

هذه الوثيقة لن تغطي المطالبات التي تنشأ عما يلي:

الرقم	اسم الحالة المستثناة	وصف الإستثناء	ملاحظات
1	الإيدز، فيروس نقص المناعة البشرية والأمراض المنقولة جنسيا	الإيدز، أو فيروس نقص المناعة البشرية أو أي مرض ينتقل عن طريق الاتصال الجنسي مباشرة، أو أي حالة مرتبطة بهذه الأمراض أو الناجمة عنها	يجب أن ندفع فقط تكاليف إجراءات فحص الإيدز أو فيروس نقص المناعة البشرية قبل إجراء العمليات الجراحية المغطاة.
2	العلاج التجميلي	العلاج لأسباب تجميلية أو نفسية لتحسين مظهر الشخص (مثل جراحة الأذن التجميلية / راب الأذن أو شد الوجه)، أو للعلاج الناتج عن العلاج التجميلي السابق. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع الأدوية وأي علاج للصلع وفقدان الشعر (مثل الثعلبة الأندروجينية وثلعبية البقع)، الشعرانية، (نمو الشعر للنساء)، اضطرابات التصبغ (مثل البهاق، الكلف)، حب الشباب الشائع، حب الشباب والوردية، التهاب الجلد الدهني (بما في ذلك القشرة)، وحمه، التهاب الجيوب الأنفية، فرط التقرن، التقرن الدهني، علامات الجلد وانحراف الحاجز الأنفي. العلاجات الناشئة عن أو ذات الصلة بإزالة الأنسجة السليمة (غير المريضة) أو إضافتها، سواء كانت مطلوبة لأسباب طبية أم لا (مثل تصغير الثدي أو إزالة الندبات أو شفيط الدهون). تكاليف المستحضرات التجميلية مثل كريمات الوجه والعناية بالبشرة والبيدين، واقية من الشمس، الاستعدادات لعلاج بقع الجلد (مشاكل التصبغ)، والشامبو والصابون لعلاج حب الشباب أو قشرة الرأس	استثناءً من ذلك، سوف ندفع تكاليف العمليات الجراحية اللازمة لاستعادة مظهر الشخص إلى حالته الطبيعية بعد وقوع حادث أو إجراء عملية جراحية للسرطان، إذا حدث أي منهما خلال الفترة المشمولة، إذا كان العلاج جزءاً من العلاجات الأولية للحادث أو الجراحة الخاصة بالسرطان، وقد تلقى الشخص المعني موافقتنا المسبقة قبل العلاج، وإذا كانت استعادة المظهر لا تشمل أطقم الأسنان أو التيجان أو الجسور أو أجهزة تقويم الأسنان المكسورة أو التالفة في حادث.
3	معالجة السممة	أية معالجة تتعلق بالسممة أو البدانة.	
4	العلاج الغير مرتبط بحالة طبية	ما لم يتم إدراجها بوضوح في تغطية المستفيد، لن ندفع تكاليف العلاج الوقائي (مثل الجلوبيولين المناعي الوقائي) والفحوص الروتينية والفحوصات الصحية العامة واللقاحات واختبارات الإيدز والفحوص الطبية المنتظمة والشهادات للمدارس والفحوصات الطبية السكنية وفحوصات الزواج أو الاختبارات التي لا يشترطها الطبيب أو أي استشارات تتعلق بأي منها.	كاستثناء لهذا، سنقوم بدفع تكاليف الأدوية المثبطة للمناعة (الأدوية الموصوفة مباشرة بعد جراحة زرع الأعضاء) للأشخاص الذين خضعوا لعملية زرع الأعضاء أثناء تغطيتها بواسطة بوبا.
5	الينابيع الساخنة المعدنية العلاجية والساونات، والإجراءات التأهيلية وإعادة التأهيل	تكاليف الساونات العلاجية، والتدليك، والمياه المعدنية وما شابه ذلك، أو أي علاج في المنتجعات والينابيع المعدنية الساخنة، أو العلاج المائي في أي مكان، أو مركز العلاج الاجتماعي أو المؤسسات المماثلة تكاليف إعادة التأهيل أو الرقابة أو فترات العزل أو فترات العزل الصحي أو التكاليف المتعلقة بفترات النقاهة البحثية التي تتطلب رعاية متخصصة أو رقابة حتى عند تغطية فترة العلاج الأولية في المستشفى.	
6	علاج الأسنان	نحن ندفع تكاليف علاج الأسنان وفقاً لجدول مزايا المستفيد؛ ومع ذلك، لا تدفع بوبا تكاليف أطقم الأسنان الجزئية والكاملة، والتيجان والجسور، وإجراءات تقويم الأسنان، وزراعة الأسنان أو أي علاج ناتج عن علاجات	

	تقويم الأسنان ، أو أي علاج أسنان ضروري بسبب حادث أو خدمات طب الأسنان التجميلي.		
7	علاج الإبصار	سنقوم بتغطية تكاليف الفوائد البصرية بناءً على ما يوجد في جدول مزايا المستفيد. لا تتحمل بوبا تكاليف إجراءات تصحيح الرؤية بالليزر لاستبدال استخدام النظارات الطبية أو أي إجراء تصحيحي للانكسار (مثل الجول)، ولا تدفع تكاليف أي مزايا إضافية للعدسات الطبية (مثل العدسات الغير عاكسة والمضادة للخدش) أو لوازم التنظيف للعدسات اللاصقة.	
8	اختبارات السمع	اختبارات السمع ووسائل المساعدة على السمع	
9	الحالات النفسية	تكاليف علاج الحالات والمشاكل النفسية ، بما في ذلك تكاليف علاج القلق وفقدان الشهية والاكتئاب والاضطرابات النفسية والإجهاد والعلاج النفسي والأرق واضطرابات النوم تكاليف العلاج أو الاضطرابات النفسية (اضطرابات الشخصية والسلوكية) ، بما في ذلك الخرف بغض النظر عن السبب ، بالإضافة إلى المشكلات التي لا تنشأ عن اضطرابات الدماغ الجسدية	بعض الأمثلة على هذه الحالات الغير مغطاة (على سبيل المثال وليس الحصر) هي: نوبات الهلع ، والاكتئاب ، وانفصام الشخصية ، والأعراض النفسية ، واضطرابات الأكل مثل فقدان الشهية أو الشره المرضي ، والإجهاد ، والخرف ، والأرق واضطراباته ، والتخلف العقلي.
10	الحساسية	نحن لا نغطي اختبارات فحص الحساسية أو علاج نزع التحسس أو أي قصور آخر.	
11	الحمل والولادة	الحمل والولادة ومضاعفات الحمل والولادة مثل الولادة القيصرية والحمل خارج الرحم والنزيف المصاحب للولادة والإسقاط والإجهاض القانوني.	
12	وسائل منع الحمل والإجهاض والمشاكل الجنسية والتغيرات الجنسية	الأجهزة والوسائل والأدوية والإجراءات أو العلاج بالهرمونات المعدة لتنظيم الأسرة لمنع الحمل أو تحقيقه ، أو الضعف الجنسي ، العقم أو الإخصاب الخارجي أو أي وسيلة أخرى للتلقيح الاصطناعي - وبالتالي ، التكاليف المرتبطة بالحمل و / أو الولادة الناتجة عن هذه الحالات غير مشمولة - إجراءات تغيير الجنس ، أو الإنهاء غير القانوني للحمل ، أو أي استشارة تنشأ عنها أو بسببها.	
13	الأمراض الخلقية الموجودة في و / أو قبل الولادة	تكاليف العلاج لأي مرض أو ضعف أو إصابة أو عيب جسدي (أو تلك التي تعتبر عيوب خلقية) الموجودة عند الولادة أو أي مرض ينشأ عنها أو بسببها.	
14	المصاريف غير الطبية وتكاليف السفر الشخصية	رسوم الهاتف ورسوم النقل والاتصالات (باستثناء سيارات الإسعاف المرخصة) ، ونصائح ، ورسوم الأجهزة الإلكترونية وغيرها من النفقات غير الطبية ونفقات التمريض الشخصية الناجمة عن الإقامة خارج المستشفى أي تكاليف تنشأ عن استيعاب رفيق للمريض المستفيد في هذه السياسة الذي يقل عمره عن 12 عامًا ، باستثناء تكاليف الوجبات العادية في المستشفى تكاليف النقل بين المستشفيات بناءً على طلب صاحب البوليصة أو أحد أفراد الأسرة الغير مطلوبة طبيًا ولم يتم اعتمادها من قبل بوبا. ينطبق هذا على تكاليف النقل لتلقي العلاج المشمول خارج المملكة لأسباب اختيارية. إذا كان هذا العلاج متاح في المملكة العربية السعودية.	
15	إقامة المرافق	تكاليف إقامة المرافق.	
16	زرع الأعضاء	تكاليف العلاج لزراعة الأعضاء أو زرع نخاع العظام أو الزرع الاصطناعي التي تحل محل أي عضو بدني ، والأدوية والاختبارات المرتبطة بها	
17	الأخطار الشخصية	تكاليف علاج الأمراض والإصابات الناجمة عن الهوايات والأنشطة الخطيرة	ويشمل ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر: الرياضات الخطرة وسباق السيارات وسباق الدراجات النارية والقيادة على الطرق الوعرة وتسلق الجبال وسباق منطاد الهواء الساخن وسباقات الهواء الأخرى

والرياضات الشتوية بما في ذلك التزلج على المنحدرات والتزلج على الجليد والهوكي والرياضات المائية مثل التجديف والقوارب السريعة وركوب الزلاجات المائية والتزلج على الماء والغوص في الجرف أو الغوص في الجبال وركوب الخيل وجميع فنون القتال والملاكمة والمصارعة وأي أنواع أخرى من القتال.			
(مثل الإبر الصينية ، والعلاج الطبيعي أو التدليك).	تكاليف العلاج و / أو الدواء الذي يعتبر طبي أو بديل أو تكميلي لا تشمل أيضاً الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب غير المسجل في وزارة الصحة ، أو الأدوية التي تحتوي على مكونات طبيعية مثل الأدوية العشبية.	الأدوية البديلة ووسائل العلاج البديلة.	18
	تكاليف الحصول على الأعضاء الاصطناعية والأجهزة أو الاستشارات المرتبطة بها وثبتها ، ما لم يتم زرعها في الجسم كجزء أساسي في إكمال العملية الجراحية ؛ ومن بين هذه الوسائل المساعدة الصناعية: الكراسي المتحركة ، والأحزمة/الأربطة الداعمة للحوض والكاحل والركبة والرسغ والأحذية المخصصة لأمراض العظام.	أجزاء الجسم الاصطناعية، والوسائل الجراحية والأجهزة	19
	نحن لا ندفع تكاليف العلاج للحالات الناجمة عن التغيرات الطبيعية في جسم الشخص والتي لا يمكن عكسها ، مثل انقطاع الطمث أو هشاشة العظام.	التغيرات الطبيعية في جسم الشخص	20
	تكاليف العلاج لأي إصابات أو أمراض ناتجة عن تلوث نووي أو كيميائي ، أو حروب ، سواء تم الإعلان عنها مسبقاً أم لا ، أو أعمال شغب أو أعمال إرهابية أو أي أعمال مشابهة ، أو تلك الناجمة عن الكوارث الطبيعية أو الأوبئة.	التلوث النووي وإعادة جثمان الشخص المؤمن له إلى موطنه الأصلي المذكور في عقد العمل	21
	تكاليف العلاج للحالات الناجمة عن الخدمة العسكرية للمستفيد إذا كانت هذه الحوادث أو التفاعلات ناتجة عن إصابات العمل أو كنتيجة للمخاطر المهنية لن تكون مسؤولين قانونياً عن إعادة المستفيد الذي توفي نتيجة لإحدى الحالات السابقة.	الإصابة التي يسببها الشخص لنفسه متعمداً سواء كان المستفيد واعياً أم لا ، بما في ذلك المعارك.	22
	الأمراض التي تنشأ بسبب سوء استخدام بعض الأدوية أو المنشطات أو المثبطات أو إساءة استعمال الكحول أو المخدرات أو الإدمان أو ما شابه.	الإدمان وتعاطي المخدرات	23
	تكاليف أي علاج يقدمه طبيب غير مرخص ممارس في المملكة العربية السعودية أو أي كيان طبي غير مرخص في المملكة ، والأدوية التي لا توافق عليها وزارة الصحة السعودية والإدارة السعودية للغذاء والدواء	العلاج من قبل طبيب أو مزود خدمة غير مرخص	24
	لن ندفع تكاليف حليب الأطفال الخاص أو العادي أو الزجاجات أو الحفاضات أو أي لوازم أخرى غير طبية للأطفال ، أو تلك الخاصة بإعداد الأطعمة الموصوفة أو غير الموصوفة ، سواء كانت مكملات غذائية أم لا.	مستلزمات الأطفال حديثي الولادة	25
لا يتم تغطية الحمل والولادة، وبالتالي فإن هذا الاستحقاق غير قابل للتطبيق	تكاليف أي شكل من أشكال تخريم الجسم	تخريم الجسم	26
لا يتم تغطية الحمل والولادة، وبالتالي فإن هذا الاستحقاق غير قابل للتطبيق	تكاليف الختان	الختان (للأطفال الذكور)	27
سوف نقوم بدفع تكاليف غسيل الكلى لفترات قصيرة للمرضى الذين يحتاجون إليها مباشرة قبل أو بعد عملية زرع الكلى ،	العلاجات الناجمة عن أو الحادثة بسبب غسيل الكلى أو نقل الدم	الغسيل الكلوي	28

أو إذا احتاج المريض إليها لفترة مؤقتة لعلاج الفشل الكلوي المفاجئ الناجم عن مرض ، أو إصابة أو بسبب عيب في جزء آخر من الجسم.			
	تكاليف الاختبارات وعلاج اضطراب النمو و صعوبات التعلم ومشاكل التطور المرتبطة بالنمو هي في الأصل مختلفة ولا تعتبر ناجمة عن مرض. على سبيل المثال (دون حصر الحالات): - التبول اللاإرادي في الفراش - التأتأة - تأخر العلامات التطورية - تأخر التسنين - قصر القامة (أي كان السبب ، مثل تأخر النمو أو الحالات الأولية أو الثانوية أو المزمنة) - تغييرات البلوغ، مثل كبر حجم الثدي - اضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط (ADHD) - اختبارات الذكاء، بغض النظر عن عمر المستفيد	اضطراب النمو و صعوبات التعلم	29
	تكاليف علاج الزهايمر	علاج الزهايمر	30
	تكاليف علاج التوحد	علاج التوحد	31
	تكاليف أي علاج أو دواء يعتبر غير مناسب طبياً	العلاجات والأدوية الغير مناسبة طبياً	32
	لا تتحمل بوبا العربية تكاليف أي علاج يحتاجه حديث الولادة أو جميع أنواع الحليب الصناعي (الأطفال والرضع) وزجاجات الرضاعة وطرق الإرضاع الصناعي وحفاضات الأطفال وجميع المستلزمات الغير ضرورية طبياً للأطفال والرضع.	مستلزمات للأطفال الرضع وللرضاعة	33
	تكاليف الفيتامينات أو معززات شهية لقاح النحل ؛ بالإضافة إلى ذلك.. لن ندفع تكاليف أي علاج أو أدوية مرتبطة بتخفيض الوزن أو اكتسابه أو أي علاج أو دواء أو إجراءات جراحية مرتبطة بالحفاظ على الشهية أو الحد منها.	الأدوية الغير موصوفة والتحكم بالوزن	34
	تعتبر الاختبارات التي يتم إجراؤها للأشخاص الذين لا يعانون من أي أعراض بمثابة اختبارات فحص شامل ولا يتم تغطيتها. تشمل الأمثلة على سبيل المثال لا الحصر: مسحات عنق الرحم ، تصوير الثدي بالأشعة السينية ، اختبارات كثافة المعادن في العظام (BMD) ، تحاليل الدهون ، اختبارات السمع لدى الأطفال وتقييمات تطور نمو الطفل.	الفحوصات الشاملة للأشخاص الذين لا يعانون من أي أعراض	35
	تكاليف إجراء عملية جني أعضاء المتبرع	إجراء عملية جني أعضاء المتبرع	36
	تكاليف الاختبارات والعلاج والأدوية والإجراءات الجراحية لتوقف التنفس المرتبط بالنوم أو الفحوصات المتعلقة بأسباب الشخير أو أي اضطرابات أخرى في النوم	انقطاع التنفس اثناء النوم	37
	تكاليف إعادة التأهيل (العلاج الطبيعي)، باستثناء العلاج الطبيعي عند الحاجة الطبية بسبب عملية مغطاة.	إعادة التأهيل (العلاج الطبيعي)	38
	تكاليف أي اختبارات أو علاج أو عملية جراحية مرتبطة بالشروط التالية: قصر القامة ، الحول ، تعديل الحاجز الأنفي ، تعديل لهاء الحلق ، العلاج الهرموني أو الحالات المرتبطة بانقطاع الطمث	شروط متنوعة محددة	39
	تكاليف أي علاج من علاجات النطق	علاج النطق	40
باستثناء ما يلي: - التواجد الواضح لأوجه قصور محددة (مثل الكساح.. مع وجود دعم للتشخيص بالتحاليل والأشعة السينية).	بشكل عام، لا يتم تغطية الفيتامينات والمكملات الغذائية الطبيعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، فيتامين (د) إذا تزامن مع ترقق العظام ويرتبط بالعمر المتقدم).	الفيتامينات	41

- الاعتلال العصبي أو اعتلال الاعصاب الطرفية (جرعات عالية من فيتامين ب). - المكملات الغذائية المعروفة قبل الولادة أو لمرض السكري والمرحلة الأخيرة من الفشل الكلوي - المواليدي حتى عمر سنة واحدة			
	العلاج المجاني	42	العلاج التي تلقاه المستفيد مجاناً.
	العلاج الترفيهي	43	برامج الصحة البدنية العامة والعلاج في مؤسسات الرعاية الاجتماعية.
	علاج أفراد الأسرة	44	أي علاج من قبل أفراد الأسرة حتى لو كان ممارساً مرخصاً
	الكراميات	45	المدفوعات على سبيل الهبة من قبل الشركة و / أو مسؤولية الطرف الثالث (TPA)، الالتزامات التعاقدية على سبيل الهبة

**This policy shall not cover the following cases or any claims arising from them:**

No.	Excluded Case	Description of Exception	Notes
1	AIDS, HIV and sexually transmitted diseases	AIDS, HIV or any directly sexually-transmitted disease, or any case associated with these diseases or caused by them	We shall only pay the costs of examination procedures for AIDS or HIV before a covered surgical procedure.
2	Cosmetic treatment	Treatment for cosmetic or psychological reasons to improve a person's appearance (such as cosmetic ear surgery/otoplasty or face lifts), or for treatment arising from previous cosmetic treatment. This includes, but is not limited to, all medications and any treatment for baldness and hair loss (e.g. androgenic alopecia and alopecia areata), hirsutism, (hair growth for women), disorders of pigmentation (e.g. vitiligo, chloasma), acne vulgaris, acne rosacea, seborrheic dermatitis (including dandruff), naevus, keloid, hyperkeratosis, seborrheic keratosis, skin tags and deviated nasal septum. Treatments arising from or related to the removal of healthy (not diseased) tissue or its addition, whether required for medical reasons or not (e.g. breast reduction, scar removal or liposuction). Costs for cosmetic preparations such as face, skin and hand creams and lotions, sunscreen, preparations for treating skin spots (pigmentation issues), and shampoos and soaps to treat acne or dandruff	As an exception to this, we shall pay the costs of surgical procedures required to restore a person's appearance to its natural state after an accident or a surgery for cancer, if either of them occurred during the covered period, if the treatment is a part of the primary treatments for an accident or surgery for cancer and the concerned person received our pre-approval prior to treatment, and if the restoration of appearance does not include dentures, crowns, bridges or orthodontic devices broken or damaged in an accident.
3	Obesity Treatment	Treatment relating to obesity or overweight	
4	Treatment not related to a medical condition	Unless clearly included in beneficiary coverage, we shall not pay for the costs of prophylactic treatment (e.g. prophylactic immunoglobulin), routine examinations, general health examinations, vaccinations, AIDS tests, regular medical check-ups and certificates for schools, loans, residential medical	As an exception to this, we shall pay the costs of immunosuppressive drugs (drugs immediately prescribed after organ transplant surgery) for persons who undergo organ

		examinations and marriage examinations or tests not required by a physician, or any consultations relating to any of them.	transplant while being covered by Bupa.
5	Therapeutic mineral hot springs and saunas, rehabilitative procedures and rehabilitation	Costs for therapeutic saunas, massages, mineral water and the like, or any treatment in spas and hot mineral springs, or hydrotherapy at any place, social treatment center or similar establishments Costs for rehabilitation, oversight, quarantine periods or health isolation periods, or the costs related to purely convalescent periods which require specialized care or oversight even when the initial treatment period at the hospital is covered.	
6	Dental treatment	We pay for the costs of dental treatment according to the beneficiary Benefits Table; however, Bupa does not pay for the costs of partial and complete dentures, crowns and bridges, orthodontic procedures, dental implants or any treatment caused by orthodontic treatments, or any dental treatment needed due to an accident or cosmetic dental services.	
7	Optical treatment	We shall cover the costs of optical benefits based on what is found in the beneficiary Benefits Table. Bupa shall not pay for the costs of laser vision-correction procedures to replace the use of prescription glasses or any corrective procedure for refraction (such as squinting), and shall not pay the costs of any additional benefits for prescription lenses (such as non-reflective and anti-scratch lenses) or cleaning supplies for contact lenses.	
8	Hearing Tests	Hearing tests and hearing aids	
9	Psychological conditions	Costs of treatment for psychological cases and problems, including costs of treatment for anxiety, anorexia, depression, psychological disorders, stress, psychological treatment, insomnia and sleep disorders  Treatments costs or psychological disorders (personality and behavioral disorders), including dementia regardless of the cause, in addition to problems not arising from physical brain disorders	Some examples of these non-covered cases (by way of example and not limitation) are: panic attacks, depression, schizophrenia, psychological symptoms, eating disorders such as anorexia or bulimia, stress, dementia, insomnia and its disorders, and mental retardation.
10	Allergies	We do not cover allergy screening tests, de-sensitization treatment or any other deficiencies.	
11	Pregnancy and Childbirth	Pregnancy and childbirth-related complications including Caesarian delivery, ectopic pregnancy, bleeding associated with childbirth, pregnancy loss and legal abortion.	
12	Contraception, abortion, sexual problems and sex changes	Apparatuses, means, drugs and procedures or hormone treatment intended for family planning to prevent pregnancy or to achieve it, or barrenness sexual impotency infertility or in-vitro fertilization or any other method of artificial insemination-- therefore, the costs associated with pregnancy and/or childbirth arising from these are not covered -- sex change procedures, illegal terminations of pregnancies, or any consultation arising from or caused by them	
13	Congenital diseases present at and/or before birth	Treatment costs for any illness, weakness, injury, bodily defect (or those considered congenital defects) which are present at birth, or any illness arising from them or caused by them	
14	Non-medical expenses and personal travel costs	Telephone charges, transportation and communication charges (with the exception of licensed ambulances), tips, charges for electronic devices and other non-medical expenses and personal nursing expenses caused by accommodation outside the hospital Any costs arising from accommodating a companion for the beneficiary patient in this policy who is under 12 years old, with the exception of the costs of normal meals at the hospital Transportation costs between hospitals based on the request of the policy holder or one of the individuals in the family which are not medically required and have not been approved by Bupa This applies to the transportation costs of receiving treatment	

		covered outside the Kingdom for elective reasons if this treatment is available in the Kingdom of Saudi Arabia.	
15	Companion Charges	Costs of companion	
16	Organ transplants	Treatment costs for organ transplants, bone marrow transplants or artificial implants which replace any bodily member, and the associated medications and tests	
17	Personal Risks	Any activities known to involve a high risk of exposing a person to an illness or an accident, or is expected to aggravate a previous illness or injury	This includes, but is not limited to: hazardous sports, auto racing, motorcycle racing and off-road driving, mountain climbing, hot air balloon racing and other air races, winter sports including downhill skiing, figure skating, and hockey, and water sports such as rowing, speedboat and jet ski riding and water skiing, cliff diving or mountain diving, horse riding, all martial arts and boxing, wrestling and any other types of fighting.
18	Alternative medications and means of treatment.	Treatment costs and/or medication which is considered clinical or alternative or supplementary Coverage also does not include medication prescribed by a doctor which is not registered at the Ministry of Health, or medication containing natural ingredients such as herbal medication.	(Such as acupuncture, physical therapy or massage).
19	Artificial body parts, surgical aids and appliances	Costs of acquiring and installing artificial members and apparatuses or consultations associated with them, unless they are implanted in the body as an essential part in completion of a surgical procedure; among such artificial aids are: wheelchairs, supportive braces for the pelvis, ankle, knee and wrist, and orthopedic shoes.	
20	Natural changes in a person's body	We do not pay for treatment costs for cases caused by natural changes in a person's body which cannot be reversed, such as menopause or osteoporosis.	
21	Nuclear contamination and repatriation of a body to a person's country of origin	Treatment costs for any injuries or illnesses caused by nuclear or chemical contamination, or wars, whether previously announced or not, or riots, terrorist acts, or any similar acts, or those caused by natural disasters or epidemics. Treatment costs for cases caused by military service of the beneficiary If these accidents or interactions are caused by work injuries or as a result of occupational hazards We shall not be legally responsible to repatriate a beneficiary who passes away as a result of one of the previous cases.	
22	Self-inflicted injuries	Intentionally self-inflicted injuries, whether the beneficiary was conscious or not, including fights.	
23	Addiction and Drug Abuse	Illnesses which arise due to misuse of some medications, stimulants, or depressants or by abuse of alcohol or drugs, or addiction or the like	
24	Treatment by an unlicensed physician or provider	Costs of any treatment provided by an unlicensed doctor practicing in the Kingdom of Saudi Arabia or any unlicensed medical entity in the Kingdom, and medication not approved by the Saudi Ministry of Health and the Saudi Food and Drug Administration	
25	Newborn baby supplies	We shall not pay the costs of special or normal baby formula, bottles, diapers, or any other non-medical supplies for children, or those for preparing their prescribed or non-prescribed foods, whether dietary supplements or not.	
26	Body piercing	Costs of any manner of body piercing	Maternity is not covered, therefore this benefit is inapplicable

27	Circumcision (boys)	Costs of circumcision	Maternity is not covered, therefore this benefit is inapplicable
28	Dialysis	Treatments arising from or caused by dialysis or blood transfusions	We shall pay the costs of dialysis for short-term periods for patients who need it immediately before or after a kidney transplant, or if a patient needs it for a temporary period to treat sudden kidney failure caused by contracting an illness, by an injury or by a defect in another part of the body.
29	Developmental and learning difficulties	Costs of tests and treatment of learning difficulties and developmental problems Cases associated with development are typically different and are not considered to be caused by an illness. For example (without limiting the cases): Involuntary bed-wetting Stuttering Delayed milestones Delayed teeth Short stature (whatever the cause, such as delayed growth, primary, secondary or chronic conditions) Puberty changes, such as breast swelling Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHAD) Intelligence tests, regardless of the beneficiary's age	
30	Alzheimer's treatment	Costs of treatment of Alzheimer's	
31	Autism treatment	Costs of treatment of Autism	
32	Medically inappropriate treatment and medication	Costs of any treatment or medication which is considered medically inappropriate	
33	Supplies for Infants and Nursing	Bupa Arabia shall not pay for the costs of any treatment which a newborn needs or all milk formulas (children and infants), feeding bottles, artificial nursing methods, diapers, and all supplies not medically necessary for children and infants.	
34	Non-prescribed drugs and weight control	Costs of vitamins or bee pollen appetite enhancers; in addition, we shall not pay the costs of any treatment or drugs associated with weight reduction or gain or any treatment, medication or surgical procedures associated with maintaining or reducing appetite.	
35	Screening tests for asymptomatic people	Tests done for asymptomatic people are considered to be screening tests and are not covered. Examples include, but are not limited to: pap smears, mammograms, bone mineral density (BMD) tests, lipid profiles, hearing tests in children and child development assessments.	
36	Donor part collection	Costs of donor part collection	
37	Sleep apnea	Costs of tests, treatment, medication and surgical procedures for sleep apnea or investigations regarding the cause of snoring or any other sleep disorders	
38	Rehabilitation (Physiotherapy)	Costs of rehabilitation (physiotherapy), except for medically required physiotherapy for covered procedures.	
39	Specific miscellaneous conditions	Costs of any tests, treatment, or surgery associated with the following conditions: short stature, squinting, septoplasty, uvuloplasty, hormone therapy or conditions associated with menopause	
40	Speech therapy	Costs of any speech therapy	



41	Vitamins	Generally, vitamins and natural dietary supplements are not covered (including but not limited to Vitamin D if it coincides with osteoporosis and is associated with advanced age).	With the exception of the following: clear presence of specific deficiencies (such as rickets, with supporting laboratory and x-ray proof) neuropathy or radiculopathy (high dosages of Vitamin B) known prenatal dietary supplements or those for diabetes and the last stage of kidney failure newborns up to one year old
42	Pro bono treatment	Treatment received by the beneficiary free of charge.	
43	Recreational Therapy	General physical health programs and treatment in social welfare institutions.	
44	Family Members Treatment	Any treatment by family members even if licensed practitioner	
45	Ex Gratia	Ex gratia payments by the company and/or TPA, Ex gratia contractual obligations	