ١,٠٠٠ سهم لدى هيئة السوق المالية عن كل عضو كأسهم ضمان لممثليها في عضوية مجلس الإدارة. وقد تم تعديل بيانات الأسهم للمهندس / لؤي ناظر لتشمل أسهم أفراد أسرته والتي تعود له مصلحة بها ، وفيما يخص أسهم عضو المجلس السيد/ عبد الهادي شايف فهي مملوكة له قبل إنضمامه لعضوية المجلس.

• ١٣.٥ وصف لأي مصلحة تعود لكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة:

وصف لأي مصلحة تعود لكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي شركاتها التابعة						
نسبة التغيير	صافي التغيير	نهاية العام		بداية العام		الاسم:
		أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	
%	عدد الأسهم					
-١٠.٠%	(٢٣,٥٠٠) ٧,٠٠٠	-	٧,٠٠٠	-	٢٣,٥٠٠	السيد هشام فايز علي رضوان السيد فريرز ديفيد جريجوري

• ١٣.٦ إجتماعات مجلس الإدارة واسماء الحضور:

اسم المدير و فترة الإدارة	العضوية	الاجتماع الأول ٢٢/٠٣/٢٠١١	الاجتماع الثاني ٢١/٠٦/٢٠١١	الاجتماع الثالث ٠٣/١٠/٢٠١١	الاجتماع الرابع ١٦/١١/٢٠١١
المهندس لؤي هشام ناظر (عام كامل)	غير تنفيذي	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد طل هشام ناظر (عام كامل)	تنفيذي	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد عامر عبدالله علي رضا (عام كامل)	مستقل	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد صالح ناصر الجاسر (عام كامل)	مستقل	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد عبدالهادي علي سيف شايف (من ٢٩/٠٣/٢٠١١ حتى ١٢/١٢/٢٠١١ م)	مستقل	لا ينطبق	نعم	نعم	نعم
السيد زهير حامد فايز (من ١٠/٠١/٢٠١١ حتى ٢٩/٠٣/٢٠١١ م)	مستقل	لا	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
السيد دين آلان هولدن (عام كامل)	غير تنفيذي	نعم	نعم	نعم	نعم
السيد ويليام ستيفن وارد (عام كامل)	غير تنفيذي	لا	لا	نعم	لا
السيد / أنجناكيو ايرنيو اريباين (عام كامل)	غير تنفيذي	لا	نعم	نعم	لا

١٣.٧ أهم قرارات مجلس الإدارة خلال العام:

- من بين القرارات الهامة التي وافق عليها المجلس خلال العام ما يلي:
- تعيين المهندس/ لؤي ناظر كرئيس لمجلس إدارة شركة بوبا العربية للدورة الثانية للمجلس.
- تعيين السيد / ظل ناظر كعضو منتدب ومدير عام للشركة للدورة الثانية للمجلس.
- تعيين أعضاء اللجان التابعة لمجلس الإدارة في دورته الثانية.
- تعيين السيد عبد الهادي شاييف رئيساً للجنة المراجعة خلفاً للسيد صالح الجاسر للدورة الثانية للمجلس.
- اعتماد تخصيص مبلغ مليون ريال سعودي من ميزانية الشركة لعام ٢٠١١ م ، لدعم برامج المسؤولية الاجتماعية لرعاية الأيتام.
- الموافقة على تخصيص مبلغ (٣,٣٥٥ الف ريال سعودي) كعمولات ومصاريف مستحقة على قيمة الشهرة الغير مدفوعة ، وذلك بعد الحصول على موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي.

١٣.٨ إجتماعات الجمعية العامة خلال العام:

- عقدت الجمعية العامة العادية الرابعة إجتماعها بتاريخ ١٦/٤/١٤٣٢ هـ الموافق ٢٠١١/٣/٢١ م وتم خلال الاجتماع الموافقة على مايلي:
- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن فترة الإثني عشر شهرا المنتهية بتاريخ ٢٠١٠/١٢/٣١ م.
- الموافقة على القوائم المالية وتقرير مراجعي الحسابات الخارجيين عن فترة الإثني عشر شهرا المنتهية بتاريخ ٢٠١٠/١٢/٣١ م.
- الموافقة على تعيين مراجعي الحسابات الخارجيين (إرنست آند يونج، كبي بي إم جي، الفوزان والسدحان) لمراجعة القوائم المالية لعام ٢٠١١ م وفقاً لتوصية لجنة المراجعة.
- الموافقة على التغييرات في عضوية مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٠ م.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة على اعتماد لائحة الحوكمة الخاصة بالشركة و قواعد إختيار أعضاء لجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت وتحديد مدة عضويتهم وأسلوب عمل اللجان.
- إنتخاب مجلس الإدارة الجديد للدورة الثانية ولمدة ثلاث الأعوام المقبلة والتي تبدأ من ١٤٣٢/٤/٢٤ هـ الموافق ٢٠١١/٣/٢٩ م.

١٣.٩ عقود التأمين مع الشركات ذات الصلة بأعضاء المجلس:

- لقد وقعت الشركة عقود تأمين صحي مع الشركات التي تصنف بأن أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية لديهم مصالح فيها. وتؤكد بوبا العربية بأن تسعيرة هذه العقود تمت على أساس التسعيرة المستهدفة للشركة والمتفق عليها.
- كما تؤكد بوبا العربية بأن هذه العقود لا تنطوي على أي ترتيبات خاصة فيما يتعلق بأي استحقاقات خاصة إضافية وكذلك لا يحق لهم تلقي أي دعم أو خدمات مختلفة عن تلك التي يتم توفيرها لأي من عملاء الشركة الآخرين. وتم توضيح الأقساط المكتتبة والتعويضات المدفوعة المتعلقة بهذه العقود التأمينية في إيضاح المعاملات مع جهات ذات العلاقة في الإيضاحات المرفقة للقوائم المالية.

١٣.١٠ عقود أخرى مع شركات ذات الصلة مع أعضاء مجلس الإدارة:

- خلال العام ٢٠١١ قامت الشركة بالتعاقد مع شركة ترانس العربية لخدمات الإتصالات الإبداعية وذلك لإدارة العلاقات العامة الخاصة بالشركة، والتي تمتلك مجموعة ناظر الغابضة ٤٥% من أسهمها ، وذلك بقيمة (١٧٧,٠٠٠ ريال) ولمدة عام كامل. وتؤكد الشركة على أنه تم التعاقد مع شركة ترانس العربية لخدمات الإتصالات الإبداعية على أسس ومعايير محددة منها التسعيرة والجودة والسمعة ، هذا ومع مراعاة ما نصت عليه المادة الثامنة عشر من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية سوف يتم عرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها مع الأخذ بعين الإعتبار عدم تصويت الأعضاء ذوي الصلة، و سوف يتم عرضها على المساهمين خلال إجتماع الجمعية العامة القادمة بمشيئة الله تعالى من خلال تقرير مفصل صادر عن المدقق الخارجي.
- وتؤكد الشركة على أنه لا توجد أي عقود أخرى توجد بها مصلحة جوهرية لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو للرئيس التنفيذي أو للمدير المالي أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم.

١٤. الإفصاح حسب اللوائح النظامية:

١٤.١ لائحة حوكمة الشركة:

- التزمت بوبا العربية بلائحة حوكمة الشركات وفقاً للقرار الصادر عن مجلس هيئة السوق المالية في نشرة ٢٠٠٩/١٠/١٠ م بتاريخ ١٤٣٠/١/١ هـ الموافق ٢٠٠٩/١/٥ م باستثناء ما يلي:

رقم المادة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم الالتزام
المادة السادسة الفقرة (ب)	يجب إتباع أسلوب التصويت التراكمي عند التصويت لاختيار أعضاء مجلس الإدارة في الجمعية العامة.	تتبع الشركة أحكام المادة ٩٣ الصادرة عن وزارة التجارة وكذلك تطبق المادة ٣٤ من النظام الأساسي للشركة والتي تنص على: "أن الشركة تقوم بحساب الأصوات في الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية على أساس صوت لكل سهم".

• ١٤.٢ الحوكمة وإدارة المخاطر:

تقدم الشركة نموذجاً واضحاً للحوكمة وإدارة المخاطر من خلال استراتيجية تتكون من ثلاث خطوات دفاع رئيسية والتي تحدد مسؤوليات ومهام محددة لطريقة إتباع الحوكمة وإدارة المخاطر اليومية . وقد تم إعتقاد لائحة الحوكمة الخاصة بالشركة من مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٠م ، كما تم إعتادها من الجمعية العامة العادية الرابعة للمساهمين. إن خط الدفاع الأول لإدارة المخاطر يتم عن طريق المدراء التنفيذيين للشركة والذين يعملون بشكل يومي والمسؤولين عن عدة مناصب إدارية في عدة أقسام في الشركة. أما بالنسبة لخط الدفاع الثاني فيكون بالسيطرة على المخاطر واحتوائها من خلال المسؤوليات المناطة بمجلس الإدارة واللجان التابعة له بالإضافة إلى لجنة المخاطر والالتزام ومراجعات داخلية أخرى تتم عبر بعض الإدارات مثل (الإدارة المالية ، إدارة الموارد البشرية ، إدارة تقنية المعلومات). وفيما يتعلق بخط الدفاع الثالث فيكون من خلال إدارات داخلية مستقلة مثل (إدارة المراجعة الداخلية وإدارة الالتزام). وقد استخدمت الشركة أسلوباً جديداً لإدارة المخاطر يتوافق مع لائحة إدارة المخاطر الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي ، حيث أن إدارة المخاطر مسؤولة عن إكتشاف، وتقدير، وإقرار الأخطار وخطوات الحد منها. وأيضاً تكون الأخطار متوقعة الحدوث يجب تحسين خطوات السيطرة عليها من خلال الإجراءات المتبعة واختبارها للتأكد من فاعليتها وتوقيتها. وفي خلال عام ٢٠١٠م لم تتغير مهام ومسؤوليات اللجان ولم تتغير عضوية اللجان التالية : (اللجنة التنفيذية ، الاستثمارية ، ولجنة الترشيح والمكافآت) بالمقارنة بعام ٢٠١٠م، كما أن نشاطات اللجان المختلفة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المستقلة قد تم اختصارها فيما يلي:

• ١٤.٣ لجنة المراجعة:

عدد الاجتماعات خلال عام ٢٠١١م	اسماء رئيس وأعضاء اللجنة	إختصاصات ومهام اللجنة
٥ مرات	- السيد عبد الهادي شايغ (الرئيس) - السيد جيمس ويتون - السيد سايمون غرانفيل	هو ضمان سلامة القوائم المالية للشركة من خلال مراجعتها وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الرقابة المالية الداخلية والتدقيق الداخلي ومراجعة عملية التدقيق الخارجي وأداء مراجعي الحسابات الخارجيين. وتقوم اللجنة أيضاً بمراجعة إجراءات الشركة للتأكد من مدى التزامها بالنظم واللوائح من خلال لجنة المخاطر والالتزام للتأكد من أن عملية إدارة المخاطر والأنظمة كافية وفعالة فيما يتعلق بتأثيرها على تقرير الشركة المالي في إصدارها للقوائم المالية وسير العمل. ولضمان انجاز عملها على أكمل وجه تحافظ لجنة المراجعة على علاقات عمل فعالة مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجنة إدارة المخاطر والالتزام ، ومراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين.

خلال عام ٢٠١١م تغير بعض أعضاء لجنة المراجعة وذلك بحلول السيد / عبد الهادي شايغ (عضو المجلس المستقل) محل السيد / صالح الجاسر كرئيس للجنة المراجعة والسيد / سايمون غرانفيل محل روبرت جونز كعضو باللجنة.

• **لجنة إدارة المخاطر والالتزام** – هي لجنة متفرعة من لجنة المراجعة ، يرأسها المدير المالي ويتألف أعضاؤها من الفريق التنفيذي بالشركة. وتهدف اللجنة إلى التأكد من أن شركة بوبا العربية تتبع أسلوب سليم وقوي ومتناسب وفعال من حيث تحليل وتحديد المخاطر الرئيسية التي يمكن أن تهدد الشركة. وتقوم هذه اللجنة بدعم لجنة المراجعة من خلال تركيزها على السياسات والإجراءات الفعالة في الشركة ذات العلاقة بالتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والالتزام ، بالإضافة إلى ذلك تهتم اللجنة بخطط استمرارية العمل والجوانب المتعلقة بإجراءات الرقابة على الأمن والسلامة والجرائم المالية. ويرجع مدير الالتزام ومدير المراجعة الداخلية بشكل مباشر إلى رئيس لجنة المراجعة وذلك لضمان استقلاليتها التامة. وقد اجتمعت لجنة إدارة المخاطر أربعة مرات خلال العام ٢٠١١م.

• **إدارة المراجعة الداخلية** – أكملت إدارة المراجعة الداخلية بالشركة مراجعة عدد كبير من أقسام وإدارات الشركة خلال عام ٢٠١١م ، وذلك من خلال تغطية العمليات والإجراءات والسياسات الداخلية وتم تقديم تقاريرها المتضمنة التوصيات والملاحظات للجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام والتي قامت بدورها بمناقشتها ومراجعتها في اجتماعات اللجنة ورفع توصياتها للمجلس. هذا وقد تمت مراجعة التوصيات الصادرة من اللجان من قبل إدارة المراجعة الداخلية حتى يتم التأكد من تطبيقها.

• **إدارة الالتزام** – أكملت إدارة الالتزام عدداً من التفتيشات الداخلية لعدد من إدارات وأقسام الشركة خلال العام ٢٠١١م ، وذلك للتأكد من مدى التزام إدارات وأقسام الشركة بأنظمة الجهات الرقابية وتقديم التوصيات والملاحظات للجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام .

• **إدارة المخاطر** – تقوم الشركة من خلال مسئول إدارة المخاطر (تم تعيينه في ٢٠١١) بمراجعة مستمرة للمخاطر وهذه المراجعة تكون على شكل مراجعة ربع سنوية للمخاطر التي تتعرض لها الشركة، وخلال هذه الفترة يتم مراجعة المخاطر وأسبابها ومدى ملائمة ضوابط الحد من هذه المخاطر والخطط الاحتياطية في حال لم تنجح ضوابط الحد من المخاطر الأولية. إن عملية المراجعة الربع سنوية للمخاطر تشكل جزء من معايير مجموعة بوبا العالمية ، وقد تمت خلال عام ٢٠١١م أربع عمليات مراجعة ربع سنوية للمخاطر وتقوم إدارة المخاطر بتقديم التوصيات والملاحظات للجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام. وذلك عن المخاطر الأساسية التي تتم مراجعتها من قبل الإدارة حالياً الموضحة في القسم ٦٥.

• يتم تسليم التقارير والنتائج والتوصيات الصادرة من إدارة المراجعة الداخلية وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إلى لجنة المراجعة. ويتم مناقشة القضايا الرئيسية رسمياً خلال اجتماعات لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر والالتزام ، وتتم مراجعة التقدم الذي يتم إحرازه لكل الملاحظات والتوصيات.

• ١٤.٣.١ نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية:

- لقد اكملت إدارة المراجعة الداخلية عدداً من عمليات المراجعة والتدقيق الداخلية لعدد من أقسام وإدارات الشركة وبما يتوافق مع خطة المراجعة الداخلية السنوية لعام ٢٠١١ م . وقد تم تغطية النقاط التالية:
 - إدارة الخزينة، إدارة النقد وإجراءات التحصيل.
 - إدارة مقدمي الخدمة وإجراءات المطالبات المتعلقة بها.
 - إدارة الرواتب والمزايا الخاصة بالموظفين والإجراءات الخاصة بها.
 - البنية التحتية وحماية أمن البيانات.
 - مراجعة توصيات نتائج المراجعة الداخلية السابقة.

وقد أظهرت نتائج المراجعة الداخلية خلال عام ٢٠١١م أن إجراءات الرقابة الداخلية فعالة .

- أظهرت النتائج السنوية للمدقق الخارجي ثبوت فعالية إجراءات الرقابة الداخلية وإجراءات الرقابة المستقلة وفعاليتها في بوبا العربية. ولم يكن هناك ملاحظات أو توصيات أو ضعف في إجراءات الرقابة الداخلية في الشركة ، وهذا يظهر أن الاجراءات المتبعة في الشركة جيدة ومطبقة بشكل فعال ، مما يضمن سلامة التقارير المالية والالتزام بتعليمات الجهة الرقابية .

• ١٤.٤ اللجنة التنفيذية:

عدد الإجتماعات خلال عام ٢٠١١م	اسماء رئيس وأعضاء اللجنة	إختصاصات ومهام اللجنة
٧ مرات	<ul style="list-style-type: none"> - المهندس/ لؤي ناظر (الرئيس) - السيد/ دين هولدن - السيد/ ويليام وورد - السيد/ طلل ناظر 	<p>تقوم اللجنة بتحديد الدخل السنوي المستهدف لشركة بوبا العربية ويعرض على مجلس الإدارة للموافقة عليه . وترصد اللجنة أيضاً جميع جوانب الأداء التشغيلي للشركة بشكل شهري لضمان عدم وجود عوائق تحول دون تحقيق الأهداف المحددة.</p> <p>كما تقوم اللجنة أيضاً بالمراجعة والموافقة حسب الحاجة على أي طلب من أطراف خارج نطاق الصلاحيات المعتمدة والتأكد من أن الشركة متوافقة وملزمة تماماً مع كافة متطلبات الجهات الرقابية.</p>

• ١٤.٥ لجنة الترشيحات والمكافآت:

عدد الإجتماعات خلال عام ٢٠١١م	اسماء رئيس وأعضاء اللجنة	إختصاصات ومهام اللجنة
مرتين	<ul style="list-style-type: none"> - المهندس/ لؤي ناظر (الرئيس) - السيد/ ويليام وارد - السيد/ عامر علي رضا - السيد/ جون هاندي 	<p>تقوم هذه اللجنة بتحديد المكافآت والحوافز طويلة المدى والعلاوات السنوية للرئيس التنفيذي وكبار المسؤولين التنفيذيين. وتقوم اللجنة بمراجعة عمولات المبيعات، وتحديد أهداف الشركة والأفراد. بالإضافة إلى ذلك تتولى اللجنة الإشراف على تعيين المناصب الإدارية الرئيسية والموافقة على سياسات و اجراءات الموارد البشرية .</p>

• ١٤.٦ لجنة الاستثمار:

عدد الإجتماعات خلال عام ٢٠١١م	اسماء رئيس وأعضاء اللجنة	إختصاصات ومهام اللجنة
مرتين	<ul style="list-style-type: none"> السيد/ حسام رضوان (الرئيس) السيد/ حسن الجابري السيد/سايمون وارن 	<p>تقوم لجنة الاستثمار بتقييم سياسات الاستثمار الخاصة بالشركة والتأكد من الالتزام بتنفيذها ، وكذلك وضع الإجراءات والسياسات لإدارة الإستثمار بالشركة لتحقيق أفضل العوائد مع مراعاة المخاطر المسموح بها من قبل مجلس الإدارة، مع الأخذ بالإعتبار متطلبات السيولة والملاءة المالية للشركة ، كما تقوم اللجنة بمراقبة أداء الإستثمارات ، وسوف تكون الوسيط بين موظفي الشركة ومجلس الادارة لضمان إلتزام الشركة بضوابط مؤسسة النقد العربي السعودي الخاصة بالإستثمارات وكذلك التزامها بالضوابط الشرعية. بالإضافة إلى واجباتها ومهامها الرئيسية تقدم اللجنة استشارات استثمارية للشركة ولمجلس الإدارة ، كما توافق على المؤسسات المالية التي ترغب الشركة إستثمار أموالها فيها .</p>

١٠. نظام الرقابة الداخلية وفعاليتها:

تؤكد الشركة أن أنظمة الرقابة الداخلية قوية وفعالة وتعمل بشكل جيد من ناحية التصميم وقد تم تطبيقها بشكل فعال.

١١. الإحتفاظ بالسجلات المحاسبية:

وفقاً لما تقتضيه ضوابط وأنظمة التأمين في المملكة العربية السعودية، تقرر الشركة بأنها أحتفظت بسجلات محاسبية منفصلة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين، كما تقرر الشركة بأنها تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة للعام المالي.

١٢. مواصلة العمليات:

تؤكد الشركة على قدرتها على مواصلة عملياتها دون وجود أي عقبات.

١٣. المدفوعات النظامية:

خلال عام ٢٠١١م قامت الشركة بتسديد المدفوعات والمبالغ المستحقة إلى الجهات النظامية المختلفة في المملكة العربية السعودية كما هو مفصل أدناه:

١٣.١. جدول المدفوعات النظامية:

البيان	المدفوع خلال عام ٢٠١١م (بالآلاف)	مستحقة الدفع عن عام ٢٠١١م (بالآلاف)
الزكاة وضريبة الدخل	٥,٧٠	٥,٤٣٧١
الإشراف والرقابة	٣٢,٨٤٥	٢١,٤٦٧
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٦,٧٠٧	٦٤
المجموع	٤٤,٢٥٢	٣٧,٥١٨

١٣.٢. مصلحة الزكاة والدخل:

بلغ إجمالي مدفوعات الشركة إلى مصلحة الزكاة خلال العام ٥,٧٠ ألف ريال، ويتضمن مبلغ ١,٩٨١ ألف ريال يخص الإقرار الزكوي لعام ٢٠١٠م (١,٤٤٦ ألف ريال زكاة و ٥٣٥ ألف ريال ضريبة دخل) ومبلغ ٣,٨٩ ألف ريال كضريبة دخل مقدم لعام ٢٠١١م (وفقاً لأنظمة مصلحة الزكاة والدخل) ومبلغ ١٥,٤٣٧ ألف ريال مستحق الدفع يتضمن مبلغ ١٢,٦٤ ألف ريال مكون خلال العام ٢٠١١م (٨,٢١٧ ألف ريال زكاة و ٤,٣٨٥ ألف ريال ضريبة دخل) وسوف يتم سداد هذا المبلغ لمصلحة الزكاة والدخل قبل تاريخ ٢٦/٥/١٤٣٣هـ الموافق ٢٠١٢م/٤/٣٣م (وفقاً لأنظمة مصلحة الزكاة والدخل)، كما تم دفع مبلغ ٩٧٩ ألف ريال لمصلحة الزكاة والدخل كضرائب مستقطعة، وتم تكوين مبلغ ٣٩٤ ألف ريال لنتائج عام ٢٠١١م والتي تخص ضرائب مستقطعة مستحقة الدفع لمصلحة الزكاة والدخل في عام ٢٠١٢م.

١٣.٣. مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما):

بلغ إجمالي مدفوعات الشركة إلى مؤسسة النقد العربي السعودي خلال العام ٩,٩٧٦ ألف ريال مدفوعات نظامية (٨,٤٣٢ ألف ريال رسوم عن أول ثلاثة أرباع سنة عام ٢٠١١م، و ١,٥٤٤ ألف ريال رسوم آخر ربع من العام ٢٠١٠م). قامت الشركة بتسديد جميع المدفوعات المستحقة للسنة السابقة التي تم تقديمها في نتائج عام ٢٠١٠م، وتشمل النتائج المعتمدة من مؤسسة النقد العربي السعودي للربع الرابع لعام ٢٠١١م مبلغ ١,٥٣٤ ألف ريال (تم دفعها لمؤسسة النقد العربي السعودي في يناير ٢٠١٢م وفقاً للوائح المؤسسة).

١٣.٤. مجلس الضمان الصحي التعاوني:

بلغ إجمالي مدفوعات الشركة إلى مجلس الضمان الصحي التعاوني خلال عام ٢٠١١م مبلغ ٢٢,٨٦٩ ألف ريال متضمنة مبلغ ١٧,٤٩٤ ألف ريال كرسوم للإشراف لعام ٢٠١٠م، ومبلغ ٥,٢٢٥ ألف ريال رسوم إشراف عن عام ٢٠٠٩م دفعت بأثر رجعي كما هو مطلوب من قبل مجلس الضمان الصحي التعاوني. ومبلغ ١٥٠ ألف ريال كرسوم تجديد التأهيل للفترة من ١٩/٥/١٤٣٢هـ حتى ١٩/٥/١٤٣٥هـ الموافق ٢٠١١م/٥/٠٤م حتى ٢٢/٥/٢٠١٤م) وتشمل النتائج مخصص رسوم لمجلس الضمان الصحي التعاوني للعام ٢٠١١م بمبلغ ١٩,٩٣٣ ألف ريال .

١٣.٥. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

بلغ إجمالي مدفوعات الشركة إلى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية خلال العام مبلغ ٦,٧٧٧ ألف ريال وتشمل مبلغ ٤١٣ ألف ريال عن العام ٢٠١٠م، وتم تخصيص مبلغ ٦٤ ألف ريال في نتائج عام ٢٠١١م كمبالغ مستحقة الدفع للتأمينات الاجتماعية خلال عام ٢٠١٢م .

١٣.٦. تداول:

بلغ إجمالي مدفوعات الشركة كرسوم للخدمات المقدمة من تداول مبلغ ٣٠٠ ألف ريال.

١٤. عقوبات نظامية:

دفعت الشركة مبلغ ٥٠ ألف ريال لهيئة السوق المالية كغرامة مالية بناء على خطاب الهيئة رقم ٧/٢٦٩هـ وتاريخ ١٤/٥/٢٠١٢هـ الموافق ١٧/٥/٢٠١١م بخصوص مخالفة الشركة للمادتين (٤٦) الفقرة (أ) من نظام السوق المالية والمادة (٢٥) من قواعد التسجيل والإدراج حيث تأخرت الشركة في إبلاغ الهيئة عن إستقالة مدير علاقات مقدمي خدمة والتي لم يتم التبليغ عنها بشكل رسمي في الوقت المحدد.

٢٠. مراجعي الحسابات الخارجيين:

خلال اجتماع الجمعية العامة العادية الرابعة المنعقدة بتاريخ ١٦/٤/١٤٣٢ هـ الموافق ٢٠١١/٣/٢١ م تمت الموافقة على تعيين المراجعين الخارجيين للتحقيق في البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٢٠٠٦/٢/١٤٣٣ هـ الموافق ٢٠١١/١٢/٣١ م، وهم ارنست وبونغ و KPMG الفوزان والسححان ولم يوصي مجلس الادارة باستبدال المحاسب القانوني قبل انتهاء ثلاث سنوات مالية متتالية.

٢١. الشركات التابعة:

وفقاً لأحكام وشروط قواعد التسجيل والإدراج الصادرة من هيئة السوق المالية وحسب ما ورد في نص المادة ٢٧، الفقرتين ٧ و ٨، تقرر الشركة بأنه لا توجد أي شركات تابعة لها، وبالتالي لم يتم إصدار أي أسهم أو أدوات دين لأي شركة تابعة.

٢٢. الديون أو القروض:

وفقاً لأحكام قواعد التسجيل والإدراج الصادرة من هيئة السوق المالية وحسب ما ورد في نص المادة ٢٧، الفقرة ١٢، تقرر الشركة بأنه ليس هناك أي ديون أو قروض مستحقة على الشركة حتى نهاية السنة الحالية، كما أنه ليست هناك حاجة لأي مدفوعات تتعلق بديون أو قروض خلال العام.

٢٣. الإقرارات:

تقرر شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني أنه:

- ١ - لا توجد أية أدوات دين قابلة للتحويل الى أسهم ولا توجد أي حقوق خيار او مذكرات حق إكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال العام المالي ٢٠١١ م.
- ٢ - لا توجد أي حقوق تحويل أو إكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل الى أسهم ، أو حقوق خيار ، أو مذكرات حقوق أو حقوق مشابهة ، أو قامت الشركة بإصدارها أو منحها خلال العام المالي ٢٠١١ م.
- ٣ - لم تقوم الشركة بإسترداد أو شراء أو إلغاء من جانبها لأي أدوات دين قابلة للإسترداد ، أو أي قيمة للأوراق المالية المتبقية.
- ٤ - لا توجد أية ترتيبات أو إتفاقيات تنازل بموجبه احد أعضاء مجلس الإدارة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.
- ٥ - لا توجد أي ترتيبات أو إتفاقيات تنازل بموجبه أحد مساهميها عن أي حقوق في الأرباح.

كما تقرر شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني بما يلي :

- أنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح .
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفعالية.
- انه لا يوجد اي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

الخاتمة:

يود مجلس الإدارة أن يتقدم بالشكر الجزيل إلى عملاء بوبا العربية لما أظهروه من مستويات عالية من الولاء والإخلاص، وأن يخص بالشكر أيضاً مستثمري بوبا العربية عن دورهم الذي أسهم في نجاحات الشركة وتحقيق ريادتها في سوق التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية. كما يود المجلس أيضاً الإعراب عن أمتنانه لإدارة الشركة وموظفيها لتفانيهم وإخلاصهم الذي تمثل في قيادتهم القوية طوال هذه الفترة.



التقرير المائي

تقرير مراجعي الحسابات

إلى المساهمين في شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

نطاق المراجعة:

لقد راجعنا قائمة المركز المالي المرفقة لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني - شركة مساهمة سعودية ("الشركة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م وقوائم عمليات التأمين والفائض المتراكم، عمليات المساهمين، الدخل الشامل، التدفقات النقدية لعمليات التأمين، التدفقات النقدية للمساهمين والتغيرات في حقوق المساهمين للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات المرفقة من (١) إلى (٣٢) المعتبرة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية. إن هذه القوائم المالية من مسؤولية إدارة الشركة وقد أعدت من قبلهم وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وأحكام المادة رقم (١٢٣) من نظام الشركات وقدمت لنا مع كافة المعلومات والبيانات التي طلبناها.

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية إستناداً إلى أعمال المراجعة التي قمنا بها. تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية والتي تتطلب إلزامنا بمتطلبات أخلاقيات المهنة وتخطيط وتنفيذ أعمال المراجعة للحصول على درجة معقولة من التأكد بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية. تشمل المراجعة على فحص الأدلة، على أساس العينة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. كما تتضمن أعمال المراجعة تقييم مدى ملائمة المبادئ المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي إستخدمتها الإدارة، بالإضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية. نعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة بحيث يمكن الإعتماد عليها كأساس لإبداء رأينا.

رأي مطلق:

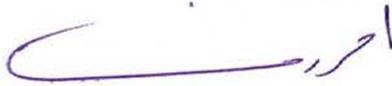
في رأينا، أن القوائم المالية ككل:

- ١- تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م ونتائج عملياتها وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية؛ و
- ٢- تتفق مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية.

لفت إنتباه:

لنفت الإنتباه إلى أن هذه القوائم المالية قد أعدت وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وليس وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية.

عن / إرنست ويونغ

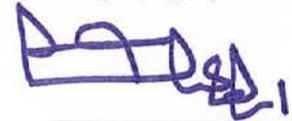


أحمد إبراهيم رضا
محاسب قانوني
ترخيص رقم ٣٥٦



جدة - المملكة العربية السعودية
٢٩ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ
٢١ فبراير ٢٠١٢ م

عن/ كي بي إم جي الفوزان والسدحان



إبراهيم عبود باعشن
محاسب قانوني
ترخيص رقم ٣٨٢



شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	إيضاح	
موجودات عمليات التأمين			
٣٤٦,٩٠٨	٥٥١,٩١٤	٤	نقد وما في حكمه
-	٥٨,٠٠٠		ودائع مرابحة
٢٥٧,١٧٨	١٨٧,٦٩٩	٥	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٢٠,٨٨١	٣٠,٠٦٩	٦	مصرفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
٥٢,٠٠٤	٤٠٣,٩٣٦		أقساط مستحقة - إجمالي
(٣٠,١٦٤)	(٦٤,١٠٦)		مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها
٤٨٩,٨٤٠	٣٣٩,٨٣٠	٧	أقساط مستحقة، صافي
١٥,٤٧٠	٢١,٠٩٧	٨	تكاليف إفتناء وثائق مؤجلة
١,١٣٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩		مجموع موجودات عمليات التأمين
موجودات المساهمين			
١٣,٦٣١	١٣,٦٣١	٤	نقد وما في حكمه
٢٩٩,٤٦٢	٣٧٣,٥٣٤	٥	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
-	٢٤٤	٦	ذمم مدينة أخرى
٤٨,٧٦١	-	٥	مبالغ مستحقة من عمليات التأمين
٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	١	الشهرة
٣٨,٧٠٣	٤١,٥٦٥	٩	أثاث، تجهيزات ومعدات
٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	١٠	وديعة نظامية
٥٣٨,٥٥٧	٥٦٦,٩٧٤		إجمالي موجودات المساهمين
١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣		مجموع الموجودات

تعتبر الايضاحات المرفقة من ا إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٠١٠م	٢٠١١م	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
مطلوبات وفائض عمليات التأمين			
مطلوبات عمليات التأمين			
٦٥٩,٨١٩	٧٢٢,٧٣٩	١٣	أقساط غير مكتسبة
٣٥٢,٣٧٩	٣٨١,٢٦٥	١٤	مطلوبات قائمة
١,٢٦٩	٧٠٢		رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع
١,٠١٣,٤٦٧	١,١٠٤,٧٠٦		
٥٠,٥٠٨	٥٩,٥٠٣	١٥	مصرفات مستحقة ومطلوبات أخرى
٣,٤٧٧	٤,٨٤٦	١٩	إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
١,٠٦٧,٤٥٢	١,١٦٩,٠٥٥		
٤٨,٧٦١	-	٥	مبلغ مستحق لعمليات المساهمين
١٤,٠٦٤	١٩,٥٥٤		حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين
١,١٣٠,٢٧٧	١,١٨٨,٦٠٩		إجمالي مطلوبات وفائض عمليات التأمين
مطلوبات وحقوق المساهمين			
مطلوبات المساهمين			
١٣,٨٥٥	٢١,٣٥٢	١٥	مصرفات مستحقة ومطلوبات أخرى
٧,٩٠٥	١٥,٤٣٧	١٧	الزكاة وضريبة الدخل المستحقة
٢٠,٩٩٠	٣,٣٥٥	٣٥ و ١	مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة
٢,٨١٨	٤,٤٠٠	١١	مبلغ مستحق لأطراف ذات علاقة
٤٥,٥٦٨	٤٤,٥٤٤		إجمالي مطلوبات المساهمين
حقوق المساهمين			
٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	١٨	رأس المال
(٢,٧٠٩)	(٢,٩١٠)	١٩	أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
٢٣,٦٩٤	٣٢,١٤٣	٢٠	إحتياطي نظامي
٧٢,٠٠٤	٩٣,١٩٧		أرباح مبقاة
٤٩٢,٩٨٩	٥٢٢,٤٣٠		إجمالي حقوق المساهمين
٥٣٨,٥٥٧	٥٦٦,٩٧٤		إجمالي مطلوبات وحقوق المساهمين
١,٦٦٨,٨٣٤	١,٧٥٥,٥٨٣		إجمالي المطلوبات، فائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين

تعتبر الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٠١٠م	٢٠١١م	إيضاح	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		
الإيرادات			
١,٧٤٩,٣٩٠	١,٩٩٣,٢٥١		مجمّل الأقساط المكتتبه
(٣,١٨٠)	(٢,٧٠٢)		أقساط اعاده التأمين الصادر
١,٧٤٦,٢١٠	١,٩٩٠,٥٤٩		صافي الأقساط المكتتبه
(١٣٧,٣٠٢)	(٦٢,٩٢٠)	١٣	صافي الحركة في الأقساط غير المكتتبه
١,٦٠٨,٩٠٨	١,٩٢٧,٦٢٩		صافي الاقساط المكتتبه
المطالبات			
١,٢٣٢,٢١٨	١,٥٢٣,٨٣٥		إجمالي المطالبات المدفوعه
(١,٢٣٥)	(١,٦٩١)		المطالبات المسترده
١,٢٣٠,٩٨٣	١,٥٢٢,١٤٤		صافي المطالبات المدفوعه
٧٧,١٢٠	٢٨,٨٨٦	١٤	صافي الحركة في المطالبات المستحقه
١,٣٠٨,١٠٣	١,٥٥١,٠٣٠		صافي المطالبات المتكبده
نتائج صافي الاكتتاب			
٣٠٠,٨٠٥	٣٧٦,٥٩٩		
إيرادات الإستثمار والعمولة			
٣,٨٢٠	٢,٣٤١		
إيرادات أخرى			
المصرفوات			
(١٢٣,٦٨٩)	(١٨٢,١٦٩)	٢٢	بيع وتسويق
(١٠٠,١٩٩)	(١٤٢,٤٨٠)	٢٣	عمومية وإدارية
الفائض من عمليات التأمين			
٨١,١١٨	٥٤,٩٠٤		حصه المساهمين في الفائض من عمليات التأمين
(٧٣,٠٠٦)	(٤٩,٤١٤)		
حصه حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين			
٨,١١٢	٥,٤٩٠		
حصه حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين في بداية السنة			
٥,٩٥٢	١٤,٠٦٤		
حصه حملة الوثائق من الفائض المتراكم من عمليات التأمين في نهاية السنة			
١٤,٠٦٤	١٩,٥٥٤		

تعتبر الابضاحات المرفقة من ا إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة عمليات المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٠١٠م	٢٠١١م	إيضاح
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
الإيرادات		
٧٣,٠٠٦	٤٩,٤١٤	٢ (ب)
حصة المساهمين في الفائض من عمليات التأمين		
المصروفات		
(٦,٢٧٥)	(٦,٩١٦)	٣, ١١, (ب) ٣
عمومية وإدارية		
٦٦,٧٣١	٤٢,٤٩٨	
٤,٠٦٧	(٢٥٤)	
(خسارة) دخل الإستثمار		
٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤	
صافي دخل السنة		
٣٩,٩٤٢	٣٩,٨٦٥	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة (بالآلاف)
١,٧٧	١,٠٦	٢٩ الدخل الأساسي للسهم (بالريالات السعودية)

تعتبر الايضاحات المرفقة من ا إلى ٣٢ جزءا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤	صافي دخل السنة
-	-	دخل شامل آخر
٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤	إجمالي الدخل الشامل للسنة

تعتبر الايضاحات المرفقة من ا إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية لعمليات التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٠١٠م	٢٠١١م	إيضاح
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
الأنشطة التشغيلية		
٨,١١٢	٥,٤٩٠	حصة حملة الوثائق في الفائض للسنة تمت تسويتها ل:
١١,٦٠٦	١٠,٨٩٤	إستهلاك
١٣٧,٣٠٢	٦٢,٩٢٠	صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة
٣٠,١٦٤	٣٣,٩٤٢	مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها
(٧٠٦)	(٥,٦٢٧)	٨ تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة
(٣,٢١٣)	٦٤٥	٥ خسائر (أرباح) غير محققة من إستثمارات
١٨٢,٢٦٥	١٠٨,٢٦٤	التغيرات في الموجودات والمطلوبات:
(١١٢,٦٠٦)	١١٦,٠٦٨	أقساط مستحقة
٧,٩٤٢	(٩,١٨٨)	مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
٧٧,١٢٠	٢٨,٨٨٦	١٤ مطالبات قائمة
(٢,٤٢٥)	١٥,١٧٩	مستحق إلى عمليات المساهمين
١,١٨٠	(٥٦٧)	رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع
(١,٢٤٢)	٨,٩٩٥	مصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى
٣,٤٧٧	١,٣٦٩	إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
١٥٦,٧١١	٢٦٩,٠٠٦	صافي النقد المتوفر من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الإستثمارية		
(٢٥٣,٩٦٥)	(٦,٠٠٠)	٥ شراء إستثمارات
-	(٥٨,٠٠٠)	ودائع مرابحة
(٢٥٣,٩٦٥)	(٦٤,٠٠٠)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية
(٩٧,٢٥٤)	٢٠٥,٠٠٦	الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه
٤٤٤,١٦٢	٣٤٦,٩٠٨	النقد وما في حكمه في بداية السنة
٣٤٦,٩٠٨	٥٥١,٩١٤	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)
قائمة التدفقات النقدية لعمليات المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	إيضاح	
الأنشطة التشغيلية			
٧٠,٧٩٨	٤٢,٢٤٤		صافي الدخل الشامل للسنة تمت تسويتها ل:
(٣,٤٢٧)	٧٦٢	0	خسائر (أرباح) غير محققة من الإستثمارات
٦٧,٣٧١	٤٣,٠٠٦		
التغيرات في الموجودات والمطلوبات:			
٦١٣	-		إيرادات مستحقة
٢,0١٩	٧,٤٩٧		مصرفوات مستحقة ومطلوبات أخرى
٢,٨١٨	١,0٨٢		مبلغ مستحق إلى أطراف ذات علاقة
-	٣,٣00		مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة
٢,٤٢0	(١0,١٧٩)		المستحق من عمليات التأمين
-	(٢٤٤)		ذمم مدينة أخرى
(١٤,٨٦٦)	(0,٠٧٠)	١٧	الزكاة و ضريبة الدخل المدفوعة
٦٠,٨٨٠	٣٤,٩٤٧		صافي النقد المتوفر من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الإستثمارية			
(٢٩,٢٨٤)	(١٣,٧0٦)		شراء أثاث، تجهيزات ومعدات
(٢,٧٠٩)	(١,٤٠١)		شراء أسهم ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
-	١,٢٠٠		إستبعاد أسهم ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل
(٢٩٦,٠٣0)	-	0	شراء إستثمارات
(٢٨,٠١٠)	(٢٠,٩٩٠)	٣	مبالغ مسددة لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة
(٣0٦,٠٣٨)	(٣٤,٩٤٧)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية
(٢٩0,١0٨)	-		صافي الحركة في النقد وما في حكمه
٣٠٨,٧٨٩	١٣,٦٣١		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٣,٦٣١	١٣,٦٣١	٤	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

إيضاح	راس المال	أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	إحتياطي نظامي	أرباح مبقاة	المجموع
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م	٤٠٠,٠٠٠	(٢,٧٠٩)	٢٣,٦٩٤	٧٢,٠٠٤	٤٩٢,٩٨٩
صافي الدخل للسنة	-	-	-	٤٢,٢٤٤	٤٢,٢٤٤
دخل شامل آخر	-	-	-	-	-
المحول للإحتياطي النظامي	٢٠	-	٨,٤٤٩	(٨,٤٤٩)	٤٢,٢٤٤
الزكاة للسنة	١٧	-	-	(٨,٢١٧)	(٨,٢١٧)
ضريبة الدخل للسنة	١٧	-	-	(٤,٣٨٠)	(٤,٣٨٠)
إستبعاد جزئي لأسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	١٩	١,٢٠٠	-	-	١,٢٠٠
أسهم إضافية مشتراة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	١٩	(١,٤٠١)	-	-	(١,٤٠١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م	٤٠٠,٠٠٠	(٢,٩١٠)	٣٢,١٤٣	٩٣,١٩٧	٥٢٢,٤٣٠

إيضاح	راس المال	أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل	إحتياطي نظامي	أرباح مبقاة	المجموع
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	٤٠٠,٠٠٠	-	٩,٥٣٤	٢٧,٨١٩	٤٣٧,٣٥٣
صافي الدخل للسنة	-	-	-	٧٠,٧٩٨	٧٠,٧٩٨
دخل شامل آخر	-	-	-	-	-
	-	-	-	٧٠,٧٩٨	٧٠,٧٩٨
المحول للإحتياطي النظامي	٢٠	-	١٤,١٦٠	(١٤,١٦٠)	-
الزكاة للسنة	١٧	-	-	(٧,٩٨٥)	(٧,٩٨٥)
ضريبة الدخل للسنة	١٧	-	-	(٤,٤٦٨)	(٤,٤٦٨)
اسهم محتفظ بها ضمن خطة تحفيز بواسطة الحفيظ	١٩	(٢,٧٠٩)	-	-	(٢,٧٠٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م	٤٠٠,٠٠٠	(٢,٧٠٩)	٢٣,٦٩٤	٧٢,٠٠٤	٤٩٢,٩٨٩

تعتبر الايضاحات المرفقة من ا إلى ٣٢ جزءا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

١- التنظيم والأنشطة الرئيسية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (الشركة) هي شركة مساهمة سعودية تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية وفقاً لقرار وزارة التجارة والصناعة رقم ١٣٨/ك وتاريخ ٢٤ ربيع الثاني ١٤٢٩هـ (الموافق ١ مايو ٢٠٠٨م). السجل التجاري للشركة برقم ٤٠٣٠١٧٨٨٨١ بتاريخ ٥ جمادى الأولى ١٤٢٩هـ (الموافق ١١ مايو ٢٠٠٨م). يقع المركز الرئيسي للشركة في:

شارع الروضة

حي الخالدية

ص.ب ٣٨٠٧

جدة ٢١٤٣٦

المملكة العربية السعودية.

الشركة مرخص لها بمزاولة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية على أسس التأمين التعاوني وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/٧٤ بتاريخ ٢٩ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١١ سبتمبر ٢٠٠٧م) ووفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١٠ سبتمبر ٢٠٠٧م). الشركة مملوكة بنسبة ٧٣.٧٥٪ بواسطة مساهمين سعوديين وجمهور عام وبنسبة ٢٦.٢٥٪ بواسطة مساهمين غير سعوديين. تم تسجيل الشركة في سوق الأسهم السعودي (تداول) في ١٧ مايو ٢٠٠٨م.

تتمثل أهداف الشركة في القيام بأعمال التأمين التعاوني والأنشطة المتعلقة بها في المملكة العربية السعودية وفقاً للنظام الأساسي والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتقوم الشركة باكتتاب التأمين الطبي فقط.

أبرمت الشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م إتفاقية مع شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م.ب.م. (البائع) تقتني الشركة بموجبها عمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية إعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩م بشهرة قيمتها ٩٨ مليون ريال سعودي. حسب موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما)، إضافة إلى موجودات ومطلوبات التأمين بالمبلغ المساوي لها. تم دفع ٥٠٪ من الشهرة للبائع خلال سنة ٢٠٠٩م. ووفقاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي، يتم سداد النسبة المتبقية وهي ٥٠٪ في السنوات اللاحقة لسنة ٢٠٠٩م من الأرباح المستقبلية للشركة بعد الحصول على موافقة ساما. قامت الشركة بسداد مبلغ الشهرة الأولي البالغ ٤٩ مليون ريال سعودي والرصيد المتبقي على قسطين بمبلغ ٢٨.٠١ مليون ريال سعودي و٢٠.٩٩ مليون ريال سعودي في ٢٠١٠م و٢٠١١م على التوالي بعد الحصول على موافقة ساما. وفقاً للإتفاق بين البائع والشركة، يحق للبائع الحصول على تعويض إضافي، لا يتجاوز ٥٪ سنوياً على المبالغ الغير مسددة المستحقة له، والتي تم تسجيلها كمستحقات خلال السنة (انظر إيضاح رقم ٣).

٢- أسس الإعداد وملخص السياسات المحاسبية الهامة

(أ) المعايير المحاسبية المطبقة

تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

(ب) أسس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء أساس قياس الإستثمارات بالقيمة العادلة. من خلال قائمة الدخل، وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي فإن الشركة تحتفظ بدفاتر حسابات مستقلة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين. أما الموجودات المتعلقة بعمليات التأمين وعمليات المساهمين فيحتفظ بها فعلياً في عهدة الشركة.

ويتم تسجيل الإيرادات والمصروفات العائدة بشكل واضح لأي من هذين النشاطين في الدفاتر الخاصة بكل نشاط. يتم تحديد أسس توزيع المصروفات من العمليات المشتركة بواسطة الإدارة. حسب اللوائح الداخلية للشركة فإن الفائض الناتج من عمليات التأمين يتم توزيعه كما يلي:

٩٠٪	المساهمين
١٠٪	حملة الوثائق
١٠٠٪	

وفقاً للمادة ٧٠ من نظام مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) المطبقة، يقترح على الشركة توزيع صافي فائض حملة الوثائق السنوي مباشرة إلى حملة الوثائق في حينه، وحسب الشروط الموضوعية بواسطة مجلس الإدارة، وبشرط أن يكون عقد العميل ساري المفعول ومسدد حتى سداد مبلغ التوزيع التعاوني.

(ج) عملة العرض والنشاط

يتم عرض هذه القوائم المالية بالريالات السعودية، التي تمثل عملة العرض والنشاط. كافة المعلومات المعروضة بالريال السعودي تم تدويرها لأقرب ألف ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

(د) ملخص السياسات المحاسبية الهامة

تتفق السياسات المحاسبية الهامة التي إتبعتها الشركة في إعداد القوائم المالية مع تلك السياسات التي إتبعتها في إعداد القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م. المعايير الجديدة، والتعديلات على المعايير وتفسيرها والتي هي فعالة للفترة السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠١١م لم يكن لها تأثير على القوائم المالية للشركة. السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعداد هذه القوائم المالية هي كما يلي:

نقد وما في حكمه

يكون النقد وما في حكمه من النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع لأجل التي لا تتجاوز مدة إستحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر.

إستثمارات

يتم تصنيف الاستثمارات على أنها قيمة عادلة من خلال قائمة الدخل في حال إمكانية قياس هذه القيمة بشكل موثوق وإذا توافقت شروط التصنيف مع الإستراتيجية الموثقة لدى الشركة. تتحقق الاستثمارات المصنفة على أنها قيمة عادلة من خلال قائمة الدخل، بحسب تكلفتها نظراً لكونها القيمة العادلة المعتمدة. وعليه، لاحقاً تتم إعادة قياس هذه الإستثمارات بالقيمة العادلة بعد إضافة كل التغييرات التي تسجلت إلى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو قائمة عمليات المساهمين.

أقساط مستحقة

تسجل الأقساط المستحقة بإجمالي الأقساط المكتتبة من عقود التأمين ناقصاً المخصص مقابل المبالغ التي لا يمكن تحصيلها. يتم شطب الديون المعدومة حال تكبدها.

تكاليف إقتناء الوثائق

العمولة المدفوعة إلى موظفي المبيعات الداخليين والتكاليف المباشرة الإضافية التي يتم إنفاقها فيما يتعلق بالحصول على عقود التأمين وتجديدها تتم رسملتها باعتبارها أصل غير ملموس. يتم لاحقاً إطفاء التكاليف المؤجلة لإقتناء الوثائق على مدى فترات عقود التأمين المتعلقة بها هذه التكاليف وذلك حال إكتساب الأقساط.

الشهرة

تقاس الشهرة بالتكلفة وتمثل المبلغ الذي دفعته الشركة زيادة عن صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المعلومة القيمة المقنتاة. بعد التسجيل الأولي، الشهرة يعاد قياسها بالتكلفة ناقصاً أي خسائر متراكمة من الإنخفاض في القيمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو على فترات أقل لمعرفة الإنخفاض في القيمة إذا كانت الأحداث والتغيرات تشير إلى احتمال حدوث إنخفاض في القيمة.

أثاث، تجهيزات ومعدات

يسجل الأثاث، التجهيزات والمعدات في البداية في قائمة المركز المالي بالتكلفة ناقصاً الإستهلاك المتراكم وأي إنخفاض في القيمة. يحسب الإستهلاك بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات. فيما يلي الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات لأغراض إحتساب الإستهلاك:

أثاث، تجهيزات ومعدات مكتبية	٣ إلى ٥ سنوات
تطبيقات حاسب آلي	٤ إلى ٧ سنوات

تتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الإستهلاك وتعديلها حسب الملائم في نهاية كل سنة مالية. تتم مراجعات الإنخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى احتمال عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية. يتم تسجيل الإستهلاك المحمل للفترة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس فعلي. وبالمثل فإن الخسائر من الإنخفاض في القيمة، إن وجدت، تسجل في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

يتم تحميل مصروفات الإصلاح والصيانة على قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم. تتم رسملة التحسينات التي تزيد في قيمة الموجودات وأعمارها.

فحص كفاية المطلوبات

تقوم الشركة في تاريخ كل قائمة مالي بتقييم ما إذا كانت مطلوبات التأمين المدرجة كافية أم لا وذلك عن طريق إستخدام تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. وإذا أظهر التقييم أن القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية عندئذ يتم فوراً تسجيل العجز في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم ويتم تكوين مخصص مقابل مخاطر التأمين غير المنتهية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

لا تقوم الشركة بخضم مطالباتها مقابل المطالبات غير المسددة نظراً لأن من المتوقع أن يتم بالفعل سداد كافة المطالبات خلال سنة واحدة من تاريخ قائمة المركز المالي.

لذم الدائنة والمستحقات

تسجل المطلوبات مقابل المبالغ المطلوب سدادها في المستقبل لقاء البضاعة أو الخدمات التي يتم الحصول عليها سواء تم تقديم فاتورة بها من قبل المورد أم لم يتم.

المخصصات

تدرج المخصصات عندما يكون لدى الشركة إلتزام (نظامي أو ضمني) ناشئاً عن حدث سابق ويكون هنالك احتمال نشوء تكاليف لسداد الإلتزام يمكن قياسها بصورة معتمد عليها

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقدم الشركة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها، يستند إستحقاق هذه المكافأة عادة إلى طول مدة خدمة الموظف وإتمام الحد الأدنى من مدة الخدمة. يتم تكوين المخصص مقابل المبالغ المستحقة بموجب نظام العمل والعمال السعودي المطبق على فترات خدمة الموظفين المتراكمة في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم تحويل المبلغ المحمل على الفترة إلى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس فعلي.

إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل

إن حسابات الشركة للإلتزامات خطة التحفيز الطويلة الأجل تتم في إطار المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ تحت عنوان مخصصات للموظفين، قد تكون أو لا تكون، كونها المنفعة الأخيرة لفترة الأهلية، على شكل أسهم للشركة أو ما يعادلها من قيمة السوق. في تاريخ الأهلية، معتمداً على الإنتخابات السنوية التي يجريها الموظفون الذين هم أعضاء في خطة التحفيز الطويلة الأجل (إيضاح رقم ١٩).

يتم إعادة تقييم الإلتزام ضمن خطة التحفيز طويلة الأجل بشكل سنوي، لإحتساب الحد الأقصى من الإلتزامات للشركة القائم على الإنتخابات السنوية التي يجريها الموظفون حتى تاريخ تقديم التقرير. يتم عرض رصيد الإلتزام خطة التحفيز الطويلة الأجل في قائمة المركز المالي.

إذا لم يُقدم الموظفون، في آخر إنتخابات سنوية على شراء الأسهم، يركز عندها إحتياطي الإلتزام المدرج تحت خطة التحفيز الطويلة الأجل، على نسبة ثابتة من رواتب الموظفين ويتم عندها إستحقاق العمولات ذات الصلة بانتظام خلال فترة الأهلية. إذا أقدم الموظفون في آخر إنتخابات سنوية على شراء الأسهم، يتم شراء هذه الأسهم عن طريق وصي عليها، بناءً على تعليمات الشركة، كما يتم احتساب المطلوبات في تاريخ التقرير وفقاً للقيمة العادلة لتلك الأسهم في ذلك التاريخ إلى أن يستكمل الموظفون فترة الأهلية.

أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل

يقوم أمين الحفظ بالإبقاء على بعض أسهم الشركة ضمن خطة التحفيز الطويلة الأجل للموظفين. قد يتم أو لا يتم تحويل مثل هذه الأسهم للموظفين في فترة الأهلية (إيضاح رقم ١٩). يتم إحتساب قيمة الأسهم التي يبقي عليها أمين الحفظ بحسب التكلفة ويتم إقتطاعها من حقوق ملكية الشركة. يتم تحقق أي إعتبارات مدفوعة أو متلقاة لدى الشراء أو البيع أو إصدار الشركة لأسهم حقوق المساهمين، مباشرة في قائمة حقوق الملكية. لا يتم تحقق أي ربح أو خسارة في قائمة عمليات المساهمين لدى الشراء أو البيع أو إصدار أسهم حقوق مساهمين خاصة.

الزكاة وضرية الدخل

تحتسب الزكاة وضرية الدخل وفقاً للأنظمة المالية للمملكة العربية السعودية. تقيد الزكاة على حساب المساهمين السعوديين المؤسسين والمساهمين المكتتبين في أسهم الشركة من خلال الإكتتاب العام في حين تقيد ضرية الدخل على حساب حقوق المساهمين غير السعوديين المؤسسين.

حيث أنه سيتم إسترداد جميع مصروفات الزكاة والضرية من المساهمين، لم يتم إجراء أي تعديل في القوائم المالية لإحتساب تأثير ضرائب الدخل المؤجلة.

إنخفاض قيمة الموجودات المالية وعدم إمكانية إستردادها

يتم إجراء تقييم في تاريخ كل قائمة مركز مالي لتحديد ما إذا كان هنالك دليل موضوعي على احتمال حدوث إنخفاض في قيمة أصل مالي معين. في حالة وجود مثل هذا الدليل فإن أي خسارة ناتجة عن الإنخفاض في القيمة تدرج في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو قائمة عمليات المساهمين. يتحدد الإنخفاض في القيمة على الوجه التالي:

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

- أ- في حالة الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة فإن الإنخفاض في القيمة هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة.
- ب- في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة فإن الإنخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة طبقاً لسعر السوق الحالي لموجودات مالية مماثلة.
- ج- في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة المطفاة فإن الإنخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المخصومة طبقاً لسعر العمولة الأصلي المطبق.

إنخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك مؤشراً على احتمال حدوث إنخفاض في قيمة أصل معين. في حالة وجود مثل هذا الدليل، أو عندما يكون اختبار انخفاض القيمة السنوي للأصل مطلوب، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع أو قيمته في الاستخدام والتي تحدد لكل أصل بصورة مستقلة. ما لم يكن الأصل لا يولد تدفقات نقدية التي هي مستقلة إلى حد كبير من الأصول الأخرى أو مجموعة من الأصول. عند ما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد عن قيمته القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل على أنه قد حدث إنخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة الممكن إستردادها. في تقدير القيمة في الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة في الأصل. في تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم أخذ معاملات السوق في الآونة الأخيرة في الحسبان، إن وجدت. إذا كان لا يمكن التعرف على مثل هذه المعاملات، يتم استخدام طريقة تقييم مناسبة. تم تأييد هذه الحسابات من قبل مضاعفات التقييم، أسعار أسهم الشركات التابعة المطروحة للتداول العام أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تبني الشركة إحتسابها للإنخفاض على موازنات وتوقعات مفصلة، والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من وحدات توليد النقد بالشركة والتي يتم تخصيصها للأصول الفردية. حسابات هذه الموازنات والتوقعات تغطي عادة فترة خمس سنوات. لفترات أطول، يتم إحتساب معدل نمو على المدى الطويل وتطبيقه على مشاريع التدفقات النقدية المستقبلية بعد السنة الخامسة.

يتم تسجيل خسائر إنخفاض القيمة من العمليات المستمرة في قائمة عمليات التأمين والغائض المترام وقائمة عمليات المساهمين في بنود المصروفات بما يتفق مع وظيفة الموجودات المنخفضة في القيمة، بإستثناء الممتلكات التي تم إعادة تقييمها من قبل وتم أخذ إعادة التقييم إلى الدخل الشامل الآخر. في هذه الحالة، يتم تسجيل الإنخفاض في القيمة في دخل شامل آخر في حدود مبلغ أي تقييم سابق.

بالنسبة للموجودات، ما عدا الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر إنخفاض القيمة المعترف بها سابقاً قد لم تعد موجودة أو قد إنخفضت. في حالة وجود مثل هذا الدليل، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للإسترداد. يتم عكس خسارة الإنخفاض المعترف بها سابقاً فقط إذا كان هناك تغيير في الإفتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للإسترداد منذ أن تم التعرف على خسارة الإنخفاض السابقة. عكس خسارة الإنخفاض محدود، بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للإسترداد، ولا تتجاوز قيمته الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالباقي بعد خصم الإستهلاك، كأنه لم يتم تحقيق خسارة إنخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم تسجيل هذا الإنعكاس في قائمة عمليات التأمين والغائض المترام وقائمة عمليات المساهمين إلا إذا كان الأصل مسجل بالقيمة المعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم التعامل مع هذا الإنعكاس كزيادة في إعادة التقييم.

عدم الإعتراف

يتم عدم الإعتراف بالموجود المالي (أو، عندما ينطبق، جزءاً من الموجود المالي أو جزءاً من مجموعة موجودات مالية متشابهة) إذا:

- إنتهت صلاحية حقوق الحصول على تدفقات نقدية من الموجود.
- حولت الشركة حقها في استلام التدفقات النقدية من الموجود أو إفتترضت إلتزام بدفع التدفقات النقدية الواردة في الكامل دون تأخير مادي إلى طرف ثالث بموجب ترتيبات، إما (أ) حولت الشركة بشكل جوهري جميع المخاطر والمكافآت للموجود، أو (ب) لم تقم الشركة بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومكافآت الموجود، ولكن قامت بنقل السيطرة على الموجود.

عندما تقوم الشركة بتحويل حقوقها في إستلام التدفقات النقدية من موجود أو دخلت في الترتيب، فإنها تقوم بتقييم ما إذا كانت وإلى أي مدى قد إحتفظت بالمخاطر والمكافآت من الملكية. عندما لم تقم الشركة بتحويل أو الإحتفاظ بكافة المخاطر والمكافآت من الموجود، ولا بتحويل السيطرة على الموجود، يتم الإعتراف بالموجود على مدى مشاركة الشركة المستمرة بالموجود. في هذه الحالة، تعترف الشركة أيضاً بالإلتزام المرتبط به. يتم قياس الموجودات المنقولة والإلتزامات المرتبطة بها، على أساس يعكس الحقوق والإلتزامات التي إحتفظت بها الشركة. تفاس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الموجودات المنقولة في الحد الأدنى من القيمة الدفترية الأصلية للموجودات، والحد الأقصى الذي يمكن أن يطلب من الشركة سداده.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

تحقق الإيرادات

الأقساط المكتسبة

تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتقديم خدمات رعاية صحية («تأمين طبي») في المملكة العربية السعودية. تسجل الأقساط في الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها ويتم ذلك على أساس توزيع نسبي. تمثل الأقساط غير المكتسبة ذلك الجزء من الأقساط المكتسبة المتعلقة بفترة تغطية التأمين غير المنتهية. يسجل التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لكي يتم تسجيل الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

إيرادات العمولات

تسجل إيرادات العمولات على الودائع قصيرة الأجل بطريقة العائد الفعلي.

توزيع الأرباح

يتم تحقق توزيع الأرباح عند إقرار حق تلقي الدفعات.

أقساط إعادة التأمين

تسجل أقساط إعادة التأمين الصادر كمصروفات عندما تستحق الدفع. تحمل أقساط إعادة التأمين على الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها على أساس توزيع نسبي.

المطالبات

تعمل المطالبات، والتي تتكون من المبالغ المستحقة لحملة العقود والأطراف الثالثة بعد طرح الخصم على العقود الكبيرة والمبالغ المستردة الأخرى، على قائمة الدخل حال تكبيدها. تتكون المطالبات من المبالغ التقديرية المستحقة الدفع المتعلقة بالمطالبات المبلغ عنها للشركة وتلك المطالبات غير المبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي.

تقوم الشركة على وجه التحديد بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. إضافة لذلك يتم الاحتفاظ بمخصص، بناء على تقدير الإدارة وخبرة الشركة السابقة، مقابل تكلفة سداد المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي. وأي فرق بين المخصصات كما في تاريخ قائمة المركز المالي والمبالغ المسددة والمخصصات للسنة التالية يضاف في حساب الإكتتاب لتلك السنة.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

لتقليل التعرض المالي من المطالبات الكبرى تقوم الشركة بإبرام إتفاقيات إعادة تأمين على الخسارة الزائدة مع شركات إعادة تأمين معروفة عالمياً. يتم تقدير المطالبات المستحقة من شركات إعادة التأمين بطريقة تتفق مع التزام المطالبة ووفقاً لعقد إعادة التأمين. تظهر هذه المبالغ، إن وجدت، تحت بند «حصة شركات إعادة التأمين من المطالبات القائمة» في قائمة المركز المالي إلى أن توافق الشركة على المطالبة وتسدها. عند سداد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من شركات إعادة التأمين فيما يتعلق بالمطالبة المدفوعة إلى مبالغ مستحقة من/(إلى) شركات إعادة التأمين.

تقوم الشركة في تاريخ قائمة المركز المالي بتقييم ما إذا كان هنالك أي مؤشر على احتمال انخفاض أصل إعادة تأمين. إذا كان هناك أي مؤشر على صعيد انخفاض، تقوم الشركة بعمل تقدير رسمي للمبلغ القابل للإسترداد، وإذا كانت القيمة الدفترية لأصل إعادة إعادة التأمين تتجاوز قيمته الممكن إستردادها عندئذ يعتبر الأصل على أنه قد حدث انخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة الممكن إستردادها.

المصروفات

إن مصروفات البيع والتسويق هي تلك المصروفات التي تتعلق تحديداً بمندوبي المبيعات وترويج المبيعات والإعلان وأي مخصص للديون المشكوك في تحصيلها والجبایات التنظيمية. تصنف كافة المصروفات الأخرى كمصروفات عمومية وإدارية.

التقارير القطاعية

إن القطاع هو عنصر أساسي من الشركة وهو المشاركة في توفير المنتجات أو الخدمات (قطاع أعمال) ويكون عرضة للمخاطر والمكافآت تختلف عن باقي القطاعات.

عقود الإيجار

عقود الإيجار التي يحتفظ المؤجر بموجبها بكافة مخاطر ومنافع الملكية تصنف كعقود إيجار تشغيلي. يتم تسجيل دفعات الإيجار التشغيلي كمصروف في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

العملات الأجنبية

تمسك السجلات المحاسبية للشركة بالريال السعودي. يتم تسجيل المعاملات التي تتم بعملة أجنبية إلى الريال السعودي بأسعار الصرف السائدة في تاريخ تلك المعاملات. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية التي تتم بالعملات الأجنبية لتعكس ما يعادلها بالريال السعودي بأسعار التحويل السائدة بتاريخ قائمة المركز المالي. يتم إدراج الفروقات الناتجة عن ترجمة العملات الأجنبية في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو في قائمة عمليات المساهمين.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تتضمن الأدوات المالية نقد وما في حكمه، ذمم مدينة، إستثمارات، مطالبات قائمة، ذمم دائنة وبعض الموجودات والمطلوبات الأخرى.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود التي تدفع عليها عمولة على أساس التدفقات النقدية المخصصة باستخدام سعر العمولة للبنود التي لها خصائص مخاطر مماثلة. بإستثناء القيمة العادلة للإستثمارات التي تقوم على أساس سعر السوق للأوراق المالية القابلة للتسويق، أما القيم العادلة لكافة الأدوات المالية الأخرى فيتم تقديرها باستخدام طرق مثل صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.

التسوية

تتم تسوية الموجودات المالية مقابل المطلوبات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في قائمة المركز المالي فقط عندما يكون هناك حق نافذ لتسوية المبالغ المسجلة بعضها مقابل البعض الآخر ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. لا يتم تسوية الدخل مقابل المصروفات في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو في قائمة عمليات المساهمين ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير مثل هذا المعيار كما هو موضح عنه تحديداً في السياسات المحاسبية للشركة.

هـ) إستخدام الحكم والتقدير

تقرير عدم التأكد

فيما يلي بحث في الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمصادر المستقبلية والرئيسية الأخرى لعدم التأكد من التقديرات في تاريخ قائمة المركز المالي، والتي لها مخاطر هامة في التسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في السنة المالية التالية:

مخصص المطالبات القائمة

إن الإدارة مطالبة بإعداد تقديرات لتقييم المبالغ المستحقة لحملة الوثائق والأطراف الثالثة والناشئة عن المطالبات التي يتم تقديمها بموجب عقود التأمين. تستند مثل هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات حول عوامل عديدة تشمل الدرجات المتفاوتة للتقدير وعدم التأكد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في المطلوبات التقديرية. تقوم الشركة عموماً بتقدير مطالباتها بناء على الخبرة السابقة من محفظة التأمين. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات محكمة أو تحكيم، إن وجدت، على أساس كل حالة على حده. تقوم الإدارة بمراجعة مخصصاتها مقابل المطالبات المحققة، والمطالبات المحققة التي لم يتم الإبلاغ عنها، وذلك على أساس شهري. يدرج أي فرق بين المخصصات في تاريخ قائمة المركز المالي والتسويات والمخصصات في السنة التالية في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لتلك السنة. كما يتم التحقق من مخصص المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر والمصادقة عليه من قبل خبير اكتواري مستقل.

مخصص المبالغ المدينة المشكوك في تحصيلها

يتم تكوين مخصص لإنخفاض قيمة الأقساط المستحقة عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الشركة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للإستحقاق. تعتبر الصعوبات المالية الجوهرية للمدين والتقصير أو الإنحراف في السداد مؤشرات على إنخفاض قيمة الأقساط.

تكاليف الاقتناء المؤجلة

تسجل تكاليف إفتناء معينة تتعلق ببيع وثائق جديدة كتكاليف إقتناء مؤجلة ويتم إطفاءها في قائمة من عمليات التأمين والفائض المتراكم خلال الفترة ذات الصلة التي تغطيها الوثائق. إذا لم تتحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية في المستقبل لهذه الوثائق، يمكن أن يتم الإسراع في إطفاء هذه التكاليف، وقد يتطلب ذلك أيضاً شطب إضافي لمخصص الإنخفاض في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

العمر الإنتاجي للأثاث، التجهيزات والمعدات

تقوم إدارة الشركة بتقدير العمر الإنتاجي المقدر للأثاث، التجهيزات والمعدات لإحتساب الاستهلاك. تحدد هذه التقديرات بعد الأخذ في الإعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات أو تآكل ناتج عن الاستعمال العادي. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً ويتم تعديل الاستهلاك في المستقبل متى ما أيقنت الإدارة أن عمر الإستخدام يختلف عن التقديرات السابقة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

(و) معايير التقارير المالية الدولية، تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية للمعايير الجديدة أو المعدلة المتبعة من قبل الشركة:

إتبعته الشركة التعديلات والمراجعة على المعايير الحالية والتي لم يكن لها أي أثر مالي على القوائم المالية للشركة. أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير الجديدة والمعدلة التالية والتي هي سارية المفعول للفترات ابتداءً من التاريخ المذكورة أدناه:

المعيار / التفسير	البيان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤	المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (معدل)
معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢	تعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ - تصنيف إصدارات الحقوق
تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم ١٩	إطفاء المطلوبات المالية بأدوات أسهم حقوق الملكية
معيار التقارير المالية الدولي رقم ٧	تعديل في معيار التقارير المالية الدولي رقم ٧ الأدوات المالية - الإفصاحات (بما في ذلك الإفصاح عن تحويل الموجودات المالية)
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	عرض القوائم المالية

(ز) معايير التقارير المالية الدولية وتفسير لجنة معايير التقارير المالية الدولية للمعايير الجديدة أو المعدلة والتي لم يسري مفعولها بعد:

المعايير الصادرة والتي لم يسري مفعولها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للشركة مدرجة أدناه. وتظهر القائمة المعايير والتفسيرات الصادرة والتي تتوقع الشركة بشكل معقول أن تكون قابلة للتطبيق في المستقبل. تعتزم الشركة إتباع هذه المعايير عندما تصبح سارية المفعول.

المعيار / التفسير	البيان	تاريخ سريان المفعول
معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٩	الأدوات المالية - التصنيف والقياس	١ يناير ٢٠١٥م
معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٠	القوائم المالية الموحدة	١ يناير ٢٠١٣م
معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٢	إفصاحات الحصص في منشآت أخرى	١ يناير ٢٠١٣م
معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٣	قياس القيمة العادلة	١ يناير ٢٠١٣م
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم ١ - عرض القوائم المالية	١ يوليو ٢٠١٢م
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	تعديلات في ضرائب الدخل - الضرائب المؤجلة: استرداد الموجودات المتعلقة بها	١ يناير ٢٠١٢م
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩	تعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ - مكافآت الموظفين	١ يناير ٢٠١٣م

٣ - تحويل المحفظة

مبالغ مستحقة للبائع (طرف ذي علاقة) فيما يتعلق بالشهرة (إيضاح ١):

٢٠١١م	٢٠١٠م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٢٠,٩٩٠	٤٩,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣,٣٥٠	-	تعويض عن الشهرة المستحقة (أنظر الإيضاح أدناه)
(٢٠,٩٩٠)	(٢٨,١٠٠)	المدفوع خلال السنة
٣,٣٥٠	٢٠,٩٩٠	الرصيد في نهاية السنة

وفقاً للإتفاقية بين البائع والشركة، يستحق البائع تعويض إضافي لا يتجاوز 0% سنوياً من الرصيد مستحق الدفع للبائع. عليه، تم تسجيل مبلغ ٣,٣٥٠ ألف ريال سعودي مستحق الدفع للبائع خلال السنة والذي إستحق وتم تحميله للمصروفات العمومية والإدارية في قائمة عمليات المساهمين. سيتم سداد هذا المبلغ، والذي يحسب على نسبة أقل من التي يسمح بها بموجب الإتفاقية، عند إستلام الموافقة من ساما (انظر إيضاح ١ و١١).

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٤ - نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه مما يلي:

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
١٢١,٧٦٣	١٩٤,٥٥٦	عمليات التأمين
٢٢٥,١٤٥	٣٥٧,٣٥٨	نقد لدى البنوك
٣٤٦,٩٠٨	٥٥١,٩١٤	ودائع مرابحة

عمليات المساهمين

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
١٣,٦٣١	١٣,٦٣١	نقد لدى البنك

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م جميع الأرصدة لدى البنوك يحتفظ بها بإسم الشركة (٣١ ديسمبر ٢٠١٠م: ٨.٦ مليون ريال سعودي بإسم طرف ذي علاقة بالنيابة عن الشركة).
يحتفظ بودائع المرابحة لدى بنوك تجارية. هذه الودائع البنكية مسجلة بالريال السعودي ومدة الإستحقاق الأصلية لها لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

٥ - إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

القيمة الدفترية للإستثمارات، المصنفة على أنها قيمة عادلة من خلال قائمة الدخل، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م كما يلي:

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٢٥٧,١٧٨	١٨٧,٦٩٩	وحدات في صندوق إستثمار مفتوح
٢٩٩,٤٦٢	٣٧٣,٥٣٤	عمليات تأمين
٥٥٦,٦٤٠	٥٦١,٢٣٣	عمليات مساهمين

تمثل الإستثمارات أعلاه وحدات في صندوق إستثماري مفتوح بالريال السعودي.

كانت الحركة في الإستثمارات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م و٣١ ديسمبر ٢٠١٠م كما يلي:

٢٠١٠م	٢٠١١م	
-	٢٥٧,١٧٨	عمليات التأمين
٢٥٣,٩٦٥	٦,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
-	(٧٤,٨٣٤)	المشتريات خلال السنة
٣,٢١٣	(٦٤٥)	محول لعمليات المساهمين (أنظر الإيضاح أدناه)
٢٥٧,١٧٨	١٨٧,٦٩٩	(خسائر) أرباح غير محققة خلال السنة
		الرصيد في نهاية السنة

٢٠١٠م	٢٠١١م	
-	٢٩٩,٤٦٢	عمليات المساهمين
٢٩٦,٣٥٥	-	الرصيد في بداية السنة
-	٧٤,٨٣٤	المشتريات خلال السنة
٣,٤٢٧	(٧٦٢)	محول من عمليات التأمين (أنظر الإيضاح أدناه)
٢٩٩,٤٦٢	٣٧٣,٥٣٤	(خسائر) أرباح غير محققة خلال السنة
		الرصيد في نهاية السنة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م، فإن مبلغ ٧٤.٨٣٤ ألف ريال سعودي يمثل دفعات دائنة من عمليات التأمين إلى عمليات المساهمين. تم تسوية هذا المبلغ عبر تحويل إستثمارات بقيمة معادلة من عمليات المساهمين كما في ذلك التاريخ.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٦ - مدفوعات مقدماً وموجودات أخرى

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
١٨,٨٠٠	٢٧,٢٤٧	عمليات تأمين مدفوعات مقدماً
٤٤٠	٨٧٧	إيرادات مستحقة
١,٦٣٦	١,٩٤٠	ذمم مدينة أخرى
٢٠,٨٨١	٣٠,٠٦٩	
-	٢٤٤	عمليات المساهمين ذمم مدينة أخرى
-	٢٤٤	

٧ - أقساط مستحقة، صافي

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٥٢٠,٠٠٤	٤٠٣,٩٣٦	إجمالي أقساط مستحقة
(٣٠,١٦٤)	(٦٤,١٠٦)	مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها
٤٨٩,٨٤٠	٣٣٩,٨٣٠	صافي أقساط مستحقة

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها كانت كما يلي:

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
١٩,٧٩٩	٣٠,١٦٤	الرصيد في بداية السنة
١٠,٣٦٥	٣٣,٩٤٢	مخصص إضافي خلال السنة (إيضاح ٢٢)
٣٠,١٦٤	٦٤,١٠٦	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل أعمار الأقساط المستحقة الغير متحققة القيمة الناشئة عن عقود التأمين:

تجاوزت مدة إستحقاقها ولم تنخفض قيمتها

المجموع	أكثر من إثنا عشر شهوراً	فوق ستة أشهر وأقل من إثني عشر شهراً	فوق ثلاثة حتى سنة أشهر	حتى ثلاثة أشهر	لم تتجاوز مدة إستحقاقها ولم تنخفض قيمتها	
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٣٣٩,٨٣٠	٥,٢٧٤	٨٤,٣٦١	١١٤,٣٥١	١٢٤,٨٠٦	١١,٠٣٨	٣١ ديسمبر ٢٠١١م
٤٨٩,٨٤٠	-	٣٢,٣٣٣	١٦٤,٠٢٩	٢١١,٧٦٠	٨١,٩١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

من المتوقع، بناء على الخبرة السابقة أن يتم إسترداد جميع الذمم المدينة التي لم تنخفض قيمتها. ليست من ممارسات الشركة الحصول على ضمانات مقابل الذمم المدينة.

فيما يتعلق بالأقساط المستحقة، شكل ٥ من كبار العملاء ١٥.٩% (٢٠١٠ : ١٠.٥%) من هذا الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٨ - تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١٤,٧٦٤	١٥,٤٧٠	الرصيد في بداية السنة
١٥,٤٧٠	٢١,٠٩٧	مصروفات مؤجلة
(١٤,٧٦٤)	(١٥,٤٧٠)	إطفاء السنة
١٥,٤٧٠	٢١,٠٩٧	الرصيد في نهاية السنة

٩ - أثاث، تجهيزات ومعدات

المجموع (ألف ريال سعودي)	تطبيقات كمبيوتر (ألف ريال سعودي)	أثاث، تجهيزات ومعدات مكتبية (ألف ريال سعودي)	
عمليات المساهمين			
تكلفة:			
٥٤,٠٠٧	٤١,٢١٤	١٢,٧٩٣	في ١ يناير ٢٠١٠م
٢٩,٢٨٤	٣,٠٦٥	٢٦,٢١٩	إضافات خلال سنة ٢٠١٠م
٨٣,٢٩١	٤٤,٢٧٩	٣٩,٠١٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م
١٣,٧٥٦	٩,٦١٠	٤,١٤٦	إضافات خلال سنة ٢٠١١م
٩٧,٠٤٧	٥٣,٨٨٩	٤٣,١٥٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م
الإستهلاك المتراكم:			
٣٢,٩٨٢	٢٧,٣٥٠	٥,٦٣٢	في ١ يناير ٢٠١٠م
١١,٦٠٦	٣,٨٣٤	٧,٧٧٢	المحمل لسنة ٢٠١٠م
٤٤,٥٨٨	٣١,١٨٤	١٣,٤٠٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م
١,٨٩٤	٧,٨٦٨	٣,٠٢٦	المحمل لسنة ٢٠١١م
٥٠,٤٨٢	٣٩,٠٥٢	١٦,٤٣٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م
القيمة الدفترية:			
٤١,٥٦٥	١٤,٨٣٧	٢٦,٧٢٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م
٣٨,٧٠٣	١٣,٠٩٥	٢٥,٦٠٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

ونظراً لأن الأثاث والتجهيزات والمعدات مستخدمة لمصلحة عمليات التأمين فقد تم تحميل الإستهلاك على قائمة عمليات التأمين والغائض المتراكم.

١٠ - إحتياطي نظامي

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	عمليات المساهمين
٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	وديعة نظامية

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي فقد أودعت الشركة مبلغ يعادل ١٠٪ من رأسمالها المدفوع وهي نسبة تعادل ٤٠ مليون ريال سعودي، لدى البنك الذي عينته (ساما).

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

II - معاملات مع أطراف ذات علاقة

بالإضافة إلى الإيضاح ٣.١ و O التفاصيل الرئيسية لمعاملات أطراف ذات علاقة والأرصدة الناتجة عنها في نهاية السنة أدناه:

٢٠١٠م	٢٠١١م	طبيعة المعاملة	الطرف ذي العلاقة
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)		

عمليات التأمين

٢٧,٨٢٩	٢٥,٧٩١	أقساط مكتتبة	مساهمين
١٠,٣٠٩	١٣,٩٦٢	مطالبات مدفوعة	مساهمين
٢,٨١٨	١,٩٣٠	رسوم علامة تجارية مدفوعة (إيضاح ١٦)	شركة بوبا ميدل إيست (طرف ذو علاقة)
٦٥,٤٦١	١٠٠,٩٥٠	تكاليف طبية مدفوعة لمقدم الخدمة (أنظر إيضاح (أ) أدناه)	مساهم

عمليات المساهمين

٢٨,٠١٠	٢٠,٩٩٠	مبلغ مدفوع عن الشهرة (إيضاح ٣)	شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م. (طرف ذي علاقة)
-	٣,٣٥٥	تعويض عن الشهرة المستحقة (أنظر الإيضاح ٣ والإيضاح (ب) أدناه)	
٥١٣	-	مبالغ مدفوعة بالنيابة عن الشركة ومعاد تحميلها على الشركة	شركة أساس للرعاية الصحية المحدودة (أساس - جهة ذات علاقة)

(أ) الأطراف ذات العلاقة هم موردي مستشفيات حيث يمكن لأي من عملاء بوبا العربية المؤهلين منهم استخدام مرافق الطرف ذو العلاقة. تقوم الشركة بدفع كافة التكاليف الطبية المتعلقة بجميع تلك العقود مع الطرف ذو العلاقة مقدم الخدمة وفقاً للشروط التعاقدية للتفافية مع الطرف مقدم الخدمة والتي تتم وفقاً لشروط وأسس النشاط الإعتيادي. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م بلغت المبالغ المستحقة المقدره للطرف ذو العلاقة فيما يخص سداد تكاليف طبية مبلغ ١٤.١ مليون ريال سعودي (٢٠١٠م: ١١.٦ مليون ريال سعودي).

(ب) بموجب العقد بين البائع والشركة، يحق للبائع الحصول على تعويضات إضافية والتي إستحدثت خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م (أنظر إيضاح ٣). تم الإفصاح عن المبلغ المستحق للطرف ذو العلاقة فيما يتعلق بالشهرة في قائمة المركز المالي.

(ج) المعلومات المتعلقة بموظفي الإدارة الرئيسيين تم الإفصاح عنها في إيضاح رقم ٢٤.

تم الإفصاح عن المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة في قائمة المركز المالي. يتضمن صافي الأقساط المدينة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م، أقساط مدينة من أطراف ذات علاقة بقيمة ١,٢٤٨ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ٢,٠٥٩ ألف ريال سعودي).
تم الإفصاح عن الزكاة وضريبة الدخل التي سيتم إستردادها من المساهمين ومقدارها ٨.٢١٧ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ٧.٩٨٥ ألف ريال سعودي) و ٤.٣٨٥ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ٤.٤٦٨ ألف ريال سعودي)، على التوالي في الإيضاح ١٧.

١٢ - رصيد إعادة تأمين مستحق

يتألف رصيد إعادة التأمين المستحق من مبالغ دائنة لثلاثة معيدي تأمين (٢٠١٠م: ثلاثة)، تتمركز في ألمانيا وفرنسا عن عقود إعادة التأمين لتغطية الزيادة في الخسارة.

١٣ - صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٥٢٢,٥١٧	٦٥٩,٨١٩	الأقساط غير المكتسبة في بداية السنة
(٦٥٩,٨١٩)	(٧٢٢,٧٣٩)	الأقساط غير المكتسبة في نهاية السنة
(١٣٧,٣٠٢)	(٦٢,٩٢٠)	صافي الحركة في صافي الأقساط غير المكتسبة للسنة

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

١٤ - صافي الحركة في مطالبات قائمة

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
٣٥٢,٣٧٩	٣٨١,٢٦٥	المطالبات القائمة في نهاية السنة
(٢٧٥,٢٥٩)	(٣٥٢,٣٧٩)	المطالبات القائمة في بداية السنة
٧٧,١٢٠	٢٨,٨٨٦	صافي الحركة في المطالبات المتكبدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م و٢٠١٠م، جميع المطالبات القائمة المغطاة بواسطة عقود إعادة التأمين لتغطية الزيادة في الخسارة أقل من حد الزيادة في الخسارة ولذلك لم يتم تسجيل تغطية عقود إعادة تأمين في هذه الإحتياطات في هذه القوائم المالية .

١٥ - مستحقات ومطلوبات أخرى

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
٤٥,٨٢٢	٥٠,٣٨٧	مصرفات مستحقة
٤,٦٨٦	٩,١١٦	مطلوبات أخرى
٥٠,٥٠٨	٥٩,٥٠٣	
		عمليات المساهمين
٥٠٩	١,٥١٠	مصرفات مستحقة
١٣,٣٤٦	١٩,٨٤٢	مكافأة نهاية الخدمة (أنظر الإيضاح أدناه)
١٣,٨٥٥	٢١,٣٥٢	

فيما يلي الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة:

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
١١,٢٩٣	١٣,٣٤٦	الرصيد في بداية السنة
٣,٣٧٦	٦,٨٨٨	المحمل خلال السنة
(١,٣٢٣)	(٣٩٢)	المدفوع خلال السنة
١٣,٣٤٦	١٩,٨٤٢	الرصيد في نهاية السنة

لم يتم إجراء تقييم اكتواري نظراً لأن صافي تأثير معدلات الخصم والزيادات المستقبلية على المكافأة غير متوقع أن يكون جوهري. نظراً لأن خدمات الموظفين تتعلق بعمليات التأمين لذا فقد تم تحميل المبلغ المحمل خلال الفترة على قائمة عمليات التأمين والغائض المتراكم.

١٦ - رسوم العلامة التجارية

خلال سنة ٢٠١٠م، أبرمت الشركة إتفاق مع طرف ذو علاقة للحصول على ترخيص استخدام العلامات التجارية (بإستخدام كلمة بوبا مع / أو بدون شعار) للطرف ذو العلاقة . ووفقاً لشروط الإتفاق يتعين علي الشركة دفع مبلغ قدره ١.٢ مليون ريال سعودي بالإضافة إلي مبلغ يساوي نسبة ثابتة من إجمالي الأقساط المكتسبة بعد ذلك بحد أقصى ٥% من أرباح الشركة في أي سنة مالية كرسوم ماركة تجارية .

وبالتالي، فإن المبلغ المستحق وهو ١.٩٣٠ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ٢.٨١٨ ألف ريال سعودي يشتمل المبلغ الإجمالي المشار إليه أعلاه)، مستحق الدفع إلى طرف ذي علاقة وأدرج في هذه القوائم المالية (أنظر إيضاح رقم ٢٢).

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

١٧- الزكاة و ضريبة الدخل

أ- الزكاة

تم احتساب الزكاة المستحقة من الشركة وفقاً لنظام الزكاة المعمول به في المملكة العربية السعودية.

المحمل للسنة

تتكون الزكاة المحملة والمتعلقة بالمساهمين السعوديين مما يلي:-

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٧,٣١٧	٨,٢١٧	مخصص السنة
٦٦٨	-	تسويات للسنة السابقة
٧,٩٨٥	٨,٢١٧	المحمل للسنة
		يتكون مخصص الزكاة للسنة من الآتي:
٤٣٧,٣٥٣	٤٩٥,٦٩٨	حقوق الملكية
٥١,٩٩٧	٤٦,٨٦٥	علاوات مفتوحة وتسويات أخرى
(١٧١,٩٢٧)	(١٨٠,٤٠٨)	القيمة الدفترية لموجودات طويلة الأجل
٣١٧,٤٢٣	٣٦٢,١٥٥	
٧٩,٤٥٦	٨٣,٥٢٦	الربح المعدل للسنة (أنظر الإيضاح أدناه)
٣٩٦,٨٧٩	٤٤٥,٦٨١	الوعاء الزكوي
٢٩٢,٦٩٨	٣٢٨,٦٩٠	العائد للمساهمين السعوديين المؤسسين والإكتتاب العام بواقع ٧٣,٧٥٪

تعود الفروق بين النتائج المالية والنتائج الزكوية بصورة رئيسية إلى بعض التعديلات التي تمت تماثلياً مع الأنظمة المالية ذات الصلة.

كانت الحركة في مخصص الزكاة للسنة كالتالي:

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٥,٨٣٨	٧,٣١٧	الرصيد في بداية السنة
٧,٩٨٥	٨,٢١٧	المحمل للسنة
(٦,٥٠٦)	(١,٤٤٦)	مدفوعات خلال السنة
٧,٣١٧	١٤,٠٨٨	الرصيد في نهاية السنة

ب- ضريبة الدخل

المحمل للسنة

تتكون ضريبة الدخل المحملة والمتعلقة بالمساهمين غير السعوديين مما يلي:

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٤,١٧١	٤,٣٨٥	مخصص السنة
٢٩٧	-	تسوية للسنة السابقة
٤,٤٦٨	٤,٣٨٥	المحمل للسنة

كانت الحركة في مخصص الضريبة للسنة كالتالي:

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٤,٤٨٠	٥٨٨	الرصيد في بداية السنة
٤,٤٦٨	٤,٣٨٥	المحمل للسنة
(٤,٧٧٧)	(٥٣٥)	مدفوعات خلال السنة - تتعلق بالسنة السابقة
(٣,٥٨٣)	(٣,٠٨٩)	مدفوعات خلال السنة - تتعلق بالسنة الحالية
٥٨٨	١,٣٤٩	الرصيد في نهاية السنة

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

ج - الزكاة وضريبة الدخل المستحقة

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
٧,٣١٧	١٤,٠٨٨	زكاة مستحقة (إيضاح (أ) أعلاه)
٥٨٨	١,٣٤٩	ضريبة دخل مستحقة (إيضاح (ب) أعلاه)
٧,٩٠٥	١٥,٤٣٧	

د - وضع الربوط الزكوية

وفقاً لمتطلبات الأنظمة المالية السعودية فقد تم تقديم الإقرارات الزكوية والضريبة إلى مصلحة الزكاة والدخل عن الفترة الممتدة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م والسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م و ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م، ولكن لم يتم إجراء الربوط الزكوية والضريبة للفترة من ١ مايو ٢٠٠٨م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م والسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م و ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م.

١٨ - رأس المال

إن رأسمال الشركة هو ٤٠٠ مليون ريال سعودي مقسم إلى أربعين مليون سهم قيمة كل سهم منها ١٠ ريال سعودي (٢٠١٠م: أربعين مليون سهم قيمة كل سهم منها ١٠ ريال سعودي). أكتتب فيها كما يلي:

٢٠١٠م	٢٠١١م	
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	%
٢٤٠,٠٠٠	٢٤٠,٠٠٠	٦٠%
١٦٠,٠٠٠	١٦٠,٠٠٠	٤٠%
٤٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	١٠٠%

١٩ - أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل

قدمت الشركة خلال عام ٢٠١٠م خطة تحفيز طويلة الأجل لرؤسائها التنفيذيين، تقضي بمكافأتهم على دورهم في تحقيق أهداف الشركة الطويلة الأجل وأهداف خطة الثلاث سنوات. وتتضمن شروط الأهلية الحد الأدنى لفترة الخدمة والأداء السنوي للموظفين الذي عليه أن يبلغ مستوى معين، إلى جانب تحقيق أهداف الربح المحددة للشركة خلال فترة ثلاث سنوات

بموجب شروط خطة التحفيز طويلة الأجل، يجب أن تحافظ الشركة على إحتياطي يمثل نسبة ثابتة من رواتب الموظفين والعمولات المتراكمة ذات الصلة، والواجب المحافظة عليها سنوياً بواسطة الشركة بشكل سنوي لمدة ثلاث سنوات.

يملك الموظفون في خطة التحفيز طويلة الأجل خيار سنوي يقضي بالطلب من الشركة بأن تطلب من الوصي شراء أسهمها من الرصيد المتراكم في الإحتياطي. يتم تمويل شراء مثل هذه الأسهم من الشركة عبر استخدام الرصيد المتراكم في الإحتياطي، يتم شراء هذه الأسهم بواسطة الوصي الذي تعينه الشركة. بشراء هذه الأسهم، يتحمل الموظفون في خطة التحفيز طويلة الأجل بعد تاريخ الشراء مخاطر السوق المرتبطة بهذه الأسهم كما أن حقهم في هذه الخطة سوف يكون معادل لقيمة السوق العادلة لهذه الأسهم - إذا أبفوا عليها - لنهاية فترة الأهلية.

للموظفين الحق - في السنوات اللاحقة لشراء الأسهم - في خيار سنوي بطلب تحويل هذه الأسهم إلى نقد بحسب القيمة العادلة للسوق لهذه الأسهم في ذلك التاريخ. تضاف هذه النقدية التي تحققت إلى الإحتياطي المخصص لخطة التحفيز طويلة الأجل، الذي سيتم بناؤه كنسبة ثابتة من رواتب الموظفين والفوائد بناءً على شروط خطة التحفيز طويلة الأجل للفترة الأصلية المتبقية لنهاية فترة الأهلية. يمكن تحويل هذا الإحتياطي مرة أخرى إلى أسهم اعتماداً على ما إذا كان للموظفون الخيار السنوي متبقي معهم قبل تاريخ الاكتتاب.

يمكن للموظفين بحسب الإنتخابات التي أجروها، أن يحصلوا على أي من المنافع التالية في نهاية فترة الأهلية:

- مبلغ نقدي يوازي المبلغ المتراكم في الإحتياطي بناءً على النسبة الثابتة من الرواتب والفوائد المتراكمة ذات الصلة، أو
- عدد محدد من الأسهم التي تم شراؤها بواسطة الوصي بناءً على تعليمات الموظفين والتي يتم الإحتفاظ بها حتى تاريخ فترة الأهلية، أو
- مبلغ نقدي يعادل قيمة السوق العادلة (في تاريخ الأهلية) لأسهم محتفظ بها بواسطة الوصي والتي أبقيت عليها الشركة نيابة عن الموظفين حتى ذلك التاريخ بحسب تعليمات الموظفين لنهاية فترة الأهلية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

فيما يلي الحركة في الأسهم المشتركة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل طبقاً لقرارات إلتخاب الموظفين:

٢٠١٠م		٢٠١١م		
المبلغ (ألف ريال سعودي)	عدد الأسهم	المبلغ (ألف ريال سعودي)	عدد الأسهم	
--	--	٢,٧٠٩	١٤٠,٠١٧	الرصيد في بداية السنة
٢,٧٠٩	١٤٠,٠١٧	١,٢٠٠	٦٩,٣٤٢	مشتريات خلال السنة
--	--	(١,٤٠١)	(٦٢,٠٢٧)	مبيعات خلال السنة
٢,٧٠٩	١٤٠,٠١٧	٢,٩١٠	١٤٧,٣٣٢	
١٩,٣٥٠		٢٢,٣٥٠		القيمة السوقية للأسهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

كما في تاريخ قائمة المركز المالي، تم تسجيل المطلوبات بالأستناد إلى القيمة السوقية العادلة لهذه الأسهم من قبل الشركة إلى أن أنجزت فترة الأهلية من قبل أعضاء خطة التحفيز طويلة الأجل الذين اختاروا الأسهم وفقاً لإنتخاباتهم السنوية الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، يعتبر مبلغ ١.٥٥٠ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ٧.٦٨ ألف ريال سعودي) مستحقاً من قبل الشركة يمثل نسبة ثابتة من رواتب الموظفين والعمولة عليها، والتي لم يجري من أجلها الموظفين إنتخابات لشراء أسهم الشركة.

خلال السنة، تم تحميل مبلغ ١.٣٦٩ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ٣.٤٧٧ ألف ريال سعودي) إلى قائمة التأمين بموجب الخطة أعلاه.

٢٠ - الإحتياطي النظامي

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي يجب تجنب عشرين في المائة من دخل المساهمين كإحتياطي نظامي حتى يساوي الإحتياطي مائة في المائة من رأس المال المدفوع. عليه، حولت الشركة خلال السنة مبلغ ٨.٤٤٩ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ١٤.١٦٠ ألف ريال سعودي) إلى الإحتياطي النظامي.

٢١ - متطلبات تنظيمية

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي (المادة ٦٦) من اللائحة التنفيذية يجب على الشركة الاحتفاظ بهامش الملاءة بنسبة ١٦٪ من مجموع الأقساط المكتسبة. نتيجة للتوضيح الصادر من الجهة المنظمة المتعلقة بالمادة ٦٩، يتم احتساب مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها على أساس عمر الاكتتاب وليس على أساس الفاتورة الذي كان مستحق من قبل و نتيجة لذلك انخفضت قيمة موجودات المدنين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م. وبناءً على ذلك فإن مستوى الملاءة أقل من هامش الملاءة المطلوب من قبل نظام التأمين السعودي. خلال السنة، قامت الشركة بمخاطبة مؤسسة النقد العربي السعودي فيما يتعلق بمستوى هامش الملاءة، وقامت بتزويدهم بخطة للوصول إلى الهامش المطلوب في القريب العاجل. إدارة بوبا السعودية تتق من أنه سيتم النظر في خطة عملها بشكل إيجابي من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

٢٢ - مصروفات بيع وتسويق

٢٠١٠م		٢٠١١م		
(ألف ريال سعودي)		(ألف ريال سعودي)		
				عمليات التأمين
٣١,٦٩١		٤٥,٤٧٨		تكاليف الموظفين
٧,٨٥٢		١٨,٩٠٧		مصروفات تسويق
٥,١٧٨		٦,٥٥٣		تكلفة إصدار البوالص وبطاقات العضوية
٣٤,٠٣٩		٣١,٦٢٢		عمولات
٢٥,٩٩١		٣٥,١٢٤		رسوم نظامية (أنظر إيضاح (أ) أدناه)
٢,٨١٨		١,٩٣٠		رسوم علامة تجارية (أنظر إيضاح (١٦)
				مخصص الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها (أنظر إيضاح (٧)
١٠,٣٦٥		٣٣,٩٤٢		
٥,٧٥٥		٨,٦١٣		أخرى
١٢٣,٦٨٩		١٨٢,١٦٩		

تشمل الرسوم النظامية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م، رسوم إضافية لمجلس الضمان الصحي التعاوني لسنة ٢٠٠٩م مبلغ ٥.٢٢٥ ألف ريال سعودي.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٣ - مصروفات عمومية وإدارية

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين
٦٦,٩٥٢	١٠,٥١٣	تكلفة موظفين
٨,٥٦٣	١١,١١٩	تكاليف إصلاح وصيانة
١,٥٧١	٣,٥٦٧	مصروفات سفر
١١,٦٠٦	١٩,٨٩٤	إستهلاك
٣,٥٨٤	٦,٨٠٣	مصروفات إتصال
٧,٩٢٣	٨,٥٨٤	تكاليف أخرى
١٠٠,١٩٩	١٤٢,٤٨٠	
		عمليات المساهمين
٢٨٧	٩٥٣	مصروفات إحتياطية
٤,٦٠٤	٦١٩	أنعاب قانونية وإستشارية
١,٠٨١	١,٣٤٣	مصروفات مجلس الإدارة (أنظر إيضاح ٢٥)
	٣,٣٥٥	تعويضات إضافية للباطع (أنظر إيضاح ٣)
٣,٠٣	٦٤٦	أخرى (أنظر الإيضاح أدناه)
٦,٢٧٥	٦,٩١٦	

خلال عام ٢٠١١م، بدأت الشركة برنامج المسؤولية الإجتماعية والذي يحتوي على توفير التغطية الصحية للأيتام في المملكة العربية السعودية. وتتحمل الشركة أقساط التأمين الصحي وما يرتبط بها من تكاليف المطالبات الطبية لعقود هؤلاء الأيتام. في ٢٠١١م فإن التكاليف المرتبطة بالتغطية الصحية للأيتام بلغت ١٩ ألف ريال سعودي وتحمل على قائمة عمليات المساهمين كجزء من المصروفات العمومية والإدارية.

٢٤ - معلومات متعلقة بموظفي الإدارة الرئيسيين

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
		تعويض موظفي الإدارة الرئيسيين:
٧,٦٦١	٨,٧٧٢	مكافأة قصيرة الأجل
٢,٢١٠	٢,٣٤٣	مكافأة طويلة الأجل
٩,٨٧١	١١,١١٥	

تتضمن المنافع القصيرة الأجل رواتب ، علاوات، عمولات، مكافآت سنوية وحوافز. تتضمن المنافع طويلة الأجل مكافآت لنهاية الخدمة وخطة تحفيز طويلة الأجل.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م قام مدير تنفيذي بشراء ٧.٠٠٠ سهم من أسهم الشركة عن طريق سوق الأسهم السعودي (تداول) بمبلغ ١٤٣ ألف ريال سعودي بعد الحصول على الموافقة من الجهات المختصة. تبلغ القيمة العادلة للأسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م مبلغ ١٥٦ ألف ريال سعودي.

٢٥ - مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمصروفات ذات الصلة

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٨٩٣	٨٧٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٧٥	٨١	أنعاب حضور أعضاء المجلس
١١٣	٣٩٢	مصروفات المجلس واللجان الفرعية الأخرى
١,٠٨١	١,٣٤٣	

- أ- تدفع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للنظام الداخلي للشركة.
- ب- أنعاب حضور أعضاء المجلس تمثل بدلات لحضور إجتماعات المجلس وإجتماعات اللجنة الفرعية.
- ج- مصروفات المجلس واللجان الفرعية الأخرى تشمل نفقات أنعاب غير الأعضاء في المجلس لحضور إجتماعات اللجنة وغيرها من النفقات المتعلقة باللجان الفرعية الأخرى.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٦ - معلومات القطاعات

- تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتقديم خدمات رعاية صحية («تأمين طبي»). إن جميع عمليات التأمين التي تقوم بها الشركة يتم تنفيذها في المملكة العربية السعودية، ولأغراض الإدارة تتم مراقبة العمليات في فئتين من العملاء، على أساس عدد الأعضاء الذين تشملهم الخدمة. وتمثل الفئة الرئيسية الشركات الكبرى ويعتبر كل الأعضاء الآخرين من الفئة غير الرئيسية.
- لا تتضمن عمليات القطاعات عمليات المساهمين للشركة.
 - لا تتضمن نتائج القطاعات أي إيرادات أخرى أو مصروفات بيع وتسويق ومصروفات عمومية وإدارية.
 - لا تتضمن موجودات القطاعات نقد وما في حكمه ومدفوعات مقدماً وموجودات أخرى.
 - لا تتضمن مطلوبات القطاعات مستحقات ومطلوبات أخرى ومبالغ مستحقة لعمليات المساهمين وحصة حملة الوثائق في الفائض من عمليات التأمين.

وتمشياً مع عملية التقارير الداخلية لدى الشركة فقد إعتمدت الإدارة قطاعات العمل فيما يتعلق بأنشطة الشركة وموجوداتها ومطلوباتها وذلك على النحو المبين أدناه:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م			
المجموع (ألف ريال سعودي)	غير رئيسي (ألف ريال سعودي)	رئيسي (ألف ريال سعودي)	
١,٩٩٣,٢٥١	١,٠١٥,٥٥٥	٩٧٧,٦٩٦	مجمّل الأقساط المكتتبة
(٢,٧٠٢)	(١,٣٢٤)	(١,٣٧٨)	أقساط إعادة التأمين الصادر
١,٩٩٠,٥٤٩	١,٠١٤,٢٣١	٩٧٦,٣١٨	صافي الأقساط المكتتبة
(٦٢,٩٢٠)	(١٠,٦٣٧)	(٥٢,٢٨٣)	الحركة في صافي الأقساط غير المكتسبة
١,٩٢٧,٦٢٩	١,٠٠٣,٥٩٤	٩٢٤,٠٣٥	صافي الأقساط المكتسبة
١,٥٢٣,٨٣٥	٦٩٤,٢٥٩	٨٢٩,٥٧٦	مجمّل المطالبات المدفوعة
(١,٦٩١)	(٧٠٧)	(٩٨٤)	المطالبات المستردة
١,٥٢٢,١٤٤	٦٩٣,٥٥٢	٨٢٨,٥٩٢	صافي المطالبات المدفوعة
٢٨,٨٨٦	١٣,١٦٠	١٥,٧٢٦	صافي الحركة في المطالبات المستحقة
١,٥٥١,٢٦٠	٧٠٦,٧١٢	٨٤٤,٣١٨	صافي المطالبات المتكبدة
٣٧٦,٥٩٩	٢٩٦,٨٨٢	٧٩,٧١٧	نتيجة صافي الإكتتاب
٢,٩٥٤	--	--	إيرادات غير موزعة
(٣٢٤,٦٤٩)	--	--	مصروفات غير موزعة
٥٤,٩٠٤			الفائض من عمليات التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م			
المجموع (ألف ريال سعودي)	غير رئيسي (ألف ريال سعودي)	رئيسي (ألف ريال سعودي)	
١,٧٤٩,٣٩٠	٨١٤,٧٢٤	٩٣٤,٦٦٦	مجمّل الأقساط المكتتبة
(٣,١٨٠)	(١,٤٨١)	(١,٦٩٩)	أقساط إعادة التأمين الصادر
١,٧٤٦,٢١٠	٨١٣,٢٤٣	٩٣٢,٩٦٧	صافي الأقساط المكتتبة
(١٣٧,٣٠٢)	(٧٠,٣٥٠)	(٦٦,٩٥٢)	الحركة في صافي الأقساط غير المكتسبة
١,٦٠٨,٩٠٨	٧٤٢,٨٩٣	٨٦٦,١٠٥	صافي الأقساط المكتسبة
١,٢٣٢,٢١٨	٥٢٩,٨٢٢	٧٠٢,٣٩٦	مجمّل المطالبات المدفوعة
(١,٢٣٥)	(٥١٥)	(٧٢٠)	المطالبات المستردة
١,٢٣٠,٩٨٣	٥٢٩,٣٠٧	٧٠١,٦٧٦	صافي المطالبات المدفوعة
٧٧,١٢٠	٢٦,٤٠٥	٥٠,٧١٥	صافي الحركة في المطالبات المستحقة
(١,٣٠٨,١٠٣)	(٥٥٥,٧١٢)	(٧٥٢,٣٩١)	صافي المطالبات المتكبدة
٣٠٠,٨٠٥	١٨٧,١٨١	١١٣,٢٢٤	نتيجة صافي الإكتتاب
٤,٢٠١	--	--	إيرادات غير موزعة
(٢٢٣,٨٨٨)	--	--	مصروفات غير موزعة
٨١,١١٨			الفائض من عمليات التأمين

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

المجموع (ألف ريال سعودي)	غير رئيسي (ألف ريال سعودي)	رئيسي (ألف ريال سعودي)	
موجودات عمليات التأمين			
٤٠٣,٩٣٦	١٨٦,٧٤٠	٢١٧,١٩٦	أقساط مستحقة - إجمالي
(٦٤,١٠٦)	(٢٨,٨٦١)	(٣٥,٢٤٥)	مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها
٣٣٩,٨٣٠	١٥٧,٨٧٩	١٨١,٩٥١	أقساط مستحقة بالصافي
٢١,٠٩٧	١٠,٧٤٩	١٠,٣٤٨	تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة
٨٢٧,٦٨٢	--	--	موجودات غير موزعة
١,١٨٨,٦٠٩			الإجمالي
مطلوبات وفائض عمليات التأمين			
٧٢٢,٧٣٩	٣٥٤,٥٠٦	٣٦٨,٢٣٣	أقساط غير مكتسبة
٣٨١,٢٦٥	١٧٣,٧٠٤	٢٠٧,٥٦١	مطالبات قائمة
٨٤,٦٠٥	--	--	مطلوبات غير موزعة وفائض
١,١٨٨,٦٠٩			الإجمالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

المجموع (ألف ريال سعودي)	غير رئيسي (ألف ريال سعودي)	رئيسي (ألف ريال سعودي)	
موجودات عمليات التأمين			
٥٢٠,٠٠٤	٢٦٣,٦٥٣	٢٥٦,٣٥١	أقساط مستحقة - إجمالي
(٣٠,١٦٤)	(٢٨,٦٨٢)	(١,٤٨٢)	مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها
٤٨٩,٨٤٠	٢٣٤,٩٧١	٢٥٤,٨٦٩	أقساط مستحقة بالصافي
١٥,٤٧٠	٨,٤٦٢	٧,٠٠٨	تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة
٦٢٤,٩٦٧	--	--	موجودات غير موزعة
١,١٣٠,٢٧٧			الإجمالي
مطلوبات وفائض عمليات التأمين			
٦٥٩,٨١٩	٣٦٠,٩٣٥	٢٩٨,٨٨٤	أقساط غير مكتسبة
٣٥٢,٣٧٩	١٤٩,٦٩٩	٢٠٢,٦٨٠	مطالبات قائمة
١١٨,٠٧٩	--	--	مطلوبات غير موزعة وفائض
١,١٣٠,٢٧٧			الإجمالي

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

٢٧ - الإرتباطات الرأسمالية والإلتزامات الطارئة

أ- إرتباطات إيجار تشغيلي.

فيما يلي الحد الأدنى لمبالغ دفعات الإيجار التشغيلي المستقبلية غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر :

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
٤,٣٨٨	٤,٣٨٨	خلال سنة واحدة
٢٣,٨٣٨	٢٤,٤٢٤	بعد سنة واحدة ولا يزيد عن خمس سنوات
٢٧,٣٤٩	٢٠,٩١٣	أكثر من خمس سنوات
٥٥,٥٧٥	٤٩,٧٢٥	

- ب- ليس لدى الشركة إرتباطات رأسمالية معلقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م (٣١ ديسمبر ٢٠١٠م: لا شيء).
- ج- بلغت ضمانات التنفيذ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م في حدود ٠.١٧ مليون ريال سعودي، المتعلقة بأقساط التأمين المكتتية. كما بلغ ضمان السداد في حدود ٠.٣ مليون ريال سعودي الصادرة من قبل الشركة. رهنّت الشركة ودائع قصيرة الأجل بمبلغ ٠.٤٩ مليون ريال سعودي للبنك الذي تتعامل معه للحصول على الضمانات. خلال ٢٠١١م فإن الضمانات المذكورة أعلاه قد سحبت وقد تم إلغاء رهنها. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م لا يوجد أي ضمانات صادرة من قبل الشركة.

٢٨ - إدارة المخاطر

فيما يلي المخاطر التي تواجهها الشركة والطريقة التي تقلل بها الإدارة هذه المخاطر:

مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر التأمين في تجاوز المطالبات الفعلية المستحقة لحملة الوثائق فيما يتعلق بالأحداث المؤمن عليها القيمة الدفترية لمطالبات التأمين. وقد يحدث ذلك لأن عدد ومبالغ مطالبات التأمين تتخطى التوقعات. تقوم الشركة بإصدار عقود قصيرة الأجل فقط تتعلق بالمخاطر الطبية.

التركز الجغرافي للمخاطر

تتركز مخاطر التأمين التي تتعرض لها الشركة فيما يتعلق بحملة وثائق التأمين في المملكة العربية السعودية.

عدد ومبالغ المطالبات

يمكن أن يتأثر عدد ومبالغ المطالبات بالعديد من العوامل. تقوم الشركة بإكتتاب المخاطر الطبية فقط. ويهدف التأمين الطبي إلى تعويض حملة الوثائق عن المصروفات التي يتكبدها في معالجة داء أو مرض أو إصابة. يتم تقديم التأمين الطبي بالدرجة الأساسية إلى العملاء من الشركات وأعداد كبيرة من الأشخاص أن تشملهم التغطية. يتم في العادة الإبلاغ عن المطالبات وسدادها خلال سنة واحدة من الحدث المؤمن عليه الذي يقع، ومن شأن هذا أن يقلل مخاطر التأمين.

مراجعة خبير اكتواري مستقل للمطالبات واحتياطات المطالبات

ولمزيد من تخفيض مخاطر التأمين، قامت الشركة بتعيين خبير اكتواري مستقل، والذي يقوم بالمراجعة الدورية للمطالبات، والتنبؤ بالمطالبات، بالإضافة إلى التحقق سنوياً من الرصيد في نهاية السنة لاحتياطي المطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال في شركات التأمين الأخرى ولتقليل مخاطر التعرض المالي المتأني عن المطالبات الكبيرة فقد أبرمت الشركة، في دورة أعمالها العادية، عقود مع جهات أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتوفر عقود إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر للأعمال وتتيح للإدارة التحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبرى وتوفير قدرة أكبر على النمو. تتأثر كل عقود إعادة التأمين بعقود إعادة التأمين للخسارة الزائدة، أي مطالبة أعلى من ٢٠٠ ألف ريال تتوقف على حد خطة حملة وثائق التأمين، وإعادة التأمين يعطي الخسائر في المطالبة بين ٢٠٠ ألف ريال سعودي و ٥٠٠ ألف ريال سعودي. كل المطالبات الأخرى تنشأ وتدفع بواسطة الشركة. امثالاً للمبادئ التوجيهية من مؤسسة النقد العربي السعودي على إعادة التأمين، جميع شركات إعادة التأمين يجب ان تكون مصنفة ب "A" على الأقل من قبل وكالات التصنيف الدولية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

المخاطر المتعلقة بالإطار التنظيمي

تخضع عمليات الشركة أيضاً للمتطلبات النظامية في المملكة العربية السعودية. ولا تقضي هذه الأنظمة بالموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب بل تفرض بعض القيود (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين من أجل الوفاء بالمطلوبات غير المتوقعة لدى نشوتها.

مخاطر (ملاءة) إدارة رأس المال

إن مؤسسة النقد العربي السعودي هي الجهة المخولة تحديد وتنظيم متطلبات رأس المال. وتوضع هذه المتطلبات لضمان وجود هامش كافية للملاءة. نتيجة للتوضيح الصادر من الجهة المنظمة المتعلق بتفسير المادة ٦٩، تم احتساب مخصص أفساط مستحقة مشكوك في تحصيلها على أساس عمر الاكتتاب وليس على أساس الفاتورة الذي كان مستحق من قبل و نتيجة لذلك انخفضت قيمة الموجودات المدببين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م. وبناءً على ذلك فإن مستوى الملاءة أقل من هامش الملاءة المطلوب من قبل نظام التأمين السعودي. لتقليل الأثر أعلاه، قامت الشركة في النصف الثاني من سنة ٢٠١١م بتطبيق وتخفيض شروط الدفع للعملاء.

وتحدد الشركة أهدافاً أخرى للحفاظ على نسب رأسمال سليمة لدعم أهدافها التجارية وزيادة قيمة الأسهم إلى أكبر حد ممكن. تدير الشركة المتطلبات الرأسمالية عن طريق تقييم حالات النقص بين مستويات رأس المال المبلغ عنها وتلك المطلوبة بانتظام. ويتم تعديل مستويات رأس المال الحالية على ضوء التغيرات في ظروف السوق وخصائص مخاطر أنشطة الشركة. ومن أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم الشركة بتعديل مبلغ توزيعات الأرباح المدفوع إلى المساهمين أو قد تقوم بإصدار أسهم جديدة.

توضح المعلومات أدناه الحد الأدنى لرأس المال النظامي للشركة:

٢٠١٠م	٢٠١١م
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)
٢٧٩,٣٩٤	٣١٨,٤٨٨
الحد الأدنى لرأس المال النظامي (طريقة هامش الملاءة الخاصة بالأقساط)	

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م، كان رأس مال الشركة أقل من الحد الأدنى من متطلبات رأس المال التنظيمي، وقامت الشركة بإبلاغ الأمر إلى مؤسسة النقد العربي السعودي (أنظر إيضاح ٢١).

المخاطر المالية

تتمثل الأدوات المالية الرئيسية للشركة في ذمم مدينة ناشئة عن عقود التأمين والمستحقات من أطراف ذات علاقة والوديعة النظامية والنقد وما في حكمه والمطالبات القائمة وبعض الموجودات والمطلوبات الأخرى.

لا تقوم الشركة بإبرام أي معاملات تتعلق بمشتقات الأدوات المالية.

وتتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للشركة في مخاطر أسعار السوق، مخاطر أسعار العمولة ومخاطر العمولات الأجنبية ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات المتعلقة بإدارة كل من هذه المخاطر وإعتمادها. وفيما يلي ملخص بهذه المخاطر:

مخاطر أسعار السوق

تتمثل مخاطر أسعار السوق في مخاطر تذبذب قيمة أداة مالية نتيجة لتقلبات أسعار السوق. وتكون عمليات التأمين وعمليات المساهمين عرضة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها في وحدات صناديق الاستثمار المفتوح والتي تصنف كقيمة عادلة في قائمة الدخل.

ومن شأن تغيير نسبة 0% في صافي قيمة موجودات الصندوق وإن بقيت كافة المتغيرات الأخرى مستقرة، أن تؤثر على عمليات التأمين بقيمة ٩.٣٨0 ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ١٢.٨0٩ ألف ريال سعودي) وعلى عمليات المساهمين بقيمة ١٨.٦٧٧ ألف ريال سعودي (٢٠١٠م: ١٤.٩٧٣ ألف ريال سعودي) على التوالي.

مخاطر معدل العمولة

تتجم مخاطر معدل العمولة من احتمال تأثير التغيرات في معدلات العمولة على ربحية الأدوات المالية وقيمتها العادلة. وتعرض الشركة لمخاطر معدل العمولة على ودائعها.

تودع الشركة ودائع قابلة للتحقيق في غضون ثلاثة أشهر باستثناء تلك المرتبطة بقيود التي يطلب الحفاظ عليها وفقاً للأنظمة في المملكة العربية السعودية. وتحدد الإدارة من مخاطر معدل العمولة من خلال رصد التغيرات في معدلات العمولات في عمليات ودائعها. توضح المعلومات أدناه تفاصيل عن آجال استحقاق الأوراق المالية التي تحمل عمولة بدءاً من ٣١ ديسمبر:

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

عمليات التأمين

٢٠١١م		٢٠١٠م	
أقل من ٣ أشهر	٣ اشهر إلى سنة واحدة	فترة الإستحقاق غير محددة	المجموع
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)
٤١٥,٣٥٨	-	-	٤١٥,٣٥٨

عمليات التأمين

٢٠١١م		٢٠١٠م	
أقل من ٣ أشهر	٣ اشهر إلى سنة واحدة	فترة الإستحقاق غير محددة	المجموع
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)
٢٢٥,١٤٥	-	-	٢٢٥,١٤٥

تم تحديد مواعيد إستحقاق الودائع على أساس الفترة المتبقية كما في تاريخ قائمة المركز المالي وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدية.

كانت أسعار العمولة الفعلية للأدوات المالية التي تدفع عليها عمولة، كما في ٣١ ديسمبر، كالتالي:

٢٠١١م		٢٠١٠م	
١,١٤%	٠,٧٣%		

عمليات التأمين

ودائع مسجلة بالريال السعودي

توضح المعلومات أدناه حساسية قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين لتغيرات محتملة في أسعار العمولة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

٢٠١٠م	٢٠١١م
التأثير على الربح	التأثير على الربح
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)

عمليات التأمين

ريال سعودي:

٢,٢٥١	٤,١٥٤	الزيادة في أسعار العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس
(٢,٢٥١)	(٤,١٥٤)	النقص في أسعار العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس

عمليات المساهمين لا يتلقى أي عمولة محملة على أي من الأصول أو الخصوم.

مخاطر العملة الأجنبية

مخاطر العملة هي مخاطر تقلبات قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تعتقد الإدارة بوجود مخاطر ضئيلة في حدوث خسارة كبيرة بسبب تقلبات أسعار العملات نظراً إلى تعامل الشركة بالريال السعودي بصورة أساسية.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في إخفاق أحد أطراف أداة مالية في الوفاء بالتزاماته والتسبب للطرف الآخر في تكبد خسارة مالية. فبالنسبة إلى جميع فئات الموجودات المالية التي بحيازة الشركة، يتمثل التعرض لمخاطر الائتمان الأشد خطورة في القيمة الدفترية كما تم الإفصاح عنها في قائمة المركز المالي. وتتركز مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة فيما يتعلق بالعملاء والودائع في المملكة العربية السعودية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

تعمل الشركة على الحد من مخاطر الائتمان التي تتعرض لها فيما يتعلق بالعملاء عن طريق إتباع سياسة الرقابة على الائتمان ورصد الذمم المدينة القائمة بشكل مستمر من أجل تقليل تعرض الشركة للديون غير القابلة للتحويل. تقوم الشركة بتقدير مخصص محدد لإنخفاض القيمة على أساس كل حالة بمفردها، وإضافة إلى المخصصات المحددة تقوم الشركة بتكوين مخصص محفظة إضافي يتم تقديره على أساس جماعي بناء على أعمار الأقساط المدينة التي تجاوزت موعد إستحقاقها. وتتسعى الشركة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالجهات الأخرى التي يتم التعامل معها عن طريق الإيداع لدى بنوك معروفة. وتقوم الشركة بإبرام عقود إعادة تأمين مع جهات ثالثة معروفة وجديرة بالثقة الائتمانية (مصنفة من فئة أ وما فوق).

توضح المعلومات أدناه أقصى تعرض لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بعناصر قائمة المركز المالي:

٢٠١٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠١١م (ألف ريال سعودي)	
عمليات التأمين		
٣٤٦,٩٠٨	٦٠٩,٩١٤	نقد وما في حكمه
٢٥٧,١٧٨	١٨٧,٦٩٩	إستثمارات
٤٨٩,٨٤٠	٣٣٩,٨٣٠	أقساط مستحقة - صافي
١,٠٩٣,٩٢٦	١,١٣٧,٤٤٣	
عمليات المساهمين		
١٣,٦٣١	١٣,٦٣١	نقد وما في حكمه
٢٩٩,٤٦٢	٣٧٣,٥٣٤	إستثمارات
--	٢٤٤	مستحقات أخرى
٤٨,٧٦١	--	مبلغ مستحق من عمليات التأمين
٣٦١,٨٥٤	٣٨٧,٤٠٩	

مخاطر السيولة

تكمّن مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المتصلة بالمطلوبات المالية عند إستحقاقها.

تتم مراقبة إحتياجات السيولة على أساس شهري وتتسعى الإدارة إلى توفير أموال سائلة كافية لتسديد إلتزامات الشركة فور نشوئها.

تتكون المطلوبات المالية للشركة من مطالبات قائمة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة ورصيد إعادة تأمين دائن وبعض المطلوبات الأخرى. من المتوقع أن يتم سداد جميع المطلوبات المالية (باستثناء مكافآت نهاية الخدمة والمطلوبات التي تندرج ضمن خطة التحفيز طويلة الأجل والتي ليست جارية بطبيعتها) التي لا تدفع عليها عمولة خلال ١٢ شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي.

إن جميع موجودات الشركة هي موجودات متداولة باستثناء الشهرة والأثاث والتجهيزات والمعدات والوديعة النظامية والتي هي غير متداولة بحكم طبيعتها.

٢٩ - الأرباح للسهم الواحد

تم إحتساب الأرباح للسهم بقسمة صافي الربح للسنة المالية على عدد الأسهم العادية الصادرة المستحقة في نهاية السنة المالية. ولا يمكن تطبيق الأرباح المخفضة للسهم الواحد على الشركة.

٣٠ - القيمة العادلة للأدوات المالية

أ- القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن بموجبه مبادلة أصل أو سداد إلتزام بين طرفين بمعرفتهما وملاء إرادتهما في معاملة تتم على أساس تجاري. تتكون الموجودات المالية للشركة من النقد وما في حكمه والذمم المدينة والإيرادات المستحقة، وتتكون مطلوباتها المالية من مطالبات قائمة وأرصدة إعادة تأمين دائنة ومبلغ مستحق لطرف ذي علاقة يتصل بالشهرة ومطلوبات أخرى. لا تختلف القيمة العادلة للأدوات المالية إختلافاً جوهرياً عن قيمتها الدفترية. في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م لم يكن لدى الشركة أدوات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة (٢٠١٠م: صفر) باستثناء الإستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة (الإيضاح رقم ٥).

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الإيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

ب- وتستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية:
المستوى ١: الأسعار المتداولة في السوق النشطة لنفس الأداة (بدون تعديل أو تغليف).
المستوى ٢: الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة لنفس الموجودات والمطلوبات أو أساليب تقييم والتي تعتمد مدخالها الهامة على أي بيانات سوق ملحوظة.
المستوى ٣: تقنيات تقييم والتي لا تتبني مدخالها الهامة على أي بيانات سوق ملحوظة.
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م و٢٠١٠م، الأدوات المالية المقيمة بالقيمة العادلة هي في نفس المستوى ا.

٣١ - أرقام المقارنة

تم إعادة تويب بعض أرقام المقارنة لتتماشى مع عرض السنة الحالية.

٣٢ - الموافقة على القوائم المالية

وافق مجلس الإدارة على القوائم المالية بتاريخ ٩ فبراير ٢٠١٢م الموافق ١٧ ربيع الأول ١٤٣٣هـ.



الرياض

مبنى الموهبة، الطابق الثاني
شارع العليا، منطقة العليا
ص.ب. ٢٩٥٥٢٧ الرياض أه ١١٣٥١
هاتف: ٤١٩ ٤٠٨٠-١
فاكس: ١٤١٩٨ ٣٣٠-١

جدة

عمارة بوبا، شارع الروضة
الخالدية
ص.ب. ٢٣٨٠٧ جدة ٢١٤٣٦
هاتف: ٩٢٠٠٠٠٤٥٦-١
فاكس: ٢٦٩١٩٥٩١-٢

الخبر

برج إسمنت الشرقية، الطابق ٨
طريق الدمام الخبر السريع
ص.ب. ٧٥٩٢٠ الخبر ٣١٩٥٢
هاتف: ٢٢٣ ٨٨١ ٣-٠
فاكس: ٢٢٤٠ ٨٨١ ٣-٠