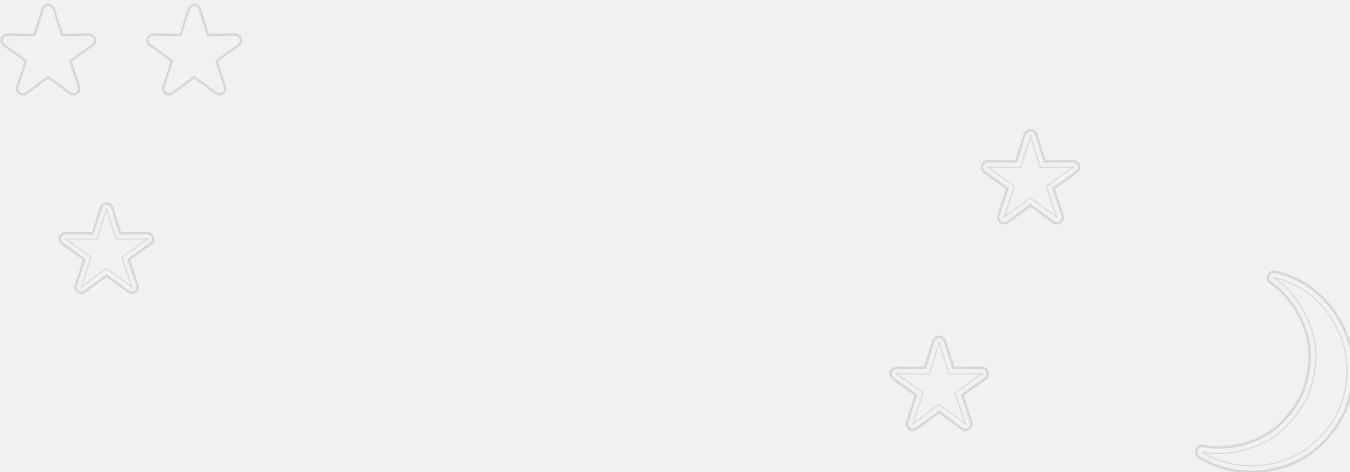




خادم الحرمين الشريفين
الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع



بوبا العربية

التقرير السنوي لعام ٢٠١٢

المحتويات

| | |
|-------|------------------------|
| ٢ | قيمنا |
| ٣-٤ | كلمة رئيس مجلس الإدارة |
| ٥ | كلمة الرئيس التنفيذي |
| ٦-٧ | أعضاء مجلس الإدارة |
| ٨ | مجموعة بوبا |
| ٩ | بوبا حول العالم |
| ١٠-١١ | مميزات بوبا التنافسية |
| ١٢ | تقديرًا لخدماتنا |
| ١٣-٣٤ | تقرير مجلس الإدارة |
| ٣٥-٧٢ | التقرير المالي |





نؤمن بأن الحل يكمن في العمل الجماعي

لؤي ناظر
رئيس مجلس الإدارة

خطاب رئيس مجلس الإدارة

نعمل معاً لتطوير القطاع الصحي

النمو المستمر للقطاع

واجه الاقتصاد العالمي عام ٢٠١٢ ضغوطاً هائلة بسبب أزمة الديون السيادية وتباطؤ معدلات النمو. وفي المقابل شهد السوق السعودي نمواً ثابتاً يعكس حالة الاستقرار على الرغم من تذبذب الأسواق العالمية وارتباك الأسواق الإقليمية المجاورة.

تغير سوق التأمين في المملكة العربية السعودية بصورة ملحوظة خلال السنوات القليلة الماضية بدخول لاعبين جدد ووضع تنظيمات جديدة دلالة على دخول السوق في مراحل النضج مع انتشار متواضع للتأمين في المملكة العربية السعودية بصورة عامة. إننا نؤمن بأن سوق التأمين في السعودية أمامه فرصا كبيرة للنمو الطبيعي نظراً لحجم وتركيبه السكان في المملكة و زيادة الطلب على التأمين مدعوماً بالنظرة الاقتصادية الإيجابية.

أعلنت حكومة المملكة العربية السعودية مؤخراً عن أكبر ميزانية في تاريخها بزيادة قدرها ١٩٪ عن العام الماضي. و من المحتمل أن يؤدي هذا الارتفاع في الإنفاق الحكومي جنباً إلى جنب مع النمو السكاني إلى تأثير إيجابي على سوق التأمين الصحي من ناحيتين هما زيادة الطلب وتوسيع الحاجة لقوى عاملة أكثر واتخاذ بعض الخطوات الأولية لخفض العجز الحالي في الطاقة الاستيعابية للمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية.

تتميز بوبا العربية بميزة فريدة في المملكة العربية السعودية كونها شركة متخصصة في التأمين الصحي فقط وتفخر بإنجازاتها كشريك الرعاية الصحية الموثوق به من كافة عملائها ومورديها. استمرت نتائجها قوية وثابتة متمشية مع التوجه الاستراتيجي لمجلس الإدارة، وقد عكست سنة ٢٠١٢ عاماً ففعماً بنمو مضطرد في سوق مليء بالتحديات. حيث ان هذا هو العام الخامس على التوالي الذي تحقق فيه بوبا العربية نمواً في الأرباح التشغيلية للتأمين الصحي. استمر مجلس الإدارة خلال العام بالعمل مع الإدارة العليا للشركة لتحسين استراتيجية الأعمال الأساسية القائمة مع التركيز على تطوير استراتيجيات جديدة و المجلس راض عن النتائج المتوافقة مع إستراتيجية وتوجه النشاط.

كما تميزت بوبا العربية بالحفاظ على معدل خسارة مقبول خلال السنوات الماضية ونتيجة لذلك فهي الآن أكثر شركات التأمين الصحي ربحية في سوق المملكة العربية السعودية. ومع توقع استقرار أسعار التأمين عند مستويات معقولة في السنوات القادمة، فإننا جاهزون للاستمرار في ريادة القطاع وتخطي منافسينا الرئيسيين.

نحن ندرك وندعم رؤية مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني لبناء قطاع قوي جنباً إلى جنب مع إطار نظامي لقطاع التأمين وبيئته تحمي المؤمن عليهم والمساهمين. كما أننا مستمرون في مساندة الأجهزة التنظيمية للقطاع لتسهيل تطور القطاع عبر إضافة تصورات تجارية لقضايا السوق. نحن ملتزمون بالاستدامة وكوننا شريك في المسؤولية الاجتماعية لنعزز ونطور بيئة من الرعاية الصحية الجيدة في المملكة العربية السعودية.

استمر مجلس الإدارة وكافة لجان المجلس في مساندة الأنشطة لتنفيذ إطار عمل حوكمة رشيدة تدعمها سياسات وإجراءات عملية. و تتماشى قيم وأخلاقيات ورسالة الشركة بشكل كامل مع المتطلبات النظامية وحوكمة الشركات. ونؤمن بأن لدينا أعلى مستويات الممارسة العملية لحوكمة الشركات في هذا القطاع.

تهدف بوبا العربية إلى مساعدة الناس للعيش لفترة أطول بصحة أحسن وسعادة أفضل ولذلك نبقي ملتزمين بتمكين العملاء والشركاء والموظفين من الوصول إلى كافة خيارات الرعاية الصحية المطلوبة لتسهيل اتخاذ القرارات الصحية المناسبة. وكما هو تصورنا الدائم فإن بوبا العربية تضع العميل في صميم استراتيجيتها وتحرص على تقديم الأفضل في مجال خدمة العملاء لكافة الأعضاء.



رسالتنا

أن نكون رواد الرعاية الصحية في المملكة من خلال العناية بحياة الأشخاص الذين نرعاهم

قيمنا

الرعاية

الرعاية الصحية هي جوهر عملنا، وهذا هو سبب وجودنا.

التمكين

من خلال تقديمنا لمعلومات دقيقة وواضحة مبنية على معرفتنا وخبرتنا، نستطيع مساعدة الناس على فهم المواضيع الصحية لاتخاذ القرارات التي تناسبهم.

الاحترام

نتعامل مع كل شخص على أنه فرد قائم بذاته ونفعل كل ما بوسعنا لحماية خصوصيته وصون كرامته.

الالتزام

نحن ملتزمون بتقديم خدمات استثنائية ونعمل باستمرار على البحث عن سبل جديدة لتحسين وحماية صحة الناس.

الأخلاق

أن يعتمد علينا الآخرون من خلال تطبيقنا لأكثر المعايير صرامة وتصرفنا بالشكل المناسب في كل الأحوال.

المسؤولية

جودة وكفاءة وقيمة خدماتنا هي مسؤولية كل واحد منا.

وتهتم بوبا العربية بأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركة ونحن فخورون بإنجازاتها في هذا المجال، ومستثمرون في مساندة برنامج المسؤولية الاجتماعية عبر توفير غطاء تأمين صحي نوعي ومجاني لكافة الأيتام المسجلين تحت مظلة وزارة الشؤون الاجتماعية، وفي عام ٢٠١٢ توسّع هذا الغطاء ليشمل أكثر من ١٠٠٠ بيتيم في أكثر من ستة عشر موقع.

تفخر بوبا العربية بقيم منسوبيها وثقافة بيئة العمل الخاصة بها. وبناء على هذه القيم وتلك الثقافة حصلت الشركة على جوائز متميزة كـ "أفضل بيئة عمل" للسيدات عدة مرات، وتم تصنيفها ضمن أفضل بيئات العمل في القطاع المائي.

لدعم مساعيها لجعل بوبا العربية (الخيار الأول للعمل)، قمنا بالعديد من الأبحاث لمعرفة مدى تنافسية الرواتب والمميزات الممنوحة للموظفين بشكل عام مع استمرارنا في سياسة توظيف الوظائف. كما أننا بذات الوقت نستثمر في برامج تدريب وتطوير موظفينا من منطلق إيماننا الراسخ بأهمية تطوير المهارات الوظيفية لكافة موظفينا مع تركيزنا على خلق بيئة تعتمد على القيادة بالنتائج. تحصل هذه المبادرات على تقدير موظفينا ويعكس ذلك كبار التنفيذيين وأعضاء فريق الإدارة العليا الذين ترخر سجلاتهم بسنوات خبرات عديدة.

أصالة عن نفسي ونيابة عن مجلس الإدارة، أعرب عن شكري وتقديري لكافة موظفينا، وعلى وجه الخصوص الادارة العليا لاستمرارهم في تقديم نتائج تماشى مع التوقعات التي وضعها مجلس الإدارة، يتضمن التقرير السنوي نظرة عامة على بعض المنجزات الهامة التي حققتها خلال عام ٢٠١٢م.

ولا يفوتني أن أقدم الشكر والتقدير أيضاً للمساندة والدعم المميز لكافة المساهمين والعلماء والشركاء والمشرعين ومقدمي الخدمات للالتزامهم ومساهماتهم المستمرة.

لؤي ناظر

رئيس مجلس الإدارة

تتميّز بوبا العربية بميزة فريدة في المملكة

العربية السعودية كونها شركة متخصصة

في التأمين الصحي

نركز في كيفية تقديم حلول

مبتكرة لأعضاء بوبا.



طل ناظر

الرئيس التنفيذي

رسالة من الرئيس التنفيذي

حققتنا في ٢٠١٢م إنجازات مُعتبرة عكست التزامنا بتوفير عناية صحية عالية الجودة مرتكزة على المريض. لقد كانت سنة مليئة بالتحديات واجهنا فيها حرب أسعار أضرت بشكل كبير باقتصاديات صناعة التأمين الصحي، بالإضافة إلى مشاكل تتعلق بالجهات الرقابية والتشريعية أو بمزودي خدمات التأمين الصحي (التزوير وسلامة المرضى) كان علينا التغلب عليها. ومع ذلك برزت بوبا العربية أكثر صلابة وتركيزاً. وأنهت العام بمركز مائي قوي متطلعة لنمو مستقبلي مؤكد.

حققت الشركة نتائج مالية مشجعة جداً في العام ٢٠١٢م وسجلت بوبا العربية نمواً في الأرباح قبل اقتطاع الضرائب والزكاة بلغت ١٣٤ مليون ريال سعودي مقابل ٤٢ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١١ لتصبح بوبا العربية أكثر الشركات ربحية في القطاع الصحي. وهذا يعود إلى زيادة في الأرباح بمقدار ١٢٪ والإفراج عن مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها التي لم تعد مطلوبة، والتحسين الكبير في دخل الاستثمار.

التقد والاستثمارات نمّتا بقوة بمقدار ٣٥٠ مليون ريال سعودي من ١,١٨٨ مليون ريال بنهاية ٢٠١١ إلى ١,٥٤١ مليون ريال بنهاية ٢٠١٢، إضافة إلى استعادة مقدرتنا للإيفاء بالديون (بعد تطبيق المادة ٦٩) ووصولنا إلى فائض مريح بنهاية العام يعزز ذلك النمو في التقد والاستثمارات الموضوعة أساساً في أصول مقبولة.

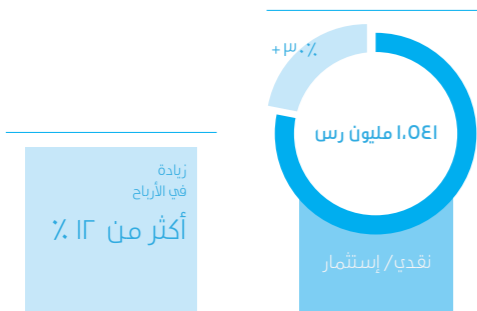
يتمثل محفزنا الدائم في تقديم خدمات لعملائنا تتجاوز توقعاتهم ونحن مستثمرون في التركيز على خلق قيمة مضافة وابتكار منتجات وخدمات تحسن المخرجات الصحية لأعضائنا. إننا في بوبا العربية ندرك أن الميزة المستدامة الوحيدة لشركة تأمين والتي تميزها عن منافسيها هي القيمة التي توفرها وجودة الخدمات التي تقدمها لعملائها.

ومن هذا المنطلق، تم إنشاء إدارة جديدة في عام ٢٠١٢م بمسمى "عمليات الرعاية الصحية" للاضطلاع برسالتنا كشركاء في الرعاية الصحية لإتاحة الفرصة لعملائنا بالتحدث مع طبيب مختص ومنح المرضى النومين في المستشفيات اهتماماً خاصاً ومتابعة أثناء فترة تنويمهم بالمستشفى وتصنيف المستشفيات بناء على جودة معايير الخدمة والرعاية الصحية وتقديم المساعدة الطبية لتدريب الأعضاء على حالات معينة بناء على طلبهم. لم نتوقف عن رفع معايير عناية العملاء عبر استمرار برنامجنا "التفاني في جودة الخدمة" الذي أطلق في عام ٢٠١١م إلى جانب رفع تواجدهم عدد مندوبي خدماتنا في المستشفيات إلى ١٧ موظفاً بهدف تقديم الدعم لعملائنا بسهولة عندما يكونون في أشد الحاجة لذلك. إن الخطوات التي تتخذها بوبا العربية لتوفير الحلول للعملاء من شأنها أن تساعد الأطباء والعلماء على استخدام نظام الرعاية الصحية بطرق أكثر ذكاءً وسهولة مما يؤدي لزيادة الخيارات والقدرة، وفي المقابل، تمنح هذه الخطوات عملائنا قيمة أفضل للمقابل المدفوع من خلال الحصول على الرعاية النوعية بكل يسر وسهولة.

وأوجدنا أيضاً مبادرات إضافية تهدف إلى تعزيز قدرتنا على التعامل مع الأعضاء وإشراكهم بصورة شخصية أكبر لعرفي منهم بشكل مباشر لنزودهم بحلول ذات معنى تزيد مخاوفهم. على سبيل المثال، شهد عام ٢٠١٢م التزاماً منا بتواجد الشركة في الإعلام الاجتماعي كوجهة، وبذلك وضعنا الأساس لبرنامج وقنوات اتصال جديدة مع عملائنا. تتواجد بوبا العربية الآن على "فيسبوك" و"تويتر" و"يوتيوب" للتفاعل وتتواصل يومياً مع عملائنا، جنباً إلى جنب مع تحديث وتجديد موقعها الالكتروني في سبتمبر ٢٠١٢م بهدف تمكين عملائنا من خوض تجربة مميزة والإطلاع على عروض الشركة والمستجدات في عملياتها ومنتجاتها وخدماتها.

وأيضاً بفتحت المسؤولية الاجتماعية كأولوية لدينا خلال عام ٢٠١٢م حيث واصلنا برنامجنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية، ومن تلك البرامج ذات الأهمية الخاصة بالنسبة لي شخصياً كان الجزء الخاص بتحدى بوبا العالمي ٢٠١٢، بتعاون شركة بوبا العربية مع وزارة الصحة على تشجيع الجمهور على المشي نحو أسلوب حياة أكثر صحة في حملة "مشي قلبك". وخلال شهر أكتوبر ٢٠١٢م سار أكثر من ٤٠٠٠ مشارك داخل أكبر مركز تسوق في جدة، أكمل خلالها ما يزيد على ٢٠٠٠٠ مشارك السير لمسافة ١,٤٠٠ متر، وكجزء من هذه الحملة، تبرعت بوبا العربية بـ ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي لإحدى الجمعيات الخيرية عبر تصويت المشاركين.

ختاماً، لا يسعني إلا أن أشكر كافة موظفي بوبا العربية على جهودهم الكبيرة وانضباطهم وتفانيهم في خدمة عملائنا وشركاءنا الآخرين خلال العام المنصرم، ولم يكن لنجاحنا أن يتحقق بدون تلك الجهود. وعبر تركيزنا الكبير على تنفيذ استراتيجية النمو، فقد استطعنا تحقيق أشياء عظيمة في ٢٠١٢، ونحن الآن في موقع ممتاز يمكننا من الاستمرار في النجاح خلال عام ٢٠١٣. ادعوكم للاطلاع على تقريرنا السنوي لتفاصيل أكثر حول أداء بوبا العربية خلال العام ٢٠١٢م.



أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية



١. المهندس لؤي هشام ناظر رئيس مجلس الإدارة

المهندس لؤي هشام ناظر هو رئيس مجلس إدارة بوبا العربية، ومؤسس مجموعة ناظر ورئيس مجلس إدارتها. في عام ٢٠٠٧م تم تعيين المهندس لؤي من قبل مجلس الوزراء السعودي ليكون عضواً في مجلس الضمان الصحي التعاوني، الجهة المنظمة لأعمال قطاع التأمين الطبي في المملكة العربية السعودية، وممثلاً للقطاع الخاص. ويعتبر المهندس لؤي ناظر أحد المفاوضين الرئيسيين لدى العديد من الجهات الحكومية التي تعمل على تطوير قطاع التأمين في المملكة. وقد تم تعيينه مرة أخرى عام ٢٠١٠م كعضو في مجلس الضمان الصحي التعاوني.

يتمتع المهندس لؤي هشام ناظر بخبرة عريقة اكتسبها من خلال عمله كمدير للعديد من الشركات في المملكة العربية السعودية التي تعمل في مختلف المجالات الصناعية.

لقد حاز المهندس لؤي ناظر على شهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا في لوس انجلوس عام ١٩٨٧م، وحصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية أندرسون للدراسات العليا والإدارة بجامعة كاليفورنيا عام ١٩٨٩م، وفي حزيران ٢٠٠٥م حصل على الدكتوراه الفخرية في الآداب الإنسانية من كلية غودوين في ولاية كونكتيكت، الولايات المتحدة الأمريكية.

٢. السيد عبدالهادي بن علي شاييف عضو مجلس الإدارة (المستقل)

عبدالهادي بن علي شاييف عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة في بوبا العربية درس الاقتصاد في الجامعة الأمريكية في بيروت وتخرج في العام ١٩٧٠م.

عمل في البنك الأهلي التجاري و تدرج في عدة مناصب حتى صار مديراً عاماً للبنك و عضو مجلس الإدارة و اللجنة التنفيذية. و هو عضو في عدة مجالس ادارة و يرأس عدة لجان داخل و خارج المملكة. منها البنك السعودي الهولندي شركة الاسمنت العربية و دويتشه العربية السعودية للاوراق المالية. و بنك بيلوس في لبنان كما انه رئيس المجلس الاستشاري الدولي لشركة FWU ميونخ - ألمانيا. و سبق ان كان عضو مجلس ادارة سكة حديد المملكة العربية السعودية، وعضو مجلس ادارة التأمينات الاجتماعية، و مجالس ادارة اخرى داخل و خارج المملكة.

حصل على وسام الإستقلال من الدرجة الأولى من جلالة الملك عبدالله الثاني، ملك المملكة الأردنية الهاشمية.

٣. السيد عامر عبدالله علي رضا، عضو مجلس الإدارة (المستقل)

انضم السيد عامر علي رضا لمجلس إدارة بوبا العربية في آذار عام ٢٠٠٨م، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة مجموعة شركات زينل، والمدير العام لمجموعة الخدمات وعضو مجلس إدارة مجموعة من الشركات التابعة لها.

بالإضافة إلى ذلك، فهو الرئيس التنفيذي لشركة بوابة البحر الأحمر (RSGT) والشركات التابعة لها مثل، الشركة السعودية للتجارة وتنمية الصادرات (تصدير)، وعضو مجلس إدارة الشركة الأم، والشركة السعودية للخدمات الصناعية (سيسكو)- شركة مساهمة سعودية، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة جمعية أصدقاء حدائق جدة، وهي منظمة غير ربحية.

تخرج السيد عامر علي رضا من كلية بيتزر في كاليفورنيا بشهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية عام ١٩٩٤م، والتحق بالعديد من برامج التطوير الإداري والتنفيذي بجامعة كاليفورنيا- بيركلي ٢٠٠٠م، وجامعة ستانفورد ٢٠٠٣م، وجامعة هارفارد ٢٠١٠م، وفي ٢٠١٢م حيث حضر برنامج الإدارة المتقدمة.

٤. السيد صالح الجاسر عضو مجلس الإدارة (المستقل)

السيد صالح الجاسر أحد أعضاء مجلس إدارة شركة بوبا العربية، بالإضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة اتحاد الاتصالات (موبايلي) والمجموعة السعودية للأبحاث والتسويق. وهو أيضاً الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية السعودية للنقل البحري.

السيد صالح الجاسر حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الملك سعود في الرياض، والبكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة الملك عبد العزيز في جدة. كما حصل على حظ وافر من التعليم والتدريب لدى مختلف كليات الأعمال المرموقة مثل كلية هارفارد للأعمال، وكسفورد، كلية إنسياد، وجامعة كرانفيلد.

٥. السيد طلال ناظر الرئيس التنفيذي

تقلد السيد طلال هشام ناظر منصب الرئيس التنفيذي لبوبا العربية منذ عام ٢٠٠٨م ليسهم بنجاح في قيادة النمو السريع لهذه الشركة المتخصصة في التأمين الصحي نحو القمة وتحقيق أعلى المستويات. كما ويتعاون السيد طلال مع الجهات الرقابية ومقدمي الرعاية الصحية والمؤمن عليهم لما فيه من فائدة لسوق التأمين بشكل عام، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة الشركة العربية الطبية للتسويق المحدودة ورئيس لجنة مؤسسة النقد العربي السعودي لشركات التأمين (سما)، ورئيس منظمة المدراء الشباب في جدة.

السيد طلال ناظر حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية وارثون، بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية في المالية والاستحواذ عام ٢٠٠١م، ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس (كانون الأول ١٩٩٦م).

نظرة عامة بوبا حول العالم

٦٠ عاماً من الرعاية الصحية

تأسست مجموعة بوبا عام ١٩٤٧م في المملكة المتحدة وكانت تشد هدفاً أساسياً يتلخص في تخفيف الآلام بتوفير الوقاية من الأمراض ومعالجتها والاهتمام بالصحة. على مدى أكثر من ٦٠ عاماً ومع وجود ١١.٥ مليون عميل في ١٩١ بلداً، ظلت بوبا ودية لهدها الأساسي وهي تمارس نشاطها في جميع المناطق الجغرافية من أوروبا وآسيا إلى أمريكا وأفريقيا والشرق الأوسط.

نمت بوبا إلى حد كبير وتطورت من كونها مقدم تأمين طبي خاص، إلى مزود خدمات صحية متكاملة، ووضعت نصب أعينها هدفاً وحيداً ألا وهو تزويد العملاء بخدمات رعاية صحية ومنتجات عالية الجودة.

فيما يتعلق بالتركيز على العملاء، نجد أن بوبا كشركة خاصة بدون مساهمين، قد أعادت استثمار جميع أرباحها من أجل توفير رعاية صحية أفضل لعملائها في جميع أنحاء العالم.

مع أكثر من ٥٠,٠٠٠ موظف حول العالم، ارتقت بوبا إلى مستوى رسالتها وهي مساعدة الناس للعيش بصحة وعافية والتمتع بحياة سعيدة، وذلك من خلال الاهتمام ومعاملة عملائها بشكل شخصي.

مجموعة بوبا

- تدير عمليات تأمين صحي دولياً تغطي ١١.٥ مليون شخص
- دورة تشغيل مالية بقيمة ٤٧,٦ مليار ريال سعودي في ٢٠١٢
- تعمل مع ٧,٥٠٠ مستشفى ومستشفى ومستوصف في جميع أنحاء العالم
- تدير مستشفيات ومراكز رعاية أولية في المملكة المتحدة وإسبانيا
- تدير أكثر من ٤٠٠ دار رعاية وقرى متقاعدین في المملكة المتحدة، إسبانيا، أستراليا ونيوزيلندا



٦٥ عاماً

أنشأت بوبا منذ أكثر من ٦ عقود، وفي أستراليا يرجع تاريخنا إلى الثلاثينات.

٧,٥٠٠ مستشفى

توفر خدماتنا عن طريق شبكة مستشفيات، عيادات وأكثر من ٢٠٠,٠٠٠ مقدم خدمة على مستوى العالم.

٣٠,٠٠٠ مقيم

تعد بوبا الشركة العالمية الرائدة في مجال رعاية المسنين، كما تقدم الرعاية لأمراض الشيخوخة والتمريض والرعاية المنزلية في إسبانيا، المملكة المتحدة، أستراليا ونيوزيلندا.

١٩١ دولة

نقدم خدمات الرعاية الصحية لعملائنا في ١٩١ دولة مختلفة.

مميزات بوبا العربية التنافسية

خدماتنا التي أصبحت معيّار للرعاية الصحية

إدارة العلاقات



تضم هذه الإدارة فريقاً من المتخصصين والمهنيين يحرصون تركيزهم على بناء علاقات مثبته مع عملاء بوبا العربية.

24/7

7/24 مركز خدمة العملاء الحائز على جائزة أفضل جودة بتقييم المكالمات وجائزة أفضل نظام للتطور الوظيفي في مركز اتصال وهو مخصص لخدمة عملاء بوبا العربية بالرد على اتصالهم عبر الرقم المجاني على مدار 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع.

خدمات بوبا العربية التفاعلية



وهي خدمات إلكترونية حديثة تتيح لأعضاء بوبا إمكانية تنفيذ عملياتهم عبر الإنترنت بكل سهولة وارتياح وفي أي زمان ومكان.

رسائل بوبا القصيرة



وهي خدمة رسائل قصيرة مجانية توفر لأعضاء بوبا تحديثات فورية على طلباتهم.

الموافقة المسبقة الآلية



وهي خدمة تضمن الرد على طلبات الموافقة المسبقة للعلاج في الوقت المحدد، لتسهيل حصول أعضاء بوبا على العلاج.

بسمة



وهي خدمة للحماية تتضمن استخدام البسمة وبطاقة العضوية الممغنطة وتسهم في حصول أعضاء بوبا على خدمات الرعاية الصحية بسرعة فائقة في المرافق الطبية.

طبيب على الهاتف



تتضمن الخدمة رقم اتصال مجاني مخصص لأعضاء بوبا العربية الذين يحتاجون إلى المشورة الطبية المتخصصة بشأن أي معاناة صحية أو طبية.

الأطباء المتجولون



فريق متخصص من الأطباء يسعي لضمان توفر السبل الصحية اللازمة لأعضاء بوبا العربية المتولين في المستشفيات والتأكد من تلقيهم للرعاية الطبية اللازمة.

طبيب على الإنترنت



تتضمن الخدمة تقديم نصائح طبية متخصصة إلى كل الأشخاص الموجودين على شبكة الإنترنت

تغطية الحالات الطارئة حول العالم



وهي خدمة عالمية تتيح لأعضاء بوبا إمكانية الحصول على الرعاية الطبية اللازمة عند تعرضهم لأي طارئاً طبي يهدد الحياة أثناء وجودهم خارج المملكة العربية السعودية.

المميزات التنافسية

مستمرّون في التركيز لتقديم قيمة مُستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع عبر ما نعمل وكيف نعمل حتى نحافظ على تميّزنا ونجاحنا ونسعى باستمرار لتعزيز المقدرات التالية:

خبرات فريق الإدارة والموظفين

تفتخر بوبا العربية بإدارتها وقيادتها المتمرّسة في تخصصها في قطاع التأمين الصحي. لدى ثلاثة من الفريق التنفيذي خبرة مجتمعة تزيد عن ٤٠ سنة في القطاع الصحي والتأمين والتغطية التأمينية في المملكة العربية السعودية والخارج، كما أن مدى احتفاظنا بموظفينا لأجل طويل يؤكد أن لدينا المهارات والخبرات والطموح لريادة هذا القطاع.

الخبرة العالمية في التأمين الصحي

يستفيد المؤمن لهم لدينا من حقيقة كونهم جزء من مجموعة بوبا كشركة تأمين معتبرة ضاربة الجذور حسنة السمعة على مستوى العالم متخصصة في الرعاية الصحية لديها ما يزيد عن ٥٠ ألف موظف يخدمون ٥,١ مليون مؤمن في ١٩٠ بلد حول العالم، كما أن بوبا العربية تستفيد من مقدراتها على استقطاب خبرات ومهارات عالمية المستوى مما يجعلنا قادرين على طرح وتقديم خدمات ومنتجات وأنظمة ومقدرات جديدة وبذلك نعزز القيمة لعملائنا.

التخصص في التأمين الطبي الخاص

كوننا أول شركة تأمين طبي متخصصة في المملكة العربية السعودية و١٥ عام خبرة في السوق السعودي، فأنا في أفضل حال لتزويد عملائنا بسلسلة من الخدمات المتميزة والمتخصصة في قطاع الرعاية الصحية والطبية. لقد أطلقنا مبادرات عديدة مثل حملة تميّز الخدمة «طبيب على الإنترنت» كما أطلقنا عدد من المبادرات التقنية لرفع درجة وعي الجمهور بهويتنا وإيصال رسالتنا للعميل «معك لصحة أفضل».

نظام تقنية معلومات موحد بالكامل

نستثمر باستمرار في تطوير بنية تحتية قوية ومتقدمة لتقنية المعلومات وهكذا تبيننا خلال السنوات القليلة المنصرمة نظام جديد لإدارة الوثائق لأتممة العمليات كما أعدنا بناء خططنا لاستمرارية النشاط وأنشئنا مقدرة للتعامل مع الكوارث إضافة تدشين خدمات عديدة لنجعل التعامل مع بوبا العربية أكثر سهولة، وهذا يشمل خدمة «سداد» التي تمكّن العميل من الدفع إلكترونياً وخدمات «يقين» التي تمكّن بوبا العربية من تقليص المرفوضات غير الضرورية المتصلة بنظام مجلس الضمان الصحي، كما أعدنا إطلاق خدماتنا الإلكترونية لتصبح أكثر سهولة للمستخدم وتمنحه وظائف أكثر، إضافة إلى أن بوبا العربية أطلقت العديد من التطبيقات المحمولة حتى ينجح عملائها المهام ببسر وسهولة، وهذا يشمل الوصول إلى بوبا العربية مباشرة وغير مباشرة وإدارة حالات مرضى السكر.

ثقافة خدمة العميل

كون بوبا العربية ملتزمة بتقديم خدمات مميّزة لعملائها، فنحن نقوم بمراجعة خدماتنا باستمرار ونبتني خطوات إيجابية لتحسينها عبر موظفينا الذين لا يألون جهداً ولا يُدخرون وقتاً لخدمة العميل على أكمل وجه جنباً إلى جنب مع تزويدهم بالتدريب اللازم لخدمة العملاء.

أطلقنا في عام ٢٠١٢ العديد من المبادرات المعنية بالعملاء، مثل «طبيب على الإنترنت» والخدمات الإلكترونية لعملاء بوبا الذين بإمكانهم التحدث مباشرة على الإنترنت مع طبيب محترف من السبت حتى الأربعاء بين ٩ صباحاً و٧ مساءً.

نزر لعملائنا الرعاية والعناية عبر رفع مستوى الخدمات آخذين بعين الاعتبار أن تبقى عروضنا مميزة ومنافسة كأحد أهدافنا الرئيسية، وهكذا أطلقنا برنامج «العضو الحصري» حتى تتمكن من تزويد عملائنا بخصوصات خاصة للرعاية الصحية لمنسوبي المطاعم والصالات الرياضية (اللياقة) وعيادات الأسنان والعيون.

إدارة أصحاب المصلحة

نسعى لتقديم خدمة مميّزة عبر تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات وافية وكافية طبقاً للوائح والتعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة سوق المال ومجلس الضمان الصحي ووزارة الصحة والغرفة التجارية.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

بلغ زخم مبادراتنا للمسؤولية الاجتماعية ذروته في عام ٢٠١٢ ليغطي الأيتام المقيمين في المملكة بتزويد ٤٠٠ يتيم في ٦ مدن الـ ١١٢٥ يتيم في ١٦ مدينة بتأمين صحي راقبي مجاني، وتماشياً مع المبادرة ساهم موظفي بوبا العربية في التثقيف الصحي مثل التبرعات وتقديم ملابس وألعاب وخدمات منزلية وزيارات ميدانية للفحوصات في الميتم التي تُعنى بها بوبا العربية.

فريق
من الخبراء
والموظفين

نظام متكامل
لتكنولوجيا
المعلومات

ثقافة
خدمة العملاء

حصة سوقية
وقاعدة عملاء
راسخة

خبرة دولية
في الرعاية
الصحية

متخصصون
في التأمين
الطبي

حوكمة
إدارية
قوية

علامة تجارية قوية
وبرنامح المسؤولية
الاجتماعية

تقديرًا لمستوى خدماتنا

٢٠١٢



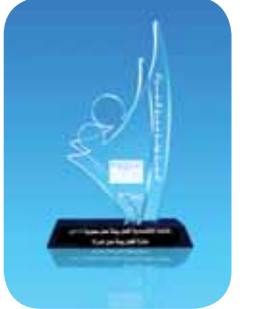
جائزة أفضل مركز اتصالات
ضخم، مقدمة من مجلة
إنسايت.

٢٠١١



جائزة أفضل شركة سعودية
للعمل لديها، وأفضل ثالث
شركة في قطاع الخدمات
التأمينية والمالية.

٢٠١١



جائزة أفضل شركة سعودية
للعمل لديها، وأفضل بيئة
عمل للسيدات.

٢٠١٠



جائزة الرئيس
التنفيذي المتميز،
مقدمة من (Naseba)
منتدى الموارد البشرية
السعودي.

٢٠٠٩



- جائزة أفضل الخدمات
الإلكترونية في الشرق
الأوسط عن تقديمها لخدمة
بسمه.
- جائزة رابع أفضل بيئة عمل
في الشركات السعودية.

٢٠٠٨



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن تقديمها
لخدمة رسائل بوبا القصيرة
- جائزة أفضل شركة سعودية للعمل لديها
- جائزة أفضل بيئة عمل للسيدات.
- جائزة الجودة لأفضل مركز اتصالات خدمة العملاء على مستوى
الشرق الأوسط، مقدمة من مجلة إنسايت

٢٠٠٧



- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية في الشرق الأوسط عن
تقديمها لخدمة بوبا التفاعلية.
- جائزة الجودة لأفضل مركز اتصالات خدمة العملاء على
مستوى الشرق الأوسط، مقدمة من مجلة إنسايت.
- جائزة أفضل شركة تأمين طبي، مقدمة من الغرفة
التجارية الصناعية بجدة.

٢٠٠٦



- أفضل شركة تأمين طبي، مقدمة من
الغرفة التجارية الصناعية بجدة
- جائزة أفضل الخدمات الإلكترونية
في الشرق الأوسط عن تقديمها
لخدمة بسمه.

تقرير
مجلس
الإدارة

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني

تقرير مجلس الإدارة

للفترة المنتهية في ٣١ /١٢ /٢٠١٢م:

يسر مجلس إدارة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني تقديم تقريره السنوي حول النتائج المالية للشركة وانجازاتها ومعه القوائم المالية المراجعة والإيضاحات التفصيلية لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م. ويتضمن التقرير أهم التطورات والنتائج المالية والأنشطة التشغيلية والإفصاحات تمثيياً مع القواعد والأنظمة المرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

١. الأنشطة الرئيسية:

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (الشركة أو بوبا العربية) – شركة مساهمة عامة سعودية مدرجة في سوق الأسهم السعودية (تم إدراجها بتاريخ ١١/٥/١٤٢٩هـ (الموافق ١٧/٥/٢٠٠٨م)، ومسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ٤٠٣٠١٧٨٨٨٨ المؤرخ في ٥/٥/١٤٢٩هـ (الموافق ١٠/٥/٢٠٠٨م).

والشركة متخصصة في أعمال التأمين الصحي التعاوني وتعمل وفقاً للقواعد المتعلقة بهذا الشأن الصادرة عن مختلف الجهات الرقابية في المملكة العربية السعودية.

وفقاً لنظام الشركة الأساسي وعقد تأسيسها فإن السنة المالية الأولى للشركة تبدأ اعتباراً من تاريخ صدور القرار الوزاري بالإعلان عن تأسيس الشركة المؤرخ في ٢٤/٤/١٤٢٩هـ الموافق (١/٥/٢٠٠٨م) وتنتهي في ٣١ ديسمبر من السنة التالية.

تمثل القوائم المالية للسنة الحالية المتعلقة بفترة الإثني عشر شهراً المنتهية بتاريخ ١٨/٢/١٤٣٤هـ الموافق ٣١/١٢/٢٠١٢م ، رابع مجموعة من القوائم المالية النظامية التي تصدرها الشركة.

٢. اتفاقية شراء الأصول وتحويل محفظة التأمين:

بعد إتمام الشركة عملية طرح الأولي في الاكتتاب العام بتاريخ ٧/٣/١٤٢٩هـ (الموافق ١٥/٣/٢٠٠٨م) تم تقديم طلب لمعالي وزير التجارة والصناعة لإعلان تأسيسها. وفي ٢٤/٤/١٤٢٩هـ (الموافق ١/٥/٢٠٠٨م) ، وافقت وزارة التجارة والصناعة على الطلب. تمت الموافقة على الترخيص بتأسيس الشركة بالمرسوم الملكي رقم م/٧٤ المؤرخ في ٢٩/٨/١٤٢٨هـ الموافق (١١/٩/٢٠٠٧م) وقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨/٨/١٤٢٨هـ الموافق (١٠/٩/٢٠٠٧م).

أصدرت مؤسسة النقد العربي السعودي ترخيصاً لشركة بوبا العربية لمزاولة أعمال التأمين الصحي التعاوني في المملكة العربية السعودية بناء على مادتين ٣ و٤ من نظام مراقبة شركات التأمين الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣٢ بتاريخ ٢/٦/١٤٢٤هـ (الموافق ٨/١/٢٠٠٣م) والمادة ٤ من لائحته التنفيذية الصادرة بقرار معالي وزير المالية رقم ١/٥٩٦ بتاريخ ١/٣/١٤٢٥هـ (الموافق ٢١/٤/٢٠٠٤م) وإعلان معالي محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ١١/٤٢٩/٨/٨هـ (الموافق ١٠/٨/٢٠٠٨م).

وقد عقدت الجمعية العامة العادية الأولى للمساهمين في الشركة بتاريخ ٣٠/١٢/١٤٢٩هـ الموافق ٢٨/١٢/٢٠٠٨م وتمت الموافقة بالإجماع على شراء محفظة تأمين شركة بوبا ميدل ايست ليمتد ش.م.ب وفقاً لتقييم مؤسسة النقد العربي السعودي والارشادات المحددة من المؤسسة. وقد فوض المساهمون مجلس الإدارة باستكمال إجراءات شراء محفظة التأمين والاتفاق على أحكام وشروط شراء المحفظة. وقد وافق المساهمون بالإجماع في الجمعية العامة العادية التي عقدت يوم الأربعاء ١٩/٩/١٤٣٠هـ الموافق ٩/٩/٢٠٠٩م على إبرام الشركة اتفاقية الترخيص باستعمال علامة بوبا التجارية (كلمة بوبا مع الشعار أو بدونه).

وتسلمت شركة بوبا العربية موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على استكمال تحويل محفظة التأمين من شركة بوبا ميدل ايست ليمتد ش.م.ب بموجب خطاب المؤسسة رقم ٩٢٨أس المؤرخ في ٧/٧/١٤٣٠هـ (الموافق ٣٠/٦/٢٠٠٩م) وتم الانتهاء من اتفاقية تحويل محفظة التأمين والإجراءات النظامية المتعلقة بهذا الشأن في سنة ٢٠٠٩م. وقد نصت اتفاقية شراء/ بيع محفظة التأمين على دفع الأتعاب المتعلقة بالمبالغ القائمة من ثمن الشهرة وبناء عليه فقد تم إدراج الأتعاب في نتائج سنة ٢٠١١م في المصروفات العمومية والإدارية لعمليات المساهمين. وقد دفع هذه الأتعاب لاحقاً لنهاية السنة بعد استلام موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي.

٣. موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على تجديد ترخيص الشركة:

تمكنت الشركة خلال سنة ٢٠١١م وبتاريخ ٢٦/٧/١٤٣٢هـ الموافق ٢٨/٦/٢٠١١م من تجديد الترخيص الصادر عن مؤسسة النقد العربي السعودي الذي يؤهل الشركة للعمل لفترة ثلاث سنوات مقبلة حتى تاريخ ٨/٨/١٤٣٥هـ الموافق ٦/٦/٢٠١٤م.

٤. موافقة مجلس الضمان الصحي التعاوني على تجديد تأهيل الشركة:

خلال سنة ٢٠١١م وبتاريخ ٣/١١/١٤٣٢هـ الموافق ١/١٠/٢٠١١م حصلت الشركة على موافقة مجلس الضمان الصحي التعاوني لتجديد تأهيلها لفترة ثلاث سنوات أخرى حتى تاريخ ١٩/٥/١٤٣٥هـ الموافق ١٩/٣/٢٠١٤م. وخلال سنة ٢٠١٢م وفي ١٩/٥/١٤٣٣هـ (الموافق ١١/٤/٢٠١٢م) تمكنت الشركة من تجديد ترخيص مجلس الضمان الصحي التعاوني لفترة واحدة أخرى حتى ١٩/٥/١٤٣٤هـ (الموافق ٣١/٣/٢٠١٣م) ويتعلق كل من التجديد لسنة واحدة والتجديد لثلاث سنوات بمتطلبات يختلف كل منها عن الآخر يضعها مجلس الضمان الصحي التعاوني.

٥. خطط بوبا العربية وقراراتها وتطوراتها الهامة خلال السنة:

٥ . ٥ .١ مراجعة الاستراتيجية و سير التنفيذ :

واصلت بوبا العربية مراجعة استراتيجيتها التي اعتمدها مجلس الإدارة في سنة ٢٠١٠م. وقد تضمنت الاستراتيجية التي تقوم على «٧ ركائز» تعزيز أنشطتها التجارية الأساسية ومن ضمنها التوزيع والعلامة التجارية وشريك الرعاية الصحية وإدارة المطالبات الطبية وتميز خدمات العملاء وبناء القدرات البشرية وعلاقات الشراكة. وقد راجع مجلس الإدارة تقدم سير العمل خلال السنة ودرس المرحلة الثانية من الاستراتيجية التي تشمل التوسع خارج نطاق الأنشطة الأساسية الحالية.

٥ . ٥ .٢ تعزيز حوكمة الشركة:

رسخت الشركة التوسع في السنة السابقة لمواردها المالية وإدارة المخاطر ونفذت بعض التحديث لأطر والسياسات الجديدة خلال السنة شملت السياسات والإجراءات المتعلقة بتعارض المصالح وإطار إدارة المخاطر وسياسة إدارة المخاطر والبيانات المتعلقة بقابلية المخاطر والسياسة حول الجريمة المالية (شملت إدخال مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الارهاب ومكافحة الرشوة). واستكملت الشركة أيضاً إجراء مراجعة تفصيلية لأحكام مرجعية كل لجنة من لجان أعضاء مجلس الإدارة وتحديث هذه الأحكام.

٥ . ٥ .٣ تنفيذ خطة حوافز طويلة الأجل:

نفذت الشركة خلال سنة ٢٠١٠م خطة معتمدة لبرنامج الحوافز طويلة الأجل لبعض كبار المدراء التنفيذيين وحصل مدير البرنامج على موافقة هيئة السوق المالية وتم إشعار مؤسسة النقد العربي السعودي وفقاً لأحكام المادة ٥٧. ومن نتيجة برنامج الحوافز طويلة الأجل أن بعضاً من أسهم الشركة تحفظ لدى وصي بالنيابة عن كبار المدراء التنفيذيين ونتيجة لذلك فقد تم تصنيف هذه الأسهم تحت بند “ أسهم محتفظ بها لدى الوصي بموجب برنامج الحوافز طويلة الأجل“. وقد كان عدد الأسهم المحتفظ بها لدى الوصي كما في ١٨/٢/١٤٣٤هـ (الموافق ٣١/١٢/٢٠١٢م) بالنيابة عن كبار المدراء التنفيذيين ١٦١,٢١٢ سهماً.

٥ . ٥ .٤ منافذ بيع جديدة:

بعد الحصول على الموافقة في سنة ٢٠١٠م وفقاً لخطاب مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ٥١٧٤٧/م ت/١٩٨٧ المؤرخ في ٥/١١/١٤٣١هـ (الموافق ١٩/٤/٢٠١٠م) فقد افتتحت الشركة بنجاح خمسة منافذ بيع جديدة خلال سنة ٢٠١٢م لتصل لاربعة عشر منفذ بيع. وسيستمر افتتاح المنافذ الأخرى التي تمت الموافقة عليها بعد أن تتأكد الجدوى الاقتصادية لها.

٥ . ٥ .٥ الفريق التنفيذي:

عينت الشركة رئيس تنفيذي للموارد البشرية في ابريل ٢٠١٢م لملءء الوظيفة التي بقيت شاغرة منذ سنة ٢٠١١م. وعينت الشركة ايضاً رئيساً تنفيذياً للعمليات التجارية في ديسمبر ٢٠١٢م ليحل محل المسئول السابق بعد ان انتقل لوظيفة رئيس تنفيذي للاستراتيجية. وتشمل الوظائف الأخرى الرئيس التنفيذي للمالية والذي تم تعيينه في يوليو ٢٠١٠م ورئيس تنفيذي للعمليات الذي تم تعيينه في ابريل ٢٠١٠م.

٥ . ٥ .٦ وضع برامج الاستمرارية و التعامل مع الكوارث:

زادت الشركة من تعزيز برامج استمرارية العمل و التعامل مع الكوارث من خلال الفحص الناجح خلال السنة السابقة لتنفيذ نظام إدارة الوثائق ومركز المعلومات البديلة في مقر خارج الرياض.

وستعمل بوبا العربية خلال سنة ٢٠١٣م على تعزيز برامجها لكل من استمرارية العمل و التعامل مع الكوارث وإدارة الازمات من خلال تكريس موارد لاستمرارية العمل وتنفيذ خيارات فحص قوي لتقليل التأثير على العمليات في حالة الكوارث.

٥ . ٥ .٧ مسؤولية الشركة الاجتماعية:

لا تقف شركة بوبا العربية بمعزل عن الوسط أو المجتمع الذي تعمل فيه . وبوبا العربية ملتزمة بتحمل مسؤولياتها باعتبارها شريك اجتماعي مسئول يعزز الصحة الجيدة في المملكة على جميع المستويات في الشركة (مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والموظفين).

وفي سنة ٢٠١٢م اكدت الشركة على برنامجها فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية والذي تطمح فيه أن تغطي جميع الایتام في الدور التابعة لوزارة الشئون الاجتماعية في المملكة. بتأمين صحي نوعي مجابي وقد توسعت التغطية في سنة ٢٠١٢م من ٤٠٠ يتيم (في ٦ مدن) إلى ١,١٢٥ يتيم (في ١٦ مدينة). وقد سعت بوبا العربية إلى تشجيع انخراط الموظفين في القيام بالتثقيف الصحي (مثل صحة الفم والأسنان) وحملات التبرع (مثل الملابس والالعاب) وخدمات الرعاية المنزلية وزيارات الفحص الطبي في دور الأيتام التي يشملها البرنامج.

وقد تعاونت الشركة مع وزارة الصحة في تشجيع ٤,٠٠٠ شخص على السير داخل اكبر سوق في جدة في حملة تحت شعار «مشي قلبك » خلال أكتوبر ٢٠١٢م لتشجيع الناس على المشي من أجل نمط معيشة صحي. وقد اكمل حوالي ٢,٠٠٠ شخص من المشاركين السير لمسافة ١,٤٠٠ متر في السوق التجاري. وقد تبرعت بوبا العربية أيضا بمبلغ ٥٠ الف ريال سعودي لاحدى الجمعيات الخيرية كجزء من الحملة.

٠٥ - ٨ تطوير الالتزام بالضوابط الشرعية:

واصلت شركة بوبا العربية خلال سنة ٢٠١٢م تطوير اجندتها للالتزام بالضوابط الشرعية عن طريق تعيين مكتب المراجعة الشرعية وقد تأكد أن حسابات بوبا العربية لدى البنوك واستثماراتها المالية متوافقة مع الضوابط الشرعية. وتعمل بوبا العربية الآن على وضع سياساتها وتطوير عقودها دعماً لتحقيق الالتزام الكلي بالضوابط الشرعية في المستقبل.

٦. الأفاق والمخاطر والتطورات في المستقبل

٦.١ - المنافسة وديناميكية السوق:

واصل الاقتصاد السعودي أدائه القوي في سنة ٢٠١٢م محققاً نمواً في إجمالي الناتج المحلي بنسبة ٦,٨٪ (٥,٥٪ للقطاع النفطي و٧,٢٪ لغير القطاع النفطي). وقد أعلنت حكومة المملكة العربية السعودية مؤخراً موازنة سنة ٢٠١٣م وهي أكبر موازنة في تاريخ المملكة بزيادة نسبتها ١٩٪. يواصل الاقتصاد السعودي في متابعة تحقيق نمو متنوع وقوي مع الاستثمار في البنية التحتية والتعليم والرعاية الصحية والتنمية الاقتصادية وقد اقرن التزايد في الإنفاق مع النمو السكاني الذي يتوقع أن ينعكس إيجابياً على سوق التأمين الصحي من حيث تزايد الطلب والتوسع في عدد العمالة الخاضعة لنظام التأمين الصحي الخاص.

ومن المتوقع أن تنفق الدولة ما يقارب ١٠٠ مليار ريال سعودي على المشاريع الصحية والاجتماعية في سنة ٢٠١٣م بزيادة ١٨٪ عن سنة ٢٠٠٥م. وتتضمن المشاريع الجديدة ١٩ مستشفى جديدة إضافة إلى ١٠٢ مستشفى هي الآن قيد الإنشاء. إن زيادة العرض بالنسبة لخدمات الرعاية الصحية سيكون حيوياً لتلبية الطلب المتزايد على الرعاية الصحية متماشياً مع نمو عدد السكان وارتفاع حالات الإصابة بالأمراض المزمنة. بقيت حصة مقدمي الخدمة من القطاع الخاص في حدود ٣٠٪ من مجموع السوق ومستقبلاً سيكون على كل من الحكومة والقطاع الخاص العمل سوياً لتلبية الطلب المتزايد على الرعاية الصحية بشكل كاف.

حرب الأسعار في مجال التأمين الطبي - التي بدأت منتصف سنة ٢٠١١م – استمرت في عام ٢٠١٢م مع استمرار عرض بعض المنافسين أسعاراً أقل لكسب حصة أكبر في السوق. وقد أدى ذلك إلى الإضرار بربحية القطاع مع ارتفاع معدل الخسارة بنسبة ١٥٪ لدى اثنين من أهم المنافسين. مع ذلك، فإن الموقف النظامي القوي الذي صدر مؤخراً من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ضد المخالفين والبيع بأسعار أقل من التكلفة امر مشجع إذا تم إنفاذه ويتوقع أن يساعد على ثبات الأسعار في سنة ٢٠١٣م.

٦.٦ - الطاقة الاستيعابية وجودة مقدمي الخدمة:

هناك قلق تجاه محدودية الطاقة الاستيعابية لمقدمي الخدمات الصحية الخاصة في المملكة.و بشكل عام، في الأسواق التي لا تتوفر فيها طاقة استيعابية كافية ، هناك مخاطر كبيرة من عدم وجود الحافز الكافي لدى مقدمي الخدمة لتقديم خدمة مميزة للعملاء وتقديم العلاج الملائم ذي الجودة العالية والشفافية في النتائج الطبية وقيمة توازي السعر المدفوع. وقد تم تعزيز شبكة بوبا العربية في سنة ٢٠١٢م بإضافة ١٤٢ مقدم خدمة جديد (معظمهم من العيادات الصغيرة) للتعويض عن إقفال أو انسحاب ٣٨ مقدم خدمة لأسباب عديدة تتراوح ما بين أمور تتعلق بالترخيص إلى مشاكل التزوير وسوء المعاملة في بعض الحالات.

وقد ساور بوبا العربية قلق من الأخطاء الطبية التي أدت إلى اقفال بعض المستشفيات والعيادات في المملكة . بغض النظر عن كونه مؤقتاً. يضاف إلى ذلك أن الطاقة الاستيعابية الإضافية إما أنها لم تدخل السوق أو انها تواجه عوائق نظامية تحول دون افتتاحها. وبوبا العربية حريصة على رؤية انظمة جديدة يتم إقرارها لتشجع على زيادة الطاقة الاستيعابية لتحسين النتائج الطبية في المملكة.

٦.٦ - ٣ القوة المالية:

يتمثل هدف الشركة في تقديم رعاية أعلى جودة وأقل تكلفة لأعضائها ليعيشوا بسعادة أكثر وصحة أفضل لفترة أطول. وفي قيامها بذلك فإن الشركة تعمل على تحقيق عوائد مستدامة لاستثمارها في المستقبل علاوة على احتفاظ الشركة بمركز ملائمة لضمان عدم تعرض المطلوبات من العملاء لمخاطر التعثر إبدأ.

وقد واصلت بوبا العربية في سنة ٢٠١٢م التأكيد على هذا الهدف وحافظت الشركة على ثبات معدل خسارتها مع تقديم تغطية كاملة وعادلة للعملاء كلما تطلب الأمر ذلك. وقد سجلت الشركة نمواً في الأرباح قبل الضريبة والزكاة بمقدار ٤٢ مليون ريال سعودي في سنة ٢٠١١م و ١٣٤ مليون ريال سعودي في سنة ٢٠١٢م مما جعل من بوبا العربية أكثر شركة محققة للأرباح في قطاع التأمين الصحي. كان هذا بسبب زيادة بنسبة ١٢٪ في الربح الأساسي و التغير في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها التي لم تعد مطلوبة إضافة إلى التحسن الملحوظ في إيرادات الاستثمار.

وقد حقق النقد نمواً بمقدار ٣٥٠ مليون ريال سعودي بزيادة ٢٩٪ عن مبلغ ١٢٢٥ مليون ريال سعودي في نهاية سنة ٢٠١١م ليصل إلى ١٥٧٥ مليون ريال سعودي في نهاية سنة ٢٠١٢م إضافة إلى استعادة مركز الملائمة ليحقق مركز فائض الملائمة نمواً يزيد عن ١٠٠ مليون ريال سعودي في نهاية السنة مع الاحتفاظ بالنمو في النقد/ الاستثمارات بشكل رئيسي في أصول مقبولة.

٦.٤ - بوبا العربية شركة متخصصة في الرعاية:

إن بوبا العربية تؤمن بالمبدء المتمثل في أن تقديم الخدمة لعملائها يتطلب التركيز والالتزام والتفرغ لضمان تقديم خدمة مستدامة بتكلفة مستطاعة وجودة عالية مع الأخذ بالاعتبار التنوع في احتياجات العملاء. وبصفة بوبا العربية الفريدة كمتخصصة فقط في خدمات التأمين الصحي في المملكة فإن الشركة تسعى لجلب خبرات مجموعة بوبا (وهي مقدم خدمة رعاية صحية عالمية) لتحسين جودة الرعاية الطبية لعملائها. وستواصل بوبا العربية طرح المنتجات والخدمات التي تمكن عملائها من الاحساس بأن هناك من يتفهم احتياجاتهم ويعمل على تويرهم وارشادهم ويوفر لهم الخدمة الصحيحة في الوقت الصحيح في السياق الصحيح من قبل الاخصائي المناسب وبالمقابل المناسب.

٦.٥ المخاطر:

إن المخاطر الرئيسية التي تعمل إدارة الشركة على التعامل معها والتخطيط لتقليل آثارها هي:

- الأسعار غير المعقولة التي يطرحها المنافسون إلى ما دون تكلفة المطالبات.
- العلاج الزائد عن الحد والمطالبات المنطوية على الغش التي يقدمها بعض مقدمي الخدمة.
- استمرار رفع الأسعار من قبل مقدمي الخدمة مستفيدين في ذلك من عدم توازن العرض والطلب في السوق.
- تأخر الموافقة النظامية على المنتجات وزيادة الرسوم (الضريبة المضافة وصندوق الضمان) وغير ذلك.
- توفر المهنيين المؤهلين في سوق عمل صعب.
- مخاطر الزكاة المتصلة بالمحافظ الاستثمارية طويلة الأجل.
- إدارة الأزمات والقدرة على التعامل مع الكوارث.

٧. عرض القوائم المالية

التزاماً بنظام هيئة السوق المالية المؤرخ في ٢٥/٨/٤٢٩هـ (الموافق ٢٧/٨/٢٠٠٨م) الذي يسمح بإصدار القوائم المالية طبقا للمعايير الدولية فقد تم عرض القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية وليس وفقاً للمعايير الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين. وتؤكد الشركة أن هذه القوائم المالية لم تتأثر بهذا الإجراء.

ولأغراض المقارنة فإن النتائج التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة قد اعتمدت فترة الاثني عشر شهراً التي انتهت في ١٨/٢/١٤٣٤هـ (الموافق ٣١/١٢/٢٠١٢م).

٨. رأي مطلق من مراجعي الحسابات الخارجيين

تضمن تقرير مراجعي الحسابات المشترك رأياً مطلقاً بأن القوائم المالية ككل تظهر بعدل كافة النواحي الجوهرية للمركز الماي للشركة وأن القوائم المالية ملتزمة بمتطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة.

٩. نتائج أعمال شركة بوبا العربية

٩.١ ملخص نتائج الأرباح :

| البيان | ٢٠٠٩ (١٢ شهر) <p>ريال سعودي بالآلاف</p> | ٢٠١٠ (١٢ شهر) <p>ريال سعودي بالآلاف</p> | ٢٠١١ (١٢ شهر) <p>ريال سعودي بالآلاف</p> | ٢٠١٢ (١٢ شهر) <p>ريال سعودي بالآلاف</p> |
|---------------------------|---|---|---|---|
| إجمالي الأقساط المكتتبة | ١,٣٤٧,٣٣٧ | ١,٧٤٩,٣٩٠ | ١,٩٩٣,٢٥١ | ٢,١٩٤,٣٠١ |
| صافي الأقساط المكتسبية | ١,٢٠٥,٣٥١ | ١,٦٠٨,٩٠٨ | ١,٩٢٧,٦٢٩ | ٢,١٢٨,٠٢٨ |
| إجمالي الإيرادات | ١,٢٠٨,٠١٧ | ١,٦١٣,٠٠٩ | ١,٩٣٠,٥٨٣ | ٢,١٤١,٠٩٢ |
| إجمالي المطالبات المدفوعة | ٨٨٩,٠٥٧ | ١,٢٣٢,٢١٨ | ١,٥٢٣,٨٣٥ | ١,٦٧١,٦٢٢ |
| صافي المطالبات المتكبدة | ٩٧٣,٤٢٢ | ١,٣٨١,٠٣ | ١,٥٥١,٠٣٠ | ١,٧١٠,٥١ |
| إجمالي المصروفات | ١٧٥,٠٧٣ | ٢٢٣,٨٨٨ | ٣٢٤,٦٤٩ | ٢٩٦,٢٢٧ |
| فائض عمليات التأمين | ٥٩,٥٢٢ | ٨١,١١٨ | ٥٤,٩٠٤ | ١٤٣,٨١٤ |
| صافي دخل المساهمين | ٥٧,٧٣٢ | ٧٠,٧٩٨ | ٤٢,٢٤٤ | ١٣٤,٤٠٦ |

زادت الإيرادات بنسبة ١٠٪ وصافي نتائج الاكتتاب بنسبة ١٣٪. إذا تم استثناء إيرادات الاستثمار و التغير في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها البالغ ٢٠ مليون ريال سعودي (مقابل زيادة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها للسنة السابقة البالغ ٣٤ مليون ريال سعودي) والرسوم التي فرضت لمرة واحدة (ثمن الشهرة البالغ ٣,٤ مليون ريال سعودي ورسوم مجلس الضمان الصحي التعاوني الاضافية البالغة ٥,٢ مليون ريال سعودي)، فإن الدخل من عمليات الاكتتاب الرئيسية (الدخل قبل إيرادات الاستثمار و التغير في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها) المتعلقة بكل سنة من ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٢م كانت سبتبلغ ٤٩,٤ مليون ريال سعودي و٧٦,٠ مليون ريال سعودي و٨٢,٢ مليون ريال سعودي و٩١,٧ مليون ريال سعودي على التوالي. ولذا فإن الدخل من عمليات الاكتتاب الرئيسية بسنة ٢٠١٢م تمثل زيادة بسنة ١٢٪ مقابل الدخل من عمليات الاكتتاب الرئيسية بسنة ٢٠١١م.

٩ - ٢ ملخص قائمة المركز المالي:

| موجودات عمليات التأمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| نقد وما في حكمه ودائع مرابحة | ٤٤٤,١٦٢ | ٣٤٦,٩٠٨ | ٥٥١,٩١٤ | ٢٠٤,٥٣٣ |
| استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل | - | - | ٥٨,٠٠٠ | ٧٣٢,٣٤٠ |
| مصرفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى | - | ٢٥٧,١٧٨ | ١٨٧,٦٩٩ | ٨٧,٨٦١ |
| أقساط مستحقة - إجمالي | ٢٨,٨٢٣ | ٣٠,٦٩ | ٢٠,٨٨١ | ٢٣,٧٨٦ |
| مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها | ٤٢٧,١٩٧ | ٤٠٣,٩٣٦ | ٥٢٠,٠٠٤ | ٢٧٩,٨٠٧ |
| أقساط مستحقة - صافي | (١٩,٧٩٩) | (٣٠,٦٦٤) | (٦٤,١٠٦) | (٤٤,٥٤٨) |
| تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة | ٤٠٧,٣٩٨ | ٤٨٩,٨٤٠ | ٣٣٩,٨٣٠ | ٢٣٥,٢٥٩ |
| | ١٤,٧٦٤ | ١٥,٤٧٠ | ٢١,٠٩٧ | ٢٢,٥٣٥ |
| مجموع أصول عمليات التأمين | ٨٩٥,١٤٧ | ١,١٣٠,٢٧٧ | ١,١٨٨,٦٠٩ | ١,٣٠٦,٢٧٤ |

| موجودات المساهمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| نقد وما في حكمه | ٣٠٨,٧٨٩ | ١٣,٦٣١ | ١٣,٦٣١ | ١٣,٦٣١ |
| استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل | - | ٢٩٩,٤٦٢ | ٣٧٣,٥٣٤ | ٤٩٧,١٥٨ |
| ذمم مدينة أخرى | ٦٣٠ | - | ٢٤٤ | ٧٣٥ |
| مبالغ مستحقة من العمليات التشغيلية للتأمين | ٣٩,٥٨٠ | ٤٨,٧٦١ | - | - |
| الشهرة | ٩٨,٠٠٠ | ٩٨,٠٠٠ | ٩٨,٠٠٠ | ٩٨,٠٠٠ |
| أثاث، تجهيزات ومعدات | ٢١,٢٥٥ | ٣٨,٧٠٣ | ٤١,٥٦٥ | ٤٨,٩١٨ |
| وديعة نظامية | ٤٠,٠٠٠ | ٤٠,٠٠٠ | ٤٠,٠٠٠ | ٤٠,٠٠٠ |
| إجمالي أصول المساهمين | ٥٠٨,٠٠٧ | ٥٣٨,٥٥٧ | ٥٦٦,٩٧٤ | ٦٩٨,٤٤٢ |
| إجمالي الموجودات | ١,٤٠٣,١٥٤ | ١,٦٦٨,٨٣٤ | ١,٧٥٥,٥٨٣ | ٢,٠٠٤,٧١٦ |

| مطلوبات وفائض عمليات التأمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| أقساط غير مكتسبة | ٥٢٢,٥١٧ | ٦٥٩,٨١٩ | ٧٢٢,٧٣٩ | ٧٨٦,٦٦٩ |
| مطلوبات قائمة | ٢٧٥,٢٥٩ | ٣٥٢,٣٧٩ | ٣٨١,٢٦٥ | ٤١٣,٥٠٩ |
| رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع | ٨٩ | ١,٢٦٩ | ٧٠٢ | ٤٤٣ |
| مبلغ مستحق لعمليات المساهمين | ٧٩٧,٨٦٥ | ١,٠١٣,٤٦٧ | ١,١٠٤,٧٠٦ | ١,٢٠٠,٦٢١ |
| إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ٥١,٧٥٠ | ٥٠,٥٠٨ | ٥٩,٥٠٣ | ٦٣,٦١٩ |
| | - | ٣,٤٧٧ | ٤,٨٤٦ | ٨,٠٩٩ |

| مطلوبات عمليات التأمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| مبالغ مستحقة نتيجة لعمليات المساهمين | ٨٤٩,٦١٥ | ١,٠٦٧,٤٥٢ | ١,١٦٩,٠٥٥ | ١,٢٧٢,٣٣٩ |
| حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين | ٣٩,٥٨٠ | ٤٨,٧٦١ | - | - |
| | ٥,٩٥٢ | ١٤,٠٦٤ | ١٩,٥٥٤ | ٣٣,٩٣٥ |
| إجمالي مطلوبات وفائض عمليات التأمين | ٨٩٥,١٤٧ | ١,١٣٠,٢٧٧ | ١,١٨٨,٦٠٩ | ١,٣٠٦,٢٧٤ |

| مطلوبات وحقوق المساهمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| مصرفات مستحقة ومطلوبات أخرى | ١١,٣٣٦ | ١٣,٨٥٥ | ٢١,٣٥٢ | ٢٦,٥٣٢ |
| الزكاة وضريبة الدخل المستحقة | ١٠,٣١٨ | ٧,٩٠٥ | ١٥,٤٣٧ | ٣٠,٣٠٦ |
| مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة | ٤٩,٠٠٠ | ٢٠,٩٩٠ | ٣,٣٥٥ | ٣,٣٥٥ |
| مبلغ مستحق لأطراف ذات علاقة | - | ٢,٨١٨ | ٤,٤٠٠ | ٤,٠٤١ |
| إجمالي مطلوبات المساهمين | ٧٠,٦٥٤ | ٤٥,٥٦٨ | ٤٤,٥٤٤ | ٦٤,٢٣٤ |

| حقوق المساهمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| رأس المال | ٤٠٠,٠٠٠ | ٤٠٠,٠٠٠ | ٤٠٠,٠٠٠ | ٤٠٠,٠٠٠ |
| أسهم مملوكة بموجب برنامج تحفيز طويلة الأجل | - | (٢,٧٠٩) | (٢,٧٠٩) | (٤,٩٨٨) |
| احتياطي نظامي | ٩,٥٣٤ | ٢٣,٦٩٤ | ٢٣,٦٩٤ | ٥٩,٠٢٤ |
| ارباح مبقاة | ٢٧,٨١٩ | ٧٢,٠٠٤ | ٩٣,١٩٧ | ١٨٠,١٧٢ |
| إجمالي حقوق المساهمين | ٤٣٧,٣٥٣ | ٤٩٢,٩٨٩ | ٥٢٢,٤٣٠ | ٦٣٤,٢٠٨ |

| إجمالي مطلوبات وحقوق المساهمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | ٥٠٨,٠٠٧ | ٥٣٨,٥٥٧ | ٥٦٦,٩٧٤ | ٦٩٨,٤٤٢ |

| إجمالي المطلوبات، فائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين | ٢٠٠٩ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٠ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | ١,٤٠٣,١٥٤ | ١,٦٦٨,٨٣٤ | ١,٧٥٥,٥٨٣ | ٢,٠٠٤,٧٠٦ |

نمت الاستثمارات والنقد خلال سنة ٢٠١٢م نمواً كبيراً حيث وصلت إلى ١,٥٧٥ مليون ريال سعودي مقابل ١,٢٢٥ مليون ريال سعودي في نهاية سنة ٢٠١١م (زيادة بمبلغ ٣٥٠ مليون ريال سعودي بزيادة قدرها ٢٩٪). وقد تحقق النمو في النقد خلال السنة بشكل رئيسي بسبب الانتقال لشروط دفع جديدة مع العملاء وهي مبادرة في مجال صناعة التأمين بدأت في سنة ٢٠١١م استجابة للتغيرات النظامية المتعلقة بمتطلبات مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.

١.٠ المؤشرات المالية لشركة بوبا العربية:

١.٠ ا ملخص مؤشرات الأداء الرئيسية :

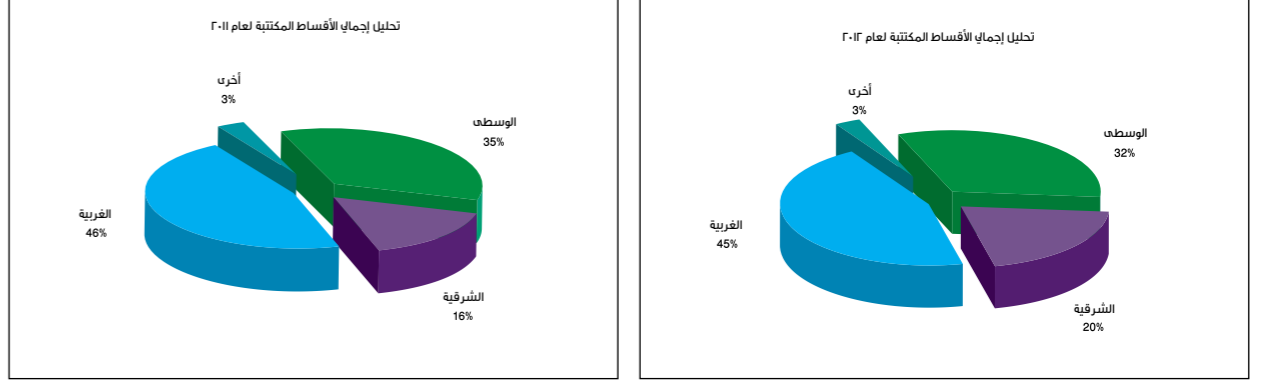
| البيان | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | تغير بالآلاف ٢٠١٢ | نسبة % للتغير ٢٠١٢ |
|--|--|--|----------------------|-----------------------|
| إجمالي الأقساط المكتتبة | ١,٩٩٣,٢٥١ | ٢,١٩٤,٣٠١ | ٢٠١,٠٥٠ | ١٠٪ |
| صافي الأقساط المكتسبة | ١,٩٢٧,١٢٩ | ٢,١٢٨,٠٢٨ | ٢٠٠,٣٩٩ | ١٠٪ |
| إجمالي المصروفات | ٣٣١,٥٦٥ | ٣٠١,٣٢٢ | (٣٠,٢٤٣) | (٩٪) |
| نسبة إجمالي مصروفات التشغيل | ١٧,٢٪ | ١٤,٢٪ | (٣,٠٪) | (١٨٪) |
| فائض عمليات التأمين | ٥٤,٩٠٤ | ١٤٣,٨١٤ | ٨٨,٩١٠ | ١٦٢٪ |
| حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين | ٥,٤٩٠ | ١٤,٣٨١ | ٨,٨٩١ | ١٦٢٪ |
| صافي إيرادات المساهمين | ٤٢,٢٤٤ | ١٣٤,٤٠٦ | ٩٢,١٦٢ | ٢٢١٪ |
| المؤوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة (بالآلاف) | ٣٩,٨٦٥ | ٣٩,٨٤٣ | (٢٢) | ٠٪ |
| الدخل الاساسي للسهم (بالريالات السعودية) | ١,٠٦ | ٣,٣٧ | ٢,٣١ | ٢١٨٪ |

حافظت الشركة في سنة ٢٠١٢م على استمرار نموها وتحسنت الإيرادات المحققة بنسبة ١٠٪ برغم صعوبة المنافسة في السوق بسبب خفض المنافسين للأسعار تحت مستوى المطالبات طوال السنة. وقد نتج عن نمو الأقساط المكتسبة وتحسن معدل الخسارة ارتفاع في نتائج الاكتتاب بمقدار ٥٠ مليون ريال سعودي اي ما يزيد عن ١٣٪. وانخفضت المصروفات غير المباشرة نتيجة التغير في المخصص المطلوب مقابل الديون المشكوك في تحصيلها (وهي زيادة حدثت بسبب نظامي خلال سنة ٢٠١١م). وباستثناء التغير في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها فقد زادت المصروفات غير المباشرة مقابل السنة السابقة بالنظر لتكاليف السنة الكاملة للبنية التحتية ورفع قدرات موارد الشركة والتكاليف الاضافية للسنة الحالية المتصلة بزيادة حجم العملاء والزيادة في الاستثمار في رفع القدرات (التوزيع والعلامة التجارية والبنية التحتية والعمليات والأنشطة الأخرى).

١.٠ إجمالي الأقساط المكتتبة والتحليل الجغرافي:

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | تغير ريال سعودي بالآلاف ٢٠١٢ | % للتغير ٢٠١٢ |
|--------------------------------|--|--|---------------------------------|------------------|
| المنطقة الوسطى | ٦٨٩,١٩٦ | ٧٠٦,٣٠١ | ١٧,١٠٤ | ٢٪ |
| المنطقة الشرقية | ٣٢٧,٥٤٢ | ٤٤٦,٩١٩ | ١١٩,٣٧٧ | ٣٦٪ |
| المنطقة الغربية | ٩٢١,٦٦٥ | ٩٨٠,٠١٩ | ٥٨,٣٥٤ | ٦٪ |
| أخرى | ٥٤,٨٤٧ | ٦١,٠٦٢ | ٦,٢١٥ | ١١٪ |
| إجمالي الأقساط المكتتبة | ١,٩٩٣,٢٥١ | ٢,١٩٤,٣٠١ | ٢٠١,٠٥٠ | ١٠٪ |

زادت الأقساط المكتتية بنسبة 1٠٪ لتصل إلى مبلغ ٢,١٩٤ مليون ريال سعودي نتيجة لاستمرار الأداء القوي للمبيعات سواء في استقطاب عملاء جدد أو المحافظة على العملاء الحاليين. تقوم الشركة فقط باكتتاب أعمال التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية وتتركز إيراداتها حالياً بشكل أساسي في المناطق الوسطى والغربية والشرقية من المملكة. وكما توضحه نتائج سنة ٢٠١٢م، فإن توزيع إجمالي الأقساط المكتتية جغرافياً مماثل جداً لسنة ٢٠١١م مع زيادة طفيفة في المزيج في المنطقة الشرقية.



١٠.٣ صافي المطالبات المتكبدة:

| الوصف | ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ % للتغير |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------|
| صافي المطالبات المتكبدة | ١,00١,٠٣٠ | ١,٧٠١,٠0١ | ١٠٠٪ |

تعزى الزيادة في المطالبات المتكبدة لنمو الأعمال خلال السنة والذي ارتبط بالزيادة في معدلات تكلفة تقديم الخدمات الطبية.

٤.١٠ مجموعة مصروفات التشغيل:

| الوصف | ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|---|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------|
| المصروفات التشغيلية لعمليات التأمين | ٣٢٤,٦٤٩ | ٢٩٦,٢٢٧ | (٢٨,٤٢٢) | (٩)٪ |
| المصروفات التشغيلية لعمليات المساهمين | ٦,٩١٦ | 0,٠٩0 | (١,٨٢١) | (٢٦)٪ |
| إجمالي المصروفات التشغيلية | ٣٣١,٥6٥ | ٣٠١,٣٢٢ | (٣٠,٢٤٣) | (٩)٪ |
| نسبة المصروفات التشغيلية للأقساط المكتتية | ١٧.٢٪ | ١٤.٢٪ | (٣.٠)٪ | (١٨)٪ |

مثلت مجموع مصروفات التشغيل إلى الأقساط المكتتية نسبة بلغت ١٤,٢٪ وهذا يمثل تحسناً مقابل فترة الاثني عشر شهراً السابقة حيث مثلت المصروفات فيها ١٧,٢٪ وهذا يعود بشكل رئيس إلى الإفراج الجزئي عن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها الاضافي الذي كان مطلوباً في السنة السابقة. يمثل معدل مجموع مصروفات التشغيل البالغ ١٤,٢٪ تحسناً مقابل نسبة ١٤,٣٪ في سنة ٢٠١٠م (قبل تعديل المتطلبات النظامية المتعلقة بمخصص الديون المشكوك في تحصيلها). ويعود الانخفاض في مصروفات التشغيل لعمليات المساهمين بشكل رئيس إلى التكاليف غير المتكررة في سنة ٢٠١١م المتصلة بالتمن مقابل الشهرة البالغ ٣,٣00 ألف ريال سعودي ولكن تم تعويضه بالزيادة في التكاليف مقابل السنة السابقة المتعلقة بعملية مراجعة استراتيجية الشركة في سنة ٢٠١٢م. وقد تم بيان الزيادة في مصروفات عمليات التأمين بمزيد في التفصيل في النقطة ١٠.١٠.

١٠.١٠ مجموع مصروفات التشغيل لعمليات التأمين:

| الوصف | ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|--|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| رسوم مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي مخصص الديون مشكوك في تحصيلها مصروفات بيع وتسويق أخرى. | ٣0,١٢٤ ٣٤,١٢٢ ١١٢,٩٢٣ | ٣٢,٩١0 (١٩,00١) ١٢0,٢٩٩ | (٢,٢٠٩) (0٣,٦٧٣) ١٢,٣٧٦ | (٦)٪ لا شيء ١١٪ |
| مجموع مصروفات البيع والتسويق - عمليات التأمين | ١٨٢,١٦٩ | ١٣٨,٦٦٣ | (٤٣,٥٠٦) | (٢٤)٪ |
| مجموع المصروفات العمومية والإدارية - عمليات التأمين | ١٤٢,٤٨٠ | ١0٧,0٦٤ | ١0,٠٨٤ | ١١٪ |
| إجمالي المصروفات التشغيلية - عمليات التأمين | ٣٢٤,٦٤٩ | ٢٩٦,٢٢٧ | (٢٨,٤٢٢) | (٩)٪ |

١٠.١.٠ ا.مجموع مصروفات البيع والتسويق لعمليات التأمين:

- انخفضت رسوم مجلس الضمان الصحي التعاوني ومؤسسة النقد العربي السعودي في سنة ٢٠١٢م مقارنة بالسنة السابقة نظراً لأن المصروف لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١١م قد تضمن رسوم مجلس الضمان الصحي التعاوني عن سنة ٢٠٠٩م بمبلغ 0,٢٢0 ألف ريال سعودي بأثر رجعي. ويعود الانخفاض في سنة ٢٠١٢م إلى ما دون 0,٢٢0 ألف ريال سعودي إلى الرسوم الاضافية الناتجة عن زيادة الأقساط المكتتية في سنة ٢٠١٢م.
- يعود الانخفاض في مخصص الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٢م إلى اتمام التغيير في سنة ٢٠١٢م للانتقال إلى شروط الدفع المعدلة بسبب تعديل تفسير تطبيق المادة ٦٩ من الفواتير المتجاوزة لموعد استحقاقها إلى بداية الاكتتاب (وفقاً لنظام مؤسسة النقد العربي السعودي).
- تعود الزيادة في مصروفات البيع والتسويق الأخرى إلى الزيادة في مصروفات التسويق المنفقة وتكاليف الموظفين والعمولات دعماً لتطوير العلامة التجارية وتوسعة شبكة التوزيع بالتجزئة لدى الشركة.

١٠.١.٠ ب. المصروفات العمومية و الإدارية لعمليات التأمين:

تعود الزيادة في المصروفات العمومية والادارية لعمليات التأمين خلال السنة بشكل رئيس إلى تكاليف الموظفين للسنة كاملة والبنية التحتية المتعلقة بالسنة السابقة لبناء قدرة الشركة والمصروفات الحالية المنفقة في السنة الحالية بسبب تعزيز القدرة التنظيمية دعماً لنمو عدد عملاء الشركة والمبادرات الاستراتيجية.

١٠.١.٦ فائض عمليات التأمين:

| الوصف | ٢٠١١ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ (١٢ شهر) ريال سعودي بالآلاف | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------|
| فائض عمليات التأمين | 0٤,٩٠٤ | ١٤٣,٨١٤ | ٨٨,٩١٠ | ١٦٢٪ |

تعود الزيادة في الفائض من عمليات التأمين بشكل رئيس إلى انخفاض في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها الذي لم يعد مطلوباً (تحسن بين ٢٠١٢ و ٢٠١١ بمبلغ قدره 0٤ مليون ريال سعودي) وزيادة في مساهمة الاكتتاب بمبلغ 0٠ مليون ريال سعودي وزيادة في إيرادات استثمار عمليات التأمين بمبلغ ١٠ مليون ريال سعودي. وقد تم إطفاء هذه المكاسب جزئياً بزيادة في مصروفات التشغيل كما هو مبين في النقطتين ١٠-٤ و ١٠-0.

١٠.١٠ مجموع الموجودات:

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١١/١٢ /٣١ | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ /١٢ /٣١ | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|-----------------|--|---|---------------------------|------------------|
| مجموع الموجودات | ١,٧00,0٨٣ | ٢,٠٠٤,٧١٦ | ٢٤٩,١٣٣ | %١٤ |

حققت الشركة خلال سنة ٢٠١٢ م صافي نقد بمبلغ ٣0٨,٩٣٦ ألف ريال سعودي (٢٠١١ م: ٣٠٣,٩0٣ ألف ريال سعودي) من أنشطة التشغيل و٣٣0,١١٩ ألف ريال سعودي و٢٣٣,٨١٧ ألف ريال سعودي من عمليات التأمين وعمليات المساهمين على التوالي (٢٠١١ م: ٢٦٩,٠٠٦ ألف ريال سعودي و٣٤,٩٤٧ ألف ريال سعودي على التوالي).

تعود أسباب الزيادة في المطلوبات خلال فترة الأثنى عشر شهراً المنتهية في ديسمبر ٢٠١٢ م بشكل رئيسي إلى زيادة الاحتياطيات الفنية الناتجة عن نمو الأقساط المكتتبة خلال الفترة.

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١١/١٢ /٣١ | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ /١٢ /٣١ | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|---|--|---|------------------------------|-------------------|
| موجودات عمليات التأمين موجودات عمليات المساهمين | ١,٨٨٨,٦٠٩ 0٦٦,٩٧٤ | ١,٣٠٦,٢٧٤ ٦٩٨,٤٤٢ | ١١٧,٦٦0 ١٣١,٤٦٨ | %١٠ %٢٣ |
| مجموع الأصول | ١,٧00,0٨٣ | ٢,٠٠٤,٧١٦ | ٢٤٩,١٣٣ | %١٤ |
| مطلوبات وفائض عمليات التأمين مطلوبات المساهمين حقوق المساهمين | ١,٨٨٨,٦٠٩ ٤٤,0٤٤ 0٢٢,٤٣٠ | ١,٣٠٦,٢٧٤ ٦٤,٢٣٤ ٦٣٤,٢٠٨ | ١١٧,٦٦0 ١٩,٦٩٠ ١١١,٧٧٨ | %١٠ %٤٤ %٢١ |
| مجموع مطلوبات وفائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين | ١,٧00,0٨٣ | ٢,٠٠٤,٧١٦ | ٢٤٩,١٣٣ | %١٤ |

٩.١٠ ملخص قائمة المركز المالي:

كانت الزيادة في صافي دخل المساهمين لفترة الاثني عشر شهراً عائدة بشكل رئيسي إلى الزيادة في فائض عمليات التأمين نتيجة لانخفاض مخصص الاقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها والحركة في صافي نتيجة الاكتتاب والتي تم إطفاءها جزئياً بالزيادة في التكاليف المتصلة بالزيادة في قدرات الشركة بما في ذلك التوسع في قنوات التوزيع. وازضافة لذلك ونتيجة لزيادة الفائض من عمليات التأمين فقد زادت حصة حملة الوثائق من عمليات التأمين (مصرف التوزيع التعاوني) بمبلغ ٩ مليون ريال سعودي عن السنة السابقة.

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|----------------------|--|--|---------------------------|------------------|
| صافي أرباح المساهمين | ٤٢,٢٤٤ | ١٣٤,٤٠٦ | ٩٢,١٦٢ | %٢١٨ |

٨.١٠ صافي أرباح المساهمين:

زادت إيرادات الاستثمار خلال السنة مقابل السنة الماضية نتيجة لزيادة متوسط الرصيد النقدي بسبب زيادة الدفعات المقدمة. إضافة لذلك فقد كانت هناك زيادة في استقرار السوق وتحسن هامش الربح. كما تضمنت نتائج الاستثمار للسنة السابقة خسارة من الاسهم بمبلغ 0 مليون ريال سعودي لمرة واحدة.

٧.١٠ إيرادات الاستثمار:

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف (١٢ شهر) | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|--|--|--|---------------------------|------------------|
| دخل استثمار عمليات التأمين دخل (خسارة) استثمار عمليات المساهمين | ٢,٣٤١ (٢0٤) | ١٢,٦٣0 ١٠,٠٦٨ | ١٠,٢٩٤ ١٠,٣٢٢ | %٤٤٠ %٤,٠٦٤ |
| إجمالي إيرادات الاستثمار | ٢,٠٨٧ | ٢٢,٧٠٣ | ٢٠,٦١٦ | %٩٨٨ |

١١.١٠ النقد وما في حكمه:

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١١/١٢ /٣١ | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ /١٢ /٣١ | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|--|--|---|---------------------------|-----------------------|
| النقد وما في حكمه لعمليات التأمين ودائع مرايحة لعمليات التأمين النقد وما في حكمه للمساهمين | 00١,٩١٤ 0٨٠,٠٠٠ ١٣,٦٣١ | ٢٠٤,0٣٣ ٧٣٢,٣٤٠ ١٣,٦٣١ | (٣٤٧,٣٨١) ٦٧٤,٣٤٠ - | (%٦٣) %١,١٦٣ %٠ |
| مجموع النقد وما في حكمه | ٦٢٣,0٤0 | ٩0٠,0٠٤ | ٣٢٦,٩0٩ | %0٢ |

تعود الزيادة في النقد وما في حكمه بشكل رئيسي إلى الانتقال إلى دفعات العملاء المقدمة وسببها التعديل في المتطلبات النظامية مما نشأ عنه انخفاض في صافي الاقساط المستحقة خلال السنة.

١٠.١٢ الإستثمارات:

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١١/١٢ /٣١ | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ /١٢ /٣١ | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|----------------------------|--|---|---------------------------|------------------|
| استثمارات عمليات التأمين | ١٨٧,٦٩٩ | ٨٧,٨٢١ | ٩٩,٨٧٨ | (%0٣) |
| استثمارات عمليات المساهمين | ٣٧٣,0٣٤ | ٤٩٧,١0٨ | ١٢٣,٠٦٤ | %٣٣ |
| مجموع الاستثمارات | 0٦١,٢٣٣ | 0٨٤,٩٧٩ | ٢٣٦,٧٤٦ | %٤ |

بقيت الوديعة الاستثمارية البالغة 00٠ مليون ريال سعودي تحت إدارة نفس الطرف الثالث الخارجي حسب موافقة مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار خلال سنة ٢٠١٠ م. وقد كان هناك مبلغ ١١٣ مليون ريال سعودي (٢٠١١ م: ٧0 مليون ريال سعودي) مستحق الدفع لعمليات المساهمين من عمليات التأمين وتم سداده عن طريق تحويل استثمارات بمبلغ مساو له إلى عمليات المساهمين في ٢٠١٢/١٢/٣١ م.

١٠.١٣ صافي الأقساط المستحقة:

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١١/١٢ /٣١ | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١١/١٢ /٣١ | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|-------------------------------|--|--|---------------------------|------------------|
| مجموع الأقساط المستحقة . صافي | ٣٣٩,٨٣٠ | ٢٣0,٢0٩ | (١٠٤,0٧١) | (%٣١) |

يعود الانخفاض في صافي مجموع الاقساط المستحقة إلى اتمام التحول إلى الدفعات المقدمة وفقاً لأحكام الدفع من قبل العملاء التي اخذت بها صناعة التأمين خلال الربع الثالث من سنة ٢٠١١م نتيجة لتعديل تفسير المادة ٦٩ من النظام وهو ما تم تطبيقه اعتباراً من ٢٠١٢/١/١ م. وقد حدث الانخفاض في صافي مجموع الاقساط المستحقة بالرغم من أن النظام تطلب ازالة العمليات المتعلقة من عمليات الرقابة على الائتمان وتحصيل النقد خلال السنة.

١٠.١٤ الاحتياطيات الفنية:

| الوصف | ٢٠١١ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١١/١٢ /٣١ | ٢٠١٢ ريال سعودي بالآلاف كما في ٢٠١٢ /١٢ /٣١ | التغير ريال سعودي بالآلاف | ٢٠١٢ % للتغير |
|------------------------------|--|---|---------------------------|------------------|
| احتياطي الأقساط غير المكتسبة | ٧٢٢,٧٣٩ | ٧٨٦,٦٦٩ | ٦٣,٩٣٠ | %٩ |
| احتياطي المطالبات القائمة | ٣٨١,٢٦0 | ٤١٣,0٠٩ | ٣٢,٢٤٤ | %٨ |
| مجموع الاحتياطيات الفنية | ١,١٠٤,٠٠٤ | ١,٢٠٠,٧٧٨ | ٩٦,١٧٤ | %٩ |

يعود النمو في الاحتياطات الفنية بشكل رئيسي إى النمو في الاقساط المكتتبة بنسبة ١٠٪. وتمثل احتياطات الاقساط غير المكتسبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ م ما نسبته ٣0,0٪ من اجمالي الاقساط المكتتبة السنوية (مقابل ٣٦,٣٪ في سنة ٢٠١١م) وتمثل احتياطات المطالبات ٢٤,٣٪ من صافي المطالبات السنوية المتكبدة (مقابل ٢٤,٦ ٪ في سنة ٢٠١١م). وقد تم التأكد من صحة احتياطات المطالبات كما في ١٢/١٢/٢٠١٢م من قبل خبير اكتوبري مستقل.

١١- سياسة الشركة في توزيع الأرباح :

تنص المادة الرابعة والأربعون من النظام الأساسي للشركة على ما يلي فيما يتعلق بحساب الأرباح وتوزيعها:

- تخصيص ٢٠٪ من صافي الأرباح لتكوين احتياطي نظامي والجمعية العمومية للشركة لها صلاحية التوقف عن اجراء مثل هذا التحويل عندما يساوي الاحتياطي النظامي رأس مال الشركة المدفوع.
- بناء على توصية مجلس الإدارة يجوز للجمعية العمومية ايضاً تحويل نسبة معينة من صافي الربح السنوي لتكوين احتياطي يجوز لها تخصيصه للاغراض التي تختارها.
- يوزع الرصيد المتبقي على المساهمين كدفعة اولى بمبلغ لا يقل عن 0٪ من رأس المال المدفوع.
- يوزع الرصيد المتبقي على المساهمين كحصة في الأرباح يتم تحويلها إلى حساب الأرباح المبفاة.
- يجوز لمجلس الإدارة أن يقرر توزيع ارباح دورية تخصم من الارباح السنوية كما هو محدد في الفقرة ٤ وفقاً للانظمة والقواعد ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة.

١٢- المبيعات والعمليات والأنشطة التشغيلية الأخرى:

١٢.١ المبيعات والتسويق:

واصلت شركة بوبا العربية تعزيز قدراتها التوزيعية في سنة ٢٠١٢م بشكل رئيسي من خلال زيادة مندوبي المبيعات الميدانيين وعدد منافذ البيع بالتجزئة وكان نمو الإيرادات {المكتتبة والمكتسبة} أعلى بنسبة ١٠٪ من السنة السابقة مقابل نمو اجمالي في السوق بنسبة ١٣٪ وعليه وبالرغم من الانخفاض في الاسعار الذي يتم عرضه في السوق الا ان بوبا العربية نجحت في تحقيق حصة جيدة من السوق دون الاضرار بهامش ارباحها. وتواصل الشركة التركيز على إيجاد منتجات وخدمات ذات قيمة تحقق مردوداً مضافاً لأعضائها. وقد اطلقت بوبا العربية في سنة ٢٠١٢م الخدمات التالية:

١. تمكين أي عضو يريد التحدث إلى طبيب مختص من تحقيق ذلك.

٢. زيارة المرضى المنومين في المستشفى والالتقاء بهم والتحدث اليهم عن نوعية الرعاية التي يحصلون عليها.

٣. تصنيف المستشفيات بناء على جودة الخدمة ومستوى الرعاية الطبية.

٤. تخصيص خط مساعدة طبية لتدريب الاعضاء حسب طلبهم.

ولنقل فكرة الرعاية الصحية لبوبا بشكل فعال فقد طورت بوبا العربية اعلان تلفزيوني وقد تم بث هذا الاعلان على القنوات الاقليمية والمحلية في المملكة العربية السعودية خلال شهر ديسمبر ٢٠١٢م. ويمكن ايضاً مشاهدة هذا الاعلان على موقع بوبا العربية على الانترنت او موقع اليوتيوب.

وقد شهدت سنة ٢٠١٢م البداية الحقيقية لحضور بوبا العربية وسائل التواصل الاجتماعي و توسعة قنوات الاتصال مع عملائها. وتتواجد بوبا العربية الان بنشاط على الفيسبوك والتويتتر واليوتيوب وهي تتفاعل يومياً مع العملاء. وفي سبتمبر ٢٠١٢م قامت بوبا العربية ايضاً بتحسين موقعها على الانترنت لزيادة الفاعلية وسهولة الاستخدام.

١٢.٢ إدارة العمليات وخدمات العملاء:

واصلت بوبا العربية الاستثمار في تقديم الخدمة عن طريق تعزيز قدراتها وأنظمتها وعرض الخدمة بالتوازن مع ثقافة عالية الأداء وتفكير ملتزم يتميز الخدمة مع الاستمرار في برنامج رفع مستوى الخدمة الذي تم اطلاقه في سنة ٢٠١١م.

وقد صممت الشركة وأنشأت ست قنوات تواصل للاستماع بايجابية للأعضاء والعملاء ومقدمي الخدمة لمعالجة مشاكل كل منهم وقدمت بوبا العربية ايضاً برنامج تعليم لأكثر من ٢٠٠ من موظفي خدمة العملاء و تفعيل الخدمة الذاتية من خلال نظام الرد الآي وعززت شبكة مقدمي الخدمة وحسنت قدرتها على حل المشاكل.

وتواصل بوبا العربية قياس ادائها بالنظام مقابل المنافسين في كافة نقاط الاتصال في رحلة التعرف على فرص الابداع والتميز. وقد زادت الشركة من عدد مندوبي الخدمة في المستشفيات واعتمدت نمطاً جديداً من الخدمة وهو موظفي الخدمة الجوالين وقامت الشركة بإجراء ندوات منظمة مع مقدمي الخدمة الرئيسيين لبحث امور تهم الطرفين.

١٢.٣ العنصر البشري لدى بوبا العربية:

تؤمن بوبا العربية بأهمية الموظفين في تقديم خدمة متميزة للعملاء و بدورهم المحوري في نمو الشركة و نجاحها.

ولضمان قيام بوبا العربية باستقطاب وتحفيز وتطوير العنصر البشري بشكل فعال فقد نفذت بوبا عدداً من المبادرات خلال سنة ٢٠١٢م. ونفذت الشركة عملية إدارة مواهب جديدة وحصلت على موافقة مجلس الإدارة على هيكل اجور جديد ومنافس بعد دراسة وافية من شركة ميرسر. وقامت ايضاً بتنفيذ سياسة موارد بشرية حديثة تعزز الانسجام مع مفاهيم السوق. وقامت بوبا العربية في الربع الاخير من سنة ٢٠١٢م باستبيان للموظفين وسيتم استنباط وصياغة خطط عمل من هذا الاستبيان في اوائل سنة ٢٠١٣م.

ومن الدراسات المسحية التي قامت بوبا العربية بإجرائها في أواخر سنة ٢٠١١م فقد حققت الشركة المكاسب التالية.

- أفضل مركز اتصال في الشرق الاوسط.
- أفضل شركة سعودية للعمل . القطاع النسائي.
- ثالث أفضل شركة سعودية للعمل . من حيث قطاع التأمين والقطاع المالي.

وقد بقيت مستويات التوظيف في بوبا العربية خلال سنة ٢٠١٢م ثابتة وهو ما يتفق بصورة عامة مع سنة ٢٠١١م وبقي عدد الموظفين اقل بقليل من ٩٠٠ بعد ان زاد العدد زيادة كبيرة في السنوات السابقة لدعم نمو العمل وتعزيز القدرة. وعلى الرغم من الزيادة في عدد الاعضاء خلال ٢٠١٢م الا أن بوبا العربية عملت على استيعابهم بفاعلية دون الحاجة إلى زيادة عدم موظفيها خلال السنة.

١٢.٤ المشاريع وتقنية المعلومات:

واصلت الشركة الاستثمار في انظمة تقنية المعلومات والقدرات لضمان توفر الخدمات لديها والقدرة الكبيرة على تلبية احتياجات العملاء في المستقبل.

الانظمة الأساسية: في أوائل ٢٠١٢م قامت الشركة بمراجعة استراتيجيتها لتقنية المعلومات وحددت توجهاً للسنوات الثلاث القادمة لأنظمة تقنية المعلومات لديها. وستواصل بوبا العربية تقييم قدراتها في مجال تقنية المعلومات وستقوم بتحديثها وتطويرها وفقاً لتوقعات نمو العمل واحتياجات الشركة لتطوير قدراتها.

الخدمات الرقمية: اطلقت بوبا العربية في هذا المجال العديد من المبادرات خلال السنة شملت:

- سداد: وهي وسيلة دفع جديدة ليقوم العملاء بالسداد عن طريق الانترنت.
- يقين: و تهدف الى تحسين الخدمة عن طريق التأكد من المعلومات المقدمة من العملاء لتلافي المعاملات التي يرفضها مجلس الضمان الصحي التعاوني.
- استخدامات الجوال: فقد تم تنفيذ ٣ تطبيقات في مجال الجوال . بوبا أكسس ، عداد الخطوات وإدارة مرض السكر.
- الخدمات عن طريق الانترنت: أدت إلى تحسين مدى استخدام الخدمات عن طريق الانترنت وكذلك تحسين المظهر والفاعلية. وتضمنت التحسينات تمكين الأعضاء المميزين من حجز مواعيد لدى المستشفيات وتمكين الأعضاء من التحدث مع أطباء بوبا العربية عبر الانترنت.

١٣- الإفصاحات الإضافية (وفقاً للأنظمة)

١٣.١ مجلس الإدارة والعضوية في مجالس إدارات الشركات الأخرى:

كان مجلس الإدارة خلال السنة يضم الأعضاء المذكورين فيما يلي وكانت عضويتهم في مجالس إدارة الشركات المساهمة الأخرى كما هو مبين في الجدول التالي. وقد استقال خلال السنة أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية من غير التنفيذيين الممثلين لشركة بوبا انفيستمنس اوفر سيزز ليمتد. ولا تزال الشركة بانتظار موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي على الأعضاء البديلين المقترحين (لمزيد من التفاصيل انظر النقطة ١٣ . ٢).

| فئة العضوية | الاسم | الشركات الأخرى التي يشارك في عضوية مجلس إدارتها |
|----------------|---|--|
| | المهندس/ لؤي ناظر | لا ينطبق |
| | السيد/ وليم ستيفن وارد (استقال في ١١/١٢/٢٠١٢م) | لا ينطبق |
| غير التنفيذيين | السيد/ دين آلان هولدن (استقال في ١١/١٢/٢٠١٢م) | لا ينطبق |
| | السيد /أجناسيو ايرنيو اربيارن (استقال في ١١/١٢/٢٠١٢م) | لا ينطبق |
| | السيد /عامر عبدالله علي رضا | الشركة السعودية للخدمات الصناعية |
| المستقلين | السيد/ عبدالهادي علي سيف الشاريف | البنك السعودي الهولندي. شركة الإسمنت العربية |
| | السيد/ صالح ناصر الجاسر | شركة اتحاد اتصالات. الشركة السعودية للأبحاث والتسويق |
| تنفيذي | السيد/ طل هشام ناظر | لا ينطبق |

١٣. ٢ التغييرات في مجلس الإدارة خلال السنة:

وافق مجلس الإدارة في ٢٧/١/١٤٣٤هـ {١١/١٢/٢٠١٢م} على طلب الشريك الاجنبي (بوبا انفيستمنت اوفر سيزز ليمتد) تغيير ممثليه في مجلس الإدارة وقيل استقالة الممثلين الحاليين للشريك الاجنبي اعتباراً من ٢٧/١/١٤٣٤هـ {١١/١٢/٢٠١٢م}. وقد وافق المجلس على أعضاء المجلس المقترحين شرط موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي وشرط موافقة الجمعية العمومية. وحال تعيينهم سيكمل الأعضاء الجدد في مجلس الإدارة دورة الثلاث سنوات للمجلس التي بدأت خلال سنة ٢٠١١م.

١٣. ٣ مكافآت وأتعاب أعضاء مجلس الإدارة وكبار المدراء التنفيذيين:

يبين الجدول التالي الرواتب والأتعاب والبدلات والمكافآت التي يحصل عليها أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين الخمسة في الشركة وتشمل وظائفهم الرئيس التنفيذي والمستول الماي الأول من ١/١/٢٠١٢م إلى ٣١/١٢/٢٠١٢م.

| البيان | أعضاء المجلس التنفيذيين | أعضاء المجلس غير التنفيذيين / المستقلين | خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير الماي |
|--|-------------------------|---|--|
| رواتب وأجور | ١٢٠ | ٩٢٤ | ٧,٤١٧ |
| بدلات وأعضاء المجلس | ٢٧ | ١٥٠ | - |
| المكافآت | - | - | ٢,١٩٠ |
| برنامج الحوافز طويل الأجل ومكافأة نهاية الخدمة | - | - | ٢,٩١٣ |
| المجموع بالآلاف الريالات السعودية | ١٤٧ | ١,٠٧٤ | ١٢,٥٢٠ |

وقد عكست الأرقام فيما يتعلق بالعضو المنتدب وهو أيضاً الرئيس التنفيذي اتعاب حضور جلسات مجلس الإدارة وبدلات حضور جلسات المجلس واجتماعات اللجان. وقد بقيت المبالغ المتعلقة ببرنامج الحوافز طويلة الأجل ومكافأة نهاية الخدمة ضمن قسم كبار التنفيذيين في الجدول.

ولم تدفع مكافآت أو يتم تكوين مخصص فيما يتعلق بأي أعضاء آخرين في مجلس الإدارة.

١٣. ٤ بيان أسهم أعضاء مجلس إدارة بوبا والاعضاء المباشرين في عائلاتهم :

فيما يلي تفاصيل الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية و أسرهم كما في ٣١/١٢/٢٠١٢م:

| وصف لأي مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي شركاتها التابعة | | | | | | |
|--|--------------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------|--|
| الاسم: | الافتتاحي ٢٠١٢/١٢/٣١م | | الختامي ٢٠١٢/١٢/٣١م | | نسبة التغير | |
| | عدد الأسهم | أدوات الدين | عدد الأسهم | أدوات الدين | | |
| المهندس/ لؤي هشام ناظر | ١٠,٨٥٠ | - | ١٠,٨٥٠ | - | - | |
| السيد/ ظل هشام ناظر | ٩١,٥٠٠ | - | ١,٠٠٠ | - | ٩٩٪ | |
| السيد/ عامر عبدالله علي رضا | ٦,٠٠٠ | - | ٦,٠٠٠ | - | - | |
| السيد/ عبدالهادي علي سيف شايف | ٧٥,٠٢٥ | - | ٧٥,٠٢٥ | - | - | |
| السيد/ صالح ناصر الجاسر | ١٠٠,٠٠٠ | - | ٤١,٤٥٠ | - | ٥٩٪ | |
| السيد/ دين ألان هولدن (ممثل شركة بوبا إنفيستمنت أوفر سيزز) | - | - | - | - | - | |
| السيد/ ويليام ستيفن وارد (ممثل شركة بوبا إنفيستمنت أوفر سيزز) | - | - | - | - | - | |
| السيد / أجنالكو ايرنيو اربريانين (ممثل شركة بوبا إنفيستمنت أوفر سيزز ليمتد) | - | - | - | - | - | |

قامت بوبا انفيستمنت اوفر سيزز ليمتد بتسجيل ١,٠٠٠ سهم لدى هيئة السوق المالية لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة كأسهم مضمونة لممثليها في مجلس الإدارة (وفقاً لمتطلبات هيئة السوق المالية). وقد تم بيان الأسهم كرصيد افتتاحي للسيد عبدالهادي شايف والتي كانت بالفعل مملوكة للسيد عبدالهادي شايف قبل بداية فترته كعضو في مجلس إدارة بوبا العربية.

١٣. ٥ وصف لأي مصلحة تعود لكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة :

| الاسم: | الرصيد الافتتاحي ٢٠١١/١٢/٣١ | | الرصيد الختامي ٢٠١٢/١٢/٣١م | | التغير |
|---------------------------|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|--------|
| | عدد الأسهم | أدوات الدين | عدد الأسهم | أدوات الدين | |
| السيد فرينر ديفيد جريجوري | ٧,٠٠٠ | - | ٧,٠٠٠ | - | ١٠٠٪ |

١٣. ٦ بيان الحصص في فئة الأسهم التي يحق لها التصويت ويمتلكها أشخاص آخرون:

بخلاف أسهم وحصص أعضاء مجلس الإدارة وأسره المباشرين وأسهم وحصص كبار التنفيذيين وأسره المباشرين كما هو مبين بالتفصيل في النقطة ١٣-٤ و ٣-٥ فلا علم لبوبا العربية بأي حصص في فئة الأسهم التي يحق لها التصويت يمتلكها أشخاص قاموا بإبلاغ بوبا العربية بالحصص التي يملكونها وفقاً للمادة ٤٥ من هذه القواعد.

١٣. ٧ إجتماعات مجلس الإدارة واسماء الحضور:

| اسم المدير و فترة الإدارة | المركز | العضوية | الاجتماع الأول ٢٠١٢/٤/١٣ | الاجتماع الثاني ٢٠١٢/٦/١٩ | الاجتماع الثالث ٢٠١٢/١٠/١٣ | الاجتماع الرابع ٢٠١٢/١٢/١١ |
|---|----------|------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| المهندس لؤي هشام ناظر (عام كامل) | عضو | غير تنفيذي | نعم | نعم | نعم | نعم |
| السيد ظل هشام ناظر (عام كامل) | عضو | تنفيذي | نعم | نعم | نعم | نعم |
| السيد عامر عبدالله علي رضا (عام كامل) | عضو | مستقل | لا | نعم | نعم | نعم |
| السيد صالح ناصر الجاسر (عام كامل) | عضو | مستقل | نعم | لا | نعم | نعم |
| السيد عبدالهادي علي سيف شايف (عام كامل) | عضو | مستقل | نعم | نعم | نعم | نعم |
| السيد دين ألان هولدن حتى ١١/١٢/٢٠١٢ | عضو سابق | غير تنفيذي | نعم | نعم | نعم | لا |
| السيد ويليام ستيفن وارد حتى ١١/١٢/٢٠١٢ | عضو سابق | غير تنفيذي | نعم | نعم | نعم | لا |
| السيد /اجناسيو ايرنيو اربريانين حتى ١١/١٢/٢٠١٢ | عضو سابق | غير تنفيذي | نعم | لا | لا | نعم |

١٣. ٨ أهم قرارات مجلس الإدارة خلال السنة:

من بين القرارات الهامة التي وافق عليها المجلس خلال السنة ما يلي:

- استراتيجية الاستثمار وتعديل تفويض لجنة الاستثمار وسياسة الاستثمار شرط موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي.
- العديد من السياسات و/أو الإجراءات منها:
 - السياسات والإجراءات حول تضارب المصالح.
 - اطار إدارة المخاطر وسياسة إدارة المخاطر وبيان قابلية المخاطر.
 - اطار جديد لمكافأة الموظفين.
- الموافقة على التعديلات في أحكام مرجعية لجان مجلس الإدارة حسب توصيات كل لجنة على حدة شرط موافقة الجمعية العمومية.

- الموافقة على تضارب مصالح أعضاء مجلس الإدارة: المهندس لؤي ناظر والاستاذ طلل ناظر الناشئة عن تملك شركة مجموعة ناظر المحدودة حصة في بوبا ميدل ايست هولدنجز وتوش.م.م وتراكس وشركة المجد الراقي للرعاية الطبية والخدمات الصحية المحدودة وتضارب المصالح لعبدالهادي شايف الناشيء عن حصته في مكتب المراجعة الشرعية وممثلي بوبا انفستمنت اوفرسيز ليمتد الناشئة عن تملك بوبا انفستمنت اوفرسيز ليمتد حصص في بوبا ميدل ايست هولدنجز وتو ش.م.م على ان يخضع جميع ذلك لموافقة الجمعية العمومية العادية.
- تعيين السيدة اليزابث اليسون بلات والسيد جيمس جوردون ويتون في اللجنة التنفيذية بدلاً من دين الن هولدن وويليام ستيفنن وارد للمدة المتبقية.
- تعيين جيمس جوردون ويتون في لجنة المكافآت ليحل محل ويليام ستيفنن وارد للمدة المتبقية.
- تعيين السيد صالح الجاسر رئيساً للجنة الاستثمار ليحل محل حسام رضوان للمدة المتبقية.

١٣. ٩ إجتماعات الجمعية العامة خلال العام:

عقدت الجمعية العامة العادية لشركة بوبا العربية اجتماعها الخامس بتاريخ ١٢/١٢/١٤٣٣هـ الموافق ٤/٤/٢٠١٢م وقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة لفترة الإثني عشر شهرا المنتهية بتاريخ ٣١/١٢/٢٠١١م.
- الموافقة على القوائم المالية وتقرير مراجعي الحسابات الخارجيين لفترة الإثني عشر شهرا المنتهية بتاريخ ١/٦/١٤٣٣هـ. (٣١/١٢/٢٠١١م) (لفترة الاثني عشر شهراً).
- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من مسئوليتهم المالية عن إدارة الشركة للسنة المنتهية في ١/٦/١٤٣٣هـ (٣١/١٢/٢٠١١م) (١٢ شهراً).
- الموافقة على اختيار وتعيين مراجعي الحسابات الخارجيين (” إرنست ويونغ“، و”كي بي إم جي“ الفوزان والسدحان) وأتعاب المراجعة للسنة المنتهية في ١٨/٢/١٤٣٤هـ. (الموافق ٣١/١٢/٢٠١٢م) وفقا لتوصية لجنة المراجعة.
- الموافقة على المصادقة على الأعمال والعقود لعضو مجلس إدارة له فيها مصلحة مباشرة أم غير مباشرة فيما يتعلق بتعارض مصالح شركة تراكس لأعضاء مجلس الإدارة بخصوص شركة مجموعة ناظر المحدودة.

١٣. ١٠ عقود التأمين مع الشركات ذات الصلة بأعضاء المجلس :

وقعت الشركة عقود تأمين صحي مع الشركات التي تصنف بأن أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية لديهم مصالح فيها. وتؤكد بوبا العربية بأن تسعير هذه العقود قد تم على أساس معاملة تجارية وعلى أساس التسعير المحدد والمتفق عليه ونسبة الخسارة المحددة.

كما تؤكد بوبا العربية بأن هذه العقود لا تنطوي على أي ترتيبات خاصة فيما يتعلق بأي استحقاقات خاصة إضافية وكذلك لا يحق لأعضاء مجلس الإدارة تلقي أي دعم أو خدمات مختلفة عن تلك التي يتم توفيرها لأي من عملاء الشركة الآخرين. وتم توضيح الأقساط المكتتبة والتعويضات المدفوعة المتعلقة بعقود التأمين في الإيضاح المتعلق بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة في الإيضاحات التفصيلية المرفقة بالقوائم المالية.

١٣. ١١ العقود الأخرى مع الشركات ذات العلاقة بأعضاء مجلس الإدارة:

تعاقدت الشركة خلال الفترة المالية مع الشركة الابداعية للخدمات المحدودة لتقديم خدمات العلاقات العامة. والشركة الإبداعية للخدمات المحدودة هي شركة تمتلك شركة مجموعة ناظر فيها حصة بنسبة ٤٥٪. وتؤكد الشركة أن اجراءات المناقصة لمعاملة تجارية قد تم القيام بها وأن مصروف الشركة مع تراكس قد بلغ ٢٢١ ألف ريال سعودي خلال السنة المالية ٢٠١٢م (١١-٢٠م: ١٧٧ ألف ريال سعودي). وقد تمت الموافقة على الترتيبات التعاقدية خلال الجمعية السنوية العادية لسنة ٢٠١١م التي عقدت في سنة ٢٠١٢م. وستكون الموافقة عليها ايضا جزءا من اجتماع الجمعية العمومية السنوية العادية لسنة ٢٠١٢م التي ستعقد في سنة ٢٠١٣م لموافقة المساهمين عليها (وفقاً للمادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة السوق المالية). وسيتم أيضا تقديمها إلى مجلس إدارة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني للموافقة عليها خلال سنة ٢٠١٣م (ولن يشارك أعضاء مجلس الإدارة ذوي العلاقة في التصويت على هذا الأمر). وسيتم الطلب من مراجعي الحسابات الخارجيين تقديم تقرير كامل عن هذه الاتفاقية وسيتم تقديم التقرير إلى اجتماع الجمعية العمومية العادية السنوي لسنة ٢٠١٢م الذي سيعقد خلال سنة ٢٠١٣م.

وتعاقدت الشركة خلال الفترة المالية مع مقدم خدمات غسيل كلوي مقره الدمام وهو شركة المجد الراقي للرعاية الطبية والخدمات الصحية المحدودة (وهي شركة تقدم خدمات متصلة بديا فرم) مملوكة بنسبة ٩٨٪ للشركة مجموعة ناظر المحدودة ونسبة ٢٪ للمهندس لؤي ناظر. وقد قدمت شركة المجد الراقي للرعاية الطبية والخدمات الصحية المحدودة خدمات غسيل كلوي لخمسة من مرضى شركة بوبا العربية بتكلفة ١0٠ ألف ريال سعودي لسنة ٢٠١٢م. وتؤكد شركة بوبا العربية أن العقد قد وضعت اسعاره على اساس معاملة تجارية وفقا للاجراءات المتبعة بين الشركة والمتستشفيات والعيادات الأخرى المقدمة للخدمة. وتؤكد الشركة ايضا أن العقد لا ينطوي على أي ترتيبات خاصة فيما يتعلق بأي مزايا إضافية وأن الشركة لا يحق لها الحصول على أي خدمات ولاهي تحصل على اي خدمات او دعم مختلف غير ذلك المقدم لأي مستشفى أو عيادة أخرى من مقدمي الخدمة.

يمتلك السيد عبدالهادي شايف وهو عضو مجلس إدارة مستقل حصة بنسبة ١٪ من مكتب المراجعة الشرعية وقد تعاقدت بوبا مع مكتب المراجعة الشرعية في سنة ٢٠١٢م بمبلغ ١0٠ ألف ريال سعودي تم دفعه إلى مكتب المراجعة الشرعية عن سنة ٢٠١٢م.

وطبقاً لموافقة الجمعية العمومية العادية في اجتماعها بتاريخ ١٩/٩/١٤٣٠هـ {٢٠٠٩/٩/٩م} التي فوضت الشركة بإبرام اتفاقية ترخيص علامة تجارية مع بوبا او شركتها التابعة المعنية وفوضت مجلس الإدارة الموافقة على احكام وشروط هذه الاتفاقية بما في ذلك المقابل المالي المستحق للشركة المانحة للترخيص. وخلال سنة ٢٠١٠م ابرمت الشركة . اتفاقية مع الجهة ذات العلاقة وهي شركة بوبا ميدل ايست هولدنجز توش.م.م وهي شركة محاصة مملوكة بنسبة 0٠٪ لكل من شركة مجموعة ناظر وبوبا انفستمنت اوفر سيز ليمتد للحصول على ترخيص لاستعمال العلامات التجارية (كلمة بوبا مع الشعار او دون الشعار) لجهة ذات علاقة. ووفقاً لأحكام الاتفاقية فإن الجهة ذات العلاقة تحصل على مبلغ مساو لنسبة ثابتة من اجمالي الاقساط المحددة شرط الاتزيد في الحد الأقصى عن 0٪ من ارباح الشركة في أي سنة مالية بصفة استحقاق علامة تجارية. وخلال سنة ٢٠١٢م بلغت استحقاق العلامة التجارية المستحقة الدفع ٢,١٣٠ الف ريال سعودي مقارنة مع ١,٩٣٠ الف ريال سعودي في سنة ٢٠١١م.

لقد وافق مجلس الإدارة على الترتيبات التعاقدية المذكورة اعلاه خلال سنة ٢٠١٢م (ولم يشارك اعضاء مجلس الإدارة من ذوي العلاقة في التصويت على هذه الأمور) وسيتم عرض الترتيبات على اجتماع الجمعية العمومية السنوية العادية الذي سيعقد في ٢٠١٣م للموافقة عليها وتؤكد الشركة انها بخلاف العقد المذكورين بعاليه ، لم يتم تبرم أي عقود أخرى مع أي جهات للشركة أو لأي عضو من اعضاء مجلس الادارة او الرئيس التنفيذي او المسئول المالي الأول او أي شركة مرتبطة بمصلحة مادية فيها.

١٣. ١٢ التغيير في تكوين المساهمين المؤسسين الرئيسيين لبوبا العربية:

لتعزيز الاستفادة من العوائد من رأسمالها فقد قامت بوبا ميدل ايست هولدنجز بش.م.م مملوكة بنسبة 0٠٪ بشركة بوبا انفستمنت اوفر سيز ليمتد و 0٠٪ لشركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة بتحويل جميع حصتها في بوبا العربية البالغة ٢٢,٢0٪ من خلال تحويل ١١,٢0٪ لكل من بوبا انفستمنت اوفر سيز ليمتد وشركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة وشركة اساس للرعاية الصحية المحدودة وشركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي (وجميعها شركات مساهمة في الشركة).

ان حصول كل من بوبا انفستمنت اوفر سيز ليمتد وشركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة والشركات التابعة المملوكة لها بالكامل على حصة نسبة ١١,٢0٪ يترك جميع الحصة المملوكة في بوبا العربية لكل من بوبا انفستمنتس اوفر سيز ليمتد وشركة مجموعة اوفر سيز ليمتد وشركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة دون تغيير بنفس بنسبة ٢٦,٢0٪ لكل منهما كما كان عليه الحال قبل تحويل حصة بوبا ميدل ايست هولدنجزش.م.م.

وبعد تحويل حصة بوبا ميدل ايست هولدنجز بش.م.م فإن تكوين ملكية المساهمين المؤسسين في الشركة هو كالتالي:

أ) بوبا ميدل ايست هولدنجز ش.م.م : الحصة السابقة ٢٢,٢0٪ {٩,٠٠٠,٠٠٠ سهم} تم تحويلها الحصة بنسبة ٢٢,٢0٪ {٩,٠٠٠,٠٠٠ سهم : الحصة الجديدة ٠٪ {عدد الاسهم لاشيء}.

ب) بوبا انفستمنتس اوفرسيز ليمتد: الحصة السابقة ١0٪ {٦,٠٠٠,٠٠٠ سهم} الحصة الاضافية ١١,٢0٪ {٤,0٠٠,٠٠٠ سهم}: الحصة الجديدة ٢٦,٢0٪ {١٠,0٠٠,٠٠٠ سهم}.

ج) شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة: الحصة السابقة 0٪ {٢,٠٠٠,٠٠٠ حصة} الحصة الاضافية ٤٪ {١,٦٠٠,٠٠٠ سهم} الحصة الجديدة ٩٪ {٣,٦٠٠,٠٠٠ سهم}.

د) شركة اساس للرعاية الصحية المحدودة: الحصة السابقة 0٪ {٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم} ، الحصة الاضافية ٣,٢0٪ {١,٣٠٠,٠٠٠ سهم} الحصة الجديدة ٨,٢0٪ {٣,٣٠٠,٠٠٠ سهم}.

هـ) شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي: الحصة السابقة 0٪ {٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم} الحصة الاضافية ٤٪ {١,٦٠٠,٠٠٠ سهم} الحصة الجديدة ٩٪ {٣,٦٠٠,٠٠٠ سهم}.

و) الزيادات في الحصص كما هو مبين في النقاط ”ج“ ، ”د“ و ”هـ“ ينتج عنها زيادة في الحصة المشتركة لشركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة {مباشرة ومن خلال شركاتها التابعة . شركة اساس للرعاية الصحية وشركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي} بنسبة ١١,٢0٪ {٤,0٠٠,٠٠٠ سهم} الحصة الجديدة المشتركة ١٠,0٠٠,٠٠٠ سهم}.

يبين الجدول التالي ملخص التعبير في تكوين المساهمين المؤسسين الرئيسيين في شركة بوبا العربية خلال سنة ٢٠١٢م:

| المساهم | قبل | التغير | بعد |
|---|---------------|---------------|---------------|
| بوبا ميدل إيست هولدنجز ش.م.م | ٢٢,٥٠% | (٠-٢٢,٥٠%) | ٠,٠٠% |
| بوبا الفستمنت اوفر سيز ليمن٢ | ١٥,٠٠% | ١١,٢٥% | ٢٦,٢٥% |
| شركة مجموعة ناظر | ٥,٠٠% | ٤,٠٠% | ٩,٠٠% |
| شركة اساس للرعاية الصحية | ٥,٠٠% | ٣,٢٥% | ٨,٢٥% |
| شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي | ٥,٠٠% | ٤,٠٠% | ٩,٠٠% |
| مجموع شركة مجموعة ناظر المحدودة وشركاتها التابعة | ١٥,٠٠% | ١١,٢٥% | ٢٦,٢٥% |

١٤. الإفصاحات الأخرى حسب الأنظمة :

١٤.١. لائحة حوكمة الشركة :

إن بوبا العربية ملتزمة ومستوفية بالكامل لأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة السوق المالية في نشرتها رقم ١٠١.١٠٩.٢٠٠٩م المؤرخ في ١/٨/٤٣٠هـ {٢٠٠٩/١/٥م} باستثناء ما يلي:

| رقم المادة | نص المادة / الفقرة | أسباب عدم الالتزام |
|-------------------------------|--|---|
| المادة السادسة (ب) الفقرة (ب) | يجب إتباع أسلوب التصويت التراكمي عند التصويت لاختيار أعضاء مجلس الإدارة في الجمعية العامة. | تتبع الشركة أحكام المادة ٩٣ الصادرة عن وزارة التجارة وكذلك تطبيق المادة ٣٤ من النظام الأساسي للشركة والتي تنص على : <p>" أن الشركة تقوم بحساب الأصوات في الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية على أساس صوت لكل سهم".</p> |

١٤.٢ الحوكمة وإدارة المخاطر :

تقدم الشركة نموذجاً واضحاً للحوكمة وإدارة المخاطر من خلال استراتيجيية تتكون من ثلاث خطوط دفاع رئيسية والتي تحدد مسؤوليات ومهام محددة لطريقة إتباع الحوكمة وإدارة المخاطر اليومية . وقد تم إعتماد لائحة الحوكمة الخاصة بالشركة من مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٠م. إن خط الدفاع الأول لإدارة المخاطر يتم عن طريق الإدارة العليا للشركة التي تعمل بشكل يومي والمسئولة عن مجالات عمل عديدة في الشركة . أما بالنسبة لخط الدفاع الثاني فيكون بالسيطرة على المخاطر واحتوائها من خلال المسئوليات المناطة بمجلس الإدارة واللجان التابعة له بالإضافة إلى لجنة المخاطر والالتزام ومراجعات داخلية أخرى تتم عبر بعض الإدارات مثل (الإدارة المالية ، إدارة الموارد البشرية ، إدارة تقنية المعلومات). وفيما يتعلق بخط الدفاع الثالث فيكون من خلال إدارات داخلية مستقلة مثل (إدارة المراجعة الداخلية وإدارة الالتزام بالأنظمة).

وقد استخدمت الشركة أسلوبا جديدا لإدارة المخاطر يتوافق مع لائحة إدارة المخاطر الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي ، حيث أن إدارة المخاطر مسئولة عن إكتشاف، وتقدير، وإقرار الأخطار وخطوات الحد منها، وأينما تكون الأخطار متوقعة الحدوث يجب تحسين خطوات السيطرة عليها من خلال الإجراءات المتبعة واختبارها للتأكد من فاعليتها وتوقيتها.

وخلال سنة ٢٠١٢م وبشكل رئيسي نتيجة للتغييرات في اعضاء مجلس الإدارة فإن عضوية اللجان التنفيذية والاستثمار والترشيحات والمكافآت قد تغيرت مقارنة مع سنة ٢٠١١م، وفيما يلي ملخص بالتغييرات التي حدثت في سنة ٢٠١٢م في عضوية ومهام لجان المجلس المختلفة وإدارة الرقابة المستقلة.

١٤.٣ لجنة المراجعة:

| أغراض لجنة المراجعة | اسماء الأعضاء | الاجتماعات |
|--|--|-----------------------------------|
| هو ضمان سلامة القوائم المالية للشركة من خلال مراجعتها وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الرقابة المالية الداخلية والتدقيق الداخلي ومراجعة عملية التدقيق الخارجي وأداء مراجعي الحسابات الخارجيين، وتقوم اللجنة أيضا بمراجعة إجراءات الشركة للتأكد من مدى التزامها بالنظم واللوائح من خلال لجنة المخاطر والالتزام للتأكد من أن عملية إدارة المخاطر والأنظمة كافية وفعالة فيما يتعلق بتأثيرها على تقرير الشركة المالي في إصدارها للقوائم المالية وسير العمل. ولضمان انجاز عملها على أكمل وجه تحافظ لجنة المراجعة على علاقات عمل فعالة مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجنة إدارة المخاطر والالتزام ، ومراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين. | <ul style="list-style-type: none">- السيد عبدالهادي شايف (الرئيس) - السيد جيمس وينون - السيد ساميoun غرانفيل | اجتمعت اللجنة ٥ مرات في سنة ٢٠١٢م |

بقيت عضوية لجنة المراجعة خلال سنة ٢٠١٢م كما هي دون تغيير كما كان عليه الحال في سنة ٢٠١١م وبقي السيد عبدالهادي شايف (وهو عضو مجلس إدارة مستقل) رئيساً لها.

- لجنة إدارة المخاطر والالتزام بالأنظمة -** هي لجنة متفرعة من لجنة المراجعة ، يرأسها الرئيس التنفيذي للمالية ويتألف أعضاؤها من الفريق التنفيذي بالشركة. وتهدف اللجنة إلى التأكد من أن شركة بوبا العربية تتبع أسلوب سليم وقوي ومتناسب وفعال من حيث تحليل وتحديد المخاطر الرئيسية التي يمكن أن تهدد الشركة. وتقوم هذه اللجنة بدعم لجنة المراجعة من خلال تركيزها على السياسات ات والإجراءات الفعالة في الشركة ذات العلاقة بالتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والالتزام ، بالإضافة إلى ذلك تهتم اللجنة بخطط استمرارية العمل والجوانب المتعلقة بإجراءات الرقابة على الأمن والسلامة والجرائم المالية، و تكون مرجعية مدير الإلتزام ومدير المراجعة الداخلية بشكل مباشر إلى رئيس لجنة المراجعة وذلك لضمان استقلاليتها التامة. وقد اجتمعت لجنة إدارة المخاطر أربعة مرات خلال سنة ٢٠١٢م.
- ادارة المراجعة الداخلية -** اتمت إدارة المراجعة الداخلية عدداً متنوعاً من أعمال الفحص الداخلي خلال السنة شملت معظم عمليات التشغيل وضوابط الرقابة والتوصيات الناشئة بعد تنفيذ أعمال الرقابة التي تقوم بها إدارة ادارة المراجعة الداخلية وتم رفع تقاريرها ومراجعتها من قبل لجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام بالأنظمة وتم ايضا بحثها في اجتماعات اللجان. وبعد ذلك تمت متابعة التوصيات الناشئة من قبل ادارة المراجعة الداخلية لتنفيذ هذه التوصيات.

- إدارة الالتزام بالأنظمة -** اتمت إدارة الالتزام عدداً من أعمال الفحص الداخلية لعدد من إدارات وأقسام الشركة خلال العام، وذلك للتأكد من مدى إلتزام إدارات وأقسام الشركة بأنظمة الجهات الرقابية وتقديم التوصيات والملاحظات للجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام .

- إدارة المخاطر -** تقوم الشركة من خلال مسئول إدارة المخاطر بمراجعة مستمرة للمخاطر وهذه المراجعة تكون على شكل مراجعة ربع سنوية للمخاطر التي تتعرض لها الشركة، وخلال هذه الفترة يتم مراجعة المخاطر وأسبابها ومدى ملائمة ضوابط الحد من هذه المخاطر والخطط الاحتياطية في حال لم تتجح ضوابط الحد من المخاطر الأولية. إن عملية المراجعة ربع السنوية للمخاطر تشكل جزءاً من معايير مجموعة بوبا العالمية ، وقد تمت خلال سنة ٢٠١١م أربع عمليات مراجعة ربع سنوية للمخاطر وتقوم إدارة المخاطر بتقديم التوصيات والملاحظات للجنة المراجعة ولجنة المخاطر وإللتزام. وذلك عن المخاطر الأساسية التي تتم مراجعتها من قبل الإدارة حالياً الموضحة في القسم ٦-٥.

- يتم رفع التقارير والنتائج والتوصيات الصادرة من إدارة المراجعة الداخلية وإدارة الالتزام وإدارة المخاطرإلى لجنة المراجعة. ويتم مناقشة القضايا الرئيسية رسمياً خلال اجتماعات لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر والالتزام وتتم مراجعة التقدم الذي يتم إجرازه لكل الملاحظات والتوصيات.

١٤.٣.١ نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية:

- لقد اتمت إدارة المراجعة الداخلية عدداً من عمليات المراجعة والتدقيق الداخلية لعدد من أقسام وإدارات الشركة وبما يتوافق مع خطة المراجعة الداخلية السنوية لعام ٢٠١٢م. وقد تم تغطية النقاط التالية:
 - عمليات التسعير للأعمال الجديدة والتي يتم تجديدها.
 - عمليات تحصيل الأقساط وتخصيص النقد والرقابة الائتمانية والاجراءات المتعلقة بها.
 - عمليات دفع مصروفات الشركة والموافقة عليها.
 - عمليات معالجة اتصالات العملاء والشكاوى.
 - عمليات مبيعات الشركة للأعمال الجديدة والتي يتم تجديدها.
 - عمليات الشراء بما في ذلك الأصول الثابتة.
 - عمليات التوظيف.
 - عمليات وأنشطة اطباء المراجعة على المستشفيات (الطبيب الجوال).

وقد أكدت جميع النتائج التي توصلت إليها إدارة خدمات المراجعة الداخلية بناء على أعمال المراجعة التي تمت خلال سنة ٢٠١٢م إن إجراءات المراجعة الداخلية فعالة.

- أظهرت النتائج السنوية للمراجع الخارجي ثبوت فعالية إجراءات الرقابة الداخلية وإجراءات الرقابة المستقلة وفعاليتها في بوبا العربية ولم يكن هناك ملاحظات أو توصيات أو ضعف في إجراءات الرقابة الداخلية في الشركة ، وتبين هذه النتيجة أن اجراءات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر المتبعة لدى الشركة يتم تنفيذها بشكل ملائم وفعال لضمان صحة التقارير المالية والالتزام بالأنظمة .

١٤. ٤ اللجنة التنفيذية:

| أغراض اللجنة التنفيذية | اسماء الأعضاء | الاجتماعات |
|---|---|--|
| تقوم اللجنة بتحديد الاهداف السنوية لشركة بوبا العربية ويعرض على مجلس الإدارة للموافقة عليه. وترصد اللجنة أيضاً جميع جوانب الأداء التشغيلي للشركة بشكل شهري لضمان عدم وجود عوائق تحول دون تحقيق الاهداف المحددة. كما تقوم اللجنة أيضاً بالمراجعة والموافقة حسب الحاجة على أي طلب من أطراف خارج نطاق الصلاحيات المعتمدة والتأكد من أن الشركة متوافقة وملتزمة تماما مع كافة متطلبات الجهات الرقابية. | <p>- المهندس/ لؤي ناظر (الرئيس)</p> <p>- السيدة/ الزياييث اليسون بلات</p> <p>- السيد/ جيمس جوردون ويتون</p> <p>- السيد/ ظل ناظر</p> | اجتمعت اللجنة التنفيذية ١٠ مرات خلال سنة ٢٠١٢م |

وافق مجلس الإدارة في ٢٧/١/٢٠١٤هـ (الموافق ١١/١٢/٢٠١٢م) على تعيين السيدة الزياييث اليسون بلات والسيد جيمس جوردون ويتون في اللجنة التنفيذية بدلاً من السيد دين الن هولدن والسيد وليام ستيفن وارد للمدة المتبقية من فترة العضوية .

١٤. ٥ لجنة الترشيحات والمكافآت :

| أغراض اللجنة | اسماء الأعضاء | الاجتماعات |
|---|--|--|
| إن الغرض من لجنة الترشيحات والمكافآت هو الموافقة على رزمة المكافآت (بما في ذلك المكافآت والحوافز طويلة الأجل والزيادة في الرواتب المتعلقة بالتضخم) لكل من الرئيس التنفيذي وكبار المدراء التنفيذيين الآخرين. كما تقوم اللجنة بمراجعة سياسة الشركة حول المكافآت والحوافز وبرامج الحوافز طويلة الأجل والدفعات المتعلقة بها والموافقة عليها. إضافة إلى ذلك فإن اللجنة تشرف على التعيينات في الوظائف الإدارية العليا وتوافق على سياسات الموارد البشرية والاجراءات المتعلقة بها وترفع توصياتها حول التعيينات في المجلس واللجان. | <p>- المهندس/ لؤي ناظر (الرئيس)</p> <p>- السيد/ جيمس جوردون ويتون</p> <p>- السيد/ عامر علي رضا</p> <p>- السيد/ جون هاندي</p> | اجتمعت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاث مرات خلال سنة ٢٠١٢م |

وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧/١/٢٠١٤هـ (الموافق ١١/١٢/٢٠١٢م) على تعيين السيد جيمس جوردون ويتون في لجنة الترشيحات والاجور بدلاً من السيد وليام ستيفن وارد للفترة المتبقية من العضوية في اللجنة .

١٤. ٦ لجنة الاستثمار :

| أغراض لجنة الاستثمار | اسماء الأعضاء | الاجتماعات |
|--|---|---|
| تقوم لجنة الاستثمار بتقييم سياسات الاستثمار الخاصة بالشركة والتأكد من الالتزام بتنفيذها ، وكذلك وضع الإجراءات والسياسات لإدارة الاستثمار بالشركة لتحقيق أفضل العوائد مع مراعاة المخاطر المسموح بها من قبل مجلس الإدارة، مع الأخذ بالإعتبار متطلبات السيولة والملاءة المالية للشركة . كما تقوم اللجنة بمراقبة أداء الإستثمارات لضمان إلتزام الشركة بضوابط مؤسسة النقد العربي السعودي الخاصة بالإستثمارات وكذلك التزامها بالضوابط الشرعية . بالإضافة إلى واجباتها ومهامها الرئيسية تقدم اللجنة استشارات استثمارية للشركة ومجلس الإدارة . كما توافق على المؤسسات المالية التي ترغب الشركة الإستثمار لديها . | <p>السيد/ صالح ناصر الجاسر (الرئيس)</p> <p>السيد/سامون وارن</p> | اجتمعت لجنة الاستثمار ٤ مرات خلال سنة ٢٠١٢م |

وافق مجلس الإدارة في ٢٧/١/٢٠١٤هـ (الموافق ١١/١٢/٢٠١٢م) على تعيين الأستاذ ناصر الجاسر وهو عضو مستقل في مجلس الإدارة كرئيس للجنة الاستثمار بدلاً من الأستاذ حسام رضوان الذي استقال من لجنة الاستثمار في سنة ٢٠١٢م. إضافة لذلك فإن بوبا العربية تعمل حالياً على إيجاد بديل لعضو لجنة الاستثمار الأستاذ حسان الجابري الذي استقال من لجنة الاستثمار خلال سنة ٢٠١٢م.

١٥. نظام الرقابة الداخلية وفعاليتة:

تؤكد الشركة أن نظام الرقابة الداخلية سليم وقوي وقد تم تنفيذه بفعالية.

١٦. الإحتفاظ بسجلات صحيحة:

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي تؤكد الشركة أنها تحتفظ بحسابات مستقلة لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين في سجلاتها وتستطيع الشركة التأكيد بأنها قد احتفظت بسجلات محاسبية سليمة خلال السنة المالية.

١٧. مبدأ الاستمرار في العمل:

تستطيع الشركة التأكيد على عدم وجود شكوك حول قدرة الشركة الاستمرار في مزاوله عملها.

١٨. المبالغ المدفوعة إلى الهيئات الرقابية والمستحقة لها:

دفعت الشركة خلال سنة ٢٠١٢م ولديها مبالغ مستحقة الدفع إلى مختلف الهيئات الرقابية السعودية كما هو مبين بالتفصيل في الجدول التالي وما يليه من توضيح.

١٨. ١ جدول المبالغ المدفوعة والمستحقة إلى الهيئات الرقابية:

| البيان | المدفوع ريال سعودي (بالآلاف) | المستحق ريال سعودي (بالآلاف) |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|
| زكاة وضريبة دخل | ٥,٦٨١ | ٣٠,٣٠٦ |
| رسوم اشرف و رقابة | ٣٠,٦٨٠ | ٢٣,٧٠١ |
| تأمينات اجتماعية | ٧,٩١٤ | ٦٥٣ |
| المجموع | ٤٤,٢٧٥ | ٥٤,٦٦٠ |

١٨. ٢ مصلحة الزكاة والدخل:

كان مجموع المبلغ المسدد إلى مصلحة الزكاة والدخل خلال السنة مقابل الزكاة وضريبة الدخل ٥,٦٨١ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ٢,٦٤٤ ألف ريال سعودي) (تمثل ١,٤٨١ ألف ريال سعودي عن الزكاة و ١,١٦٣ ألف ريال سعودي عن ضريبة الدخل) ومبلغ ٣,٠٣٧ ألف ريال سعودي كضريبة معجلة عن سنة ٢٠١٢م. يتضمن المبلغ المستحق ٣٠,٣٠٦ ألف ريال سعودي منه ٢٠,٥٥٠ ألف ريال سعودي مخصص طبقاً للاقرار لسنة ٢٠١٢م (١٤,٧٦٩ ألف ريال سعودي عن الزكاة و٥,٧٨١ ألف ريال سعودي عن الضريبة وسيتم سداد هذه المبالغ قبل ٢٠/١/٢٠١٤هـ (الموافق ٣٠/٤/٢٠١٣م) (طبقاً لنظام مصلحة الزكاة والدخل). إضافة لذلك فإن مبالغ الزكاة وضريبة الدخل المدفوعة فقد تم دفع مبلغ ٧٩٩ ألف ريال سعودي إلى المصلحة خلال سنة ٢٠١٢م مقابل ضريبة استقطاع (تم تخصيص مبلغ ٥٧٧ ألف ريال سعودي منه في نتائج سنة ٢٠١٢م فيما يتعلق بضريبة الاستقطاع المستحقة في سنة ٢٠١٣م).

١٨. ٣ مؤسسة النقد العربي السعودي:

بلغ مجموع المبلغ المدفوع إلى مؤسسة النقد العربي السعودي ١٠,٧٤٨ ألف ريال سعودي. ويتضمن هذا المبلغ رسوم اشرف و رقابة بمبلغ ١٠,٧٤٨ ألف ريال سعودي (٩,٢١٤ ألف ريال سعودي منه يتعلق بالثلاثة أرباع الأول من سنة ٢٠١٢م ويتعلق مبلغ ١,٥٣٤ ألف ريال سعودي بالربع الأخير من سنة ٢٠١٠م). وقد تم تكوين مخصص مقابل جميع مبالغ السنة السابقة في نتائج سنة ٢٠١١م. وتتضمن النتائج مخصصاً للربع الأخير من سنة ٢٠١٢م مقابل رسوم مؤسسة النقد العربي السعودي البالغة ١,٧٥٨ ألف ريال سعودي (والذي تم دفعه إلى المؤسسة في يناير ٢٠١٣م وفقاً لنظام مؤسسة النقد العربي السعودي).

١٨. ٤ مجلس الضمان الصحي التعاوني :

بلغ مجموع المبلغ المدفوع إلى مجلس الضمان الصحي التعاوني خلال السنة ١٩,٩٣٢ الف ريال سعودي. ويتضمن هذا المبلغ مبلغ ١٩,٩٣٢ الف ريال سعودي عن رسوم المجلس لسنة ٢٠١١م. وقد تضمنت النتائج مخصصاً لرسوم مجلس الضمان الصحي التعاوني لسنة ٢٠١٢م بمبلغ ٢١,٩٤٣ الف ريال سعودي.

١٨. ٥ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

بلغ مجموع المبلغ المسدد إلى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في نهاية السنة ٧,٩١٤ ريال سعودي يتضمن مبلغ ٦١٣ الف ريال سعودي عن سنة ٢٠١١م وقد تم تخصيص مبلغ ٦٥٣ الف ريال سعودي في النتائج لسنة ٢٠١٢م يتعلق بالمبالغ المستحقة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في سنة ٢٠١٣م.

١٨. ٦ تداول:

دفعت الشركة ٣٠٠ الف ريال سعودي إلى تداول دعماً للأنشطة والخدمات الادارية والمتطلبات والأنشطة النظامية حول التقارير المالية المتعلقة بسوق الاسهم.

١٩ . الجزاءات النظامية :

دفعت الشركة غرامة بمبلغ ١٨ الف ريال سعودي إلى مؤسسة النقد العربي السعودي خلال الربع الرابع من سنة ٢٠١٢م بسبب التأخر في سداد رسوم الربع الثالث إلى مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تم سدادها بعد عطلة الحج بدلاً من قبلها.

٢٠. المراجعين الخارجيين:

كان ارنست وبونغ وكيه بي ام جيه الفوزان والسدحان هم مراجعو الحسابات المشتركين للشركة حسب موافقة الجمعية العمومية العادية في اجتماعها بتاريخ ١٢/٥/٢٠١٣هـ. {٢٠١٢/٤/٤م} للقوائم المالية للسنة المنتهية في ١٨/٢/٢٠١٤هـ. {٢٠١٢/١٢/٣١م} ولم يوصي مجلس الادارة بأي تغيير في مراجعي الحسابات المشتركين الذين كانوا معينين للفترة المالية السابقة لذا فقد بقي مراجعو الحسابات المشتركين هم انفسهم مراجعو الحسابات للسنة السابقة.

٢١. ليس للشركة شركات تابعة:

وفقاً لأحكام المادة ٢٧ الفقرتين ٧ و٨ من نظام هيئة السوق المالية المتعلقة بالافصاح فإن الشركة تؤكد عدم وجود شركات تابعة لها لذا لا يوجد أي أسهم صادرة أو أي ادوات دين لأي شركات تابعة.

٢٢. عدم وجود قروض أو ادوات دين:

وفقاً لمتطلبات المادة ٧ الفقرتين ٧ و٨ من نظام هيئة السوق المالية المتعلقة بالافصاح فإن الشركة تؤكد عدم وجود أي قروض أو ادوات دين قائمة دون سداد في نهاية فترة الاثني عشر شهراً الحالية.

٢٣. الإفراجات الاضافية طبقاً للأنظمة :

- عدم إصدارها أي ادوات دين قابلة للتحويل أو خيارات أو تعهدات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية عليه فإنها لم تحصل على أي ثمن مقابل تلك الأدوات.
- عدم قيامها بتحويل أو منح أي حقوق اكتتاب بموجب أي سندات دين أو خيارات أو تعهدات أو حقوق مماثلة خلال السنة.
- أنها لم تقم باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد خلال السنة المالية.
- لم يكن هناك أي حالة من أي نوع من الترتيبات أو الاتفاقيات تنازل بموجبها أي من كبار المدراء التنفيذيين عن أي من اتعابه أو مكافآته.
- لم يكن هناك أي حالة ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أي مساهم عن أي حقوق أو أي توزيعات أرباح.

الخاتمة:

يود مجلس الإدارة أن يشكر عملاء بوبا العربية على ولائهم ويشكر كذلك المستثمرين على اسهامهم في نجاح الشركة وريادة سوق التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية. ويود المجلس أن يعبر عن امتنانه وعرفانه بالجميل لإدارة الشركة وموظفيها على تفانيهم وجهودهم خلال العام الماضي .

التقرير المالي

تقرير مراجعي الحسابات

إلى المساهمين في شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

نطاق المراجعة

لقد راجعنا قائمة المركز المالي المرفقة لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني - شركة مساهمة سعودية ("الشركة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م وقوائم عمليات التأمين والفائض المتراكم، عمليات المساهمين، الدخل الشامل لعمليات المساهمين، التغييرات في حقوق المساهمين، التدفقات النقدية لعمليات التأمين والتدفقات النقدية للمساهمين للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات المرفقة من (١) إلى (٣٢) المعتبرة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية. إن هذه القوائم المالية من مسؤولية إدارة الشركة وقد أعدت من قبلهم وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وأحكام المادة رقم (١٢٣) من نظام الشركات وقدمت لنا مع كافة المعلومات والبيانات التي طلبناها.

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية إستناداً إلى أعمال المراجعة التي قمنا بها. تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية والتي تتطلب منا تخطيط وتنفيذ أعمال المراجعة للحصول على درجة معقولة من التأكيد بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية. تشمل المراجعة على فحص الأدلة، على أساس العينة، المؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. كما تتضمن أعمال المراجعة تقييم مدى ملاءمة المبادئ المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية التي استخدمتها الإدارة، بالإضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية. نعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة بحيث يمكن الإعتماد عليها كأساس لإبداء رأينا.

رأي مطلق

في رأينا، أن القوائم المالية ككل:

١- تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م ونتائج عملياتها وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية؛ و

٢- تتفق مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية.

لفت إنتباه

نلفت الإنتباه إلى أن هذه القوائم المالية قد أعدت وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وليس وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية.

عن/ كي بي إم جي الفوزان والسدحان

إبراهيم عبود باعشن
محاسب قانوني
ترخيص رقم ٣٨٢



جدة - المملكة العربية السعودية
٨ ربيع الثاني ١٤٣٤هـ
١٨ فبراير ٢٠١٣م

عن/ إرنست ويونغ

أحمد إبراهيم رضا
محاسب قانوني
ترخيص رقم ٣٥٦



شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| موجودات عمليات التأمين | | |
| نقد وما في حكمه | ٢٠٤,٥٣٣ | ٥٥١,٩١٤ |
| ودائع مرابحة | ٧٣٢,٣٤٠ | ٥٨,٠٠٠ |
| إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل | ٨٧,٨٢١ | ١٨٧,٦٩٩ |
| مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى | ٢٣,٧٨٦ | ٣٠,٠٦٩ |
| أقساط مستحقة، بالصادف | ٢٣٥,٢٥٩ | ٣٣٩,٨٣٠ |
| تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة | ٢٢,٥٣٥ | ٢١,٠٩٧ |
| مجموع موجودات عمليات التأمين | ١,٣٠٦,٢٧٤ | ١,١٨٨,٦٠٩ |
| موجودات المساهمين | | |
| نقد وما في حكمه | ١٣,٦٣١ | ١٣,٦٣١ |
| إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل | ٤٩٧,١٥٨ | ٣٧٣,٥٣٤ |
| ذمم مدينة أخرى | ٧٣٥ | ٢٤٤ |
| الشهرة | ٩٨,٠٠٠ | ٩٨,٠٠٠ |
| أثاث، تجهيزات ومعدات | ٤٨,٩١٨ | ٤١,٥٦٥ |
| وديعة نظامية | ٤٠,٠٠٠ | ٤٠,٠٠٠ |
| إجمالي موجودات المساهمين | ٦٩٨,٤٤٢ | ٥٦٦,٩٧٤ |
| مجموع الموجودات | ٢,٠٠٤,٧١٦ | ١,٧٥٥,٥٨٣ |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|--|---------------------------|---------------------------|
| مطلوبات وفائض عمليات التأمين | | |
| مطلوبات عمليات التأمين | | |
| أقساط غير مكتسبة | ٧٨٦,٦٦٩ | ٧٢٢,٧٣٩ |
| مطلوبات قائمة | ٤١٣,٥٠٩ | ٣٨١,٢٦٥ |
| رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع | ٤٤٣ | ٧٠٢ |
| مصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى | ١,٢٠٠,٦٢١ | ١,١٠٤,٧٠٦ |
| إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ٨,٠٩٩ | ٥٩,٥٠٣ |
| | ١,٢٧٢,٣٣٩ | ١,١٦٩,٠٥٥ |
| حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين | ٣٣,٩٣٥ | ١٩,٥٥٤ |
| إجمالي مطلوبات وفائض عمليات التأمين | ١,٣٠٦,٢٧٤ | ١,١٨٨,٦٠٩ |
| مطلوبات وحقوق المساهمين | | |
| مطلوبات المساهمين | | |
| مصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى | ٢٦,٥٣٢ | ٢١,٣٥٢ |
| الزكاة وضريبة الدخل المستحقة | ٣٠,٣٠٦ | ١٥,٤٣٧ |
| مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة | ٣,٣٥٥ | ٣,٣٥٥ |
| مبلغ مستحق لأطراف ذات علاقة | ٤,٠٤١ | ٤,٤٠٠ |
| إجمالي مطلوبات المساهمين | ٦٤,٢٣٤ | ٤٤,٥٤٤ |
| حقوق المساهمين | | |
| رأس المال | ٤٠٠,٠٠٠ | ٤٠٠,٠٠٠ |
| أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | (٤,٩٨٨) | (٢,٩١٠) |
| إحتياطي نظامي | ٥٩,٠٢٤ | ٣٢,١٤٣ |
| أرباح مبقاة | ١٨٠,١٧٢ | ٩٣,١٩٧ |
| إجمالي حقوق المساهمين | ٦٣٤,٢٠٨ | ٥٢٢,٤٣٠ |
| إجمالي مطلوبات وحقوق المساهمين | ٦٩٨,٤٤٢ | ٥٦٦,٩٧٤ |
| إجمالي المطلوبات، فائض عمليات التأمين وحقوق المساهمين | ٢,٠٠٤,٧١٦ | ١,٧٥٥,٥٨٣ |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من إ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| الإيرادات | | |
| مجمّل الأقساط المكتتبة | ٢,١٩٤,٣٠١ | ١,٩٩٣,٢٥١ |
| أقساط إعادة التأمين الصادر | (٢,٣٤٣) | (٢,٧٠٢) |
| صافي الأقساط المكتتبة | ٢,١٩١,٩٥٨ | ١,٩٩٠,٥٤٩ |
| صافي الحركة في الأقساط غير المكتتبية | ١٤ | (٦٢,٩٢٠) |
| صافي الأقساط المكتتبية | ٢,١٢٨,٠٢٨ | ١,٩٢٧,٦٢٩ |
| المطالبات | | |
| إجمالي المطالبات المدفوعة | ١,٦٧١,٦٢٢ | ١,٥٢٣,٨٣٥ |
| المطالبات المستردة | (٢,٨١٥) | (١,٦٩١) |
| صافي المطالبات المدفوعة | ١,٦٦٨,٨٠٧ | ١,٥٢٢,١٤٤ |
| صافي الحركة في المطالبات المستحقة | ١٥ | ٢٨,٨٨٦ |
| صافي المطالبات المتكبدة | ١,٧٠١,٠٥١ | ١,٥٥١,٠٣٠ |
| نتائج صافي الاكتتاب | | |
| إيرادات الإستثمار والعمولة | ٤٢٦,٩٧٧ | ٣٧٦,٥٩٩ |
| | ١٢,٦٣٥ | ٢,٣٤١ |
| | ٤٢٩ | ٦١٣ |
| المصروفات | | |
| بيع وتسويق | (١٣٨,٦٦٣) | (١٨٢,١٦٩) |
| عمومية وإدارية | (١٥٧,٥٦٤) | (١٤٢,٤٨٠) |
| الفائض من عمليات التأمين | ١٤٣,٨١٤ | ٥٤,٩٠٤ |
| حصة المساهمين في الفائض من عمليات التأمين | (١٢٩,٤٣٣) | (٤٩,٤١٤) |
| حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين | ١٤,٣٨١ | ٥,٤٩٠ |
| حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين في بداية السنة | ١٩,٥٥٤ | ١٤,٠٦٤ |
| حصة حملة الوثائق من الفائض المتراكم من عمليات التأمين في نهاية السنة | ٣٣,٩٣٥ | ١٩,٥٥٤ |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من إ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة عمليات المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|--|---------------------------|---------------------------|
| الإيرادات | | |
| حصة المساهمين في الفائض من عمليات التأمين | ١٢٩,٤٣٣ | ٤٩,٤١٤ |
| | (ب) | |
| المصروفات | | |
| عمومية وإدارية | (٥,٠٩٥) | (٦,٩١٦) |
| | ٢٣ | |
| دخل / (خسارة) الإستثمار | ١٠,٠٦٨ | ٤٢,٤٩٨ |
| | (٢٥٤) | |
| صافي دخل السنة | ١٣٤,٤٠٦ | ٤٢,٢٤٤ |
| | | |
| المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة (بالآلاف) | ٣٩,٨٤٣ | ٣٩,٨٦٥ |
| الدخل الأساسي والمخفف للسهم (بالريالات السعودية) | ٣,٣٧ | ١,٠٦ |
| | ٢٩ | |

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة الدخل الشامل لعمليات المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| صافي دخل السنة | ١٣٤,٤٠٦ | ٤٢,٢٤٤ |
| (مصروفات) / دخل شامل آخر | | |
| الزكاة للسنة | (١٤,٧٦٩) | (٨,٢١٧) |
| ١٨ | | |
| ضريبة الدخل للسنة | (٥,٧٨١) | (٤,٣٨٥) |
| ١٨ | | |
| إجمالي الدخل الشامل للسنة | ١١٣,٨٥٦ | ٢٩,٦٤٢ |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | راس المال | أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | إحتياطي نظامي | أرباح مبقاة | المجموع |
|---|----------------|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي |
| | ٤٠٠,٠٠٠ | (٢,٩١٠) | ٣٢,١٤٣ | ٩٣,١٩٧ | ٥٢٢,٤٣٠ |
| الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م | | | | | |
| صافي الدخل للسنة | - | - | - | ١٣٤,٤٠٦ | ١٣٤,٤٠٦ |
| دخل شامل آخر | - | - | - | - | - |
| المحول للإحتياطي النظامي | ٢١ | - | ٢٦,٨٨١ | (٢٦,٨٨١) | ١٣٤,٤٠٦ |
| الزكاة للسنة | ١٨ | - | - | (١٤,٧٦٩) | (١٤,٧٦٩) |
| ضريبة الدخل للسنة | ١٨ | - | - | (٥,٧٨١) | (٥,٧٨١) |
| إستبعاد جزئي لأسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ٢٠ | - | - | - | ١,٩١١ |
| أسهم إضافية مشتراة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ٢٠ | - | - | - | (٣,٩٨٩) |
| الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م | ٤٠٠,٠٠٠ | (٤,٩٨٨) | ٥٩,٠٢٤ | ١٨٠,١٧٢ | ٦٣٤,٢٠٨ |
| إيضاح | راس المال | أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | إحتياطي نظامي | أرباح مبقاة | المجموع |
| ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي |
| | ٤٠٠,٠٠٠ | (٢,٧٠٩) | ٢٣,٦٩٤ | ٧٢,٠٠٤ | ٤٩٢,٩٨٩ |
| الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م | | | | | |
| صافي الدخل للسنة | - | - | - | ٤٢,٢٤٤ | ٤٢,٢٤٤ |
| دخل شامل آخر | - | - | - | - | - |
| المحول للإحتياطي النظامي | ٢١ | - | ٨,٤٤٩ | (٨,٤٤٩) | ٤٢,٢٤٤ |
| الزكاة للسنة | ١٨ | - | - | (٨,٢١٧) | (٨,٢١٧) |
| ضريبة الدخل للسنة | ١٨ | - | - | (٤,٣٨٥) | (٤,٣٨٥) |
| إستبعاد جزئي لأسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ٢٠ | - | - | - | ١,٢٠٠ |
| أسهم إضافية مشتراة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ٢٠ | - | - | - | (١,٤٠١) |
| الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م | ٤٠٠,٠٠٠ | (٢,٩١٠) | ٣٢,١٤٣ | ٩٣,١٩٧ | ٥٢٢,٤٣٠ |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية لعمليات التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | ٢٠١٢م | ٢٠١١م |
|---|------------------|------------------|
| (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) |
| الأنشطة التشغيلية | | |
| حصة حملة الوثائق في الفائض للسنة | ١٤,٣٨١ | ٥,٤٩٠ |
| تسويات للبنود التالية : | | |
| إستهلاك | ٢٣ | ١٠,٨٩٤ |
| صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة | ١٤ | ٦٢,٩٢٠ |
| (إسترداد من) إضافة إلى مخصص أقساط مستحقة مشكوك في | | |
| تحصيلها | ٨ | ٣٣,٩٤٢ |
| تكاليف إقتناء وثائق، الصافي | ٩ | (٥,٢٦٧) |
| (أرباح) / خسائر غير محققة من إستثمارات | ٦ | ٦٤٥ |
| ١٠٨,٢٦٤ | ٦٦,٥٤٨ | |
| التغيرات في الموجودات والمطلوبات: | | |
| أقساط مستحقة | ١٢٤,١٢٩ | ١١٦,٠٦٨ |
| مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى | ٦,٢٨٣ | (٩,١٨٨) |
| مطالبات قائمة | ١٥ | ٢٨,٨٨٦ |
| مستحق إلى عمليات المساهمين | ٩٨,٨٠٥ | ١٥,١٧٩ |
| رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع | (٢٥٩) | (٥٦٧) |
| مصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى | ٤,١١٦ | ٨,٩٩٥ |
| إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ٣,٢٥٣ | ١,٣٦٩ |
| ٣٣٥,١١٩ | ٢٦٩,٠٠٦ | |
| صافي النقد المتوفر من الأنشطة التشغيلية | | |
| الأنشطة الإستثمارية | | |
| شراء إستثمارات | ٦ | (٦,٠٠٠) |
| ودائع مرابحة | (٦٧٤,٣٤٠) | (٥٨,٠٠٠) |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية | (٦٨٢,٥٠٠) | (٦٤,٠٠٠) |
| (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه | (٣٤٧,٣٨١) | ٢٠٥,٠٠٦ |
| النقد وما في حكمه في بداية السنة | ٥٥١,٩١٤ | ٣٤٦,٩٠٨ |
| النقد وما في حكمه في نهاية السنة | ٢٠٤,٥٣٣ | ٥٥١,٩١٤ |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

قائمة التدفقات النقدية للمساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| إيضاح | ٢٠١٢م | ٢٠١١م |
|---|------------------|------------------|
| | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) |
| الأنشطة التشغيلية | | |
| صافي الدخل للسنة | ١٣٤,٤٠٦ | ٤٢,٢٤٤ |
| تسويات للبنود التالية : | | |
| (أرباح) خسائر غير محققة من الإستثمارات | ٦ | ٧٦٢ |
| | ١٢٣٩٧٣ | ٤٣,٠٠٦ |
| التغيرات في الموجودات والمطلوبات: | | |
| مصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى | ٥,١٨٠ | ٧,٤٩٧ |
| مبلغ مستحق إلى أطراف ذات علاقة | (٣٥٩) | ١,٥٨٢ |
| مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة | - | ٣,٣٥٥ |
| المستحق من عمليات التأمين | (٩٨,٨٠٥) | (١٥,١٧٩) |
| ذمم مدينة أخرى | (٤٩١) | (٢٤٤) |
| | ٢٩,٤٩٨ | ٤٠,٠١٧ |
| الزكاة و ضريبة الدخل المدفوعة | ١٨ | (٥,٠٧٠) |
| صافي النقد المتوفر من الأنشطة التشغيلية | ٢٣,٨١٧ | ٣٤,٩٤٧ |

| | | |
|--|----------|----------|
| الأنشطة الإستثمارية | | |
| شراء أثاث، تجهيزات ومعدات | (٢١,٧٣٩) | (١٣,٧٥٦) |
| شراء أسهم ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | (٣,٩٨٩) | (١,٤٠١) |
| إستبعاد أسهم ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل | ١,٩١١ | ١,٢٠٠ |
| مبالغ مسددة لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة | - | (٢٠,٩٩٠) |
| | ٣ | (٢٠,٩٩٠) |

| | | |
|--|----------|----------|
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية | (٢٣,٨١٧) | (٣٤,٩٤٧) |
|--|----------|----------|

| | | |
|----------------------------------|--------|--------|
| صافي الحركة في النقد وما في حكمه | - | - |
| النقد وما في حكمه في بداية السنة | ١٣,٦٣١ | ١٣,٦٣١ |
| النقد وما في حكمه في نهاية السنة | ٤ | ١٣,٦٣١ |

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

١ - التنظيم والأنشطة الرئيسية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (الشركة) هي شركة مساهمة سعودية تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية وفقاً لقرار وزارة التجارة والصناعة رقم ١٣٨/ك وتاريخ ٢٤ ربيع الثاني ١٤٢٩هـ. (الموافق ١ مايو ٢٠٠٨م). السجل التجاري للشركة برقم ٤٠٣٠١٧٨٨٨١ بتاريخ ٥ جمادى الأول ١٤٢٩هـ. (الموافق ١١ مايو ٢٠٠٨م). يقع المركز الرئيسي للشركة في: شارع الروضة، حي الخالدية، ص.ب ٢٣٨٠٧، جدة ٢١٤٣٦٦، المملكة العربية السعودية.

الشركة مرخص لها بمزاولة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية على أسس التأمين التعاوني وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/٧٤ بتاريخ ٢٩ شعبان ١٤٢٨هـ. (الموافق ١١ سبتمبر ٢٠٠٧م) ووفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨ شعبان ١٤٢٨هـ. (الموافق ١٠ سبتمبر ٢٠٠٧م). الشركة مملوكة بنسبة ٧٣,٧٥٪ بواسطة مساهمين مؤسسين سعوديين وجمهور عام وبنسبة ٢٦,٢٥٪ بواسطة مساهمين مؤسسين غير سعوديين. تم تسجيل الشركة في سوق الأسهم السعودي (تداول) في ١٧ مايو ٢٠٠٨م.

تتمثل أهداف الشركة في القيام بأعمال التأمين التعاوني والأنشطة المتعلقة بها في المملكة العربية السعودية وفقاً للنظام الأساسي والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. وتقوم الشركة بخدمات التأمين الطبي فقط. أبرمت الشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م إتفاقية مع شركة بوبا ميدل إيست ليمتد ش.م.ب.م. (البائع) بموجبها تعتني الشركة بعمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية إعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩م. وقد تمت الموافقة على معاملة الاستحواذ من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) وأسفرت عن شهرة بقيمة ٩٨ مليون ريال سعودي. (انظر إيضاح رقم ٣).

٢ - أسس الإعداد وملخص السياسات المحاسبية الهامة

(أ) المعايير المحاسبية المطبقة

تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

(ب) أسس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء قياس الإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي فإن الشركة تحتفظ بدفاتر حسابات مستقلة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين. أما الموجودات المتعلقة بعمليات التأمين وعمليات المساهمين فيحتفظ بها فعلياً في عهدة الشركة.

ويتم تسجيل الإيرادات والمصروفات العائدة بشكل واضح لأي من هذين النشاطين في الدفاتر الخاصة بكل نشاط. يتم تحديد أسس توزيع المصروفات من العمليات المشتركة بواسطة الإدارة ومجلس الإدارة.

حسب اللوائح الداخلية للشركة فإن الفائض الناتج من عمليات التأمين يتم توزيعه كما يلي:

| | |
|--------------|------|
| المساهمين | ٩٠٪ |
| حملة الوثائق | ١٠٪ |
| | ١٠٠٪ |

وفقاً للمادة ٧٠ من نظام مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) المطبقة، فإن على الشركة إقتراح توزيع صافي فائض حملة الوثائق السنوي، يخضع لموافقة ساما، مباشرةً إلى حملة الوثائق في حينه، وحسب الشروط الموضوعه بواسطة مجلس الإدارة، وبشرط أن يكون عقد العميل ساري المفعول ومسدد حتى تاريخ دفع مبلغ التوزيع التعاوني.

(ج) عملة العرض والنشاط

يتم عرض هذه القوائم المالية بالريالات السعودية، التي تمثل عملة العرض والنشاط. كافة المعلومات المعروضة بالريال السعودي تم تدويرها لأقرب ألف ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

(د) ملخص السياسات المحاسبية الهامة

تتفق السياسات المحاسبية الهامة التي إتبعتها الشركة في إعداد القوائم المالية مع تلك السياسات التي إتبعتها في إعداد القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر٢٠١١م. المعايير الجديدة، والتعديلات على المعايير وتفسيراتها والتي هي فعالة للفترات السنوية التي تبدأ بعد ا يناير ٢٠١٢م لم يكن لها تأثير على القوائم المالية للشركة. السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعداد هذه القوائم المالية هي كما يلي:

الأدوات المالية – الإعراف المبدئي والقياس اللاحق

تتكون الأدوات المالية من الأصول والالتزامات المالية.

تتضمن الأصول المالية النقد وما في حكمه، وودائع المرابحة، وأقساط مستحقة، وذمم مدينة أخرى، واستثمارات. أما الالتزامات المالية تتألف من مطلوبات قائمة، ورصيد إعادة التأمين مستحق الدفع، التزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل، وحصه حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين، ومبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة، ومبلغ مستحق لأطراف ذات علاقة.

تاريخ الإعراف

يتم الإعراف بالأصول والالتزامات المالية مبدئياً بتاريخ المعاملة أي التاريخ الذي تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

القياس الأولي للأدوات المالية

يتم قياس جميع الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً، أي تكاليف إضافية مباشرة متعلقة باستحواذ أو إصدار في حالة الأصول والالتزامات المالية وليس بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. يعتمد تصنيف الأدوات المالية عند الاعتراف الأولي على الغرض الذي من أجله تم الحصول على الأدوات المالية وعلى خصائصها.

نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد والأرصدة لدى البنوك وودائع مرابحة التي لا تتجاوز مدة إستحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر.

ودائع المرابحة

ودائع المرابحة، التي تستحق خلال أكثر من ثلاثة أشهر، يتم الاعتراف بها مبدئياً في قائمة المركز المالي بالقيمة العادلة و فيما بعد يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي، مخصصا منها أي انخفاض في القيمة.

إستثمارات

يتم تصنيف الاستثمارات على أنها قيمة عادلة من خلال قائمة الدخل في حال إمكانية قياس هذه القيمة بشكل موثوق وإذا توافقت شروط التصنيف مع الإستراتيجية الموثقة لدى الشركة. يتم قياس الاستثمارات المصنفة على أنها قيمة عادلة من خلال قائمة الدخل، مبدئياً بالقيمة العادلة نظراً لكونها القيمة المسددة. وعليه، لاحقاً تتم إعادة قياس هذه الإستثمارات بالقيمة العادلة بعد إضافة كل التغيرات التي تسجلت إى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو قائمة عمليات المساهمين.

أقساط مستحقة

تسجل الأقساط المستحقة بإجمالي الأقساط المكتتبة من عقود التأمين ناقصاً المخصص مقابل أية مبالغ لا يمكن تحصيلها. يتم شطب الديون المعدومة حال تكبدها.

تكاليف إقتناء الوثائق

العمولة المدفوعة إى موظفي المبيعات الداخليين والتكاليف المباشرة الإضافية التي يتم إنفاقها فيما يتعلق بالحصول على عقود التأمين وتجديدها تتم رسملتها باعتبارها أصل غير ملموس. يتم لاحقاً إطفاء التكاليف المؤجلة لإقتناء الوثائق على مدى فترات عقود التأمين المتعلقة بها هذه التكاليف وذلك حال إكتساب الأقساط.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

الشهرة

تقاس الشهرة مبدئياً بالتكلفة وتمثل المبلغ المسدد بالزيادة عن صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المحددة القيمة المقتناة، بعد التسجيل الأولي، الشهرة يعاد قياسها بالتكلفة ناقصاً أي خسائر إنخفاض في القيمة متراكمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو على فترات أقل إذا كانت الأحداث أو التغيرات في الظروف تشير إى إحتمال حدوث إنخفاض في القيمة.

أثاث، تجهيزات ومعدات

يسجل الأثاث، التجهيزات والمعدات مبدئياً في قائمة المركز المالي بالتكلفة ناقصاً الإستهلاك المتراكم وأي إنخفاض في القيمة. يحتسب الإستهلاك بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات. فيما يلي الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات لأغراض إحتساب الإستهلاك:

| | | |
|-----------------------------|----------------------|--|
| السنوات | | |
| أثاث، تجهيزات ومعدات مكتبية | ٣ : ٥ | |
| تطبيقات حاسب آلي | ٤ : ٧ | |
| سيارات | ٤ | |

تتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الإستهلاك وتعديلها حسب ما هو ملائم في نهاية كل سنة مالية. تتم مراجعة الإنخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغير في الظروف إى إحتمال عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية. يتم تسجيل الإستهلاك المحمل للسنة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس فعلي. وبالمثل فإن الخسائر من الإنخفاض في القيمة، إن وجدت، تسجل في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

يتم تحميل مصروفات الإصلاح والصيانة على قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم. تتم رسملة التحسينات التي تزيد في قيمة الموجودات وأعمارها.

فحص كفاية المطلوبات

تقوم الشركة في تاريخ كل قائمة مركز مالي بتقييم ما إذا كانت مطلوبات التأمين المدرجة كافية أم لا وذلك عن طريق إستخدام تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. وإذا أظهر التقييم أن القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية عندئذ يتم فوراً تسجيل العجز في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم ويتم تكوين مخصص مقابل مخاطر التأمين غير المنتهية.

لا تقوم الشركة بخضم مطلوباتها المتعلقة بالمطالبات غير المسددة نظراً لأن من المتوقع أن يتم سداد كافة المطالبات خلال سنة واحدة من تاريخ قائمة المركز المالي.

الذمم الدائنة والمستحقات

تسجل المطلوبات مقابل المبالغ المطلوب سدادها في المستقبل مقابل البضاعة أو الخدمات التي يتم الحصول عليها سواء تم تقديم فاتورة بها من قبل المورد أم لم يتم.

المخصصات

تدرج المخصصات عندما يكون لدى الشركة إلتزام (نظامي أو ضمني) ناشئ عن حدث سابق ومن المحتمل وجود تدفق خارج للموارد الضمنية في المنافع الاقتصادية لتسوية اللتزام ويمكن تقدير مبلغ اللتزام بشكل موثوق.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقدم الشركة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها، يستند إستحقاق هذه المكافأة إى طول مدة خدمة الموظف وإتمام الحد الأدنى من مدة الخدمة. يتم تكوين المخصص مقابل المبالغ المستحقة بموجب نظام العمل والعمال السعودي المطبق على فترات خدمة الموظفين المتراكمة في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم تحويل المبلغ المحمل على الفترة إى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس فعلي.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

إلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل

إن حسابات الشركة للإلتزامات خطة التحفيز الطويلة الأجل، حيث أنها قد تكون أو لا تكون، كونها المنفعة الأخيرة لفترة الأهلية ، على شكل أسهم الشركة أو ما يعادلها من قيمة السوق. في تاريخ الأهلية، معتمداً على الإنتخابات السنوية التي يجريها الموظفون الذين هم أعضاء في خطة التحفيز الطويلة الأجل.

يتم إعادة تقييم الإلتزام ضمن خطة التحفيز طويلة الأجل بشكل سنوي، لإحتساب الحد الأقصى من الإلتزامات للشركة القائم على الإنتخابات السنوية التي يجريها الموظفون حتى تاريخ تقديم التقرير. يتم عرض رصيد الإلتزام خطة التحفيز الطويلة الأجل في قائمة المركز المالي.

إذا لم يُقدِّم الموظفون، في آخر إنتخابات سنوية على شراء الأسهم، يركز عندها إحتياطي الإلتزام المدرج تحت خطة التحفيز الطويلة الأجل، على نسبة ثابتة من رواتب الموظفين ويتم عندها إستحقاق العمولات ذات الصلة بانتظام خلال فترة الأهلية.

إذا أقدم الموظفون في آخر إنتخابات سنوية على شراء الأسهم، يتم شراء هذه الأسهم عن طريق وصي عليها، بناءً على تعليمات الشركة، كما يتم احتساب المطلوبات في تاريخ التقرير وفقاً للقيمة العادلة لتلك الأسهم في ذلك التاريخ إلى أن يستكمل الموظفون فترة الأهلية.

أسهم مملوكة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل

يقوم أمين الحفظ بالإبقاء على بعض أسهم الشركة ضمن خطة التحفيز الطويلة الأجل للموظفين. قد يتم أو لا يتم تأهيل مثل هذه الأسهم للموظفين في فترة الأهلية. يتم إحتساب قيمة الأسهم التي يبقي عليها أمين الحفظ بحسب التكلفة ويتم إفتطاعها من حقوق ملكية الشركة. يتم تحقق أي إعتبرات مدفوعة أو متلقاة لدى الشراء أو البيع أو إصدار الشركة لأدوات حقوق ملكية، مباشرة في قائمة حقوق الملكية. لا يتم تحقق أي ربح أو خسارة في قائمة عمليات المساهمين لدى الشراء أو البيع أو إصدار أدوات حقوق مساهمين خاصة.

الزكاة وضريبة الدخل

تحتسب الزكاة وضريبة الدخل وفقاً للأنظمة المالية للمملكة العربية السعودية. تقيد الزكاة على حساب المساهمين السعوديين المؤسسين والمساهمين المكتتبين في أسهم الشركة من خلال الإكتتاب العام في حين تقيد ضريبة الدخل على حساب حقوق المساهمين غير السعوديين المؤسسين.

حيث أنه سيتم إسترداد جميع مصروفات الزكاة والضريبة من المساهمين، لم يتم إجراء أي تعديل في القوائم المالية لإحتساب تأثير ضرائب الدخل المؤجلة.

إنخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بتقييم في كل تاريخ تقرير اذا كانت هناك أي دليل موضوعي بانخفاض قيمة الاصل المالي او مجموعة من الأصول المالية. ويعتبر الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية قد انخفضت إذا، وفقط إذا، كان هناك دليل موضوعي على انخفاض القيمة نتيجة لواحد أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف الأولي للأصل (حدث خسارة متكبدة) وحدث الخسارة هذا (أو أحداث) له تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره للأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية التي يمكن تقديرها بشكل موثوق. في حالة وجود مثل هذا الدليل فإن أي خسارة ناتجة عن الإنخفاض في القيمة تدرج في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو قائمة عمليات المساهمين. يتحدد الإنخفاض في القيمة على الوجه التالي:

أ- في حالة الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة فإن الإنخفاض في القيمة هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة.

ب- في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة فإن الإنخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة طبقاً لسعر السوق الحالي لموجودات مالية مماثلة.

ج- في حالة الموجودات المدرجة بالتكلفة المطفأة فإن الإنخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المخصومة طبقاً لسعر العمولة الأصلي المطبق.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

إنخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك مؤشراً على إحتمال حدوث إنخفاض في قيمة أصل معين. في حالة وجود مثل هذا الدليل، أو عندما يكون اختبار انخفاض القيمة السنوي للأصل مطلوب، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع أو قيمته في الاستخدام والتي تحدد لكل أصل بصورة مستقلة، أيهما أكبر، ما لم يكن الأصل لا يولد تدفقات نقدية التي هي مستقلة إلى حد كبير من الأصول الأخرى أو مجموعة من الأصول. عند ما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد عن قيمته القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل على أنه قد حدث إنخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة الممكن إستردادها. عند تقدير القيمة عند الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة في الأصل. في تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم أخذ معاملات السوق في الآونة الأخيرة في الحسبان، إن وجدت. إذا كان لا يمكن التعرف على مثل هذه المعاملات، يتم استخدام طريقة تقييم مناسبة. تم تأييد هذه الحسابات من قبل مضاعفات التقييم، أسعار أسهم الشركات التابعة المطروحة للتداول العام أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تبنى الشركة إحتسابها للإنخفاض على موازنات وتوقعات مفصلة، والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من وحدات توليد النقد بالشركة والتي يتم تخصيصها للأصول الفردية. حسابات هذه الموازنات والتوقعات تغطي عادة فترة خمس سنوات. لفترات أطول، يتم إحتساب معدل نمو على المدى الطويل وتطبيقه على مشاريع التدفقات النقدية المستقبلية بعد السنة الخامسة.

يتم تسجيل خسائر إنخفاض القيمة من العمليات المستمرة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين في بنود المصروفات بما يتفق مع وظيفة الموجودات المنخفضة في القيمة. بإستثناء الممتلكات التي تم إعادة تقييمها من قبل وتم أخذ إعادة التقييم الى الدخل الشامل الأخر. في هذه الحالة، يتم تسجيل الإنخفاض في القيمة في دخل شامل آخر في حدود مبلغ أي تقييم سابق.

بالنسبة للموجودات، ما عدا الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر إنخفاض القيمة المعترف بها سابقاً قد لم تعد موجودة أو قد إنخفضت. في حالة وجود مثل هذا الدليل، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للإسترداد. يتم عكس خسارة الإنخفاض المعترف بها سابقاً فقط إذا كان هنالك تغيير في الإفتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ أن تم التعرف على خسارة الإنخفاض السابقة. عكس خسارة الإنخفاض محدود، بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. ولا تتجاوز قيمته الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد خصم الإستهلاك، كأنه لم يتم تحقيق خسارة إنخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم تسجيل هذا الإنعكاس في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين إلا إذا كان الأصل مسجل بالقيمة المعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم التعامل مع هذا الإنعكاس كزيادة في إعادة التقييم. لا يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالشهرة، إن وجدت، في الفترات المستقبلية.

عدم الإعراف

يتم عدم الإعراف بالموجود المالي (أو، عندما ينطبق، جزءاً من الموجود المالي أو جزءاً من مجموعة موجودات مالية متشابهة) إذا:

- إنتهت صلاحية حقوق الحصول على تدفقات نقدية من الموجود.
- حولت الشركة حقها في استلام التدفقات النقدية من الموجود أو إفترضت إلتزام بدفع التدفقات النقدية الواردة في بالكامل دون تأخير مادي إلى طرف ثالث بموجب ترتيبات، إما (أ) حولت الشركة بشكل جوهري جميع المخاطر والمكافآت للموجود، أو (ب) لم تقم الشركة بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومكافآت الموجود، ولكن قامت بنقل السيطرة على الموجود.

عندما تقوم الشركة بتحويل حقوقها في إستلام التدفقات النقدية من موجود أو دخلت في الترتيب، فإنها تقوم بتقييم ما إذا كانت وإل أي مدى قد إحتفظت بالمخاطر والمكافآت من الملكية. عندما لم تقم الشركة بتحويل أو الإحتفاظ بكافة المخاطر والمكافآت من الموجود، ولا بتحويل السيطرة على الموجود، يتم الإعراف بالموجود على مدى مشاركة الشركة المستمرة بالموجود. في هذه الحالة، تعترف الشركة أيضاً بالإلتزام المرتبط به. يتم قياس الموجودات المنقولة والإلتزامات المرتبطة بها، على أساس يعكس الحقوق والإلتزامات التي إحتفظت بها الشركة. تقاس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الموجودات المنقولة في الحد الأدنى من القيمة الدفترية الأصلية للموجودات، والحد الأقصى الذي يمكن أن يطلب من الشركة سداده.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

الالتزامات المالية

يتم عدم الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم الإعفاء من الالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاء مدته.

تحقق الإيرادات

الأقساط المكتسبة

تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتقديم خدمات رعاية صحية ("تأمين طبي") في المملكة العربية السعودية. تسجل الأقساط في الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها ويتم ذلك على أساس توزيع نسبي. تمثل الأقساط غير المكتسبة ذلك الجزء من الأقساط المكتتبة المتعلق بفترة تغطية التأمين غير المنتهية. يسجل التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لكي يتم تسجيل الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

إيرادات الاستثمارات والعمولات

تتكون إيرادات أو خسائر الاستثمارات من مكاسب وخسائر غير محققة ومحققة من الاستثمارات.

يتم الاعتراف بإيرادات العمولات على ودائع المرابحة باستخدام طريقة العائد الفعلي.

أقساط إعادة التأمين

تسجل أقساط إعادة التأمين الصادر كمصروفات عندما تستحق الدفع.

تحمل أقساط إعادة التأمين على الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها على أساس توزيع نسبي.

المطالبات

تحمل المطالبات، والتي تتكون من المبالغ المستحقة لحملة العقود والأطراف الثالثة بعد طرح الخصم على العقود الكبيرة والمبالغ المستردة الأخرى، على قائمة الدخل حال تكبدها. تتكون المطالبات من المبالغ التقديرية المستحقة الدفع المتعلقة بالمطالبات المبلغ عنها للشركة وتلك المطالبات غير المبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي.

تقوم الشركة على وجه التحديد بتقدير مطالباتها بناءاً على الخبرة السابقة. إضافة لذلك يتم الاحتفاظ بمخصص، بناء على تقدير الإدارة وخبرة الشركة السابقة، مقابل تكلفة سداد المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي. وأي فرق بين المخصصات كما في تاريخ قائمة المركز المالي والمبالغ المسددة والمخصصات للسنة التالية يضاف في حساب الإكتتاب لتلك السنة.

عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

لتقليل التعرض المالي من المطالبات الكبرى تقوم الشركة بإبرام إتفاقيات إعادة تأمين على الخسارة الزائدة مع شركات إعادة تأمين معروفة عالمياً. يتم تقدير المطالبات المستحقة من شركات إعادة التأمين بطريقة تتفق مع إتزام المطالبة ووفقاً لعقد إعادة التأمين. تظهر هذه المبالغ، إن وجدت، تحت بند «حصة شركات إعادة التأمين من المطالبات القائمة» في قائمة المركز المالي إلى أن توافق الشركة على المطالبة وتسدها. عند سداد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من شركات إعادة التأمين فيما يتعلق بالمطالبة المدفوعة إلى مبالغ مستحقة من/(إلى) شركات إعادة التأمين.

تقوم الشركة في تاريخ قائمة المركز المالي بتقييم ما إذا كان هنالك أي مؤشر على احتمال إنخفاض اصل إعادة تأمين. إذا كان هناك أي مؤشر على صعيد إنخفاض، تقوم الشركة بعمل تقدير رسمي للمبلغ القابل للإسترداد، وإذا كانت القيمة الدفترية لأصل إعادة إعادة التأمين تتجاوز قيمته الممكن إستردادها عندئذ يعتبر الأصل على أنه قد حدث إنخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة الممكن إستردادها.

المصروفات

إن مصروفات البيع والتسويق هي تلك المصروفات التي تتعلق تحديداً بمندوبي المبيعات وترويج المبيعات والإعلان وأي مخصص للديون المشكوك في تحصيلها والجبایات التنظيمية. تصنف كافة المصروفات الأخرى كمصروفات عمومية وإدارية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

التقارير القطاعية

إن القطاع هو عنصر أساسي من الشركة وهو المشاركة في توفير المنتجات أو الخدمات (قطاع أعمال) ويكون عرضة للمخاطر والمكافآت تختلف عن باقي القطاعات.

عقود الإيجار

عقود الإيجار التي يحتفظ المؤجر بموجبها بكافة مخاطر ومنافع الملكية تصنف كعقود إيجار تشغيلي. يتم تسجيل دفعات الإيجار التشغيلي كمصروف في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

تمسك السجلات المحاسبية للشركة بالريال السعودي. يتم تسجيل المعاملات التي تتم بعملات أجنبية إلى الريال السعودي بأسعار الصرف السائدة في تاريخ تلك المعاملات. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية التي تتم بالعملات الأجنبية لتعكس ما يعادلها بالريال السعودي بسعر الصرف الفوري بتاريخ التقرير. يتم إدراج الفروقات الناتجة عن ترجمة العملات الأجنبية في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو في قائمة عمليات المساهمين.

التسوية

تتم تسوية الموجودات المالية مقابل المطلوبات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في قائمة المركز الماي فقط عندما يكون هناك حق نافذ لتسوية المبالغ المسجلة بعضها مقابل البعض الآخر ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. لا يتم تسوية الدخل مقابل المصروفات في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم أو في قائمة عمليات المساهمين ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير مثل هذا المعيار كما هو مفصّل عنه تحديداً في السياسات المحاسبية للشركة.

تقرير عدم التأكد

إعداد القوائم المالية للشركة يتطلب من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات، والايضاحات المرفقة. عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات يؤدي إلى النتائج التي تتطلب تعديلات جوهرية على القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

(هـ) الأحكام المحاسبية الهامة و التقديرات والافتراضات

مخصص المطالبات القائمة

إن الإدارة مطالبة بإعداد تقديرات لتقييم المبالغ المستحقة لحملة الوثائق والأطراف الثالثة والناشئة عن المطالبات التي يتم تقديمها بموجب عقود التأمين. تستند مثل هذه التقديرات بالضرورة إلى إفتراضات حول عوامل عديدة تشمل الدرجات المتفاوتة للتقدير وعدم التأكد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في المطلوبات التقديرية. تقوم الشركة عموماً بتقدير مطالباتها بناء على الخبرة السابقة من محفظة التأمين. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات محكمة أو تحكيم، إن وجدت، على أساس كل حالة على حده. تقوم الإدراة بمراجعة مخصصاتها مقابل المطالبات المحققة، والمطالبات المحققة التي لم يتم الإبلاغ عنها، وذلك على أساس شهري. يدرج أي فرق بين المخصصات في تاريخ قائمة المركز المالي والتسويات والمخصصات في السنة التالية في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم لتلك السنة. كما يتم التحقق من مخصص المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر والمصادقة عليه من قبل خبير اكتوبري مستقل.

مخصص المبالغ المدينة المشكوك في تحصيلها

يتم تكوين مخصص لإنخفاض قيمة الأقساط المستحقة عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الشركة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للإستحقاق. تعتبر الصعوبات المالية الجوهرية للمدين والتقصير أو الإنحراف في السداد مؤشرات على إنخفاض قيمة الأقساط .

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

تكاليف الاقتناء المؤجلة

تسجل تكاليف إقتناء معينة تتعلق ببيع وثائق جديدة كتكليف إقتناء مؤجلة ويتم إطفاءها في قائمة من عمليات التأمين والفائض المتراكم خلال الفترة ذات الصلة التي تغطيها الوثائق. إذا لم تتحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية في المستقبل لهذه الوثائق، يمكن أن يتم الإسراع في إطفاء هذه التكاليف، وقد يتطلب ذلك أيضاً شطب إضافي لمخصص الإنخفاض في قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

العمر الإنتاجي للأثاث، التجهيزات والمعدات

تقوم إدارة الشركة بتقدير العمر الإنتاجي المقدر للأثاث، التجهيزات والمعدات لإحتساب الاستهلاك. تحدد هذه التقديرات بعد الأخذ في الإعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات أو تآكل ناتج عن الاستعمال العادي. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً، ويتم تعديل الاستهلاك في المستقبل متى ما أيقنت الإدارة أن عمر الإستخدام يختلف عن التقديرات السابقة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق مالية نشطة في تاريخ التقرير على سعرها بالسوق. عندما لا يمكن أن تستمد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم التي تشمل استخدام النماذج الحسابية. وتستخدم مدخلات هذه النماذج من بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها حيثما أمكن، لكن إذا كان هذا غير متوفر، فيتم إستخدام الحكم لتحديد القيم العادلة.

مفهوم الإستمرارية

قدمت إدارة الشركة تقييماً عن قدرة الشركة على الاستمرار وفقاً لمفهوم الاستمرارية وافترضت بأن لديها الموارد اللازمة لمواصلة العمل في في المستقبل القريب. علاوة على ذلك، فإن الإدارة ليست على دراية بأي شكوك جوهرية التي قد تؤدي إلى شك كبير على قدرة الشركة في الاستمرار. لذلك فإن القوائم المالية لازالت تعد على أساس مفهوم الاستمرارية.

(و) معايير التقارير المالية الدولية، تفاسير لجنة تفاسير معايير التقارير المالية الدولية للمعايير الجديدة

أو المعدلة المتبعة من قبل الشركة:

إتبعَت الشركة التعديلات التحسينات على المعايير الحالية والتي أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية:

| المعيار / التفسير | البيان |
|---|---|
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ | اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية - الاعفاء المحدود من المعيار الدولي رقم ٧ للتقارير المالية الإفصاح المقارن لمن يعتمدون المعيار لأول مرة. |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ | اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية (المعدل) - التضخم الحاد وإلغاء التواريخ المحددة لمن يعتمدون المعيار لأول مرة. |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ | التعديلات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية - الإفصاحات. |
| تفسير لجنة تفاسير المعايير الدولية رقم ١٤ | التعديلات في تفسير لجنة تفاسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ١٤. المبالغ المدفوعة مقدماً من الحد الأدنى لاحتياجات التمويل. |
| تفسير لجنة تفاسير المعايير الدولية رقم ١٩ | اطفاء المطلوبات المالية مع أدوات الأسهم. |
| معيار المحاسبة الدولي رقم ١ | التعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم ١ عرض بنود الدخل الشامل الأخرى |
| معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ | التعديلات في ضريبة الدخل - الضرائب المؤجلة: استرداد الموجود المتعلقة بها |
| معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤ | تنقيح معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤ إفصاحات الجهات ذات العلاقة. |

إن تطبيق المعايير الموضحة اعلاه ليست لها أي تأثير على السياسات المحاسبية و المركز المالي أو على اداء الشركة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

(ز) معايير التقارير المالية الدولية وتفسير لجنة معايير التقارير المالية الدولية للمعايير الجديدة

أو المعدلة والتي لم يسري مفعولها بعد:

المعايير الصادرة والتي لم يسري مفعولها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للشركة مدرجة أدناه. وتظهر القائمة المعايير والتفسيرات الصادرة والتي تتوقع الشركة بشكل معقول أن تكون قابلة للتطبيق في المستقبل. تعتزم الشركة إتباع هذه المعايير عندما تصبح سارية المفعول.

| المعيار / التفسير | البيان | يسري مفعوله اعتباراً من الفترات التي تبدأ في التواريخ التالية أو بعدها |
|---|--|--|
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ | تعديلات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ القروض الحكومية | ١ يناير ٢٠١٣م |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ | تعديلات في افصاحات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧- تعويض الاصول والالتزامات المالية | ١ يناير ٢٠١٣م |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ | الأدوات المالية - التصنيف والقياس | ١ يناير ٢٠١٥م |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ | القوائم المالية الموحدة | ١ يناير ٢٠١٣م |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ | الترتيبات المشتركة: الاستثمارات في الشركات الزميلة والمنشآت المشتركة | ١ يناير ٢٠١٣م |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢ | الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى | ١ يناير ٢٠١٣م |
| المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣ | قياس القيمة العادلة | ١ يناير ٢٠١٣م |
| تفسير لجنة تفاسير المعايير الدولية رقم ٢٠ | تكليف الجرف في مرحلة الانشاء للمنجم السطحي | ١ يناير ٢٠١٣م |
| معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ | تنقيح معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩. مكافآت الموظفين | ١ يناير ٢٠١٣م |
| معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ | القوائم المالية المنفصلة | ١ يناير ٢٠١٣م |
| معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ | الاستثمار في الشركات الزميلة والمنشآت المشتركة | ١ يناير ٢٠١٣م |
| معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ | تعديلات في معيار المحاسبة الدولي ٣٢ تسوية الموجودات المالية مع المطلوبات المالية | ١ يناير ٢٠١٤م |

تقوم الشركة حالياً بتقييم الآثار المترتبة للمعايير الجديدة أو المعدلة أو التفسيرات المذكورة أعلاه على القوائم المالية للشركة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٣- مبلغ مستحق لطرف ذي علاقة فيما يتعلق بالشهرة

الحركة في المبلغ المستحق للبايع (طرف ذي علاقة) فيما يتعلق بالشهرة خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م كما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) | |
|---|---------------------------|----------|
| الرصيد في بداية السنة | ٣,٣٥٥ | ٢٠,٩٩٠ |
| تعويض عن الشهرة المستحقة (أنظر الإيضاح أدناه) | - | ٣,٣٥٥ |
| المدفوع خلال السنة | - | (٢٠,٩٩٠) |
| الرصيد في نهاية السنة | ٣,٣٥٥ | ٣,٣٥٥ |

وفقاً للإتفاقية بين البائع والشركة، يستحق البائع تعويض إضافي لا يتجاوز ٠٪ سنوياً من الرصيد مستحق الدفع له. عليه، تم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م تسجيل مبلغ ٣,٣٥٥ ألف ريال سعودي مستحق للدفع للبائع وتم تحميله على المصروفات العمومية والإدارية في قائمة عمليات المساهمين. سيتم سداد هذا المبلغ، (والذي يحسب على نسبة أقل من التي يسمح بها بموجب الإتفاقية). بتاريخ لاحق لنهاية السنة تسلمت الشركة خطاب الموافقة رقم ١٧٤٦١٠٠٠٠٣٤١٠٠٠ من ساما بالموافقة على تسوية مبلغ الشهرة النهائي والبالغ ٣,٣٥٥ ألف ريال سعودي، لذا تم تسوية القيمة مع البائع.

٤- نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه مما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) | |
|------------------------------------|---------------------------|---------|
| نقد لدى البنوك (انظر إيضاح ٢٧ (ب)) | ٨٣,٢٦٧ | ١٩٤,٥٥٦ |
| ودائع مرابحة (انظر إيضاح ٥) | ١٢١,٢٦٦ | ٣٥٧,٣٥٨ |
| | ٢٠٤,٥٣٣ | ٥٥١,٩١٤ |
| نقد لدى البنك | ١٣,٦٣١ | ١٣,٦٣١ |

يحتفظ بودائع المرابحة لدى بنوك تجارية، هذه الودائع البنكية مسجلة بالريال السعودي ومدة الإستحقاق الأصلية لها لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٥- ودائع مرابحة

تشتمل ودائع المرابحة على ما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) | |
|---|---------------------------|-----------|
| عمليات التأمين | | |
| ودائع مرابحة | ٨٥٣,٦٠٦ | ٤١٥,٣٥٨ |
| ناقصا: ودائع مرابحة بتاريخ استحقاق تقل عن ثلاثة اشهر (انظر إيضاح ٤) | (١٢١,٢٦٦) | (٣٥٧,٣٥٨) |
| | ٧٣٢,٣٤٠ | ٥٨,٠٠٠ |

٦- إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

القيمة الدفترية للإستثمارات، المصنفة على أنها قيمة عادلة من خلال قائمة الدخل كما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) | |
|------------------------------|---------------------------|---------|
| وحدات في صندوق إستثمار مفتوح | | |
| عمليات تأمين | ٨٧,٨٢١ | ١٨٧,٦٩٩ |
| عمليات مساهمين | ٤٩٧,١٥٨ | ٣٧٣,٥٣٤ |
| | ٥٨٤,٩٧٩ | ٥٦١,٢٣٣ |

تمثل الإستثمارات أعلاه وحدات في صناديق إستثمار بالريال السعودي.

كانت الحركة في الإستثمارات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م كما يلي:

| ٢٠١٢م | ٢٠١١م | |
|---|-----------|----------|
| الرصيد في بداية السنة | ١٨٧,٦٩٩ | ٢٥٧,١٧٨ |
| المشتريات خلال السنة | ٨,١٦٠ | ٦,٠٠٠ |
| محول لعمليات المساهمين (أنظر الإيضاح أدناه) | (١١٣,١٩١) | (٧٤,٨٣٤) |
| أرباح (خسائر) غير محققة خلال السنة | ٥,١٥٣ | (٦٤٥) |
| الرصيد في نهاية السنة | ٨٧,٨٢١ | ١٨٧,٦٩٩ |
| الرصيد في بداية السنة | ٣٧٣,٥٣٤ | ٢٩٩,٤٦٢ |
| محول من عمليات التأمين (أنظر الإيضاح أدناه) | ١١٣,١٩١ | ٧٤,٨٣٤ |
| أرباح (خسائر) غير محققة خلال السنة | ١٠,٤٣٣ | (٧٦٢) |
| الرصيد في نهاية السنة | ٤٩٧,١٥٨ | ٣٧٣,٥٣٤ |

المبالغ المستحقة إلى عمليات المساهمين يتم تسويتها بتحويل إستثمارات بقيمة معادلة تمثل القيمة العادلة بين العمليات في التواريخ ذات الصلة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م، فإن مبلغ ١١٣,١٩١ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ٧٤,٨٣٤ ألف ريال سعودي) يمثل دفعات دائنة من عمليات التأمين إلى عمليات المساهمين. تم تسوية هذا المبلغ عبر تحويل إستثمارات بقيمة معادلة من عمليات المساهمين كما في ذلك التاريخ.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٧- مدفوعات مقدماً وموجودات أخرى

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ١٩,٦٤٢ | ٢٧,٢٤٧ |
| ١,٩٨٨ | ٨٧٧ |
| ٢,١٥٦ | ١,٩٤٥ |
| ٢٣,٧٨٦ | ٣٠,٠٦٩ |
| ٧٣٥ | ٢٤٤ |

عمليات تأمين

مدفوعات مقدماً

إيرادات مستحقة

ذمم مدينة أخرى

عمليات المساهمين

ذمم مدينة أخرى

٨- أفساط مستحقة، صافي

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ٢٧٩,٨٠٧ | ٤٠٣,٩٣٦ |
| (٤٤,٥٤٨) | (٦٤,١٠٦) |
| ٢٣٥,٢٥٩ | ٣٣٩,٨٣٠ |

الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الأفساط المستحقة المشكوك في تحصيلها كانت كما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ٦٤,١٠٦ | ٣٠,١٦٤ |
| (١٩,٥٥٨) | ٣٣,٩٤٢ |
| ٤٤,٥٤٨ | ٦٤,١٠٦ |

فيما يلي تحليل أعمار الأفساط المستحقة الغير متحققة القيمة الناشئة عن عقود التأمين:

| ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | ألف ريال سعودي | تجاوزت مدة إستحقاقها ولم تنخفض قيمتها | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| | | | | فوق ثلاثة حتى ستة أشهر | فوق ستة أشهر وحتى إثني عشر شهراً |
| ١٨,١٢٣ | ١٢٥,١٩٥ | ٢٢,٢٩١ | ٢٢,٧٦٥ | ٦,٨٨٥ | ٢٣٥,٢٥٩ |
| ١١,٠٣٨ | ١٢٤,٨٠٦ | ١١٤,٣٥١ | ٨٤,٣٦١ | ٥,٢٧٤ | ٣٣٩,٨٣٠ |

من المتوقع، بناءً على الخبرة السابقة أن يتم إسترداد جميع الذمم المدينة التي لم تنخفض قيمتها. ليست من ممارسات الشركة الحصول على ضمانات مقابل الذمم المدينة.

فيما يتعلق بالأفساط المستحقة، شكل ٥ من كبار العملاء ١٦,٦٪ (٢٠١١م: ١٥,٩٪) من هذا الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٩- تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ٢١,٠٩٧ | ١٥,٤٧٠ |
| ٦٢,٨٦٠ | ٥٨,١٨٢ |
| (٦١,٤٢٢) | (٥٢,٥٥٥) |
| ٢٢,٥٣٥ | ٢١,٠٩٧ |

١٠- أثاث، تجهيزات ومعدات

| المجموع (ألف ريال سعودي) | سيارات (ألف ريال سعودي) | تطبيقات كمبيوتر (ألف ريال سعودي) | اثاث، تجهيزات ومعدات مكتبية (ألف ريال سعودي) |
|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--|
| ٣٩,٠١٢ | - | ٤٤,٢٧٩ | ٣٩,٠١٢ |
| ٤,١٤٦ | - | ٩,٦١٠ | ٤,١٤٦ |
| ٤٣,١٥٨ | - | ٥٣,٨٨٩ | ٤٣,١٥٨ |
| ٦,٢٠٩ | ٢١٢ | ١٥,٣١٨ | ٦,٢٠٩ |
| ٤٩,٣٦٧ | ٢١٢ | ٦٩,٢٠٧ | ٤٩,٣٦٧ |
| ١٣,٤٠٤ | - | ٣١,١٨٤ | ١٣,٤٠٤ |
| ٣,٠٢٦ | - | ٧,٨٦٨ | ٣,٠٢٦ |
| ١٦,٤٣٠ | - | ٣٩,٠٥٢ | ١٦,٤٣٠ |
| ٣,٨٨٥ | ٣٢ | ١٠,٤٦٩ | ٣,٨٨٥ |
| ٢٠,٣١٥ | ٣٢ | ٤٩,٥٢١ | ٢٠,٣١٥ |
| ٢٩,٠٥٢ | ١٨٠ | ١٩,٦٨٦ | ٢٩,٠٥٢ |
| ٢٦,٧٢٨ | - | ١٤,٨٣٧ | ٢٦,٧٢٨ |

ونظراً لأن الأثاث والتجهيزات والمعدات مستخدمة لمصلحة عمليات التأمين فقد تم تحميل الإستهلاك على قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم.

١١- إحتياطي نظامي

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ٤٠,٠٠٠ | ٤٠,٠٠٠ |

عمليات المساهمين

وديعة نظامية

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي فقد أودعت الشركة مبلغ يعادل ١٠٪ من رأسمالها المدفوع وهي نسبة تعادل ٤٠ مليون ريال سعودي، لدى البنك الذي عينته (ساما). العمولات المستحقة على هذا الإيداع يتم دفعها لسامام وهذا الإيداع لا يمكن سحبه بدون موافقة ساما.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

١٢- معاملات مع أطراف ذات علاقة

بالإضافة إلى الإيضاح ٣١ و٦ التفاصيل الرئيسية لمعاملات أطراف ذات علاقة خلال السنة والأرصدة الناتجة عنها في نهاية السنة أدناه:

| الطرف ذي العلاقة | طبيعة المعاملة | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|-----------------------|---|---------------------------|---------------------------|
| عمليات التأمين | | | |
| مساهمين | أقساط مكتتبه | ٣٨,٩٨٨ | ٢٥,٧٩١ |
| | مطالبات مدفوعة | ١٧,٣٣٠ | ١٣,٩٦٢ |
| | تكاليف طبية مدفوعة لمقدم الخدمة (أنظر إيضاح (أ) أدناه) | ١١٧,٣٠٤ | ١٠٠,٩٥٠ |
| شركة بوبا ميدل إيست | رسوم علامة تجارية مدفوعة (إيضاح (١٧) | ٢,١٣٠ | ١,٩٣٠ |

(أ) الأطراف ذات العلاقة هم موردي مستشفيات حيث يمكن لأي من عملاء بوبا العربية المؤهلين منهم استخدام مرافق الطرف ذو العلاقة. تقوم الشركة بدفع كافة التكاليف الطبية المتعلقة بجميع تلك العقود مع الطرف ذو العلاقة مقدم الخدمة وفقاً للشروط التعاقدية للإتفاقية مع الطرف مقدم الخدمة والتي تتم وفقاً لشروط وأسس النشاط الإعتيادي. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م بلغت المبالغ المستحقة المقدرة للطرف ذو العلاقة فيما يخص سداد تكاليف طبية مبلغ ١٥,٨ مليون ريال سعودي (٢٠١١م: ١٤,١ مليون ريال سعودي).

(ب) المعلومات المتعلقة بموظفي الإدارة الرئيسيين تم الإفصاح عنها في إيضاح رقم ٢٤.

تم الإفصاح عن المبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة في قائمة المركز المالي الأولية. تتضمن الأقساط المستحقة، أقساط مستحقة من أطراف ذات علاقة بمبلغ ٢,٤٦٧ ألف ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠١١م: ١,٢٤٨ ألف ريال سعودي).

تم الإفصاح عن الزكاة وضريبة الدخل التي سيتم إستردادها من المساهمين ومقدارها ١٤,٧٦٩ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ٨,٢١٧ ألف ريال سعودي) و٥,٧٨١ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ٤,٣٨٥ ألف ريال سعودي). على التوالي في الإيضاح ١٨.

١٣- رصيد إعادة تأمين مستحق

يتألف رصيد إعادة التأمين المستحق من مبالغ دائنة لإثنين معيدي تأمين (٢٠١١م: ثلاثة)، تتمركز في ألمانيا عن عقود إعادة التأمين لتغطية الزيادة في الخسارة.

١٤- صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة

| عمليات التأمين | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| الأقساط غير المكتسبة في بداية السنة | ٧٢٢,٧٣٩ | ٦٥٩,٨١٩ |
| الأقساط غير المكتسبة في نهاية السنة | (٧٨٦,٦٦٩) | (٧٢٢,٧٣٩) |
| صافي الحركة في صافي الأقساط غير المكتسبة | (٦٣,٩٣٠) | (٦٢,٩٢٠) |

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

١٥- صافي الحركة في مطالبات قائمة

| عمليات التأمين | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|--|---------------------------|---------------------------|
| المطالبات القائمة في نهاية السنة | ٤١٣,٥٠٩ | ٣٨١,٢٦٥ |
| المطالبات القائمة في بداية السنة | (٣٨١,٢٦٥) | (٣٥٢,٣٧٩) |
| صافي الحركة في المطالبات المتكبدة | ٣٢,٢٤٤ | ٢٨,٨٨٦ |

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م و٢٠١١م، جميع المطالبات القائمة المغطاة بواسطة عقود إعادة التأمين لتغطية الزيادة في الخسارة أقل من حد الزيادة في الخسارة ولذلك لم يتم تسجيل تغطية عقود إعادة تأمين في هذه الإحتياطات في هذه القوائم المالية.

١٦- مستحقات ومطلوبات أخرى

| عمليات التأمين | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| مصرفات مستحقة | ٥٣,٤٢٧ | ٥٠,٣٨٧ |
| مطلوبات أخرى | ١٠,١٩٢ | ٩,١١٦ |
| عمليات المساهمين | ٦٣,٦١٩ | ٥٩,٥٠٣ |
| مصرفات مستحقة | ٢,٤٣٨ | ١,٥١٠ |
| مخصص مكافأة نهاية الخدمة (أنظر الإيضاح أدناه) | ٢٤,٠٩٤ | ١٩,٨٤٢ |
| التقرير المالي | ٢٦,٥٣٢ | ٢١,٣٥٢ |

فيما يلي الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة:

| الرصيد في بداية السنة | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| الرصيد في بداية السنة | ١٩,٨٤٢ | ١٣,٣٤٦ |
| المحمل خلال السنة | ٥,١٨٣ | ٦,٨٨٨ |
| المدفوع خلال السنة | (٩٣١) | (٣٩٢) |
| الرصيد في نهاية السنة | ٢٤,٠٩٤ | ١٩,٨٤٢ |

نظراً لأن خدمات الموظفين تتعلق بعمليات التأمين لذا فقد تم تحميل المبلغ المحمل خلال الفترة على قائمة عمليات التأمين والفاوض المتراكم.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

١٧- رسوم العلامة التجارية

خلال سنة ٢٠١٠م، أبرمت الشركة إتفاق مع طرف ذو علاقة للحصول على ترخيص إستخدام العلامات التجارية (بإستخدام كلمة بوبا مع/ أو بدون شعار) للطرف ذو العلاقة. ووفقاً لشروط الإتفاق يتعين على الشركة دفع مبلغ يساوي نسبة ثابتة من إجمالي الأقساط المكتسبة بعد ذلك بحد أقصى ٥٠% من أرباح الشركة في أي سنة مالية كرسوم ماركة تجارية. وبالتالي، فإن المبلغ المستحق وهو ٢,١٣٠ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ١,٩٣٠ ألف ريال سعودي). مستحق الدفع إلى طرف ذي علاقة وأدرج في هذه القوائم المالية (أنظر إيضاح رقم ٢٢).

١٨- الزكاة وضريبة الدخل

أ- الزكاة

تم إحتساب الزكاة المستحقة من الشركة وفقاً لنظام الزكاة المعمول به في المملكة العربية السعودية.

المحمل للسنة

تتكون الزكاة المحملة والمتعلقة بالمساهمين السعوديين مما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|-----------------------------------|---------------------------|
| ١١,٤٢٢ | ٨,٢١٧ |
| ٣,٣٤٧ | - |
| ١٤,٧٦٩ | ٨,٢١٧ |
| يتكون مخصص الزكاة للسنة من الآتي: | |
| ٥٢٥,٣٤٠ | ٤٩٥,٦٩٨ |
| ١٢١,٢٣٨ | ٤٦,٨٦٥ |
| (١٤٢,٨٧٩) | (١٨٠,٤٠٨) |
| ٥٠٣,٦٩٩ | ٣٦٢,١٥٥ |
| ١١٥,٧٩٤ | ٨٣,٥٢٦ |
| ٦١٩,٤٩٣ | ٤٤٥,٦٨١ |
| ٤٥٦,٨٧٦ | ٣٢٨,٦٩٠ |

تعود الفروق بين النتائج المالية والنتائج الزكوية بصورة رئيسية إلى بعض التعديلات التي تمت تماشياً مع الأنظمة المالية ذات الصلة.

كانت الحركة في مخصص الزكاة للسنة كالتالي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ١٤,٠٨٨ | ٧,٣١٧ |
| ١٤,٧٦٩ | ٨,٢١٧ |
| (١,٤٨١) | (١,٤٤٦) |
| ٢٧,٣٧٦ | ١٤,٠٨٨ |

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

ب- ضريبة الدخل

المحمل للسنة

تتكون ضريبة الدخل المحملة والمتعلقة بالمساهمين غير السعوديين مما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ٦,٠٧٩ | ٤,٣٨٥ |
| (٢٩٨) | - |
| ٥,٧٨١ | ٤,٣٨٥ |

كانت الحركة في مخصص الضريبة للسنة كالتالي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ١,٣٤٩ | ٥٨٨ |
| ٥,٧٨١ | ٤,٣٨٥ |
| (٤,٢٠٠) | (٣,٦٢٤) |
| ٢,٩٣٠ | ١,٣٤٩ |

ج- الزكاة وضريبة الدخل المستحقة

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|---------------------------|
| ٢٧,٣٧٦ | ١٤,٠٨٨ |
| ٢,٩٣٠ | ١,٣٤٩ |
| ٣٠,٣٠٦ | ١٥,٤٣٧ |

د- موقف الربط الزكوي

قامت مصلحة الزكاة والدخل (المصلحة) خلال السنة بعمل ربط معدل للسنوات من ٢٠٠٨م وحتى ٢٠١٠م تطالب فيه بضريبة دخل، زكاة وضريبة إستقطاع إضافية بمبلغ ٨,٨ مليون ريال سعودي وغرامة تأخير عن كل ٣٠ يوم تأخير عن سداد مبلغ الضريبة الإضافي المقدر. قامت الشركة بتقديم إعتراض على الربط المعدل أمام اللجنة الإبتدائية. أصدرت المصلحة ربط أولي لسنة ٢٠١١م مع إلتزام زكاة إضافية بمبلغ ٧,٥ مليون ريال سعودي. إستوفت الشركة كل متطلبات التقديم المناسبة. لا زالت الشركة بانتظار الربط النهائي لسنة ٢٠١١م.

١٩- رأس المال

إن رأسمال الشركة هو ٤٠٠ مليون ريال سعودي مقسم إلى أربعين مليون سهم قيمة كل سهم منها ١٠ ريال سعودي (٢٠١١م: أربعين مليون سهم قيمة كل سهم منها ١٠ ريال سعودي). أكتتب فيها كما يلي:

| ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | % | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) | % |
|---------------------------|------|---------------------------|------|
| ٢٤٠,٠٠٠ | ٪٦٠ | ٢٤٠,٠٠٠ | ٪٦٠ |
| ١٦٠,٠٠٠ | ٪٤٠ | ١٦٠,٠٠٠ | ٪٤٠ |
| ٤٠٠,٠٠٠ | ٪١٠٠ | ٤٠٠,٠٠٠ | ٪١٠٠ |

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٢٠- خطة تحفيز طويلة الأجل

قدمت الشركة خلال عام ٢٠١٠م خطة تحفيز طويلة الأجل لرؤسائها التنفيذيين، تقضي بمكافأتهم على دورهم في تحقيق أهداف الشركة الطويلة الأجل وأهداف خطة الثلاث سنوات. وتتضمن شروط الأهلية الحد الأدنى لفترة الخدمة والأداء السنوي للموظفين الذي عليه أن يبلغ مستوى معين، إلى جانب تحقيق أهداف الربح المحددة للشركة خلال فترة ثلاث سنوات.

بموجب شروط خطة التحفيز الطويلة الأجل، يجب أن تحافظ الشركة على إحتياطي يمثل نسبة ثابتة من رواتب الموظفين والعمولات المترakمة ذات الصلة، والواجب المحافظة عليها سنوياً بواسطة الشركة بشكل سنوي لمدة ثلاث سنوات.

يملك الموظفون في خطة التحفيز طويلة الأجل خيار سنوي يقضي بالطلب من الشركة بأن تطلب من الوصي شراء أسهمها من الرصيد المتراكم في الإحتياطي. يتم تمويل شراء مثل هذه الأسهم من الشركة عبر استخدام الرصيد المتراكم في الإحتياطي. يتم شراء هذه الأسهم بواسطة الوصي الذي تعينه الشركة. بشراء هذه الأسهم. يتحمل الموظفون في خطة التحفيز طويلة الأجل بعد تاريخ الشراء مخاطر السوق المرتبطة بهذه الأسهم كما أن حقهم في هذه الخطة سوف يكون معادل لقيمة السوق العادلة لهذه الأسهم - إذا أبقوا عليها - لنهاية فترة الأهلية.

للموظفين الحق- في السنوات اللاحقة لشراء الأسهم - في خيار سنوي بطلب تحويل هذه الأسهم إلى نقد بحسب القيمة العادلة للسوق لهذه الأسهم في ذلك التاريخ. تضاف هذه النقدية التي تحققت إلى الإحتياطي المخصص لخطة التحفيز الطويلة الأجل، الذي سيتم بناؤه كنسبة ثابتة من رواتب الموظفين والفوائد بناءاً على شروط خطة التحفيز طويلة الأجل للفترة الأصلية المتبقية لنهاية فترة الأهلية. يمكن تحويل هذا الإحتياطي مرة أخرى إلى أسهم اعتماداً على ما إذا كان للموظفون الخيار السنوي متبقي معهم قبل تاريخ الاكتتاب.

يمكن للموظفين بحسب الانتخابات التي أجروها، أن يحصلوا على أي من المنافع التالية في نهاية فترة الأهلية:

- مبلغ نقدي يوازي المبلغ المتراكم في الإحتياطي بناءاً على النسبة الثابتة من الرواتب والفوائد المترakمة ذات الصلة، أو
- عدد محدد من الأسهم التي تم شراؤها بواسطة الوصي بناءاً على تعليمات الموظفين والتي يتم الإحتفاظ بها حتى تاريخ فترة الأهلية، أو
- مبلغ نقدي يعادل قيمة السوق العادلة (في تاريخ الأهلية) لأسهم محتفظ بها بواسطة الوصي والتي أبقّت عليها الشركة نيابة عن الموظفين حتى ذلك التاريخ بحسب تعليمات الموظفين لنهاية فترة الأهلية.

فيما يلي الحركة في الأسهم المشتركة ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل طبقاً لقرارات إنتخاب الموظفين:

| | ٢٠١٢م | | ٢٠١١م | |
|---|------------|-------------------------|------------|-------------------------|
| | عدد الأسهم | المبلغ (ألف ريال سعودي) | عدد الأسهم | المبلغ (ألف ريال سعودي) |
| الرصيد في بداية السنة | ١٤٧,٣٣٢ | ٢,٩١٠ | ١٤٠,٠١٧ | ٢,٧٠٩ |
| مشتريات خلال السنة | ١٦١,٥٧٥ | ٣,٩٨٩ | ٦٩,٣٤٢ | ١,٤٠١ |
| مبيعات خلال السنة | (٩٦,٧٤٦) | (١,٩١١) | (٦٢,٠٢٧) | (١,٢٠٠) |
| | ٢١٢,١٦١ | ٤,٩٨٨ | ١٤٧,٣٣٢ | ٢,٩١٠ |
| القيمة السوقية للسهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م | | ٢٧,٣٠ | | ٢٢,٣٥ |

كما في تاريخ قائمة المركز المالي، تم تسجيل المطلوبات بالأستناد إلى القيمة السوقية العادلة لهذه الأسهم من قبل الشركة إلى أن أنجزت فترة الأهلية من قبل أعضاء خطة التحفيز طويلة الأجل الذين اختاروا الأسهم وفقاً لإنتخاباتهم السنوية الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، يعتبر مبلغ ٢,٣٠٧ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ١,٥٥٣ ألف ريال سعودي) مستحقاً من قبل الشركة يمثل نسبة ثابتة من رواتب الموظفين والعمولة عليها، والتي لم يجري من أجلها الموظفين انتخابات لشراء أسهم الشركة.

خلال السنة، تم تحميل مبلغ ٥,٢٩٠ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ١,٣٦٩ ألف ريال سعودي) إلى قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم بموجب الخطة أعلاه.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٢١- الإحتياطي النظامي

وفقاً لمتطلبات نظام التأمين السعودي يجب تجنب عشرين في المائة من دخل المساهمين كإحتياطي نظامي حتى يساوي الإحتياطي مائة في المائة من رأس المال المدفوع. عليه، حولت الشركة خلال السنة مبلغ ٢٦,٨٨١ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ٨,٤٤٩ ألف ريال سعودي) إلى الاحتياطي النظامي.

٢٢- مصروفات بيع وتسويق

| | ٢٠١٢م | ٢٠١١م |
|--|------------------|------------------|
| | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) |
| عمليات التأمين | | |
| تكاليف الموظفين | ٤٥,٨٠٩ | ٤١,٣٦٤ |
| مصروفات تسويق | ١٨,٢٧٨ | ١٨,٩٠٧ |
| تكلفة إصدار البوالص وبطاقات العضوية | ٦,٩٣٨ | ٦,٥٥٣ |
| مصروفات عمولات | ٤٤,٦٦٦ | ٣٥,٧٣٦ |
| رسوم نظامية (إيضاح أ) | ٣٢,٩١٥ | ٣٥,١٢٤ |
| رسوم علامة تجارية (أنظر إيضاح إ٧) | ٢,١٣٠ | ١,٩٣٠ |
| (المسترد من) / المكون لمخصص الأقساط المستحقة المشكوك في تحصيلها (أنظر إيضاح ٨) | (١٩,٥٥٨) | ٣٣,٩٤٢ |
| أخرى | ٧,٤٨٥ | ٨,٦١٣ |
| | ١٣٨,٦٦٣ | ١٨٢,١٦٩ |

(١) شملت الرسوم النظامية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م، رسوم إضافية لمجلس الضمان الصحي التعاوني لسنة ٢٠٠٩م مبلغ ٥,٢٢٥ ألف ريال سعودي.

٢٣- مصروفات عمومية وإدارية

| | ٢٠١٢م | ٢٠١١م |
|-------------------------|------------------|------------------|
| | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) |
| عمليات التأمين | | |
| تكلفة موظفين | ١١٠,٥٣٥ | ١٠١,٥١٣ |
| تكاليف إصلاح وصيانة | ١١,٩٥٥ | ١١,١١٩ |
| مصروفات سفر | ٣,٢٣٣ | ٣,٥٦٧ |
| إستهلاك (انظر ايضاح ١٠) | ١٤,٣٨٦ | ١٠,٨٩٤ |
| مصروفات إتصال | ٧,٧٩٣ | ٦,٨٠٣ |
| أخرى | ٩,٦٦٢ | ٨,٥٨٤ |
| | ١٥٧,٥٦٤ | ١٤٢,٤٨٠ |

عمليات المساهمين

| | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| مصروفات إحتياطية | - | ٩٥٣ |
| أنعاب قانونية وإستشارية | ٢,٨٤٧ | ٦١٩ |
| مصروفات مجلس الإدارة (أنظر إيضاح ٢٥) | ١,٤٦٧ | ١,٣٤٣ |
| تعويضات إضافية للبياع (أنظر إيضاح ٣) | - | ٣,٣٥٥ |
| أخرى (أنظر الإيضاح أدناه) | ٧٨١ | ٦٤٦ |
| | ٥,٠٩٥ | ٦,٩١٦ |

خلال عام ٢٠١١م، بدأت الشركة برنامج المسؤولية الإجتماعية والذي يحتوي على توفير التغطية الصحية للأيتام في المملكة العربية السعودية. وتتحمل الشركة أقساط التأمين الصحي وما يرتبط بها من تكاليف المطالبات الطبية لعقود هؤلاء الأيتام. في ٢٠١٢م فإن التكاليف المرتبطة بالتغطية الصحية للأيتام بلغت ٤١٨ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ١٩ ألف ريال سعودي) وتحمل على قائمة عمليات المساهمين كجزء من المصروفات العمومية والإدارية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٢٤- معلومات متعلقة بموظفي الإدارة الرئيسيين

| | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| تعويض موظفي الإدارة الرئيسيين: | | |
| مكافأة قصيرة الأجل | ٩,٦٠٧ | ٨,٧٧٢ |
| مكافأة طويلة الأجل | ٢,٩١٣ | ٢,٣٤٣ |
| | ١٢,٥٢٠ | ١١,١١٥ |

تتضمن المنافع القصيرة الأجل رواتب، علاوات، عمولات، مكافآت سنوية وحوافز. تتضمن المنافع طويلة الأجل مكافآت لنهاية الخدمة وخطة تحفيز طويلة الأجل.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م قام مدير تنفيذي بشراء ٧,٠٠٠ سهم من أسهم الشركة عن طريق سوق الأسهم السعودي (تداول) بمبلغ ١٤٣ ألف ريال سعودي بعد الحصول على الموافقة من الجهات المختصة. تبلغ القيمة العادلة للأسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م مبلغ ١٩١ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ١٥٦ ألف ريال سعودي).

٢٥- مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمصروفات ذات الصلة

| | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| مكافأة أعضاء مجلس الإدارة | ١,٠٤٤ | ٨٧٠ |
| أتعاب حضور أعضاء المجلس | ٧٨ | ٨١ |
| مصروفات المجلس واللجان الفرعية الأخرى | ٣٤٥ | ٣٩٢ |
| | ١,٤٦٧ | ١,٣٤٣ |

أ- تدفع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للنظام الداخلي للشركة.
ب- أتعاب حضور أعضاء المجلس تمثل بدلات لحضور إجتماعات المجلس وإجتماعات اللجنة الفرعية.
ج- مصروفات المجلس واللجان الفرعية الأخرى تشمل نفقات أتعاب غير الأعضاء في المجلس لحضور إجتماعات اللجنة وغيرها من النفقات المتعلقة باللجان الفرعية الأخرى.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٢٦- معلومات القطاعات

تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتقديم خدمات رعاية صحية ("تأمين طبي"). إن جميع عمليات التأمين التي تقوم بها الشركة يتم تنفيذها في المملكة العربية السعودية. ولأغراض الإدارة تتم مراقبة العمليات في فئتين من العملاء، على أساس عدد الأعضاء الذين تشملهم الخدمة، وتمثل الفئة الرئيسية الشركات الكبرى ويعتبر كل الأعضاء الآخرين من الفئة غير الرئيسية.

لا تتضمن عمليات القطاعات عمليات المساهمين للشركة.

لا تتضمن نتائج القطاعات أي إيرادات استثمارات وعمولات أو إيرادات أخرى أو مصروفات بيع وتسويق ومصروفات عمومية وإدارية.

لا تتضمن موجودات القطاعات نقد وما في حكمه وودائع مرابحة وإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ومدفوعات مقدماً وموجودات أخرى.

لا تتضمن مطلوبات القطاع رصيد إعادة تأمين مستحق الدفع، المستحقات والمطلوبات الأخرى وإلتزام ضمن خطة تحفيز طويلة الأجل وحصصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين.

وتمشياً مع عملية التقارير الداخلية لدى الشركة فقد إعتمدت الإدارة قطاعات العمل فيما يتعلق بأنشطة الشركة وموجوداتها ومطلوباتها وذلك على النحو المبين أدناه:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| رئيسي (ألف ريال سعودي) | غير رئيسي (ألف ريال سعودي) | المجموع (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ١,٠٣١,٧٦٦ | ١,١٦٢,٥٣٥ | ٢,١٩٤,٣٠١ |
| (١,٠٧٩) | (١,٢٦٤) | (٢,٣٤٣) |
| ١,٠٣٠,٦٨٧ | ١,١٦١,٢٧١ | ٢,١٩١,٩٥٨ |
| (٢٥,٢٥٦) | (٣٨,٦٧٤) | (٦٣,٩٣٠) |
| ١,٠٠٥,٤٣١ | ١,١٢٢,٥٩٧ | ٢,١٢٨,٠٢٨ |
| ٨٥٧,٠١٤ | ٨١٤,٦٠٨ | ١,٦٧١,٦٢٢ |
| (١,٦٤٧) | (١,١٦٨) | (٢,٨١٥) |
| ٨٥٥,٣٦٧ | ٨١٣,٤٤٠ | ١,٦٦٨,٨٠٧ |
| ١٧,٠٠٧ | ١٥,٢٣٧ | ٣٢,٢٤٤ |
| ٨٧٢,٣٧٤ | ٨٢٨,٦٧٧ | ١,٧٠١,٠٥١ |
| ١٣٣,٠٥٧ | ٢٩٣,٩٢٠ | ٤٢٦,٩٧٧ |
| - | - | ١٣,٦٤ |
| - | - | (٢٩٦,٢٢٧) |
| | | ١٤٣,٨١٤ |

الفائض من عمليات التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م

| رئيسي (ألف ريال سعودي) | غير رئيسي (ألف ريال سعودي) | المجموع (ألف ريال سعودي) |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ٩٧٧,٦٩٦ | ١,٠١٥,٥٥٥ | ١,٩٩٣,٢٥١ |
| (١,٣٧٨) | (١,٣٢٤) | (٢,٧٠٢) |
| ٩٧٦,٣١٨ | ١,٠١٤,٢٣١ | ١,٩٩٠,٥٤٩ |
| (٥٢,٢٨٣) | (١٠,٦٣٧) | (٦٢,٩٢٠) |
| ٩٢٤,٠٣٥ | ١,٠٠٣,٥٩٤ | ١,٩٢٧,٦٢٩ |
| ٨٢٩,٥٧٦ | ٦٩٤,٢٥٩ | ١,٥٢٣,٨٣٥ |
| (٩٨٤) | (٧٠٧) | (١,٦٩١) |
| ٨٢٨,٥٩٢ | ٦٩٣,٥٥٢ | ١,٥٢٢,١٤٤ |
| ١٥,٧٢٦ | ١٣,١٦٠ | ٢٨,٨٨٦ |
| ٨٤٤,٣١٨ | ٧٠٦,٧١٢ | ١,٥٥١,٠٣٠ |
| ٧٩,٧١٧ | ٢٩٦,٨٨٢ | ٣٧٦,٥٩٩ |
| -- | -- | ٢,٩٥٤ |
| -- | -- | (٣٢٤,٦٤٩) |
| | | ٥٤,٩٠٤ |

الفائض من عمليات التأمين

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

| كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| | رئيسي (ألف ريال سعودي) | غير رئيسي (ألف ريال سعودي) | المجموع (ألف ريال سعودي) |
| موجودات عمليات التأمين | | | |
| أقساط مستحقة بالصافي | ٢١٥,٨٣٠ | ١٩,٤٢٩ | ٢٣٥,٢٥٩ |
| تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة | ١٠,٦٩٣ | ١١,٨٤٢ | ٢٢,٥٣٥ |
| موجودات غير موزعة | - | - | ١,٠٤٨,٤٨٠ |
| الإجمالي | | | ١,٣٠٦,٢٧٤ |
| مطلوبات وفائض عمليات التأمين | | | |
| أقساط غير مكتسبة | ٣٨٥,٠٠٧ | ٤٠١,٦٦٢ | ٧٨٦,٦٦٩ |
| مطالبات قائمة | ٢٢٥,١١٤ | ١٨٨,٣٩٥ | ٤١٣,٥٠٩ |
| مطلوبات وفائض غير موزع | - | - | ١٠٦,٠٩٦ |
| الإجمالي | | | ١,٣٠٦,٢٧٤ |

| كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| | رئيسي (ألف ريال سعودي) | غير رئيسي (ألف ريال سعودي) | المجموع (ألف ريال سعودي) |
| موجودات عمليات التأمين | | | |
| أقساط مستحقة بالصافي | ١٨١,٩٥١ | ١٥٧,٨٧٩ | ٣٣٩,٨٣٠ |
| تكاليف إقتناء وثائق مؤجلة | ١٠,٣٤٨ | ١٠,٧٤٩ | ٢١,٠٩٧ |
| موجودات غير موزعة | - | - | ٨٢٧,٦٨٢ |
| الإجمالي | | | ١,١٨٨,٦٠٩ |
| مطلوبات وفائض عمليات التأمين | | | |
| أقساط غير مكتسبة | ٣٦٨,٢٣٣ | ٣٥٤,٥٠٦ | ٧٢٢,٧٣٩ |
| مطالبات قائمة | ٢٠٧,٥٦١ | ١٧٣,٧٠٤ | ٣٨١,٢٦٥ |
| مطلوبات وفائض غير موزع | - | - | ٨٤,٦٠٥ |
| الإجمالي | | | ١,١٨٨,٦٠٩ |

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٢٧- الإرتباطات الرأسمالية والإلتزامات الطارئة

أ- إرتباطات إيجار تشغيلي.

فيما يلي الحد الأدنى لمبالغ دفعات الإيجار التشغيلي المستقبلية غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر :

| | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| خلال سنة واحدة | ٤,٣٨٨ | ٤,٣٨٨ |
| بعد سنة واحدة ولا يزيد عن خمس سنوات | ٢٥,٠٠٩ | ٢٤,٤٢٤ |
| أكثر من خمس سنوات | ١٤,٤٧٨ | ٢٠,٩١٣ |
| | ٤٣,٨٧٥ | ٤٩,٧٢٥ |

ب- بلغت ضمانات الأداء الصادرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م ٦,٣ مليون ريال سعودي (٢٠١١م: ٠,٣ مليون ريال سعودي) للعملاء نيابة عن الشركة، تعهدت الشركة للبنك بمبلغ مساوي لضمانات الأداء للحصول على مثل هذه الضمانات. الرصيد البنكي كما هو موضح في إيضاح ٤، يشمل المبلغ المذكور أعلاه.

٢٨- إدارة المخاطر

المخاطر المتأصلة في أنشطة الشركة ولكن يتم إدارتها من خلال عملية تحديد وقياس ومراقبة مستمرة، مع مراعاة حدود المخاطر والوسائل الرقابية الأخرى. إن عملية إدارة المخاطر أمر بالغ الأهمية لربحية الشركة المستمرة وكل فرد في الشركة مسئول عن مخاطر التعرض المتعلقة بمسئوليته أو مسؤولياتها. سياسة الشركة هي مراقبة مخاطر الأعمال من خلال عملية التخطيط الإستراتيجي.

هيكل إدارة المخاطر

مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو المسئول عن منهج إدارة المخاطر الشامل وإعتماد إستراتيجيات إدارة المخاطر والمبادئ.

لجنة المراجعة

يتم تعيين لجنة المراجعة من قبل مجلس الإدارة. تساعد لجنة المراجعة المجلس في القيام بمسئوليته فيما يتعلق بتقييم نوعية وسلامة التقارير المالية وإدارة المخاطر، ومراجعة الحسابات، وكذلك سلامة الرقابة الداخلية للشركة.

المراجعة الداخلية

يتم تدقيق جميع العمليات الرئيسية والعمليات المالية وإدارة المخاطر من قبل المراجعة الداخلية. تقوم المراجعة الداخلية بفحص مدى كفاية السياسات والإجراءات ذات الصلة والتزام الشركة مع السياسات الداخلية والمبادئ التوجيهية التنظيمية. يناقش قسم المراجعة الداخلية نتائج جميع التقييمات مع الإدارة وينقل كل النتائج والتوصيات إلى لجنة المراجعة.

فيما يلي المخاطر التي تواجهها الشركة والطريقة التي تقلل بها الإدارة هذه المخاطر:

مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر التأمين في تجاوز المطالبات الفعلية المستحقة لحملة الوثائق فيما يتعلق بالأحداث المؤمن عليها القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين. وقد يحدث ذلك لأن عدد ومبالغ مطالبات التأمين تتخطى التوقعات. تقوم الشركة بإصدار عقود قصيرة الأجل فقط تتعلق بالمخاطر الطبية.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

التركز الجغرافي للمخاطر

تتركز مخاطر التأمين التي تتعرض لها الشركة فيما يتعلق بحملة وثائق التأمين في المملكة العربية السعودية.

عدد ومبالغ المطالبات

يمكن أن يتأثر عدد ومبالغ المطالبات بالعديد من العوامل. تقوم الشركة بإكتتاب المخاطر الطبية فقط. ويهدف التأمين الطبي إلى تويض حملة الوثائق عن المصروفات التي يتكبدها في معالجة داء أو مرض أو إصابة. يتم تقديم التأمين الطبي بالدرجة الأساسية إلى العملاء من الشركات وأعداد كبيرة من الأشخاص أن تشملهم التغطية. يتم في العادة الإبلاغ عن المطالبات وسدادها خلال سنة واحدة من الحدث المؤمن عليه الذي يقع. ومن شأن هذا أن يقلل مخاطر التأمين.

مراجعة خبير اكتوبري مستقل للمطالبات واحتياطات المطالبات

ولمزيد من تخفيض مخاطر التأمين، قامت الشركة بتعيين خبير اكتوبري مستقل، والذي يقوم بالمراجعة الدورية للمطالبات، والتنبؤ بالمطالبات، بالإضافة إلى التحقق سنوياً من الرصيد في نهاية السنة لاحتياطي المطالبات.

جدول تنمية المطالبات

الجدول التالي يوضح تقديرات المطالبات المتكبدة المتركمة، متضمنة كل من المطالبات الإخطار والمتكبدة وغير المبلغ عنها لكل سنة متتالية في تاريخ كل تقريربالإضافة مع المدفوعات المتركمة حتى الآن.

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال في شركات التأمين الأخرى ولتقليل مخاطر التعرض المائي المتأتي عن المطالبات الكبيرة فقد أبرمت الشركة، في دورة أعمالها العادية، عقود مع جهات أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتوفر عقود إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر للأعمال وتتيح للإدارة التحكم في التعرض للسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبرى وتوفير قدرة أكبر على النمو. تتأثر كل عقود إعادة التأمين للشركة بعقود إعادة التأمين للخسارة الزائدة، أي مطالبة أعلى من ٢٠٠ ألف ريال تتوقف على حد خطة حملة وثائق التأمين، وإعادة التأمين يغطي الخسائر في المطالبة بين ٢٠٠ الف ريال سعودي و٥٠٠ ألف ريال سعودي. كل المطالبات الأخرى تنشأ وتدفع بواسطة الشركة. امتثالاً للمبادئ التوجيهية من مؤسسة النقد العربي السعودي على إعادة التأمين، جميع شركات إعادة التأمين يجب ان تكون مصنفة ب "A" على الأقل من قبل وكالات التصنيف الدولية.

المخاطر المتعلقة بالإطار التنظيمي

تخضع عمليات الشركة أيضاً للمتطلبات النظامية في المملكة العربية السعودية. ولا تقضي هذه الأنظمة بالموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب بل تفرض بعض القيود (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين من أجل الوفاء بالمطلوبات غير المتوقعة لدى نشوتها.

مخاطر (ملاءة) إدارة رأس المال

إن مؤسسة النقد العربي السعودي هي الجهة المخولة تحديد وتنظيم متطلبات رأس المال. وتوضع هذه المتطلبات لضمان وجود هوامش كافية للملاءة.

وتحدد الشركة أهدافاً أخرى للحفاظ عل نسب رأسمال سليمة لدعم أهدافها التجارية وزيادة قيمة الأسهم إلى أكبر حد ممكن. تدير الشركة المتطلبات الرأسمالية عن طريق تقييم حالات النقص بين مستويات رأس المال المبلغ عنها وتلك المطلوبة بانتظام. ويتم تعديل مستويات رأس المال الحالية على ضوء التغييرات في ظروف السوق وخصائص مخاطر أنشطة الشركة. ومن أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم الشركة بتعديل مبلغ توزيعات الأرباح المدفوع إلى المساهمين أو قد تقوم بإصدار أسهم جديدة.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

توضح المعلومات أدناه الحد الأدنى لرأس المال النظامي للشركة:

| | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| الحد الأدنى لرأس المال النظامي | ٣٦٤,٨١٥ | ٣١٨,٤٨٨ |

المخاطر المالية

تتمثل الأدوات المالية الرئيسية للشركة في ذمم مدينة ناشئة عن عقود التأمين والوديعة النظامية والنقد وما في حكمه ودائع المرابحة والمطالبات القائمة وبعض الموجودات والمطلوبات الأخرى.

لا تقوم الشركة بإبرام أي معاملات تتعلق بمشتقات الأدوات المالية.

وتتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للشركة في مخاطر أسعار السوق، مخاطر أسعار العمولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات المتعلقة بإدارة كل من هذه المخاطر وإعتمادها، وفيما يلي ملخص بهذه المخاطر:

مخاطر أسعار السوق

تتمثل مخاطر أسعار السوق في مخاطر تذبذب قيمة أداة مالية نتيجة لتقلبات أسعار السوق. وتكون عمليات التأمين وعمليات المساهمين عرضة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها في وحدات صناديق الاستثمار المفتوح والتي تصنف كقيمة عادلة في قائمة الدخل.

ومن شأن تغيير بنسبة ٥% في صافي قيمة موجودات الصندوق وإن بقيت كافة المتغيرات الأخرى مستقرة، أن تؤثر على عمليات التأمين بقيمة ٤,٣٩١ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ٩,٣٨٥ ألف ريال سعودي) وعلى عمليات المساهمين بقيمة ٢٤,٨٥٨ ألف ريال سعودي (٢٠١١م: ١٨,٦٧٧ ألف ريال سعودي) على التوالي.

مخاطر معدل العمولة

تنجم مخاطر معدل العمولة من احتمال تأثير التغيرات في معدلات العمولة على ربحية الأدوات المالية وقيمتها العادلة. وتعرض الشركة لمخاطر معدل العمولة على ودائع المرابحة.

تودع الشركة ودائع قابلة للتحقيق في غضون ثلاثة أشهر وأكثر من ثلاثة أشهر باستثناء تلك المرتبطة بقيود التي يطلب الحفاظ عليها وفقاً للأنظمة في المملكة العربية السعودية. وتحد الإدارة من مخاطر معدل العمولة من خلال رصد التغيرات في معدلات العمولات في عملات ودائعها.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

توضح المعلومات أدناه تفاصيل عن آجال استحقاق الأوراق المالية التي تحمل عمولة بدءاً من ٣١ ديسمبر:

عمليات التأمين

| ٢٠١٢م | | | | |
|--------------|------------------|----------------------|--------------------------|------------------|
| | أقل من ٣ أشهر | ٣ أشهر إلى سنة واحدة | فترة الإستحقاق غير محددة | المجموع |
| | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) |
| ودائع مرابحة | ١٢١,٢٦٦ | ٧٣٢,٣٤٠ | - | ٨٥٣,٦٠٦ |

عمليات التأمين

| ٢٠١١م | | | | |
|--------------|------------------|----------------------|--------------------------|------------------|
| | أقل من ٣ أشهر | ٣ أشهر إلى سنة واحدة | فترة الإستحقاق غير محددة | المجموع |
| | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) |
| ودائع مرابحة | ٤١٥,٣٥٨ | - | - | ٤١٥,٣٥٨ |

تم تحديد مواعيد إستحقاق الودائع على أساس الفترة المتبقية كما في تاريخ قائمة المركز الماي وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدية.

كانت أسعار العمولة الفعلية للأدوات المالية التي تدفع عليها عمولة، كما في ٣١ ديسمبر، كالتالي:

| | ٢٠١٢م | ٢٠١١م |
|------------------------------------|-------|-------|
| ودائع مرابحة مسجلة بالريال السعودي | ١,٠٦% | ٠,٧٣% |

عمليات التأمين

توضح المعلومات أدناه حساسية قائمة عمليات التأمين والفائض المتراكم وقائمة عمليات المساهمين لتغيرات محتملة في أسعار العمولة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

| | ٢٠١٢م | ٢٠١١م |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| التأثير على الفائض من عمليات التأمين | (ألف ريال سعودي) | (ألف ريال سعودي) |
| التأثير على الفائض من عمليات التأمين | ٨,٥٣٦ | ٤,١٥٤ |
| التأثير على الفائض من عمليات التأمين | (٨,٥٣٦) | (٤,١٥٤) |

عمليات التأمين

ريال سعودي:

| | | |
|--|---------|---------|
| الزيادة في أسعار العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس | ٨,٥٣٦ | ٤,١٥٤ |
| النقص في أسعار العمولة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس | (٨,٥٣٦) | (٤,١٥٤) |

عمليات المساهمين لا يتلقى أي عمولة محملة على أي من الأصول أو الخصوم.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

مخاطر العملة الأجنبية

مخاطر العملة هي مخاطر تقلبات قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تعتقد الإدارة بوجود مخاطر ضئيلة في حدوث خسارة كبيرة بسبب تقلبات اسعار العملات نظراً إلى تعامل الشركة بالريال السعودي بصورة أساسية.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في إخفاق أحد أطراف أداة مالية في الوفاء بالتزاماته والتسبب للطرف الآخر في تكبد خسارة مالية.

تعمل الشركة على الحد من مخاطر الائتمان التي تتعرض لها فيما يتعلق بالعملاء عن طريق إتباع سياسة الرقابة على الائتمان ورصد الذمم المدينة القائمة بشكل مستمر من أجل تقليل تعرض الشركة للديون غير القابلة للتحويل. تقوم الشركة بتقدير مخصص محدد لإنخفاض القيمة على أساس كل حالة بمفردها. وإضافة إلى المخصصات المحددة تقوم الشركة بتكوين مخصص محفظة إضافي يتم تقديره على أساس جماعي بناء على أعمار الأقساط المدينة التي تجاوزت موعد إستحقاقها. وتسعى الشركة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالجهات الأخرى التي يتم التعامل معها عن طريق الإيداع لدى بنوك معروفة. وتقوم الشركة بإبرام عقود إعادة تأمين مع جهات ثالثة معروفة وجديرة بالثقة الائتمانية (مصنفة من فئة أ وما فوق).

يوضح الجدول أدناه أفصى تعرض لمخاطر الائتمان حسب فئة الأصول المالية:

| | ٢٠١٢م (ألف ريال سعودي) | ٢٠١١م (ألف ريال سعودي) |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| عمليات التأمين | | |
| نقد وما في حكمه | ٢٠٤,٥٣٣ | ٥٥١,٩١٤ |
| ودائع مرابحة | ٧٣٢,٣٤٠ | ٥٨,٠٠٠ |
| أقساط مستحقة – بالاصافي | ٢٣٥,٢٥٩ | ٣٣٩,٨٣٠ |
| ذمم مدينة أخرى | ٢,١٥٦ | ١,٩٤٥ |
| | ١,١٧٤,٢٨٨ | ٩٥١,٦٨٩ |
| عمليات المساهمين | | |
| نقد وما في حكمه | ١٣,٦٣١ | ١٣,٦٣١ |
| ذمم مدينة أخرى | ٧٣٥ | ٢٤٤ |
| | ١٤,٣٦٦ | ١٣,٨٧٥ |

مخاطر السيولة

تكمن مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المتصلة بالمطلوبات المالية عند إستحقاقها.

تتم مراقبة إحتياجات السيولة على أساس شهري وتسعى الإدارة إلى توفير أموال سائلة كافية لتسديد إلتزامات الشركة فور نشوئها.

تتكون المطلوبات المالية للشركة من مطالبات قائمة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة ورصيد إعادة تأمين دائن وبعض المطلوبات الأخرى. من المتوقع أن يتم سداد جميع المطلوبات المالية (باستثناء مكافآت نهاية الخدمة والمطلوبات التي تندرج ضمن خطة التحفيز طويلة الأجل والتي ليست جارية بطبيعتها) التي لا تدفع عليها عمولة خلال ١٢ شهراً من تاريخ قائمة المركز الماي.

إن جميع موجودات الشركة هي موجودات متداولة باستثناء الشهرة والأثاث والتجهيزات والمعدات والوديعه النظامية والتي هي غير متداولة بحكم طبيعتها.

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

٢٩- الأرباح للسهم الواحد

تم احتساب الأرباح للسهم بقسمة صافي الربح للسنة المالية على عدد الأسهم العادية الصادرة المستحقة في نهاية السنة المالية. ولا يمكن تطبيق الأرباح المخفضة للسهم الواحد على الشركة.

٣٠- القيمة العادلة للأدوات المالية

أ- القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن بموجبه مبادلة أصل أو سداد إلتزام بين طرفين بمعرفتهما وملاء إرادتهما في معاملة تتم على أساس تجاري. تتكون الموجودات المالية للشركة من النقد وما في حكمه وودائع المراهحة والذمم المدينة والإيرادات المستحقة، وتتكون مطلوباتها المالية من مطالبات قائمة وأرصدة إعادة تأمين دائنة ومبلغ مستحق لطرف ذي علاقة يتصل بالشهرة ومطلوبات أخرى. لا تختلف القيمة العادلة للأدوات المالية إختلافاً جوهرياً عن قيمتها الدفترية. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م لم يكن لدى الشركة أدوات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة (٢٠١١م: صفر) باستثناء الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة (الإيضاح رقم ٦).

ب- وتستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية:

المستوى ا: الأسعار المتداولة في السوق النشطة لنفس الأداة (بدون تعديل أو تغليف).

المستوى ٢: الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة لنفس الموجودات والمطلوبات أو أساليب تقييم والتي تعتمد مدخالها الهامة على أي بيانات سوق ملحوظة.

المستوى ٣: تقنيات تقييم والتي لا تنبني مدخالها الهامة على أي بيانات سوق ملحوظة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م و٣١ ديسمبر ٢٠١١م، الأدوات المالية المقيمة بالقيمة العادلة هي في نفس المستوى ٢.

٣١- أرقام المقارنة

تم إعادة تويب بعض أرقام المقارنة لتتماشى مع عرض السنة الحالية.

٣٢- الموافقة على القوائم المالية

وافق مجلس الإدارة على القوائم المالية بتاريخ ١٨ فبراير ٢٠١٣م الموافق ٨ ربيع الثاني ١٤٣٤هـ.

